

# SHARP

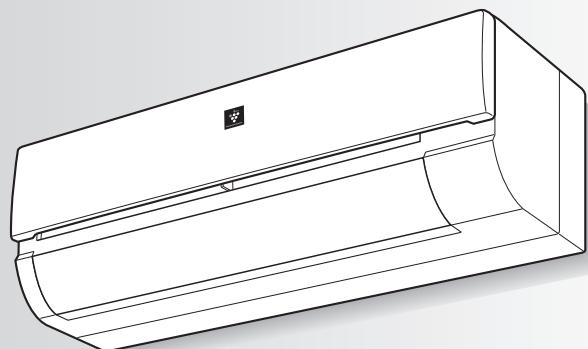
ルームエアコン 家庭用

# 取扱説明書



プラズマクラスター 7000 \*1

N-S シリーズ



形名

室内機

エイ ワイ エヌ エス  
AY-N22S

AY-N25S

AY-N28S

AY-N40S

室外機

エイ ュー エヌ エス ウイ  
AU-N22SY

AU-N25SY

AU-N28SY

AU-N40SY

\*1 当技術マークの数字は、商品を壁に設置し、「風量最大」運転時に  
プラズマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で測定した  
1cm<sup>3</sup>当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスター®ゴおよび  
プラズマクラスター、 Plasmacluster は、  
シャープ株式会社の登録商標です。



「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書など  
サポート情報へ簡単アクセス！
- 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」が  
もらえる！

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



## もくじ

安全上のご注意	2
ご使用の前に	4
各部のなまえ	5

運転する(基本操作)	6
• 冷房・除湿・暖房運転する	
• 温度を変更する	
• 風量を変更する	
• 上下風向を変更する	
• 左右風向を変更する	
プラズマクラスター送風運転	8

タイマーを使う	9
お買いあげ時の設定を変更する	10
スマートフォンでエアコンを操作する	11

内部清浄運転	15
お手入れのしかた	16
• 長期間使わないとき / 再び使い始めるとき	

よくあるご質問	18
故障かな？	20
室内機のランプが点滅したとき	23
こんなときは	24
• リモコンの紛失や電池が切れたとき	
• 本体ランプの明るさが気になるとき	
• 1つの部屋で2台のエアコンを使うとき	
据付・移設・廃棄	25
本製品で使用している知的財産権など	26
保証とアフターサービス	30
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	31
別売品	31
仕様	裏表紙
• エアコンクリーニングの申し込み	

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも  
見ることができる所に必ず保管してください。

はじめに

基本の使いかた

便利な使いかた

お手入れ

必要なとき

# 安全上のご注意

—必ずお守りください—

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

**！警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

**！注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



## 警告

火災や感電、大けがを防ぐために

### 電源プラグやコードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。  
(感電・放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。  
(断線による発熱・発火の原因)
- むれた手で抜き差ししない。  
(感電の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。  
(感電・発熱・火災の原因)
- 束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱したり、加工しない。  
(感電・発熱・火災の原因)
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。  
(接触不良による感電・火災の原因)
- 電源プラグやコンセントに付着したホコリは、定期的に取り除く。  
(感電・火災の原因)



### 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電・けがの原因)

- [異常・故障例]
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
  - 電源プラグが変色している。
  - 焦げくさいニオイがする。
  - 異常な音やガタガタと振動する。
  - ブレーカーが頻繁に落ちる。
  - 室内機から水が漏れる。

お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

### ご使用時は



- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない。  
(高速回転するファンで、けがの原因)
- 長時間、冷風を身体に直接あてたり、冷やしすぎたりしない。  
(体調悪化・健康障害の原因)

### お手入れ時は



- お客様自身でエアコン内部の洗浄や工具を使った分解掃除はしない。  
また、消臭剤を吹きかけない。  
(水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)  
お買いあげの販売店、またはシャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社にご相談ください。 裏表紙

### 据付・移設・廃棄・修理時は



- 指定冷媒(R32)以外は使用(冷媒補充・入替え)しない。  
(故障・破裂・けがなどの原因)
- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する。(発熱・火災の原因)
- 据付、移設、廃棄、修理は、必ずお買いあげの販売店、または専門業者に依頼する。  
(水漏れ・感電・発熱・火災・けがの原因)
- アースや漏電しゃ断器が設置されていることを確認する。(感電・火災の原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買いあげの販売店に相談する。  
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)



# 注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

## ご使用時は



- 動植物に直接風をあてない。  
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 動植物の飼育や栽培、食品・精密機器・美術品の保存などに使用しない。  
(対象物の性能・品質・寿命への悪影響やエアコンの故障の原因)
- むれた手で操作しない。(感電の原因)
- 室内機の下に、他の電気製品や家財などを置かない。  
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 湿度が高いとき(80%以上)に、窓や戸を開けたまま冷房や除湿を長時間運転しない。  
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 室内機に洗濯物などを掛けない。  
(室内機の落下につながり、けがの原因)
- 室外機の上に乗ったり物を載せない。  
(ベランダなどでは、落下の原因)
- 傷んだままの据付台などで使用しない。  
(落下につながり、けがなどの原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。  
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)



- 室外機の周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする。  
(虫などが侵入し、故障・発火・発煙の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。  
(酸素不足の原因)
- 燃焼器具はエアコンの風が直接あたらない所に置く。  
(不完全燃焼の原因)
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く。  
(被雷すると、故障の原因)
- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。  
(ホコリがたまると、発熱・発火の原因)
- 内装工事や床面のワックスかけ時は、運転を停止する。  
(揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れ・露飛びの原因)  
作業後は窓やドアを開けて、十分に換気をした後、運転をしてください。

はじめに

## お手入れ時は



- 室内機・室外機を直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない。  
(感電・発火の原因)
- 不安定な台に乗らない。(転倒など、けがの原因)
- 室内機・室外機のアルミ部分に触らない。 アルミ部分



- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。  
(高速回転するファンで、けがの原因)
- お手入れで水拭きや水洗いした部品は、日陰でよく乾かす。  
(水気が残っていると、感電の原因)

## 据え付け時は



- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する。(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

## 無線LAN機能



# 警 告

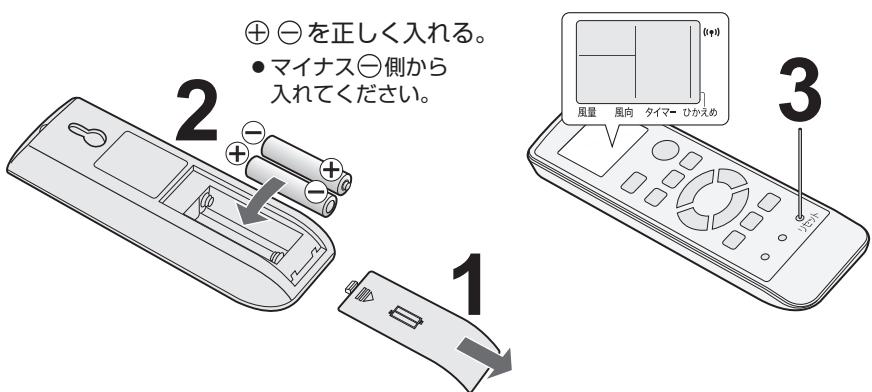
火災や感電、大けがを防ぐために

- 外出先から操作する場合、エアコンやその周辺、在宅者の状況を確認できないため、安全を十分確認して使用する。場合によっては、人などが死亡・重傷を負ったり、財産の損害が発生するおそれがあります。
- 電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること、また電源プラグやコンセントにホコリが付着していないことを確認する。(接触不良による発熱・発火・火災の原因)
  - 事前に、他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する。  
(予期しない運転や停止により、体調をくずす原因。動植物に悪影響をおよぼす原因)
  - 事前に、エアコンに異常がないことを確認する。(発煙・発火・火災の原因)
  - 事前に、エアコンからの風の変化があっても室内に悪影響がでないこと(飛びやすい物がないこと等)を確認する。  
(風により物が落下し、火災・けが・家財汚損の原因)
  - 人がいることがわかっている場合は、外出先からエアコンの操作をすることを知らせておく。  
(予期しない運転や停止により、事故・けが・体調悪化の原因)
  - こまめにエアコンの設定内容や運転状況をスマートフォンで確認する。(事故・けが・体調悪化の原因)

