

取扱説明書

保証書付 巻末にあります

浮遊するウイルスやカビ菌までやっつける*

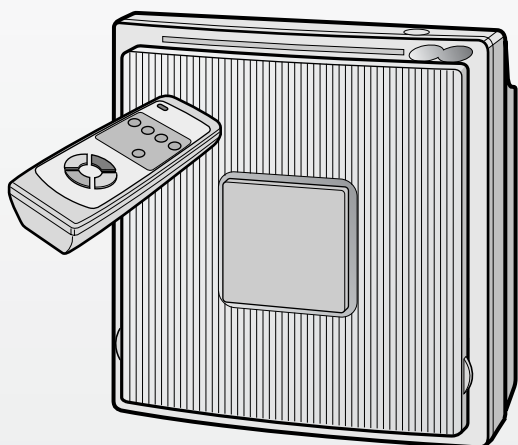
除菌イオン

プラズマクラスターイオンによる空気浄化

形名

エフ ユー エヌ シー エックス

FU-N25CX



特長

クラスターイオンコントロール

マイナスイオンと、プラスイオンの割合を、お部屋の状態に応じてコントロールします。

●クリーンモード

プラスイオンと、マイナスイオンの数がほぼ同じだけ出ています。
空気中の浮遊するウイルスやカビ菌までやっつける*効果があります。

●イオンコントロールモード

マイナスイオンの割合を上げて運転し、お部屋のイオンバランスを整えます。

- * 試験機関：(財)北里環境科学センター
測定方法：ワンパス試験、除菌イオン素子を設置した円筒状の容器に浮遊ウイルス(空気300L当たり約2,000個)を通過させ、通過後の除去率を測定。
試験対象ウイルス：浮遊しているウイルスで試験。
除去方法：除菌イオンを容器に放出。
試験機関：(財)石川県予防医学協会
測定方法：クラスターイオン運転時の気中浮遊菌数を、エアースンプラーにて測定。
除菌方法：除菌イオンを空中に放出。

もくじ

ページ

必ずお読みください

安全上のご注意	2
安全使用に関する重要な内容です。	
使用上のご注意	2

特長

使いこなしていただくために	4
●空気清浄機のしくみについて	4
上手な使いかた	4

お使いの前に

設置のしかた	5
各部のなまえ	6
●本体表示部	6
●分解図	6
●背面	7
●付属品	7
ご使用前の準備	8
●フィルターの取り付け	8
●リモコンに電池を入れる	8
●リモコンの使いかた	9

使いかた

運転のしかた	10
●本体による運転	10
●リモコンによる運転	11

困ったとき

お手入れ	12
●本体	12
●脱臭フィルター	12
●フィルターの交換	13
保証とアフターサービス	13
お客様ご相談窓口のご案内	14
故障かな？	15
仕様	15
保証書	16
別売品	16

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

警告

人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

注意

人がけがをしたり財産に損害を受けおそれがある内容を示しています。

図記号の意味



してはいけないことを表しています。



しなければならないことを表しています。

警告



禁止

電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。

電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



禁止

交流100V以外では使用しない。火災・感電の原因になります。



分解禁止

改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。

火災・感電・けがの原因になります。

修理はお買いあげの販売店またはもよりの

「お客様ご相談窓口」にご相談ください。14ページ



必ず実施

差込プラグのほこりは定期的にとる。

ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因になります。



プラグを抜く

お手入れのさいは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。

また、ぬれた手で抜き差しをしない。感電やけがをすることがあります。

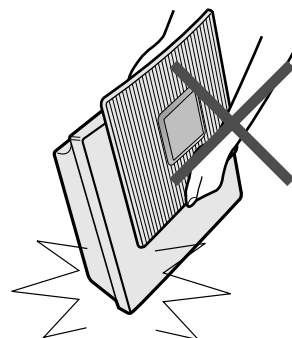
使用上のご注意

使用について

- 吸込口、吹出口をふさがない。故障の原因になります。
- 暖房器具など熱いものの上や近く、または加湿器などの水蒸気が当たるところで使用しない。変形や故障の原因になります。
- 倒した状態で使用しない。モーターの発熱や故障の原因になります。

取り扱いについて

- 本体を移動するときは、必ず背面側のとって部分を持ってください。フロントパネルを持った場合、はずれて落下し、ケガをするおそれがあります。



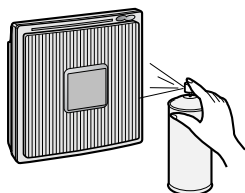
注意



食用油などの油性分が浮遊している場所では使わない。
ひび割れをすることがあります。



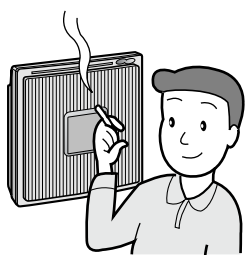
ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。
ひび割れ・感電・引火のおそれがあります。



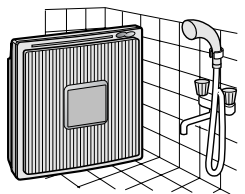
室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使う場合は運転をしない。
機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康によくないことがあります。



可燃性のものや火のついたたばこ・線香などは吸わせない。
引火・発火することがあります。

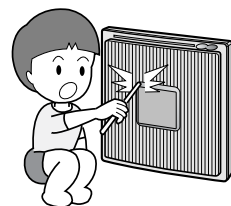


浴室など湿気の多い水のかかる場所で使わない。
感電および故障の原因になります。



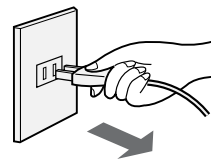
接触禁止

吸込口や吹出口に指や異物を入れない。
感電および故障の原因になります。



必ず実施

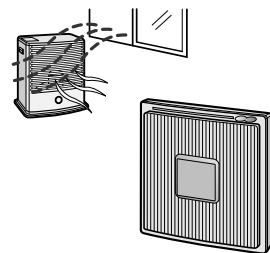
差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って引き抜く。
感電やショートして発火することがあります。



必ず実施

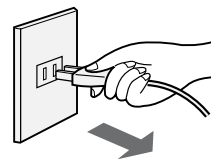
燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する。

