

SHARP®

加湿空気清浄機 床置・卓上兼用型

取扱説明書

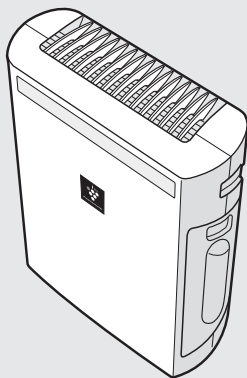
形名

ケイ シー ケイ

KC-30K2



高濃度
プラスマクラスター 7000 *1



*1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量「強」運転時に高濃度プラスマクラスター7000適用床面積の部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

ご購入いただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。



プラスマクラスターロゴおよび
プラスマクラスター、Plasmaclusterは、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のご案内

〈SHARP i CLUB〉に製品登録いただくと、
消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート
情報などをご覧いただけます。(登録無料)
<https://iclub.sharp.co.jp/dkc/>



この製品は業務用には使用しないでください。

もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	よくあるご質問	3
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	6
	● 本体／操作部	
	知っていただきたいこと	8
	● 設置について	
	● 使用上のご注意	
	ご使用前に	9
	● 集じん・脱臭一体型フィルターの取り付け	
● タンクに水を入れる	10	
使いかた	運転のしかた	11
	● 加湿空気清浄運転/空気清浄運転	
	● スピード吸じん運転	
	便利な機能	12
	● プラスマクラスターイオン入/切	
	● 運転自動復帰	
	お手入れ	13
	● 知っていただきたいこと	
	● フィルターお手入れランプが点灯したとき	14
	● タンク	16
● 本体		
● 汚れがひどいとき、ニオイが気になるとき	17	
フィルターの交換	18	
● 集じん・脱臭一体型フィルター/加湿フィルター		
● フィルター/センサーについて		
困ったとき	こんなときは?	20
	● フロートの取り付けかた	22
	保証とアフターサービス	23
	お客様ご相談窓口のご案内	24
	仕様	25
● 別売品		

特長

高濃度プラズマクラスター7000*1搭載



高濃度
プラズマクラスター 7000 *1

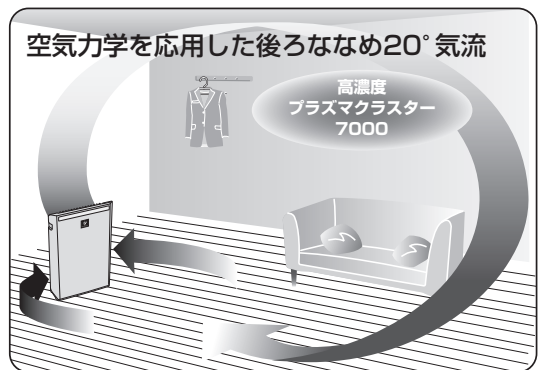
- 自然界にあるのと同じイオン
- 効果メカニズムも解明*2
- もちろん安全性も確認済み*3

プラズマクラスター空気清浄機の効果については
ホームページからご確認いただけます

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/>

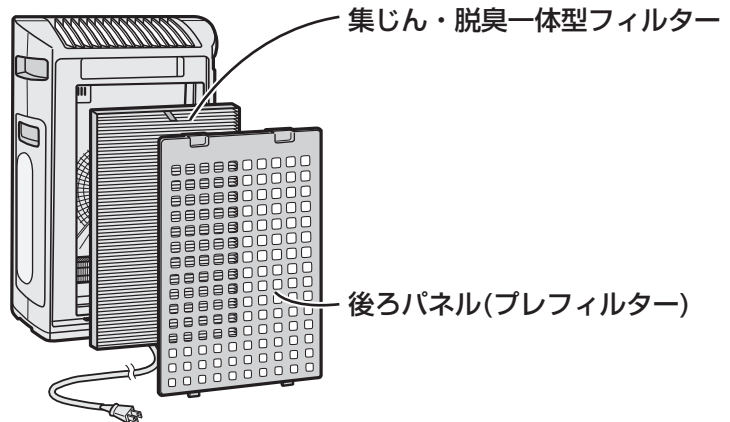
ハウスダストや花粉をすばやく集めて
背面全面で一気に吸い込む

独自循環気流で スピード吸じん



気になるニオイや
細かなハウスダストを

2つの 高性能フィルターで しっかりキャッチ



*1 表紙の注釈を参照してください。

*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)
広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質)

*3 (株)LSIメディエンス

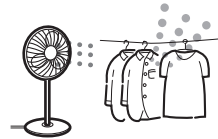
よくあるご質問

(ページ)の数字は、主な説明のあるページを示しています。

加湿空気清浄機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの？ 加湿しすぎることはないの？

A 水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。ヒーターを使用していないので、電気代が安く、湿度が高くなると加湿量を抑えるため、加湿しすぎることはありません。



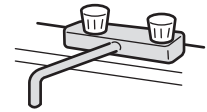
洗濯物を早く乾かしたいとき、風を当てると早く乾くのと同じ原理です。

Q 吹き出す風が冷たい？ 肌寒い？

A 水が気化するときに部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。部屋の広さによっては、冷たく感じる場合があります。(室温20℃、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約15℃)

Q 水道水を使わないといけないの？

A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。水道水以外の水(井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。こまめにお手入れしてください。



