

SHARP®

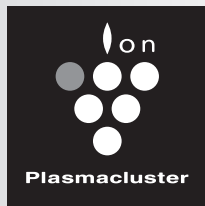
加熱気化式加湿機

取扱説明書

形名

エイチ ブイ エイチ

HV-H55 HV-H75



プラスマクラスター 7000 *1



* 1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「強」運転時に、プラスマクラスター適用床面積の部屋中央（床上 1.2m）で測定した 1cm³ 当たりのイオン個数の目安です。



プラスマクラスターロゴおよび
プラスマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

この製品は業務用には使用しないでください。

製品登録の
お願い



COCORO MEMBERS

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、シャープの会員サービス（COCORO MEMBERS）でご愛用製品の登録をお願いいたします。（登録無料）

<https://cocoromembers.jp.sharp>

スマートフォンは
こちらから



もくじ

ページ

はじめに

特長

よくあるご質問

安全上のご注意

安全使用に関する重要な内容です。

その他のご注意

各部のなまえ

- 操作部
- 本体

ご使用前に

- 設置について

2

3

4

5

6
7

7

使いかた

給水のしかた

- 給水方法 1：給水口から給水する
- 給水方法 2：給水トレーに給水する
- 給水について

運転のしかた

- 運転する
- 停止する
- 切タイマー運転
- プラズマクラスターイオン単独運転
- 操作部ランプの明るさ切替
- プラズマクラスターイオン入/切
- お知らせ音を消したいとき
- チャイルドロック設定
- フィルター乾燥運転

8
9

10
11

12

13

お手入れ

お手入れ

- お手入れの時期とお手入れランプ
- 本体の持ち運びかた
- エアフィルター
- 本体/吹出口
- 加湿フィルター/給水トレー/トレーカバー
- 給水皿/給水カバー
- フィルター乾燥運転のしかた
- 本体の収納のしかた

14
15

16
17
18

困ったとき

仕様/別売品

こんなときは？

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

19

20

22

23

裏表紙

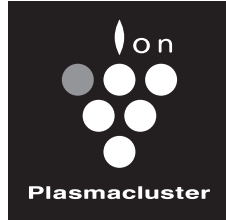
お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書（保証書付）は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

特長

ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

高濃度プラズマクラスター 7000 搭載



プラズマクラスター 7000 *1



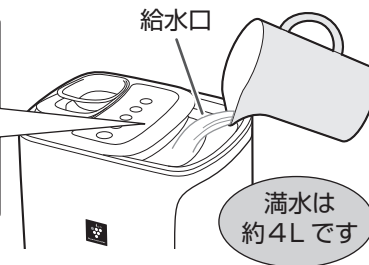
● 「どっちも給水」で手軽に給水 8, 9 ページ

上から給水

- 水位センサーで水位をお知らせ。
操作部の水位表示ランプを確認しながら給水できます。

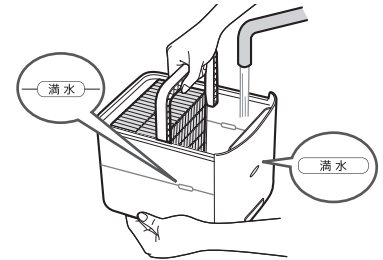
水位	給水中の水位を ランプと音でお知らせ
満水	■
...	■
...	■
...	■
給水	□

※ 差込プラグをコンセント
に差し込んでから給水
してください。



給水トレーに給水

- 給水トレーを持ち運んで給水。
バケツ形状で水が入れやすく、
持ち運びやすい。



ご注意

- **必ず水道水（飲用）をお使いください。** 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。
(ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器などの水は、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、
水あかが多くなったりするなど、ニオイの原因)
- **給水に使用する容器（やかん、ペットボトルなど）はきれいに洗ったものをお使いください。**
(ジュースの糖分やお茶が残っていると、カビや雑菌が繁殖し、ニオイの原因)
- **満水以上に水を入れないでください。** (本体から水がもれる原因)

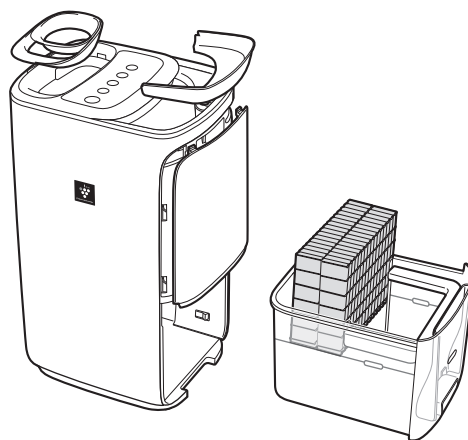
● 温度と湿度の W センサーで効率よく運転を自動制御

- おまかせ運転・おやすみ運転
過加湿を防ぐため、室温・湿度に合わせて自動で運転を制御し、電力のムダ使いを抑えます。
- エコ運転
ヒーターを使わずに運転し、さらに電気代を節約します。(加湿量は減少します)

* 1 表紙の注釈を参照 * 2 試験機関：一般財団法人ボークン品質評価機構
試験方法：統一試験方法 JIS Z2801
試験結果：99%以上抗菌
抗菌方法：フィルターに抗菌剤を含浸 * 3 試験機関：一般財団法人ボークン品質評価機構
試験方法：カビ抵抗性試験 JIS Z2911
試験結果：菌糸の発育が認められない
抗カビ方法：フィルターに防カビ剤を含浸

● 吹き出す風も水も清潔仕様

- 水と風の通り道の部品をはずしてお手入れ
できます。 (17 ページ)
- 抗菌*²・防カビ*³加工の加湿フィルター。
(16, 17 ページ)
- Ag⁺ イオンカートリッジ (別売品) を給水トレーに
取り付け可能。 (19 ページ)



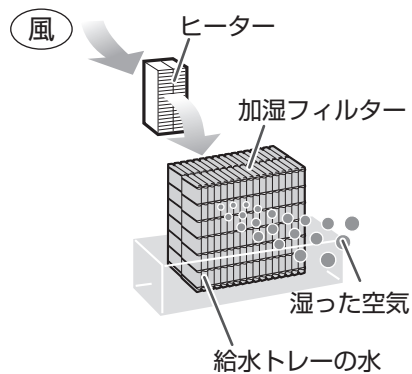
よくあるご質問

その他のご質問については、
「こんなときは？」
(20, 21 ページ) をご覧ください。

加湿機をお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 蒸気 (湯気) が見えないけど加湿しているの!?

A 水を沸とうさせて蒸気 (湯気) を出す方式ではなく、水分を含ませたフィルターに風を当てて湿った空気を出す方式なので、蒸気 (湯気) は見えません。



Q 吹き出す風が冷たい!?

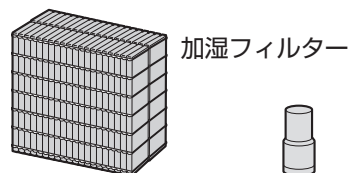
A 加湿フィルターに含まれる水が気化するときに空気中の熱を奪うため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、寒く感じる場合があります。
(室温20℃で、「エコ運転」や「静音運転」時は、吹き出す風の温度は約13℃です)

Q 加湿フィルター・Ag⁺ イオンカートリッジはどこで買えるの?