空気清浄機は、一酸化炭素を除去できません。
換気が不十分ですと、一酸化炭素中毒を起こすことがあります。



プラグを抜く

長期間ご使用にならないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。



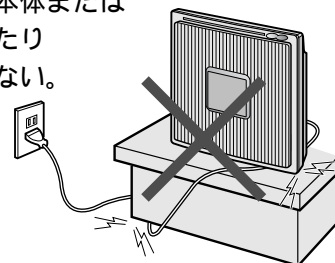
換気については、燃焼器具の取扱説明書などをお読みください。

アパタイトHEPA(ヘパ)フィルターについて

- アパタイトHEPAフィルター(集じんフィルター)の裏・表を逆に取り付けると性能はできません。
また、使用したフィルターを逆に取り付けると、吸着したホコリが放出されますのでおやめください。
- アパタイトHEPAフィルターは、洗っても再使用できません。
効果がないばかりでなく、感電や故障の原因になります。

電源コードの取り扱いについて

- 電源コードに、本体または重いものを載せたり挟み込んだりしない。
電源コードが破損し、火災、感電の原因になります。



使いになしていただくために

空気清浄機のしくみについて

空気清浄機は、本体内のファンを動かすことで、お部屋の空気を本体の吸込口から吸い込み、本体内のフィルター(脱臭フィルターと集じんフィルター)を通過させた後、吹出口から吹き出すという動作を繰り返します。

ホコリやチリについては、集じんフィルターを1回通過することで $0.3\mu\text{m}$ の大きさのホコリなら、99.97%除去することができます。

〔アパタイトHEPA(ヘパ)フィルター単品での集じん効率〕

ニオイ成分については、脱臭フィルターを何回も繰り返し通過させることで、徐々に脱臭フィルターに吸着除去していきます。

(このとき、集じんフィルターにもニオイ成分が吸着しています)

商品ご理解のために

フィルターについたニオイ成分の一部は、フィルターから離れ、ニオイとして吹出口より出てきます。使用環境によっては、数カ月程度でこのニオイが強くなり、吹出口が臭うことがあります。

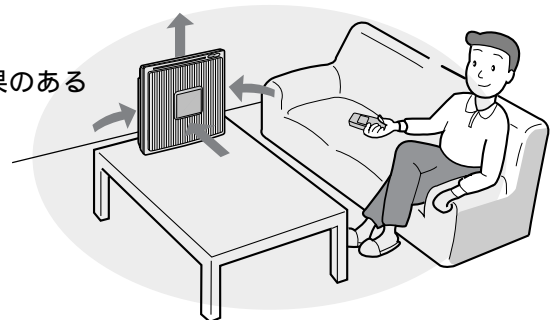
このようなときは、フィルターのお手入れ・交換をしてください。[12,13 ページ](#)

上手な使いかた

クラスターイオン運転モードを組み合わせ、用途に合わせた上手な使いかた

クラスターイオン運転モード

- 空気中の浮遊するウイルスやカビ菌までやっつける効果のある「クリーン」モード
- お部屋のイオンバランスを整える「イオンコントロール」モード
- お部屋の状態に応じて、自動的にクリーンモードとイオンコントロールモードを切り換える「クラスターイオン自動」モード



自動運転

- こんなときに
- 花粉が気になるとき。
 - アレルギー症の人がいるとき。
 - ベットなどの臭いが気になるとき。

おまかせ運転

- 空気の汚れが気になり、すばやく汚れを取りたいときに、便利な専用自動運転機能です。

手動運転

- 風量をお好みに合わせて、静音・弱・強(3段階)に設定できる機能です。

静音 こんな所で 寝室・赤ちゃんの部屋・ピアノの教室・オーディオルーム。

花粉運転

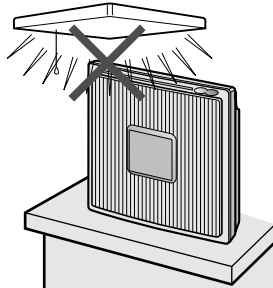
- とくに花粉が気になるときに、便利な専用自動運転機能です。

設置のしかた

次のような場所でのリモコンの使用はさけてください

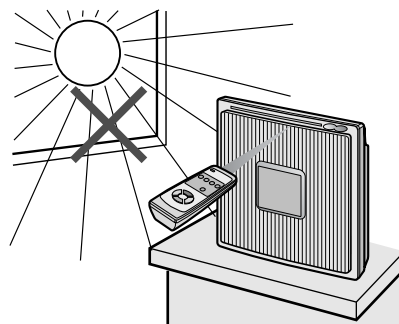
インバーター照明器具や電子瞬時点灯照明器具がある部屋

リモコンで運転できない場合があります。照明器具より遠ざけるか、向きを変えてみてください。



直射日光の当たる場所

リモコンの信号を受け付けないことがあります。

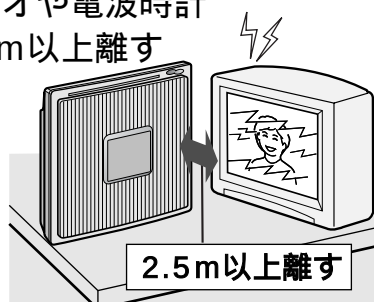


蛍光灯が寿命で管球の端部が黒ずんできたり、ちらついたりしますと、リモコンの信号を本体が受け付けないことがあります。器具の異常ではありません。この場合、蛍光灯の管球を新しいものと交換してください。

次のことに注意して設置してください

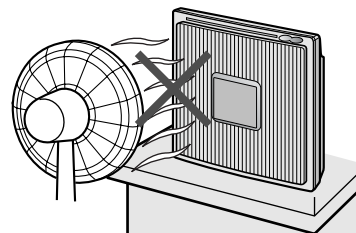
テレビ・ラジオや電波時計などから2.5m以上離す

電波障害の原因になります。



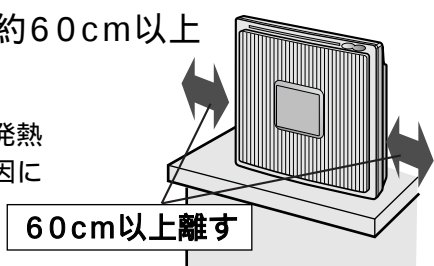
センサーに直接風が当たる所はさける

誤動作の原因になります。



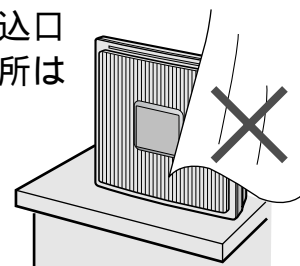
壁面から約60cm以上離す

モーターの発熱や故障の原因になります。



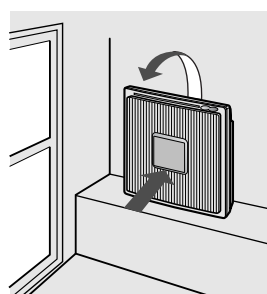
カーテンなどが吸込口や吹出口にかかる所はさける

カーテンなどの汚れや故障の原因になります。



効果的な使いかた

安定した場所で
空気の循環の
良い所



- たばこの煙など小さなホコリやニオイは、部屋の高い所に集まります。
- 花粉・ハウスダストなど比較的大きなホコリは、部屋の低い所に集まります。
- 時間の経過とともに、吹出口の後ろの壁などに汚れた跡が残ります。同じ場所で長期間ご使用の場合は、ビニールシートを貼るなど、工夫してください。また、壁などもときどき清掃してください。

