

SHARP®

加湿空気清浄機 床置型

取扱説明書

形名

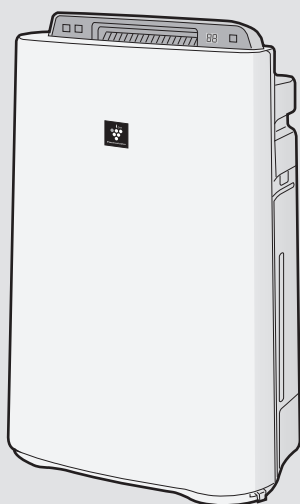
ケイ シー

ティー エイチ

KC-50TH1



高濃度
プラズマクラスター 7000 *1



*1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量「中」運転時に高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のご案内

〈SHARP i CLUB〉に製品登録いただくと、
消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート
情報などをご覧いただけます。(登録無料)

<https://iclub.sharp.co.jp/dkc/>



この製品は業務用には使用しないでください。

もくじ

ページ

はじめに

特長

よくあるご質問

安全上のご注意

各部のなまえ

- 本体/操作部/表示部
- センサーと表示について

ご使用前に

- フィルターの取り付け
- 設置について
- タンクに水を入れる

使いかた

運転のしかた

- おまかせ自動運転
- パワフル吸じん運転
- 加湿切換
- 風量切換

便利な機能

- モニター明るさ切換
- 切タイマー
- 湿度/温度/24H電気代表示切換
- チャイルドロック
- プラズマクラスターイオン入/切
- エアコン連動
- みはり機能
- 給水時期を音でお知らせする
- 運転自動復帰
- センサー感度の調整

お手入れ

お手入れ

- フィルターについて
 - ・加湿フィルター
 - ・集じんフィルター
 - ・脱臭フィルター
- フィルターお手入れランプが点灯したとき
- タンク
- センサー部
- 汚れがひどいとき、ニオイが気になるとき

消耗品の交換

- 加湿フィルター
- Ag+イオンカートリッジ
- 集じんフィルター
- 脱臭フィルター

必要なとき

こんなときは?

仕様/別売品

保証とアフターサービス
お客様ご相談窓口のご案内

特長

ページの数字は、主な説明のあるページを示しています。

プラズマクラスター空気清浄機で、1年中の空気



高濃度
プラズマクラスター 7000

*1

高濃度プラズマクラスター7000^{*1}搭載

- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明^{*2}
- ・もちろん安全性も確認済み^{*3}

プラズマクラスター空気清浄機の効果については
ホームページからご確認いただけます

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/>

●毎日のご使用に

おまかせ自動運転 (12ページ)

センサーで見張って、
加湿しながら風量を自動で切り換える
おすすめの運転です。

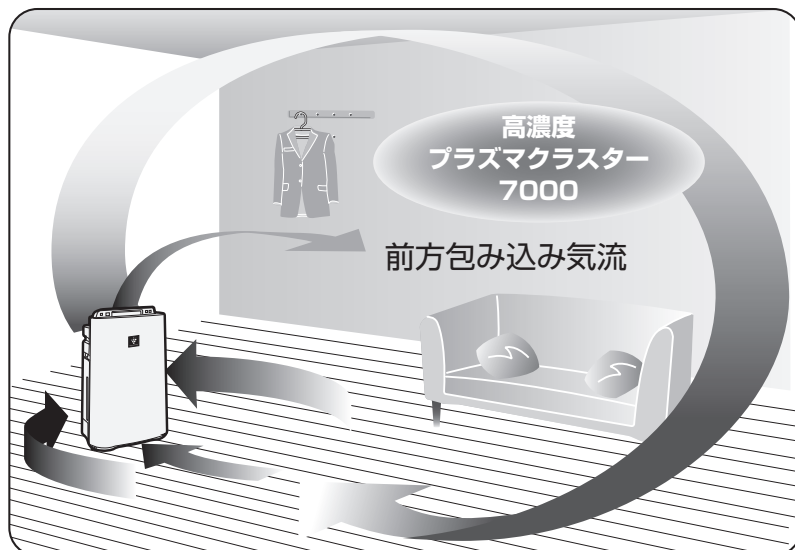
おやすみモード (13ページ)

就寝中などにおすすめ。
運転音と表示の明るさを抑えながら、
のどや肌にやさしい高めの湿度で運転します。

季節毎の空気の悩みや、使用シーンに応じて

春 梅雨

プラズマクラスターで静電気を抑え
ホコリなどの付着を抑えながら
独自循環気流でパワフル吸じん



花粉モード (13ページ)

花粉、黄砂、PM2.5が気になる時期に
おすすめ。自動的に高感度ホコリセンサーの
感度を上げて、花粉やホコリを素早く検知し
ます。

梅雨モード (13ページ)

カビやニオイが気になる梅雨時期におすすめ。
プラズマクラスターと集じんを強化します。
(除湿することはできません)。

パワフル吸じん運転 (12ページ)

急な来客時など、室内の空気の汚れを
素早くキレイにしたいときにおすすめ。
より多くの微小な粒子を素早く吸じんします。

*1 表紙の注釈を参照してください。

*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)
広島大学大学院 先端物質科学研究所(ダニのふん・死がいのアレル物質)

*3 (株)LSIメディエンス

よくあるご質問

の悩みに応えます！

●PM2.5モニター (8 ページ)

お部屋のPM2.5の多さの目安をモニターの色でお知らせします。

- ・PM2.5とは2.5 μ m以下の微小粒子状物質の総称です。(屋内のタバコの煙・ホコリやチリ・排気ガス・黄砂など)
- ・PM2.5モニターのお知らせは、あくまでも目安としてお使いください。

夏 秋 冬

みはり機能 (18 ページ)

お部屋の温度・湿度に注意が必要な状態をセンサーが検知し、ランプの色と音でお知らせします。

高温・高湿みはり 乾燥・低温みはりの両方がはたらきます。

エアコン連動 (17 ページ)

シャープ製エアコン※と連動し、エアコンの運転モードに合わせて、自動で運転を開始します。

※シャープ製エアコン(空気清浄機との連動機能がついたエアコン)が別途必要です。

加湿空気清浄機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの？加湿しすぎることはないの？

A 水を沸騰させて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。ヒーターを使用していないので、電気代が安く、湿度が高くなると加湿量を抑えるため、加湿しすぎることはありません。加湿中お知らせランプでも確認できます。

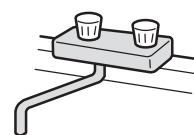


Q 吹き出す風が冷たい？肌寒い？

A 水が気化するとき、お部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、冷たく感じる場合があります。(室温20℃、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約15℃)当商品は、高濃度プラズマクラスターイオンをお部屋に効率よく届けるために、後ろななめ方向と前方向に同時に風を吹き出します。このため、設置場所によって肌寒く感じることがあります。(肌寒く感じるときは設置場所を移動してください)

Q 水道水を使わないといけないの？

A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。水道水以外の水(井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。こまめにお手入れしてください。



Q 吹出口からニオイがするのはなぜ？

A トレーの水に雑菌が繁殖したときや、加湿フィルターに水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のニオイ成分を吸着し、加湿フィルターが乾くときにニオイがするときがあります。⇒トレーや加湿フィルターのお手入れをしてください。

(22～27 ページ)

また強いニオイがある環境で使用したとき、フィルターにニオイが付着し、ニオイがすることがあります。⇒フィルターの交換が必要になる場合があります。

(28～29 ページ)

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。



警告

「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければいけないこと。



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

差込プラグや電源コードは



- 配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)
- 移動するときにキャスターで電源コードを傷付けない
(感電・発熱・火災の原因)



- 差込プラグのホコリは定期的にとる
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

お手入れ時は



プラグを抜く

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
(感電・けがの原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は



- 運転を停止して、差込プラグを抜く
(発煙・発火、感電、けがの原因)
すぐに差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

(39ページ)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない
(感電・故障の原因)
- 改造はしない
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ依頼してください。(39ページ)
- お茶や水などをこぼさない
水につけたり、水をかけたりしない
本体に直接水を入れない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

差込プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず差込プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

ご使用時は

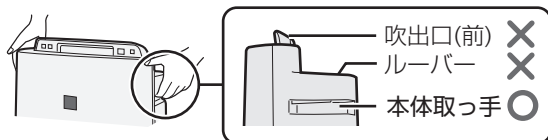


- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)
- 加湿フィルターを本機以外では、絶対に使用しない

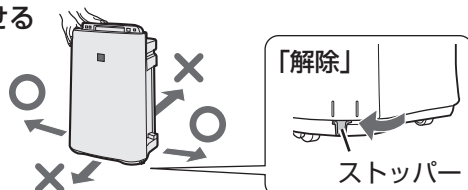
- 水道水以外は使わない。
また、40℃以上のお湯や、アロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない
(転倒によるけが・故障・水もれの原因)
- トレー内の水を飲まない、飲ませない
(体調不良の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない
(火災・感電・故障の原因)
- キャスターを引きずって本体の方向を変えたり、移動させない
畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動してください。
(床面、じゅうたんを傷付ける原因)



- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンクとトレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ(水もれの原因)
吹出口(前)やルーバーを持って移動させない
(故障・破損・けがの原因)



- キャスターで移動させるときは、ストッパーのロック(左右2カ所)が解除されていることを確認して、横方向にのみゆっくりと移動させる

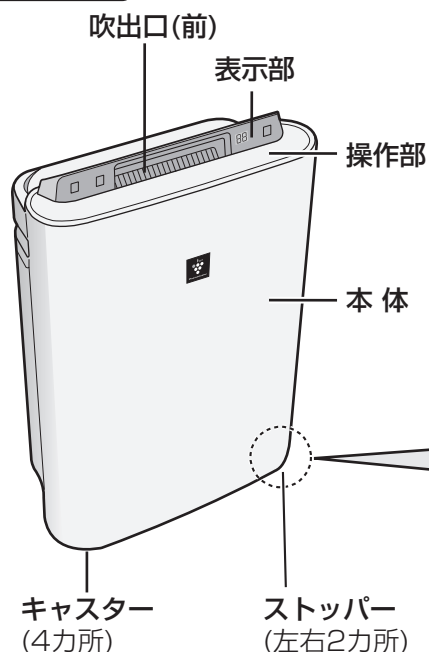


- 燃焼器具と一緒に運転するときにはこまめに窓を開け、換気をする
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)
- タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする (24~26ページ)
加湿機能を使用しないときは水を捨てる
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
この場合は、医師にご相談ください。
- フィルター、タンク、トレーは取り付けて運転する
(清浄効果が得られない。また、故障の原因)

