

取扱説明書



形名 エフ ユー ユー シー エックス

FU-U53CX



特長

「除菌イオン」が、お部屋に浮遊している「アレル物質※1」「カビ菌」「ウイルス」を取り囲み、除去※2します。カビが繁殖するときのカビ臭さを抑え、アレル物質や、ウイルスの活動も抑えた健康空質を創ります。 **14 ページ**

- 除菌イオンシャワー機能 **7 ページ**
- 留守清浄機能 **7 ページ**
- 省エネ・静音を実現 **15 ページ**

※1 浮遊するダニのふん・死がい・花粉
 ※2 広島大学大学院 先端物質科学研究科 (浮遊するダニのふん・死がいについて)
 (財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)
 (社)北里研究所北里研究所メディカルセンター病院医療環境科学センター (浮遊ウイルスについて)
 アーヘン応用科学大学アートマン教授 (除去メカニズムの生化学的解明)
 (除菌方法：除菌イオンを空中に放出)

もくじ

ページ

必ずお読みください	安全上のご注意	2
	安全使用に関する重要な内容です。	
	使用上のご注意	3
	効果的な設置について	3
	フィルターについて	3
ご使用前に	ご使用前の準備	4
	●各部のなまえ	4
	●フィルターの取り付け	4
使いかた	運転のしかた	6
	●操作部のなまえ	6
	●運転する	6
	●便利な使いかた	7
	・除菌イオンシャワー運転	7
	・留守清浄運転	7
	・除菌イオンの入/切	7
	・表示サインの入/切	7
お手入れ	日常のお手入れ	8
	洗える脱臭フィルターの洗浄	9
	・吹出口からいやなニオイがするとき	
	・ニオイが取れにくいと感じたとき	
	フィルターの交換	約5年に1回 10
	別売部品	10
困ったとき	仕様	11
	お客様ご相談窓口のご案内	12
	保証とアフターサービス	13
	こんな疑問を感じたら	14
	保証書	裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

安全上のご注意



この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

「してはいけないこと」を表しています。

「しなければならないこと」を表しています。

警告

火災や感電、けがを防ぐために

電源やプラグ・コードは



禁止

●電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない。
(火災・感電・ショートの原因)

●電源コードを傷付けない。
●加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。

●重いものを載せたり挟み込ませない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

●交流100V以外で使わない。
(火災・感電の原因)

●濡れた手で抜き差ししない。
(感電の原因)



必ず実施

●差込プラグのほこりは定期的にとる。
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

●お手入れ・点検・移動時には必ず運転停止し、差込プラグを抜く。
(感電やけがの原因)

本体は



禁止

●改造はしない。また、修理技術者以外の方は、分解・修理をしない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりの「お客様ご相談窓口」にご相談を。

注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

ご使用時は



禁止

●ベンジン、シンナーで拭いたり殺虫剤をかけない。
(ひび割れ・感電・火災の原因)

●吹出口や吸込口に、指や金属製の棒などを入れない。
(感電・故障の原因)

●可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを近づけない。
(発火の原因)

●室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない。
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから、運転してください。

●本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。
(転倒によるけがや、故障の原因)

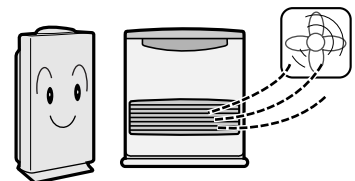


●浴室など、湿気が多い場所・水のかかる場所で使わない。
(火災・感電・故障の原因)



必ず実施

●燃焼器具と併用して使う場合は、換気をする。
当製品は、一酸化炭素などの有害物質のすべてを除去するものではありません。



電源やプラグ・コードは



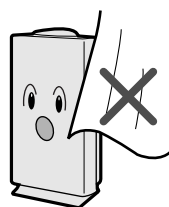
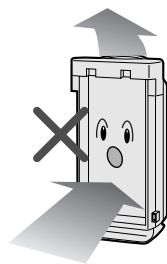
必ず実施

●差込プラグは必ず持って抜く。
(火災・感電・ショートの原因)

●長期間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

使用上のご注意

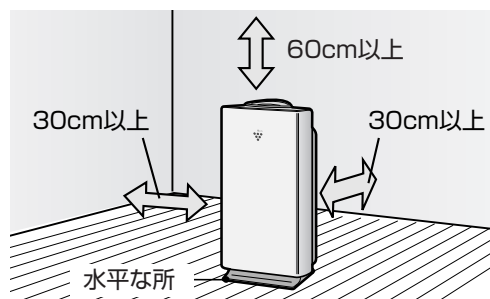
- 「集じんフィルター」は、洗わない。
集じん性能を失います。
- 「洗える脱臭フィルター」は、十分に乾かしてから取り付ける。
濡れたまま取り付けると、「集じんフィルター」を傷めたり、吹き出しの風がにおうことがあります。
(体に害はありません)
- フィルターをはずしたまま、
運転しない。
清浄効果が得られません。
また、故障の原因。
- 本体を移動するときは、フロントパネルを持たない。
フロントパネルを持った場合、本体がはずれて落下し、
けが・破損の原因。
- 本体のお手入れに洗剤を使わない。
本体を傷めたり、割れたりするおそれがあります。
また、センサーの故障の原因。
- 直射日光の当たる場所では使わない。
日光により、変形・変色の原因。
- フロントパネルは確実に閉める。
フロントパネルがはずれて、落下によるけが・破損の原因。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
故障の原因。
- 暖房器具など、熱いものの近くで使わない。
熱により、変色・変形の原因。
- テレビ・ラジオ・電波時計などの、電波を利用する機器から2m以上離す。
電波障害の原因。
- 不安定な場所で使用しない。
傾けたり、横にしたり、倒して使わない。
本体の転倒によるけがや、故障の原因。
- 加湿器などから発生する水蒸気が当たるところでは使わない。また、直接水蒸気を吸い込ませない。
フィルター寿命の低下や、故障の原因。



