

SHARP®

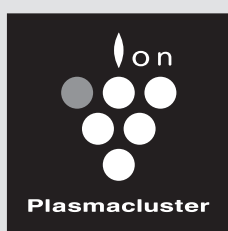
加湿空気清浄機 床置・卓上兼用型

取扱説明書

形名

ケイ シー ビー

KC-B40



高濃度
プラズマクラスター 7000 *



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく
お使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができ
る所に必ず保存してください。

*当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン
発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、風量
「中」運転時に高濃度プラズマクラスター7000適用床面積
の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した
空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。
当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。



プラズマクラスターマークおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	よくあるご質問	3
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	6
	ご使用前に	8
	●集じん・脱臭一体型フィルターの取り付け	
	●設置について	
	●タンクに水を入れる	

使いかた	運転のしかた	10
		11
	●加湿空気清浄運転	
	●空気清浄運転	
	●プラズマクラスターシャワー運転	
	便利な機能	12
	●プラズマクラスターイオン入/切	
	●センサー感度の調整	
	●運転自動復帰	13

お手入れ	お手入れ	14
	●「フィルターお手入れランプ」点灯時 のお手入れ	
	●本体／集じん・脱臭一体型フィルター ●汚れがひどいとき、ニオイが気になるとき	16 17
	消耗品の交換	18
	●加湿フィルター	
	●集じん・脱臭一体型フィルター	
	●Ag+イオンカートリッジ	
	知っていただきたいこと	19
	●フィルターとAg+イオンカートリッジ の性能について	
	●上手にお使いいただくために	

必要なとき	こんなときは?	20
	保証とアフターサービス	24
	お客様ご相談窓口のご案内	25
	仕様／別売品	26

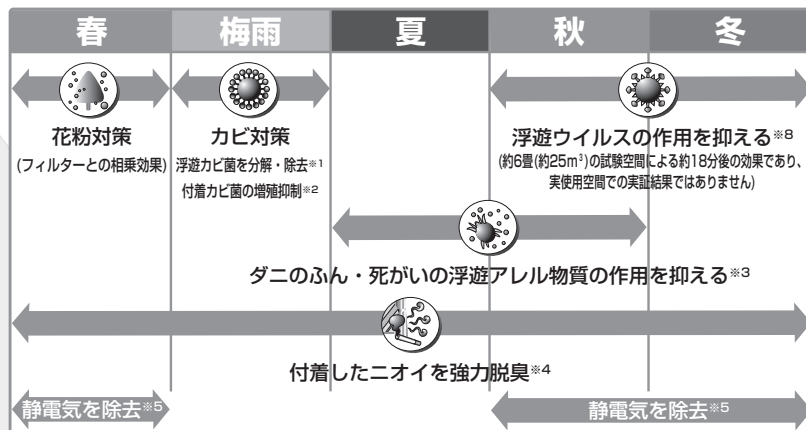
この製品は業務用には使用しないでください。

特長

高濃度プラズマクラスターイオンでお部屋を1年中キレイにします

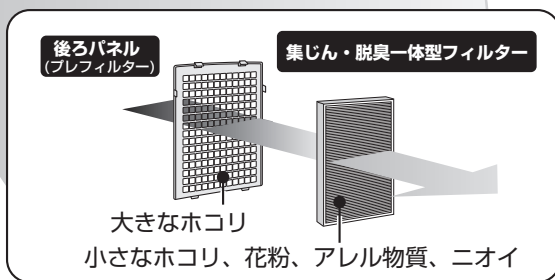


- 自然界に存在するイオンと同じ種類
- 作用メカニズムも解明※6
- もちろん安全性も確認済み※7

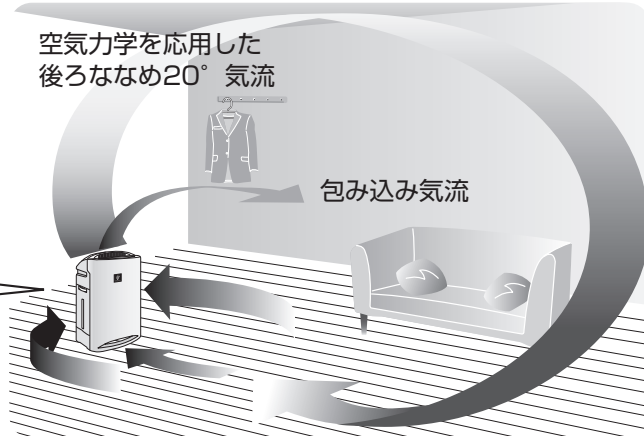


- ※1 (財)石川県予防医学協会 約8畳の実験室、約195分で除去率99.0%
- ※2 (財)日本食品分析センター 塩ビ板上、5日後に付着カビ菌の増殖抑制。
(高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の約半分相当での平均イオン濃度で試験)
- ※3 広島大学大学院 先端物質科学研究科 約8畳の居住空間、4週間後に浮遊ダニのアレル物質を抑制。
- ※4 (財)日本紡績検査協会 タバコのニオイを染み込ませた布片を約80分で気にならないレベルに脱臭。
- ※5 当社調べ 1m³ボックス内、約13分で初期電位4.0kVが1.0kVまで減衰。
- ※6 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(浮遊菌・浮遊ウイルス)
広島大学大学院 先端物質科学研究科(浮遊アレル物質)
- ※7 三菱化学メディエンス(株)
- ※8 <プラズマクラスター空気清浄機での効果>
ホーチミン・パスツール研究所。約6畳(約25m³)の試験空間で、日本電機工業会自主基準(HD-124)の性能評価試験にて実施。浮遊した1種類のウイルス。約18分で99%以上抑制。上記試験は、空気清浄機FU-A30*のプラズマクラスター「入」と風量「強」(3.0m³/分)運転(フィルター集じん)で実施。
*この商品において、浮遊ウイルスの抑制効果を確保するために、当社商品の中で最も性能の低い機種で試験を実施しています。

独自気流で
ホコリやニオイをすばやく集め
全方向から一気に吸い込み
フィルターでしっかりキャッチ



空気力学を応用した
後ろななめ20° 気流



室内の空気が急に汚れた! こんなときは
プラズマクラスターシャワー運転

60分間プラズマクラスターイオン濃度を約1.5倍※1にし、お部屋の空気をすばやくキレイにします。
1回の運転で電気代わずか1円以下です。

※1 高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の部屋で風量「中」運転時と比較

- プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスや、ダニのふん・死がいのアレル物質などの作用を抑える効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
- それぞれ実際のイオン個数や除菌・脱臭効果は、お部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や使用いかた(イオンの吹き出し方向・運転モードなど)によって異なります。

自動エコ運転

お部屋の空気の汚れ、温度、湿度を見張って自動で運転を切替えます。
1日24時間運転しても気にならない電気代※2です。
約2.8円

- ※2 加湿空気清浄/自動エコ運転時。
空気がキレイなとき19.2時間(80%)
汚れているとき4.8時間(20%)で運転した場合。
電力料金単価22円/kWh(税込)で算出。