Q 吹出口からニオイがするのはなぜ？

A トレーの水に雑菌が繁殖したときや、加湿フィルターに水道水中のミネラル成分が付着すると、部屋のニオイ成分を吸着し、加湿フィルターが乾くとき(空気清浄運転時)にニオイがする場合があります。
⇒トレーや加湿フィルターのお手入れをしてください。(13~17ページ)
また、強いニオイがある環境で使用したとき、フィルターにニオイが付着し、ニオイがする場合があります。
⇒フィルターの交換が必要になる場合があります。(18~19ページ)

Q お手入れ時期の目安は？ フィルターはどこで買えるの？

A **フィルターのお手入れ** (お手入れの方法について (13~17ページ))

フィルター	お手入れ目安時期	交換目安時期	交換用フィルター形名	希望小売価格
集じん・脱臭一体型フィルター	3カ月に1回	2年に1回 ^{※1}	FZ-Y30SF	3,200円+税
加湿フィルター	1カ月に1回	5年に1回 ^{※2}	FZ-Z30MF	2,200円+税

フィルターはご購入先、またはシャープホームページでお求めください。

ホームページからご購入いただけます
<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>


※1 1日にタバコの煙5本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。(日本電機工業会規格(JEM1467)による)


※2 定格加湿能力に対し、加湿能力が50%になるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。使用状況によっては、寿命が早まる場合があります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

安全上のご注意


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

差込プラグや電源コードは



- 配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない。日本以外では使わない。
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない。
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない。
(感電の原因)



- 差込プラグのホコリは定期的にとる。
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

お手入れ時は



プラグを抜く

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く。
(感電やけがの原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は



- 運転を停止して、差込プラグを抜く。
(発煙・発火、感電、けがの原因)
すぐに差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。(24ページ)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口に、指や棒などを入れない。
(感電・故障の原因)
- 改造はしない。また、修理技術者以外は、分解・修理をしない。
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ依頼してください。(24ページ)
- お茶や水などをこぼさない。
水につけたり、水をかけたりしない。
本体に直接水を入れない。
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない。
(感電・けがの原因)

必ずお守りください



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

差込プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず差込プラグを持って抜く。
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

ご使用時は



- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない。
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない。
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。
(保存品の品質低下の原因)

- 加湿フィルターを本機以外では、絶対に使用しない。
- 水道水以外は使わない。また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない。
(ひび割れ・水もれの原因)
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。
(転倒によるけが・故障・水もれの原因)
- トレー内の水を飲まない、飲ませない。
(体調不良の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない。
(火災・感電・故障の原因)



- 移動時は、必ず運転を停止し、タンク・トレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持って運ぶ。
(水もれの原因)
- 運転時は必ずフィルター・タンク・トレーを取り付けて運転する。
(清浄効果が得られない。また、故障の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)

- タンクおよびトレーの水は、毎日新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、定期的にお手入れする。**(13~17ページ)**
加湿機能を使用しないときは水を捨てる。
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
この場合は、医師にご相談ください。

各部のなまえ

本体・操作部

操作部

プラズマクラスターイオンランプ(青)

プラズマクラスターイオンの放出をお知らせ。



点灯：プラズマクラスターイオン放出



消灯：プラズマクラスターイオン放出停止

湿度／温度表示切換ボタン
(プラズマクラスターイオン
入/切ボタン兼用) (12ページ)

ボタンを押す度に表示が切り換わる

60% ⇄ 20℃
湿度表示 温度表示

フィルターお手入れ ランプ(橙)

(14～15ページ)

フィルター
お手入れ
リセット
(3秒押し)



湿度/温度
(目安)

lon
入/切(3秒押し)

加湿中

フィルター お手入れリセットボタン

(14～15ページ)

加湿中ランプ(黄緑)

点灯：加湿空気清浄運転中。
消灯：空気清浄運転中。
点滅：タンク内の水が少
なくなっている。

音でお知らせすることも
できます。(11ページ)

きれいモニター(緑・橙・赤)