各部のなまえ

本体／操作部／表示部

前面



キャスターを固定したいとき

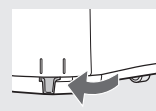
左右2カ所のストッパーを本体後方へスライドさせ固定してください。

「固定」

↓まで押す



「解除」



- 必ず水平な場所に設置してください。
- ぐらつきがないか確認してください。

表示部

お部屋の空気の汚れ具合(ホコリ・PM2.5やニオイなど)、湿度・温度の目安をお知らせします。

みはりランプ(緑・橙・赤)

(18,19ページ)

PM2.5モニター(橙・赤)

(8ページ)

リモコン信号受信部 (10ページ)

(空気清浄機との連動機能が付いたシャープ製エアコンとの連動運転)

操作部

チャイルドロックランプ(黄緑)

(16ページ)

フィルターお手入れランプ(橙)

(24,25ページ)

みはりボタン
(フィルターお手入れリセット
ボタン兼用)

(18,19,25ページ)

切タイマーランプ(黄緑)

●フィルターお手入れ
リセット(3秒押し)

●チャイルドロック
(3秒押し)

●切タイマー
(3秒押し)

(●) みはり

音あり→音なし→みはり切

88

%・℃・F・H 電気代

自動・音・切

プラズマクラスター
イオンランプ(青)

●おやすみ ●強
●梅雨 ●中
●花粉 ●静音

風量

湿度/温度/24H電気代切換ボタン
(チャイルドロックボタン兼用)

(15,16ページ)

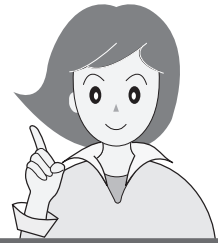
モニター明るさ切換ボタン
(切タイマーボタン兼用)

(14ページ)

風量ボタン/ランプ(黄緑)

(13,16ページ)

★印があるボタンを押すと、運転を開始します。



背面

本体取っ手(左右2カ所)

タンク取っ手

タンク

加湿フィルター

はすさないで！

加湿運転しないときも、必ず取り付けて運転してください。



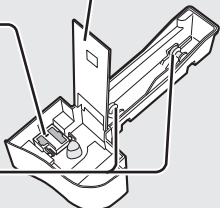
トレイ

はすさないで！

フロート
発泡スチロールは梱包材ではありません。

ローラー

トレイシキリ



Ag+イオンカートリッジ

タンクキャップ

ルーバー(自動)

吹出口(後ろ)

センサー部(内部)/
センサーフィルター
(温度センサー/湿度センサー/
高感度ホコリセンサー/
ニオイセンサー)

はすさないで！

必ず取り付けてください。



集じんフィルター

脱臭フィルター

後ろパネル

吸入口

吹出口や吸入口をふさがないでください。

差込プラグ

電源コード

エアコン連動ランプ(黄緑)

10,17ページ

加湿中お知らせランプ(緑・赤)

13ページ

きれいモニター(緑・橙・赤)

8ページ

現在湿度(目安)/現在温度(目安)/
24H電気代(目安)モニター(黄緑)

8ページ

照度センサー 10ページ

★おまかせ自動スタートボタン/ランプ(黄緑)

12ページ

停止ボタン 12ページ

★パワフル吸じんボタン/ランプ(黄緑) 12ページ

加湿ボタン/ランプ(黄緑) 13ページ

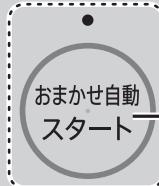


加湿/切



パワフル吸じん

停止



おまかせ自動
スタート

各部のなまえ (つづき)

センサーと表示について

この空気清浄機には5つのセンサーが搭載されています。各センサーが検知するものは以下の通りです。

高感度ホコリセンサー	ハウスダスト(ホコリ・ダニのふん・死がい・カビの孢子・花粉)・タバコの煙・PM2.5(2.5 μ m以下の微小粒子状物質)など PM2.5を含む微小粒子から花粉などの大きな粒子までを検知します
ニオイセンサー	タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類など
温度センサー・湿度センサー	お部屋の温度・湿度
照度センサー	お部屋の明るさ

センサーで検知したお部屋の空気の汚れや温度、湿度を表示モニターで表示します。

きれいモニター

高感度ホコリセンサー、ニオイセンサーによって、お部屋の空気の汚れ具合(大きなホコリや小さなホコリ、ニオイなど)を総合判定し、モニターの色と点滅の速さでお知らせ。

ホコリの中のPM2.5など微小な粒子の多さ(目安)をモニターの色でお知らせ

お部屋の
空気の汚れ
(総合判定)

緑
(点灯)
橙
(点滅)
赤
(速い点滅)

きれい
↑
↓
汚れている

PM2.5モニター

お部屋のPM2.5

消灯
橙
赤

PM2.5
PM2.5
PM2.5

少ない
↑
↓
多い

※点灯するまで、一定時間が必要です。

★こんなものにもPM2.5は含まれます

- ・タバコや線香などの煙
- ・調理時に発生する煙
- ・自動車などの排気ガス
- ・物を燃やした時に発生する煙

湿度/温度表示(目安)

温度センサー・湿度センサーで検知し、現在のお部屋の湿度/温度(目安)をお知らせ。

現在湿度(目安)モニター

(6~99%まで1%刻みで表示)

6% 55% 99%

- ・お好みの湿度に設定することはできません。
- ・除湿することはできません。

現在温度(目安)モニター

(0~50℃まで1℃刻みで表示)

Lo℃ 25℃ Hi℃
-1℃以下 51℃以上

- ・温度を調整する機能はありません。

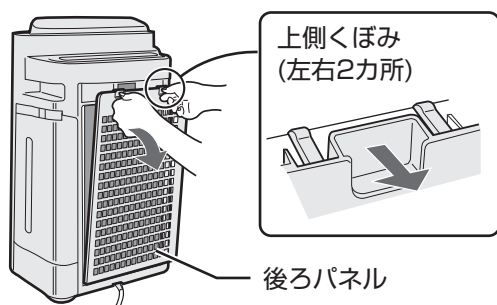
※24H電気代(目安)も表示することができます。 (15ページ)

ご使用前に

フィルターの取り付け

差込プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

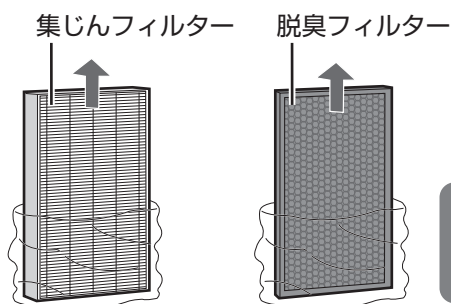
1



後ろパネルを
はずし、
フィルターを
取り出す

- 本体の中にフィルター
(2種類)が入っています。

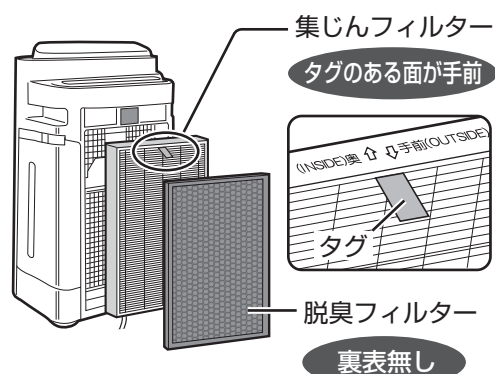
2



フィルター(2種類)を
ポリ袋から取り出す

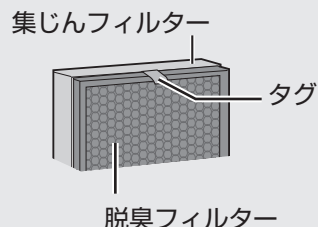
- 集じん・脱臭フィルター
は、絶対に水洗いしな
いでください。
(フィルター機能を失
います)

3

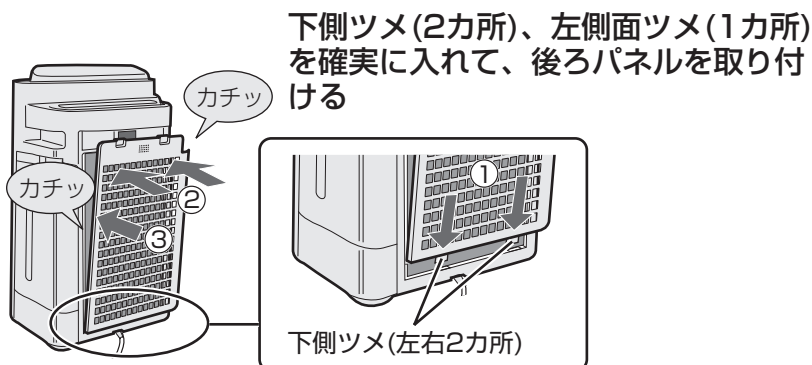


集じんフィルター、
脱臭フィルターの
順に取り付ける

- 集じんフィルター(厚み
のある方)は、タグの
ある面を手前に取り付
けてください。
裏表を逆に取付けると
清浄効果が得られませ
ん。
- 脱臭フィルターには裏
表はありません。
- 集じんフィルターのタ
グを脱臭フィルターの
手前まで引き出してお
くと、取りはずしの際
に便利です。



4

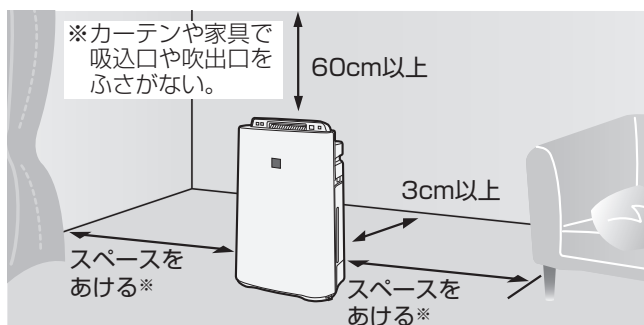


下側ツメ(2カ所)、左側面ツメ(1カ所)
を確実にに入れて、後ろパネルを取り付
ける

ご使用前に (つづき)

設置について

本体を最適な場所に設置してください



※ 壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。
最も効率よくホコリを取るためには、壁から本体背面まで約30cm離して設置していただくと効果的です。