ホームページにも掲載されています。

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/>

よくあるご質問

ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。

加湿空気清浄機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの？ 加湿しすぎることはないの？

A 水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。ヒーターを使用していないので、電気代が安く、湿度が高くなると加湿量を抑えるため、加湿しすぎることはありません。

Q 加湿しているのに湿度が上がらないのはなぜ？

A タンクに水が入っていない場合や、加湿フィルターに水あかやゴミが付着している場合に、適した湿度まで上がらないことがあります。加湿フィルター、トレー、タンクをお手入れしてください。

(14～17ページ)

また、設置するお部屋の広さや状態によっては適した湿度まで上がらないことがあります。適した湿度にならない場合は、風量「中」、または風量「強」で運転してください。

Q 吹き出す風が冷たい？ 肌寒い？

A 水が気化するとき、お部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、冷たく感じる場合があります。

(室温20℃、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約15℃)

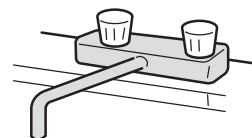
当商品は、高濃度プラズマクラスターイオンをお部屋に効率よく届けるために、後ろななめ方向と前方向に同時に風を吹き出します。このため、設置場所によって肌寒く感じる場合があります。

(肌寒く感じるときは設置場所を移動してください)

Q 水道水を使わないといけないの？

A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいので、水道水をお使いください。

水道水以外の水(井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなるためです。



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。



警告

「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければいけないこと。



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

差込プラグや電源コードは



- 交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)



- 差込プラグのホコリは定期的にとる
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

お手入れ時は



プラグを抜く

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
(感電やけがの原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は



- 運転を停止して、差込プラグを抜く
(発煙・発火、感電、けがの原因)
すぐに差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

(25ページ)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない
(感電・故障の原因)
- 改造はしない また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ依頼してください。(25ページ)
- お茶や水などをこぼさない
水につけたり、水をかけたりしない
本体に直接水を入れない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

差込プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず差込プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

ご使用時は

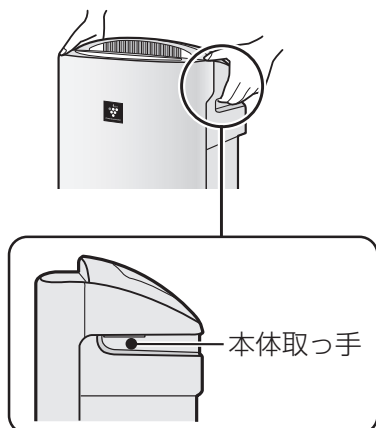


- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)

- 加湿フィルターを本機以外では、絶対に使用しない
- 水道水以外は使わない
また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない
(ひび割れ・水もれの原因)
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない
(転倒によるけが・故障・水もれの原因)
- トレー内の水を飲まない、飲ませない
(体調不良の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない
(火災・感電・故障の原因)



- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンクとトレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ
(水もれの原因)

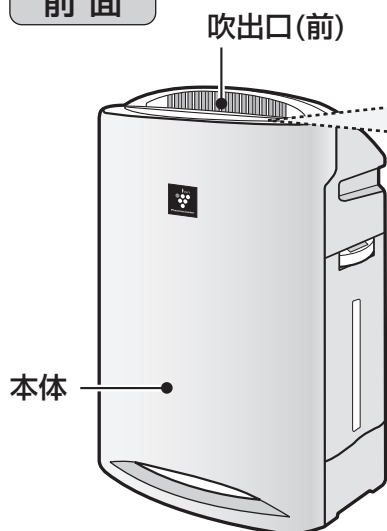


- 燃焼器具と一緒に運転するときにはこまめに窓を開け、換気をする
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)
- タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする (14, 15, 17 ページ)
加湿機能を使用しないときは水を捨てる
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
この場合は、医師にご相談ください。
- フィルター・タンク・トレーは取り付けて運転する
(清浄効果が得られない。また、故障の原因)

各部のなまえ

本体／操作部／モニター

前面



操作部

フィルターお手入れランプ(橙)

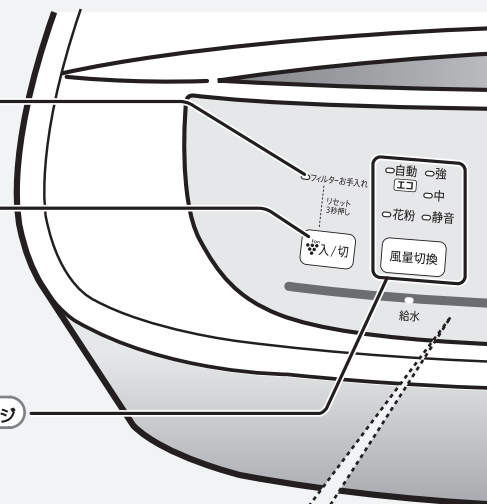
14 ページ

プラズマクラスターイオン入／切
ボタン
(フィルターお手入れリセットボタン兼用)

12,14 ページ

風量切換ボタン／ランプ(黄緑)

11 ページ



モニター

お部屋の空気の汚れ具合・湿度の目安を
お知らせします。

きれいモニター

お部屋の汚れを、3段階でお知らせ。



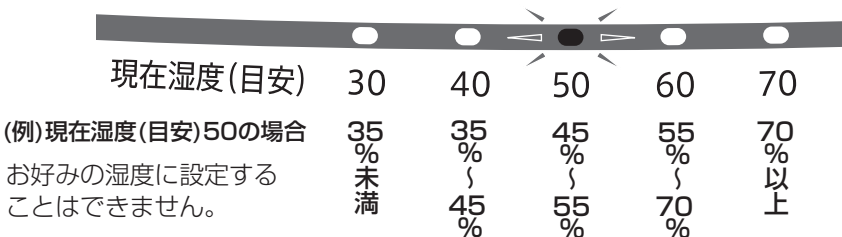
給水お知らせランプ

10,11 ページ

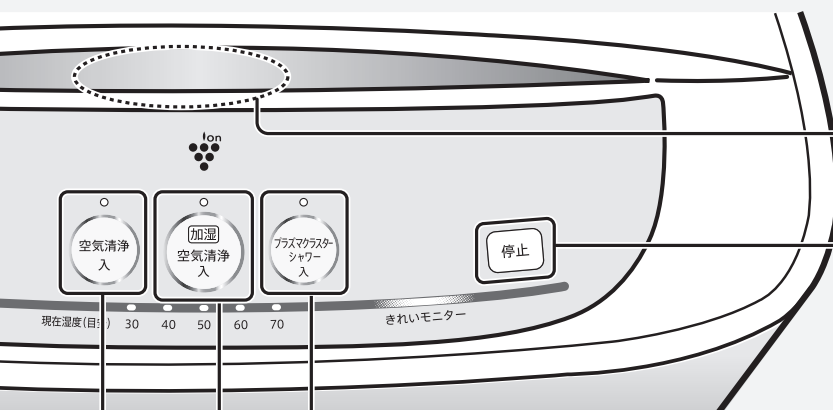
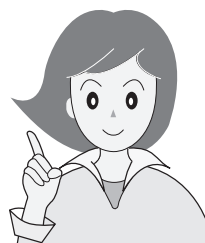