A お買いあげの販売店、または右のホームページからご購入ください。 (19 ページ)

ホームページからご購入いただけます。

<https://store.sharp.co.jp/208/>




Ag⁺ イオンカートリッジ
(本体ご購入時は付属していません)


品名	形名 (個数) / 希望小売価格	交換の目安
交換用加湿フィルター	HV-FH7(1 個) / 2,600 円+税	8 シーズン (約 48 カ月) (1 日約 8 時間・年間 6 カ月使用の場合)
Ag ⁺ イオンカートリッジ	FZ-AG01K1(1 個入) / 900 円+税 FZ-AG01K2(2 個入) / 1,800 円+税	約 1 年に 1 回 (1 日平均 2.5L の水を使用した場合)

安全上のご注意


人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

 **警告** 火災や感電、けがを防ぐために

電源コード・差込プラグ・コンセントは



- 交流100V以外では使わない
(火災・感電の原因)

- 電源コード・差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
(感電・ショート・発火の原因)

- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

- 電源コードに重い物を載せたり挟み込ませない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)



- 差込プラグのホコリなどは、定期的に取り除く
(ホコリが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災・感電の原因)

- 差込プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む
(感電・ショート・発煙・発火の原因)



プラグを抜く

- 異常時(こげくさいニオイなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く
(火災・感電・けがの原因)
すぐに差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談を。

- お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く
(感電・けがの原因)

- めれた手で差込プラグを抜き差ししない
(感電・けがの原因)

ご使用や取り扱い時は



- 改造はしない
修理技術者以外の人は分解や修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談を。

- お手入れに、塩素系・酸性タイプの洗剤を使わない
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)

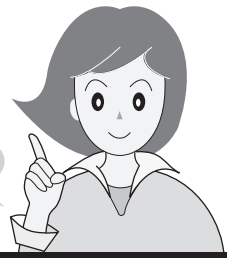
- お茶や水などをこぼさない
水につけたり、給水口以外の部分に水をかけたりしない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)

- 吸込口・吹出口・給水口やすき間にピンや針金などの異物を入れない
(感電や異常動作をしてけがの原因)



- 幼児の手の届く範囲では使わない
(感電・けがの原因)

必ずお守りください



注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

電源コード・差込プラグ・コンセントは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず差込プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜き、給水トレーの水は排水する
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や設置時は

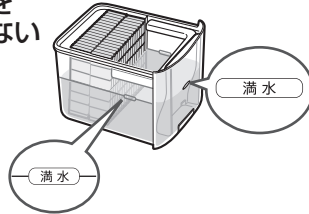


- 不安定な場所や高い所に置かない
傾けたり、ゆすったりしない
(転倒すると水がこぼれる原因)

- 給水トレー内の水を
飲まない、飲ませない
(体調不良の原因)

- 満水以上に水を入れない
(水もれの原因)

- 加湿フィルターを、
本機以外の目的では絶対に使わない



- 水道水以外は使わない
また、40℃以上のお湯やアロマオイル・
化学製品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

- 暖房機など電化製品の上で使ったり、
置いたりしない
(転倒すると感電・ショートの原因)

- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや故障の原因)

- 美術品や学術資料などの保存、業務用など
特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)



- 毎日新しい水道水と入れ替える
本体内部を常に清潔に保つよう、定期的
にお手入れする
(お手入れせずに使うと、汚れや水あかにより、
加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭
の原因)

まれに体質によってはカビや雑菌に対し過敏に
反応し、健康を害することがあります。
※この場合は、医師にご相談を。

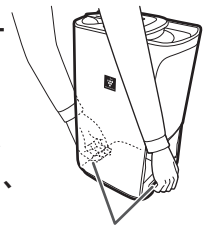
- 給水に使用する容器(やかん、ペットボトル
など)はきれいに洗ったものを使う
(ジュースの糖分やお茶が残っていると、
カビや雑菌が繁殖し、ニオイの原因)

- 給水トレーを持ち運ぶときはハンドルを持つ
ハンドルを持って振り回さない
(水もれの原因)

- 移動させるときは、必ず
運転を停止し、給水トレー
を抜いて、本体底面の取っ
手を両手でしっかり持つ
(水もれの原因)

吹出口・給水口・操作部を
持って本体を移動させたり、
引きずらない

(故障・破損・けがの原因、床・
じゅうたん・畳などを傷つける
原因)



取っ手
(本体底面)

- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品
下部や床の周辺などの汚れに注意する
製品を移動して床などもときどき清掃します。

その他のご注意

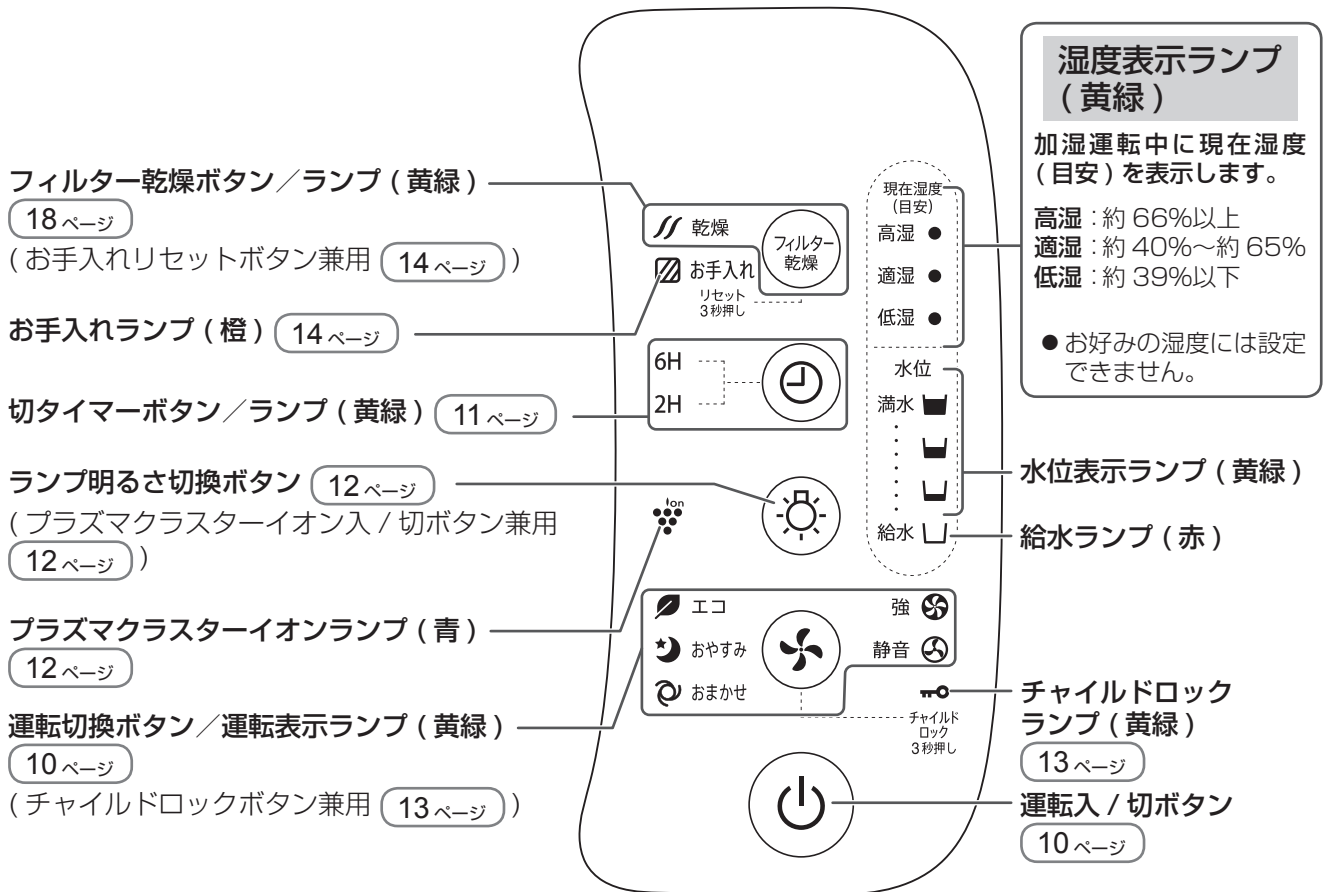
- 排水するときは、必ず給水トレーを引き出してからおこなってください
(感電・ショート・発火・故障の原因)

