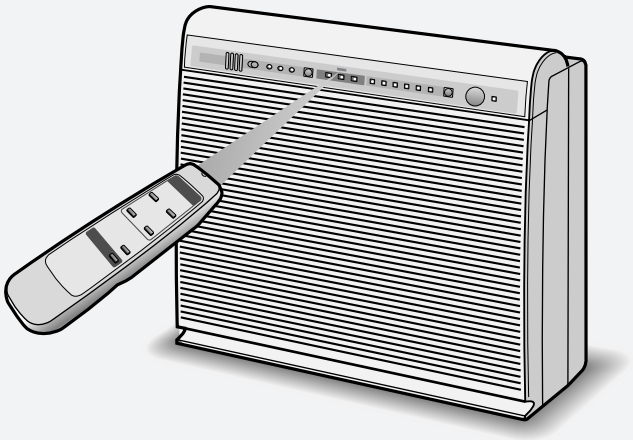
SHARP®

取扱説明書

空気清浄機

形名 FU-L21S（エフ ユー エル エス）



卓上・壁掛け兼用型

この製品は業務用には使用しないでください。

特 長

アパタイトHEPA（ヘパ）フィルター

- **集じん効率99.97%**
  (0.3μmの粒子による、フィルター単体での集じん効率です)
- ウィルス、NOxをキャッチし抗菌性にすぐれたアパタイトフィルター

センサー自動運転

- 汚れセンサーで検知した空気の汚れに応じ、風量を自動的に切り換えます。

静音運転

- おやすみのときなど、静かに運転。

クリーンサイン

- 部屋の汚れ具合が一目でわかります。

リモコン

- 手元で操作ができます。

もくじ

ご使用の前に　ページ

- 安全上のご注意 …… 2
- 各部のなまえ …… 4
  - 付属品 …… 4
  - 仕様 …… 5
- 設置のしかた …… 6
- 壁掛け設置のしかた …… 7

使いかた

- ご使用前の準備 …… 8
  - フィルターの取り付け …… 8
  - リモコンに電池を入れる …… 9
  - リモコンの使いかた …… 9
- 運転のしかた …… 10
  - 本体による運転 …… 10
  - リモコンによる運転 …… 11
  - 汚れ感度切換 …… 11
    (汚れセンサーについて)
- 上手な使いかた …… 11

その他

- お手入れ …… 12
- フィルターの交換 …… 13
- 保証とアフターサービス …… 14
  - お客様ご相談窓口一覧表 …… 14
- 故障かな？ …… 裏表紙
- 保証書 …… 裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

安全上のご注意

絵表示について

この取扱説明書には、安全にお使いいただくために、いろいろな絵表示をしています。
その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 警告 人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。
⚠ 注意 人がけがをしたり、財産に損害を受ける恐れがある内容を示しています。

絵表示の意味
(絵表示の一例)

⚠ 記号は、気をつける必要があることを表しています。

🚫 記号は、してはいけないことを表しています。

❗ 記号は、しなければならないことを表しています。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に必ず保管してください。

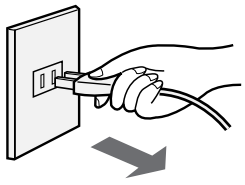
⚠ 警　告

分解禁止

●**改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。**
火災・感電・けがの原因となります。修理はお買いあげの販売店またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。

お手入れ時　差込プラグをコンセントから抜く

●**お手入れのさいは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差しをしない。**
感電やけがをすることがあります。



禁　止

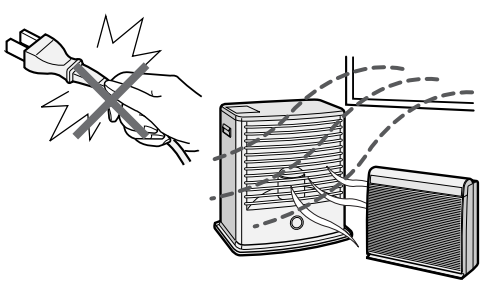
●**電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
感電・ショート・発火の原因になります。

●**電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。**
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

●**交流100V以外では使用しない。**
火災・感電の原因となります。

⚠注　意

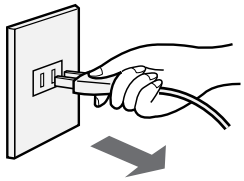
指　　示



- **差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って引き抜く。**
  感電やショートして発火することがあります。
- **壁に掛けてご使用のときは、丈夫な壁または柱を選ぶ。**
  落下の恐れがあります。
- **燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する。**
  一酸化炭素中毒を起こすことがあります。

長期間使用しないとき　差込プラグをコンセントから抜く

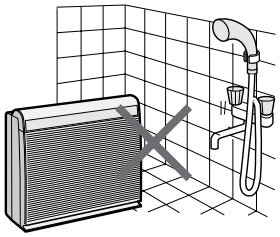
- **長期間ご使用にならないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
  絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。



火気禁止

- **可燃性のものや火のついた煙草・線香などは吸わせない。**
  発火することがあります。

水場での使用禁止



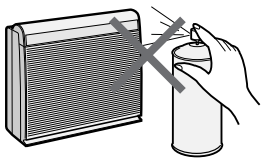
- **浴室など湿気の多い水のかかる場所で使わない。**
  感電および故障の原因になります。

接触禁止



- **吸込口や吹出口に指や異物を入れない。**
  感電および故障の原因になります。

禁　　止



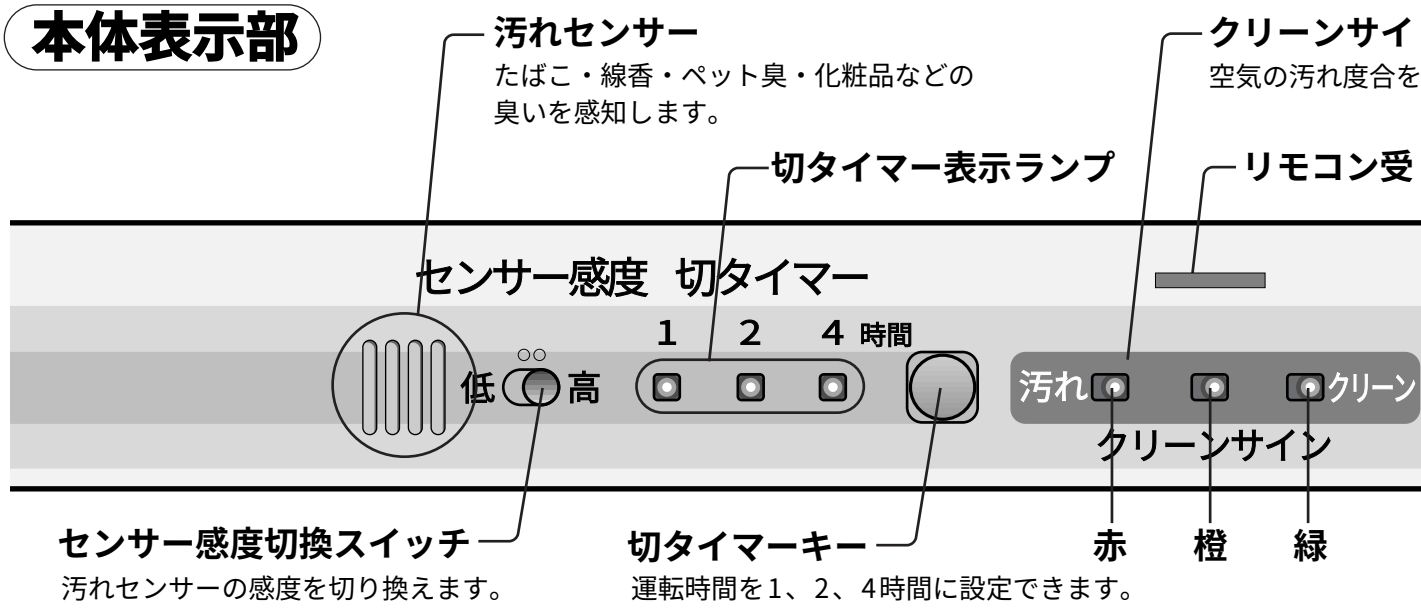
- **機械油など油性分が浮遊している場所では使わない。**
  ひび割れをすることがあります。
- **ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。**
  ひび割れ・感電・引火の恐れがあります。
- **室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使う場合は運転をしない。**
  機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて健康によくないことがあります。