# ご使用の前に

## リモコンに電池を入れる

1 裏側のふたをスライドして開ける。



2 単4形乾電池2本を入れ、裏側のふたを閉める。

3 先の細いものでリセットボタンを押す。

- 誤動作を避けるため、必ず押してください。

### 電池について

●リモコンに「！」が表示されたり信号が届きにくいときは交換をしてください。

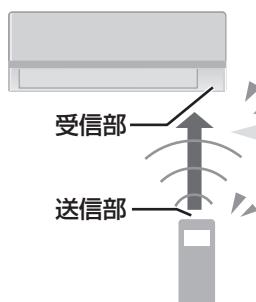
(電池の寿命は約1年です。使用条件により寿命が1年未満の場合もあります)

- ・付属の電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。
- ・交換時は、新しい単4形アルカリ乾電池2本またはマンガン乾電池2本をご使用ください。
- ・充電式電池（Ni-Cd、ニッケル水素など）は使用しないでください。（誤動作の原因）
- ・電池を交換するとリモコンはお買いあげ時の設定に戻ります。

### ご注意

- 長期間使わないときは電池を取り出してください。（液漏れや破裂による故障防止のため）
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。

## リモコンの使いかた



### エアコンに向けて操作!!

信号を受信できる範囲は、本体正面で約7m以内です。

●信号をさえぎるものがないようにしてください。

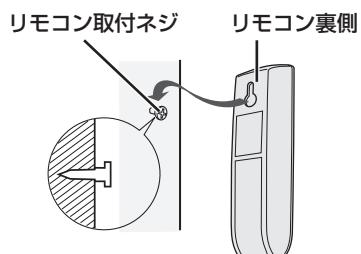
### ■信号の受信音と内容

受信音	お知らせ内容
ピー	運転停止
ピッ	運転・設定・設定取り消し

リモコンを壁に掛けて保管できます。

1 リモコン取付ネジ(付属品)を壁にとめる。

2 リモコンを引っかける。



●掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。

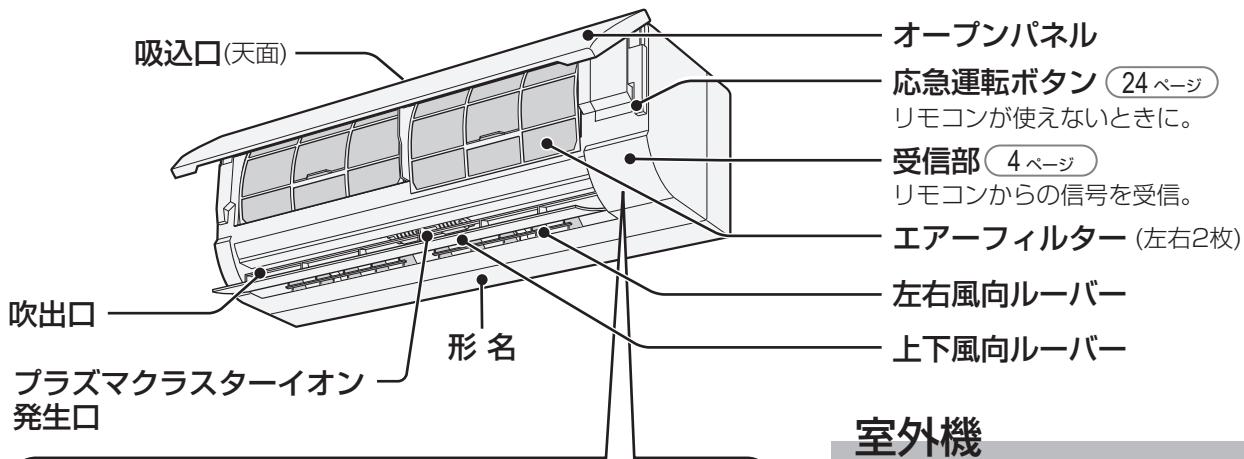
リモコンホルダーは別売品（31ページ）

### ご注意

- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。  
また、直射日光のある場所、ストーブなどの近くには置かないでください。（故障の原因）
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯（インバーター方式、ラピッドスタート方式など）がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

# 各部のなまえ

## 室内機



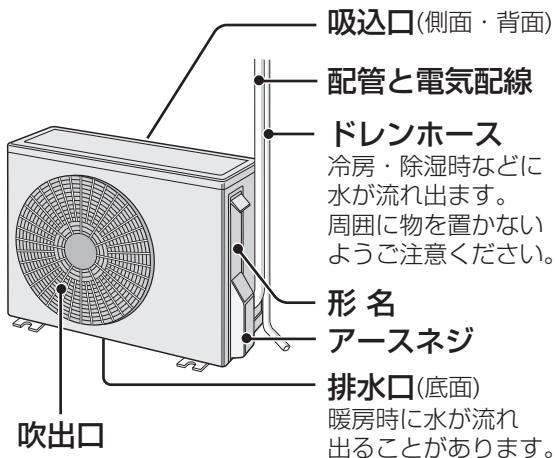
はじめに

### 本体表示部

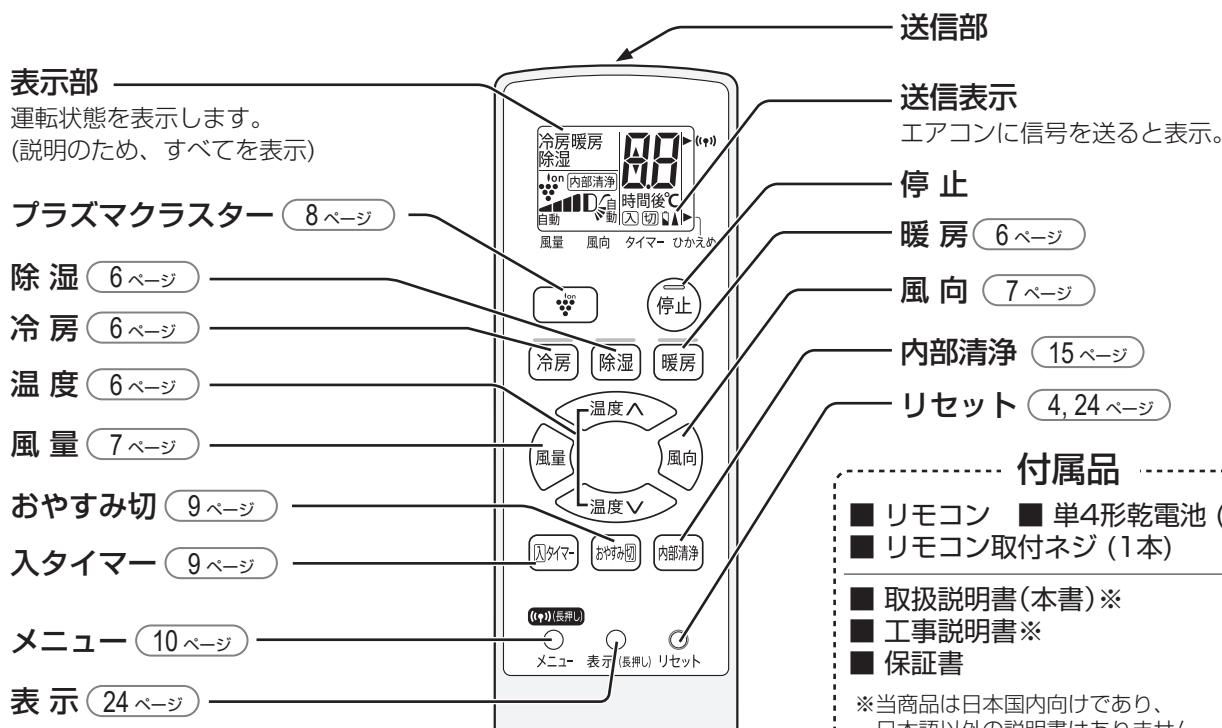
ランプが点滅したときは (23ページ)