- 吸込口・吹出口・給水口をふさがないでください
(変形・故障の原因) [7ページ](#)

- 給水口から給水するときは、差込プラグをコンセントに差し込んでから給水してください。 [8ページ](#)

各部のなまえ

操作部



水位表示ランプ / 給水ランプ

給水トレーの水位をランプでお知らせします。※印のお知らせ音は給水時のみ鳴ります。

	給水 トレーなし	水なし	半分 未満	半分 以上	満水	水の入れ過ぎ (排水してください)
満水	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
給水	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	すべて消灯	赤点滅		ピピッ ※	ピー (3秒間) ※	ピピピピ (10秒間)
						すべて点滅

水が無くなったら

給水ランプ赤点滅と音でお知らせします。

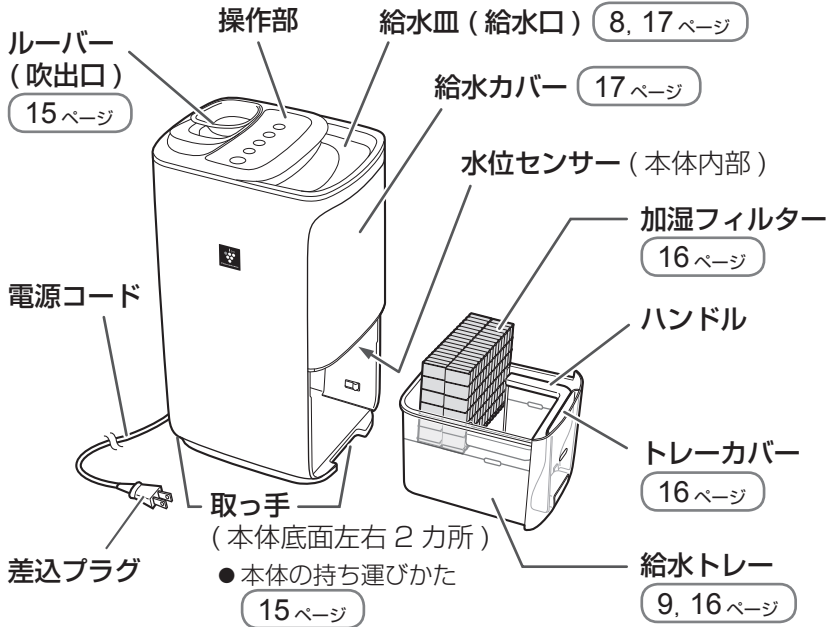
- 加湿運転は自動で停止します。給水トレーに水を入れると、自動で加湿運転が始まります。



- 給水時と水が無くなったときのお知らせ音を消すこともできます。

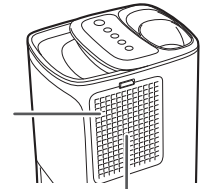
13 ページ

本体



背面

温湿度センサー (本体内部)



エアフィルター (吸込口) 15 ページ

印刷物付属品

- 取扱説明書 (保証書付) (1 部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

各部のなまえ／ご使用前に

ご使用前に

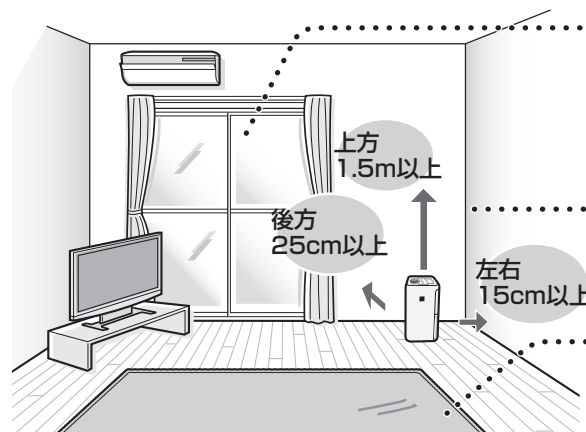
設置について

破損・劣化・故障を防止するために、必ずお守りください。

室温 0 ~ 35°C でご使用ください。

湿度の高い所 (約 70% 以上) で使わないでください。
(故障の原因)

室内の湿度ムラをなくすために
床付近と天井付近では温度・湿度が異なります。
サーキュレーター・エアコンなどを使って室内の空気を循環させてください。



直射日光の当たる所や、暖房器具から少し離す。

- 変形・安全装置誤作動の原因。
- 給水トレイから水があふれる原因。
- センサーが誤動作する原因。

カーテンや壁・家具などから離す。

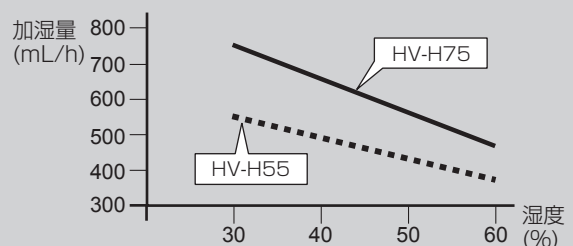
- シミ・変形の原因。

安定した平らな所に置く。

- 毛足の長いカーペットやふとんなどの上に置くと、転倒する原因。

- 湿度や温度の条件によって加湿量が変わります
・湿度が高いときや、室内の温度が低いときは水が気化しにくい
ため、加湿量が少なくなります。
(給水トレイの水の減りかたが少なくなります)
- 設置場所 (エアコンや暖房器具の影響を受ける所や、壁や窓際など) によって現在湿度表示と市販の湿度計が一致しない場合があります。
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などからできるだけ離してください。

加湿量と湿度 (強運転・室温 20°C の場合)



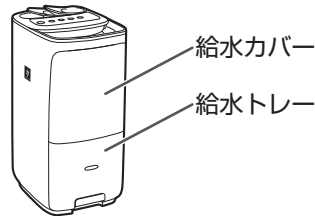
給水のしかた

給水方法 1：給水口から給水する

1

給水トレーと給水カバーが正しく取り付けられていることを確認する

正しく取り付けられていないと、給水時に水もれします。

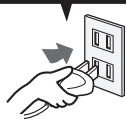


ご注意

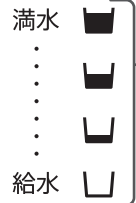
- 給水トレー・給水カバーをはずしたまま給水しない（水もれの原因）

2

差し込む



水位

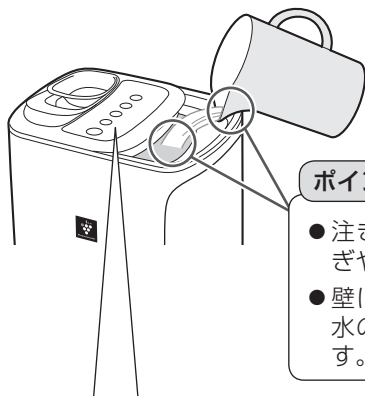


現在の水位に応じていずれかのランプが点灯（または点滅）します。

必ず差込プラグを差し込んでから、給水してください

差込プラグを差し込んで給水するとランプと音で水位をお知らせします。

水道水を入れる

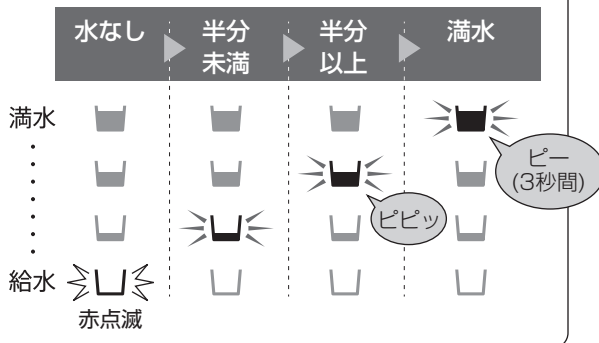


満水は約4Lです

ポイント！

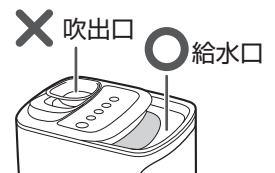
- 注ぎ口を縁に当てると注ぎやすくなります。
- 壁に当たるように注ぐと水の飛散が少なくなります。