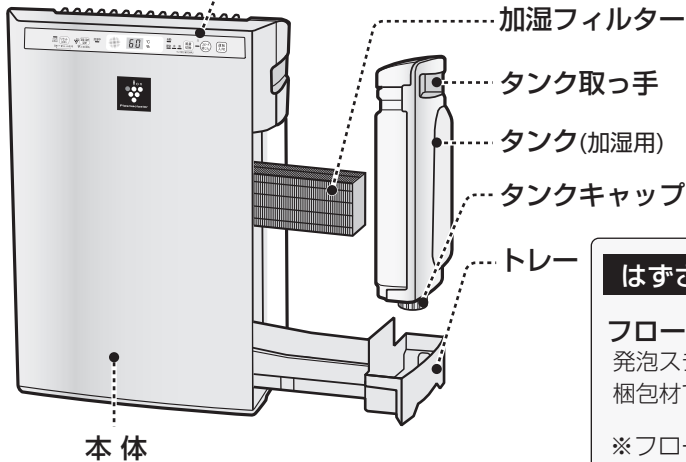
お部屋の空気の汚れを色と
点滅の速さでお知らせ。

緑 橙 赤



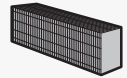
点灯 ゆっくり点滅 はやく点滅

前面



はずさないで！

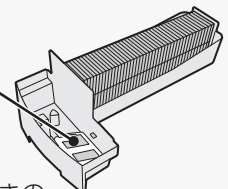
加湿運転しないとき
も、必ず取り付けて
運転してください。



はずさないで！

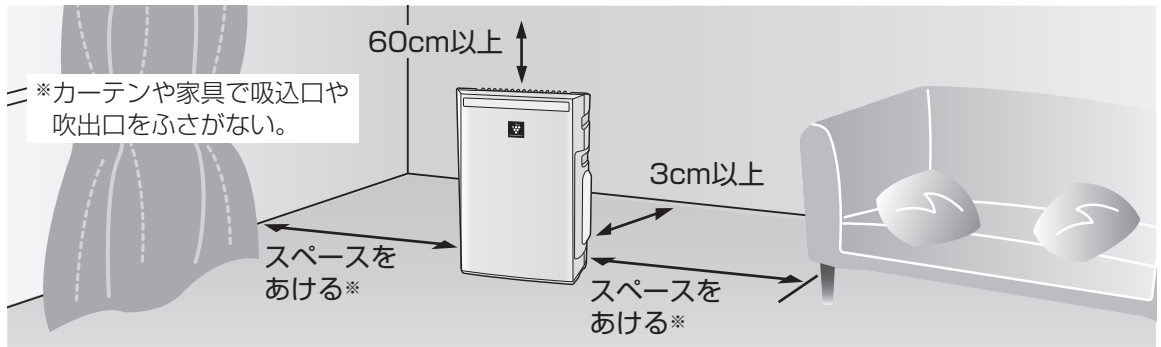
フロート
発泡スチロールは
梱包材ではありません。

※フロートがはずれたときの
取り付けかた (22ページ)



知っていただきたいこと

設置について



壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。最も効率よくホコリを取るためには、壁から本体背面まで、約30cm離して設置していただくとう効果的です。

- 約0~35℃のお部屋で使用する
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因となります。
- 直射日光の当たる場所から離す
変形、変質、変色の原因となります。
- エアコンや暖房器具の風の当たる場所や窓の近くに置かない
変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因となります。
- 丈夫な場所に置く
床の凹みや傷の原因となります。
- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する

使用上のご注意

- 運転時は必ずフィルター、タンク、トレーをつけたまま運転する
清浄効果が得られません。(故障の原因)
- 運転しないときは水を捨てる
運転しないときは、タンクとトレーの水を捨ててください。水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。
- 凍結にご注意
凍結のおそれがあるときは、タンクとトレーの水を捨ててください。(タンクの破損、水漏れ、故障の原因)
- 加湿機能を長期間使わないときでも、加湿フィルターは本体に入れたままにする
- 長期間使わないときは、加湿フィルターを十分に乾かし、製品内部にホコリが入らないようポリ袋などをかけて保管する
- 同じ場所で長時間で使用する場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動し、床なども清掃してください。
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください

ご注意

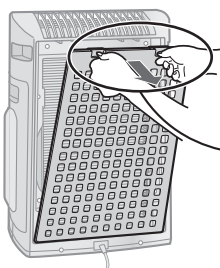
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など*は使わない。
*ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

ご使用前に

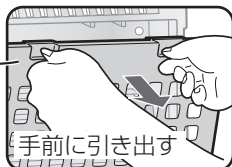
集じん・脱臭一体型フィルターの取り付け

差込プラグをコンセントに差し込む前に、おこなってください。

1

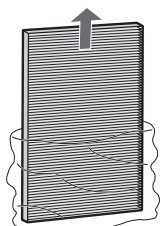


後ろパネルをはずし、
フィルターを取り出す



手前に引き出す

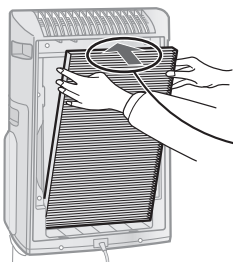
2



フィルターをポリ袋から
取り出す

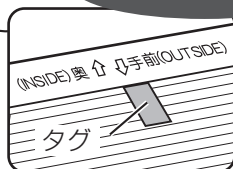
- 集じん・脱臭一体型フィルターは、絶対に水洗いしないでください。
(フィルターの機能を失います)

3



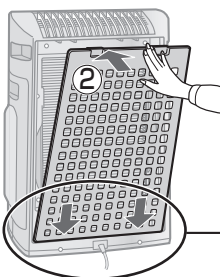
フィルターを本体に
取り付ける

タグのある面が手前

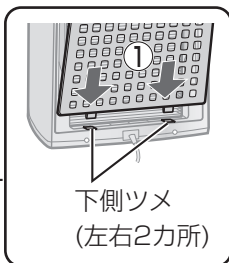


- フィルターはタグのある面を手前に取り付けてください。
- 表裏を逆に取付けると清浄効果が得られません。

4



後ろパネルを取り付ける



下側ツメ
(左右2カ所)

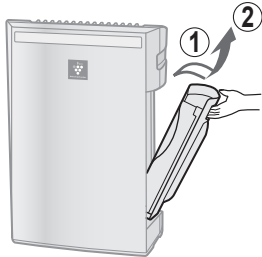
知っていただきたいこと／ご使用前に

ご使用前に(つづき)