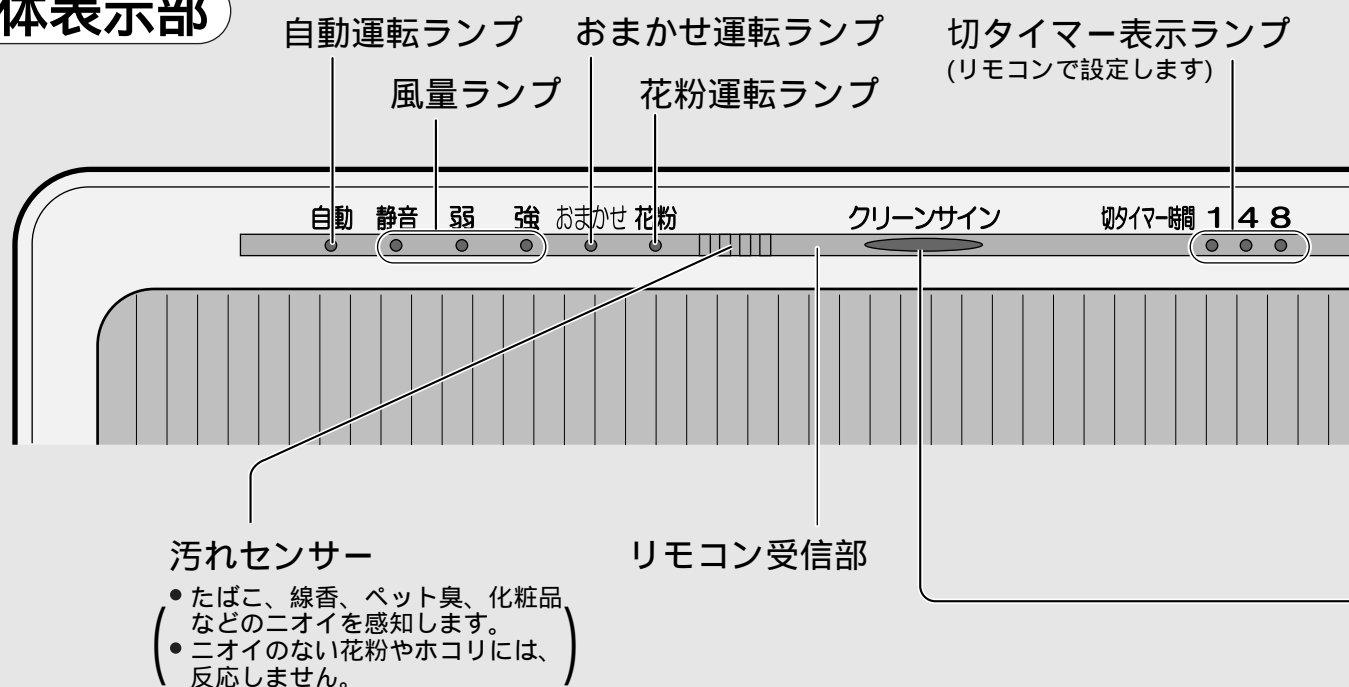
特長

お使いの前に

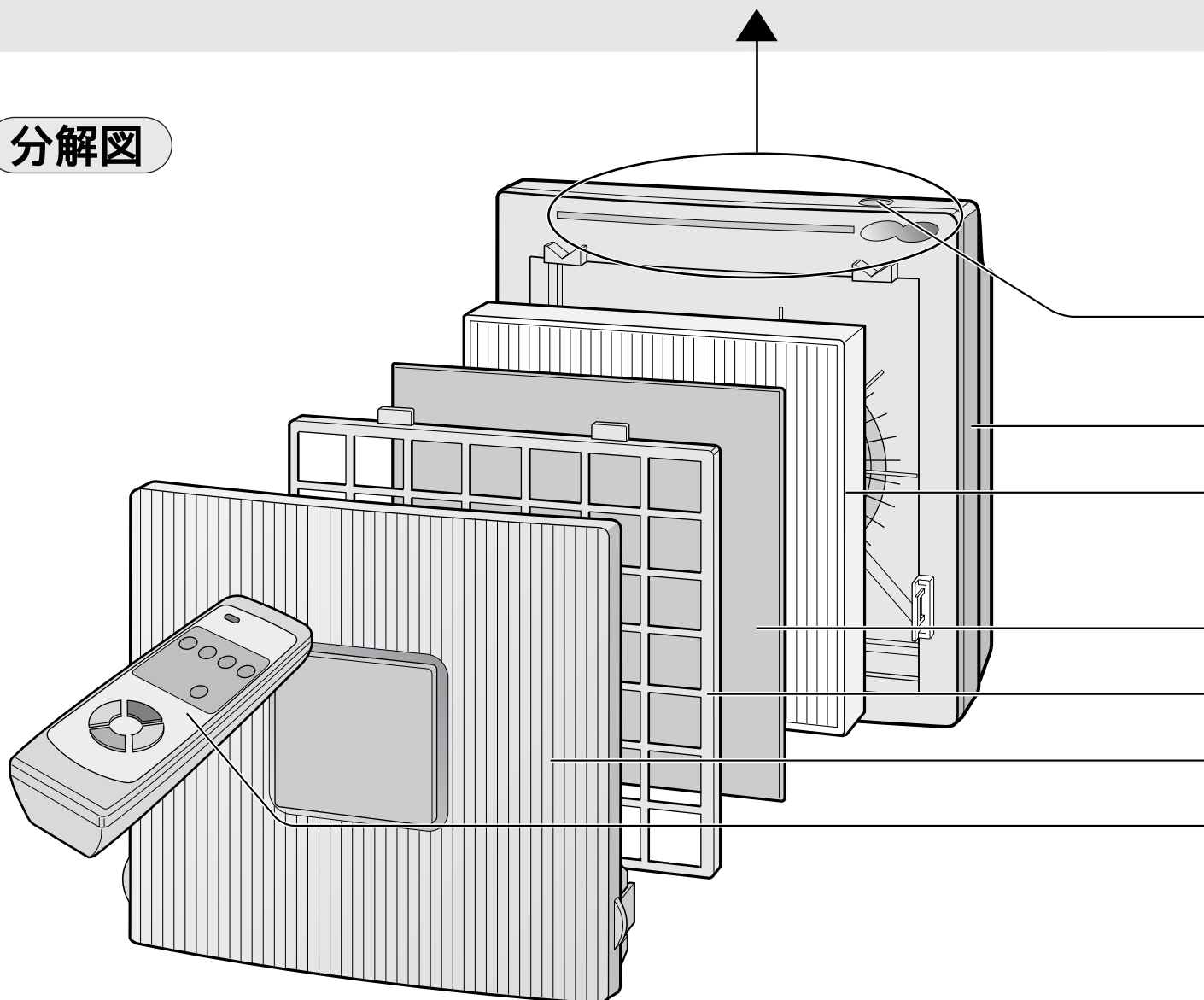
使いこなしていただくために・上手な使いかた・設置のしかた

各部のなまえ

本体表示部



分解図



クラスターイオンランプ

クラスターイオン切替はリモコンでおこないます。

青色点灯...クラスターイオン切替の「クリーン」モード運転時および「クラスターイオン自動」モード運転中に、お部屋の空気が汚れていると、クリーンモードになり点灯します。

緑色点灯...クラスターイオン切替の「イオンコントロール」モード運転時および「クラスターイオン自動」モード運転中に、お部屋の空気がきれいになるとイオンコントロールモードになり、点灯します。

消灯クラスターイオンを発生させていません。

就寝時、ランプがまぶしいときなど、ランプの光が気になるときは、向きを変えてお使いください。

クリーンサインランプ

汚れを感知すると色が変わります。

クリーン時(緑) → 汚れ度小(橙) → 汚れ度大(赤)