使用上の注意

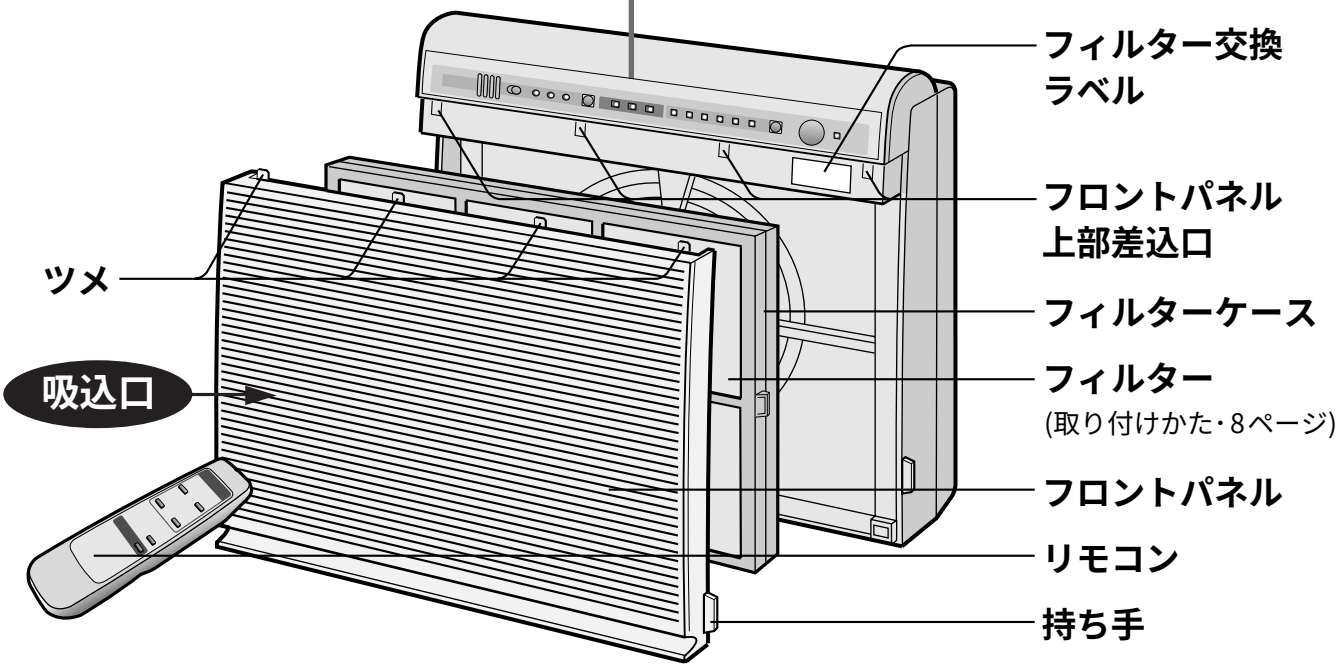
- **吸込口、吹出口をふさがない。**
- **倒した状態で使用しない。**
  モーターの発熱や故障の原因になります。
- **暖房器具など熱いものの上や近くで使用しない。**
  変形や故障の原因になります。
- **汚れたフィルターを洗って再使用しない。**
  感電や故障の原因になります。
  また、洗っても空気清浄機能は戻りません。

各部のなまえ

本体表示部

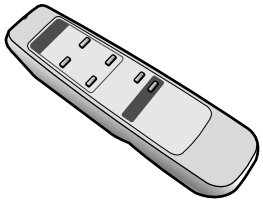


分解図

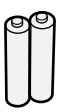


付属品

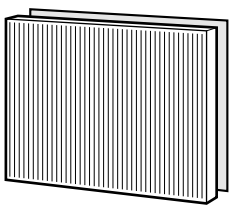
リモコン(1個)



電　池(2個)



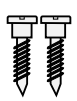
アパタイトHEPAフィルター
脱臭フィルター(各1枚･袋入り)
※本体内に入っています。



印刷物付属品
- **取扱説明書**(保証書)
- **壁面取付け用型紙**(1枚)

壁掛けで使用するとき

壁取付け用ネジ
(2本)
(本体取り付け用)



木ネジ(1本)
(固定アングル取り付け用)