- コネクトランプ(緑)  
エアコンと無線LANアクセスポイント(ルーター)が接続中に点灯。(11 ~ 14 ページ)
- プラズマクラスター(青)  
プラズマクラスターイオン放出中に点灯。
- タイマーランプ(橙)  
タイマー予約中に点灯。
- 運転ランプ(緑)  
運転中に点灯。  
(内部清浄中は点灯しません)

## 室外機

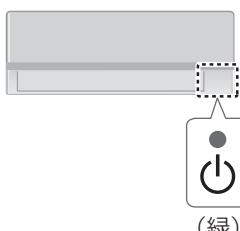


## リモコン

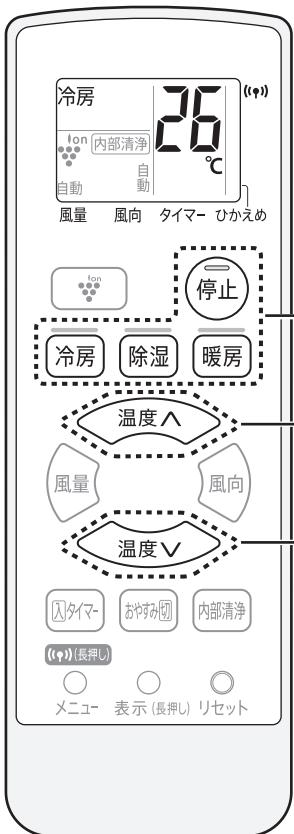


# 運転する(基本操作)

運転中



【例】「冷房」運転のとき



## 冷房・除湿・暖房運転する

暑いとき

冷房 を押す。



湿気を取りたいとき

除湿 を押す。



寒いとき

暖房 を押す。



- お買いあげ時は、冷房・除湿・暖房運転中にプラズマクラスターイオンが放出される設定になっています。メニューより設定変更ができます。(10ページ)

### 運転を停止する

停止 を押す。

●停止後、自動で内部清浄をします。(15ページ)

## 温度を変更する

温度△ 上げる  
温度▽ 下げる

押すごとに1°Cずつ  
変わります。

<冷房・暖房>



- 設定できる範囲  
冷房・暖房  
18°C~32°C

<除湿>



- 調節できる範囲  
除湿  
エアコンが選んだ  
温度設定を基準に  
2°C低め~2°C高め

## 各運転について

### 運転条件

- 右の条件以外で運転すると、保護装置が働き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると吹出口などに露が付き、水滴が落ちることがあります。

### 冷房

- 運転開始時から約1分間は風が出ません。  
(冷風を出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付いたお部屋のニオイをやわらげるため)
- 室温が下がった場合、送風のみになることがあります。

### 除湿

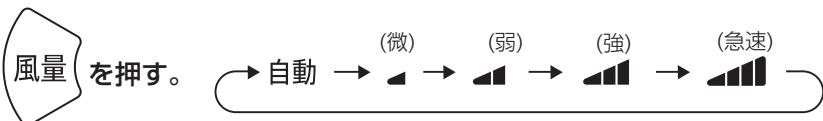
- 弱い冷房で除湿運転をして湿度を下げるで、お部屋の温度はやや下がります。
- 運転温度は運転開始時の室温と外气温により、エアコンが自動で選びます。  
(室温や外气温が高い場合は、室温を下げて除湿し、低い場合は、室温をあまり下げずに除湿します)
- エアコンが選んだ温度より室温が下がるのを防ぐため、風が出たり止まったりすることがあります。

### 暖房

- 運転開始時、温風を出す準備のため、しばらく風が出ないことがあります。
- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外气温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおおすすめします。
- 霜取り運転について  
外气温が低いときは、室外機に霜が付き、暖房能力が低下します。  
このときは、自動的に暖房運転を停止し、約5~10分間、霜取り運転をします。霜取り運転中は運転ランプ(緑)がゆっくり点滅します。霜取り運転が終了すると、約1~5分後に温風が出ます。

冷房運転	外气温約21°C以上、約45°C以下 室温約21°C以上
除湿運転	外气温約16°C以上 室温約18°C以上
暖房運転	外气温約24°C以下 室温約28°C以下

## 風量を変更する



風量を押す。

(微) 自動 → (弱) → (強) → (急速)

- 除湿のときは、風量の変更ができません。
- 「急速」は、最大風量で運転するため、運転音が大きくなります。

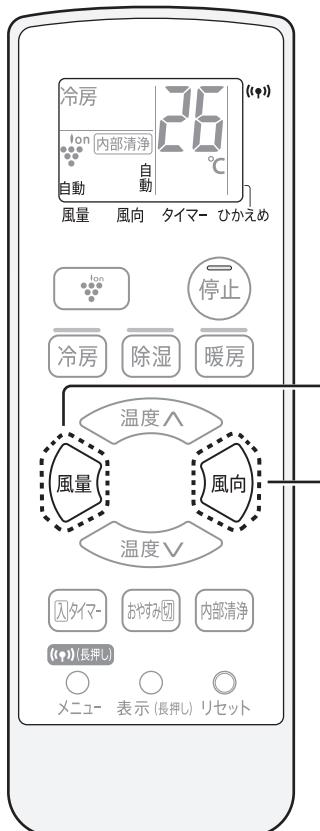
### ●「自動」のときは

#### 冷房・暖房

お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱くなります。

#### プラズマクラスター送風

風量「弱」になります。



## 上下風向を変更する



風向を押す。

自動 → D → D → D → D → D → D (スイング)

- 暖房のときは、Dの設定ができません。

### ●「自動」のときは

#### 冷房

運転開始時は「ななめ下」に、お部屋が設定温度に近づくと、「水平」や「ななめ上」に吹き出します。(お部屋の温度が設定温度に近い場合は、運転開始後すぐに「水平」や「ななめ上」に吹き出す場合があります)

#### 暖房

吹き出す風の温度が低いときは、「ななめ上」に、暖ると「ななめ下」に吹き出します。

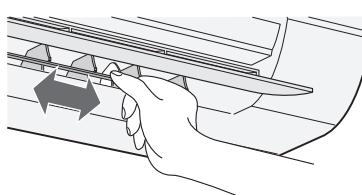
#### 除湿・プラズマクラスター送風

「ななめ上」に吹き出します。

## 左右風向を変更する

取っ手をつまんで、左右風向ルーバーを動かしてください。

- 取っ手は上下風向ルーバーの下からつまんでください。



### ご注意

奥の方まで指を入れないでください。  
ファンが高速で回転しているため  
けがの原因になります。

### ご注意

- 上下風向を調節するときは必ずリモコンで操作してください。  
手で調節すると、誤動作や異音・故障の原因になります。
- 上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、ルーバー周辺に露が付いて、水滴が落ちることがあります。

