

SHARP®

加熱気化式加湿機

取扱説明書



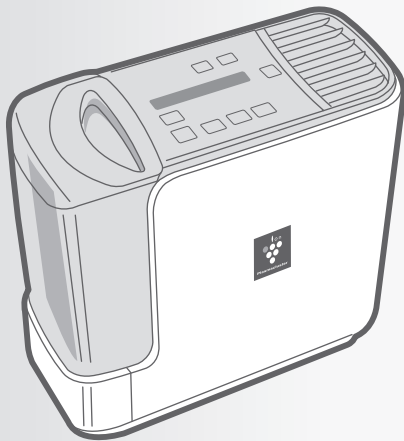
高濃度
プラズマクラスター 7000 *1

形名

エイチ ブイ

シー

HV-C50 HV-C70



*1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿機を壁際に置いて、「強」運転・ルーバー斜め方向のときに、高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。
当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。

この製品は業務用には使用しないでください。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録の
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



もくじ

ページ

はじめに

特長

よくあるご質問

- 加湿について
- 水について
- フィルターについて

安全上のご注意

安全使用に関する重要な内容です。

加湿機を安全にお使いいただくために

各部のなまえとはたらき

設置場所について

使いかたについて

2

3

4

5

6

8

8

使いかた

使いかたの手順

- タンクに水を入れる
- 運転する
- 停止する

いろいろな使いかた

- プラズマクラスターイオン単独運転
- プラズマクラスターイオンシャワー運転
- 自動エコ運転
- 切タイマー運転
- プラズマクラスターイオン入/切

9

9

10

11

12

12

12

13

13

13

お手入れ

お手入れと収納

- お手入れの時期
- 持ち運ぶときは
- お手入れの手順
- タンク・タンクキャップ
- 加湿フィルター
- トレー
- エアフィルター
- 本体・吹出口
- 収納(フィルター乾燥運転するとき)

14

14

14

15

15

16

17

17

18

18

困ったとき

仕様

別売品

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

故障かな?(こんなときは?)

保証書

裏表紙

19

19

20

21

22

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る所に
必ず保存してください。

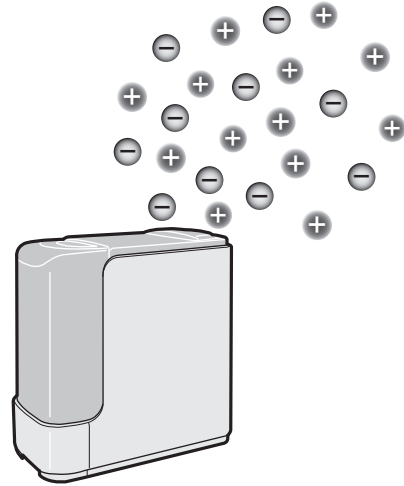
特長

ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

高濃度プラズマクラスター7000と加湿機能で うるおいのあるキレイな空気に！



高濃度
プラズマクラスター 7000 *1



● 高濃度プラズマクラスター7000適用床面積(目安)*

HV-C70	約11畳(約18m ²)
HV-C50	約8.5畳(約14m ²)

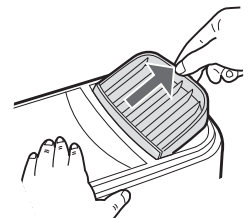
※ この製品を壁際において、「強連続」運転時に部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で空中に吹き出されるイオン個数が7000個/cm³測定できる部屋の広さです。

温度・湿度を見張って 省エネ、自動エコ運転

過剰な加湿を防ぐため、室温・湿度に合わせて運転を制御し、電力のムダ使いを抑えます。気化式だけで運転できる「自動エコ」モードでさらに省エネが図れます。

吹出口がはずせてお手入れ簡単！

- 吹出口がはずせて、気になるホコリもふき取れます。
- 広口タンクで中まで手を入れて洗えます。
- 突起の少ないフィルタートレーで丸洗いが簡単。



長寿命加湿フィルター

抗菌・防カビ*2加工の加湿フィルターは、8シーズンの長寿命で、経済的です。

- フィルター乾燥機能
加湿フィルターを長時間自然乾燥させる手間を省きます。
収納時や、長期間お使いにならないときにおすすめの機能です。(18ページ)

きれいな水で加湿

別売品

「Ag⁺イオンカートリッジ」取り付け可能。
タンクキャップに簡単に装着でき、
水回りを清潔に保ちます。(19ページ)

プラズマクラスターイオン単独運転機能

プラズマクラスターイオンのみ(加湿なし)の運転をする機能です。(12ページ)

プラズマクラスターイオンシャワー機能

鍋料理の後など、湿気によるカビの発生が気になるときや人の出入りで雑菌が舞い上がったときにおすすめです。(12ページ)

*1 表紙の注釈を参照

*2 一般財団法人 ボーケン品質評価機構

よくあるご質問

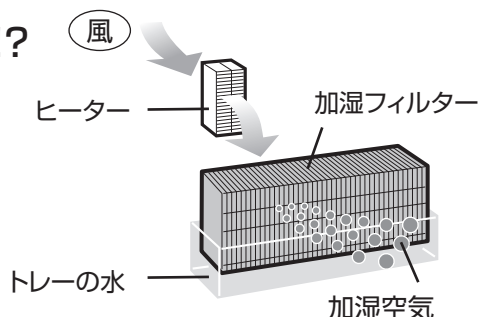
加湿機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました。



加湿について

Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿しているの!?

A 水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、水分を含ませたフィルターに風を当てて湿った空気を出す方式なので、蒸気(湯気)は見えません。



Q 吹き出す風が冷たい!?

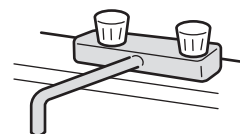
A 加湿フィルターに含まれる水が気化するときに空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、寒く感じる場合があります。

(室温20℃のとき、吹き出す風の温度は約13℃です)

水について

Q 水道水を使わないといけないの!?

A 必ず水道水(飲用)をお使いください。塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器などの水は、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり水あかが多くなったりして、においの原因になります。



フィルターについて

Q 加湿フィルターのお手入れは?

A 吹き出す風がおったり、加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたら、きれいな水ですすぎ洗います。においが取れにくい場合は、クエン酸・台所用合成洗剤(粉末)・重曹を使います。(16ページ)

加湿フィルターの交換の目安

8シーズン
(約48カ月)

(1日約8時間・年間6カ月使用の場合)

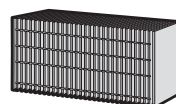
- 品名：交換用加湿フィルター(1個)
- 形名：HV-FY5
- 希望小売価格：2,310円(税抜価格2,200円)

Q 加湿フィルター・エアフィルターはどこで買えるの?