- 室内温度0~35℃の条件でのご使用を、おすすめします。
結露が生じるような寒暖の差が著しい場所で使用すると、
フィルター寿命が低下したり、故障の原因。

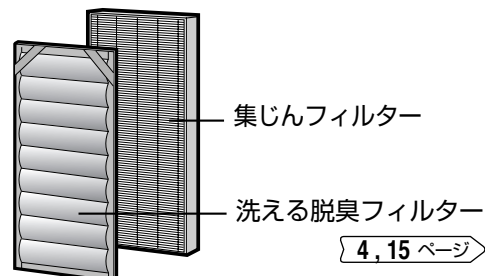
効果的な設置について

- 安定した水平な場所に設置する。
じゅうたんや畳の上など、柔らかい場所に置くと、振動することがあります。
- 本体の周りにスペースをあけて設置する。
風の自然な流れを妨げないように設置することで、清浄効果が高まります。
また、お部屋全体に除菌イオンがスムーズにいきわたります。
壁などに近付けて設置すると、周囲に汚れた跡が残ることがあります。
汚れが気になる前に、早めの清掃をしてください。



フィルターについて

- 空気清浄機は、お部屋全体のホコリや、ニオイ成分を集める機器ですので、タバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月で、フィルターからニオイが発生することがあります。
このようなときは、「洗える脱臭フィルター」を洗浄してください。
それでもニオイがとれないときは、「集じんフィルター」を交換してください。
またこのような使いかたをされるときは、お部屋の換気と併用していただくことをおすすめします。
- 空気清浄機は浮遊したホコリやニオイを取るもので、有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)のすべてを除去するものではありません。また、常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット臭など)のすべてを除去することはできません。