- 約0~35℃のお部屋で使用する
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因。
- 直射日光の当たる場所から離す
変形、変質、変色、センサーの誤作動の原因。
- 暖房器具の風の当たる場所や窓の近くには置かない
変形、変質、変色、センサーの誤作動の原因。
- 丈夫な場所に置く
床の凹みや傷の原因。
- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- 同じ場所で長時間で使用する場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動し、床なども清掃する。
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。

ご注意

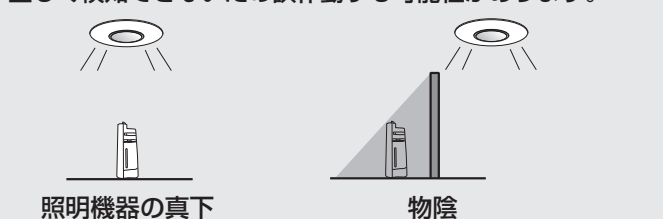
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など*は使わない。本体内部にフッ素樹脂やシリコンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

* ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

照度センサーについて

お部屋の明るさに合わせて、モニター明るさ「自動」時の表示部の明るさや、おまかせ自動運転と風量「おやすみ」時の風量を自動的に変更します。

次のような場所に設置した場合は、照度センサーが明るさを正しく検知できないため誤作動する可能性があります。

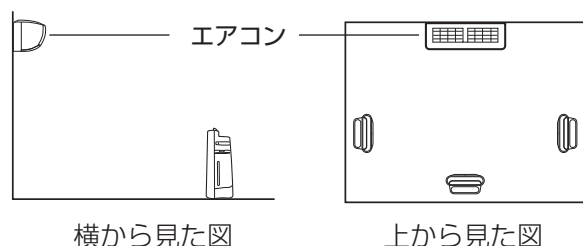


設置位置によっては、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。
その場合は、設置位置を調節してください。
(センサーの感度を調整することもできます。 (21ページ))

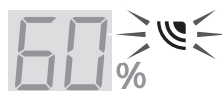
エアコン連動で使用时

設置する位置(エアコンからの距離・角度)によっては、エアコンからの信号を受信できない場合があります。エアコン連動の詳細は(17ページ)をご覧ください。

リモコン受信部がエアコンからの信号を受信できるように、障害物がない場所に設置してください。(設置イメージ)



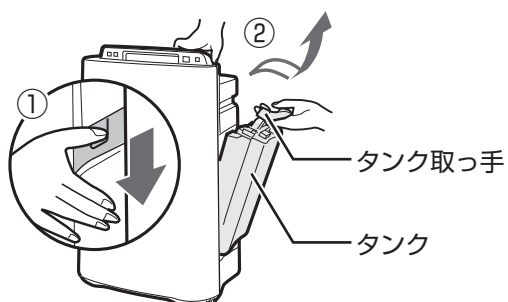
- 設置をしたとき、エアコンで「連動」を設定して、「エアコン連動」ランプが点灯することをご確認ください。
(設定方法はエアコンの取扱説明書を参照ください)



タンクに水を入れる

加湿運転をするときは、タンクに水道水を入れてください

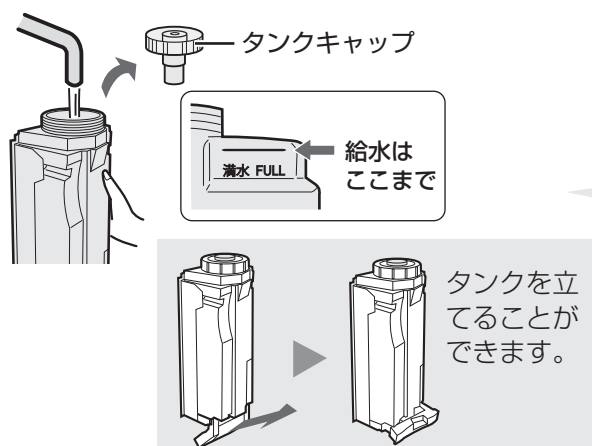
1



タンク取っ手を下に押した後、手前に引いてタンクを取り出す

- 水がこぼれないよう、注意してください。

2

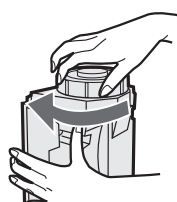


タンクキャップをはずし、タンクに水道水を入れる

- タンク内に少量の水が残ります。給水前に水を捨てた後、振り洗いをしてください。
- タンク取っ手を持って振り洗いしないでください。



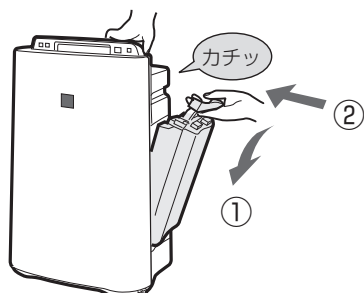
3



タンクキャップを締める

- しっかり締め、水もれがないことを確認してください。
- タンクキャップを下にして置かないでください。(水もれのおそれ)

4



タンクを本体に取り付ける

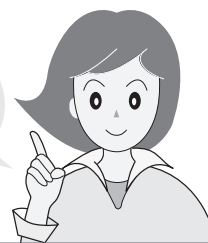
- タンクの周りの水滴は、必ず拭き取ってください。
- 指を挟まないよう、注意してください。
- 本体が動かないように、しっかり押さえて取り付けてください。

ご注意

- 水道水以外は使わない。(雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

運転のしかた

差込プラグを
コンセントに差し
込んでください。



運転する (おまかせ自動運転)

風量「自動」で加湿しながら運転するおすすめの運転モードです。(お好みの湿度には設定できません)

運
転



●ルーバーが自動的に開き、加湿「入」、風量「自動」で運転します。

- ・加湿運転を切りたいとき [13 ページ](#)
- ・風量を変更したいとき [13 ページ](#)

停
止



パワフル吸じん運転

室内の空気の汚れを素早くきれいにしたいとき

運
転



直前の運転に
戻る

- 室内に入り込む細かいホコリを素早く除去したいとき。
- 帰宅時の花粉対策
- 掃除機をかけるとき・かけた後
- 洗たく物を取り込むとき
- 生活臭を素早く除去したいとき
- 料理後や部屋干し時のニオイ対策

停
止



- 約10分間、最大風量でプラズマクラスターイオンを放出し、静電気を抑えながら集じんします。その後50分間は高感度ホコリセンサーの感度を「高」にして、汚れを素早く検知し、自動運転します。(風量は、おまかせ自動運転より強めです)
- 自動的にルーバーが開いて運転します。
- 運転停止中から運転した場合は、運転終了後、運転停止の前の運転に戻ります。

ご注意

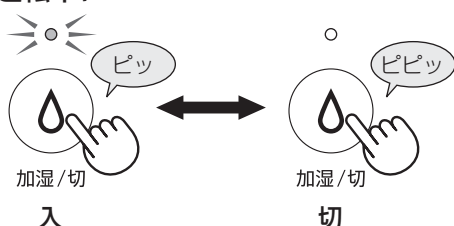
- プラズマクラスターイオンは自動的に「入」になり、「切」にすることはできません。
- パワフル吸じん運転中にもう一度ボタンを押すと、「ピピッ」と鳴って直前の運転に戻ります。
- 加湿「入」で運転中にタンクに水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤色に点滅し、加湿せずに運転します。
- 適した湿度になると、加湿中お知らせランプは消灯します。

加湿切換

適した湿度になるように加湿します

設定

運転中に



- 運転中に押すと、加湿の入/切を切り換えます。
- お好みの湿度には設定できません。

お部屋の温度	適した湿度
～18℃	65%
18℃～24℃	60%
24℃～	55%

加湿中お知らせランプ

消灯	加湿していません
緑点灯	加湿中
赤点滅	給水してください

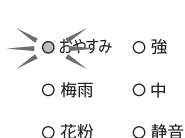
ご注意

- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤色に点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- おまかせ自動運転、風量「おやすみ」・「梅雨」・「花粉」、パワフル吸じん運転のときは、適した湿度になるよう加湿量を調節します。
風量「おやすみ」時は、室温に合わせて湿度60～65%に設定します。
- 設置するお部屋の広さや状態によっては適した湿度にならなかったり、上がりすぎる場合があります。
・ 適した湿度にならないとき…風量「強」または風量「中」で運転してください。
・ 適した湿度を超えると…加湿運転を「切」にしてください。
- 適した湿度になると、加湿中お知らせランプは消灯します。

運転のしかた

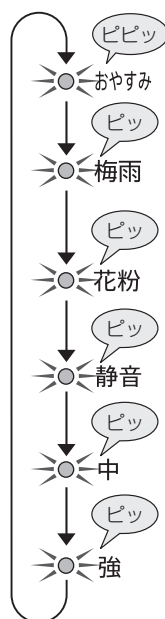
風量切換

設定



お好みの風量を選ぶ

- パワフル吸じん運転時は風量を変更することができません。



- おやすみ** 就寝時など、表示ランプを暗くして、静かに自動運転をしたいとき
おまかせ自動運転より、音を静かに抑えた自動運転をします。
(加湿運転「入」時は、室温に合わせて湿度60～65%に設定します)
モニターの明るさを「自動」にしているときは、お部屋が暗くなると表示を消灯します。
- 梅雨** 梅雨時や雨などで、湿度が高いとき(カビやニオイが気になる時期におすすめ)
湿度が70%以上になると、風量強めの自動運転でプラズマクラスター*と集じんを強化します。(除湿することはできません)
*プラズマクラスターイオンを「切」に設定すると、プラズマクラスターイオンは放出されません。
- 花粉** 花粉やホコリの多い時期に
自動的に高感度ホコリセンサーの感度を「高」にして、花粉やホコリなどを素早く検知し、自動運転します。
(風量は「おまかせ自動運転」より強めです)
- 静音** 風量「静音」連続で静かに運転します。
- 中** 風量「中」連続で運転します。
- 強** 風量「強」連続で運転します。(運転音は大きくなります)

便利な機能

モニター明るさ切換

表示部がまぶしいときに

(運転中に)

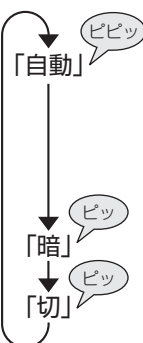
○ 切タイマー
(3秒押し)



設定

表示部

● 押すたびに、次のように変わります。



照度センサーに応じて、明るさを変えます

お部屋が明るいとき…明るい表示
(風量「おやすみ」のときは少し抑えた表示)

お部屋が暗いとき…少しおさえた表示
(風量「おやすみ」のときは消灯)