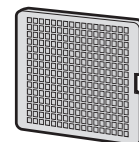
A 加湿フィルターは商品をお買いあげの販売店でご購入ください。エアフィルターはお買いあげの販売店、またはお近くのサービスセンターにご相談ください。(21ページ)

シャープサポートページからもご購入できます。

(アドレス http://www.sharp.co.jp/support/humid_con)
「部品・消耗品のご購入について」をご覧ください



加湿フィルター





エアフィルター

安全上のご注意


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



警告

火災や感電、けがを防ぐために

電源コード・差込プラグ・コンセントは



● 交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電・故障の原因)

● 電源コード・差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
(感電・ショート・発火の原因)

● 電源コードを破損したり乱暴に扱わない
傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・重い物を載せる・挟み込む・束ねるなどしない。
(傷んだまま使うと感電・火災の原因)



● 差込プラグのほこりなどは、定期的に取り除く
(ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

● 差込プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む
(感電・ショート・発煙・発火の原因)



プラグを抜く

● 異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く
(火災・感電の原因)
運転を停止して、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談を。

● お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く
また、ぬれた手で抜き差ししない
(感電・けがの原因)

ご使用や取り扱い時は



● 改造はしない
修理技術者以外の人は分解や修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談を。

● お手入れに、塩素系・酸性系の洗剤を使わない
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)

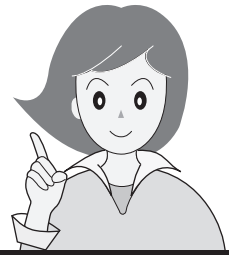
● お茶や水などをこぼさない
水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)

● 異物を入れない
吹出口や吸込口やすき間にピンや針金などの金属物など異物を入れない
(感電や異常動作をしてけがの原因)



● 周囲の人が注意する
幼児の手の届く範囲では使わない
(感電・けがの原因)

必ずお守りください



注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

電源コード・差込プラグ・コンセントは



プラグを抜く

- 必ず差込プラグを持って抜く
差込プラグを抜くときは電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持つ
(感電・ショート・発火の原因)

- 使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く
タンク・トレーの水は排水する
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

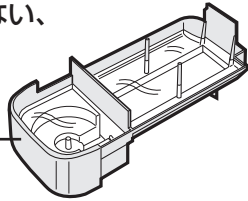
ご使用や設置時は



- 不安定な場所や高い所に置かない
傾けたり、ゆすったりしない
(転倒すると水がこぼれる原因)

- トレー内の水を飲まない、
飲ませない
(体調不良の原因)

トレー



- 電化製品の上に置かない
暖房機・テレビなどの電化製品の上で使わない
(転倒すると感電・ショートの原因)

- 美術品や学術資料などの保存、業務用など
特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)

- 加湿フィルターを、本機以外の目的では絶対に使わない

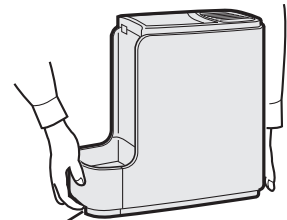


- 毎日新しい水道水と入れ替える
本体内部を常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする
(お手入れせずに使うと、汚れや水あかにより、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)
まれに体質によってはカビや雑菌に対し過敏に反応し、健康を害することがあります。
※この場合は、医師にご相談を。

- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部や床の周辺などの汚れに注意する
製品を移動して床などもときどき清掃します。

- 移動時はタンクを抜いて、本体底面のとってを両手でしっかり持ち、水平に持ち運ぶ
傾けたりゆすったりしない
(水がこぼれて床をぬらす原因)

とって(本体底面)



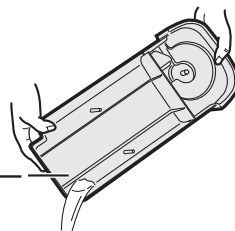
加湿機を安全にお使いいただくために

排水するときは、必ずトレーを引き出してからおこなってください

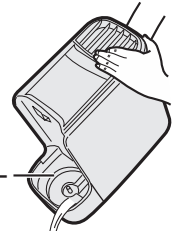
(感電・ショート・発火・故障の原因)