現在湿度(目安)表示ランプ(黄緑)

お部屋の湿度を5段階で表示。



★印があるボタンを押すと、運転を開始します。



プラズマクラスターイオンサイン(青)
点灯:「入」、消灯:「切」

停止ボタン (10, 11 ページ)

★ プラズマクラスターシャワーボタン/ランプ(黄緑) (11 ページ)

★ 加湿空気清浄ボタン/ランプ(黄緑) (10 ページ)

★ 空気清浄ボタン/ランプ(黄緑) (11 ページ)

背面

本体取っ手(左右2カ所)

タンク取っ手

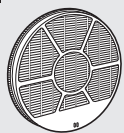
センサー部(内部)
(二酸化炭素センサー/温湿度センサー)

タンク

加湿フィルター

はずさないで!

加湿運転しないときも、必ず取り付けて運転してください。

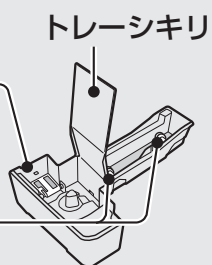


トレイ

はずさないで!

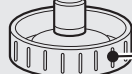
フロート
発泡スチロールは梱包材ではありません。

ローラー



タンクキャップ

Ag⁺イオンカートリッジ



タンクキャップ

ルーバー(手動)

吹出口(後ろ)

フィルター
(集じん・脱臭一体型)

後ろパネル
(プレフィルター)

吸込口

吹出口や吸込口をふさがないでください。

差込プラグ

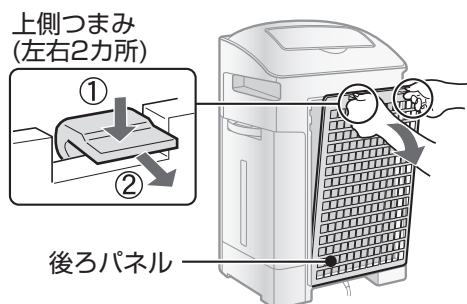
電源コード

ご使用前に

フィルターの取り付け

差込プラグをコンセントに差し込む前に、おこなってください。

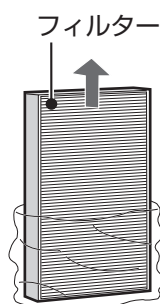
1



後ろパネルを
はずし、
フィルターを
取り出す

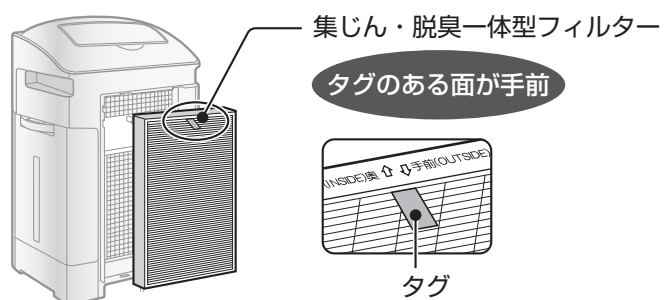
- 本体の中にフィルター
(1枚)が入っています。

2



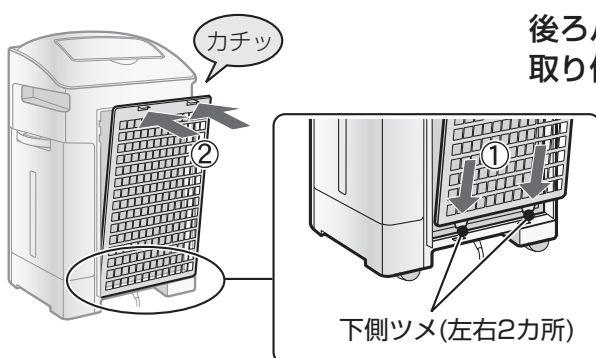
フィルターをポリ袋
から取り出す

3



- フィルターは、タグのあ
る面を手前に取り付けて
ください。
裏表を逆に取り付けると
清浄効果が得られません。

4



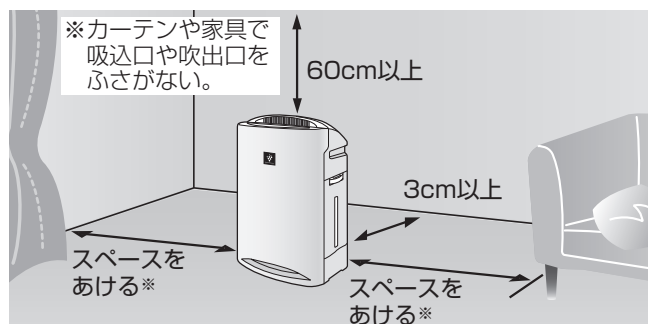
後ろパネルを
取り付ける

テレビやラジオにノイズが入ったり
電波時計が正しく時刻表示しないときは
テレビ、ラジオ、電波時計などから
できるだけ離してください。



設置について

本体を最適な場所に設置してください。



壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。
最も効率よくホコリを取るためには、壁から本体背面まで約30cm離して設置していただくと効果的です。

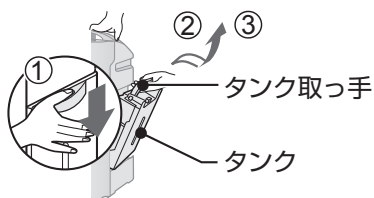
- 約0～35℃のお部屋で使用する
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因。
- 直射日光の当たる場所から離す
変形、変質、変色の原因。
- エアコン、暖房器具の風の当たる場所や窓の近くに置かない
変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因。
- 丈夫な場所に置く
床の凹みや傷の原因。
- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- 同じ場所で長時間で使用する場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動し、床なども清掃する。

ご使用前に

タンクに水を入れる

加湿空気清浄運転をするときは、タンクに水道水を入れてください。

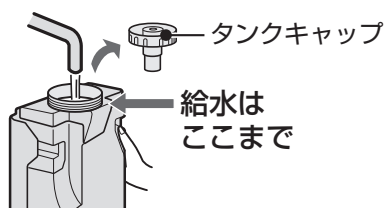
1



タンク取っ手を
下に押した後、
手前に引いて
タンクを取り出す

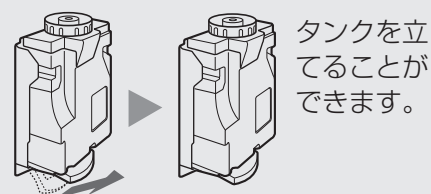
- 水がこぼれないよう、注意してください。

2



タンクキャップを
はずし、タンクに
水道水を入れる

- タンク内に少量の水が残ります。
給水前に水を捨てた後、振り洗いをしてください。



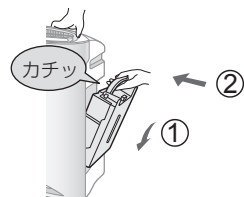
3



タンクキャップを
締める

- しっかり締め、水もれがないことを確認してください。

4



タンクを本体に
取り付ける

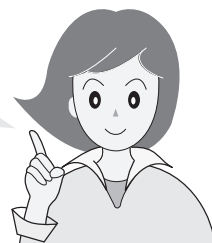
- タンクの周りの水滴は、必ずふき取ってください。
- 指を挟まないよう、注意してください。
- 本体が動かないように、しっかり押さえて取り付けてください。