タンクに水を入れる

加湿空気清浄運転をするとき、タンクに水道水を入れてください。

1



タンク取っ手を持ち、手前に引いて、タンクを取り出す

- 水がこぼれないよう、注意してください。

2

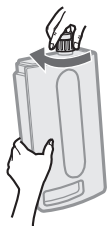


タンクキャップをはずし、タンクに水道水を入れる

- タンク内に少量の水が残ります。給水前に水を捨てた後、振り洗いをしてください。

16ページ

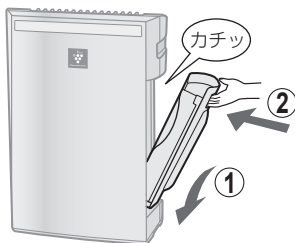
3



タンクキャップを締める

- しっかり締め、水もれがないことを確認してください。
- タンクの周りの水滴は、必ず拭き取ってください。

4



タンクを本体に取り付ける

- 指を挟まないよう、注意してください。
- 本体が動かないように、しっかり押さえて取り付けてください。

ご注意

- 水道水以外は使わない。(雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

運転のしかた

タンクに水が入っていないときは、空気清浄運転に切り換わります。



加湿空気清浄運転 / 空気清浄運転

準備

加湿空気清浄運転

タンクに水を入れる (10ページ)

空気清浄運転 (加湿運転をやめたいとき)

タンク、トレーの水を捨てる

1



開始する

- タンクの水が少なくなると、加湿中ランプが点滅し、空気清浄運転に切り換わります。

2



お好みで風量を選ぶ

押すたびに風量が切り換わります。



停止



停止する

「給水時期を音でお知らせ」を設定する

設定

停止中に



3秒以上
(3秒長押し)

タンクの水が少なくなるとお知らせ音が10秒間鳴ります。

解除

停止中にもう一度



3秒以上
(3秒長押し)

スピード吸じん運転

室内の空気を素早くキレイにしたいときに

こんなときにオススメ

開始



開始する

- 室内に入り込む細かいホコリを素早く除去したいとき
- 帰宅時の花粉対策
- 掃除機をかけるとき・かけた後
- 洗たく物を取り込むとき
- 生活臭を素早く除去したいとき
- 料理後や部屋干しのニオイ対策

60分後

直前の運転に戻る

- 運転停止からダイレクトに運転を開始することができます。
- 約10分間、最大風量でプラズマクラスターイオンを放出し、静電気を抑えながら集じんします。その後、50分間は強めの風量で運転します。
- 60分以内でも風量切換ボタンで風量を切り換えることができます。
- プラズマクラスターイオンを「切」にすると、プラズマクラスターは放出されませんが、ホコリやニオイは除去します。

停止



停止する

運転停止中からスピード吸じん運転をおこなった場合は、60分後、運転停止の前の運転に戻ります。

ご使用前に / 運転のしかた

便利な機能

プラズマクラスターイオン(ion)入/切

プラズマクラスターイオンの入/切を設定したいとき

入/切

(運転中に)

「入」

湿度/温度 (目安)

ion 入/切 (3秒押し)

3秒以上長押し

「切」

湿度/温度 (目安)

ion 入/切 (3秒押し)

3秒以上長押し

●「切」のときはプラズマクラスターイオンランプ(青)が消灯します。

消灯

ion 湿度/温度 (目安)

ion 入/切 (3秒押し)

運転自動復帰

停電後、電力が復帰したときに、自動的に運転を再開させたいとき

- 運転中に差込プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。
- 工場出荷時は、設定されていません。

設定

(運転停止中に)

風量 切換

スピード 吸じん

同時に3秒以上長押し

静音、中、強ランプが10秒間点灯すれば設定完了です。

自動

静音 中 強

解除

(運転停止中に)

風量 切換

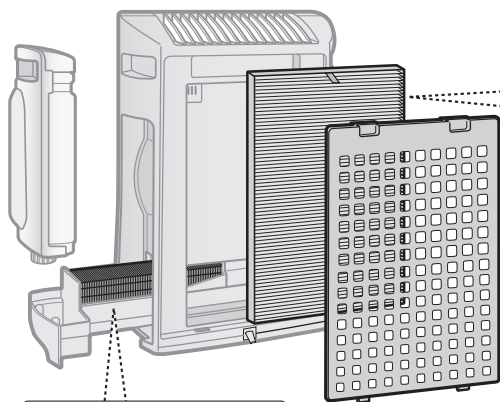
スピード 吸じん

同時に3秒以上長押し

お手入れ

知っていただきたいこと

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。(ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります)



加湿フィルター

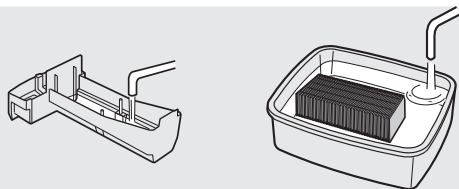
1カ月に1回程度

トレーから水を吸い上げ、気化させることで、通過した空気を加湿します。

水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のニオイ成分を吸着し、加湿フィルターが乾くとき(加湿運転停止時)に嫌なニオイを放出することがあります。

(水質など環境によって異なります)

こんなときは、トレーや加湿フィルターのお手入れをしてください。(17ページ)