給水すると水位に合わせて水位表示ランプが点灯し、音でお知らせします。



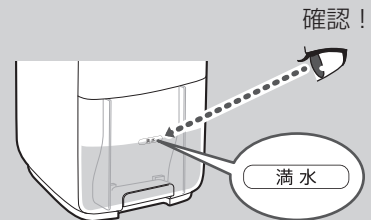
- 本体に水がかかった場合はふいてください。
- 給水に使用する容器（やかん、ペットボトルなど）はきれいに洗ったものをお使いください。（ジュースの糖分やお茶が残っていると、カビや雑菌が繁殖し、ニオイの原因）

給水口から給水してください



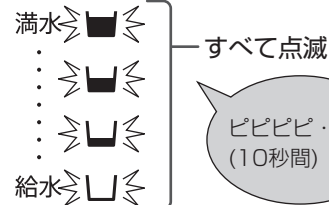
ご注意

- 満水以上に水を入れない（水もれの原因）

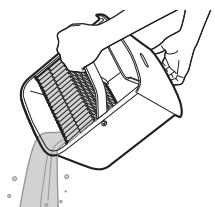


水を入れ過ぎた場合

水位表示ランプと音でお知らせします。また運転が停止して、操作ができなくなります。

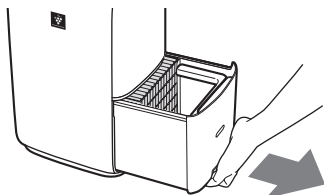


給水トレーを抜いて満水まで排水してください。



給水方法 2：給水トレーに給水する

運転停止中に、給水トレーを引き出す

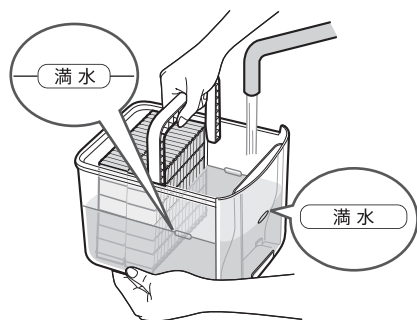


1

警告

- 給水トレーを出し入れするときは必ず運転を停止する【水もれ・故障の原因】
- 運転中に給水トレーを抜かない【水もれ・故障の原因】

水道水を入れる



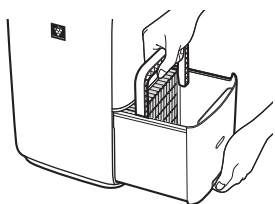
2

ご注意

- 満水以上に水を入れない (水もれの原因)

外側についた水はふき取る。

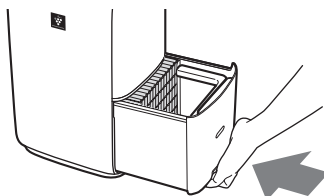
給水トレーを本体に差し込む



ポイント!

ハンドルを持って本体に少し差し込んでから、給水トレーを押し込むと入れやすくなります。

3



ポイント!

給水トレーはしっかりと本体に差し込んでください。(水漏れ、故障の原因)

お知らせ

- 給水トレーを出し入れするときに、水位表示ランプがすべて点滅してお知らせ音が鳴ることがありますが異常ではありません。

給水について

次のことをお守りください

- 水道水以外は使わない (カビや雑菌が繁殖し、ニオイの原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 毎日新しい水道水に入れ替える 汚れやニオイが気になる時はお手入れしてください。
- 加湿フィルターを必ず取り付ける。はずしたまま使わない 加湿しなくなります。(故障の原因)
- 使用時以外は給水トレーの水を捨てる (水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖する原因)
- 凍結のおそれがあるときは、給水トレーの水を捨てる (凍結したまま使うと、故障の原因)
- 本体を水につけたり、給水口以外の部分に水をかけたりしない (ショート・感電の原因)

給水のしかた

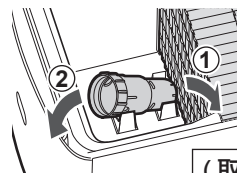
給水トレーについて

- 給水トレー内部が水滴でくもることがありますが、水分が結露して給水トレー内面に付着するため、異常ではありません。
- 運転停止直後や部屋が寒いとき、給水トレー表面に結露することがありますが、故障ではありません。

給水トレーのぬめりとニオイを抑えるために

別売品

- 品名:Ag⁺ イオンカートリッジ
 - 形名:FZ-AG01K1(1個入り)
:FZ-AG01K2(2個入り)
- ※ 給水トレーに取り付けることで給水トレーのぬめりとニオイの原因を抑えます。 (19ページ)



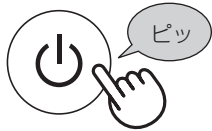
(取り付けかた)

①、②の順に取り付ける

運転のしかた

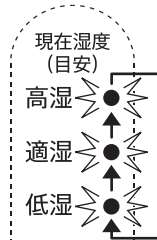
運転する

1



運転を開始する

- 運転「入」にすると前回の運転モードで再び運転します。(切タイマーは記憶されません)



運転開始後、約 1 分間は湿度表示ランプが順番に点滅を繰り返します。(現在湿度を確認しています)



運転モードを選ぶ

押すたびに以下のように切り換わります



運転モード

おまかせ

スピーディーに快適湿度にしたいとき

お部屋の温度・湿度の変化に応じて風量を切り換え、右表のようにきめ細かな湿度コントロールを自動的におこないます。

自動運転時

室温	湿度
～ 18℃	65%
18℃～ 24℃	60%
24℃～	55%

2

おやすみ

静かに快適湿度にしたいとき

運転音を抑えて、お部屋の温度・湿度に応じてきめ細かな湿度コントロールを自動的におこないます。

- 操作部のランプは暗めに光ります。
- 水が無くなったときとお手入れ時のお知らせ音は鳴りません。

※ 加湿量を抑えた運転のため、おまかせ運転と比較して湿度が上がりにくくなります。

エコ

消費電力をおさえて運転したいとき

ヒーターを使用せずに運転し、電気代を節約します(加湿量は減少します)

おまかせ運転時とエコ運転時の消費電力(最大値)比較

形名	HV-H55		HV-H75	
	エコ運転	おまかせ運転	エコ運転	おまかせ運転
消費電力(W)	24	190	34	335

静音

静かに連続運転したいとき

静かに連続して加湿(弱)運転をおこないます。

強

最大加湿量で連続運転したいとき

連続して加湿(強)運転をおこないます。

消灯

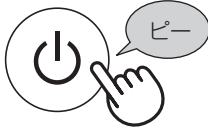
(プラズマクラスター単独運転)

加湿せずにプラズマクラスター単独運転をしたいとき

12 ページ

停止する

停止



運転終了

本体内の温度上昇を防ぐため、運転終了後、送風ファンが約 1 分間回ることがあります。
送風ファンが完全に止まるまでは、差込プラグを抜かないでください。

お知らせ

- 初めてお使いになるときや、長期間保管後にお使いになるときなどは加湿フィルターに水が十分にしみ込むまで時間がかかるため、運転開始後しばらくは加湿能力が十分に発揮されない場合があります。
- お部屋が加湿適用床面積 **19ページ** より広すぎたり換気をしたりすると、お部屋の湿度が上がりにくくなります。
- 長時間使わないときは、差込プラグをコンセントから抜いてください。