クリーンサインランプの表示について

- 汚れセンサーは、差込プラグをコンセントに差し込んだときの環境を基準とし、その後の環境状態との相対変化の度合いにより、クリーンサインを表示しています。
- 非常に空気が汚れているときに、差込プラグを差し込んで運転すると、汚れている状態を基準とするために、クリーンサインは「緑」を表示することがあります。

このようなときには、手動運転をしてください。 **11ページ**

運転切替/切 **10ページ**

(運転の切り換えと停止をおこないます)

本体

アパタイトHEPA(ヘパ)フィルター(白色) **13ページ**

(集じんフィルター)
(アパタイト抗菌フィルター付)

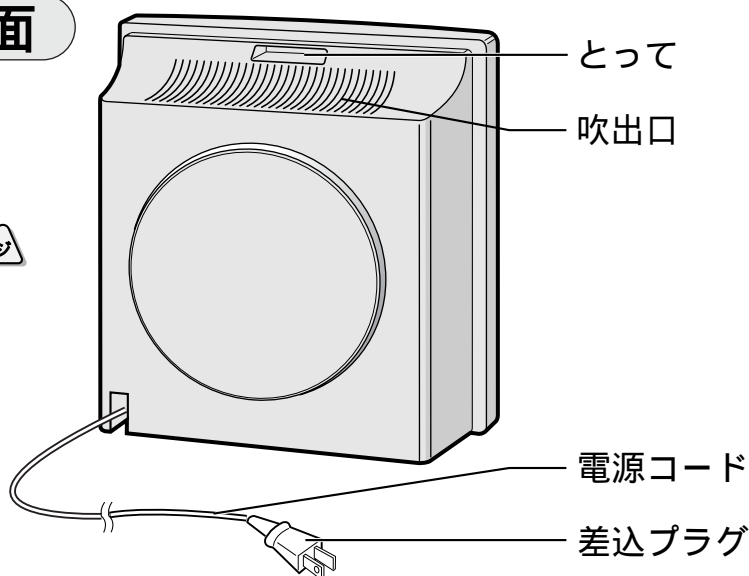
脱臭フィルター(灰色) **12ページ**

フィルターオサエ

フロントパネル

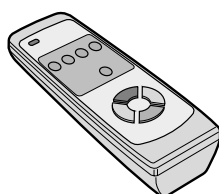
リモコン

背面



付属品

リモコン(1個)



電池(単3×2個)



印刷物付属品

- 取扱説明書(保証書)