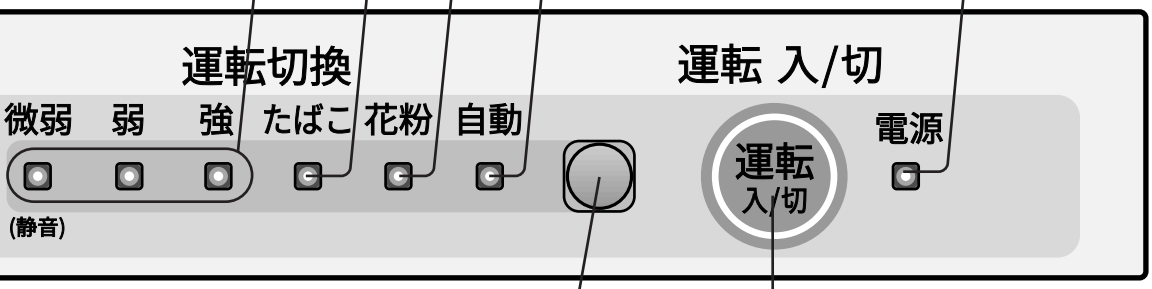


ンランプ
表わします。

信部

風量ランプ
たばこ運転ランプ
花粉運転ランプ
自動運転ランプ

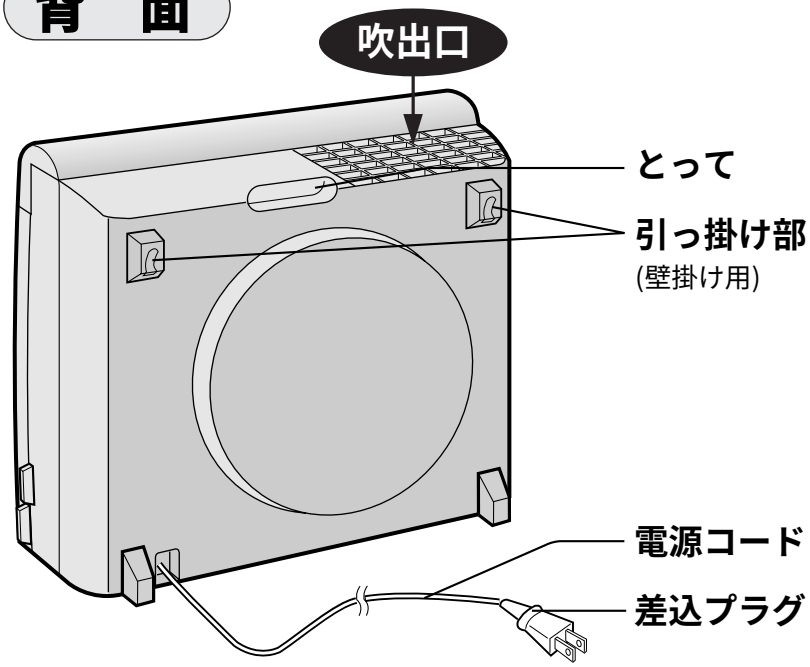
電源ランプ
差込プラグをコンセントに
差し込むと点灯します。



運転切換キー

運転キー
運転の「入」「切」をおこないます。

背　面



待機時消費電力の削減について

この製品は、差込プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために約 2.5Wの待機時消費電力を消費しています。 (このときは電源ランプが点灯しています)
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは、差込プラグを抜いてください。
なお、待機時消費電力のため、運転切のときでも本体上部が少し温まりますが、故障ではありません。

仕 様

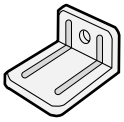
電　　源		100V (50/60Hz)		
風量運転	風量調節	強	弱	微弱(静音)
	消費電力	44/49(W)	28/28(W)	19/18(W)
	風　　量	2.2m³/分	1.2m³/分	0.5m³/分
適用床面積		10畳(17m²)		
コード長さ		2.5m		
外形寸法		幅445×奥行150×高さ392(mm)		
製品質量		4.7kg		

に必要な付属品

クッション
(2個)



固定アングル
(1個)

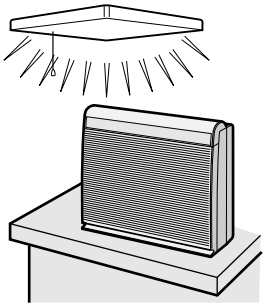


設置のしかた

次のような場所でのリモコンの使用はさけてください

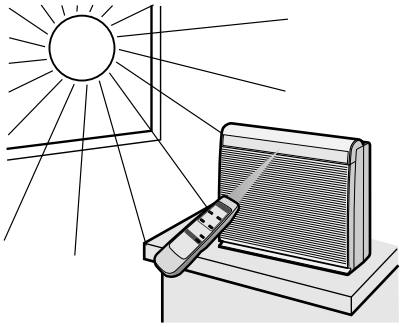
インバーター照明器具や電子瞬時点灯照明器具がある部屋。

リモコンで運転できない場合があります。照明器具より遠ざけるか、向きを変えてみてください。



直射日光の当たる場所。

リモコンの信号を受け付けないことがあります。

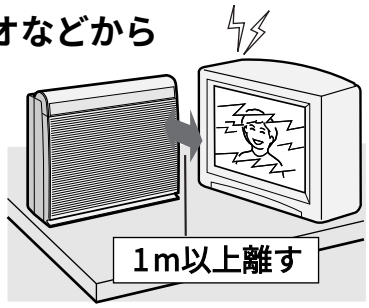


蛍光灯が寿命で管球の端部が黒ずんできたり、ちらついたりしますと、リモコンの信号を本体が受け付けないことがありますが、器具の異常ではありません。この場合、蛍光灯の管球を新しいものと交換してくださいさい。

次のことに注意して設置してください

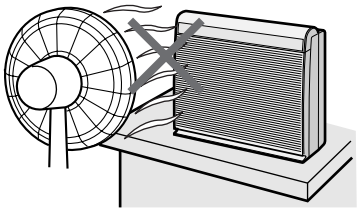
テレビやラジオなどから1m以上離す。

電波障害の原因になります。



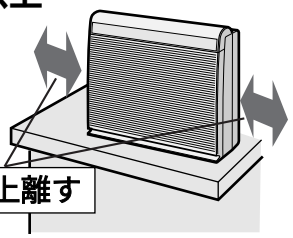
センサーに直接風が当たる所はさける。

誤動作の原因になります。



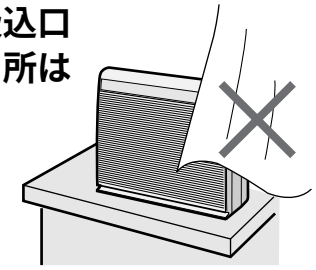
壁面から約10cm以上離す。

モーターの発熱や故障の原因になります。



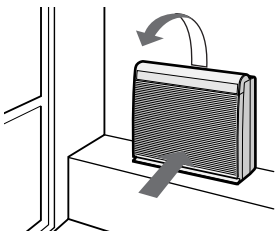
カーテンなどが吸込口や吹出口にかかる所はさける

カーテンなどの汚れや故障の原因になります。



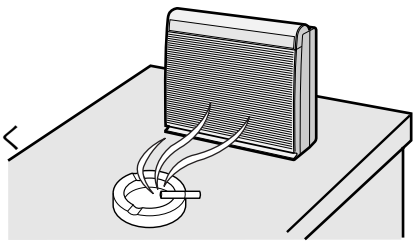
効果的な使いかた

安定した場所で空気の循環の良い所



喫煙場所に近い所

汚れ具合を早く感知します。



- たばこの煙など小さなほこりやにおいは、部屋の高い所に集まります。
- 花粉・ハウスダストなど比較的大きなほこりは、部屋の低い所に集まります。
- 時間の経過とともに、吹出口の後ろの壁などに汚れた跡が残ります。同じ場所で長期間ご使用の場合は、ビニールシートを貼るなど、工夫してください。また、壁などもときどき清掃してください。