ご注意

- 水道水以外は使わない。(雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

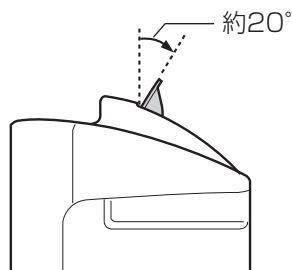
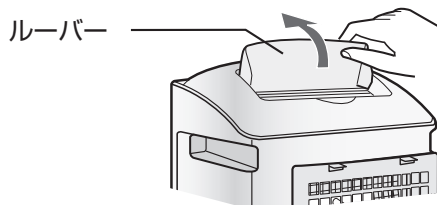
運転のしかた

差込プラグを
コンセントに差し
込んでください。



ルーバーを開ける

運転前に必ず開けてください。



※後ろをななめ約20°に
開きます。

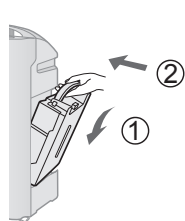
ご注意

- 無理に力を加えないでください。
※手動式ですので、運転後も自動では閉じません。

加湿空気清浄運転

通常はこの運転をおすすめします。(好みの湿度には設定できません)

給水



タンクに水道水を入
れる (9 ページ)

タンク

運転



お好みで
風量を選べます

(11 ページ)

- 差込プラグをコンセントに差し初めて運転したときは、風量「自動エコ」・プラズマクラスターイオン「入」で運転します。
- 2回目からは、前回と同じ設定で運転します。

停止するときは、停止ボタンを押します

ご注意

- タンクの水がなくなると、給水お知らせランプが点滅し、加湿せずに運転を続けます。
 - 風量「自動エコ」、「花粉」のときは、適した湿度になるよう加湿量を調節しますが、設置するお部屋の広さや状態により適した湿度にならなかったり、上がりすぎることがあります。
 - ・適した湿度にならないとき…風量「強」または風量「中」で運転してください。
 - ・適した湿度を超えると…空気清浄運転をしてください。
- ※風量「自動エコ」、「花粉」のときは、適した湿度になると加湿を止めます。

お部屋の温度	適した湿度
～18℃	65%
18℃～24℃	60%
24℃～	55%

空気清浄運転

梅雨時など、湿度の高いときに。(タンクに水を入れなくても使用できます)

運
転



お好みで
風量が選べます

11 ページ

- 差込プラグをコンセントに差し初めて運転したときは、風量「自動」・プラズマクラスターイオン「入」で運転します。
- 2回目からは、前回と同じ設定で運転します。

停止するときは、停止ボタンを押します

プラズマクラスターシャワー運転

室内の空気が急に汚れたときに。

運
転

60分間、強めの風量*でプラズマクラスターイオンを約1.5倍**の濃度にします。

(プラズマクラスターイオン「入」の場合)

60分後、自動的に直前の運転に戻ります。



- * 風量「中」と「強」の間の風量です。
- ** 高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の部屋で、風量「中」運転時と比較。

- 帰宅時の花粉対策
- 掃除機をかけるとき・かけた後
- 洗たく物を取り込むとき
- 生活臭を素早く除去したいとき
- 料理後や部屋干し時のニオイ対策

(運転停止中からプラズマクラスターシャワー運転をおこなった場合は、60分後、運転停止の前の運転に戻ります。)

停止するときは、停止ボタンを押します

ご注意

- タンクの水がなくなると、給水お知らせランプが点滅し、加湿せずに運転します。
 - プラズマクラスターイオン(☼)を「切」に設定した状態では、プラズマクラスターイオンは放出されませんが、ホコリやニオイは除去します。
- ※適した湿度になると加湿を止めます。

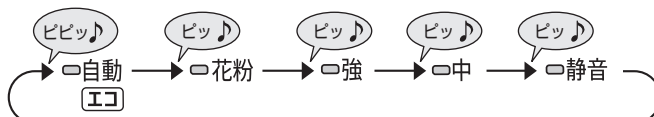
風量切換

加湿空気清浄運転・空気清浄運転のとき、風量を変更できます。
プラズマクラスターシャワー運転のときは設定できません。

- 自動 (Eコ)
 - 強
 - 中
 - 花粉
 - 静音
- 風量切換

お好みの
風量を選ぶ

押すたびに、
右のように
変わります。



○自動 (Eコ)	お部屋の状態を「ニオイ・温湿度センサー」で見張り、風量を切り換えて運転します。
○花粉	10分間強めの風量で運転後、20分間ずつ弱めの風量と強めの風量をくり返し、花粉を効果的に取り除きます。
○強	風量「強」連続で運転します。(運転音は大きくなります)
○中	風量「中」連続で運転します。
○静音	風量「静音」連続で静かに運転します。

便利な機能

プラズマクラスターイオン(ion)入/切

プラズマクラスターイオンの入/切を設定したいときに。

入
切

「入」

「切」

ピッ

ピピッ

ion 入/切

ion 入/切

●「切」のときは…
プラズマクラスターイオンサイン(青)が
消灯します。

消灯

センサー感度の調整

1

(運転停止中に)

風量切換

3秒以上押す

2

風量切換

(8秒以内に)
お好みの
センサー感度
を設定する

完了

停止

●風量切換ランプが現在設定している
センサー感度を表示します。
(工場出荷時は「標準」です)

●押すたびに次のようになります。

ピッ → ピピッ → ピッ

□ 静音 → □ 中 → □ 強

「低い」 「標準」 「高い」

●8秒間操作しない場合、自動的に調整
は完了します。

●センサー感度の設定は、差込プラグを
抜いた場合も、記憶しています。

センサーが感知するもの

・タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類などのニオイ。

きれいモニターが 「赤」のまま変わらないとき ……「低い」に調整
(たびたび「赤」になるとき)
「緑」のまま変わらないとき ……「高い」に調整

運転自動復帰

停電後、電力が復帰したときに、自動的に運転を再開させたいとき。

運転自動復帰を設定することができます。

設定

(運転停止中に)



3秒以上
押す



強



中



静音

強、中、静音ランプが
10秒間点灯します。

- 運転中に差込プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。

解除

(運転停止中に)