トレー

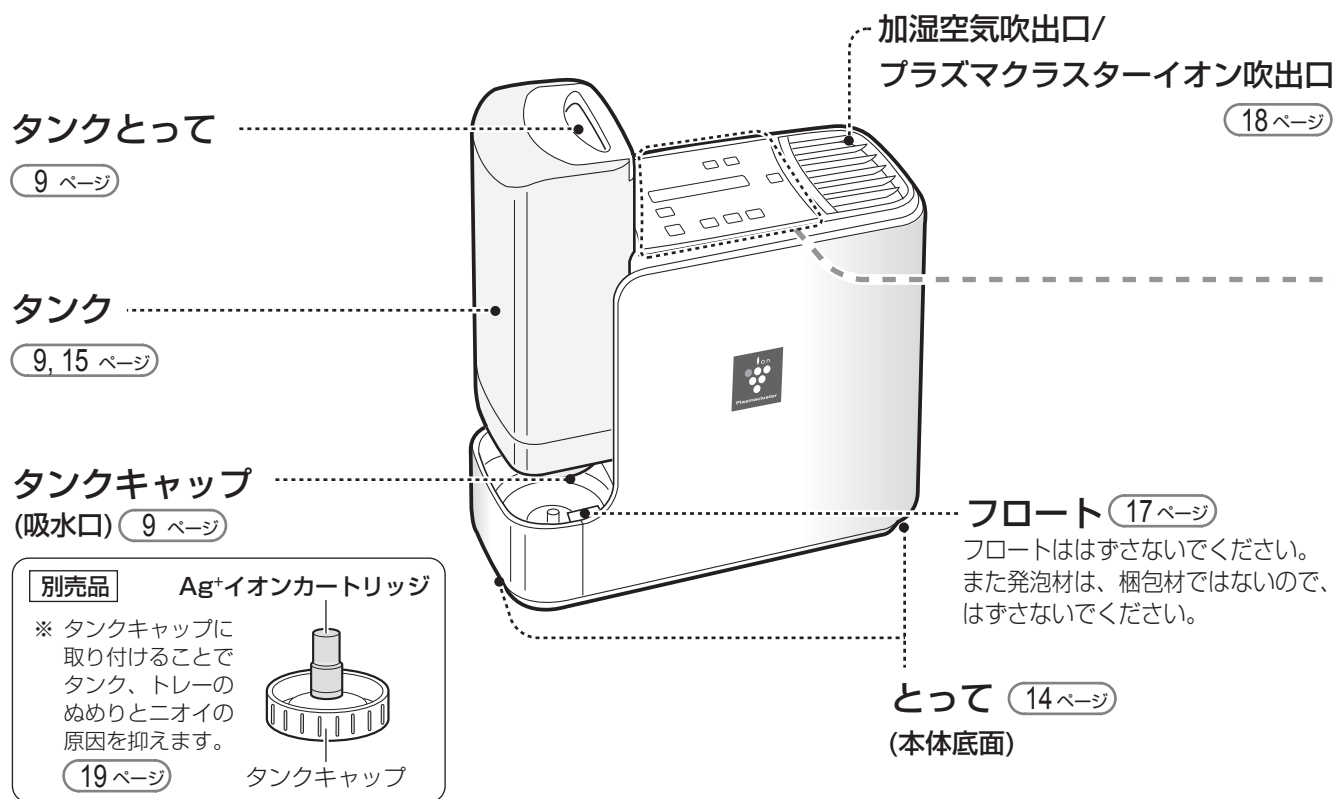


トレー

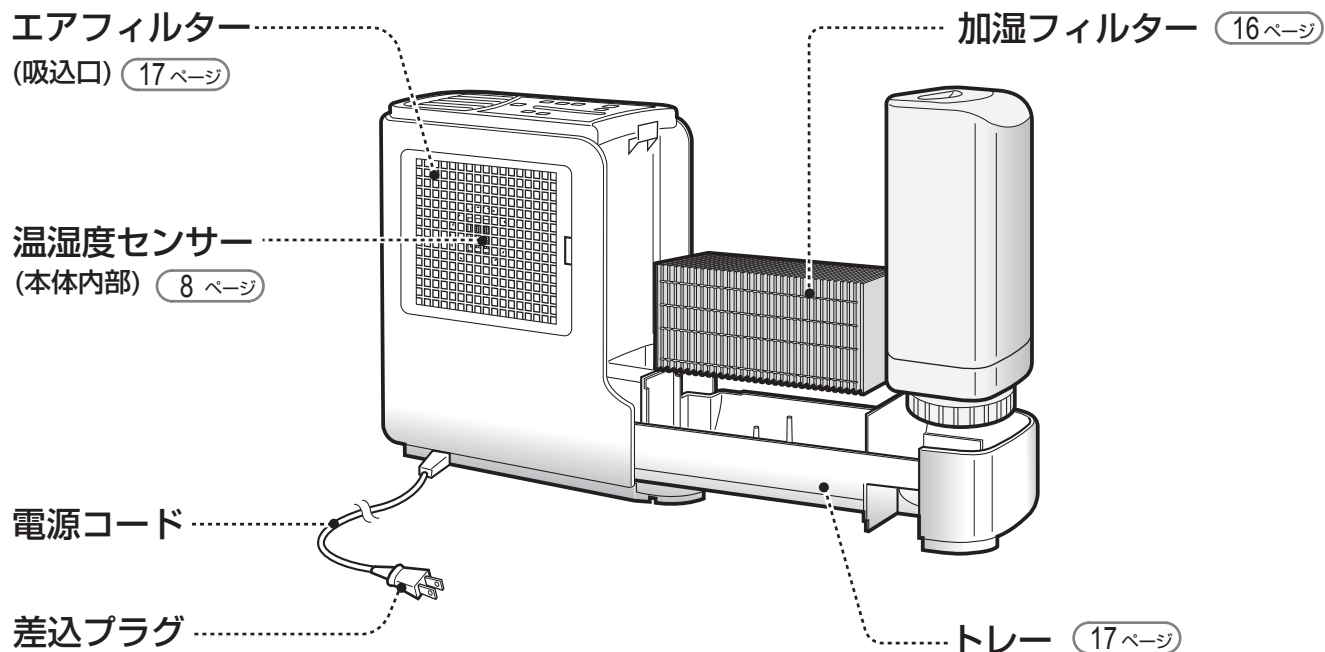


各部のなまえとはたらき

前面

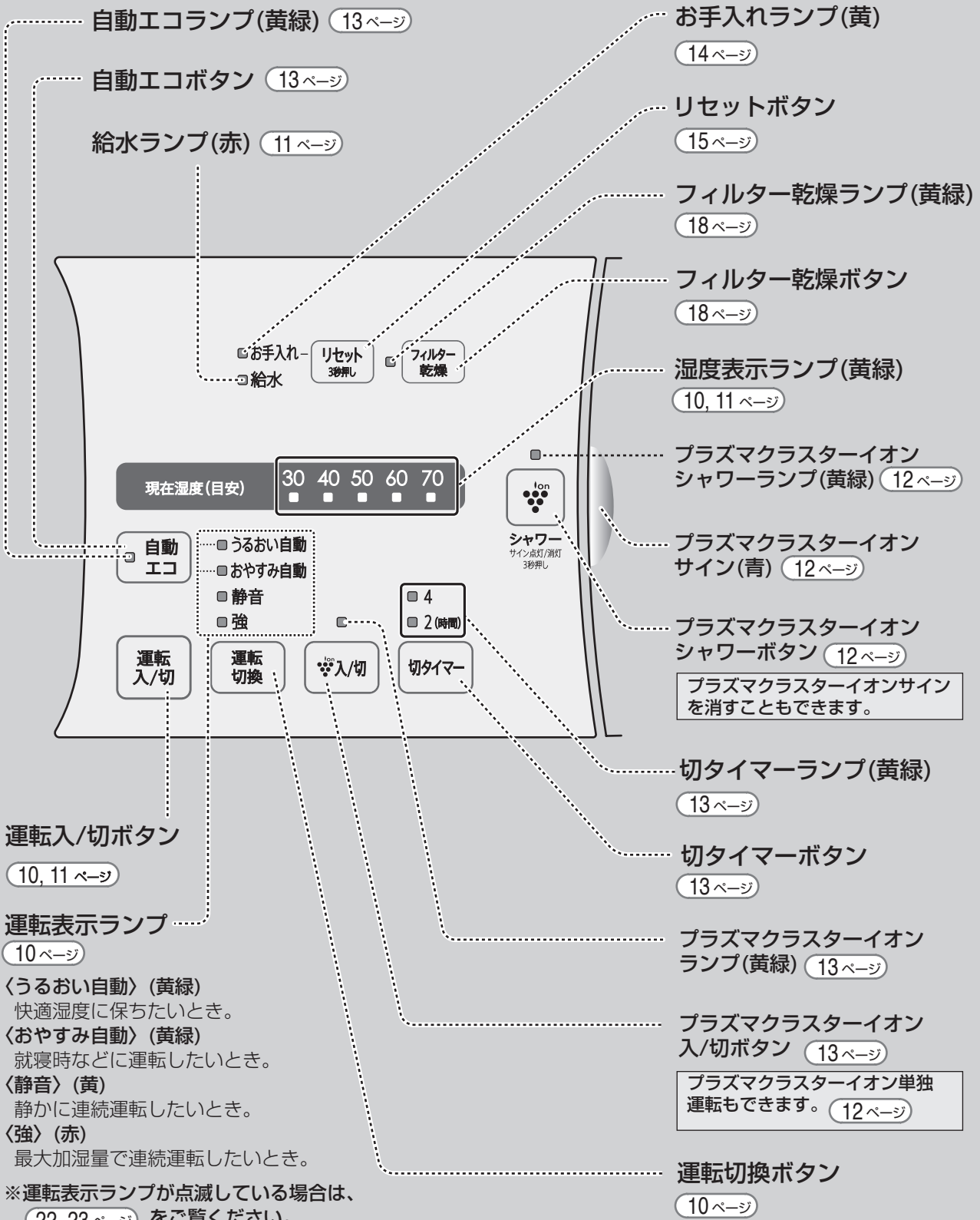


背面



操作部

各部のなまえとはたらき



設置場所について

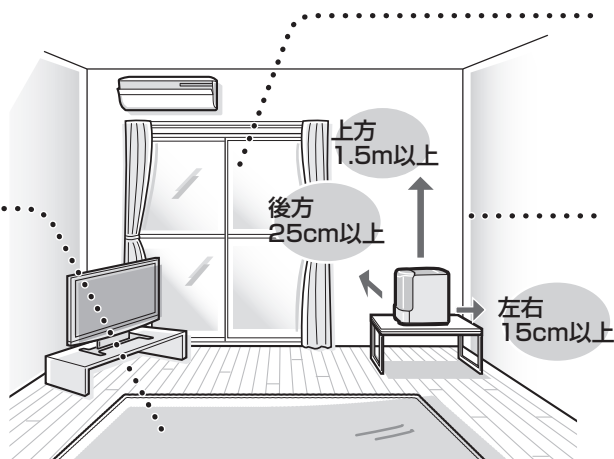
設置場所

破損・劣化・故障を防止するために、必ずお守りください。

室温0~35℃で
ご使用ください。

安定した平らな所に置く。

- 毛足の長いカーペットやふとんなどの上に置くと、転倒する原因。



直射日光の当たる所や、暖房器具から少し離す。

- 変形・安全装置誤作動の原因。
- タンクより水があふれる原因。
- センサーが誤動作する原因。

カーテンや壁・家具などから離す。

- シミ・変形の原因。

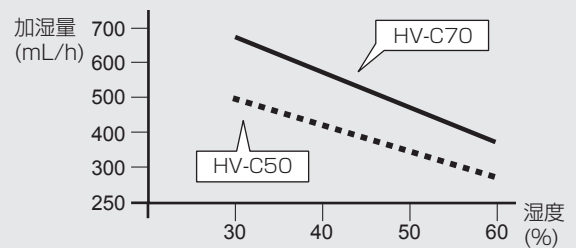
ご注意

- 湿度や温度の条件によって加湿量が変わります

・湿度が高いときや、室内の温度が低いときは水が気化しにくいため、加湿量が少なくなります。
(タンクの水の減りかたが少なくなります)