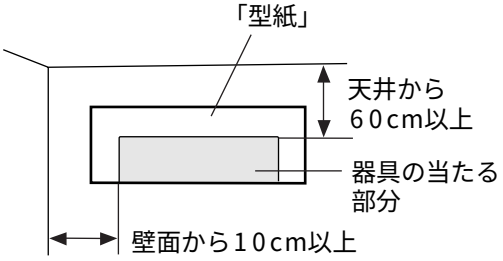
壁掛け設置のしかた

注　意

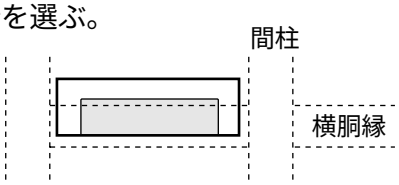
- 空気清浄機を壁掛けでご使用の場合は、時間の経過とともに取り付けた壁に汚れた跡が残りますので、周囲にビニールシートなどを貼ってください。
- 取り付ける壁面はしっかりした間柱、胴縁など強度のある場所を選んでください。
- 強度の弱い壁やコンクリート壁の場合は電気店など専門業者にご依頼ください。

1 取り付け位置を決める

- 「壁面取付け用型紙」をセロテープで仮止めする。

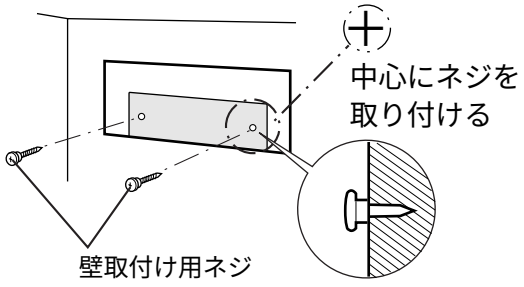


- 取り付ける壁は十分に強度のある所を選ぶ。



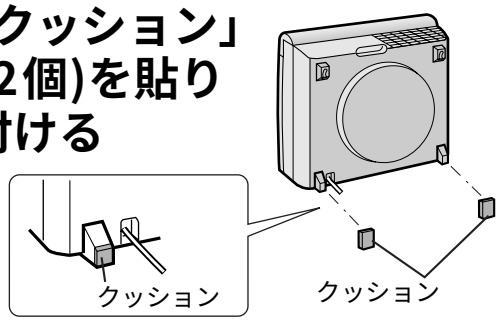
薄い壁や石こうボードなど、壁の強度が不十分な所は落下の危険がありますので取り付けないでください。

2 「壁取付け用ネジ」(2本)を取り付ける

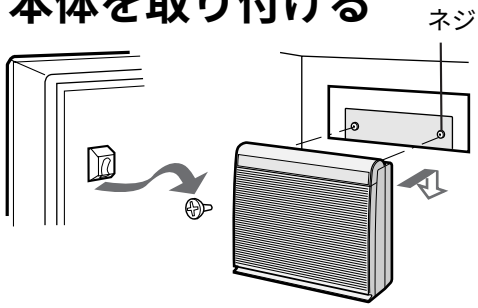


- 付属ネジ以外は取り付けできません。
- ネジの傾き、位置ずれがないように正確に取り付けてください。

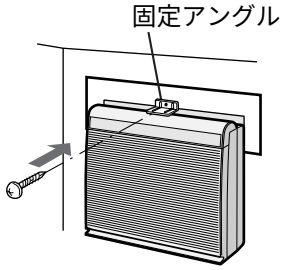
3 「クッション」(2個)を貼り付ける



4 本体を取り付ける



5 「固定アングル」を取り付ける



- 本体落下防止のため、指定位置に「木ネジ」(1本)で仮止めする。

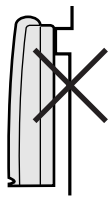
6 「壁面取付け用型紙」を取り除く

- 固定アングルの「木ねじ」を最後までねじ込む。

注　意

平らな壁に取り付ける

- かもい等、段差のある所への取り付けは、おやめください。



ご使用前の準備

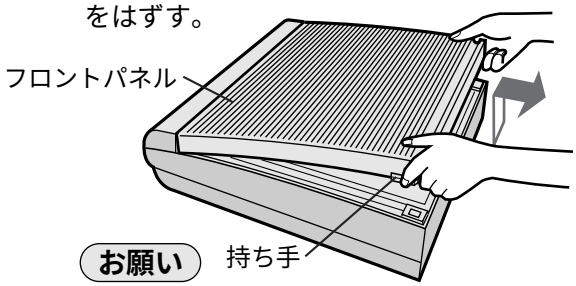
ご使用の前には必ずフィルターを袋から出してください。(袋に入ったまま本体内部に取り付けています)

フィルターの取り付け (必ず差込プラグをコンセントから抜く)

❶ フィルターを取りはずす

1 本体を上向きに寝かせ、フロントパネルをはずす

フロントパネル下方の持ち手部を持ち上げ、フロントパネル上方のツメ(4カ所)をはずす。

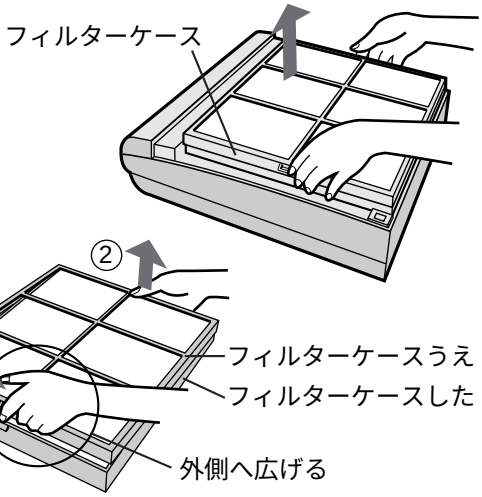


お願い

- 安定した台に寝かせてフロントパネルをはずしてください。

2 フィルターケースを取り出す

左右からフィルターケースに指をあてて持ち上げる。

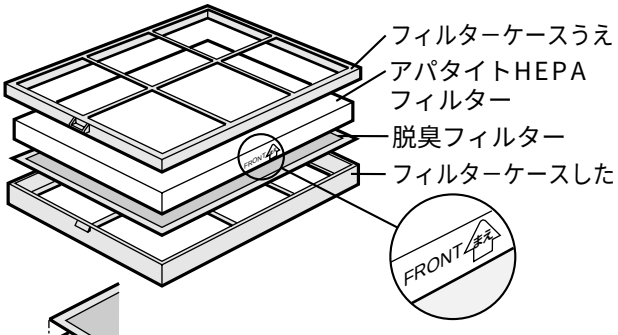


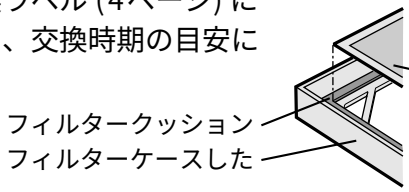
3 フィルターケースうえをはずす

❷ フィルターをポリ袋から出し、フィルターケースに取り付ける

脱臭フィルター→アパタイトHEPA(ヘパ)フィルターの順で取り付けます。また、アパタイトHEPAフィルターは FRONT まえ 表示のように矢印を上向きにして取り付けます。