3秒以上
押す

便利な機能

お手入れ



警告



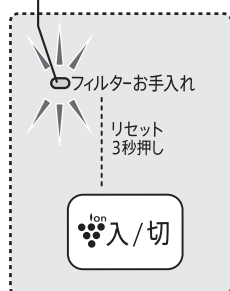
お手入れ時は、必ず運転を
停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

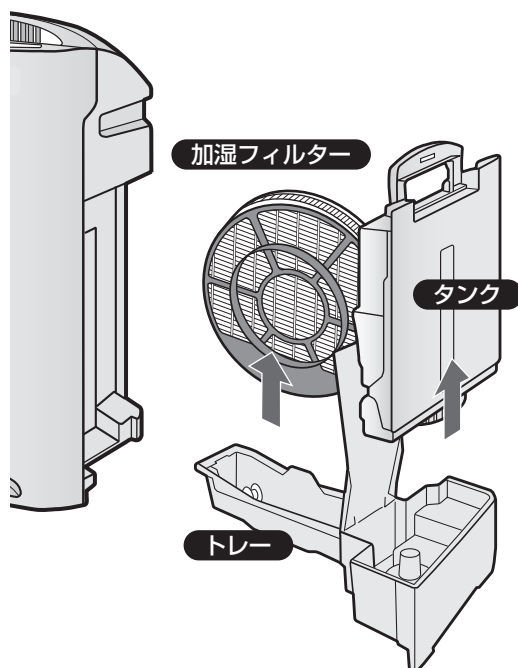
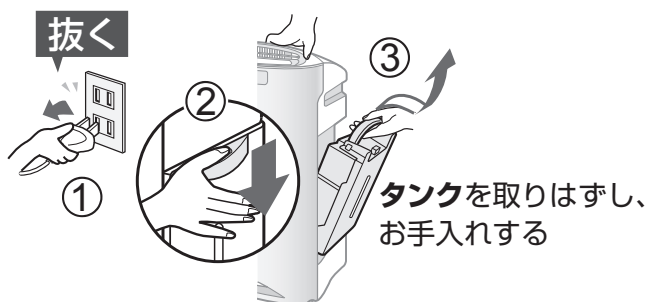
「フィルターお手入れランプ」点灯時のお手入れ

(1日24時間運転した場合、)

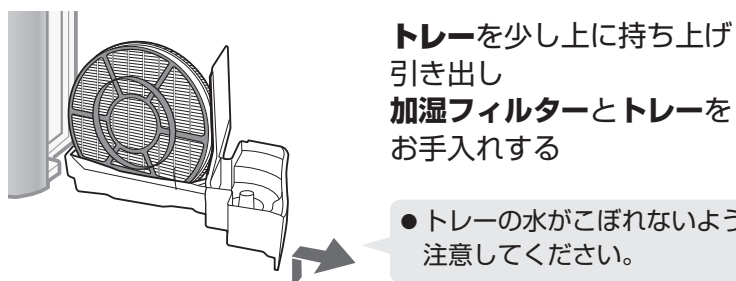
タンク、加湿フィルター、トレイ、後ろパネル、センサー部のお手入れ時期を点灯でお知らせします。



1

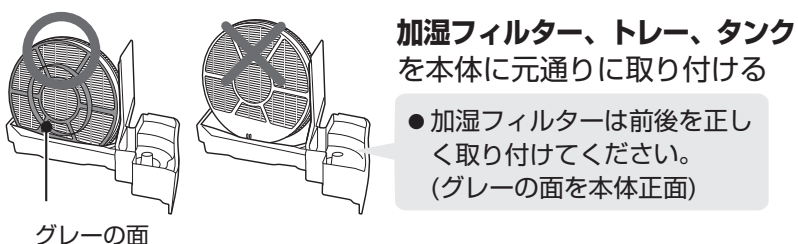


2



● 取りはずしかたのコツ参照 (本ページ左下)

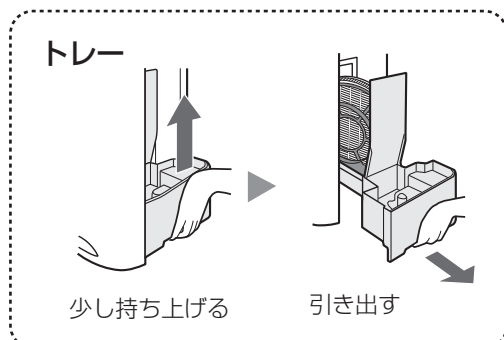
3



● 加湿フィルターは前後を正しく取り付けてください。(グレーの面を本体正面)

グレーの面

取りはずしかたのコツ

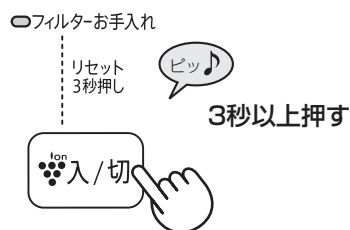


ご注意

● トレーの水は、定期的に捨ててください。(カビや雑菌が繁殖し、悪臭の原因)

4

お手入れ後



後ろパネルをお手入れする
後ろパネルを取りはずし
センサー部をお手入れする

後ろパネルを取り付け、差込プラグをコンセントに差し込み、**プラズマクラスターイオン入/切ボタン**を3秒以上押す (フィルターお手入れランプ消灯)

● お手入れ後は、フィルターお手入れランプが点灯していなくても、プラズマクラスターイオン入/切ボタンを3秒以上押してください。(次のお手入れ時期を約1カ月後(1日24時間運転した場合)にお知らせします)

清潔にお使い
いただくために、
必ずお手入れを
してください。



1カ月に1回

約1カ月(720時間)で橙色に点灯します)

タンク

《給水のたびに》



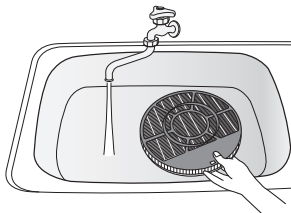
少量の水を入れ

振り洗い

ご注意

- タンクキャップを下にして置かないでください。(水もれのおそれ)
- タンク取っ手を持って振り洗いしないでください。

加湿フィルター/トレイ

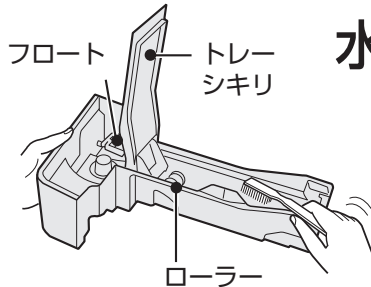


水で

すすぎ洗い

- 加湿フィルターは、分解しないで洗ってください。

水あかや白い固まりが取れにくい
場合のお手入れ。(17 ページ)



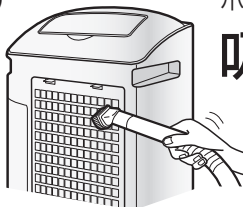
水洗い

ご注意

- トレイシキリはゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。
- トレイシキリ・フロート・ローラーは取りはずさないでください。

後ろパネル/センサー部

(本体背面)