フィルターお手入れランプの点灯にかかわらず、こまめに加湿フィルターやトレーなどを水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生を抑えることができます。

集じん・脱臭一体型フィルター

- 花粉、アレル物質(ダニのふん・死がい)、カビ菌、ホコリ・チリ、タバコの煙(粒子)、ペットの毛などを捕集します。
- タバコ・トイレ・生ゴミ・ペットのニオイなどの生活臭を吸着します。

お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため変色(灰色、黄土色など)することがありますが、異常ではありません。また大量のニオイ成分を取り込むと、フィルターからニオイが発生することがあります。お手入れしていただくことで、フィルターが長持ちします。

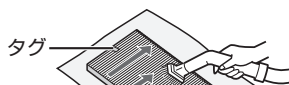


水洗い・天日干しは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

タグのある面を

軽く吸い取る



新聞紙などを下に敷くと周りが汚れません。

- お手入れするのは、タグのある面だけです。反対側の面は、絶対に掃除しないでください。
- フィルター表面についたホコリを取り除きます。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないように十分に注意してください。

お手入れ(つづき)

フィルターお手入れランプが点灯したとき

※風量「中」で運転した場合、約720

フィルター
お手入れ

リセット
(3秒押し)

お手入れ箇所

後ろパネル

温湿度センサー部

汚れセンサー部

水まわり

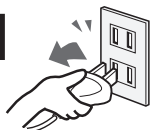
加湿フィルター

タンク

トレイ

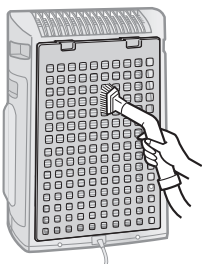
1

抜く

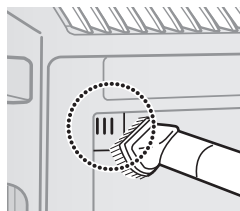


差込プラグを抜く

2



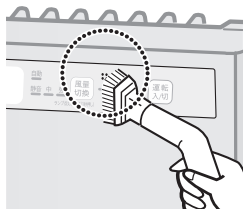
後ろパネル
をはずす



後ろパネルと温湿度センサー部の
ホコリを掃除機で吸い取る

● 後ろパネルの汚れがひどい場合
は、つけ置き洗い。(17ページ)

3



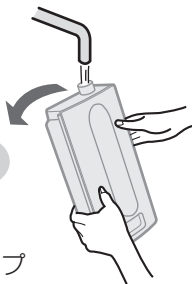
汚れセンサー部のホコリを掃除機で
吸い取る

4



タンク取っ手

タンク
キャップ



タンクを取り出し、
タンクに少量の水を入れて、
振り洗いをする

①タンク取っ手を持ち
②手前に引く



警告



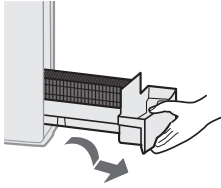
お手入れ時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く

プラグを抜く

【感電やけがの原因】

時間で点灯(風量によって、約360~1080時間の間で点灯時間が変わります)

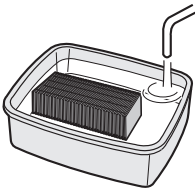
5



トレーを取りはずす

- 水がこぼれないよう注意しながら、少し持ち上げて引き出してください。

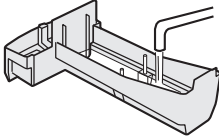
6



加湿フィルターを水洗いする

- 加湿フィルターは、トレーに入れたままシンクへ持って行ってください。また分解しないで洗ってください。
- 水あかや白い固まりが取れにくい場合はつけ置き洗い。(17ページ)

7

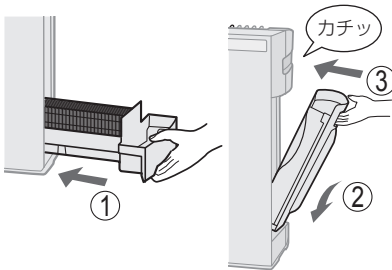


※フロートは取りはずさないでください。はずれた場合 (22ページ)

トレーを水洗いする

- トレーの水は、定期的には捨ててください。(カビや雑菌の繁殖のおそれ、悪臭の原因)
- 水あかが取れにくい場合は、つけ置き洗い。(17ページ)

8



お手入れ後、逆の手順で本体に元通りに取り付ける

お手入れ後



差込プラグをコンセントに差し込み、運転を開始して**フィルターお手入れリセットボタン**を3秒以上長押しする(フィルターお手入れランプ消灯)

ご注意

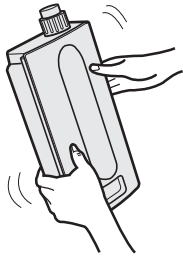
- お手入れの際、フィルターに力を加えすぎないようにご注意ください。
- フィルター部破損のおそれ

お手入れ

お手入れ(つづき)

タンク

給水のたび



少量の水を入れ
振り洗い

- タンクキャップを下にして 置かないでください。(水もれのおそれ)
- タンク取っ手を持って振り洗いしないでください。

本体

汚れのひどいとき



水洗いはしないで
ください。

柔らかい布で
拭き取る



- 汚れがひどい場合は水または、ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭く。

本体やフィルターのお手入れに次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープクリーナー
クレンジャー
漂白剤