少しおさえた表示

消灯

ご注意

- 明るさを「切」に設定している場合。
 - 給水が必要な状態になると、加湿中お知らせランプは「暗」の明るさで点滅します。
 - みはりランプ赤・橙点灯時は、「暗」の明るさで点灯します。
 - エアコン連動ランプは、エアコン連動開始時に5秒間点滅して「暗」の明るさで点灯します。
- 明るさを「切」に設定している場合に運転を停止し、運転を再開したときは、明るさ「暗」で運転します。

切タイマー

設定した時間が経過すると、自動的に運転を停止します

(運転中に)

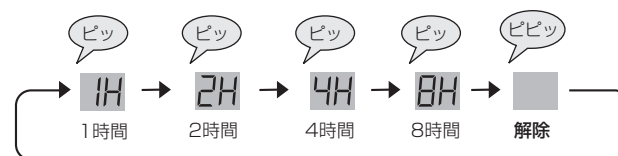
○ 切タイマー
(3秒押し)



設定／解除

- ① 3秒以上長押し
- ② (8秒以内に)
お好みの時間を
選ぶ

● 押すたびに、次のように変わります。



- 8秒間操作がなければ、自動的に設定を完了します。(切タイマーランプが点灯します)
- 解除したいときは表示を"■" (解除) にしてください。(切タイマーランプが消灯します)
- 設定・解除すると8秒後に元の表示に戻ります。

(タイマー作動中に)

○ 切タイマー
(3秒押し)



確認

3秒以上長押し

- 残時間を表示します。
(1時間未満は切り上げて表示します)

(例) 4H

残時間：3時間を超えて、4時間以下

- 残時間表示中に、モニター明るさ切換ボタンを押すと、設定時間を変更・解除できます。

湿度／温度／24H電気代表示切換

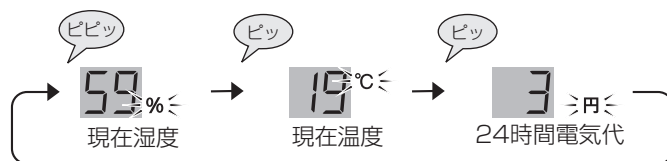
現在湿度(目安)、現在温度(目安)や、現在の運転モードを1日(24時間)続けたときの電気代(目安)を表示したいときに

表示切換

(運転中に)



● 押すたびに、次のように変わります。



- 現在湿度・現在温度・24時間電気代は目安です。
- おまかせ自動運転、風量「おやすみ」「梅雨」「花粉」、「パワフル吸じん」運転中は、風量が自動的に切り換わるため、現在の風量で24時間運転を続けた場合の電気代(目安)を表示しています。
- 切タイマー設定中も、現在の運転状態を24時間続けた場合の電気代(目安)を表示しています。
- 電気代は、新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で算出しています。
1円以下の小数点は四捨五入して表示します。

電力料金単価(目安)を変更したいときに

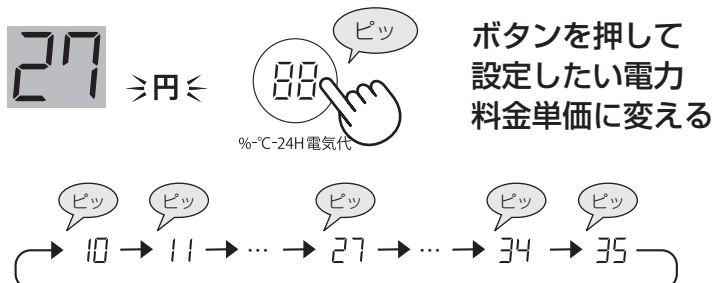
1

(運転停止中に) ボタンを順番に押してください



- 10秒以内に押してください。
- 表示部に現在設定されている電力料金単価を表示します。

2



ボタンを押して
設定したい電力
料金単価に変える

- 押すたびに、1円/kWh増えます。
- 工場出荷時は27円/kWhです。

完了



電力料金単価を
表示中の値に
設定する

- 10秒間操作しない場合、電力料金単価を変更せずに自動的に終了します。
- 電力料金単価変更後は、差込プラグを抜いた場合も記憶しています。

便利な機能

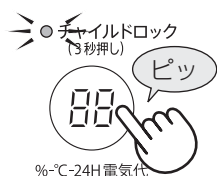
便利な機能 (つづき)

チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに

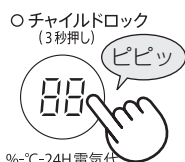
設定
解除

「設定」



3秒以上長押し

「解除」



3秒以上長押し

- チャイルドロックを設定すると、チャイルドロック解除以外の操作はできません。(エアコン連動時、エアコンからの信号は受信します)
- 差込プラグを抜くと、設定は解除されます。(運転自動復帰設定中は、差込プラグを抜いても解除されません (20 ページ))
- 運転中でも運転停止中でも設定できます。

プラズマクラスターイオン()入/切

プラズマクラスターイオンの入/切を設定したいときに

入
切

(運転中に)

「入」



3秒以上長押し

「切」



3秒以上長押し

エアコン連動機能を無効にしたいときは、運転停止中に
 と  を同時に3秒以上長押ししてください。
88℃24H電圧 自動-停-切
 再び、有効にしたいときは、もう一度、3秒以上長押し
 してください。



エアコン連動 (空気清浄機では設定できません。エアコンで設定してください)

シャープ製エアコン(空気清浄機との連動機能が付いたエアコン)の運転時に、
 お部屋の状態に合わせた運転を自動でおこないます。

設置する位置について (10ページ) を参照してください。
 操作方法はエアコンの取扱説明書をご確認ください。

設定

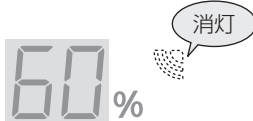
エアコンで「連動」を設定する



5秒間点滅後、点灯
 すれば、設定完了です。

- エアコンが運転を開始すると、エアコンの運転モードとお部屋の状態に合わせた運転を開始します。
- 空気清浄機の「みはり機能」は解除されます。
- エアコン連動中は、おまかせ自動ランプ、風量ランプ、加湿ランプ、パワフル吸じんランプは点灯しません。
- 運転停止中でも、エアコンからの信号を受けると、自動的に運転を開始します。
- 風量、加湿「入」「切」は変更することができません。

エアコンで「連動」を解除する



- エアコン連動ランプが消灯し、エアコン連動を開始する直前の運転に戻ります。

解除

次のようなときもエアコン連動を解除します。(エアコン連動ランプ消灯)

- 空気清浄機で次の操作をしたとき
 - 「おまかせ自動スタートボタン」「パワフル吸じんボタン」を押して、運転モードを変更する。
 - 「停止ボタン」を押して、運転を停止する。
 - 「切タイマー」で運転を停止する。
- 一定時間エアコンからの信号を受信しなかったとき
 (エアコンは定期的に信号を発信しています)
 再度設定するときは、もう一度エアコンで「連動」を設定し直すか、エアコンの運転を停止してから再度運転を開始してください。

エアコン連動について

- エアコンからの信号を受信して、運転を開始します。
- タンクに水が入っていない場合は、加湿中お知らせランプが「赤」点滅します。タンクに水を入れてください。(連動する運転が、加湿ありの運転の場合)

ご注意

- エアコン連動ランプ点灯中は、空気清浄機の「みはり機能」を設定することはできません。
- 同じ部屋で、当社製エアコン(空気清浄機との連動機能が付いたエアコン)を2台以上設置する場合、「連動」の設定は1台のみにしてください。
 2台以上で「連動」を設定した場合は、正しく動作しないことがあります。

連動機能が付いたエアコンの対象機種などの詳細はサポートページをご覧ください。

http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

便利な機能(つづき)

みはり機能

※ お部屋の状況をお知らせする機能です。
この製品で温度を調整したり、湿度を下げたりすることはできません。

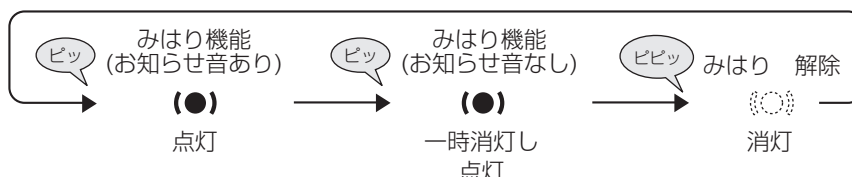
みはり機能を設定すると、お部屋の温度・湿度に注意が必要な状態をセンサーが検知し、ランプの色と音※でお知らせします。「高温・高湿みはり」と「乾燥・低温みはり」の両方がはたらきます。

※音の鳴らない設定も可能です。

設定
解除



ボタンを押すごとに次のように切り換わります



みはりランプ「赤」点灯・点滅時は、お部屋の環境に変化がない場合、1時間ごとにお知らせ音が鳴ります。

高温・高湿みはり

高温・高湿になると、ランプの色と音でお知らせします。

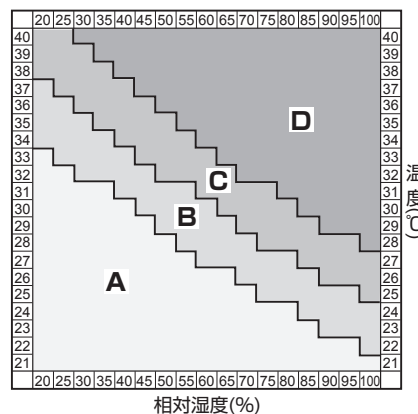
おまかせ自動運転、風量「おやすみ」「梅雨」「花粉」、パワフル吸じん運転で加湿をしているときに、みはりランプが「橙」「赤」になると、自動的に加湿を止めます。

みはりランプ (●)	お知らせ音	室内環境	温湿度エリア (下表)	表示部
赤点滅	ピピピピ… (30秒間)	高温・高湿	D	室温表示 35℃
赤	ピピピピッ ピピピピッ (30秒間)		C	室温表示 30℃
橙	なし	やや高温・高湿	B	室温表示 25℃
緑	なし	高温・高湿でない	A	通常表示

● 室内環境に応じて、室温を下げたり、水分補給をすることをおすすめします。

日常生活における熱中症予防指針〈出所：日本生気象学会ホームページより〉

温度基準	注意すべき生活活動の目安	注意事項
D 危険	すべての生活活動でおこる危険性	高齢者においては安静状態でも発生する危険性が大きい。外出はなるべく避け、涼しい室内に移動する。
C 厳重警戒		外出時は炎天下を避け、室内では室温の上昇に注意する。
B 警戒	中等度以上の生活活動でおこる危険性	運動や激しい作業をする際は定期的に十分に休息を取り入れる。
A 注意	強い生活活動でおこる危険性	一般に危険性は少ないが激しい運動や重労働時には発生する危険性がある。