- 設置場所(エアコンや暖房器具の影響を受ける所や、壁や窓際など)によって現在湿度表示と市販の湿度計が一致しない場合があります。
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などからできるだけ離してください。

加湿量と湿度(強運転の場合)



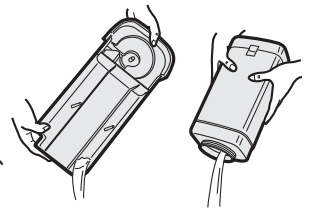
使いかたについて

ご注意とお願い

- 吸込口・吹出口をふさがない
(変形や故障の原因)
- 湿度の高い所(約70%以上)で使わない
(故障の原因)
- 室内の湿度ムラをなくすために
床付近と天井付近では温度・湿度が異なります。
サーキュレーター・エアコンなどを使って室内の空気を循環させてください。
- 加湿フィルターをはずしたまま使わない
加湿しなくなります。(故障の原因)

- 凍結にご注意

凍結のおそれがあるときは、タンクとトレーの水を捨てます。
(凍結したまま使うと、故障の原因)



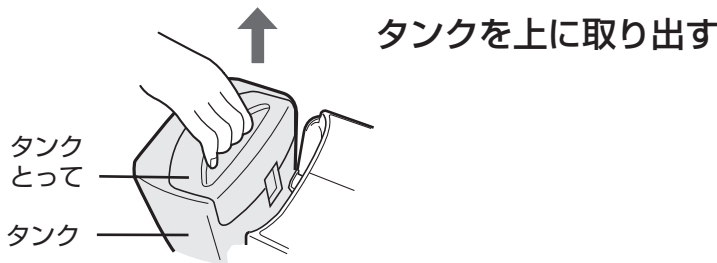
- 使わないときは水を捨てる

使わないときは、タンクとトレーの水を捨てます。
(水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖する原因)

使いかたの手順

1 タンクに水を入れる

1

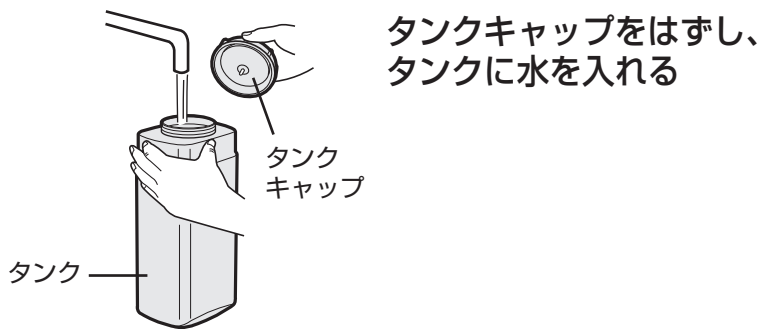


- 必ず水道水(飲用)を入れる。

3 ページ

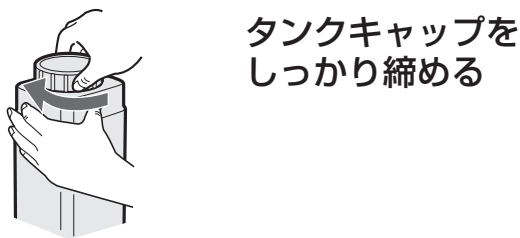
塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。

2



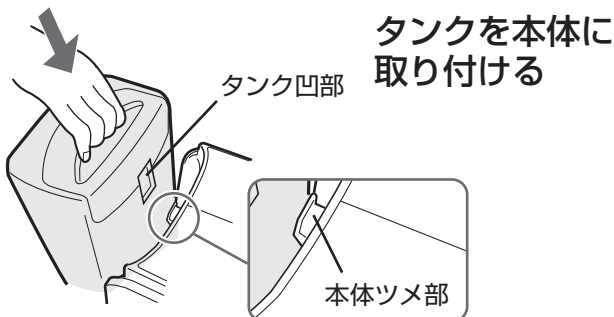
- 入れてはいけないもの
 - ・40℃以上のお湯
 - ・化学薬品
 - ・汚れた水
 - ・芳香剤
 - ・洗剤
 - ・アロマオイル など(変形・変色の原因)

3



- 水もれがないことを確認します。
- タンクの周りの水滴は、必ず拭き取ります。
- 締めにくいときは、キャップを開ける方向に1度回し、タンクとかみ合わせてから締めます。

4



- タンクの凹部を本体のツメ部に引っ掛けます。傾いた状態でセットすると、運転できないことがあります。
- タンクは落としたりせず、ゆっくりと本体にセットします。(故障の原因)

5

差込プラグをコンセントに
差し込む

別売品

- 品名：Ag⁺イオンカートリッジ
- 形名：FZ-AGO1K1

※ タンクキャップに取り付けることでタンク、トレーのぬめりとニオイの原因を抑えます。(19 ページ)



ご注意

- 本体に水をかけない。(ショート・感電の原因)
- 運転停止直後や部屋が寒いとき、タンク表面に結露することがありますが、故障ではありません。
- トレーはしっかりと本体にセットします。確実にセットされていないと、給水ランプが点滅し、加湿運転できない場合があります。

使いかたの手順 (つづき)

2 運転する

1

運転
入/切



運転表示ランプの「うるおい自動(黄緑)」と、「プラズマクラスターイオンランプ(黄緑)」、および「プラズマクラスターイオンサイン(青)」が点灯し、うるおい自動運転・プラズマクラスターイオン運転が始まります

運転してから約1分間は、湿度表示ランプ(黄緑)が次の順序で点滅します。
(現在湿度を確認しています)



- 差込プラグを抜かないかぎり、運転「入」にすると前回の運転モードで再び運転します。(切タイマーは記憶されません)

2

運転
切換



お好みの運転モードを選びます
運転切換ボタンを押すたびに、次のように切り換わります

		自動運転時	
		室温	湿度
<p>うるおい自動 (黄緑)</p>	<p>スピーディーに快適湿度にしたいとき</p> <p>お部屋の温度・湿度の変化に応じて風量を切り換え、右表のようにきめ細かな湿度コントロールを自動的におこないます。</p>	~18℃	65%
	<p>静かに快適湿度にしたいとき</p> <p>運転音を抑えて、うるおい自動運転と同様にきめ細かな湿度コントロールを、自動的におこないます。(運転音約24dB~29dB) ※加湿量を抑えた運転のため、うるおい自動運転と比較して湿度が上がりにくくなります。</p>	18℃~24℃	60%
	<p>静かに連続運転したいとき</p> <p>吹き出す風の量と加湿量を抑え、静かに連続して加湿(弱)運転をおこないます。</p>	24℃~	55%
<p>強 (赤)</p>	<p>最大加湿量で連続運転したいとき</p> <p>連続して加湿(強)運転をおこないます。</p>		
<p>「消灯」</p>	<p>プラズマクラスターイオン単独運転をおこないます (12ページ)</p> <p>プラズマクラスターイオン「切」のときは、選択できません。 (プラズマクラスターイオン「入」「切」については (13ページ))</p>		