ご注意

- 湿度が上がりすぎると、窓や押し入れなどが結露するおそれがあります。

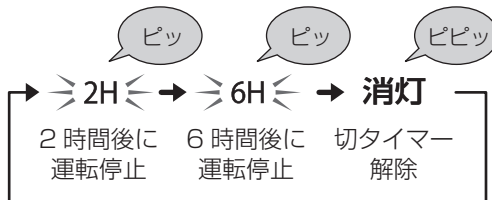
切タイマー運転

設定した時間に自動で運転を停止したいときに

運転中に



押すたびに
切り換わります



- 加湿運転時に設定する場合は、給水トレーに水が充分入っていることを確認します。切タイマー運転中に給水トレーの水がなくなると、設定した時間よりも早く運転を停止します。

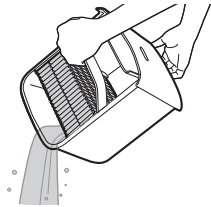
お知らせ

- 途中で設定時間を変えたい場合は、切タイマーボタンを押して、お好みの時間に合わせます。
- 「6H」を選んだ場合、残り時間が 2 時間以下になると、切タイマーランプが「2H」に変わります。

運転のしかた (つづき)

プラズマクラスターイオン単独運転

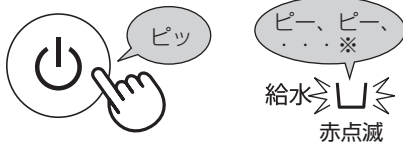
1



排水する

必ず排水してください。
水が残っていると加湿します。

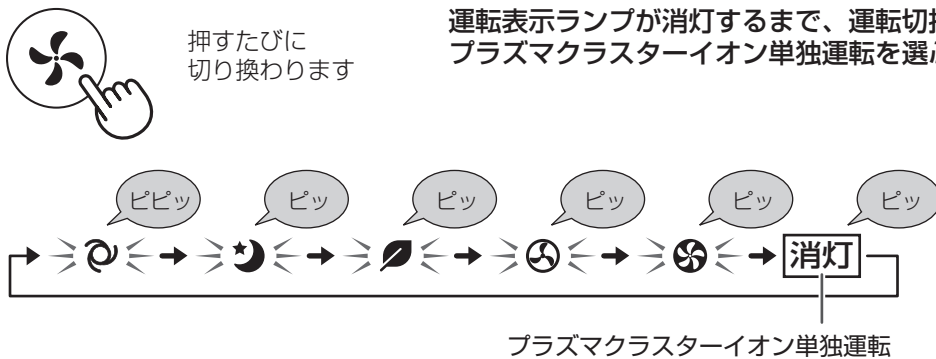
2



運転を開始する

※ご使用条件によっては給水時のお知らせ音が鳴らない場合もあります。

3



●プラズマクラスターイオンを「切」に設定しても、運転中は自動で「入」になります。また、運転中はプラズマクラスターイオンの入/切はできません。



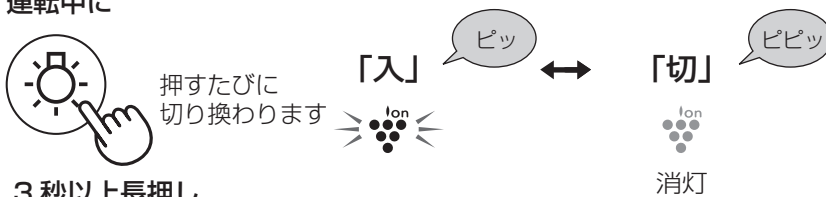
操作部ランプの明るさ切換

運転中に



プラズマクラスターイオン入/切

運転中に



●プラズマクラスターイオン単独運転中は、入/切の設定はできません。

お知らせ音を消したいとき

給水時・水が無くなったとき・お手入れ時に鳴るお知らせ音を消したいときに

運転中または
運転停止中に



押すたびに
切り換わります

「音が鳴らない」

ピピッ



「音が鳴る」

ピッ

3 秒以上長押し

チャイルドロック設定

運転中または
運転停止中に



押すたびに
切り換わります

「ロック」

ピッ



「解除」

ピピッ



消灯

3 秒以上長押し

- 「ロック」 に設定すると、運転停止以外の操作はできなくなります。

フィルター乾燥運転

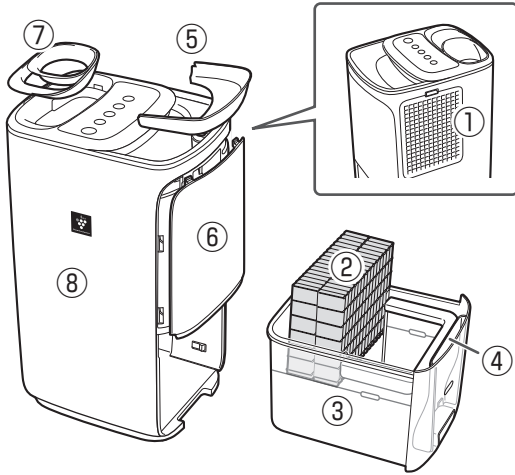
収納時や長期間お使いにならないときに



加湿フィルターを約 60 分間温風で乾燥します。
使いかたは [18 ページ](#) をお読みください。

お手入れ

お手入れの時期とお手入れランプ

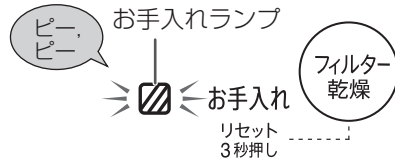


お手入れ箇所	参照ページ	通常のお手入れ頻度	
①エアフィルター	15 ページ	2 週間に 1 回程度	
②加湿フィルター ③給水トレー ④トレーカバー	16, 17 ページ		
⑤給水皿 ⑥給水カバー	17 ページ		1 月に 1 回程度
⑦吹出口 (ルーバー) ⑧本体	15 ページ		

お手入れランプ

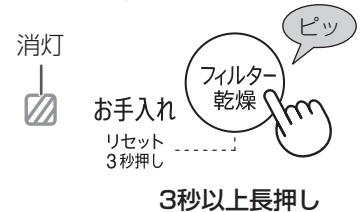
お手入れランプが点灯したら、加湿フィルターと給水トレーをお手入れしてください。(16, 17 ページ)

加湿時間が約 240 時間経過すると、「ピー、ピー」音が約 10 秒間鳴り、お手入れランプが点灯します。
(長時間お手入れしていないことをお知らせします)



お手入れ終了後は、運転を開始してフィルター乾燥ボタンを 3 秒以上長押しして、お手入れランプを消灯してください。

- お手入れランプが点灯してなくても、お手入れ終了後は、「ピッ」と音が鳴るまでフィルター乾燥ボタンを 3 秒以上長押ししてください。(お手入れランプの時間カウントがリセットされます)



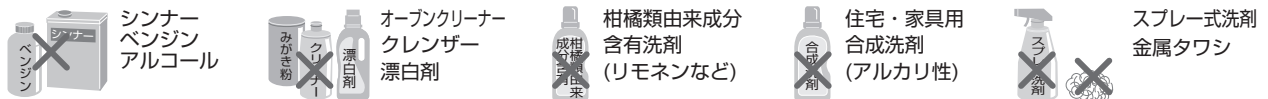
お願い

- 汚れの度合いは水質によって異なるため、こまめにお手入れしてください。
- お手入れランプが点灯しなくても、次のような場合はお手入れしてください。
 - ・加湿フィルター・給水トレーに赤茶色や白色の不純物が溜まる。
 - ・エアフィルターにホコリが付着する。
 これらの状態のまま使用すると、故障の原因(本体内部が高温になる・加湿量が低下する・異臭がするなど)になります。

- ご注意**
- 本体内部のお手入れに塩素系・酸性タイプの洗剤は使用しないでください。(製品を傷める原因)
 - 使用中や使用直後は、お手入れしないでください。(感電やけがの原因)

お手入れに次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)