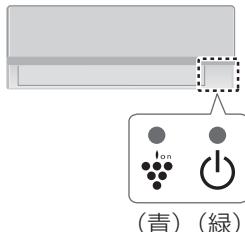
### お知らせ

- 室内環境や設置条件によっては、冷房時に天井付近が結露することがあります。その際は、天井に風があたらないように風向を調節してください。
- お部屋の端にエアコンを設置している場合は、お部屋の中央に風が届くように左右風向ルーバーの向きを調節してください。

# プラズマクラスター送風運転

冷房・暖房を使わない季節も、プラズマクラスターイオンでお部屋の空気をきれいにします。

運転中



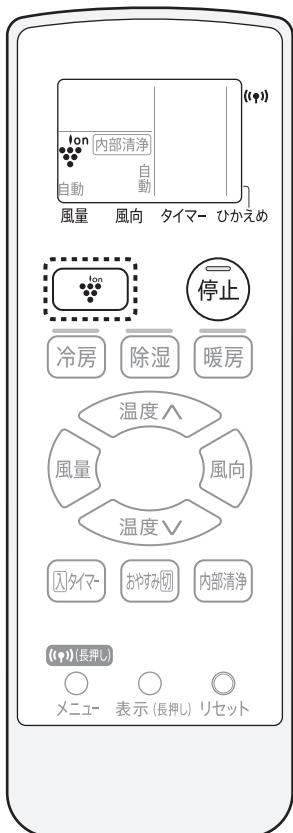
Ion を押す。



電気代の目安

約0.5円/時間(風量「自動」時)  
電力料金目安単価27円/kWh(税込)で算出  
(家電公取協調べ)

● 風量・風向の変更は (7ページ) (温度は変更できません)



停止するとき

停止 を押す。

● 停止後、自動で内部清浄をします。 (15ページ)

このエアコンは、プラズマクラスター 7000<sup>\*1</sup>を搭載しています。  
プラズマクラスターは、自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンで空気を浄化する技術です。  
作用メカニズムも解明<sup>\*2</sup>され、安全性も確認済<sup>\*3</sup>です。

プラズマクラスター エアコンの効果については  
ホームページからご確認いただけます

<https://jp.sharp/aircon/>



\* 1 表紙の注釈を参照してください。

\* 2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授 (ウイルス・カビ菌・菌)  
広島大学大学院 先端物質科学研究科 (ダニのくん・死がいのアレル物質)

\* 3 (株)LSI メディエンス

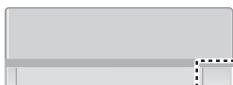
ご注意

- エアコン付近では、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など※は使わないでください。  
本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。  
※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)・化粧品・制汗剤・  
静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

# タイマーを使う

予約中

## 入タイマー

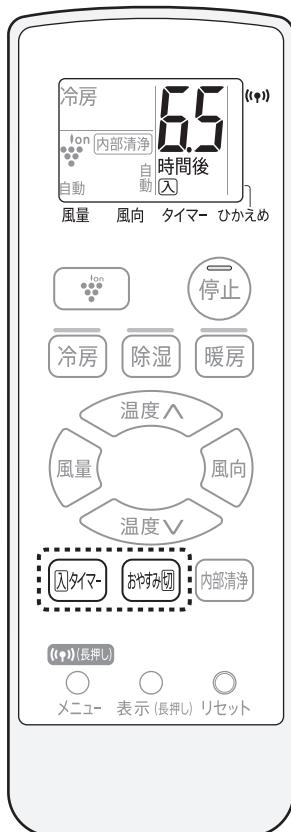


予約時間後に設定した室温になるように運転を開始します。

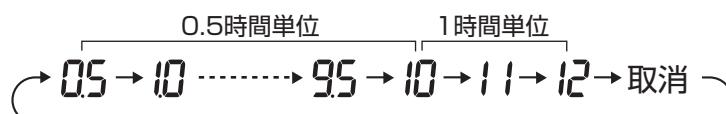
【入タイマ】を押し、  
予約時間を設定する



● 12時間後まで予約できます。



● 押すごとに変わります。



## おやすみ切タイマー

おやすみに適した運転をし、予約時間後に停止します。

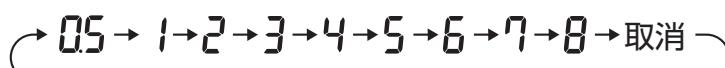
運転中に

【おやすみ切】を押し、  
予約時間を設定する



● 本体ランプは暗くなります。  
(プラズマクラスターは消灯します)

● 押すごとに変わります。



## おやすみ切タイマーについて

- おやすみ時の冷やしすぎ、暖めすぎをおさえるために、タイマー予約から1時間後に設定温度を徐々に変更します。  
冷房・除湿時は1°C高く、暖房時は3°C低くします。
- 風量を「自動」に設定している場合は、弱い風量で運転します。

便利な使いかた

## 予約を取り消すとき

【入タイマ】または【おやすみ切】を押す。

● 本体のタイマーランプ(橙)が  
消灯します。

## 予約時間を変更するとき

【入タイマ】または【おやすみ切】を押し、

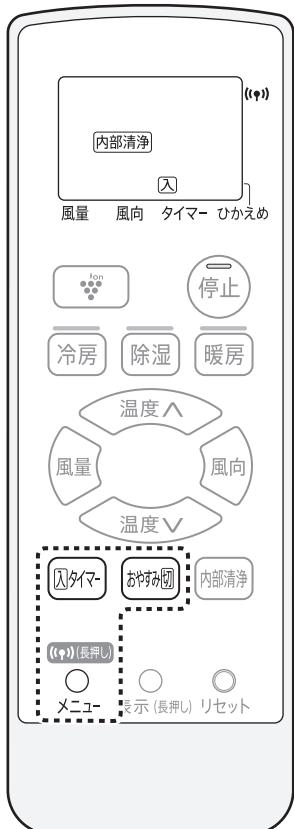
予約を取り消して、  
再度、タイマー予約を設定する。

### お知らせ

- 停電すると、タイマー予約は取り消されます。  
通電後、再度、予約してください。(リモコンは停電前の表示のままです)
- 入タイマーは予約時間後に設定温度になるよう、通常は最長1時間前から運転を始めます。  
ただし、外気温が低いときは、1時間以上前になる場合があります。
- 入タイマーとおやすみ切は組み合わせて、予約できません。
- リモコンのタイマー時間表示は、時間の経過とともに残時間を表示します。
- 入タイマーは、予約時間が記憶されるため、前回の予約時間が表示されます。
- 手動内部清浄のタイマー予約はできません。

# お買いあげ時の設定を変更する

お好みに合わせて設定を変更することができます。



## 1 ○ を押し、メニュー項目を選ぶ。

- 押すごとに、メニュー項目が順に変わり、現在の設定(入または切)が点滅します。

## 2 エアコンに向けて

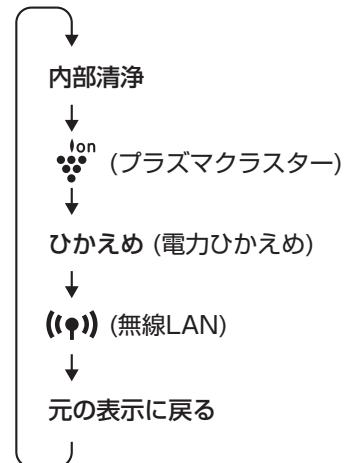
「入」に設定するときは

**[入]タイマー** を押す。

「切」に設定するときは

**[おやすみ]** を押す。

- 「ピッ」と音がして、設定が完了し、リモコン表示の入または切が点灯します。
- 約30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。