ご注意

- 湿度が上がりすぎると、窓や押し入れなどが結露するおそれがあります。

3 停止する

停止



すべてのランプが消えて運転が終了

本体内の温度上昇を防ぐため、運転終了後、送風ファンが約1分間回ります。
送風ファンが完全に止まってから、差込プラグを抜きます。

- 長時間使わないときは、差込プラグを抜きます。
(運転「切」の状態でも、約0.5Wの電力を消費します)

湿度表示ランプ (お好みの湿度に設定することはできません)

加湿運転のとき、現在湿度(目安)の表示をします。

プラズマクラスターイオン単独運転・プラズマクラスターイオンシャワー運転のときは表示しません。

現在湿度の目安

70	約65%以上
60	約55%以上～約65%未満
50	約45%以上～約55%未満
40	約35%以上～約45%未満
30	約35%未満

タンクの水がなくなったら

- 「ピー、ピー…」音が約10秒間鳴り、給水ランプが点滅します。湿度表示ランプおよびプラズマクラスターイオンサインが消灯し、加湿運転は自動的に停止します。
- タンクに水を入れて本体にセットすると、自動的に加湿運転が始まります。

タンク取り出し時に、しずくが落ちる場合がありますので、トレー内で十分にしずくを落としてから取り出してください。

給水ランプ (赤)「点滅」



お知らせ音(給水時・お手入れ時)を消したいとき

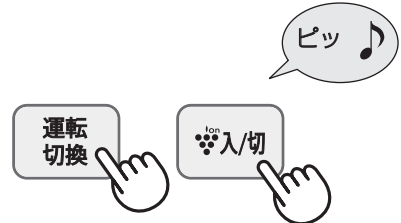
運転を停止時

同時に3秒押し続ける。



解除するとき

同時に3秒押し続ける。
または差込プラグを抜く。



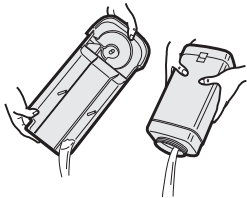
お知らせ

- 運転中トレーに水を供給するため、タンク内に気泡が発生し、ポコポコと音がします。
- 初めてお使いになるときや、長期間保管後にお使いになるときなどは加湿フィルターに水が十分にしみ込むまで時間がかかりますので、運転開始後しばらくは加湿能力が十分に発揮されない場合があります。
- タンク内部が水滴でくもることがありますが、水分が結露してタンク内面に付着するため、異常ではありません。
- お部屋が加湿適用床面積(19ページ)より広すぎたり換気をしたりすると、お部屋の湿度が上がりにくくなります。

いろいろな使いかた

プラズマクラスターイオン単独運転

1

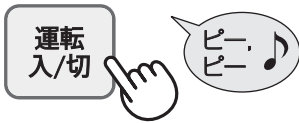


トレー・タンクの水を排水する
水が残っていると加湿します。

15 ページ

- プラズマクラスターイオン単独運転時は、プラズマクラスターイオン入/切ボタンの「入」「切」はできません。

2



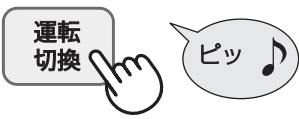
給水ランプが点滅

3



プラズマクラスターイオンランプを点灯させる

4



運転表示ランプが消灯するまで、押す(1~4回)

- 給水ランプが消灯し、プラズマクラスターイオン単独運転を開始します。

プラズマクラスターイオンシャワー運転

湿気によるカビの発生が気になるとき、入室時などに雑菌が舞い上がったときにおすすめです。

運
転



運転中に押す

- プラズマクラスターイオンサインは、青色の濃淡をくり返します。(それ以外のランプはすべて消灯)
- タンクに水が入っていない状態でも、プラズマクラスターイオンシャワー運転できます。

- プラズマクラスターイオンシャワー運転中にプラズマクラスターイオンシャワーボタン・加湿切換ボタン・省エネボタン・プラズマクラスターイオン入/切ボタンのいずれかを押すと「ピッ」と音がして、前回と同じ設定に戻ります。

強めの風量10秒

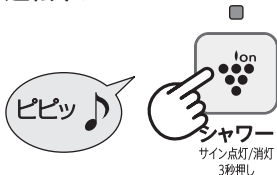
弱めの風量10秒

この運転を約15分間くり返し、終了します。

終了後、プラズマクラスターイオンシャワー運転の直前の設定に戻ります。

プラズマクラスターイオンサインがまぶしいとき

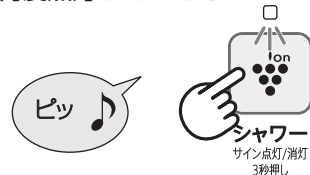
運転中に



プラズマクラスターイオンサイン(青)「消灯」

3秒間押し続ける

再度点灯したいとき



プラズマクラスターイオンサイン(青)「点灯」

3秒間押し続ける

自動エコ運転

「うるおい自動運転」「おやすみ自動運転」時に、自動エコボタンを押すと、ヒーターを使用せずに運転し、電気代を節約します。(加湿量は減少します)

運
転



自動エコランプが点灯し、自動エコ運転を
始めます



●「静音運転」「強運転」のときは、
設定できません。

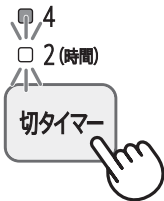
通常運転時と自動エコ運転時の消費電力比較

		HV-C50		HV-C70	
		うるおい自動運転	おやすみ自動運転	うるおい自動運転	おやすみ自動運転
消費電力(W)	自動エコ運転	約9~17	約9~14	約9~23	約9~15
	通常運転(最大値)50/60Hz	185/190	155/155(参考値)	310/310	225/230(参考値)

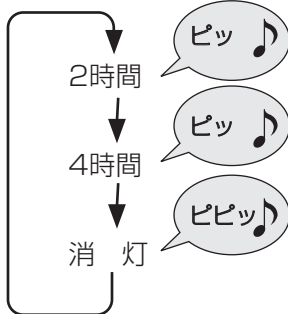
もう一度自動エコボタンを押すと、「ピピッ」と音がして、自動エコランプが消灯し、通常運転に戻ります。

切タイマー運転

設定
解除



押すたびに、下記の順序で切タイマーランプ
が切り換わります



2時間後(または
4時間後)、自動
的に運転を停止。

●加湿運転時に設定する場合は、
タンク水量が半分以上あること
を確認します。タイマー運転中
にタンクの水がなくなると、切
タイマー時間より早く運転を停
止します。

お知らせ

- 切タイマー時間を変えたい場合、切タイマーボタンを押して、お好みの時間に合わせます。
- 「4」を選んだ場合、残り時間が2時間以下になると、切タイマーランプが「2」に変わります。

プラズマクラスターイオン入/切

プラズマクラスターイオン「入」または「切」を選べます。

入
切

加湿運転中に押します

「入」



「切」



●プラズマクラスターイオン単独
運転時は操作できません。

プラズマクラスター
イオンランプ(黄緑)「点灯」

プラズマクラスター
イオンランプ(黄緑)「消灯」

いろいろな使いかた

お手入れと収納

お手入れの時期

各 부품の所定の期間ごとや、お手入れランプが点灯したときに。

お手入れランプ

加湿時間が約240時間になると、「ピー、ピー」音が約10秒間鳴り、点灯します。
(長時間お手入れしていないことをお知らせ)