ご使用前の準備

●必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。

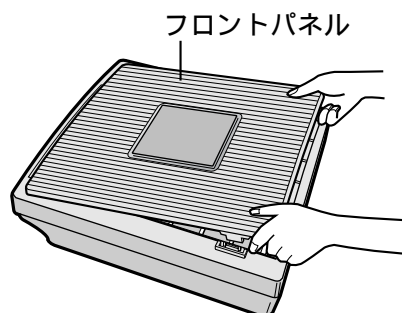
フィルターの取り付け

品質保持のため、ポリ袋に入ったまま本体内部に取り付けています
ご使用前には、必ずフィルターをポリ袋から出してください

① フィルターを取り出す

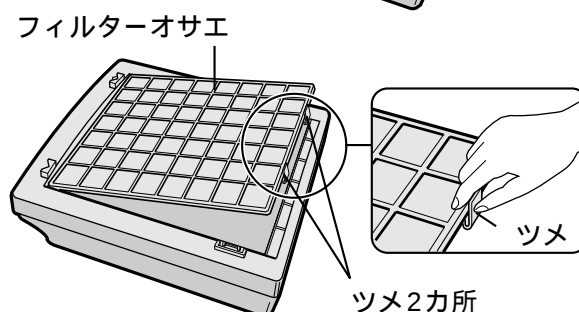
1 本体を上向きに寝かせ、 「フロントパネル」をはずす

フロントパネル下方の両側を持ち
上げ、フロントパネルをはずす。

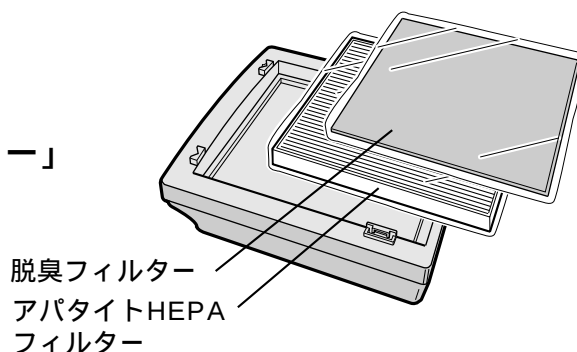


2 「フィルターオサエ」を はずす

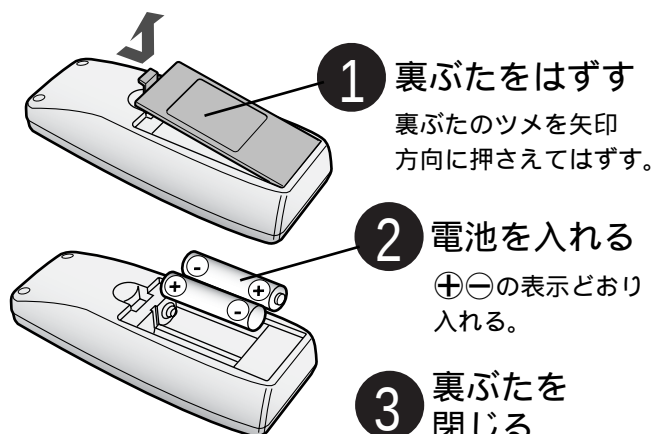
ツメ2カ所をつまみ、持ち上げて
はずす。



3 ポリ袋に入った 「脱臭フィルター」(灰色)・ 「アパタイトHEPAフィルター」 (白色)を取り出す



リモコンに電池を入れる



電池について

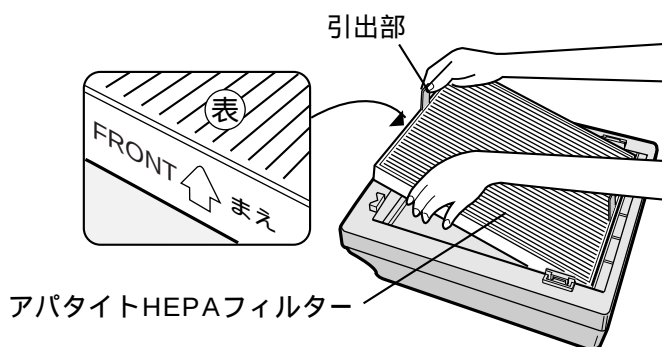
- 電池の寿命は約 1年です。
 - リモコンが動作しなくなったときや到達距離が短くなったときは交換してください。
 - 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
 - 交換時は、2個とも新しい同じ種類のものをお使いください。(単3形アルカリ電池(2個)または単3形マンガン電池(2個)をお使いください)
 - 長期間使わないときは、電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。
- 付属品の電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

フィルターを取り付ける

「アパタイトHEPAフィルター」をポリ袋から出し、**FRONT**  **まえ** 表示を上にして本体に取り付ける

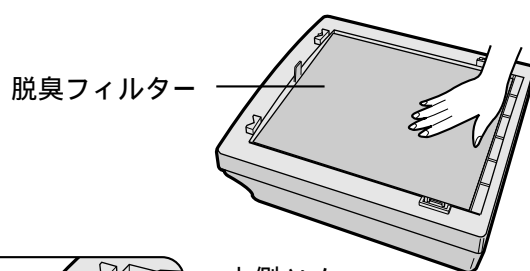
アパタイトHEPAフィルターの引出部が、手前にくるように入れる。

裏・表を逆に取付けると性能はできません。



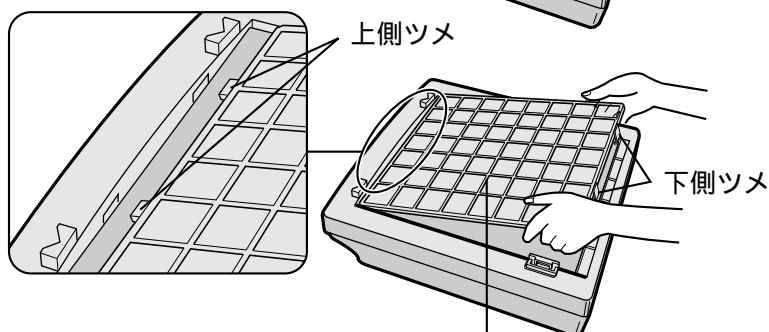
「脱臭フィルター」をポリ袋から出し、本体に取り付ける

アパタイトHEPAフィルターの引出部が、見えるように入れる。



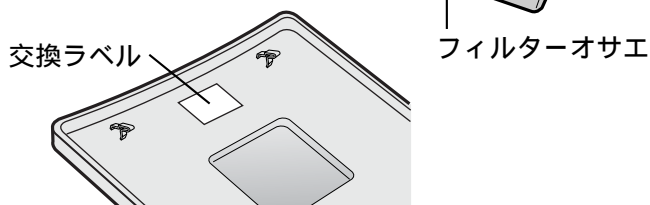
「フィルターオサエ」を取り付ける

上側のツメ(2カ所)を、本体側の穴部に入れ、次に下側のツメ(2カ所)を押し込む。



フロントパネルの裏側に貼ってある「交換ラベル」に使用開始日を記入し、「フロントパネル」を取り付ける

フィルター交換時期の目安にしてください。

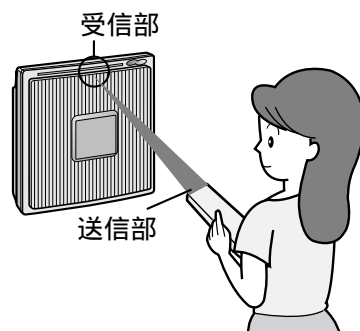


リモコンの使いかた

- 本体(受信部)に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は約7m(正面)です。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から受信音がします。

お願い

- リモコンに衝撃を与えないでください。また水に濡らしたり、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になります。