ご注意

● 熱中症を防止する機能ではありません。この機能は補助的にご使用ください。

製品の設置場所(冷暖房器具、除湿機、加湿機の近く)やご使用の環境によっては、温度/湿度を正確に検知できない場合があります。



運転停止中のみはり機能について

運転が停止(停止ボタンで停止・切タイマーで停止)すると、みはり機能も停止します。停止中にみはりボタンを押すと、温度・湿度を検知するために、風量「静音」で送風しながら、みはり機能を続けます。(プラズマクラスターイオンは「切」で送風のみです) みはりランプのみ点灯し、お部屋の状況をランプの色と音でお知らせするだけで、自動的に風量を変えたり加湿したりしません。

ご注意

- お知らせ音が鳴っている間は、どのボタンを押しても、お知らせ音を一時停止できます。
- みはり機能の設定解除などの操作は、お知らせ音が停止しているときにおこなってください。

乾燥・低温みはり

ウイルスの生存しやすい湿度・温度になると、ランプの色と音でお知らせします。おまかせ自動運転で運転しているときにみはりランプが「赤」点灯になると、風量を少し強めて加湿空気清浄運転を始めます。(加湿を「切」にしている場合でも加湿運転に変わり、加湿中お知らせランプが点灯します。)

みはりランプ (●)	お知らせ音*	室内環境	温湿度エリア (下表)	表示部
赤	ピピピピッ (1回)	乾燥	(3)	湿度表示 40% 室温表示 10℃
	ピピピピッ (1回)	低温		
緑	なし	乾燥・低温でない	(1)・(2)	通常表示

※風量「おやすみ」で運転しているときと、お部屋の明るさが暗いと照度センサーが検知しているときは、お知らせ音は鳴りません。

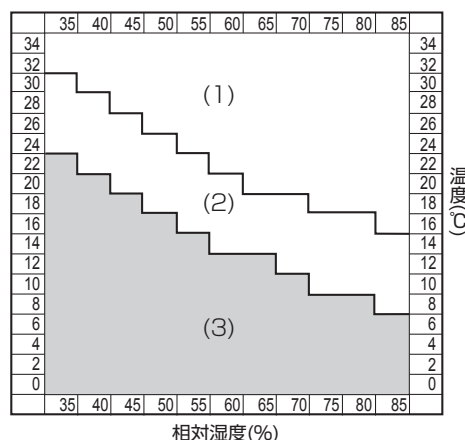
- 乾燥・低温になると、ウイルスが生存しやすい環境になります。室内環境に応じて、加湿運転で湿度を上げるとともに、暖房器具を併用して室温を上げることをおすすめします。

資料提供：仙台市 庄司内科小児科医院 院長 庄司眞先生

右表	絶対湿度(*1)	ウイルス生存環境	生存率(*2)
(1)	11gを超える	ウイルスが生存しにくい環境	0~数%
(2)	11g以下	ウイルスが生存可能な環境	5%
(3)	7g以下	ウイルスの生存に適した環境	20%

*1 絶対湿度とは、室温に関係なく体積1m³の空気中に含まれる水蒸気の量のこと、グラムで表します。一方、一般に天気予報などで使われている湿度は、相対湿度といわれ、ある温度における飽和水蒸気量に対するそのときの空気中の水蒸気の比率を示し、パーセントで表します。従って、同じ相対湿度60%でも、15℃では絶対湿度約8g、30℃では絶対湿度約18gと異なります。

*2 空气中に放出されたウイルスの各環境下における6時間後の生存率。



ご注意

- ウイルスの生存しやすい乾燥・低温状態をお知らせするもので、ウイルスそのものの存在をお知らせするものではありません。
- みはりランプ「緑」点灯時も感染予防を保証するものではありません。あくまで一般的な日常生活における感染予防のための環境づくりの目安としてください。

便利な機能 (つづき)

給水時期を音でお知らせする

設定／解除

「設定」

(運転停止中に)



自動・暗・切

3秒以上長押し



「解除」

(運転停止中に)



自動・暗・切

3秒以上長押し

- 「設定」すると、加湿中お知らせランプ点滅時に「ピーピー…」(約10秒間)と音でお知らせします。
- 「解除」すると、加湿中お知らせランプ点滅時に音は鳴りません。
- 差込プラグを抜くと、設定は解除され、音は鳴らなくなります。
- 風量「おやすみ」のとき、またはお部屋の明るさが「暗い」と照度センサーが検知しているときは、音は鳴りません。

運転自動復帰

停電後、電力が復帰したときに、自動的に運転を再開させたいときに

設定

(運転停止中に)



停止

3秒以上長押し

⇒ 強

⇒ 中

⇒ 静音

強、中、静音ランプが10秒間点灯すれば設定完了です。

- 運転中に差込プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。
- 工場出荷時は、設定されていません。

解除

(運転停止中に)



停止

3秒以上長押し

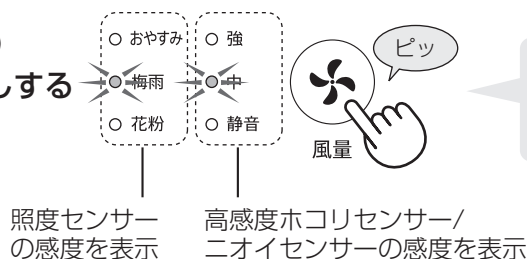
センサー感度の調整

照度センサーと高感度ホコリセンサー/ニオイセンサーの感度を変更することができます

確認

(運転停止中に)

3秒以上長押しする

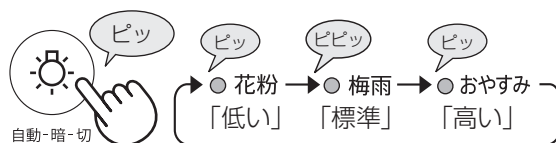


- 風量ランプが現在設定しているセンサー感度を表示します。(工場出荷時は「標準」です)

現在設定を表示している間(8秒以内)にお好みのセンサー感度を設定する

照度センサー

押すたびに次のように変わります



お部屋の明るさが

暗くなっても前面表示部が明るいとき

…「低い」に調整

明るいときでも前面表示部が暗くなるとき

…「高い」に調整

高感度ホコリセンサー
ニオイセンサー

押すたびに次のように変わります



きれいモニターが

たびたび「赤」になるとき …「低い」に調整

「緑」のまま変わらないとき …「高い」に調整

「赤」から戻らないときは、センサー部をお手入れしてください。(24ページ)

調整

完了



- 8秒間操作しない場合、自動的に調整は完了します。
- センサー感度の設定は、差込プラグを抜いた場合も、記憶しています。

便利な機能

お手入れ

フィルターについて

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。

芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。

強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。

(ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります)

加湿フィルター

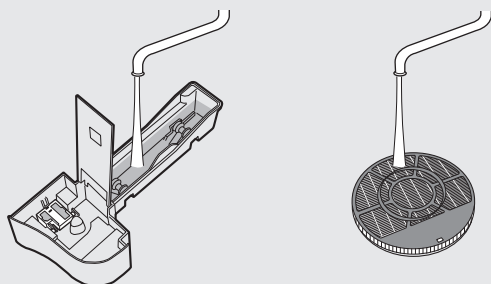
1ヵ月に1回程度

トレーから水を吸い上げ、気化させることで、通過した空気を加湿します。

水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のにおい成分を吸着し、加湿フィルターが乾くとき(加湿運転停止時)に嫌なニオイを放出することがあります。

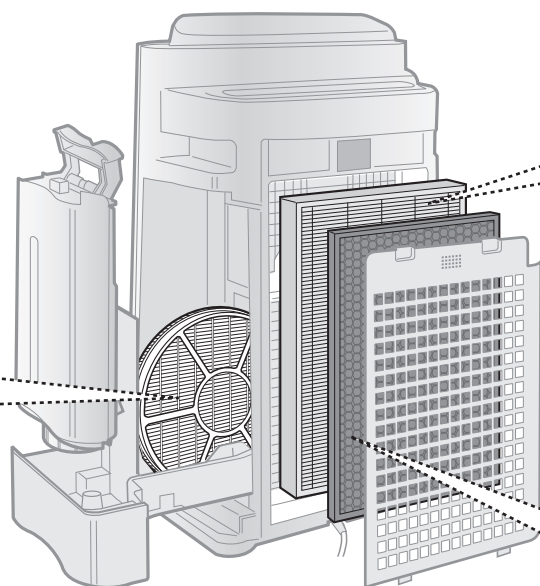
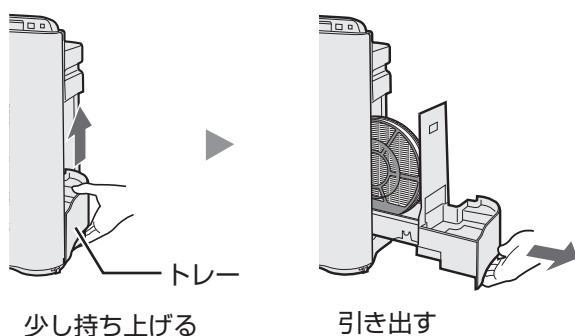
(水質など環境によって異なります)

こんなときは、加湿フィルターのお手入れをしてください。(27ページ)



フィルターお手入れランプの点灯にかかわらず、こまめに加湿フィルターやトレーなどを水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生を抑えることができます。

トレーの取りはずしかた



本体やフィルターのお手入れに次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

吹出口からニオイがしたり、ニオイが取れにくいときは、
集じんフィルターと脱臭フィルターを同時にお手入れしてください。

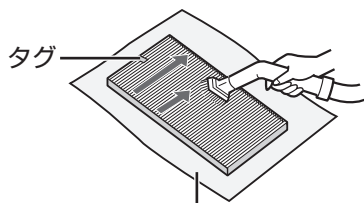
集じんフィルター

PM2.5、花粉、アレル物質(ダニのふん・死がい)、カビ菌、ホコリ・チリ、タバコの煙(粒子)、
ペットの毛などを捕集します。

お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため変色(灰色、黄土色など)することがありますが、
異常ではありません。お手入れしていただくことで、集じんフィルターが長持ちします。