警告



お手入れ時は必ず差込プラグを抜く

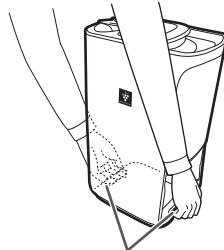
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

本体の持ち運びかた

お手入れ時は洗面所や浴室など水がこぼれてもよいような場所に移動します。

- ① 運転を停止し、ファンが完全に停止してから差込プラグを抜く
- ② 給水トレーを取りはずし、取っ手を両手で持ち運ぶ



取っ手（本体底面）

- 本体内部にある転倒自動停止装置の音（カラカラ音）がすることがありますが、異常ではありません。

ご注意

- すべりやすい手袋などをつけたまま、持ち運ばないでください。（落下けがの原因）

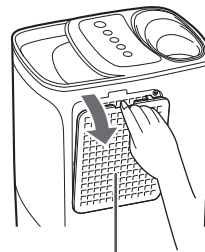
エアフィルター 2週間に1回程度

本体背面のエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るほこり・ごみが取れにくいときは、取りはずしてきれいな水でつけ置き洗います。（洗剤は使わないでください）

ご注意

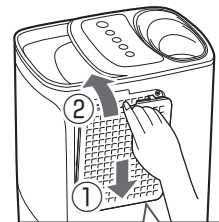
- 汚れがひどくなると加湿量が少なくなり、また正しい湿度検知ができません。こまめにエアフィルターの掃除をしてください。
- エアフィルターは、格子からはずさないでください。

はずしかた



エアフィルター

取り付けかた



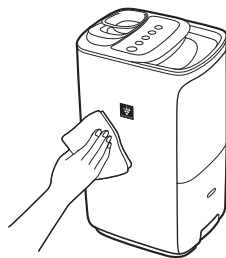
下側のツメ（2カ所）をはめる

本体／吹出口 1カ月に1回程度



水洗いは絶対にしない

柔らかい布でふく

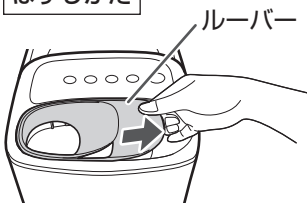


汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤（中性）を薄めた液に浸した布でふき、洗剤が残らないように、固くしぼった布でふき取り、からぶきしてください。

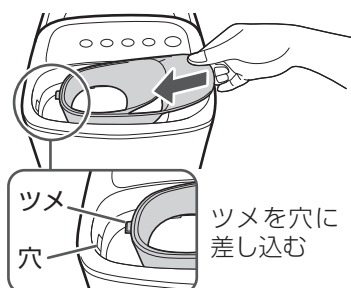
吹出口 ルーバーをはずして水洗いする（運転中は必ずルーバーを取り付けてください）

はずしかた



吹出口を図の矢印方向に引き上げる

取り付けかた

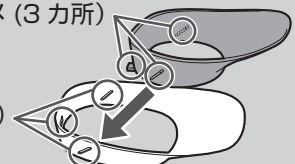


ツメを穴に差し込む

- ルーバーがバラバラにはずれた場合は、下図のように差し込み、ツメを穴にはめてください。

ツメ（3カ所）

穴（3カ所）



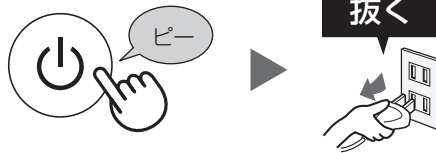
お手入れ (つづき)

加湿フィルター／給水トレー／トレーカバー

2週間に1回程度

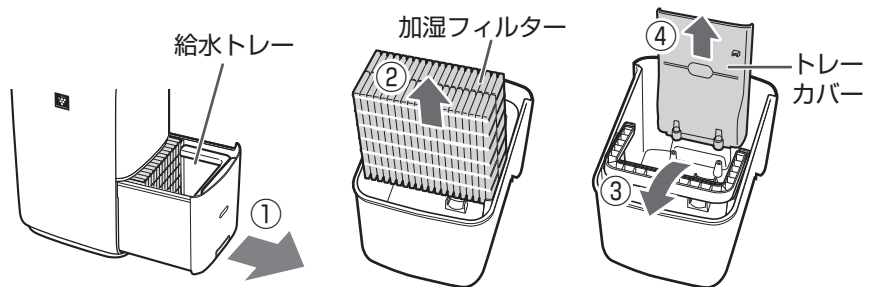
1

運転を停止し、ファンが完全に停止してから差込プラグを抜く



2

- ① 給水トレーをはずす
- ② 加湿フィルターをはずす
- ③ ハンドルを右図の向きに倒す
- ④ トレーカバーをはずす



3

水洗いする (汚れやニオイが気になるときは **17ページ**)



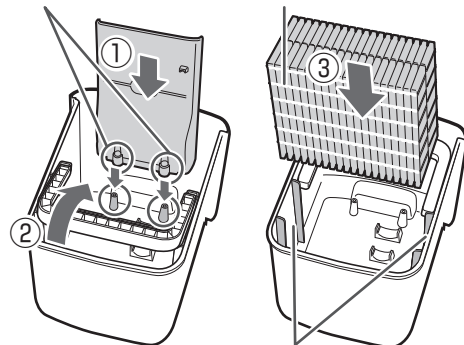
● 表面についた水あか・汚れなどを洗い落とします。加湿フィルターは、水を入れ替えて数回すすぎます。

ご注意

● 加湿フィルターは力を加えないでください。型くずれします。

4

- ① トレーカバーを取り付ける 穴を突起に差し込む
- ② ハンドルを元の位置に戻す
- ③ 加湿フィルターを取り付ける 白い線を横にする
- ④ 給水トレーを本体に取り付ける



加湿フィルターを溝に沿わせて取り付ける

● 加湿フィルターの白い線を横向きにして取り付けてください。取り付け方向を間違えると、給水トレーの出し入れができなくなります。

● お手入れの後に続けて使うときは、加湿フィルターを乾燥させる必要はありません。

ご注意

● トレーカバーは必ず取り付けてください。取り付けずに運転すると、給水口から風が出て、十分に加湿できません。

加湿フィルターの表面には、ご使用とともに白色や赤茶色の固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物(カルシウムなど)であり、異常ではありません。

交換時期の目安

8シーズン
(約48カ月)

(1日8時間、約6カ月の使用が1シーズンの目安です)

● 水質により、加湿フィルターの寿命は異なります。

8シーズン以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。 **19ページ**

- ・ お手入れしてもニオイや加湿量がお手入れ前と変わらない。
- ・ 変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
- ・ 白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- ・ 傷みや型くずれがひどい。

● 古い加湿フィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。 材質: PET・レーヨン



警告

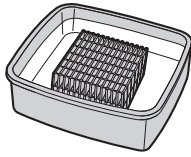
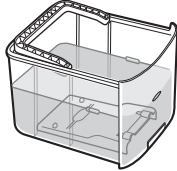


お手入れ時は必ず差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

吹き出す空気がおったり、加湿量（水の減りかた）が少なくなってきたときもお手入れしてください

加湿フィルターと給水トレーの汚れやニオイが気になるとき

症状		水あかが取れにくい・ニオイがする		白い固まりが取れにくい
洗浄液の作りかた	用意するもの	台所用合成洗剤（粉末）	重曹	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます
	使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。	水 1L あたり約 36g （大さじ 4 杯）	水またはぬるま湯（約 40℃以下） 1L あたり約 6g（大さじ 2 / 3 杯）
洗いかた		加湿フィルターは洗浄液につけ置き洗いする 	給水トレーにトレーカバーと洗浄液を入れてつけ置き洗いする 	
つけ置き時間		加湿フィルターの場合：約 30 ～ 60 分 給水トレーの場合：約 30 分		約 2 時間
つけ置き洗い後		洗剤・重曹・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。		