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ



警告



プラグを抜く

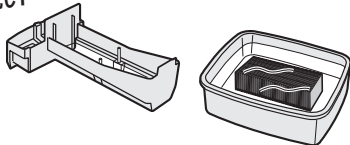
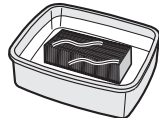
お手入れ時は、必ず運転を
停止し、差込プラグを抜く

【感電やけがの原因】

汚れがひどいとき、ニオイが気になるとき

加湿フィルター／トレイ

水や加湿フィルター／トレイに赤色や黄色、白色の汚れなどがつくことがあります。水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

汚れの状態	水あかが取れにくい・ニオイがする	白い固まりが取れにくい
お手入れ箇所	加湿フィルター・トレイ	加湿フィルター
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)、または重曹 (「重曹を使用する場合」は本ページ下を参照)	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます。
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。	水またはぬるま湯(約40℃以下) 1Lあたり約6g(大さじ 1/3 杯)
洗いかた	つけ置き洗い をする。 	つけ置き洗い をする。 
つけ置き時間	約30～60分	約2時間
つけ置き洗い後	洗剤・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。(ニオイ、本体の変形・変色の原因)	

ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しますと、水もれの原因になります。

重曹を使用する場合(ニオイが取れにくい場合)

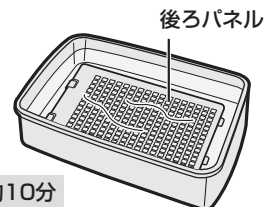
- ① 市販されている重曹を水に溶かして、約30分つけ置き洗いをしてください。

【使用量】 水1Lあたり約60g(大さじ4杯)

- ② つけ置き洗い後、十分にすすいでください。

後ろパネル

- ① 台所用合成洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする。
- ② 洗剤が残らないよう、歯ブラシで十分に洗い流す。
- ③ 陰干しをする。



つけ置き時間 約10分

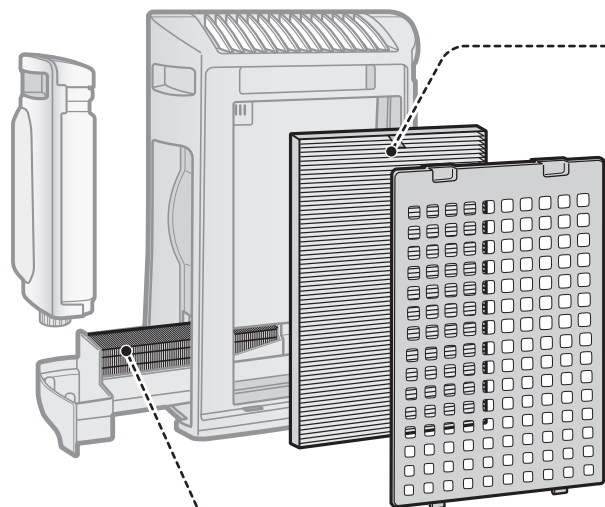
お
手
入
れ

フィルターの交換

集じん・脱臭一体型フィルター／加湿フィルター

ご注意

- フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 消耗品は、お住まいの地域のごみ分別方法に従い、廃棄してください。
(フィルターの材質 (19ページ))



フィルター／センサーについて

集じん・脱臭一体型フィルター



取れるもの

- 花粉やアレル物質(ダニのふん・死がい)
- ウイルス
- カビ菌
- ホコリ
- タバコの煙(粒子)
- ペットの毛
- チリ
- タバコのニオイ
- トイレのニオイ
- 生ゴミのニオイ
- ペットのニオイ

取れないもの

- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)
- 常時発生し続けるニオイ成分
(ホルムアルデヒドなどの建材臭・ペット自体のニオイなど)

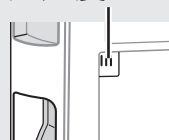
汚れセンサー



感知するもの

- タバコのニオイ
- 線香のニオイ
- 化粧品
- アルコール
- スプレー類

温湿度センサー



感知するもの

- 室温
- 湿度



警告



プラグを抜く

交換時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く

【感電やけがの原因】

集じん・脱臭一体型フィルター 形名：FZ-Y30SF

約2年に1回※1

水洗いできません。定期的に交換してください。

- 集じん・脱臭一体型フィルターの材質 …… ポリプロピレン・ポリエステル・活性炭

※1 1日にタバコの煙5本相当を吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。(「日本電機工業会規格JEM1467」による)
1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は、約1年が目安です。

使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

加湿フィルター 形名：FZ-Z30MF

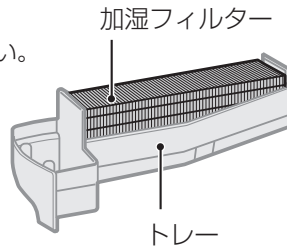
約5年に1回※2

トレーは同梱していません。捨てないでください。

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。5年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- 変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 傷みや型くずれがひどい。