- アパタイトHEPAフィルターの裏・表を逆に取り付けると性能はでません。また、使用したフィルターを逆に取り付けますと吸着したホコリが放出されますので、おやめください。
- フィルター交換ラベル (4ページ) に使用日を記入し、交換時期の目安にしてください。



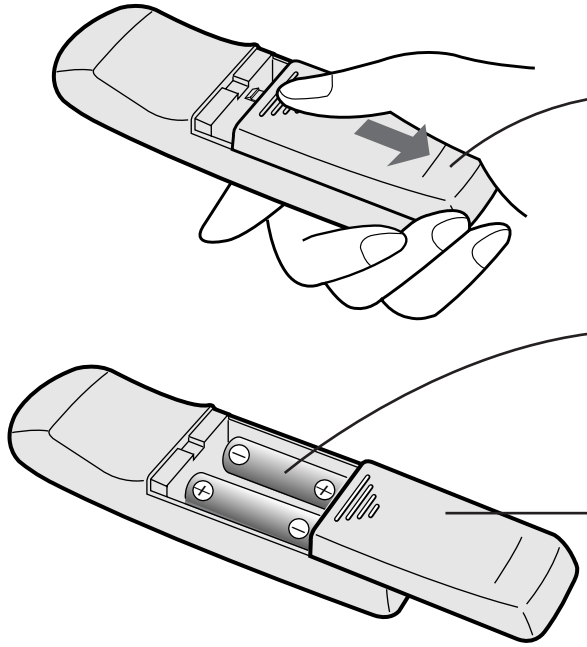


脱臭フィルターの入れかた
脱臭フィルターはフィルタークッションの内側に納めるようにする。

❸ 本体に取り付ける

❶ の逆の順序でおこなってください。

リモコンに電池を入れる



❶ 裏ぶたをはずす

裏ぶたを押さえながらずらしてはずす。

❷ 電池を入れる

⊕⊖の表示どおり入れる。

❸ 裏ぶたを閉じる

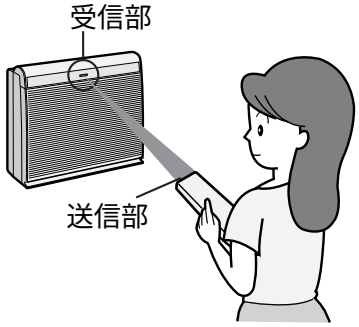
電池について

- 電池の寿命は約 1年です。
  - リモコンが動作しなくなったときは交換してください。
- 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
  - 交換時は、２本とも新しい同じ種類のものをお使いください。
    (単3形アルカリ電池(2個)または単3形マンガン電池(2個)をお使いください)
  - 長時間使わないときは、電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。

※付属品の電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、１年に満たないうちに消耗することがあります。

リモコンの使いかた

- 本体(受信部)に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は約7m(正面)です。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から受信音がします。



お願い

- リモコンに衝撃を与えないでください。また水に濡らしたり、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になります。

運転のしかた

差込プラグをコンセント(100V)に差し込む。

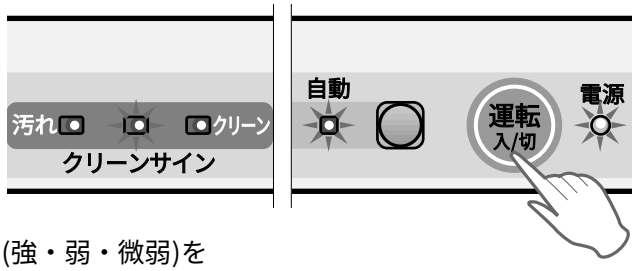
電源ランプが点灯します。差込プラグをコンセントに差し込んでから、約2分以内に運転「入」にすると、クリーンサインランプは赤・橙・緑の順に点灯をくり返します。この間は空気の状態を検出しています。

本体による運転

❶ 運転 入／切

押すと**運転**します。

- 自動運転になります。同時にクリーンサインランプのいずれかが、空気の汚れ度合で点灯します。
- もう一度押すと**停止**します。



自動運転

- 汚れセンサーが検知した空気の汚れに応じ、風量(強・弱・微弱)を自動的に切り換え効果的に清浄します。

❷ 運転切換

使用状態に適した、運転モードを設定できます。

押すごとに、運転モードが次のように切り換わります。

(設定した運転モードのランプが点灯) (例) たばこ運転の場合



自動運転
微弱運転 ……微風で静かな運転をします。
弱運転
強運転
たばこ運転 …風量「強」運転後自動運転になります。

- 10分間　風量「強」運転
- 自動運転

花粉運転 ……風量「強」運転後、「弱」と「強」を繰り返し運転します。

- 10分間　風量「強」運転
- 20分間　風量「弱」運転
- 20分間　風量「強」運転

❸ 切タイマー運転

運転中に設定できます。
押すごとに設定時間が、次のように切り換わります。

→ **1時間** → **2時間** → **4時間** → **取消し** →

- 時間の経過とともに残り時間をランプが表示します。
- タイマー終了後は運転が停止します。

(例)　2時間に設定の場合



リモコンによる運転

●受信音がしてから動作します。
●本体操作と同じ動作をします。
●※印のボタンは運転中のみ動作します。



送信部

風量切換ボタン
ファンの風量(微弱・弱・強)が切り換わります。

自動運転ボタン
空気の汚れに応じ、風量が自動的に切り換わります。

花粉運転ボタン
花粉が気になるとき、効果的に運転します。

※**切タイマー運転ボタン**
切タイマー時間を設定します。

※**運転 切ボタン**
運転を停止します。

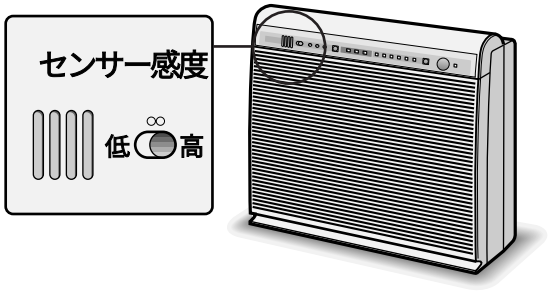
たばこ運転ボタン
たばこを吸うとき、効果的に運転します。

風量切換、切タイマーはボタンを押すごとに切り換わり、設定内容を受信音の数で、お知らせします。

風量切換	微弱	「ピッ」
	弱	「ピッピッ」
	強	「ピッピッピッ」
切タイマー	1時間	「ピッ」
	2時間	「ピッピッ」
	4時間	「ピッピッピッピッ」
	取消し	「ピー」