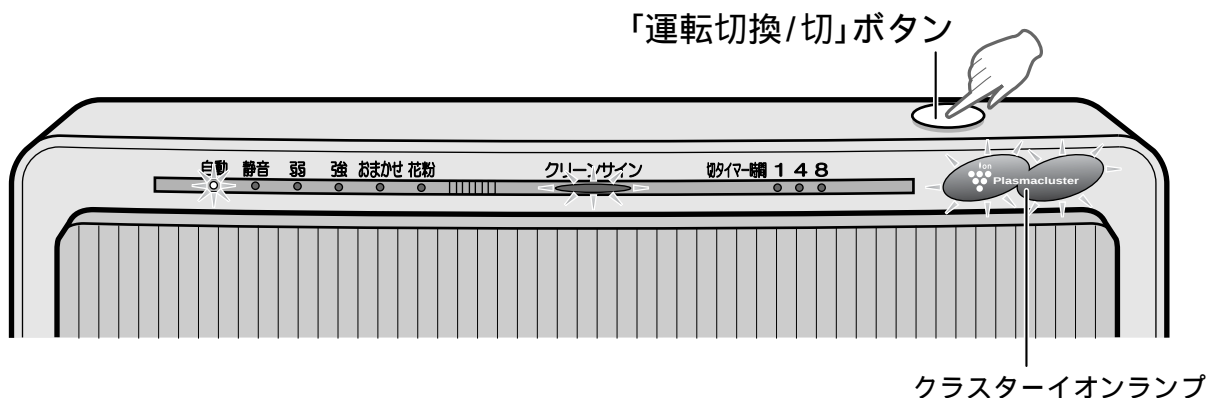
運転のしかた

差込プラグをコンセントに差し込んで、約2分間は空気の状態を検出しています。この間に運転「入」するとクリーンサインランプは緑・橙・赤が交互に点滅します。

本体による運転

本体でできる運転

- 自動運転
- 静音運転
- 弱運転
- 強運転
- おまかせ運転
- 花粉運転



「運転切換/切」ボタンを押すと運転します。

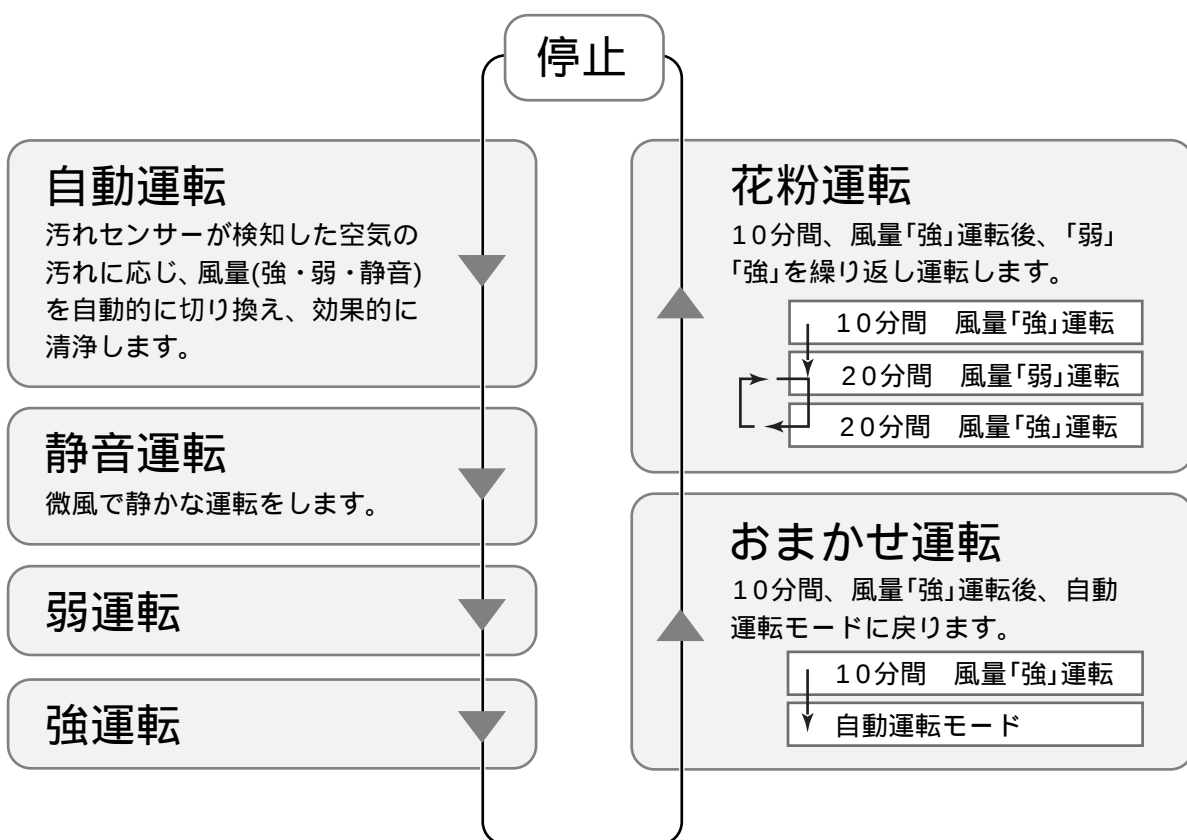
(自動運転を開始します)

- 運転中はクラスターイオンランプが光ります。

押すごとに、次のように運転モードが切り換わります。

(設定した運転モードのランプが点灯)

使用状態に適した、運転モードを設定できます。



リモコンによる運転

- 運転を開始するときは、はじめに「運転 入/切」ボタンを押してください。
「ピッ」と受信音がして、自動運転を開始します。クラスターイオン運転は、「クラスターイオン自動」モードになっています。
- 運転を停止するときは、「運転 入/切」ボタンを押してください。
「ピー」と長い受信音がして、運転を停止します。

リモコンでできる運転

- 自動運転
- 手動運転
- おまかせ運転
- 花粉運転
- 切タイマー時間設定
- クラスターイオン切換
 - ・クラスターイオン自動モード
 - ・クリーンモード
 - ・イオンコントロールモード
 - ・クラスターイオン切モード