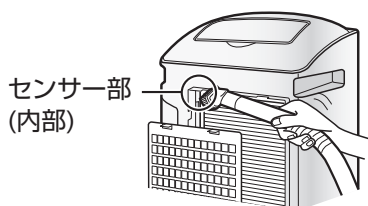


ホコリを掃除機で

吸い取る

ご注意

- 力を加えすぎないでください。(フィルター部破損のおそれ)



センサー部
(内部)

- センサー部の穴から、内部のホコリを吸い取ってください。(センサーの誤作動を防ぐため)

汚れがひどいとき、ニオイが気になるときのお手入れは17 ページ

お手入れ

お手入れ (つづき)

警告

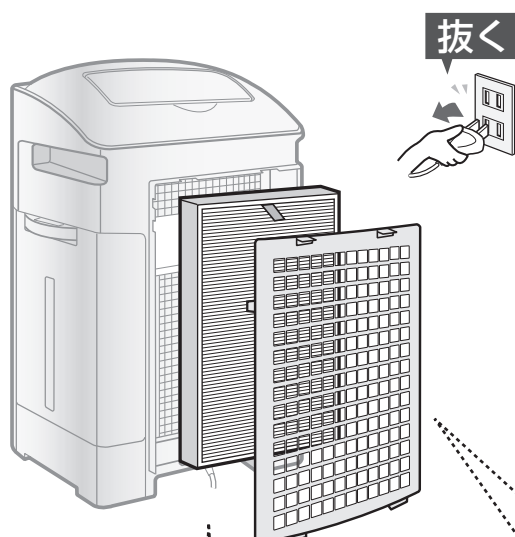


お手入れ時は、必ず運転を
停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

本体／集じん・脱臭一体型フィルター

汚れや吹出口からの
ニオイが気になるとき



次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると
故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オーブンクリーナー
クレンジング
漂白剤



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)

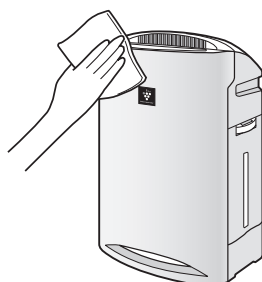


スプレー式洗剤
金属タワシ

本体/ルーバー



水洗いしないで
ください。



柔らかい布で、

ふき取る

- 汚れがひどい場合は、水
または、ぬるま湯(40℃
以下)を含ませた布で拭く。

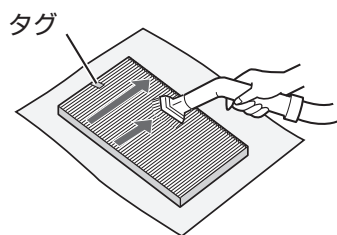
集じん・脱臭一体型 フィルター



水洗いは絶対にしないで
ください。

(フィルターの機能を失います)

タグのある面を **軽く吸い取る**

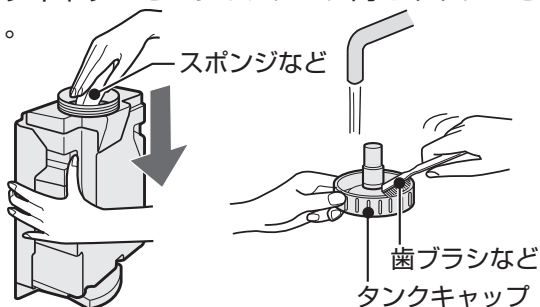


- お手入れするのは、タグのある面だけです。
反対側の面は、絶対に掃除しないでください。
(フィルターの性能を損ないます)
- フィルター表面についたホコリを取り除きます。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう
十分に注意してください。

汚れがひどいとき、ニオイが気になるとき

タンク

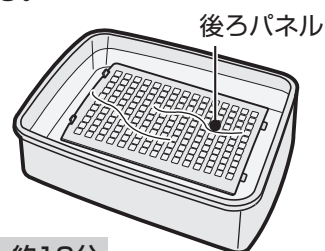
タンクキャップをはずし、タンク内とキャップを洗う。



タンクキャップのゴム部分に白い汚れがつくことがあります。歯ブラシなどでお手入れしてください。

後ろパネル

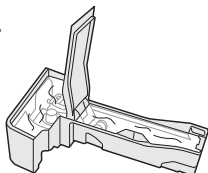
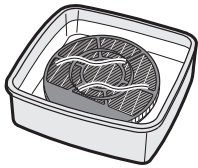
- ① 台所用合成洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする。
- ② 洗剤が残らないよう、十分に水ですすぐ。
- ③ 陰干しをする。



つけ置き時間 約10分

加湿フィルター・トレイ

水や加湿フィルター/トレイに赤色や黄色、白色の汚れなどがつくことがあります。水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

汚れの状態	水あかが取れにくい・ニオイがする	白い固まりが取れにくい
お手入れ箇所	加湿フィルター・トレイ	加湿フィルター
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)*、または重曹 (「重曹を使用する場合」は本ページ下を参照)	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます。
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。	水またはぬるま湯(約40℃以下) 1Lあたり約6g(大さじ 1/3 杯)
洗いかた	つけ置き 洗いを する。 	つけ置き洗いを する。 
つけ置き時間	約30～60分	約2時間
つけ置き洗い後	洗剤・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。(ニオイ、本体の変形・変色の原因)	

※「花王：ワイドマジックリン®(粉末)」など
(ワイドマジックリン®は花王(株)の登録商標です)

ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しますと、水もれの原因になります。

重曹を使用する場合(ニオイが取れにくい場合)

- ① 市販されている重曹を水に溶かして、約30分つけ置き洗いをしてください。
- ② つけ置き洗い後、十分にすすいでください。 **使用量** 水1Lあたり約60g(大さじ4杯)

消耗品の交換

**警告**



交換時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

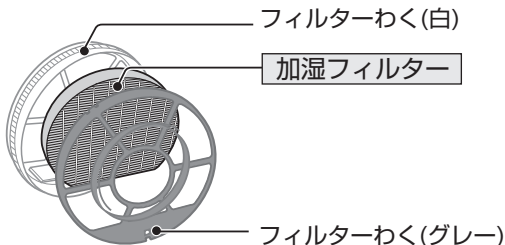
【感電やけがの原因】

加湿フィルター

約10年に1回※

形名：FZ-Y80MF

フィルターわく(プラスチックのケース)は交換部品ではありません。捨てないでください。



水質により加湿フィルターの寿命は異なります。

10年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- ・お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- ・変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
- ・白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- ・傷みや型くずれがひどい。

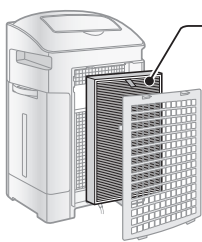
(別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください)

※定格加湿能力に対し、加湿能力が50%に落ちるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。使用状況や洗いかたによっては、寿命が早まる場合があります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

集じん・脱臭一体型フィルター

約5年に1回※

形名：FZ-A40SF



水洗いできません。

定期的に交換してください。

(別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください)