メニュー項目	設定内容 (*お買いあげ時の設定)	
内部清浄	「入」* 	「切」 
(プラズマクラスター)	「入」* 	「切」 
ひかえめ (電力ひかえめ)	「入」 	「切」* 
(無線LAN)	「入」 	「切」* 

**お知らせ** ● リモコンの電池を交換したときや、リセットボタンを押したときは、初期設定に戻ります。

# スマートフォンでエアコンを操作する

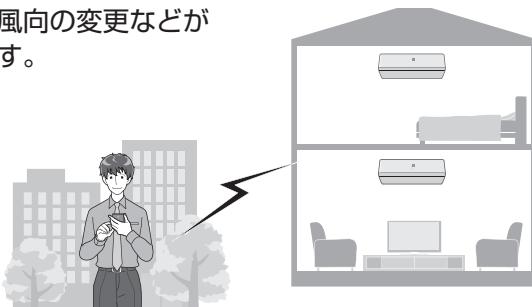
1



COCORO AIR スマートフォンとエアコンを無線LAN接続すると、スマートフォンでエアコンを操作したり、エアコンの状況を確認することができます。

## 外出先からエアコン操作

外出先から運転や停止、風量や風向の変更などができます。



## エアコンの各種確認

お部屋の温度・エアコンの運転状況・電気代の確認ができます。



## 切り忘れのお知らせ

GPSと連動し、自宅から一定距離を離れると運転状況のお知らせが届きます。

## 「COCORO AIR」アプリページ

アプリの使いかたなどは

<https://jp.sharp/support/cloud/air.html>



## <つながる家電を複数お持ちの場合>

「COCORO HOME」アプリを使うと、家電をまとめて管理できます。 詳しくはこちらへ

<https://cocoroplus.jp.sharp/home/>



便利な使いかた

## 無線LAN接続に必要なもの

### ■ インターネット回線

- ・プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
- ・インターネットに接続する際に、毎回ID認証をおこなう場合は、ご利用できません。
- ・光回線をおすすめします。
- ・ダイヤルアップ、モバイルルーター、スマートフォンのテザリングではご利用できません。

### ■ 無線LANアクセスポイント(ルーター) 以下「ルーター」と表記

- ・2.4GHz帯(IEEE802.11b/g/n)に対応のルーターをご使用ください。
- ・暗号方式「WPA2(AES)」の使用をおすすめします。  
暗号方式「WEP」はセキュリティ強度が低いため対応していません。
- ・SSIDを隠す設定(ステルス設定)をしている場合は、解除してください。
- ・MACアドレスフィルタリング設定をしている場合は、設定の解除またはエアコンのMACアドレスを登録してください。MACアドレスは室内機下部のラベルに記載しています。
- ・あらかじめ、お使いのルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法や暗号方式の設定を確認してください。

### ■ スマートフォン、タブレット端末などの携帯端末機器

対応OS(2020年11月現在)

Android™ 5.0以降 / iOS(iPhoneなど) 10以降

ルーターと無線LAN接続ができることを確認しておいてください。

### ■ エアコンに付属のリモコン

あらかじめ、リモコンのメニューボタンや停止ボタンの位置を確認してください。

- ・「Android」はGoogle LLCの商標です。
- ・「iPhone」は、Apple Inc.の商標です。
- そのほか、説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

# スマートフォンでエアコンを操作する 2

## 初期設定



### 初期設定1 アプリのインストール

1. 「COCORO AIR」アプリをインストールし、起動する



<https://cboard.cloudlabs.sharp.co.jp/cocoroapp/download/air/>

- 以下の配信サービスからダウンロードできます。  
Android : Google Play  
iOS : App Store

2. 「COCORO AIR利用規約」を確認し、チェックを入れ「ログイン」をタップする



アプリのご利用には、COCORO IDが必要です。  
COCORO IDをお持ちでない場合は  
「新規会員登録」をタップし、COCORO MEMBERS の  
COCORO IDを取得してください。

3. COCORO IDとパスワードを入力して、ログインする



4. お使いのスマートフォンの名前を入力し、「OK」をタップする



### 初期設定2 エアコンとルーターの無線LAN接続

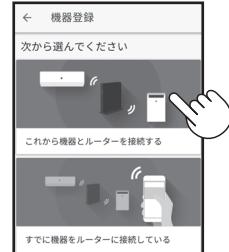
1. ホーム画面の左上の「≡」をタップする



2. 「+ 機器登録」を選択



3. 「これから機器とルーターを接続する」を選択



4. アプリの画面に従って操作する

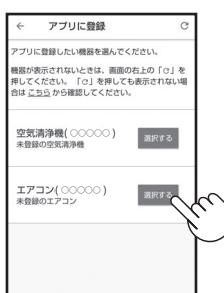


5. 「アプリに登録」をタップする



### 初期設定3 アプリにエアコンを登録

1. 登録したいエアコンを選ぶ



#### 左の画面が表示されない場合

- ① ホーム画面の左上の「≡」をタップする  
② 「+ 機器登録」を選択  
③ 「すでに機器をルーターに接続している」を選択



2. アプリの画面に従って操作する



メロディが流れ、  
コネクトランプが  
点灯したら初期設定完了です。

## 知っていただきたいこと

- 「COCORO AIR」アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンの操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されないことがあります。
- スマートフォンで操作後、当社のサーバーとエアコンが約24時間通信できない状態が続くと、自動でエアコンが停止します。スマートフォンで操作後、エアコンに付属のリモコンで操作した場合は、通信ができなくても停止しません。
- スマートフォンで操作された内容はリモコンの表示部には反映されません。
- 誤操作防止のため、スマートフォンの画面のロックをおすすめします。
- 次のような場所では使用しないでください。
  - ・病院内や医療機器のある場所、またその近く
  - ・高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近く  
ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、心臓ペースメーカー、火災警報器、自動ドア、その他の自動制御機器など
- 1台のエアコンにスマートフォンは10台まで登録することができます。
- 1台のスマートフォンに機器（エアコンや空気清浄機など）は30台まで登録する事ができます。
- アプリは無料ですが、インターネット接続、アプリのダウンロードや操作に必要な通信費は、お客様のご負担になります。

## 無線LAN機能を停止したいとき

ルーターとの通信を切断し、スマートフォンでの操作ができなくなります。  
エアコン内の無線LAN登録情報は、そのまま残ります。  
情報を消去したいときは、無線LAN機能を初期化してください。



- を3秒間長押しする。  
メニュー
- 「ピーー」と音がし、コネクトランプ(緑)が消灯します。

### 再び、利用するとき

- 1 を押し、 (無線LAN)を選ぶ。
- 2 を押す。



## 無線LAN機能を初期化したいとき

エアコン内の無線LAN登録情報が初期化されます。  
お客様が設定したすべての情報は消去されます。また、アプリのタイマーや電気代などの情報もすべて消去されます。



- 1 を10秒間長押しする。  
メニュー
- 3秒後「ピーー」または「ピッ」という音がしますが、そのまま押し続けてください。  
10秒後「ピッピッ」と音がし、コネクトランプ(緑)が点滅します。
- 2 コネクトランプが点滅したら、2分以内に を3秒間長押しする。  
●「ピッピッ」と音がし、初期化を開始します。