タグのある面を

軽く吸い取る



新聞紙などを下に敷くと
周りが汚れません。



水洗いは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

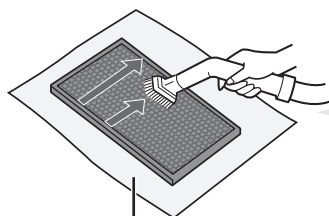
- お手入れするのは、タグのある面だけです。
反対側の面は、絶対に掃除しないでください。
- フィルター表面についたホコリを取り除きます。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に
注意してください。

脱臭フィルター

タバコの煙(ニオイ)、トイレのニオイ、生ゴミのニオイ、ペットのニオイなどの生活臭を吸着・分解
します。

大量のニオイ成分を取り込むと、脱臭フィルターからニオイが発生することがあります。
お手入れしていただくことで、脱臭フィルターが長持ちします。

軽く吸い取る



新聞紙などを下に敷くと
周りが汚れません。



水洗い・天日干しは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

- 両面お手入れできます。
- フィルターに力を加えすぎると、割れてしまうことがある
ので取り扱いには十分に注意してください。
- フィルター上の、ニオイがついたホコリを取り除きます。

ご注意

- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分(ホルムアル
デヒドなどの建材臭・ペット自体のニオイなど)のすべてを除去することはできません。

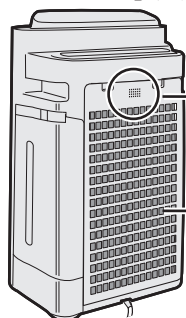
お手入れ (つづき)

フィルターお手入れランプが点灯したとき

※風量「中」で運転した場合、

お手入れ箇所

下記の手順にしたがってお手入れをしてください。

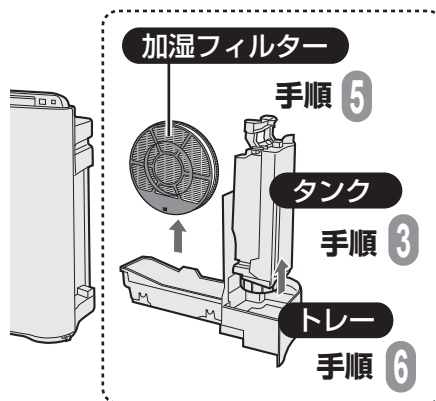


センサー部
手順 2

後ろパネル
手順 2

大きなホコリを
捕集します

※ランプの点灯にかかわらず1か月に
1回程度お手入れすると、清潔にご使用いただけます。



加湿フィルター

手順 5

タンク

手順 3

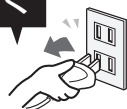
トレイ

手順 6

タンクに水を入れて使用したときに、
お手入れしてください。手順 3 ~ 7

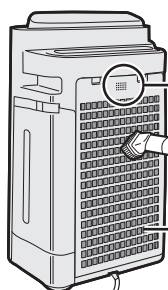
1

抜く



差込プラグを抜く

2



センサー部

後ろパネル

センサー部、後ろパネルのホコリを
掃除機で吸い取る

- センサー部の汚れがひどいとき
水洗い (26 ページ)
- 後ろパネルの汚れがひどいとき
つけ置き洗い (27 ページ)

ご注意

お手入れの際、後ろパネルに力を加えすぎないようにご注意ください。

● フィルター部破損のおそれ

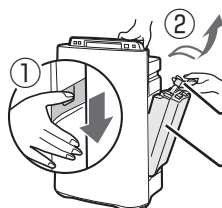
タンクに水を入れて使用したとき

→ 手順 3 ~ 7 お手入れ後

水を使用していないとき

→ お手入れ後

3



タンク取っ手

タンク



タンクを取り出し、タンクに少量の
水を入れて、振り洗いをする

- タンクの汚れがひどいとき
のお手入れ (26 ページ)

タンク取っ手を押し手前に引く



警告

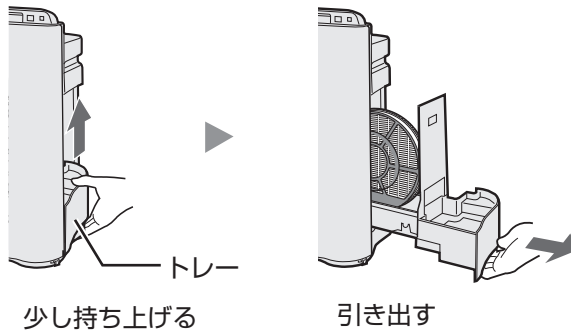


お手入れ時は、必ず運転を
停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

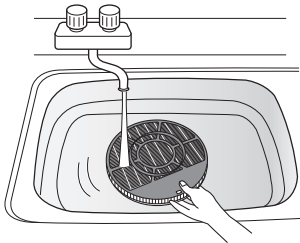
約720時間で点灯(風量によって約360～1080時間の間で点灯時間が変わります)

4



トレイを取りはずす

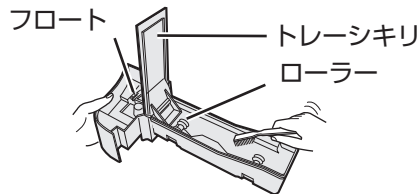
5



加湿フィルターを水洗いする

- 加湿フィルターはトレイに入れたままシンクへ持って行ってください。
- 分解しないで洗ってください。
- 水あかや白い固まりが取れにくい場合のお手入れ (27 ページ)

6

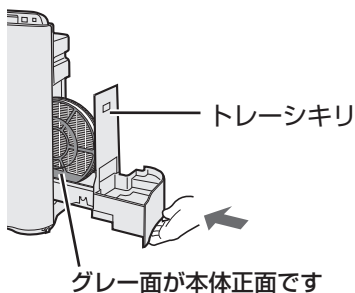


※トレイシキリ・フロート・ローラーは取りはずさないでください。(水もれ・故障の原因)はずれたとき (30 ページ)

トレイを水洗いする

- トレイの水は定期的に捨ててください。(カビや雑菌の繁殖のおそれ、悪臭の原因)
- 水あかが取れにくい場合のお手入れ (27 ページ)

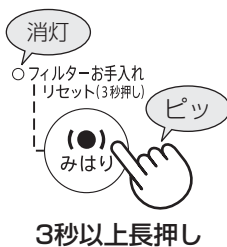
7



お手入れ後、逆の手順で本体に元通りに取り付ける

- 加湿フィルターは前後を正しく取り付けてください。
- トレイシキリは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。

お手入れ後



差込プラグをコンセントに差し込み、運転を開始して**みはりボタン(フィルターお手入れリセットボタン兼用)**を3秒以上長押しする(フィルターお手入れランプ消灯)

- お手入れ後は、フィルターお手入れランプが点灯していなくても、みはりボタンを3秒以上押してください。

お手入れ

お手入れ (つづき)

タンク

給水のたび



少量の水を入れ
振り洗い

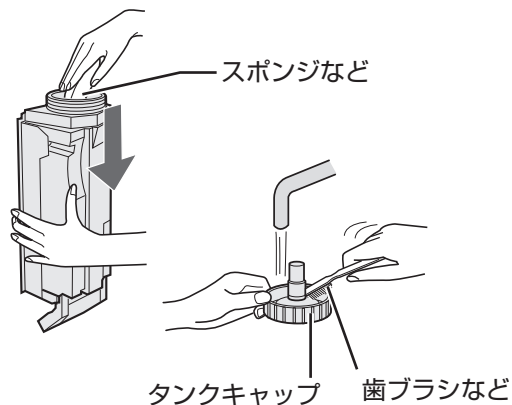
汚れのひどいとき
水洗い(右図)

- タンク取っ手を持って振り洗いしないでください。
- タンクキャップを下にして置かないでください。(水もれのおそれ)

汚れがひどいとき、ニオイ

タンク

タンクキャップをはずし、タンク内とキャップを洗う。

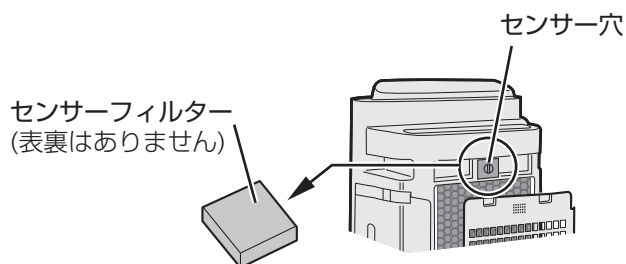


- タンクキャップのゴム部分に白い汚れがつくことがあります。歯ブラシなどでお手入れしてください。

センサー部

汚れがひどいとき

- ① 後ろパネルを取りはずす。
- ② センサーフィルターを取り出す。
- ③ 下図のセンサー穴からセンサー部(内部)のホコリを掃除機で吸い取る。
- ④ センサーフィルターを水洗いし、十分に乾かす。
- ⑤ センサーフィルターと後ろパネルを元通り本体へ取り付ける。

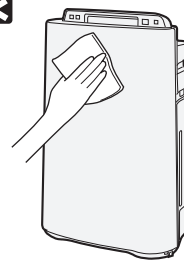


本体

柔らかい布で拭き取る



水洗いは絶対にしない



- 汚れがひどい場合は水または、ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭く。
- キャスターも、お手入れしてください。

警告



お手入れ時は、必ず運転を
停止し、差込プラグを抜く

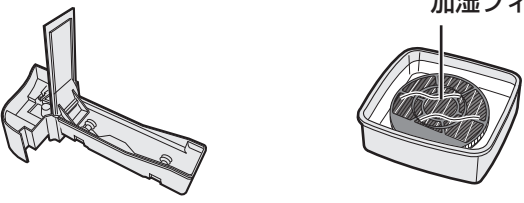
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

が気になるとき

加湿フィルター／トレー

水や加湿フィルター／トレーに赤色や黄色、白色の汚れなどがつくことがあります。水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

症状	水あかが取れにくい・ニオイがする		白い固まりが取れにくい
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)	重曹	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。	水1Lあたり約60g (大さじ4杯)	水またはぬるま湯(約40℃以下) 1Lあたり約6g(大さじ1/3杯)
洗いかた	つけ置き洗いをする 加湿フィルター 		
つけ置き時間	約30～60分	約30分	約2時間
つけ置き洗い後	洗剤・重曹・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。		

ご注意

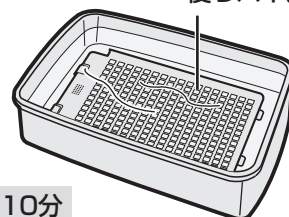
- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しますと、水もれの原因になります。
- トレーシキリ・フロート・ローラーは取りはずさないでください。

はずれた場合 [30ページ](#)