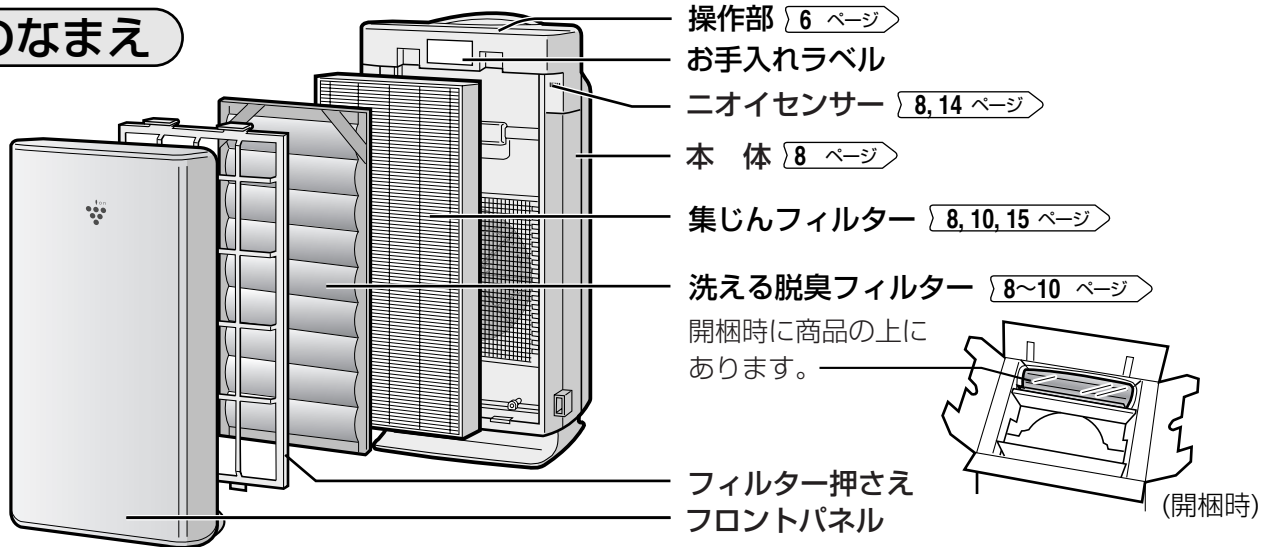


4, 15 ページ

ご使用前の準備

必ず差込プラグをコンセントに差し込む前におこなってください。

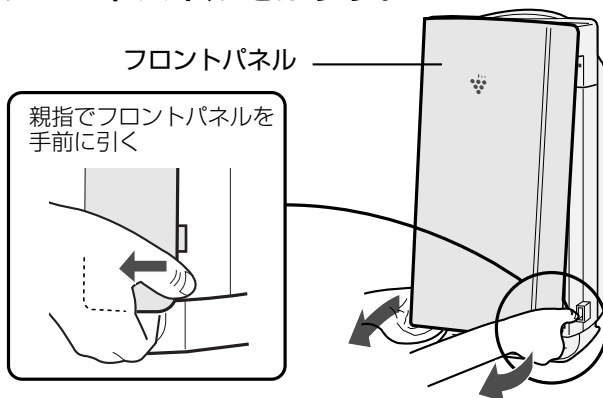
各部のなまえ



フィルターの取り付け

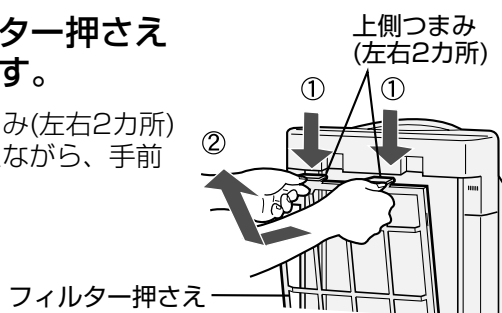
フィルターは、必ずポリ袋から取り出してご使用ください。

1 フロントパネルをはずす。

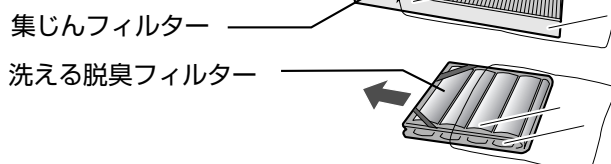


2 フィルター押さえをはずす。

上側つまみ(左右2カ所)を押さえながら、手前に引く。

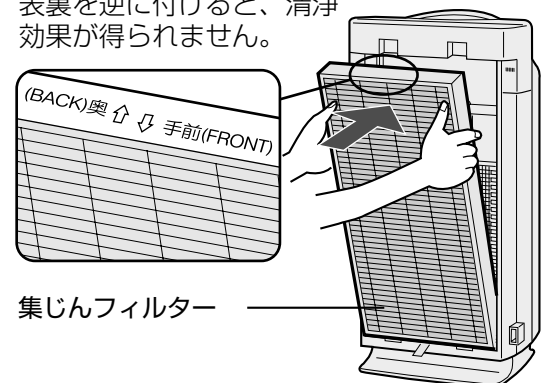


3 2枚のフィルターをポリ袋から取り出す。



4 「集じんフィルター」を取り付ける。

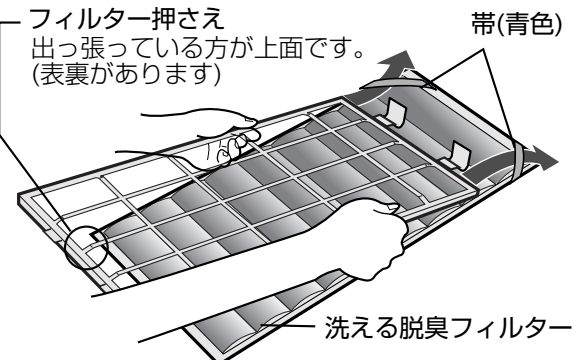
水色側を手前にして取り付ける。表裏を逆に付けると、清浄効果が得られません。

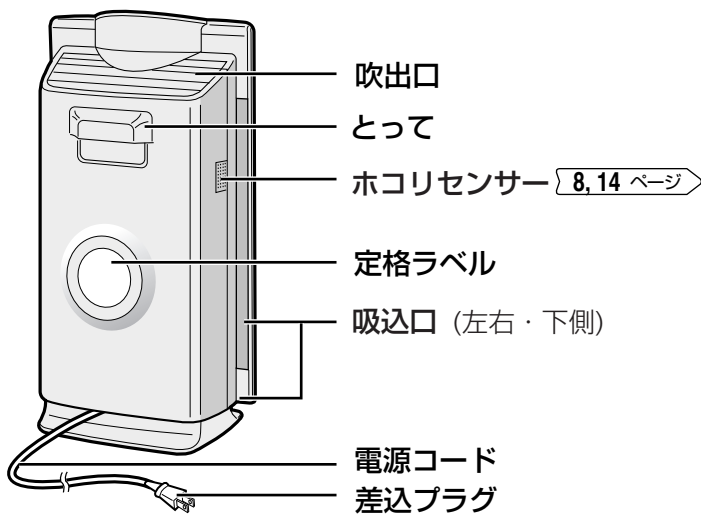


5 「洗える脱臭フィルター」にフィルター押さえを取り付ける。

青色の帯(左右2カ所)を上にしてフィルター押さえの角を帯に通す。

フィルター押さえ
出っ張っている方が上面です。(表裏があります)





印刷物付属品

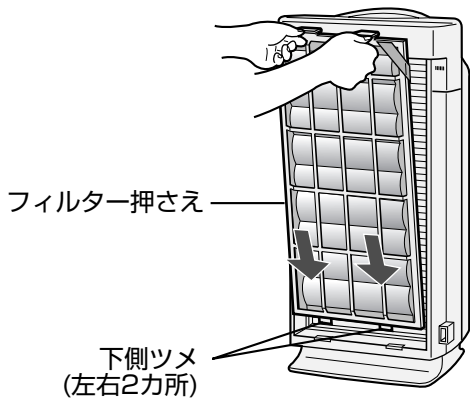
- 取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