運転 入/切ボタン

自動運転を開始（ピッ）、または運転を停止（ピー）します。

自動運転ボタン

空気の汚れに応じ、風量が自動的に切り換わります。

手動運転ボタン

風量を静音・弱・強に切り換えることができます。

おまかせ運転ボタン

空気の汚れが気になり、すばやく汚れを取りたいとき効果的に運転します。

10 ページ

送信部

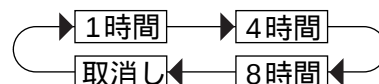
花粉運転ボタン

花粉が気になるとき、効果的に運転します。10 ページ

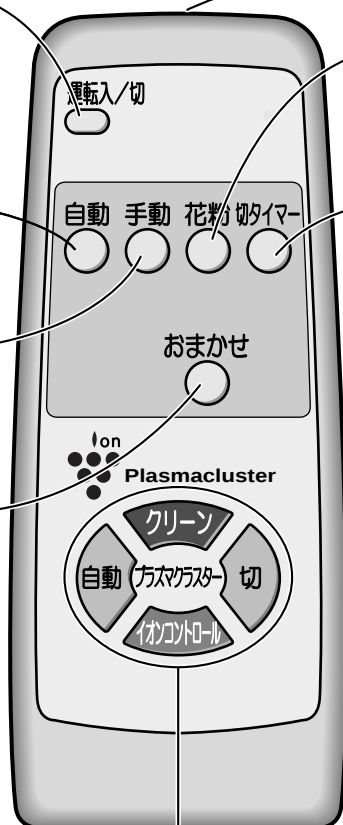
切タイマーボタン

切タイマー時間を設定します。

押すごとに設定時間が、次のように切り換わります。



- 時間の経過とともに残り時間をランプが表示します。
- タイマー終了後は運転が停止します。



クラスターイオン切換ボタン

クラスターイオン自動ボタン

「クリーン」モードと「イオンコントロール」モードを、お部屋の状態(汚れセンサー)に応じ、自動的に切り換えます。運転開始時では、約1分間は「クリーンモード」で運転します。

イオンコントロールボタン

常に「イオンコントロール」モードで運転します。マイナスイオンの割合を上げて、お部屋のイオンバランスを整えます。
(クラスターイオンランプ(緑)点灯)

クリーンボタン

常に「クリーン」モードで運転します。空気中の浮遊するウイルスやカビ菌までやっつける効果があります。
(クラスターイオンランプ(青)点灯)

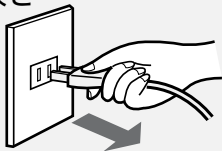
クラスターイオン切ボタン

クラスターイオンの発生を停止し、クラスターイオンランプを消灯します。

とくにお部屋のカビ臭さを感じるときは、「クリーン」モードでお使いください。

お手入れ (清浄性能を維持するために、必ず定期的にお手入れをしてください。)

お手入れのさいは、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
また、ぬれた手で抜き差しをしない。
感電やけがをすることがあります。



本体

本体や設置面の汚れは、早めに清掃してください。汚れがひどくなると、汚れが落ちにくくなります。

柔らかい布でから拭きする

汚れがひどい場合は、40℃以下のお湯、または水で拭きます。

揮発性のものは使わない

ベンジン、シンナー、みがき粉などは製品を傷めることがあります。

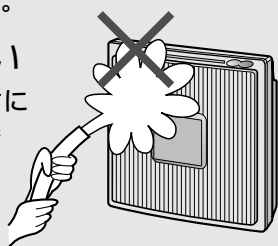


洗剤などは使わない

洗剤の成分が製品を傷めることがあります。

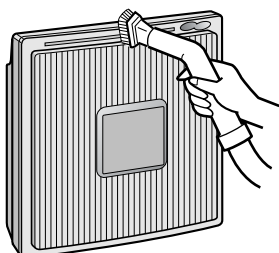
水をかけない

本体などに絶対に水をかけないでください。



センサー穴

汚れセンサー穴部が汚れたり、目詰まりしたりすると、センサーの感度が不安定になります。
センサー穴の表面のホコリを、掃除機で吸い取ってください。



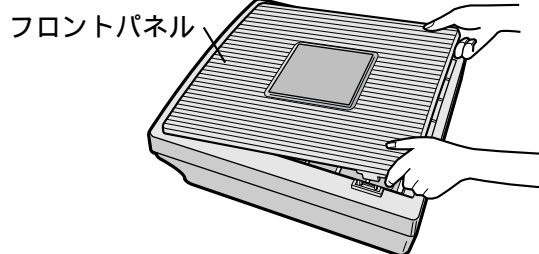
脱臭フィルター

お手入れの目安

1カ月に1回程度、お手入れしてください。
使用する場所や環境によって、お手入れ時期に差があります。ニオイが取れにくくなったと感じたときに、お手入れしてください。

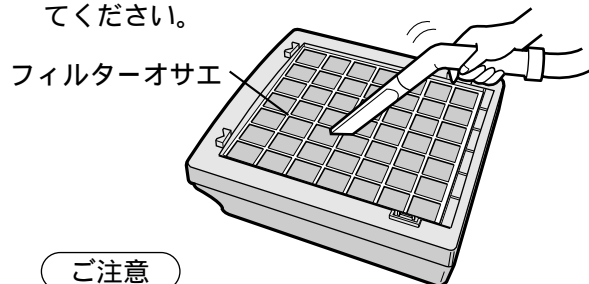
1 本体を上向きに寝かせ、「フロントパネル」をはずす

安定した台に寝かせて、フロントパネルの両端を持ち上げ、フロントパネルをはずす。



2 「脱臭フィルター」を掃除する

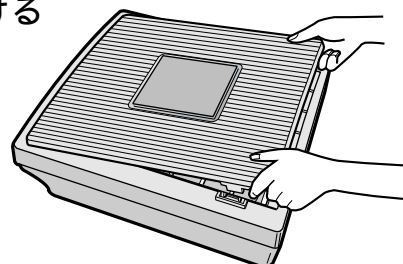
フィルターオサエ・脱臭フィルターは、本体から取りはずさないで、掃除機の吸い口で掃除してください。



ご注意

- 掃除機の吸い口で押さえすぎたり、水洗いなどは絶対にしないでください。 フィルターを傷めます。
- アパタイトHEPAフィルターは、お手入れする必要はありません。

3 「フロントパネル」を取り付ける



保証と アフターサービス

フィルターの交換

交換時期の目安 開封後約2年

- アパタイトHEPAフィルター
- 脱臭フィルター

1日にたばこ10本の量を吸ったとして、集じん・脱臭能力が初期から半分に低下したときを、交換時期としています。使用時間、設置場所によって異なります。

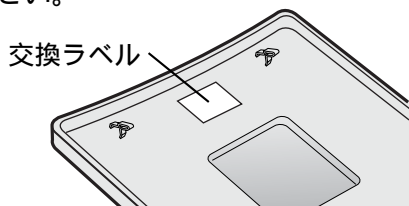
((社)「日本電機工業会規格JEM1467」による)