後ろパネル

- ① 台所用合成洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする。
- ② 洗剤が残らないよう、歯ブラシで十分に洗い流す。
- ③ 陰干しをする。

後ろパネル



つけ置き時間 約10分

消耗品の交換

ホームページからご購入いただけます。 <http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

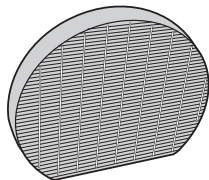
加湿フィルター

約10年に1回※

形名：FZ-Y80MF

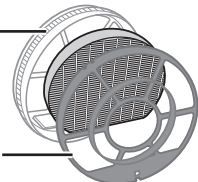
**フィルターわくは交換部品ではありません。
捨てないでください。**

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。



フィルターわく(白)

フィルターわく(グレー)



- 水質により加湿フィルターの寿命は異なります。
10年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。
- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
 - 変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
 - 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
 - 傷みや型くずれがひどい。

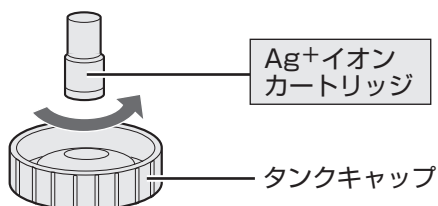
※定格加湿能力に対し、加湿能力が50%になるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。([「日本電機工業会規格(JEM1426)」による)使用状況によっては、寿命が早まる場合があります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

Ag⁺イオンカートリッジ

約1年に1回※

形名：FZ-AG01K1

**タンクキャップは交換部品ではありません。
捨てないでください。**



別売品に記載の交換方法に従い、交換してください。

※Ag⁺イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因を抑える効果が得られなくなります。

※1日平均約2.5Lの水を使用した場合(総使用量900Lが交換の目安です)。
水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。



警告



交換時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

集じんフィルター

約10年に1回※

形名：FZ-D50HF

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。

使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

※1日にタバコの煙5本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
([「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による]1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。)

脱臭フィルター

約10年に1回※

形名：FZ-D50DF

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。

使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

※1日にタバコの煙5本相当の臭気を吸った場合、脱臭能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
([「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による]1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。)

ご注意

- フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 消耗品は、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

加湿フィルターの材質 … PET・レーヨン

集じんフィルターの材質 … ポリプロピレン・ポリエチレン

脱臭フィルターの材質 … ポリプロピレン・ポリエチレン・活性炭

Ag⁺イオンカートリッジの材質 … ナイロン・ポリプロピレン

- 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなとき

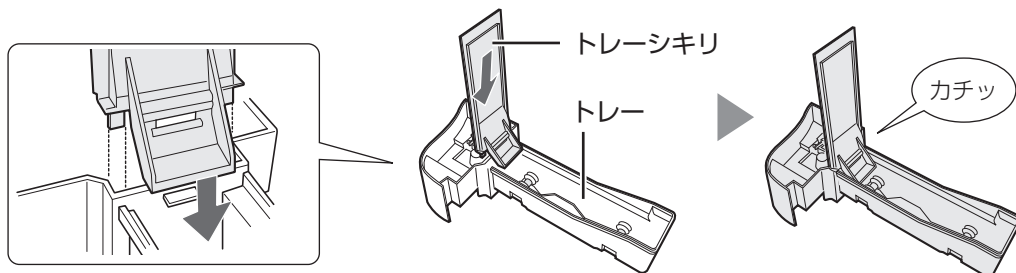
お調べください

参照
ページ

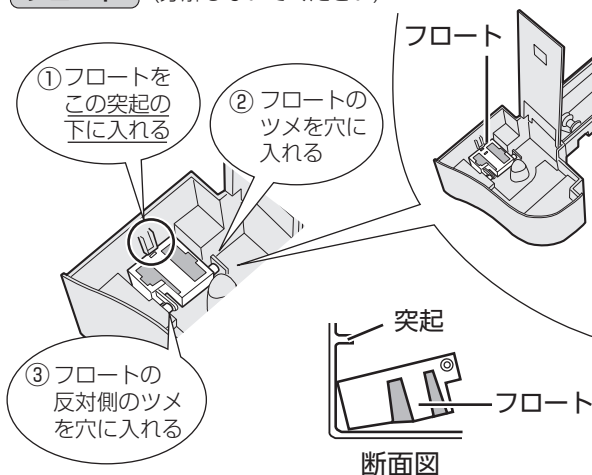
トレーシキリ・フロート・ローラーがはずれた

- 以下の手順に従って、トレーシキリ・フロート・ローラーを取り付けてください。

トレーシキリ 下図のようにトレーシキリを差し込んでください。

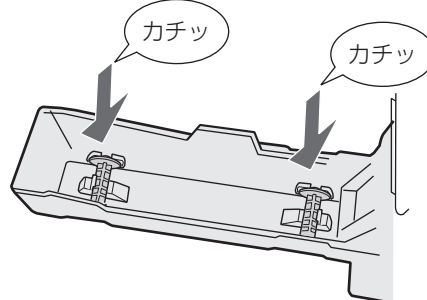


フロート (分解しないでください)



ローラー

矢印方向へトレーの突起に、上から押し込んでください。



トレーが引き出せない

- トレーを少し持ち上げて、引き出してください。



こんなとき

お調べください

参照
ページ

ニオイや煙が取れにくい

- フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？
⇒ フィルターをポリ袋から出してください。
- 吹出口からの風が弱まっていませんか？
⇒ 下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。

9

22~27

お手入れ箇所						
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿 フィルター	脱臭 フィルター	集じん フィルター
★	★			★	★	★

吹出口の風がにおう

- 長い間、トレーに水が入ったままになっていませんか？
⇒ トレーや加湿フィルターのお手入れをしてください。
- ニオイの強い部屋で使用していませんか？
タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合や、トレーやタンクにたまった水に雑菌が繁殖した場合は、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。
⇒ お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
- 下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。

22,25,
27

22~29

22~27

お手入れ箇所						
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿 フィルター	脱臭 フィルター	集じん フィルター
	★	★	★	★	★	★

- プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

—

製品から「ポコポコ」と音がする

- タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。

—

吹出口から「チッチッチッ」や「ジー、ジー、ジー」と音がする

- プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じるがありますが、効果は変わりません。プラズマクラスターイオンを「切」にすることもできます。

16

「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う

- 同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。
- 本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度、または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(本機の表示は目安としてお使いください)
- 目的の表示になっていますか？
⇒ 湿度／温度／24H電気代切替ボタンを押して、目的の表示にしてください。

—

—

15

ニオイ

音

湿度／温度表示

こんなときは？

こんなときは？ (つづき)

表示部の明るさ

ランプ表示

こんなとき	お調べください	参照 ページ																					
表示部が勝手に暗くなる、または消灯する	●モニター明るさ「自動」でご使用中は、照度センサーが明るさを検知し、お部屋の明るさに合わせて、表示部の明るさを「明」「暗」の2段階に切り換えます。(風量「おやすみ」運転時は「暗」「消灯」の2段階に切り換えます。)	10,14																					
表示部の明るさがたびたび切り換わる	●物陰や人影に入ると、照度センサーが反応することがあります。 ●センサーの感度を調整することができます。 ⇒運転を停止してセンサー感度を調整してください。	10 21																					
お部屋の明るさが変わっても表示部の明るさが切り換わらない	●照明機器の真下や、物陰に設置した場合、照度センサーが明るさを正しく検知できないため、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。 ⇒設置位置を調節してください。 ●センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒運転を停止してセンサー感度を調整してください。	10 21																					
フィルターお手入れランプが点灯した	●下の表の★印の箇所をお手入れしてください。 <table><tr><th colspan="7">お手入れ箇所</th></tr><tr><td>後ろパネル</td><td>センサー部</td><td>タンク</td><td>トレイ</td><td>加湿 フィルター</td><td>脱臭 フィルター</td><td>集じん フィルター</td></tr><tr><td>★</td><td>★</td><td>★</td><td>★</td><td>★</td><td></td><td></td></tr></table>	お手入れ箇所							後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿 フィルター	脱臭 フィルター	集じん フィルター	★	★	★	★	★			22~27
お手入れ箇所																							
後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿 フィルター	脱臭 フィルター	集じん フィルター																	
★	★	★	★	★																			
フィルターお手入れランプが消えない	●みはりボタンを3秒以上長押ししましたか？ ⇒お手入れした後は、みはりボタンを3秒以上長押ししてリセットしてください。 (フィルターお手入れランプが消灯します) ●フィルターお手入れリセット(3秒押し) ピッ みはり 3秒以上長押し	25																					
タンクに水が入っているのに、加湿中お知らせランプが点灯しない、または、赤色に点滅する	●フロートが引っ掛かっていませんか？ ⇒トレイのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。 ●タンク、またはトレイが本体に確実に入っていますか？ ⇒本体に確実に取り付けてください。 ●スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。 ●おまかせ自動運転、風量「おやすみ」「梅雨」「花粉」、「パワフル吸じん」運転においては、運転中に適した湿度になると、加湿を停止し、加湿中お知らせランプは消灯します。	25,30 11,25 — 12~13																					
プラズマクラスターイオンランプが点灯しない	●プラズマクラスターイオンを「切」にしていますか？ ⇒風量切換ボタンを3秒以上長押しして、プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。	16																					

こんなとき	お調べください	参照 ページ
PM2.5モニターが点灯しない	● 微小な粒子が少ない状態が続いています。 (大きなホコリやニオイを検知すると、きれいモニターが反応します) ● PM2.5などが一定時間継続して多いときに点灯するため、タバコや線香の煙を吹きかけた直後にすぐに点灯することはありません。	8 —
PM2.5モニターが消灯しない	● 石油ストーブや、コンロの燃焼により、ススなどの粉じんが発生することがあります。 ⇒ それら機器を停止してみてください。 ● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、粉じんを含む外の空気が入ってくるため、消灯するのに時間がかかる場合があります。 ⇒ 風量「中」や「強」、パワフル吸じん で運転してください。 (PM2.5などは、清浄するのに時間がかかる場合があります)	8 12,13
天気予報などの地域のPM2.5情報と合わない表示をする	● 室外と室内、または、お住まいの環境(近くの交通量の多さ、お部屋の階数など)によって、PM2.5などの濃度に差があるためです。	—
きれいモニターが変わらない	● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。 数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇒ それでも感度が悪いと感じるときは感度調整をしてください。 ● 緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。 場所によっては、センサーが感知しにくいことがあります。 センサー部の近くでタオルをはいたり、タバコの煙などを吹きかけて、きれいモニターの色が変われば正常です。 ● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイセンサーの感度が、にぶくなる場合があります。 ⇒ 空気清浄運転「中」で数時間から1日運転してください。 ● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒ 運転を停止してセンサー感度を「高い」、または「標準」に設定してください。	21 — 13 21
きれいモニターが赤になったまま、緑に戻らない	● センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇒ センサー部を掃除機で吸ってください。それでも戻らないときは、センサーフィルターを水洗いしてください。	(本体背面)  センサー部 24,26
きれいモニターが緑にならない	● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。	—
きれいモニター、PM2.5モニターがたびたび切り換わる	● ドアの開閉による風に反応することがあります。 ● センサーの感度を調整することができます。 ⇒ 運転を停止してセンサー感度を「低い」、または「標準」に設定してください。	— 21