フィルターから脱臭剤の粉が出ることがありますが、問題ありません。

6 フィルター押さえの下側ツメ (左右2カ所)を本体の穴に差し込む。



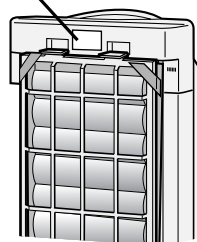
8 本体のお手入れラベルに、使用開始日を記入する。

フィルター交換時期の目安にしてください。

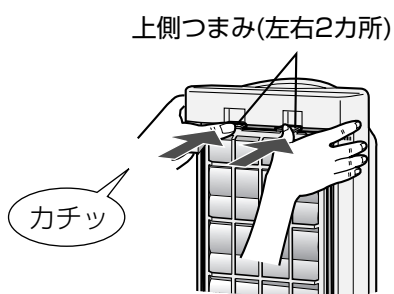
お手入れラベル

フィルター使用開始年月

集じんフィルター 交換用フィルター：FZ-S51HF			
年	月	年	月
年	月	年	月

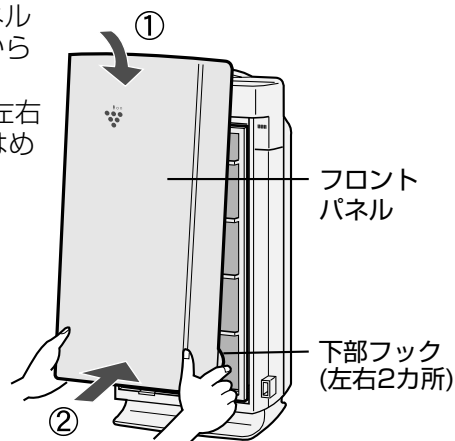


7 上側つまみ(左右2カ所)を押し込む。



9 フロントパネルを取り付ける。

- ① フロントパネルをななめ上からかぶせて、
- ② 下部フック(左右2カ所)を、はめ込む。



運転のしかた

操作部のなまえ

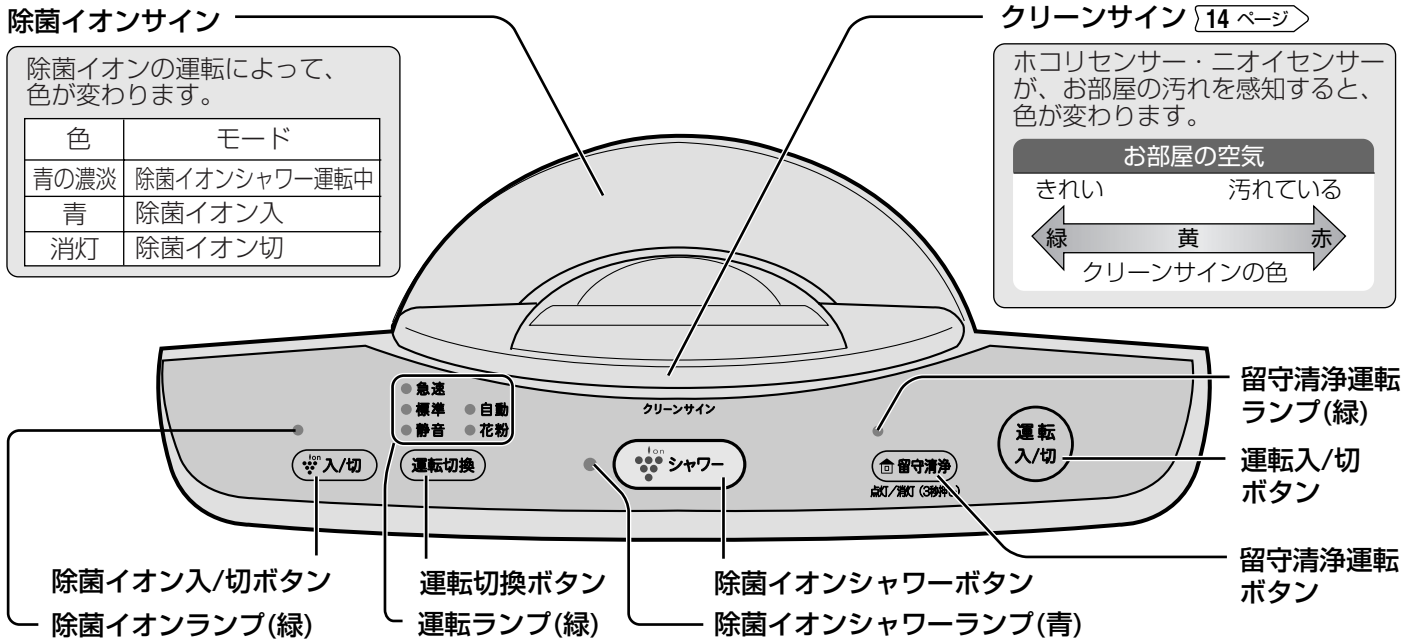
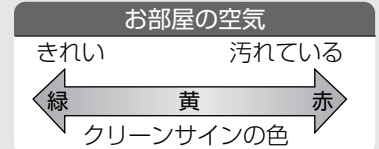
除菌イオンサイン

除菌イオンの運転によって、色が変わります。

色	モード
青の濃淡	除菌イオンシャワー運転中
青	除菌イオン入
消灯	除菌イオン切

クリーンサイン 14 ページ

ホコリセンサー・ニオイセンサーが、お部屋の汚れを感知すると、色が変わります。



運転する

1 開始する

差込プラグをコンセントに差し込み



押す

- 「ピッ」と音がして、運転を開始します。
- 初めて電源を入れたときは自動運転・除菌イオン入で運転します。
- 前回と同じ設定(運転・イオン)で運転します。
- 除菌シャワー運転時に運転を停止した場合は、除菌シャワー運転直前の設定になります。

2 選ぶ



押す

- 押すたびに、下図の順に切り換わります。

切換順序	使いかた
● 自動	お部屋の汚れに応じて、自動で風量を切り換えたいとき。 センサーが検知した空気の汚れに応じ、風量を自動的に切り換えます。
● 花粉	花粉を効果的に取りたいとき。 10分間、風量「強」※運転後、20分間ずつ「標準」「強」※をくり返し運転します。
● 急速	お好みの風量で連続運転したいとき。 静かに運転したいとき。 静音 常に最大の能力で運転したいとき。 急速
● 標準	
● 静音	

※風量「強」は、風量「標準」と「急速」の間の風量です。

3 停止する



押す

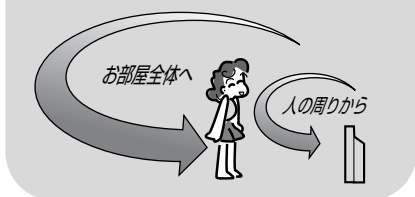
- 「ピーッ」と長い音がして運転を停止します。

便利な使いかた

除菌イオンシャワー運転



強力な除菌イオンを、シャワー状に吹き出す。



人の出入りなどによって舞い上がった雑菌やハウスダストを、すばやく除菌したいときに効果的です。強力な除菌イオンを、シャワー状に放出し、人の周りからお部屋全体にすばやくいきわたらせます。

運転「切」の状態からでも操作できます。

強めの風量※10秒 弱めの風量※10秒

この運転を15分
くり返します

※強めの風量・弱めの風量は、どちらも「標準」と「急速」の間の風量で運転します。

- 除菌イオンサインは、青色の濃淡をくり返します。
- 除菌イオンシャワー運転後、または除菌イオンシャワー運転中に を押すと、元の設定に戻ります。

(運転「切」で除菌イオンシャワーを開始した場合、運転を停止します)

留守清浄運転

運転中に



外出時など閉めきったお部屋にこもった、ニオイや雑菌・ハウスダストを強力に除去したいときにおすすめます。

風量「強」(※1)15分間
強力なイオンを放出

「自動」(※2)45分間
通常の除菌イオンを放出

この運転を
くり返します

※1 風量「強」は風量「標準」と「急速」の間の風量です。

※2 留守清浄運転中の「自動」は通常の「自動」運転より強めの風量で運転します。

- 留守清浄運転中に をもう一度押すと、「ピッ」と音がして、元の設定に戻ります。

除菌イオンの入/切

運転中に



除菌イオンの放出/停止を切り換えます。

切換順序	運転内容
除菌イオン入	除菌イオンを放出します。 お部屋に浮遊している「アレル物質※」「カビ菌」「ウイルス」を取り囲み、除去します。 ※浮遊するダニのふん・死がい・花粉
除菌イオン切	除菌イオンの放出を止めます。