汚れ感度切換

汚れセンサーの感度を調節できます。



出荷時は「高」にセットしてあります。
通常はそのままご使用ください。お部屋の状況により、感度が良すぎる場合、「低」に切り換えてください。

汚れセンサーについて

●**汚れセンサーは差込プラグをコンセントに差し込んだときの環境を基準とし、その後の環境状態との相対変化の度合いにより、クリーンサインを表示しています。**
●**非常に空気が汚れているときに、差込プラグを差し込んで運転すると、汚れている状態を基準とするために、クリーンサインは「緑」を表示することがあります。このようなときには、手動運転をしてください。**
●**汚れセンサーは、たばこの臭い・ペット臭などの他に、次のようなものにも反応します。**
- 殺虫剤、化粧品、スプレー、アルコール類。
- 急激な温度や湿度の変化。

●**臭いのない花粉やほこりには、反応しません。**

上手な使いかた

用途に合わせた上手な使いかた

自動運転

こんなとき
- **たばこを吸うとき。**
- **花粉が気になるとき。**
- **アレルギー症の人がいるとき。**
- **ペットなどの臭いが気になるとき。**

微弱(静音)運転

こんな所で **寝室・赤ちゃんの部屋・ピアノの教室・オーディオルーム。**

その他の運転

風量

●**風量をお好みに合わせて、強・弱・微弱(3段階)に設定できる機能です。**

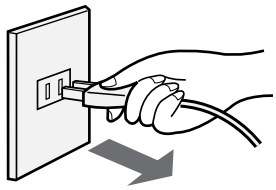
たばこ **花粉**

●**たばこを吸うときや、花粉がとくに気になるときに、便利な専用自動運転機能です。**

お手入れ（清浄性能を維持するために、必ず定期的にお手入れをしてください。）

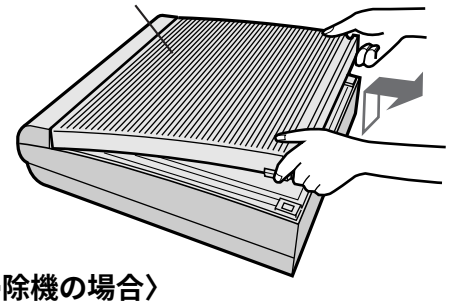
吸込口／フィルター　(1カ月に1回程度)

❶ 差込プラグをコンセントから抜く



❷ 本体を上向きに寝かせ、フロントパネルをはずす(8ページ)

フロントパネルの下方の持ち手部を持ち上げ、フロントパネル上方のツメ(4カ所)をはずす。



お願い

- 安定した台に寝かせてフロントパネルをはずしてください。

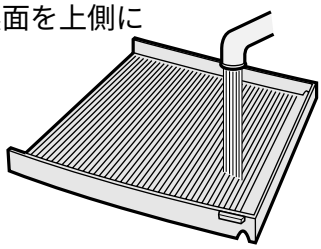
❸ フロントパネルを掃除する

掃除機の吸い口で、掃除してください。



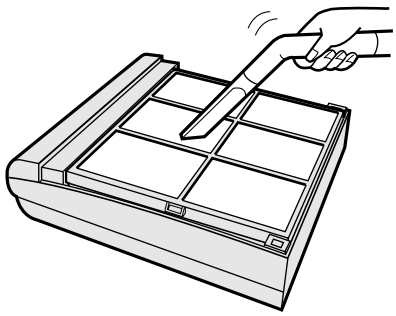
お願い

- 汚れのひどいときは、水洗いしてください。その際は、布で水分を拭き取り、陰干しさせた後、取り付けてください。



❹ フィルターを掃除する

フィルターは本体から取りはずさないで、掃除機の吸い口で掃除してください。

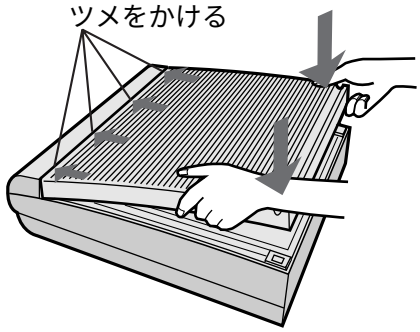


お願い

- 掃除機の吸い口で押さえすぎたり、水洗いなどは絶対にしないでください。
  フィルターを傷めます。

❺ フロントパネルを取り付ける

フロントパネル上方のツメ4カ所を本体に差し込み、下方を「カチッ」と音がするまで押し込みます。



※部屋の汚れ状況・湿度などにより、清掃時期が異なります。定期的に掃除してください。

本　体

製品本体や設置面の汚れは早めに清掃してください。
(必ず月1～2回)
汚れがひどくなると、汚れが落ちにくくなります。

1 差込プラグを抜く

2 柔らかい布でから拭きする

汚れがひどい場合は、40℃以下のお湯か水で拭きます。

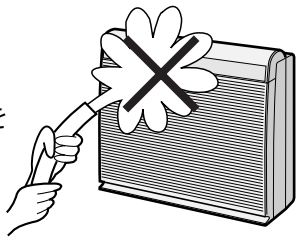
揮発性のものは使わない

ベンジン、シンナー
みがき粉などは製品を傷めることがあります。



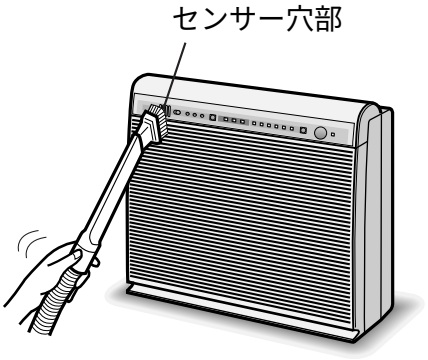
水をかけない

本体などに絶対に水をかけないでください。



センサー穴

●汚れセンサー穴部が汚れたり、目詰まりすると、センサーの感度が不安定になります。センサー穴の表面のホコリを、掃除機で吸い取ってください。



フィルターの交換

交換時期の目安

フィルターの交換時期は開封後約2年です。
1日にたばこ10本の量を吸ったとして集じんの能力が初期から半分に低下したときを交換時期としています。
「日本電機工業会規格JEM1467」によるものです。(使用時間や設置場所により異なります)

次のような場合は、交換時期が大幅に短くなります。
- 油煙、炭化系物質(ススなど)を吸った場合。
- 喫茶店、麻雀荘、理・美容院などの店舗や事務所に設置の場合。
- 「強」運転で長時間運転の場合。

交換のしかた

別売品の交換用フィルター(下記)をお求めになり、8ページの取り付けの要領で、交換してください。
「FZ-L21F」標準価格4,500円(平成12年10月現在)

注　意

- **アパタイトHEPAフィルターと脱臭フィルターを逆に取り付けると性能はでません。**
  また、使用したフィルターを裏返してご使用になると、吸着したホコリが放出されますのでおやめください。
- **汚れたフィルターは、洗っても再使用できません。効果がないばかりでなく、故障の原因にもなります。**

保証とアフターサービス

保証書(一体)

● **保証期間**
お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の最低保有期間

● 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製造打切後、最低６年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは 持込修理

●「故障かな?」(裏表紙)を調べてください。それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。持ち込みの際はリモコンもいっしょにお持ちください。

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ お客様へ…
お買いあげ日･販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　)　　-

長年ご使用の空気清浄機の点検を!