PM2.5モニター／きれいモニター

こんなときは？

こんなときは？ (つづき)

こんなとき	お調べください	参照 ページ
加湿について	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった ●加湿「切」にしていますか？ ●おまかせ自動運転、風量「おやすみ」「梅雨」「花粉」または「パワフル吸じん」運転で運転していませんか？ ⇒湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。 ●タンク、トレイ、加湿フィルターが確実に取り付けられていますか？ ●加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒お手入れをしてください。 ●お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	13 12, 13 11, 25 22, 25, 27 —
	湿度が上がらない ●タンクに水が入っていますか？ ●お部屋が広すぎませんか？ ⇒適用床面積を目安にご使用ください。 ●本体を暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか？ ⇒温度センサー／湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。 ●加湿フィルター・トレイに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒お手入れしてください。 ●温度または電気表示になっていませんか？ ⇒湿度／温度／24H電気代切替ボタンを押して、湿度表示に戻してください。	11 37 10 22, 25, 27 15
みはり機能	(●) マークが赤色になる ●乾燥・低温みはり機能がウイルスの生存しやすい湿度、温度を検知しました。室内が乾燥しているか、温度が低くなっています。 ●高温・高湿みはり機能が高温・高湿を検知しました。水分補給や室温を下げることをおすすめします。	※必要のない場合 みはり機能を「切」にしてください。 19 18
	℃ マークが点滅する ●室温が低い場合、室内がウイルスの生存しやすい環境となっています。暖房器具を使って温度調節をすることをおすすめします。 ●室内が高温・高湿になっています。水分補給や室温を下げることをおすすめします。	
	(●) マークが赤色から緑色に戻らない ●室内が乾燥している状態、または温度の低い状態が続いています。 ●室内が高温・高湿の状態が続いています。	
	加湿「切」設定中に 加湿中お知らせランプが 緑点灯・赤点滅する ●湿度が低く、室内ウイルスが生存しやすい環境となったため、加湿運転をおこないます。赤点滅時は、給水することをおすすめします。	

こんなとき	お調べください	参照 ページ
電気代（目安）表示	1日(24時間)電気代(目安)はどのように表示されるの？ ●現在の運転状態を1日24時間続けた場合の電気代(目安)をお知らせします。 ●おまかせ自動運転、風量「おやすみ」「梅雨」「花粉」、「パワフル吸じん」運転中は、お部屋の状態によって風量が自動的に切り換わるため、現在の風量で24時間運転を続けた場合の電気代(目安)を表示します。 ●電気代は、新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で算出しています。 また、1円以下の小数点は、四捨五入して表示します。 ⇒電力料金単価は変更できます。	15 15 15
	電気代が変わらない ●電気代(目安)は、現在の運転状態を1日24時間続けた場合の電気代(目安)をお知らせしています。 風量ボタンなどで運転状態を切り換えたときに、電気代表示が変わることを確認してください。 ●湿度または温度表示になっていませんか？ ⇒湿度／温度／24H電気代切換ボタンを押して、電気代表示にしてください。	15 15
エアコン連動	エアコン連動ランプが点灯しない ●エアコンとの間に障害物はありませんか？ ●エアコンの運転を開始しましたか？ ●エアコンで「連動」を設定しましたか？ ●同じ部屋で、エアコン2台以上を「連動」に設定しましたか？ ●エアコン連動機能を無効にしていますか？ ⇒運転停止中に「湿度／温度／24H電気代切換ボタン」と「モニター明るさ切換ボタン」を同時に3秒以上長押しして、エアコン連動機能を有効にしてください。	10 17 17 17 17
	エアコン連動を設定したのにエアコン連動ランプが消灯している ●おまかせ自動スタートボタン、パワフル吸じんボタン、停止ボタンを押しましたか？ ⇒運転モードが変更され、エアコン連動を解除します。 ●エアコンとの間に障害物はありませんか？ ⇒一定時間エアコンから信号を受信しないと、エアコン連動が解除されます。 ●切タイマーを設定しましたか？ ⇒切タイマーで運転停止すると、エアコン連動が解除されます。	17 10 17
操作	操作ボタンを押しても、受け付けない ●チャイルドロックを設定していませんか？ ⇒湿度／温度／24H電気代切換ボタンを3秒以上長押しして、チャイルドロックを解除してください。	16
	「ピピピッ」と音がするが表示／運転が切り換わらない ●無効な操作時に、エラー音が鳴ります。 (「おまかせ自動」運転時に、おまかせ自動スタートボタンを押すなど)異常ではありません。	—

こんなときは？ (つづき)

こんなとき	お調べください	参照 ページ
転倒時 本体が転倒してしまったとき(加湿運転中、またはタンクが水に入った状態)	●タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・依頼してください。	39
エラー表示 モニターが E2 を表示 モニターが C1 C4 を表示	●加湿フィルター、トレー、ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。 ●差込プラグを抜いて、1分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」にご相談ください。 39 ページ	7, 22 25, 30 —
その他 本体を固定して使いたい	●ストッパー(左右2カ所)を本体後方へスライドさせてキャスターを固定してください。 必ず、左右のストッパーを同時に使用してください。 	6
水や加湿フィルター/トレーに赤色や黄色、白色の汚れがついた	●水道水の中のミネラルや鉄分などがつくことがあります。異常ではありません。 ⇒水を捨てて、加湿フィルター/トレーをお手入れしてください。	22, 25, 27
運転停止中に吹出口から風が出る	●みはり機能を設定していませんか？ ⇒停止中にみはり機能を設定すると、風量「静音」で送風します。	18, 19
勝手に運転を開始したり、停止したりする	●エアコン連動ランプが点灯していませんか？ ⇒エアコンからの信号を受信して、自動的に運転を開始したり停止します。(チャイルドロック設定時も受信します)	17

仕 様／別売品

形 名	KC-50TH1					
電 源	100V 50-60Hz共用					
高濃度プラズマクラスター7000 適用床面積(目安) ^{※1}	約13畳(約21m ²)					
運 転 モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積(目安) ^{※2}	プレハブ洋室～13畳(21m ²) 木造和室～8畳(13m ²)			～23畳(38m ²)		
清 浄 時 間	8畳を19分(「強」運転時)			8畳を12分(「強」運転時)		
風 量 切 換	「強」	「中」	「静音」	「強」	「中」	「静音」
風 量(m ³ /分)	3.0	2.4	1.0	5.1	2.8	1.0
消 費 電 力(W) ^{※3}	15	11	3.8(3.3)	54	13	3.3(2.8)
1時間あたりの電気代(円) ^{※4}	約0.41	約0.30	約0.10(0.09)	約1.46	約0.35	約0.09(0.08)
運 転 音(dB)	39	35	20	52	38	20
加 湿 量(mL/h) ^{※5}	450	400	200	— ^{※6}	— ^{※6}	— ^{※6}
連続加湿時間(時間) ^{※7}	約5.6	約6.3	約12.5	—	—	—
タンク容量(L)	約2.5					
外 形 寸 法(mm)	幅399×奥行230×高さ615					
質 量(kg)	約7.7					
電源コード長さ(m)	1.8					
待機時消費電力(W)	約0.3					

別売品 (希望小売価格2014年12月現在)

集じんフィルター(1枚)	FZ-D50HF	希望小売価格	4,400円＋税	(交換用)
加湿フィルター(1個)	FZ-Y80MF	希望小売価格	2,600円＋税	(交換用)
脱臭フィルター(1枚)	FZ-D50DF	希望小売価格	4,000円＋税	(交換用)
Ag ⁺ イオンカートリッジ(1個)	FZ-AG01K1	希望小売価格	900円＋税	(交換用)
ペット用脱臭フィルター(1枚) [*]	FZ-DF50K2	希望小売価格	2,000円＋税	
キッチン用脱臭フィルター(1枚) [*]	FZ-KF50K2	希望小売価格	2,000円＋税	
使い捨てプレフィルター(6枚) [*]	FZ-PF51F1	希望小売価格	850円＋税	

^{*}詳しくはお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。
別売品をご購入の際は、お間違えのないようご注意ください。

ホームページからご購入いただけます。

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。
転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- 仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」の場合の数値です。
- ※1 商品を壁際に置いて、風量「中」運転時に、部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が約7,000個/cm³測定できる部屋の広さです。
- ※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。
ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。
- ※3 ()内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。
- ※4 新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算しています。
- ※5 温度20℃/湿度30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。また、温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
- ※6 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。
- ※7 温度20℃/湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

印刷物付属品

- 取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **出張修理**

- 1 修理を依頼される前に「こんなときは？」
(**30~36ページ**)を調べてください。
●「よくあるご質問」(**3ページ**)も併せて
ご覧ください。

- 品名：加湿空気清浄機
- 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ●故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、
必ず差込プラグをコンセントから抜いて
ください。

- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により
有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成
されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための 料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合 の料金です。

保証書(一体)

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
集じんフィルター・脱臭フィルター・Ag+イオンカートリッジ・加湿フィルター は消耗品ですので、
保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードや差込プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気をを感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグ
をコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼
ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談
ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちまし
たら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおす
めします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9：00～18：00 ●日曜・祝日：9：00～17：00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9：00～20：00 ●日曜・祝日：9：00～17：00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜：9：00～17：40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9：00～17：40

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市市中川区山王3-5-5		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	中国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東京都 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井田2-12-1
関東	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	四国	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1
				九州	
				沖縄	

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.09)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)、「こんなときは？」(30～36ページ)をご確認ください。

39ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください

Webもご活用ください。



Q&A情報 よくあるご質問

お問い合わせの多いご質問や、アドバイスなど



故障診断ナビ

症状別での故障診断など



ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真でのご案内など



コールセンターからのアドバイス

お手入れのしかたなど

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号



生産管理用コード