初期化が完了すると「ピーー」と音がし、コネクトランプ(緑)が消灯します。

# スマートフォンでエアコンを操作する 3

## 無線LAN使用上のご注意

無線LANをご利用の場合は、次の内容、およびご使用のルーターの取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

### ■ 電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵しています。
  - ・本製品を使用するときに無線局の免許は不要です。
  - ・本製品は日本国内でのみ使用できます。
  - ・本製品内蔵の無線モジュールを分解／改造すると法律で罰せられることがあります。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けた無線モジュールを内蔵しています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz)を利用する無線通信機器である Bluetooth®、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。  
また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

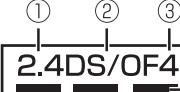
① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。

② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープエアコンサポートページ(裏表紙)からご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。

③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープエアコンサポートページ(裏表紙)からお問い合わせください。

- 本製品内蔵の無線モジュールは、以下の仕様に対応しています。

- IEEE802.11b/g/n
- 本製品が使用する無線の周波数などの仕様は次の通りです。

	<ul style="list-style-type: none"><li>① 2.4 : 2.4GHz 帯を使用する無線設備を表します。</li><li>② DS/OF : 変調方式が DS-SS 方式 /OFDM 方式であることを示します。</li><li>③ 4 : 想定される与干渉距離 40 m以下であることを示します。</li><li>④ — — — — : 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています。</li></ul>
---	---

### ■ 個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上のご注意

- 無線 LAN 機器をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線 LAN は、電波を利用して本製品とルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線 LAN 接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本体の無線 LAN 機能の初期化(13 ページ)をおこなってください。
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本体の無線 LAN 機能の初期化(13 ページ)をおこなってください。

### ■ その他

- 本製品は法令上、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線 LAN を含む)に直接接続することはできません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。  
JATE による技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。  
次のような場所では、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
  - ・コンクリート、鉄筋、金属が使われている建物内／障害物の近く／同じ周波数を利用する無線通信機器の近く。
- 本製品の無線 LAN(2.4GHz 帯)は 1 ~ 13 チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されているルーターとは通信できません。

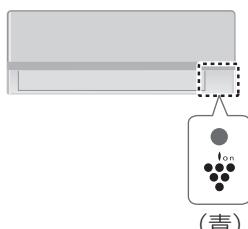
・「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。

# 内部清浄運転

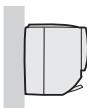
プラズマクラスターイオンをエアコン内部に放出し、吹出口周辺とエアコン内部を乾燥させてカビの増殖を抑制します。

- お買いあげ時は、運転停止後に自動で内部清浄運転を開始します。(設定を変えたいときは(10ページ))

内部清浄中



上下風向ルーバーの動き



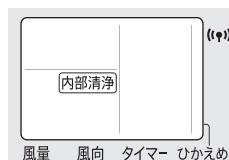
上向き

## 自動内部清浄について

運転時間：約20～90分間

エアコンの運転停止後に、自動で内部清浄を開始します。

カビの増殖やニオイを抑制するために、最後まで運転してください。



電気代の目安

約0.3～2円

電力料金目安単価27円/kWh  
(税込)で算出 (家電公取協調べ)

### 内部清浄の運転内容

停止前の運転、室温、外気温によって異なります。

	停止前の運転	内部清浄の運転内容	
①	・冷房 ・除湿	約70分間～ 約90分間	送風運転や 暖房運転(最大10分間)
②	・暖房 ・プラズマクラスター送風	約20分間	送風運転

- おやすみ切タイマーで停止した場合は送風運転をします。
- 停止の約1時間以内に冷房・除湿をしていた場合は、停止前の運転に関係なく①の運転内容になります。
- 運転時間が1分未満のときは自動内部清浄をしません。



## 手動で内部清浄運転をする

運転時間：約70～90分間

お手入れ

リモコン操作で内部清浄を開始します。

念入りに送風運転や暖房運転で内部清浄をします。長期間使わないときのお手入れにご使用ください。

### 停止中に

内部清浄 を押す。



以下の場合は、定期的にご使用ください。

- 自動内部清浄の設定を「切」にしている
- おやすみ切タイマーでの停止を繰り返している

お知らせ

- リモコン表示「内部清浄」は、運転開始1分後に消灯します。
- 内部清浄運転は、状況に応じて暖房運転をするので、室温が高くなる場合があります。
- すでに発生したカビは内部清浄運転では取れません。また、内部清浄運転をしても使用状況や環境により、カビやニオイが発生することがあります。その場合、エアコンクリーニングをおすすめします。(裏表紙)

# お手入れのしかた

	お客様ご自身でエアコン内部の洗浄はしない 消臭剤を吹きかけない 【水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因】
	必ず運転を停止し、電源プラグを抜く 【高速回転するファンで、けがの原因】

## ■次のものは使わない (変色・変形・傷の原因)



シンナー・  
ベンジン



みがき粉



消臭剤



漂白剤・酸性・  
アルカリ性洗剤



タワシ・  
スponジの硬い面



40°C以上のお湯

## ■次のもので乾かさない (変色・変形の原因)

- 直射日光
- ドライヤー
- ストーブなど

## 本体・リモコン・オープンパネル <汚れが気になったら>

オープンパネル



リモコン

柔らかい布で、軽くから拭きをする

汚れがひどいときは、水またはぬるま湯を含ませた布をよく絞って拭いてください。  
(内部に水が入ると、故障の原因)

オープンパネルは、はずして水洗いできます

柔らかいスポンジや布で軽く拭くように水洗いし、日陰でよく乾かしてください。  
(水気が残っていると感電の原因)

## はずしかた

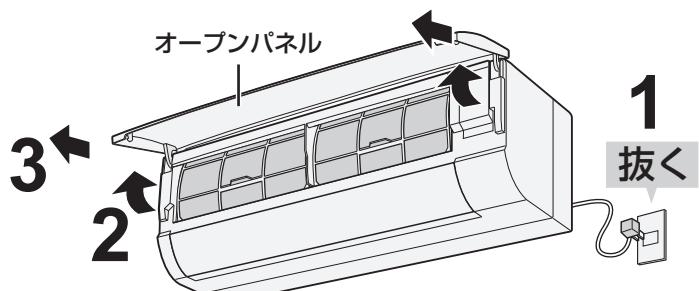
1 運転を停止し、電源プラグを抜く

2 オープンパネルを開ける

●左右側面を持ち、手前に引き上げる。

3 オープンパネルを取りはずす

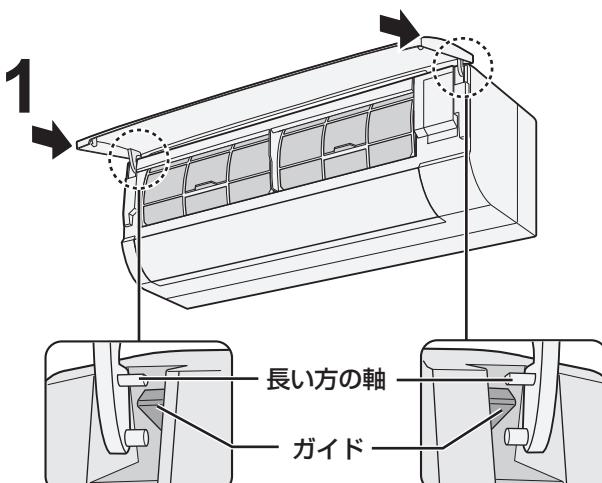
●上げきったところで、手前に引き抜く。



## 付けかた

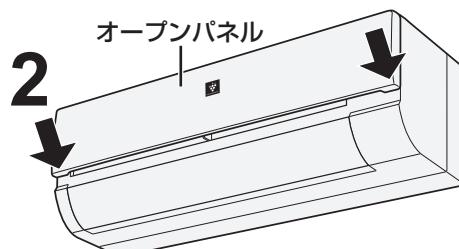
1 オープンパネルを水平に持ち、長い方の軸を押しこむ

●ガイドの上面に長い方の軸を沿わせて左右とも「カチッ」と音がするまで押し込む。



2 オープンパネルを閉じる

●左右両端を押さえる。



## エアーフィルター <2週間に1回を目安に>



エアーフィルター

汚れを掃除機で吸い取り、水洗いし、日陰でよく乾かす

汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤でつけ置き洗いをし、  
日陰でよく乾かしてください。