ご注意

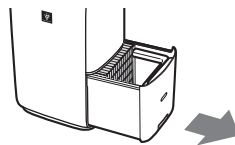
- 上表以外の洗剤を使用すると、変形・変色・割れ（水もれ）の原因になります。（14 ページ記載の洗剤なども使わないでください）
- すすぎが不十分な場合、洗剤やクエン酸のニオイ、本体の変形・変色の原因になります。

お手入れ

給水皿／給水カバー 1 月に 1 回程度

1

差込プラグを抜いて、給水トレーをはずす



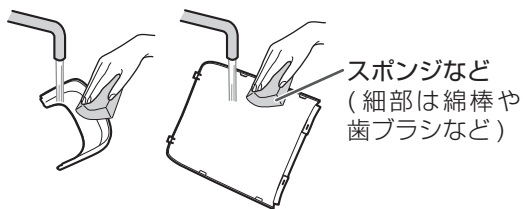
2

給水皿と給水カバーをはずす



3

水洗いする（洗剤は使用しないでください）

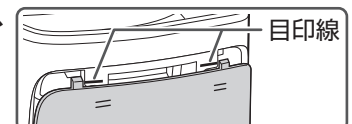
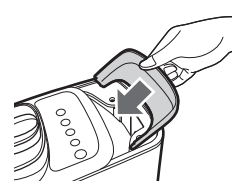


本体は汚れをふき取る（水洗いしないでください）



4

水をふき取ってから、元通りに取り付ける



ご注意

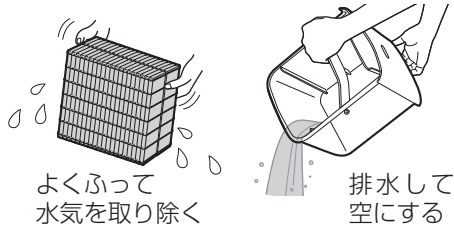
- 給水カバーを付けずに給水すると、水もれます。必ず取り付けてください。

お手入れ (つづき)

フィルター乾燥運転のしかた

収納時など加湿フィルターを乾燥したいときに。

1



よくふって
水気を取り除く

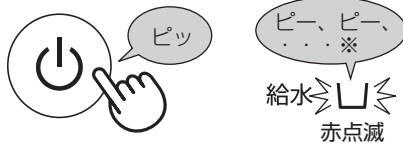
排水して
空にする

各部をお手入れした後、
給水トレーと
加湿フィルターの水分を
よくふき取り、
元通り取り付け

以下の場合、フィルター乾燥
運転ができません。

- 給水トレーに水が残っている。
→ 「ピピピ」と音が鳴りボタンを受け付けません。運転を停止して、給水トレーの水を捨ててください。

2



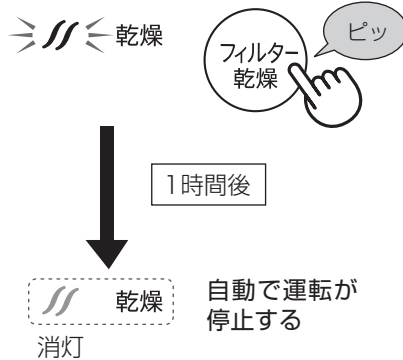
運転を開始する

※ご使用条件によっては
給水時のお知らせ音が
鳴らない場合もあります。

- フィルター乾燥運転中に給水する。

→ フィルター乾燥ランプが点滅し「ピピピ…」(10秒間)と音が鳴り、運転が停止します。給水トレーの水を捨ててから、再度フィルター乾燥運転をしてください。

3



フィルター乾燥運転をする

- フィルター乾燥運転を途中でやめたいときは、運転入/切ボタンまたは、運転切換ボタンを押してください。(運転切換ボタンを押すと、前回お使いの運転モードに切り換わります)
- 運転終了後、給水トレーに水が残っている場合はふき取ります。

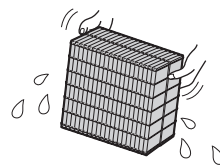
- フィルター乾燥運転が終了すると、お手入れランプ **14ページ** の時間カウントがリセットされます。

本体の収納のしかた

1

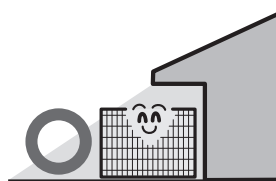
① 各部をお手入れする **14～17ページ**

② 給水トレーは水分をよくふき取り、加湿フィルターはよくふって水気を取り除く

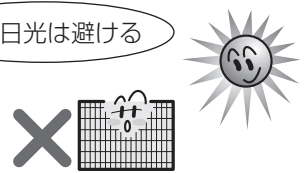


2

加湿フィルターはフィルター乾燥運転または陰干しをおこない、十分に乾燥させてから、元通り取り付け



直射日光は避ける



3

取扱説明書といっしょにお買いあげ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、湿気の少ない所で保存する

仕様／別売品

形名	HV-H55		HV-H75	
電源	100V・50/60Hz 共用			
運転切換	「強」(ヒータ入)	静音	「強」(ヒータ入)	静音
消費電力 (W) ※ ¹	190	12	335	12
1 時間あたりの電気代 (円) ※ ²	約 5.13	約 0.32	約 9.05	約 0.32
加湿量 (mL/h) ※ ³	550	200	750	200
運転音 (dB)	37	23	41	23
連続加湿時間 (時間) ※ ⁴	約 7.2	約 19	約 5.3	約 19
加湿適用床面積 (目安) ※ ⁵	木造和室	9 畳 (15m ²)		12.5 畳 (21m ²)
	プレハブ洋室	15 畳 (25m ²)		21 畳 (35m ²)
プラズマクラスター適用床面積 (目安) ※ ⁶	約 9 畳 (約 15m ²)		約 12.5 畳 (約 21m ²)	
タイマー	2・6 時間切タイマー			
給水トレー容量 (L)	約 4.0			
電源コードの長さ (m)	1.8			
外形寸法 (mm)	(幅)272 × (奥行)220 × (高さ)455 (突起部除く)			
製品質量 (kg)	約 5.2			
安全装置	高温安全装置 (サーモスタット)	● 何らかの異常でファンが停止した場合や、加湿フィルター・エアフィルターのお手入れをせずに、使用を続けた場合は、高温異常を検知し運転を停止します。		
	室温異常検知装置 (ルームサーミスタ)	● 吸込口の温度が約 0℃ 以下になると、安全のため運転を停止します。		
	転倒自動停止装置	● 本体が傾いたり振動や転倒などにより、運転を停止します。		

- ※¹ 待機時消費電力(差込プラグを差し込んだ状態で運転「切」のときの消費電力)は、約 0.8W です。
- ※² 室温 30℃ で測定し、新電力料金目安単価 27 円 / kWh(税込) で計算しています。
- ※³ 温度 20℃ / 湿度 30% の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
 ・ 温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。
 ・ 温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる。
- ※⁴ 連続加湿時間は、温度 20℃ / 湿度 30% の環境において給水トレー満水時より開始し、給水ランプが点滅するまでの時間です。
- ※⁵ 加湿適用床面積の目安は日本電機工業会規格 (JEM1426) に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。
- ※⁶ 商品を壁際に置いて、「強」運転時に部屋中央(床上 1.2m)で 7,000 個 / cm³ のイオンが測定できる床面積の目安です。
- 使用温度範囲…室温 0 ~ 35℃ (室温が約 0℃ のときは水位センサーの反応がにぶくなることがあります)
 - 本機は 50Hz、60Hz いずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。

別売品

(希望小売価格 2018 年 9 月現在)

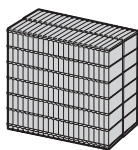
ホームページからご購入いただけます。

<https://store.sharp.co.jp/208/>



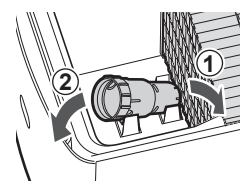
お買いあげの販売店、または右のホームページからご購入ください。
 ご購入の際は、お間違いのないようご注意ください。