愛情点検



このような症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- こげくさい臭いがしたり、運転中に異常な振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお､点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

ご不明な点や修理に関するご相談は

●修理に関するご相談、ならびにご不明な点は、お買いあげの販売店またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

お客様ご相談窓口一覧表

● 修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買いあげの販売店へお申し付けください

● 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- **修理のご相談は……修理ご相談窓口へ**

(注)＊印の窓口は「持ち込み修理および部品購入」のご相談窓口です。なお、この地域の出張修理はCSセンターにご相談ください。

- **その他のお問い合わせは…… 一般ご相談窓口へ**

修理ご相談窓口

シャープエンジニアリング株式会社

北海道地区

北海道	CSセンター	(011) 641-4690	
	＊札　幌	(011) 641-4685	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
	北　見	(0157) 36-4649	北見市三輪435
	帯　広	(0155) 21-6925	帯広市西8条南3-17
	苫 小 牧	(0144) 34-7740	苫小牧市本町2-6-10
	室　蘭	(0143) 45-4649	室蘭市中島町1-9
	釧　路	(0154) 25-4649	釧路市光陽町8-13
	旭　川	(0166) 25-4649	旭川市一条通4-左10
	函　館	(0138) 51-4649	函館市五稜郭町31-17

東北地区

青森県	青　森	(0177) 38-0281	青森市妙見3-3-4
	弘　前	(0172) 27-4649	弘前市豊田3-5-1
	八　戸	(0178) 44-4649	八戸市小中野2-8-16
秋田県	秋　田	(018) 863-4649	秋田市川尻町大川反170-56
	横　手	(0182) 33-4649	横手市横手町六の口5
岩手県	岩　手	(019) 638-6087	紫波郡矢巾町流通センター南3-1-1
	釜　石	(0193) 23-4649	釜石市上中島町4-6-43
宮城県	CSセンター	(022) 288-9250	
	＊宮　城	(022) 288-9142	仙台市若林区卸町東3-1-27
山形県	山　形	(023) 631-4649	山形市飯田2-7-43
	酒　田	(0234) 24-4649	酒田市大町19-5
福島県	福　島	(024) 945-4649	郡山市安積町荒井方八丁33-1
	会津若松	(0242) 25-4649	会津若松市山見町41-2
	い わ き	(0246) 28-4649	いわき市自由ケ丘37-10

関東地区

新潟県	CSセンター	(025) 285-1513	
	＊新　潟	(025) 285-3663	新潟市上所中1-7-21
	＊長　岡	(0258) 23-1819	長岡市摂田屋町崩2600
栃木県	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊栃　木	(028) 637-1179	宇都宮市不動前4-2-41
	＊小　山	(0282) 62-5466	下都賀郡藤岡町藤岡5201
群馬県	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊群　馬	(027) 252-4706	前橋市問屋町1-3-7
茨城県	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊茨　城	(029) 241-4930	水戸市千波町1963
	＊南茨城	(0298) 57-9130	つくば市栗原2857-9
埼玉県	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊埼玉中央	(048) 666-7987	大宮市宮原町2-107-2
	＊埼玉東	(0489) 78-7101	越谷市南荻島346-1
東京都	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊江　東	(03) 3626-4642	東京都墨田区石原2-12-3
	＊城　南	(03) 3776-2419	東京都大田区南馬込1-5-15
	＊城　北	(03) 3972-4195	東京都板橋区東新町1-33-11
	＊世田谷	(03) 3707-3345	東京都世田谷区用賀3-8-18
	＊田　端	(03) 5692-7765	東京都北区東田端2-13-17
	＊三多摩	(042) 586-6059	日野市日野台5-5-4
千葉県	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊千　葉	(043) 299-8840	千葉市美浜区中瀬1-9-2
	＊西千葉	(0473) 68-4766	松戸市稔台295-1
	＊東千葉	(0479) 79-1181	八日市場市高字東2779-4
	＊木更津	(0438) 37-7912	木更津市請西2-5-22
神奈川県	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊横　浜	(045) 753-4647	横浜市磯子区中原1-2-23
	＊湘　南	(0463) 54-4738	平塚市田村1381
	＊相模原	(0427) 59-4195	相模原市横山2-2-12
山梨県	CSセンター	(03) 5692-7722	
	＊山　梨	(055) 228-5375	甲府市富竹2-1-17

中部地区

静岡県	CSセンター	(054) 285-9360	
	＊静　岡	(054) 285-9340	静岡市曲金6-8-44
	＊沼　津	(0559) 22-5249	沼津市宮前町11-4
	＊浜　松	(053) 463-4680	浜松市植松町1476-2
長野県	CSセンター	(026) 293-6612	
	＊松　本	(0263) 27-4694	松本市芳野8-14
	＊長　野	(026) 293-6262	長野市篠ノ井塩崎東田沢6877-1
愛知県	CSセンター	(052) 332-5880	
	＊名古屋	(052) 332-2623	名古屋市中川区山王3-5-5
	＊岡　崎	(0564) 24-2343	岡崎市柿田町1-21
	＊豊　橋	(0532) 53-4647	豊橋市下地町橋口17-1
岐阜県	CSセンター	(052) 332-5880	
	＊岐　阜	(058) 273-4969	岐阜市六条南3-12-9
	＊濃　飛	(0574) 26-4626	可児市土田下切3832-1
三重県	CSセンター	(052) 332-5880	
	＊三　重	(059) 232-6300	津市栗真町屋町蒲池328
富山県	CSセンター	(076) 269-1875	
	＊富　山	(076) 451-2459	富山市金泉寺71-1
石川県	CSセンター	(076) 269-1875	
	＊金　沢	(076) 249-2434	石川郡野々市町御経塚町1096-1
福井県	CSセンター	(076) 269-1875	
	＊福　井	(0776) 54-2459	福井市北四ツ居町625

近畿地区

滋賀県	CSセンター	(06) 6795-2899	
	＊滋　賀	(077) 545-4692	大津市栗林町11-35
	＊彦　根	(0749) 24-4643	彦根市東沼波町133
京都府	CSセンター	(06) 6795-2899	
	＊京　都	(075) 672-2378	京都市南区上鳥羽菅田町48
	＊北近畿	(0773) 23-9151	福知山市末広町6-13
大阪府	CSセンター	(06) 6795-2800	
	＊大　阪	(06) 6643-5331	大阪市浪速区恵美須西1-2-9
	＊　堺	(0722) 45-4651	堺市老松町1-39
	＊大阪TC	(06) 6794-5611	大阪市平野区加美南3-7-19
	＊南大阪	(0724) 31-1950	貝塚市沢1215
	＊北大阪	(0726) 34-4519	茨木市鮎川5-15-3
兵庫県	CSセンター	(06) 6795-2899	
	＊兵　庫	(078) 791-1541	神戸市須磨区弥栄台3-15-2
	＊神　戸	(078) 453-4651	神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
	＊阪　神	(06) 6421-4877	尼崎市猪名寺3-2-10
	＊姫　路	(0792) 66-1819	姫路市青山5-7-7
	＊豊　岡	(0796) 23-7515	豊岡市九日市上町下畑77-1
奈良県	CSセンター	(06) 6795-2899	
	＊奈　良	(0743) 53-6693	大和郡山市美濃庄町492
	＊奈良南	(0745) 65-1492	御所市茅原4-3
和歌山県	CSセンター	(06) 6795-2899	
	＊和歌山	(073) 445-4615	和歌山市西小二里2-4-91
	＊南　紀	(0739) 25-3121	田辺市稲成町441-1