- 折り曲げるなどの強い力を加えないでください。

### はずしかた

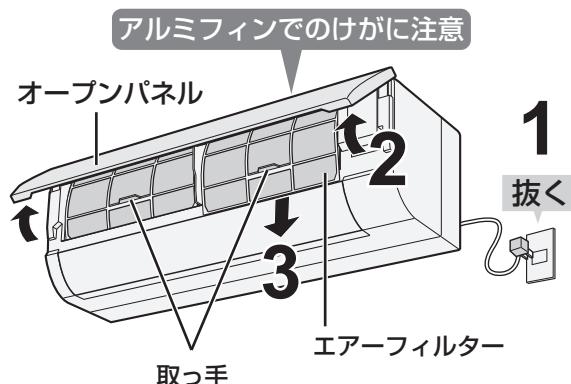
#### 1 運転を停止し、電源プラグを抜く

#### 2 オープンパネルを開ける

- 左右側面を持ち、手前に引き上げる。

#### 3 エアーフィルターをはずす

- 取っ手を少し持ち上げて、引き抜く。



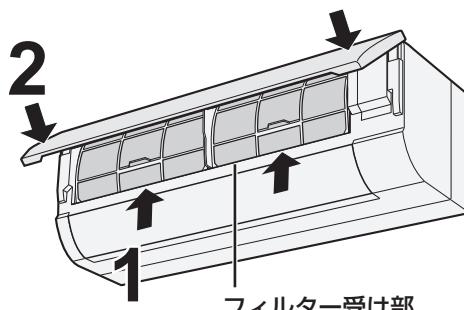
### 付けかた

#### 1 エアーフィルターを付ける

- 奥まで挿入後、エアーフィルターの下部を  
フィルター受け部にはめ込む。

#### 2 オープンパネルを閉じる

- 左右両端を押さえる。



お手入れ

### 長期間使わないとき

- 手動で内部清浄運転をする。(15ページ)
- 運転停止後、電源プラグを抜く。  
または、エアコン専用の安全ブレーカーを切る。
- 各部のお手入れをする。(16~17ページ)
- リモコンの電池を取り出す。(4ページ)  
(液漏れによる故障防止)

### 再び使い始めるとき

- 以下の項目を確認してください。
  - エアーフィルターが汚れていないか。
  - 室内機・室外機の吸込口・吹出口がふさがっていないか。
  - ドレンホースの排水口がふさがっていないか。
  - アース線が断線していたり、はずれたりしていないか。  
アース工事は、お買いあげの販売店、または専門業者に  
ご依頼ください。
  - 室外機の据え付けが不安定になっていないか。  
お買いあげの販売店へご相談ください。
  - 電源プラグやコンセントに、ホコリが付着していないか。

# よくあるご質問



## 運転を停止しても動いている

- ・プラズマクラスター（青）ランプが点灯
- ・上下風向ルーバーが閉まりきらない
- ・暖かい風が出る



運転停止後、自動で内部清浄が働いています。

(15ページ)

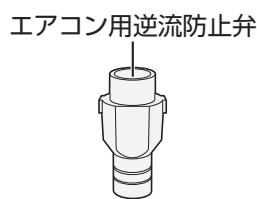
カビの増殖やニオイを抑制するためにも最後まで運転してください。  
冷房・除湿運転後の内部清浄では、エアコン内部を乾燥するため、暖房運転（最長10分間）をする場合があります。



## 「ポコポコ」という音がする



気密性の高い部屋などで換気扇を使用するときや屋外で強い風が吹いているときに、エアコンのドレンホースから外気が吸引される音です。  
故障ではありません。  
ドレンホースにエアコン用逆流防止弁を取り付けると改善することがあります。  
(ホームセンターなどで販売されています)  
取り付けは逆流防止弁の説明書に従って取り付けてください。また、つまりによる水漏れを防ぐため、定期的に手入れしてください。



## 運転開始時、すぐに風が出ない



### ● 冷房時

冷たい風を出す準備をしています。  
約1分間お待ちください。

### ● 暖房時

暖かい風を出す準備をしています。  
約1～5分間お待ちください。  
外気温が低い等の条件により、もう少し時間がかかる場合があります。



## 「ジージージー」「チッチッチッ」という音がする



プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。音は使用環境や運転内容により、大きくなったり聞こえにくくなったりしますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。  
どうしても気になる場合は、プラズマクラスター「切」に設定することもできます。(10ページ)



## 運転ランプ（緑）がゆっくり点滅する



暖房時の霜取り運転をしています。

(6ページ)



ゆっくり点滅（緑）

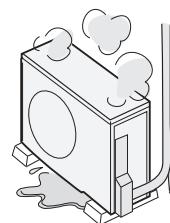


## 室外機から水や白い煙（湯気）が出る



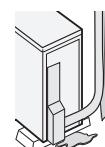
### ● 暖房時

霜取り運転でとけた霜は、白い煙（湯気）となって出たり、水となって室外機の底から出たりします。  
異常ではありません。



### ● 冷房時

冷えた配管や配管接続部に水滴が付き、滴下することがあります。



ぬれてお困りの場合は、お買いあげの販売店に排水工事をご相談ください。一部寒冷地域では、室外機凍結のおそれがあり、工事できない場合があります。

## 無線LAN Q&A

### Q エアコンとルーターの無線 LAN 接続ができない

- お使いのルーターを確認してください。  
（11ページ）
- ルーターやアンテナの向きを調整したり、ルーターとエアコンを近づけたりしてください。その後、もう一度「初期設定 2 エアコンとルーターの無線 LAN 接続」をしてください。  
（12ページ）

### Q アプリをインストールできない

- スマートフォンの OS がアプリに対応しているか確認してください。（11ページ）

### Q アプリにエアコンを登録できない

- スマートフォンとエアコンは、同じルーターに無線LAN接続していますか。
- エアコンに登録できるスマートフォンの最大数（10台）を超えていませんか。
- スマートフォンで登録できる機器（エアコンや空気清浄機など）の最大数（30台）を超えていませんか。
- 同じルーターにつないだ機器同士の通信を禁止するルーターの機能が有効になっていますか。この場合、スマートフォンと機器が通信できないため機器が表示されません。ルーターの該当する機能を無効にしてください。

### Q 複数のスマートフォンから操作したい

- それぞれのスマートフォンで「初期設定 1 アプリのインストール」と「初期設定 3 アプリにエアコンを登録」をしてください。（12ページ）

### Q スマートフォンを機種変更したとき

- アプリをインストールし、登録済みの COCORO ID でログイン後、「初期設定 3 アプリにエアコンを登録」すれば、ご利用できます。（12ページ）
  - ・古いスマートフォンの登録情報はアプリから削除してください。  
詳しくは「COCORO AIR」アプリページをご確認ください。（11ページ）