お手入れの手順(15ページ)にそって、お手入れしてください。

お手入れランプ
「点灯」



リセット
3秒押し

お願い

- 汚れの度合いは水質によって異なるため、こまめにお手入れしてください。
- お手入れランプが点灯しなくても、次のような場合はお手入れしてください。
 - ・加湿フィルター・トレー・タンクに赤茶色や白色の不純物が溜まる。
 - ・エアフィルターにほこりが付着する。これらの状態のまま使用すると、故障の原因(本体内部が高温になる・加湿量が低下する・異臭がするなど)になります。

ご注意

- 本体内部のお手入れに塩素系・酸性タイプの洗剤は使用しないでください。(製品を傷める原因)
- 使用中や使用直後は、お手入れしないでください。(感電やけがの原因)

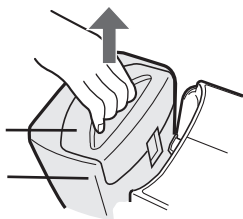
お手入れ終了後は、リセットボタンを3秒間押し続けて、お手入れランプを消してください。

持ち運ぶときは

お手入れ時は洗面所や浴室など水がこぼれてもいいような場所に移動します。

1

タンク
とって
タンク



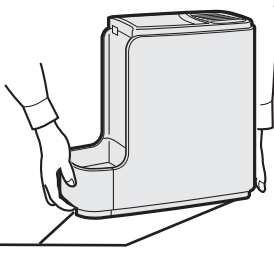
タンクを取りはずす

9ページ

- 運転入/切ボタンを押してファンが完全に停止してから差込プラグを抜き、タンクをはずします。
- トレー内の水位が上昇し、水がこぼれることがあります。

2

とって



とって(本体底面)を持ち、
両手で静かに運ぶ

- トレーの中の水がこぼれるおそれがありますので、傾けたり、ゆすったりしないでください。
- 本体の内部にある転倒時運転停止装置の音(カラカラ音)がすることがありますが、異常ではありません。

3

タンクを本体にセットする 9ページ



警告



お手入れ時は必ず差込プラグを抜く

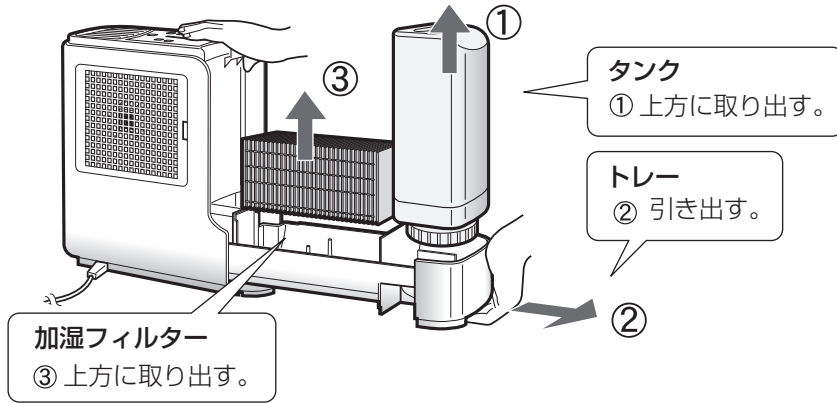
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

お手入れの手順

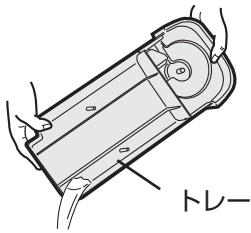
1

差込プラグを抜き、各部品をはずす



- トレーはタンクを取り出さないと引き出せません。
- 水がこぼれる場合があるので、トレーはゆっくりと引き出します。

2

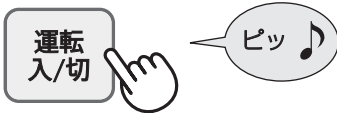


トレイの水を排水し、各部のお手入れをして、各部品を元通り取り付け

15～18 ページ

3

差込プラグを差し込んでから



4

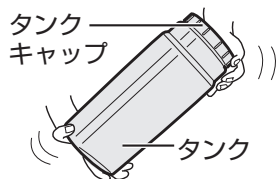


- お手入れランプが点灯しなくても、お手入れした後は、リセットボタンを「ピッ」と音がするまで押します。

タンク・タンクキャップ

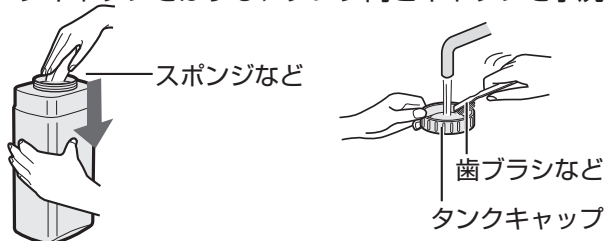
給水ごとに

タンクに少量の水を入れ、タンクキャップを締めて振り洗いし、排水します。



汚れが落ちにくいとき

タンクキャップをはずし、タンク内とキャップを水洗いする



● 水以外で洗わないでください (表面を傷めたり、割れの原因)

お手入れと収納 (つづき)

加湿フィルター

2週間に
1回程度

吹き出す空気がおったり、加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたとき。

1

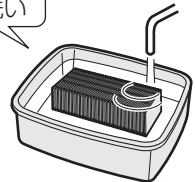
加湿フィルターを水洗いする

- 表面についた水あか・汚れなどを洗い落とします。水を入れ替えて数回すすぎます。

ご注意

- 加湿フィルターは力を加えないでください。型くずれします。

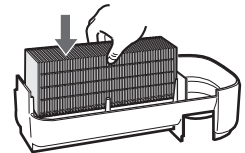
すすぎ洗い



2

加湿フィルターを元通りに取り付ける

- 加湿フィルターには、前後・上下の方向性はありません。
- お手入れの後に続けて使うときは、フィルターを乾燥させる必要はありません。



においが取れにくいとき

- 1 水またはぬるま湯(約40℃以下)に、台所用合成洗剤(粉末)、または重曹を溶かしてつけ置きします。(約30~60分)

【使用量】

「台所用合成洗剤(粉末)」

水またはぬるま湯(約40℃以下)

1Lあたり約9g(キャップ約1/4弱)

「重曹」

水またはぬるま湯(約40℃以下)

1Lあたり約60g(大さじ4杯)

水あか(白い固まり)が取れにくいとき

- 1 水またはぬるま湯(約40℃以下)に、クエン酸を溶かしてつけ置き洗いをします。(約2時間)

【使用量】

「クエン酸」

薬局・薬店でお求めになれます。

【使用量】

水またはぬるま湯(約40℃以下)

1Lあたり約6g(大さじ2/3杯)

2

- すすぎ洗いをする。きれいな水を使ってください。水を入れ替えて2~3回においがなくなるまでくり返します。(不十分なすすぎは洗剤やクエン酸のにおい・本体の変形・変色の原因)

加湿フィルターの表面には、ご使用とともに白色や赤茶色の固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物(カルシウムなど)によるものであり、異常ではありません。お手入れしても、においや水あかが取れないときは、加湿フィルターを交換します。

加湿フィルターの交換時期の目安 8シーズン(約48カ月) (1日8時間年間6カ月運転の場合)

- 水質により、加湿フィルターの寿命は異なります。8シーズン(約48カ月)以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。
 - お手入れしても水あかやにおいが取れない。
 - 変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
 - 白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着した。
 - 傷みや型くずれがひどい。
- 古い加湿フィルターは、不燃物として廃棄します。