中国地区

鳥取県	鳥　取	(0857) 27-8831	鳥取市青葉町2-204
岡山県	CSセンター	(086) 292-1707	
	＊岡　山	(086) 292-1709	都窪郡早島町矢尾828
島根県	CSセンター	(0852) 24-4811	
	＊松　江	(0852) 24-4810	松江市西津田3-1-10
広島県	CSセンター	(082) 874-8071	
	＊広　島	(082) 874-8149	広島市安佐南区西原2-13-4
	CSセンター	(0824) 28-7448	
	＊東広島	(0824) 28-7490	東広島市八本松東4-3-30
	CSセンター	(0849) 51-7644	
	＊福　山	(0849) 51-7654	福山市津之郷町津之郷上開地
山口県	CSセンター	(083) 972-0870	
	＊山　口	(083) 972-0891	吉敷郡小郡町若草町4-12
	＊東山口	(0833) 44-0923	下松市西豊井173-1

四国地区

香川県	CSセンター	(087) 823-5513	
	＊香　川	(087) 823-4901	高松市朝日町6-2-8
徳島県	CSセンター	(088) 625-4684	
	＊徳　島	(088) 625-4654	徳島市中常三島町3-11-14
愛媛県	CSセンター	(089) 971-4729	
	＊愛　媛	(089) 971-4563	松山市高岡町178-1
高知県	CSセンター	(0888) 82-4021	
	＊高　知	(0888) 82-4635	高知市高須960-1

九州地区

福岡県	CSセンター	(092) 586-1122	
	＊福　岡	(092) 572-4652	福岡市博多区井相田2-12-1
	＊南福岡	(0942) 45-8211	久留米市御井旗崎3-7-14
	＊北九州	(093) 592-4677	北九州市小倉北区大手町6-12
佐賀県	CSセンター	(092) 586-1122	
	＊佐　賀	(0952) 24-9450	佐賀市鍋島町八戸五本松篭2043-2
長崎県	CSセンター	(095) 844-1870	
	＊長　崎	(0957) 52-3511	大村市古賀島町613-3
	佐世保	(0956) 32-6666	佐世保市白岳町107-5
大分県	CSセンター	(097) 552-9416	
	＊大　分	(097) 552-2313	大分市松原町3-5-3
熊本県	CSセンター	(096) 366-7070	
	＊熊　本	(096) 364-4777	熊本市新屋敷3-15-17
	天　草	(0969) 23-8711	本渡市港町19-3
宮崎県	CSセンター	(0985) 31-1823	
	＊宮　崎	(0985) 31-1832	宮崎市原町4-12
	＊都　城	(0986) 52-1311	北諸県郡三股町蓼池624-1
鹿児島県	CSセンター	(099) 253-0250	
	＊鹿児島	(099) 253-4600	鹿児島市鴨池新町12-1

沖縄シャープ電機株式会社

沖縄地区

沖縄県	那　覇	(098) 861-0866	那覇市曙2-10-1
	先　島	(09807) 3-3603	平良市下里1178-5
鹿児島県	奄　美	(0997) 53-4777	名瀬市塩浜町8-1

一般ご相談窓口

シャープ株式会社

東日本相談室	(043) 297-4649	千葉市美浜区中瀬1-9-2
	FAX (043) 299-8280	
西日本相談室	(06) 6621-4649	大阪市平野区加美南4-3-41
	FAX (06) 6792-5993	

シャープエンジニアリング株式会社

北海道支店消費者相談室	(011) 642-4649	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北支店消費者相談室	(022) 288-9147	仙台市若林区卸町東3-1-27
首都圏支店消費者相談室	(03) 3893-4649	東京都北区東田端2-13-17
中部支店消費者相談室	(052) 332-4649	名古屋市中川区山王3-5-5
近畿支店消費者相談室	(06) 6794-7041	大阪市平野区加美南3-7-19
中国支店消費者相談室	(082) 874-4649	広島市安佐南区西原2-13-4
四国支店消費者相談室	(087) 823-4901	高松市朝日町6-2-8
九州支店消費者相談室	(092) 572-4655	福岡市博多区井相田2-12-1

所在地・電話番号などは変わることがありますので、その節はご容赦願います。(0007)

故障かな？

次のような場合は故障でないことがありますので､修理を依頼される前にもう一度お調べください。
なお､「保証とアフターサービス」については14ページをご覧ください。

こんなとき	故障ではありません
運転しない	●停電ではありませんか。 ●差込プラグがはずれていませんか。 ●ブレーカーやヒューズが切れていませんか。
臭いがとれにくい **煙がとれにくい**	●フィルターをポリ袋から取り出していますか。 ●アパタイトHEPAフィルターと脱臭フィルターを逆に取り付けていませんか。(8ページ) ●フィルターの汚れがひどくなっていませんか。
リモコンが動作しない	●電池切れではありませんか。 ●電池の⊕⊖が逆になっていませんか。 ●お部屋の蛍光灯が寿命でちらついていませんか。(6ページ)
空気が汚れているのに **クリーンサインに** **「緑」表示が出る**	●汚れセンサーの穴がふさがれたり、目詰まりしていませんか。お手入れしてください。(13ページ) ●センサー感度切換を「高」にしてください。(11ページ) ●差込プラグをコンセントに差し込むとき、すでに部屋の空気が汚れていませんか。(11ページ)
空気がきれいなのに **クリーンサインに** **「赤」表示が出る**	●汚れセンサーは殺虫剤・化粧品・スプレー・アルコール類などにも反応します。故障ではありません。 ●汚れセンサーの穴がふさがれたり、目詰まりしていませんか。お手入れしてください。(13ページ) ●センサー感度切換を「低」にしてください。(11ページ) 以上のことをしても改善されないときは、差込プラグをいったん抜いて、また差し込んでください。

お客様へ

ご不明な点や修理に関するご相談は

●**お買いあげの販売店**または14、15ページ記載のもよりの**ご相談窓口**にお問い合わせください。

シャープ株式会社
本　　社　〒545-8522　大阪市阿倍野区長池町22番22号
電　　話　大阪 (06)6621-1221(大代表)
電化システム事業本部　〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号
電　　話　大阪 (06)6791-7301(大代表)

Printed in Malaysia　TINS-A032KKRZ　0GE　①