表示サインの入/切

運転中に



除菌イオンサインとクリーンサインを消灯したいときに、ご利用ください。

- 「ピッ」と音がして、除菌イオンサインとクリーンサインが消灯します。
- 再び点灯させたい場合は、もう一度 を3秒以上、押し続けてください。

日常のお手入れ

清潔に長くお使いいただくために、定期的にお手入れをしてください。

⚠ 警告 お手入れのさいは、必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差しをしないでください。感電やけがをすることがあります。

お手入れ/交換の目安

	お手入れ	交換 ▶ 10 ページ
洗える脱臭フィルター	2カ月に1回 (表面のホコリを吸い取る)	交換不要 (定期的な水洗いにより、くり返し使えます)
集じんフィルター	お手入れ不要 (水洗いしないでください)	5年に1回
本体/センサー	2カ月に1回	

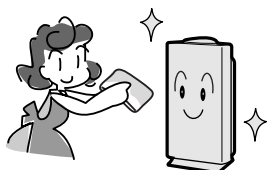
● お手入れ・交換の時期は、ご使用の環境により異なります。

本 体

表面は、柔らかい布で拭きます。汚れがひどい場合は水または、ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭きます。

お願い

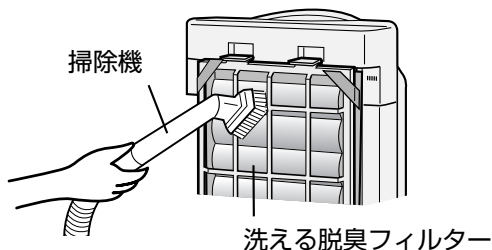
- 本体は水洗いしないでください。
- 揮発性のものや洗剤(ベンジン・シンナー・みがき粉・アルコール・石油など)は製品を傷めることがあります。



洗える脱臭フィルター

1 フロントパネルをはずす。
ご使用前の準備 ▶ 4 ページ

2 「洗える脱臭フィルター」の表面に付着したホコリを吸い取る。

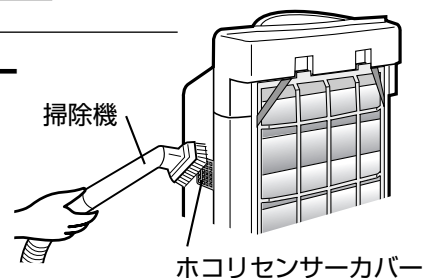


3 フロントパネルを取り付ける。
ご使用前の準備 ▶ 5 ページ

センサー

1 フロントパネルをはずす。
ご使用前の準備 ▶ 4 ページ

2 ホコリセンサーカバーに付着したホコリを吸い取る。



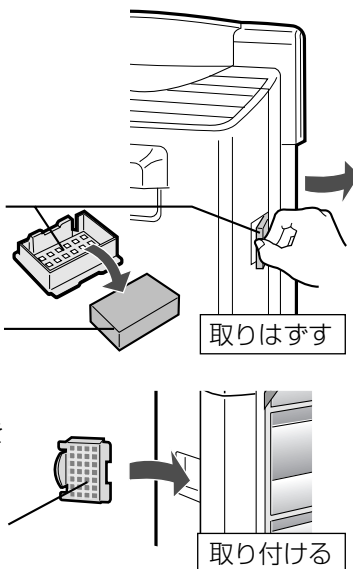
汚れがひどい場合は

- ① ホコリセンサーカバーを取りはずし、ホコリセンサーフィルターを水洗いし、十分に乾かします。

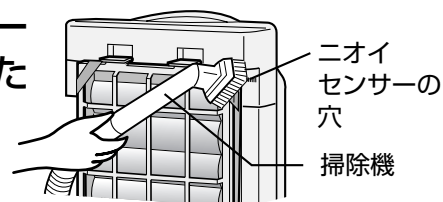
ホコリセンサーフィルター (表裏はありません)

- ② ホコリセンサーカバーを取り付ける。

ホコリセンサーカバー



3 ニオイセンサーの穴に付着したホコリを吸い取る。



4 フロントパネルを取り付ける。
ご使用前の準備 ▶ 5 ページ

洗える脱臭フィルターの洗浄

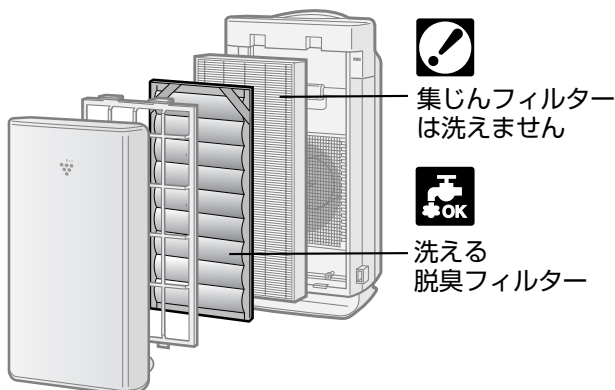
お手入れの目安

- 吹出口からいやなニオイがするとき
- ニオイが取れにくいと感じたとき

※定期的な水洗いにより、くり返し使えます。
また、別売部品として交換することもできます。 [10ページ](#)

1 「洗える脱臭フィルター」を取り出す。

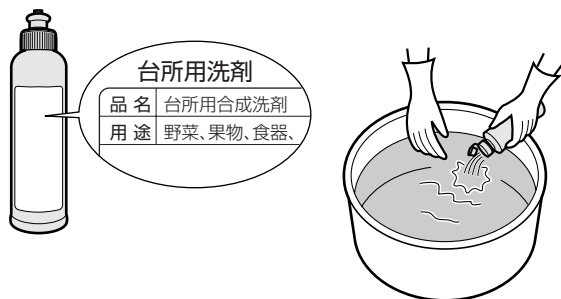
ご使用前の準備 [4ページ](#)