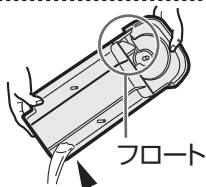
- 品名：交換用加湿フィルター (1個)
- 形名：HV-FY5

希望小売価格：2,310円
(税抜価格2,200円)

※加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

トレー

2週間に
1回程度



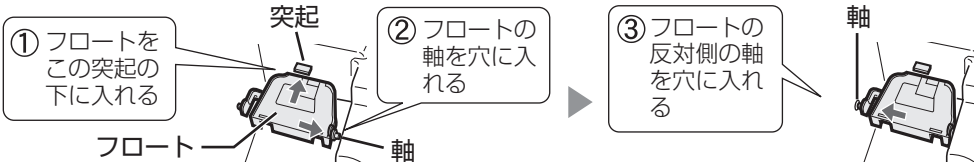
図の方向から排水

トレーの水が汚れたり、内面が水あかでぬるぬるしてきたとき
トレーの水を排水し、水洗いして汚れを落とす。
(フロートははずさない)

お願い

- 細部は綿棒や歯ブラシなどで汚れを落としてください。
- トレー外側の水気は拭き取ってください。

フロートがはずれたら



- フロートに付いている発砲スチロールは、梱包材ではありません。取りはずさないでください。

水あかが取れにくいとき

1 台所用合成洗剤(粉末)、または重曹を入れて溶かして、そのまま約30分おく

使用量

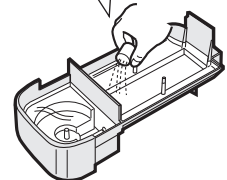
「台所用合成洗剤(粉末)」

トレーに約1/3(約1 L)の水を入れて、洗剤(粉末)を約18g(キャップ1目盛)入れます。

「重曹」

トレーに約1/3(約1 L)の水を入れて、重曹を約60g(大さじ4杯)入れます。

台所用合成洗剤(粉末)
または重曹



2 すすぎ洗う

きれいな水で2~3回、くり返します。

(不十分なすすぎは、洗剤のにおい・本体の変形・変色・泡の発生などの原因)

ご注意

- トレーは、タンクを取り出さないとはずれません。
- トレーはゆっくり取り出します。急に取り出すと、トレー内の水がこぼれる場合があります。
- トレーは本体とのすき間がないように、しっかり取り付けます。確実にハマらないと、運転しない場合があります。
- 指定以外の洗剤は使わないでください。(変形・変色・割れ(水もれ)の原因)

エアフィルター

2週間に
1回程度

本体背面のエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取る。

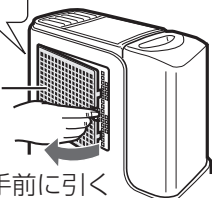
汚れがひどいときは、取りはずし、きれいな水でつけ置き洗います。

- 汚れがひどくなると加湿量が少なくなり、また正しい湿度検知ができません。こまめにエアフィルターの掃除をしてください。
- エアフィルターは、格子からはずさないでください。

ツメをはめて
取り付ける

エアフィルター

つまみを手前に引く



お手入れと収納 (つづき)

本体・吹出口

1カ月に
1回程度

柔らかい布で拭き取る。落ちにくい汚れは台所用合成洗剤(中性)を薄めた液に浸した布で拭き、洗剤が残らないように、固くしぼった布で拭き取り、から拭きします。

次のものは使わないでください。(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来
成分含有洗剤



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)

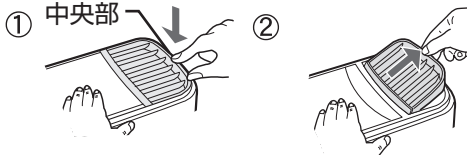


スプレー式洗剤
金属タワシ

吹出口ははずして水洗い(運転中は必ず吹出口を取り付けてください)

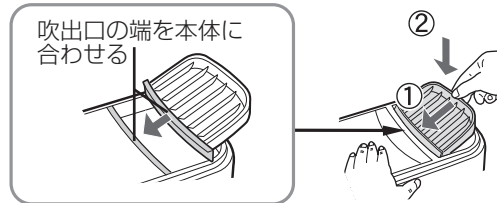
はずしかた

中央部を「カチッ」と音がるまで押し込み、引き上げる。



取り付けかた

吹出口を操作部に合わせ中央部を「カチッ」と音がるまで押さえる。



収納

●お手入れの後はトレイ・加湿フィルターなど、各部の水分をよく拭き取り「陰干し」または「フィルター乾燥」運転で十分に乾燥させます。

各部をお手入れした後、内部を十分乾燥させてから、取扱説明書といっしょにお買いあげ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、湿気の少ない所で保存します。

フィルター乾燥運転するとき

1

各部をお手入れした後、トレイと加湿フィルターの水分をよく拭き取り、元通り取り付け

- 加湿フィルターはよく振って、水気を取り除きます。
- 空のタンクをセットします。

2

「フィルター乾燥」ボタンを押して、「フィルター乾燥」運転をする

- 1時間後自動的に運転停止し、「フィルター乾燥」ランプが点滅します。
- 「フィルター乾燥」運転中に「運転入/切」ボタンまたは、「フィルター乾燥」ボタンを押すと「フィルター乾燥運転」が停止します。

3

フィルター乾燥終了後、「フィルター乾燥」ボタンを押して解除し、リセットボタンを「ピッ」と音がるまで(約3秒間)押す

お願い

- トレイに水が残っている場合は、拭き取ります。(水分が残ったまま保管すると、カビや臭気発生の原因)



次のようなときは「フィルター乾燥」運転できません。運転を停止して、タンクとトレイの水を抜きます。

- タンクとトレイに水が残っている。
→「フィルター乾燥」ランプと「給水」ランプが点滅し、「ピーピー……」(10秒間)と音がします。
- 加湿運転中に「フィルター乾燥」ボタンを押す。
→「ピッピッピッ」と音がしてボタンを受け付けません。

仕様

形名		HV-C50		HV-C70	
電源		100V・50/60Hz 共用			
運転切換		「強」(ヒータ入)	静音	「強」(ヒータ入)	静音
消費電力(W)		185/190	9	310	9
1時間あたりの電気代(円) ^{※1}		約4.1/4.2	約0.2	約6.9	約0.2
加湿量(mL/h) ^{※2}		500	185	670	185
運転音(dB)		36	24	40/41	24
連続加湿時間(時間) ^{※3}		約8.0	約21.6	約6.0	約21.6
加湿適用床面積(目安) ^{※4}		木造和室		11畳(18m ²)	
		プレハブ洋室		18畳(30m ²)	
高濃度プラズマクラスター7000適用床面積(目安) ^{※5}		約8.5畳(約14m ²)		約11畳(約18m ²)	
タイマー		2・4時間切タイマー			
タンク容量(L)		約4.0			
電源コードの長さ(m)		1.8			
外形寸法(mm)		(幅)385×(奥行)170×(高さ)372			
製品質量(kg)		約4.4			
安全装置	高温安全装置 (サーモスタット)	● 何らかの異常でファンが停止した場合や、加湿フィルター・エアフィルターのお手入れをせずに、使用を続けた場合は、高温異常を検知し運転を停止します。			
	室温異常検知装置 (ルームサーミスタ)	● 吸込口の温度が約0℃以下になると、安全のため運転を停止します。			
	対震自動運転停止装置	● 本体が傾いたり振動や転倒などにより、運転を停止します。			

※1 室温30℃で測定し、電力料金目安単価22円/kWh(税込)で計算しています。

※2 温度20℃/湿度30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。

- ・ 温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。
- ・ 温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる。