- 加湿フィルターの材質 …… レーヨン・PET



※2 定格加湿能力に対し、加湿能力が50%になるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。

使用状況によっては、寿命が早まる場合があります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

ホームページからご購入いただけます

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

集じん・脱臭一体型フィルター、加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。



こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなとき	お調べください	参照ページ																		
タンクの水が減らない、減るのが遅くなった	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動」で運転していませんか？ ⇒湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度(約55～65%)になると加湿量が少なくなります。 	—																		
	<ul style="list-style-type: none"> ●お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。 ●タンク、トレー、加湿フィルターが正しく取り付けられていますか？ ⇒正しく確実に取り付けてください。 ●加湿フィルターに水あかや、ごみが付着していませんか？ ⇒お手入れをしてください。 	15 14,15,17																		
湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクに水が入っていますか？ ●お部屋が広すぎませんか？ ⇒適用床面積を目安にご使用ください。 ●加湿フィルターに水あかや、ごみが付着していませんか？ ⇒お手入れをしてください。 ●本体をエアコンや暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか？ ⇒温湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。 ●温度表示になっていませんか？ ⇒湿度/温度表示切換ボタンを押して、湿度表示に戻してください。 	10 25 14,15,17 8 6																		
加湿をやめたい	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクの水がなくなると、空気清浄運転に切り換わります。 タンク、トレーの水を捨て、加湿フィルターの水気をきってください。 	11																		
ニオイや煙が取れにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒フィルターをポリ袋から出してください。 ●吹出口からの風が弱まっていませんか？ ⇒下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。 <table border="1" data-bbox="536 1219 1170 1333"> <thead> <tr> <th colspan="6">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレー</th> <th>加湿フィルター</th> <th>集じん・脱臭一体型フィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>★</td> <td>★</td> <td></td> <td></td> <td>★</td> <td>★</td> </tr> </tbody> </table>	お手入れ箇所						後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター	★	★			★	★	9 14,15,17
お手入れ箇所																				
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター															
★	★			★	★															
吹出口の風のニオイが気になる	<ul style="list-style-type: none"> ●長い間、トレーに水が入ったままになっていませんか？ ⇒トレーや加湿フィルターのお手入れをしてください。 ●ニオイの強い部屋で使用していませんか？ タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合や、トレーやタンクにたまった水に雑菌が繁殖した場合は、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。 ⇒お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。 ●下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。 <table border="1" data-bbox="536 1624 1170 1734"> <thead> <tr> <th colspan="6">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレー</th> <th>加湿フィルター</th> <th>集じん・脱臭一体型フィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ●プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 	お手入れ箇所						後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター		★	★	★	★	★	— 13~19
お手入れ箇所																				
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター															
	★	★	★	★	★															

加湿ユニット

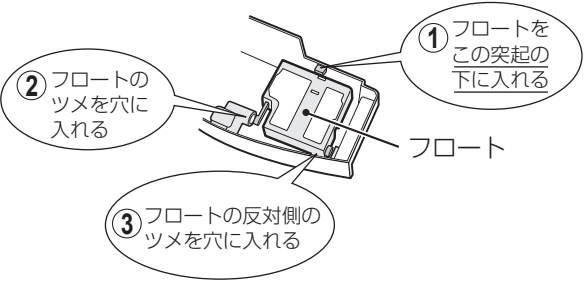
ニオイ

こんなとき	お調べください	参照ページ																		
きれいなモニターが変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転開始後しばらくはセンサーの感度が安定せず、きれいなモニターの色が変わらないときがあります。数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ● 緑から変わらない場合、空気のお綺麗な状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。汚れセンサーにタバコの煙などを吹きかけたりして、きれいなモニターの色が変われば正常です。 ● 汚れを検知しにくい場所に設置していたり、汚れセンサーが汚れていませんか？ ⇒ 本体を移動したり、汚れセンサーを清掃してください。 ● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、汚れセンサーの感度が、にぶくなる場合があります。 ⇒ 空気清浄運転「強」または「中」で数時間～1日運転してください。 	— — 8,14 —																		
きれいなモニターが緑にならない	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低く、外部の空気が入ってくる場合、きれいなモニターが緑に変わるのに時間がかかることがあります。 ● 汚れセンサーが汚れていませんか？ ⇒ 汚れセンサーを清掃してください。 	— 14																		
きれいなモニターがたびたび切り換わる	<ul style="list-style-type: none"> ● ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。 	—																		
本体の表示がまぶしい	<ul style="list-style-type: none"> ● 風量切替ボタンを3秒以上押してください。現在湿度、温度(目安)モニター、きれいなモニター、プラズマクラスターイオンランプを消灯することができます。再び、点灯させる場合は、もう1度3秒以上押してください。 	7																		
フィルターお手入れランプが点灯した	<ul style="list-style-type: none"> ● 下表の★印の箇所をお手入れしてください。 <table border="1" data-bbox="514 1155 1145 1271"> <thead> <tr> <th colspan="6">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレイ</th> <th>加湿フィルター</th> <th>集じん・脱臭一体型フィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	お手入れ箇所						後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター	★	★	★	★	★		13~17
お手入れ箇所																				
後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター															
★	★	★	★	★																
フィルターお手入れランプが消えない	<ul style="list-style-type: none"> ● お手入れした後は、フィルターお手入れリセットボタンを3秒以上押してください。(フィルターお手入れランプは消灯します) 	15																		
タンクに水が入っているのに、加湿中ランプが点灯しない。または点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● フロートが引っ掛かっていませんか？ ⇒ トレイのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除き、正しく取り付けてください。 ● タンク、またはトレイが本体に正しく入っていますか？ ⇒ 本体に正しく確実に取り付けてください。 ● スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。 	22 15 —																		
「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う	<ul style="list-style-type: none"> ● 同じ部屋でも場所によって湿度や温度に差があるためです。 ● 本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度、または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(湿度表示は目安としてお使いください) ● 目的の表示になっていますか？ ⇒ 湿度/温度表示切替ボタンを押して、目的の表示にしてください。 	— — 6																		