使用環境によって数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

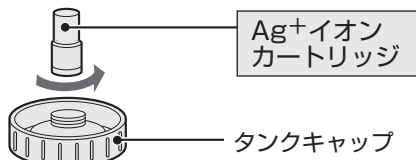
フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。

※1日にタバコの煙5本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
(「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による)1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約2年6カ月が目安です。

Ag+イオンカートリッジ

約1年に1回※

形名：FZ-AGO1K1



タンクキャップは交換部品ではありません。捨てないでください。

別売品に記載の交換方法に従い、交換してください。

*Ag+イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因を抑える効果が得られなくなります。

※1日平均約2.5Lの水を使用した場合(総使用量900Lが交換の目安です)。
水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

ご注意

- 古いフィルターおよびAg+イオンカートリッジは、お住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。

加湿フィルターの材質……PET

集じん・脱臭一体型フィルターの材質……ポリプロピレン・ポリエチレン・活性炭

Ag+イオンカートリッジの材質……ナイロン・ポリプロピレン

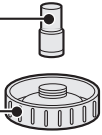
- 上記のパーツは消耗品ですので保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

ホームページからご購入いただけます。

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

知っていただきたいこと

フィルターとAg⁺イオンカートリッジの性能について

	機 能	お手入れ目安時期	交換目安時期
 フィルターわく(白) 加湿フィルター フィルターわく(グレー)	トレーから水を吸い上げ、気化させることで、通過した空気を加湿します。	1カ月に1回	10年に1回 (18 ページ) フィルターわくは交換部品ではありません。捨てないでください。
集じん・脱臭一体型フィルター 	花粉、アレル物質(ダニのふん・死がい)、カビ菌、ホコリ・チリ、タバコの煙(粒子)、ペットの毛などを捕集します。タバコ、トイレ、生ゴミ、ペットのニオイなどの生活臭を吸着します。	汚れ、ニオイが 気になるとき 水洗いは絶対に しないでください。	5年に1回 (18 ページ)
後ろパネル 	大きなホコリを捕集します。	1カ月に1回	交換不要
Ag⁺イオン カートリッジ  タンクキャップ	給水タンク、トレーのヌメリとニオイの原因を抑えます。	お手入れ不要	1年に1回 (18 ページ) タンクキャップは交換部品ではありません。捨てないでください。

ご注意

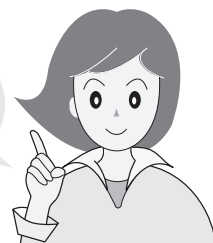
- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分(ホルムアルデヒドなどの建材臭・ペット自体のニオイなど)のすべてを除去することはできません。

上手にお使いいただくために

- 空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器ですので、芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。
 このようなときは、「集じん・脱臭一体型フィルター」、「加湿フィルター」のお手入れをしてください。
 それでもニオイの取れないときは、各種フィルターの交換をおすすめします。
 - 強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
 - ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります。
 - 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など*は使わないでください。
 本体内部にフッ素樹脂やシリコンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
- *ヘアケア商品(枝毛コート液、ヘアムース、ヘアトリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなとき	お調べください	参照ページ
加湿について	● お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	—
	● ルーバーが閉じたままになっていませんか？ ⇒ ルーバーを開けてください。	10
	● 加湿空気清浄運転「自動エコ」・「花粉」またはプラズマクラスターシャワー運転で運転していませんか？ ⇒ 湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。	10,11
	● タンク・トレイ・加湿フィルターが確実に取り付けられていますか？	14
	● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒ お手入れをしてください。	14,15,17
湿度が上がらない。	● タンクに水が入っていますか？ ● お部屋が広すぎませんか？ ⇒ 適用床面積を目安にご使用ください。 ● 本体をエアコンや暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか？ ⇒ 温湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。 ● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒ お手入れしてください。	9 26 9 14,15,17
モニター	● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。 数分運転すると、センサーの感度が安定します。	—
	● 緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。 センサー部にタバコの煙などを吹きかけて、きれいモニターの色が変われば正常です。 ● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒ 運転を停止してセンサー感度を「高い」、または「標準」に設定してください。	— 12
	● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。	—
きれいモニターがたびたび切り換わる。	● ドアの開閉による風に反応することがあります。 ● センサーの感度を調整することができます。 ⇒ 運転を停止してセンサー感度を「低い」、または「標準」に設定してください。	— 12

こんなときは？ (つづき)

こんなとき

お調べください

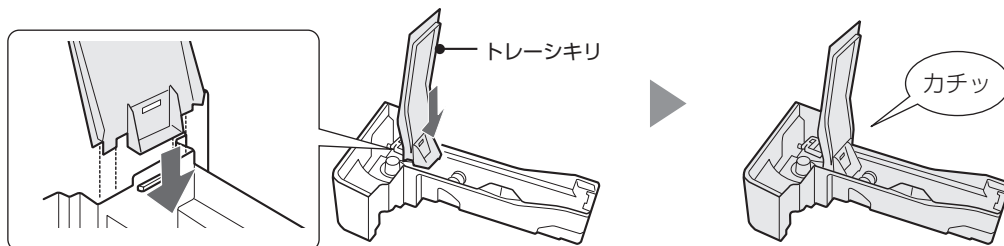
参照
ページ

トレシキリ・フロート・ローラーがはずれた。

- 以下の手順に従って、トレシキリ・フロート・ローラーを取り付けてください。

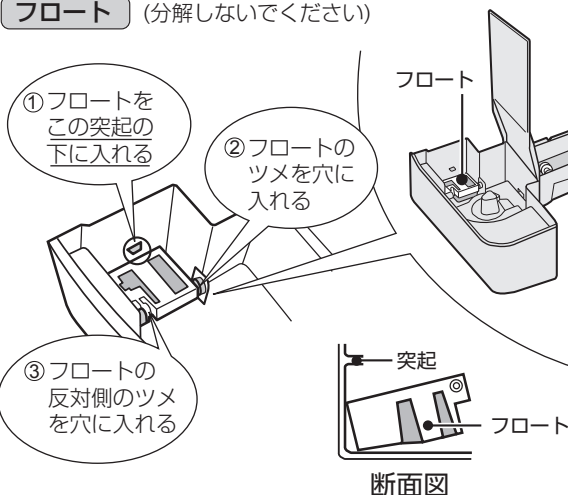
トレシキリ

下図のようにトレシキリを差し込んでください。



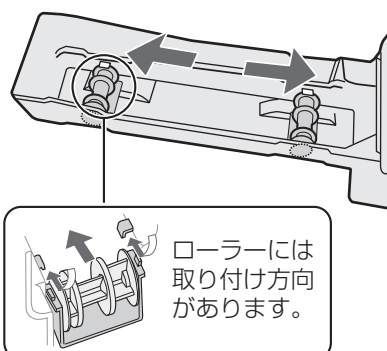
フロート

(分解しないでください)