※3 連続加湿時間は、温度20℃/湿度30%の環境においてタンク満水時より開始し、給水ランプが点滅するまでの時間です。

※4 加湿適用床面積の目安は日本電機工業会規格(JEM1426)に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。

※5 商品を壁際に置いて、「強」運転時に部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の地点で空中に吹き出されるイオン個数が約7000個/cm³測定できる部屋の広さです。

- 使用温度範囲…室温0～35℃
- この製品は業務用ではありません。
- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。

印刷物付属品 ● 取扱説明書(保証書付) (1部)

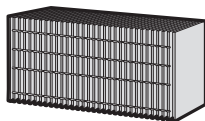
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

別売品

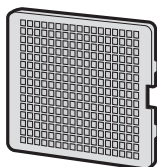
「加湿フィルター」、「Ag⁺イオンカートリッジ」は、お買いあげの販売店でご購入ください。「エアフィルター」は、お買いあげの販売店または、お近くのサービスセンターにご相談ください。シャープサポートページからもご購入できます。(希望小売価格は2013年9月現在のものです)

- 品名: 交換用加湿フィルター (1個)

- 形名: HV-FY5
- 希望小売価格: 2,310円
(税抜価格 2,200円)



- 品名: エアフィルター
- 流通コード:
W色(ホワイト系) 279 101 0153
- 希望小売価格: 840円
(税抜価格 800円)



※消耗品ではありません。破れた場合は交換してください。

- 品名: Ag⁺イオンカートリッジ

- 形名: FZ-AGO1K1
- 希望小売価格: 945円
(税抜価格 900円)



※ 交換時期の目安 **約1年に1回**

1日平均約2.5Lの水を使用した場合(総使用量900Lが交換の目安です)

水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

※ 加湿空気清浄機用と記載されたFZ-AGO1K1もご使用になれます。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「故障かな?(こんなときは?)」(22, 23ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電 話 () -
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。(加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます)

補修用性能部品の保有期間

- 当社は気化式加湿機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 運転入/切ボタンを押しても、運転しないときがある。
- コードやプラグが異常に熱くなる。
- こげくさいにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9：00～18：00 ●日曜・祝日：9：00～17：00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9：00～20：00 ●日曜・祝日：9：00～17：00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜：9：00～17：40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9：00～17：40

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東京 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上烏羽菅町48		●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
関東	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	近畿	●神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6	九州	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.02)

故障かな? (こんなときは?)

修理依頼やお問
い合わせの前に、
もう一度お調べ
ください。



こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない (タンクの水が減らない)	<ul style="list-style-type: none"> ● 差込プラグがコンセントからはずれていませんか。正しく接続します。 ● うるおい自動運転中は、湿度コントロールをおこなうため、快適湿度になると加湿を停止します。 	— 10
運転表示ランプの「強」が 点滅している	<ul style="list-style-type: none"> ● 「エラー表示」を確認します。 (他のランプも同時に点滅していることがあります) 	23
タンクに水が入っている のに「給水ランプ」が点滅 する	<ul style="list-style-type: none"> ● フロートが引っ掛かっていませんか。フロートの周りのごみを取り除きます。 	17
	<ul style="list-style-type: none"> ● トレーが本体に確実に入っていますか。トレーを本体に確実に入れます。 	17
	<ul style="list-style-type: none"> ● タンクが本体に確実にセットされていますか。タンクを本体に確実にセットします。 	9
蒸気(湯気)が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● この製品は、加湿フィルターに含ませた水を気化させる方式なので、蒸気(湯気)は見えません。 	—
吹き出す風が冷たい	<ul style="list-style-type: none"> ● 加湿フィルターで水が気化するときに熱がうばわれるため、吹き出す風の温度は室温より低くなります。 	—
運転を停止したあと 吹出口より風が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転「切」後、約1分間は本体内部の温度上昇を防止するため、送風ファンが回ります。 	—
加湿量が低下してきた (タンクの水が減らなくな ってきた)	<ul style="list-style-type: none"> ● エアフィルター(吸込口)にほこりが詰まっていますか。エアフィルターをお手入れします。 	17
	<ul style="list-style-type: none"> ● 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。加湿フィルターをお手入れします。 	16
湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 部屋が加湿適用床面積より広すぎませんか。仕様の加湿適用床面積を目安に使ってください。 ● 換気をしたり、床がじゅうたん敷きではありませんか。換気状態・床や壁の状態(乾燥している)によったり、あるいは毛足の長いカーペットやふとんの上や、じゅうたん敷きの場合にも、湿度が上がりにくいことがあります。1~2週間様子を見て、湿度をご確認ください。 	19 8
湿度が高くなっても運転が 止まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 「強」または「静音」で運転していませんか。「うるおい自動」でご使用ください。 	10
	<ul style="list-style-type: none"> ● 直射日光や暖房機の温風が、直接本体に当たっていませんか。直射日光や暖房機の温風が当たらない所でご使用ください。 	8
現在湿度がいつも高い	<ul style="list-style-type: none"> ● 北側にある部屋や、湿気がこもりやすい浴室などに近い部屋では、湿度が高い場合があります。他の部屋で運転しても症状が変わらない場合は、お買いあげの販売店または、最寄りのお客様ご相談窓口にご相談ください。 	21
「現在湿度」の表示と他の 湿度計の表示が違う	<ul style="list-style-type: none"> ● 同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。加湿機の湿度センサーと市販の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(湿度表示は目安です) 	—

運転のしん

湿度のしん

3ページの「よくあるご質問」も、
ご参照ください。



こんなとき		お調べください	参照 ページ
その他	においが出る	<ul style="list-style-type: none"> 加湿フィルターに水あかやごみが付いていませんか。加湿フィルターをお手入れします。 トレーが汚れていたり水が古くありませんか。トレー・タンクをお手入れします。 プラズマクラスターイオン発生器で発生するオゾンのにおいは健康上、問題ありません。 	16 15,17 —
	音がする	<p>「ポコポコ」音</p> <ul style="list-style-type: none"> タンクからトレーに水が供給される時、タンク内に空気が入る音です。 <p>「ジー」音</p> <ul style="list-style-type: none"> プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じる場合がありますがプラズマクラスターイオンの効果は同じです。 	— —
	フィルター乾燥運転ができない (フィルター乾燥ランプと 給水ランプが点滅)	<ul style="list-style-type: none"> タンクとトレーに水が入っていませんか。タンクとトレーの水を抜きます。 加湿運転中はフィルター乾燥運転はできません。 	18 18

エラー表示

くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店に連絡してください。

ランプ表示	エラー内容	処置方法
強ランプ点滅	転倒時運転停止 装置異常	安定した平らな台の上に置き、運転入/切ボタンを入れ直します。
強・うるおい自動ランプ 点滅	温湿度センサー異常 (低温)	本体内の水が凍結するため、室温が0℃以上の部屋でご使用ください。
強・静音ランプ点滅	温湿度センサー異常 (高温)	差込プラグを抜いて、約10秒以上あけてから差し込み、もう一度運転をおこないます。
強ランプ・他のランプ (おやすみ自動など)点滅	製品の故障です	差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店に連絡してください。

故障かな？

シャープはエコポジティブ。



グリーン材料 人や環境に影響あるものを、できる限り使用。

- 省エネを実現するリニアハイブリッド加湿方式を採用。
- すべての基板に無鉛はんだを使用。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)
「故障かな?」(22,23ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>




使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 **0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル
 **0570-550-449**



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 **0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル
 **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
PCI・LED照明事業推進本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号