表示

こんなときは？

こんなときは？ (つづき)

こんなとき	お調べください	参照ページ
<p>製品から「ポコポコ」と音がする</p> <p>音</p> <p>吹出口から「チッチッチ」や「ジー、ジー、ジー」と音がする</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● タンクからトレーへ水が供給されるとき気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。異常ではありません。 ● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。音の聞こえかたは使用環境や運転モードにより大きく感じたり、聞こえにくく感じるがありますが、効果は変わりません。 	<p>—</p> <p>—</p>
<p>フロートがはずれた</p> <p>フローティング</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 以下の手順に従って、フロートを取り付けてください。 <div data-bbox="518 672 1159 1213" style="border: 1px dashed gray; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">フロートの取り付けかた</p> <p style="text-align: center;">(分解しないでください)</p>  <p style="text-align: center;">ご注意 取り付けかたを間違えると、加湿状態を正しくお知らせできません。</p> </div>	<p>—</p>
<p>水や加湿フィルター／トレーに赤色や黄色、白色の汚れがついた</p> <p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水道水の中のミネラルや鉄分などがつくことがあります。異常ではありません。 ⇒ 水を捨てて、加湿フィルター／トレーをお手入れしてください。 	<p>13~17</p>
<p>「℃」または「%」と「[4]」が点滅する</p> <p>エラー表示</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 温湿度センサーの異常です。 ⇒ 差込プラグを抜いて、しばらく時間をおいてからふたたび差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。くり返し点滅する場合は、お問い合わせください。 	<p>—</p>
<p>「[1]」が点滅する</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ファンモーターの異常です。 ⇒ 運転入／切ボタンを押し、点滅しなくなっしてからもう一度運転操作をおこなってください。くり返し点滅する場合は、お問い合わせください。 	<p>—</p>

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 修理を依頼する前に、「こんなときは？」
(20~22ページ)を調べてください。
 - 「よくあるご質問」(3ページ)も併せてご覧ください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名	
電 話	() -
お買いあげ日	年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
 - 集じん・脱臭一体型フィルター
 - 加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用する場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードや差込プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区御町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8	
	●東京 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48	●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井田2-12-1	
関東	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	●沖縄	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曜2-10-1	

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア: 日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合、お電話で依頼いただきますと、当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金: 当「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・外共に有料です。

・往復運送費+梱包資材費+代引き手数料がかかります。

(修理料金は、保証期間内は保証書記載の「保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2014.02)

仕様

形名	KC-30K2		
電源	100V 50/60Hz共用		
空気清浄適用床面積(目安) ^{※1}	～13畳(21m ²)		
清浄時間	8畳を21分		
加湿空気清浄適用床面積(目安) ^{※1}	プレハブ洋室～11畳(18m ²) 木造和室～7畳(11m ²)		
高濃度プラズマクラスター7000適用床面積(目安) ^{※2}	約11畳(約18m ²)		
運転モード	強	中	静音
風量(m ³ /分)	3.1	2.2	1.0
消費電力(W)	30	13	3.3(3.0) ^{※3}
1時間あたりの電気代(円) ^{※4}	約0.81	約0.35	約0.08(0.08) ^{※3}
運転音(dB)	50	41	22
加湿量(mL/h) ^{※5} (室温20℃/湿度30%)	400	300	140
連続加湿時間(時間) ^{※6}	約5.3	約7.0	約15
タンク容量(L)	約2.1		
外形寸法(mm)	幅375×奥行205×高さ535		
質量(kg)	6.1		
電源コード長さ(m)	1.8		

別売品 (希望小売価格は2014年9月現在)

集じん・脱臭一体型フィルター (1枚)	FZ-Y30SF(交換用)	3,200円+税
加湿フィルター (1個)	FZ-Z30MF(交換用)	2,200円+税
ペット用脱臭フィルター (1枚)	FZ-DF51F1*	2,000円+税
キッチン用脱臭フィルター (1枚)	FZ-KF51F1*	2,000円+税
使い捨てプレフィルター (6枚)	FZ-PF51F1*	850円+税

*詳しくはご購入先、またはシャープホームページでご確認ください。

- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- 仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。
- ※1 加湿空気清浄適用床面積は、風量「強」で運転したときの面積です。
「日本電機工業会規格 JEM1426」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄適用床面積は、「日本電機工業会規格 JEM1467」に基づくものです。
- ※2 商品を壁際に置いて、風量「強」運転時に部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が、約7,000個/cm³測定できる部屋の広さです。
- ※3 ()内の数字は、ランプ「切」での消費電力です。
- ※4 新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算しています。
- ※5 タンクに水が入っている場合のみ、加湿します。気化式のため加湿量は、室内の温度・湿度によって変わります。
(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。また、温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
- ※6 室内温度20℃/湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)
「こんなときは？」(20～22ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル
 0570-550-449



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書24ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号