2 台所用合成洗剤を準備する。

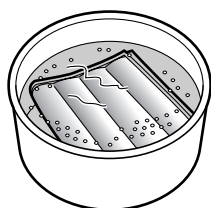
大きめの容器に水または、40℃以下のぬるま湯をため、台所用合成洗剤を入れ、かき混ぜる。

- 洗剤容器に表示している分量で薄める。台所用合成洗剤以外は使用しない。



3 まるごと、10分程度つけ置き洗いをする。

長時間つけたままにすると、脱臭性能低下の原因になります。

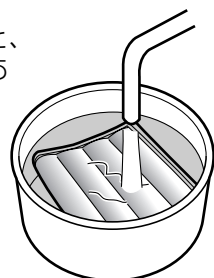


10分程度のつけ置き

4 十分にすすぎ、洗剤成分を洗い流す。

すすぎが不十分ですと、ニオイが残ることがあります。

- 脱臭剤の粉が出ることがありますが、脱臭性能および健康上は問題ありません。

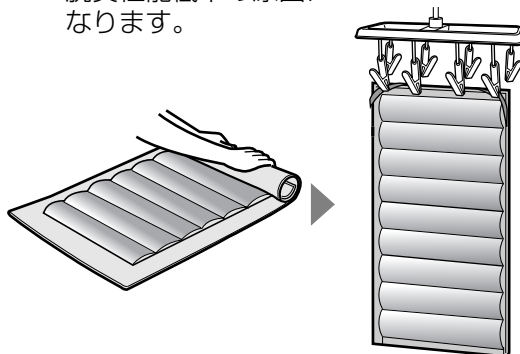


すすぎ

5 タオルで水分を取り、屋外の風通しのよい場所で、天日干しにする。

洗浄後は、十分に乾かしてから取り付けてください。夏場は1日、冬場は2日程度かかります。

- 脱臭剤はつぶれやすいので、つぶさないように取り扱ってください。脱臭性能低下の原因になります。



- タオルに脱臭剤の粉が付くことがありますが、脱臭性能および健康上、問題ありません。

6 「洗える脱臭フィルター」を本体にもどす。

ご使用前の準備 [4ページ](#)

日常のお手入れ

洗える脱臭フィルターの洗浄

フィルターの交換

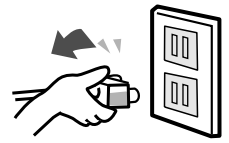
交換の目安

約5年に1回※

- 5年以内でもタバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生することがあります。このようなときは「洗える脱臭フィルター」を洗浄してください。それでもニオイがとれないときは、「集じんフィルター」を交換してください。またこのような使いかたをされるときは、お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。

⚠ 警告

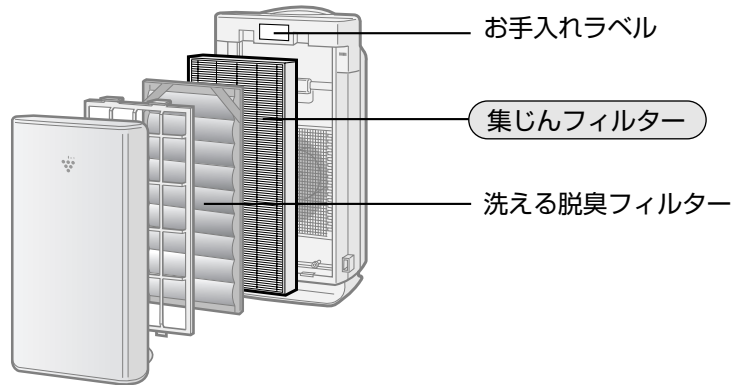
フィルターの交換のさいは、必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差しをしないでください。感電やけがをすることがあります。



「集じんフィルター」の交換

交換用の「集じんフィルター」は、別売部品です。

「集じんフィルター」は、水洗いできませんので、定期的に交換してください。



交換時のお願い

- 汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 「フィルターの取り付け」[4~5 ページ](#)を参照して交換をしてください。
- フィルターの使用開始日を、お手入れラベルに記入してください。
- 集じんフィルター廃棄時は、お住まいの地域のごみ分別方法に従ってください。

●集じんフィルターの材質 …………… ポリプロピレン・ポリエチレン

※1日にタバコの煙10本相当の粉塵を吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安にしています。〔(社)日本電機工業会規格JEM1467〕による

別売部品

(希望小売価格は2007年12月現在)

フィルターについて
シャープ空気清浄機のホームページ

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

「集じんフィルター」は、お買いあげの販売店または、シャープ空気清浄機のホームページで、お求めください。

- | | | |
|----------------------------------|---------------|--------------------------------|
| ●「集じんフィルター」(1枚)
(制菌HEPAフィルター) | 形 名
希望小売価格 | FZ-S51HF
5,250円(税抜価格5,000円) |
|----------------------------------|---------------|--------------------------------|

「洗える脱臭フィルター」の交換は、お買いあげの販売店にご相談ください。

- | | | |
|-------------------|-----------------|------------------------------------|
| ●「洗える脱臭フィルター」(1枚) | 流通コード
希望小売価格 | 280-337-0122
5,775円(税抜価格5,500円) |
|-------------------|-----------------|------------------------------------|

仕様

形名	FU- U53CX		
電源	100V (50-60Hz)		
風量調節	急速	標準	静音
消費電力 (W)	45	6.0	2.3(2.0)※1
風量 (m ³ /分)	5.3	2.1	0.5
適用床面積 (m ²)	25畳 (41m ²)※2		
コード長さ (m)	2.0		
外形寸法 (mm)	幅338×奥行205×高さ620(スタンド含む奥行207)		
製品質量 (kg)	約6.5		

※1 ()内の数字は、ランプ「切」時での消費電力です。

※2 適用床面積は急速で運転したときの面積です。

〔(社)日本電機工業会規格JEM1467〕によるものです。

待機時消費時間の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。

なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。
 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
 FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯・PHS OK 携帯電話・PHSからご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
 ●日曜・祝日：9:00～17:00
 (年末年始を除く)