使用環境によっては、数カ月程度で吹き出し風が臭うことがあります。

(商品ご理解のために [4ページ](#))

交換のしかた

- 1 9ページの「フィルターを取り付ける」の要領で、交換をしてください。
- 2 交換用フィルターに同梱されている日付ラベルに、フィルターの使用開始日を記入し、フロントパネルの裏側に貼り付けてある、交換ラベルの上に重ねて貼ってください。



交換用フィルター [16ページ](#)

形名:FZ-M21HF 希望小売価格: 4,500円

(アパタイトHEPAフィルター...1個)
(脱臭フィルター.....1個)

フィルター廃棄時のご注意

交換したフィルターをお捨てになるときは、お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって捨ててください。

アパタイトHEPAフィルターの材質

- ろ 材: ポリプロピレン
- 枠 材: ポリエステル

脱臭フィルターの材質

- 不織布: ポリエステル
- 脱臭剤: 活性炭

修理を依頼されるときは [持込修理](#)

持込みのさいはリモコンもいっしょにお持ちください。

- 1 「故障かな?」 [15ページ](#) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- 保証期間...お買いあげの日から本体は1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
アパタイトHEPAフィルター(集じんフィルター)、脱臭フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、
お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は..... **シャープ修理相談センター** へ
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は..... **シャープお客様相談センター** へ

シャープ修理相談センター

- 修理相談センター（沖縄・奄美地区を除く）

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）



0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

（注）携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

- 携帯電話 / PHSでのご利用は.....

（一般電話）

東日本地区

西日本地区

043-299-3863

06-6792-5511

- FAXを送信される場合は.....

（FAX）

043-299-3865

06-6792-3221

- 沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

- ◎「持込修理」および「部品購入」のご相談 は、上記「修理相談センター」のほか、
下記地区別窓口にて承っております。

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

〔ただし、沖縄・奄美地区〕は... *月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	埼玉 サービスセンター	048-666-7987	〒330-0038	さいたま市宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横浜 サービスセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静岡 サービスセンター	054-285-9340	〒422-8006	静岡市曲金6-8-44
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚町4-103
近畿地区	京都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	神戸 サービスセンター	078-453-4651	〒658-0082	神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
中国地区	広島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美	那覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

シャープお客様相談センター

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

東日本相談室	TEL 043-297-4649	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL 06-6621-4649	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。（0204）

故障かな？

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

こんなとき	故障ではありません
リモコンが動作しない	●電池切れではありませんか。 ●電池の⊕⊖が逆になっていませんか。 ●お部屋の蛍光灯が寿命でちらついていませんか。 5,9 ページ
ニオイや煙がとれにくい	●フィルターの汚れがひどくなっていませんか。 12,13 ページ
空気が汚れているのにクリーンサインが「緑」になる。	●汚れセンサーの穴部がふさがれたり、目詰まりしていませんか。 12 ページ ●差込プラグをコンセントに差し込むとき、すでに部屋の空気が汚れていませんか。 7 ページ
空気がきれいなのにクリーンサインが「橙」または「赤」になる	●汚れセンサーの穴部がホコリなどで汚れたり、目詰まりしたりすると、センサーの感度が不安定になります。センサー穴部のホコリを、掃除機で吸い取ってください。 12 ページ
クラスターランプが青(または緑)から変わらない	●クリーンモード(またはイオンコントロールモード)で運転中は、クラスターイオンランプの色は変わりません。
製品から音がする カチッ...カチッ チッチッチッ...	●イオンコントロールモード時にでる音です。気になるときは、製品の距離を離してお使いください。 ●クラスターイオン発生時に出る音です。就寝時などに気になるときは、製品の距離を離してお使いください。
製品から「チッチッ」と音がしたり、しないときがある	●お部屋の湿度で音が大きくなったり、小さくなったり、また、ほとんど聞こえないときがありますが、クラスターイオンの効果は同じです。
吹き出しの風が臭う	●フィルターの汚れがひどくなっていませんか。フィルターのお手入れ・交換をしてください。 4,12,13 ページ ●クラスターイオン発生器で発生するオゾンのニオイがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであり、健康上問題ありません。また、すぐに分解するため部屋に充満することはありません。
たばこを吸っても動作しない	●たばこの煙などを、感知しにくい場所に設置していませんか。 5 ページ ●汚れセンサー穴部がふさがれたり、目詰まりしたりしていませんか。(お手入れしてください) 12 ページ

お客様ご相談窓口のご案内・故障かな？・仕様

困ったとき

仕様

適用床面積は強で運転したときの面積です。
「(社)日本電機工業会規格JEM1467」によるものです。

電 源		100V (50/60Hz)		
風量運転	風量調節	強	弱	静音
	消費電力	44/47(W)	26/25(W)	19/18(W)
	風 量	2.5/2.5m ³ /分	1.2/1.1m ³ /分	0.6/0.5m ³ /分
適 用 床 面 積		～12畳(20m ²)		
コ ー ド 長 さ		2.5m		
外 形 寸 法		幅420×奥行151×高さ422(mm)		
製 品 質 量		4.4kg		

待機時消費電力の削減について

この製品は、差込プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために、約1Wの待機時消費電力を消費しています。
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後 5 年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

別売品

(希望小売価格は2002年10月現在)

お買いあげの販売店でお求めください。

(アパタイトHEPAフィルター...1個)
(脱臭フィルター.....1個)

交換用フィルター

形 名	FZ-M21HF
希望小売価格	4,500円(税別)

「アパタイトHEPAフィルター」(集じんフィルター)または「脱臭フィルター」のみ交換される場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

アパタイトHEPAフィルター

流通コード	280-337-0048
希望小売価格	3,200円(税別)

脱臭フィルター

流通コード	280-337-0049
希望小売価格	1,300円(税別)

● 製品についてのお問い合わせは... 東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280

シャープお客様相談センター 西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993

《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時 日曜・祝日：午前10時～午後5時(年末年始を除く)

● 修理のご相談は... 14ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。

● シャープホームページ <http://www.sharp.co.jp/>

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINS-A052KKRZ 02HK (CN) ①