- 品名: 交換用加湿フィルター (1 個)
- 形名: HV-FH7
- 希望小売価格: 2,600 円 + 税



※ 加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

- 品名: Ag⁺ イオンカートリッジ
- 形名: FZ-AGO1K1 (1 個入)
希望小売価格: 900 円 + 税
- 形名: FZ-AGO1K2 (2 個入)
希望小売価格: 1,800 円 + 税



※ 交換時期の目安 約 1 年に 1 回

1 日平均約 2.5L の水を使用した場合
 (総使用量 900L が交換の目安です)

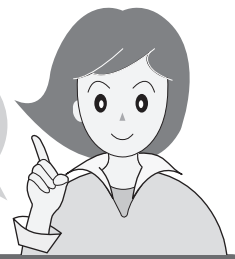
水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

※ FZ-AGO1K1 は、加湿空気清浄機用と記載されていますが、加湿機用としてご使用になれます。

(取り付けかた)
 ①、②の順に取り付ける

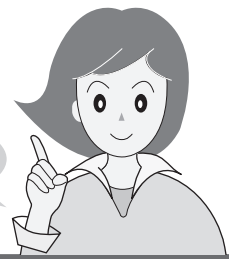
こんなときは？

修理依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度調べて
ください。



	こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転について	運転しない (給水トレイの水が減らない)	<ul style="list-style-type: none"> ● 差込プラグがコンセントからはずれていませんか。正しく接続してください。 ● 給水トレイを本体から抜いていませんか。給水トレイを本体に差し込んでください。 ● おまかせ運転中は、湿度コントロールをおこなうため、快適湿度になると加湿を停止します。 	— 9 10
	蒸気(湯気)が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● この製品は、加湿フィルターに含ませた水を気化させる方式のため、蒸気(湯気)は見えませんが、蒸気(湯気)は見えません。 	3
	吹き出す風が冷たい	<ul style="list-style-type: none"> ● 加湿フィルターで水が気化するときに熱がうばわれるため、吹き出す風の温度は室温より低くなります。 	3
	運転を停止したあと吹出口より風が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転「切」後、約1分間は本体内部の温度上昇を防止するため、送風ファンが回ることがあります。 	—
	加湿量が低下してきた (給水トレイの水が減らなくなってきた)	<ul style="list-style-type: none"> ● エアフィルター(吸込口)にほこりが詰まっていますか。エアフィルターをお手入れしてください。 ● 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。加湿フィルターをお手入れしてください。 	15 16
	フィルター乾燥運転ができない	<ul style="list-style-type: none"> ● 給水トレイに水が入っていませんか。給水トレイの水を排水してください。 	18
湿度について	湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 部屋が加湿適用床面積より広すぎませんか。仕様の加湿適用床面積を目安に使ってください。 ● 換気をしたり、床がじゅうたん敷きではありませんか。換気状態・床や壁の状態(乾燥している)によったり、あるいは毛足の長いカーペットやふとんの上や、じゅうたん敷きの場合にも、湿度が上がりにくいことがあります。1~2週間様子を見て、湿度をご確認ください。 	19 7
	湿度が高くなっても運転が止まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 「強」または「静音」で運転していませんか。「おまかせ」で運転してください。 ● 直射日光や暖房機の温風が、直接本体に当たっていませんか。直射日光や暖房機の温風が当たらない所でご使用ください。 	10 7
	湿度表示ランプがいつも高めの湿度を表示する	<ul style="list-style-type: none"> ● 北側にある部屋や、湿気がこもりやすい浴室などに近い部屋では、湿度が高い場合があります。他の部屋で運転しても症状が変わらない場合は、お買いあげの販売店または、もよりのお客様ご相談窓口にご相談ください。 	23
	湿度表示ランプの表示と他の湿度計の表示が違う	<ul style="list-style-type: none"> ● 同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。加湿機の湿度センサーと市販の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(湿度表示ランプは目安です) 	—
	ニオイがする	<ul style="list-style-type: none"> ● 加湿フィルターに水あかやごみが付いていませんか。加湿フィルターをお手入れしてください。 ● 給水トレイが汚れていたり水が古くなっていませんか。給水トレイをお手入れしてください。 ● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 	16 16 —
ニオイ			

3ページの「よくあるご質問」も、お読みください。



	こんなとき	お調べください	参照ページ
水位表示ランプ	水位表示ランプがすべて点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● 給水トレーに水を入れ過ぎていませんか。給水トレーを抜いて、満水まで排水してから、給水トレーを本体にセットしてください。 ● 給水トレーを出し入れするときに、水位表示ランプがすべて点滅してお知らせ音が鳴ることがありますが異常ではありません。 	8 —
	水位表示ランプの点灯位置が変わる	● ファンの回転により水位が変動するために、水位表示ランプの点灯位置が変わる場合があります。異常ではありません。	—
	給水トレーに水が残っているのに、給水ランプが赤点滅する	● 水位センサーの誤差により水が少量残っている場合でも、給水ランプが赤点滅する場合があります。異常ではありません。	—
その他	吹出口に水を入れてしまった	● 差込プラグを抜いて、ルーバーをはずし、吹出口内部とルーバーについた水をふき取ってから、お使いください。	15
	給水口（または吹出口）の中に物が入ってしまった	● 運転を停止し、差込プラグを抜いてから給水皿・給水カバー（またはルーバー）をはずして物を取り出してください。	15, 17
	給水口のホコリが気になる	● 運転を停止し、差込プラグを抜いてから給水皿・給水カバーをはずしてお手入れしてください。	17
	操作部のランプが暗くて見えづらい	● 操作部のランプの明るさが「暗」に設定されていませんか。ランプ明るさ切替ボタンを押して「明」に設定してください。	12
	本体から水がもれる	<ul style="list-style-type: none"> ● 満水以上に水を入れていませんか。運転を停止して給水トレーをはずして排水してください。 ● 給水カバーをはずしていませんか。給水カバーを確実に取り付けてください。 	8, 9 17
	「ジー」と音がする	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じる場合がありますがプラズマクラスターイオンの効果は同じです。	—
下記で繰り返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店に連絡してください。			
エラー表示	強ランプ点滅	転倒自動停止装置の作動 <ul style="list-style-type: none"> ● 安定した平らな台の上に置き、運転入 / 切ボタンを入れ直してください。 	—
	強・おまかせランプ点滅	本体内の水が凍結するおそれがあります（温湿度センサー異常（低温）） <ul style="list-style-type: none"> ● 本体内の水が凍結することを防ぐために、室温が0℃以上の部屋でご使用ください。 	—
	強・エコランプ点滅	水位センサー異常 <ul style="list-style-type: none"> ● 差込プラグを抜いて、1分以上たってからもう一度差し込み、運転操作をおこなってください。 	—
	強・静音ランプ点滅	温湿度センサー異常（高温） <ul style="list-style-type: none"> ● 差込プラグを抜いて、1分以上たってからもう一度差し込み、運転操作をおこなってください。 	—

こんなときは？

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「こんなときは？」 **20, 21 ページ** を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電 話 () - 日
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書（一体）

- 保証期間 … お買いあげの日から 1 年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。（加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます）

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6 年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 運転入 / 切ボタンを押しても、運転しないときがある。
- コードやプラグが異常に熱くなる。
- こげくさいニオイがする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後 3 ~ 4 年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



使用方法のご相談など【お客様相談室】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください

電話：098 - 861 - 0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください) 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。電話番号：[06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00) ただし、祝日など弊社休業日を除く] 個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2017.08)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)
「こんなときは?」(20, 21ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談室】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

 0570-550-449




修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書23ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地