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

東日本相談室	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
電話	: 043 - 351 - 1821 FAX : 043 - 299 - 8280
西日本相談室	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話	: 06 - 6792 - 1582 FAX : 06 - 6792 - 5993



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)



0570 - 02 - 4649

携帯 OK 全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
 携帯電話からご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00
 ●日曜・祝日：9:00～18:00
 (年末年始を除く)

※「**持込修理**」「**部品購入**」「**修理品引き取りサービス**」をご希望の方は、
 (補足①)(補足②)をご覧ください。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	PHS/IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月～金 9:00～17:30)	

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」
 などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



補足 ① 持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間 *月曜～土曜：9:00～17:30 (祝日など弊社休日を除く)
 (但し、沖縄地区)は……*月曜～金曜：9:00～17:30 (祝日など弊社休日を除く)

北陸地区

- 金沢 サービスセンター 076 - 249 - 2434
 〒921-8801 石川県野々市町御経塚4-103

近畿地区

- 京都 サービスセンター 075 - 672 - 2378
 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
- 大阪 テクニカルセンター 06 - 6794 - 5611
 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
- 阪神 サービスセンター 06 - 6422 - 0455
 〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区

- 広島 サービスセンター 082 - 874 - 8149
 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区

- 高松 サービスセンター 087 - 823 - 4901
 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

九州地区

- 福岡 サービスセンター 092 - 572 - 4652
 〒816-0081 福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区

- 那覇 サービスセンター 098 - 861 - 0866
 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

北海道地区

- 札幌 サービスセンター 011 - 641 - 4685
 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区

- 仙台 サービスセンター 022 - 288 - 9142
 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区

- 宇都宮 サービスセンター 028 - 637 - 1179
 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
- さいたま サービスセンター 048 - 666 - 7987
 〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
- 東京 テクニカルセンター 03 - 5692 - 7765
 〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
- 多摩 サービスセンター 042 - 586 - 6059
 〒191-0003 日野市日野台5-5-4
- 千葉 サービスセンター 047 - 368 - 4766
 〒270-2231 松戸市稔台295-1
- 横浜 テクニカルセンター 045 - 753 - 4647
 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区

- 静岡 サービスセンター 0543 - 44 - 5781
 〒424-0067 静岡市清水水島坂1170-1
- 名古屋 サービスセンター 052 - 332 - 2623
 〒454-8721 名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2007.4)

保証とアフターサービス



補足②

「修理品引き取りサービス」のご案内

修理品引き取りサービスとは、お持込みいただける商品について電話で修理依頼をいただきますと、業務委託した宅配業者が、お客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用内容

サービスエリア：

日本国内のすべての地域

ただし沖縄県全域(離島を含む)及び鹿児島県奄美市・大島郡を除きます。

ご利用料金 ※お申し込みの前にご確認ください。

■ 運送費	保証期間内	無料
	保証期間外	1,000円+梱包資材費+代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

■ 修理料金	保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
	保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。
詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み ※「修理相談センター」にお電話でお申し込みください。

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

0570-02-4649

※全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間

●月曜～土曜:9:00～20:00 ●日曜・祝日:9:00～18:00 (年末年始を除く)

年末・年始・当社指定の休日および天災などやむをえない状況の際は、臨時に休ませていただくことがありますので、予めご了承ください。

■PHS、IP電話やファクシミリをご利用の場合は下図をご確認ください。

■お電話の際は、電話番号をお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

■(PHS・IP電話やファクシミリをご利用)は

	PHS/IP電話	ファックス
東日本地区→	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区→	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄地区→	「那覇サービスセンター」(月～金 9:00～17:30)	

お引き取り

当社指定の業者(ヤマト運輸)がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

■お引き取り日はご依頼日の翌日以降となります。

■18:00～21:00の時間帯は土、日、祝日は除きます。

■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

※修理品は宅配業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金+利用料)と発送日をご連絡いたします。

■ヤマト運輸が修理完了品をお届けに伺います。

■サービス料金(修理料金+利用料)をヤマト運輸に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「こんな疑問を感じたら」(14 ページ)を、調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
 - ・集じんフィルター
 - ・洗える脱臭フィルター
 は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。


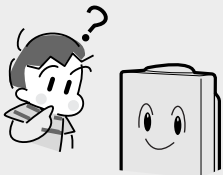
便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話() —

こんな疑問を感じたら

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。
なお、「保証とアフターサービス」については [13ページ](#) をご覧ください。