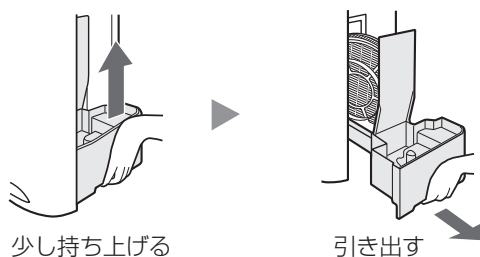
ローラー

矢印方向へトレイの突起に、横から引っ掛けてください。



トレイが引き出せない。

- トレイを少し持ち上げて、引き出してください。



14

本体が転倒してしまったとき
(加湿運転中、またはタンクに水が入った状態)

- 加湿運転中(本体に水が入った状態)に本体を倒してしまったときは、差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・依頼してください。

25

こんなとき

お調べください

参照ページ

ランプ表示

フィルターお手入れランプが点灯した。

● 下の表の★印の箇所をお手入れしてください。

お手入れ箇所					
本体	後ろパネル	タンク	トレー	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター
	★	★	★	★	

14,15

フィルターお手入れランプが消えない。

● お手入れした後は、プラズマクラスターイオン入／切ボタンを3秒以上押してリセットしてください。
(フィルターリセットランプが消灯します)

14

タンクに水が入っているのに、給水ランプが点滅する。

● フロートが引っ掛かっていませんか？
⇒ トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。

● タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか？
⇒ 本体に確実に取り付けてください。

● スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。

14,22

「現在湿度」の表示と他の湿度計の表示が違う。

● 同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。

● 現在湿度(目安)表示ランプと他の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。
(湿度表示ランプは目安としてお使いください)

9

—

前回と同じ設定で運転しない。
(運転を再開したとき、プラズマクラスターシャワー運転後など)

● 差込プラグをコンセントから抜きませんでしたか？
⇒ 差込プラグをコンセントから抜くとお買いあげの状態に戻ります。

—

水や加湿フィルター/トレーに赤色や黄色、白色の汚れがついた。

● 水道水の中のミネラルや鉄分などがつくことがあります、異常ではありません。
⇒ 水を捨てて、加湿フィルター/トレーをお手入れしてください。

15,17

現在湿度(目安)表示ランプの「40」「50」「60」が同時に点滅している。

● 加湿フィルター・トレー・ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。

7,14,22

静音ランプが点滅。
または
プラズマクラスターシャワーランプが点滅している。

● 差込プラグを抜いて、1分程度してからふたたび差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。

—

エラー表示

くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」にご相談ください。

25 ページ

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは 出張修理

- 1 修理を依頼される前に「こんなときは？」(20～23ページ)を調べてください。
 - 「よくあるご質問」(3ページ)も併せてご覧ください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

- 品名：加湿空気清浄機
- 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ・ 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ・ 電話番号 ・ ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電 話 () —
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(一体)

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
 - 集じん・脱臭一体型フィルター
 - Ag+イオンカートリッジ
 - 加湿フィルター
- は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用的場合は商品の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードや差込プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気をを感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～18:00
(年末年始を除く) ●日曜・祝日: 9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】



0120 - 02 - 4649

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～20:00
(年末年始を除く) ●日曜・祝日: 9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月～金 9:00～17:40)	

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

サービスセンター/テクニカルセンターなど

■受付時間 月曜～土曜: 9:00～17:40 (祝日など弊社休日を除く)
ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40 (祝日など弊社休日を除く)

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●北大阪 072-634-4530 〒567-0831 茨木市鮎川5-15-3
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中区山王3-5-5		●奈良 0743-53-6693 〒639-1186 大和郡山市美濃庄町492
関東	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	中国	●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	●さいたま 048-666-7987 〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東東京 03-5692-7765 〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17		●神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6	九州	●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
	●多摩 042-548-1391 〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17		●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	沖縄	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1
	●千葉 043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4		●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19		
	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		●南大阪 072-431-1950 〒597-0062 貝塚市澤1215		

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2012.04)

仕 様／別売品

形 名	KC-B40					
電 源	100V 50-60Hz共用					
高濃度プラズマクラスター7000 適用床面積(目安)※1	11畳(18m ²)					
運 転 モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積(目安)※2	プレハブ洋室～11畳(18m ²) 木造和室～7畳(11m ²)			～18畳(30m ²)		
清 浄 時 間	8畳を20分(「強」運転時)			8畳を15分(「強」運転時)		
風 量 切 換	「強」	「中」	「静音」	「強」	「中」	「静音」
風 量 (m ³ / 分)	2.7	2.0	1.0	4.0	2.5	1.0
消 費 電 力(W)	12	7.5	3.5	27	10	2.5
1時間あたりの電気代(円)※3	約0.26	約0.17	約0.08	約0.60	約0.22	約0.06
運 転 音(dB)	36	32	19	47	36	19
加 湿 量(mL/h)※4	400	330	200	—※5	—※5	—※5
連続加湿時間(時間)※6	約7.5	約9.1	約15	—	—	—
タンク容量(L)	約3.0					
外 形 寸 法(mm)	幅375×奥行238×高さ571 (突起部含む 幅382×奥行246×高さ571)					
質 量(kg)	約7.6					
電源コード長さ(m)	1.8					

別売品 (希望小売価格2012年7月現在)

集じんフィルター(1枚)	FZ-A40SF	希望小売価格 3,885円(税抜価格3,700円)(交換用)
加湿フィルター(1個)	FZ-Y80MF	希望小売価格 2,730円(税抜価格2,600円)(交換用)
Ag+イオンカートリッジ(1個)	FZ-AG01K1	2012年9月発売予定(交換用)
ペット用脱臭フィルター(1枚)	FZ-DF50K1	希望小売価格 2,100円(税抜価格2,000円)※
使い捨てプレフィルター(6枚)	FZ-PF70K1	希望小売価格 840円(税抜価格 800円)※

※詳しくはお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。
転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- 仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。
- ※1 商品を壁際に置いて、風量「中」運転時に、部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が約7,000個/cm³測定できる部屋の広さです。
- ※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。
ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。
- ※3 目安として1kWhあたり22円(税込)として計算しています。
- ※4 温度20℃/湿度30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。また、温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
- ※5 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。
- ※6 温度20℃/湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

印刷物付属品 ●取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

- 交換用フィルターはお買いあげの販売店でお求めください。

ホームページからご購入いただけます。

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

[illegible]

- 「後ろパネル」に付着したホコリを、こまめに掃除することで高い清浄効果を維持できます。

シャープ製品オーナーの会員サイト(無料)より、製品をぜひ登録ください。



人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

今すぐ登録！

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)、
「こんなときは」(20～23ページ)をご確認ください。

パソコン



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

お電話



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】



0120-078-178

※詳しくは、取扱説明書25ページをご覧ください



修理のご相談など
【修理相談センター】



0120-02-4649

※詳しくは、取扱説明書25ページをご覧ください

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号



生産管理用コード