こんなとき	お調べください
<p>除菌イオンは、どんな効果があるの？</p>  <p style="writing-mode: vertical-rl; position: absolute; left: -40px; top: 50px; font-weight: bold;">除菌イオンについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●浮遊する「アレル物質※1」「カビ菌」「ウイルス」を除去する効果があり、第三者機関により実証されています。※2 詳しくはインターネットで、除菌イオンの効果を紹介していますのでご覧ください。 シャープ空気清浄機のホームページ http://www.sharp.co.jp/kuusei ※1 浮遊するダニのふん・死がい・花粉 ※2 広島大学大学院 先端物質科学研究科 (浮遊するダニのふん・死がいについて) (財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について) (社)北里研究所 北里研究所メディカルセンター病院医療環境科学センター (浮遊ウイルスについて) アーヘン応用科学大学アートマン教授 (除去メカニズムの生化学的解明) (除菌方法：除菌イオンを空中に放出)
<p>オゾンは出ないの？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●微量のオゾンが発生していますが、オゾン濃度はごくわずかであり、健康上、問題ありません。
<p>人体への影響は？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●除菌イオンは、森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、人体には害がないことを確認しています。浮遊菌や二オイの分子のような微小物体には効果を発揮しますが、大きな物体はそれ自体が表面に静電気をもちため、例えば人体に衝突したとしても、消滅してしまいます。
<p>除去された菌はその後どうなるの？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●活動する力を失い、単なるチリ・ホコリと同等になります。
<p>運転開始直後、クリーンサインが緑・黄・赤の交互に切り換わるけど、どうして？</p> <p>クリーンサインが緑のままなだけで？</p>  <p style="writing-mode: vertical-rl; position: absolute; left: -40px; top: 50px; font-weight: bold;">クリーンサイン・センサーについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●差込プラグを差し込んでから、約30秒間は、センサーがお部屋の空気の状態を調べています。その間に運転「入」にすると、クリーンサインが、緑・黄・赤の交互に点滅し、点滅が終了すると準備完了です。 ※このときの空気の状態が、ご使用開始時の空気の基準となり、クリーンサインが緑の状態(きれい)を示します。 ●室内に強い二オイがある状態で電源プラグをコンセントに差し込んだ場合、二オイセンサーの感度がにぶくなる場合があります。 このようなときは、以下の方法で二オイセンサーの感度を正常に戻すことができます。 <ul style="list-style-type: none"> ・手動で「急速」または「標準」に設定して、しばらく運転する。(数時間～1日) ・電源プラグをコンセントから抜き、換気などをして室内の空気をきれいにした後、電源プラグをコンセントに差し込む。 ●空気のきれいな状態が続いています。 二オイセンサーにタバコの煙などを吹きかけたり、ホコリセンサーの近くでタオルをはいたりして、クリーンサインの色が変われば正常です。 ●汚れを検知しにくい場所に設置されているおそれがあります。 本体を移動してみてください。 ●二オイセンサーやホコリセンサーがふさがれ、汚れを検知しにくい状態になっているおそれがあります。 二オイセンサーやホコリセンサーを清掃してください。 8ページ ●お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。 ●二オイセンサーやホコリセンサーが汚れているおそれがあります。 二オイセンサーやホコリセンサーを清掃してください。 8ページ ●ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。 ●ホコリセンサーが感知するもの。 ハウスダスト(ホコリ・ダニの死がい・カビの孢子・花粉)・タバコの煙など ●二オイセンサーが感知するもの。 タバコの煙・線香の二オイ・化粧品・アルコール・スプレー類。
<p>クリーンサインが緑にならないんだけど？</p>	
<p>クリーンサインが頻繁に切り換わるけどどうして？</p>	
<p>センサーが感知するものは？</p>	

こんなとき

お調べください

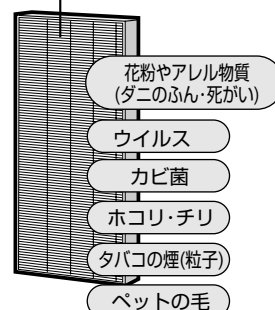
フィルターメンテナンス

フィルターで何がとれるの？

洗える脱臭フィルター ※1
(一酸化炭素低減)



集じんフィルター
(制菌HEPAフィルター) ※2



- ※1 「洗える脱臭フィルター」の白いつぶは、タバコの煙などに含まれる、一酸化炭素を低減させる触媒です。
- ※2 HEPAフィルターとは、0.3μm(マイクロメートル)のチリやホコリを、99.97%集じんするフィルターのことです。

吹出口メンテナンス

製品から「ジー」や「チッチッチ」と音がするけど？

- 除菌イオン発生時に出る音です。

「ジー」音や「チッチッチ」音がいつもと違うけど？

- お部屋の湿度の違いで音が大きくなったり、小さくなったり、またほとんど聞こえないときがありますが除菌イオンの効果は同じです。

ニオイや煙が取れにくいんだけど？

- フィルターがポリ袋に入ったままになっているおそれがあります。ご使用前の準備にそって、フィルターをポリ袋から出してください。

4 ページ

吹出口の風がおうんだけど？

- 洗える脱臭フィルターの汚れがひどくなっているおそれがあります。日常のお手入れ、または洗える脱臭フィルターの洗浄にしたがって、フィルターの清掃をしてください。9 ページ
- 洗える脱臭フィルターの洗浄後は、十分に乾燥させてください。
- 集じんフィルターの汚れがひどくなっているおそれがあります。フィルターの交換をしてください。10 ページ

5年以内でもタバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生することがあります。このようなときは「洗える脱臭フィルターを洗浄」してください。それでもニオイがとれないときは、「集じんフィルター」を交換してください。また、このような使いかたをされるときは、お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。

- 除菌イオン発生器で発生するオゾンのニオイがすることがありますが、健康上、問題ありません。

本体の表示がまぶしいんだけど？

- 留守清浄ボタンを3秒間押し続けてください。除菌イオンサイン、クリーンサインを消灯することができます。

電気代の目安はどれくらいなの？

年間電気代(1日24時間連続運転した場合)

静音運転 (表示サイン切)	標準運転	急速運転
約390円	約1,160円	約8,670円

(料金単価は22円/kWh(税込み)で算出)



運転音はどれくらいなの？

- 静音運転時の運転音は、約14dBです。自動運転中に、風量が最大になったときの運転音は、約35dBです。急速運転時の運転音は、約52dBです。

静音運転ランプが点滅しているんだけど？

- ファンモーターの断線および異常を示すエラー表示です。運転入/切ボタンを押すとエラー表示が解除されますが、再びエラー表示になる場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

その他

こんな疑問を感じたら

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



空気清浄機 FU-U53CX

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

省エネ 表示サイン消灯でさらなる省エネ
留守清浄運転ボタンを3秒間押し続けて「除菌イオンサイン」と「クリーンサイン」を消灯すると、消費電力を0.3W低減できます。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎ こまめに「洗える脱臭フィルター」のお手入れを!
「洗える脱臭フィルター」に付着したホコリを、こまめに掃除することで高い清浄効果を維持できます。

お電話をおかけになる前に

- もう一度「こんな疑問を感じたら」(14ページ)をご確認ください。
- 交換用のフィルター(別売部品10ページ)はシャープホームページからもご購入できます。
(アドレス <http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>)

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

■ IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書12ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00
(年末年始を除く)

修理のご相談 など

【修理相談センター】 (沖縄地区を除く)

0570 - 02 - 4649

■ <PHS・IP電話やファクシミリをご利用> または <沖縄地区の方> は、取扱説明書12ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～18:00
(年末年始を除く)

■「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などは… <サポートページ> <http://www.sharp.co.jp/support/>

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