### Q スマートフォンから操作できない

- 本体のコネクトランプ（（））を確認してください。  
  
（緑）
- エアコンがルーターと無線 LAN 接続できていません。
  - ・エアコンの電源プラグがはずれていませんか。
  - ・無線 LAN 機能を停止していませんか。

#### <消灯>

- エアコンがルーターと無線 LAN 接続できています。  
「初期設定 3 アプリにエアコンを登録」をしていない場合は、アプリにエアコンを登録してください。（12ページ）

#### <点滅>

- 当社サーバーとエアコンが通信できなくなっています。
  - ・ルーターの電源が入っていますか。故障していませんか。
  - ・ルーターを変更していませんか。
  - ・ルーターやアンテナの向きを調整したり、ルーターとエアコンを近づけたりしてみてください。
  - ・ネットワーク障害が発生していませんか。
  - ・当社サーバーがメンテナンス中の場合があります。その場合、しばらくすると点灯に戻ります。

### Q ルーターを変更したとき

- エアコンとルーターを接続しなおす必要があります。
  - ①リモコンのメニューボタンを 3 秒間長押しし、無線 LAN 機能を停止する。（13ページ）
  - ②「初期設定 2 エアコンとルーターの無線 LAN 接続」をする。（12ページ）

### Q 第三者からエアコンを譲渡されたとき 不正なアクセスによる利用が疑われるとき スマートフォンを紛失したとき

- 第三者からの不正アクセスを防ぐため初期化してください。（13ページ）

### Q エアコンを廃棄するとき 第三者へ譲渡するとき

- 個人情報の流出を防ぐため初期化してください。（13ページ）

必要なとき

# 故障かな？

1

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください
本 体	運転しない・ 電源が入らない
	●ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていますか。 ●停電ではありませんか。通電後あらためて運転してください。
	室外機が止まらない
	●運転停止後に、室外機を冷やしています。 約1分間お待ちください。
	上下風向ルーバーが 動かない・途中で止まる
	●リモコンの停止ボタンを押してください。 または電源プラグを抜き、1分後、もう一度差し込んでください。
	エアコンが勝手に運転する
	●スマートフォンで遠隔操作されていませんか。
	エアコンが勝手に止まる
	●スマートフォンで遠隔操作されていませんか。 ●スマートフォンで操作後、当社サーバーとエアコンが約24時間通信できない状態が続くと、自動でエアコンが停止します。当社サーバーとエアコンが通信できないときは、コネクトランプが1秒間隔で点滅します。
音 が する	暖房運転のとき 風が出ない
	●室外機に霜がつき、自動的に霜取り運転をしています。 ●室温が設定温度に達したとき、短時間(約3～6分間)、運転を止めて室温をコントロールしています。
	除湿運転のとき 蒸し暑く感じる
	●お部屋に人が多く集まったり、発熱物があるとき、外気温が高い場合は、蒸し暑く感じることがあります。 その場合は、設定温度を下げるか、冷房運転で室温を下げてから、再度除湿運転をしてください。
	●上下風向をえるとき、一時的に風量が低下することがあります。 ●暖房運転で吹き出す風の温度が低いときは、自動的に弱めの風量や風があたらないようにななめ上向きの風向へ変更します。 風が暖まるトリモコンで設定した風量・風向に戻ります。
	冷房・除湿運転のとき エアコンから霧が出る
	●運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされて、霧状になるためです。
	「ジュルジュル」「シャー」という音
音 が する	●エアコン内部の冷媒が流れる音です。
	「ブシュ」という音
	●霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音
	●温度変化により、室内機が膨張、収縮する音です。
	「カチッ」という音
	●室外機への通電を入・切したときの音です。 停止中も室外温度を確認するために通電する場合があります。
	「コトコト」という音
何も操作していないのに 「ピッ」「ピー」などの 受信音がする	●運転開始時や停止時、上下風向ルーバーが位置調整しているときの音です。
	●上下風向ルーバーのモーター動作音です。
	●スマートフォンで遠隔操作をされていませんか。

こんなとき	お調べください
よく冷えない・暖まらない  冷えない・暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エアーフィルターが汚れていませんか。 (17ページ)</li> <li>●冷房時に上下風向が「ななめ上」になっているときは、体に直接風があたりません。 冷風感を求めたい場合は、風向を風があたる方向に設定してください。 (7ページ)</li> <li>●温度調節は適切ですか。 (6ページ)</li> <li>●風量を「▲微」に設定していませんか。 室温や外気温によって、設定温度に到達するまでに時間がかかったり、設定温度にならなかったりすることがあります。 (7ページ)</li> <li>●おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。 (9ページ)</li> <li>●電力ひかえめ「入」に設定していませんか。 (10ページ)</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>●エアコンが正常に運転しているかを確認するために、室内機の吹出口と吸入口の温度差を測ってください。 約20分間運転し、温度差が冷房時8°C以上、暖房時14°C以上あれば正常です。</li> <li>●お部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定した温度に到達しない場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンの能力に対し、お部屋が広すぎませんか。 (裏表紙)</li> <li>・外気温が高い(低い)場合は、冷え(暖まり)が悪くなります。</li> <li>・湿度が高い状態が続くと、冷えが悪くなる場合があります。 冷房時は、カーテンなどで日差しをさえぎる、人のいる方向に風向を変えるなど調節すると、体感温度が下がります。</li> </ul> </li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>●エアコンの風が吹き出す方向に、障害物(欄間・梁・家具・壁など)があると風の流れが偏り、エアコンが室内の温度感知を正確にできなくなる場合があります。 その場合は、障害物を避けるように風向を調整してください。 (7ページ)</li> <li>●室内機や室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。 また、室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下することがあります。</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンで遠隔操作(温度・風量・風向設定など)をされていませんか。遠隔操作で設定した内容は、リモコンに表示されません。</li> </ul>
受信しない リモコンが正常に動作しない リモコンの表示が出ない  リモコン操作が思うようにできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●リモコンのリセットボタンを押してから、もう一度、操作してください。 (4ページ)</li> <li>●電池残量が少なくなると、「！」が表示されます。 お早めに電池交換してください。 (4ページ)</li> <li>●電池の<math>\oplus</math><math>\ominus</math>が逆になっていませんか。 (4ページ)</li> <li>●リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 (4ページ)</li> <li>●蛍光灯の種類によっては、信号を受け付けないことがあります。 (4ページ)</li> <li>●1つのリモコンで2台動作させない設定をしていませんか。 (24ページ)</li> <li>●本体の電源プラグを抜き、1分後もう一度差し込んでください。</li> </ul>
風量が変えられない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●除湿のときは風量の変更はできません。 (7ページ)</li> </ul>
温度が変えられない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プラズマクラスター送風のときは温度の変更はできません。 (8ページ)</li> <li>●除湿のときは、2°C低め～2°C高めの範囲で、調節できます。 (6ページ)</li> </ul>
運転内容がリモコン表示と異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンで遠隔操作されていませんか。遠隔操作で設定した内容はリモコンに表示されません。</li> </ul>

# 故障かな？

2

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

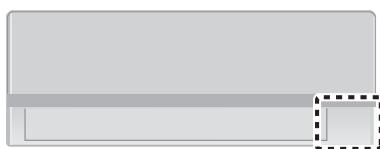
こんなとき	お調べください
に お う	エアコンの風がにおう <ul style="list-style-type: none"> <li>●生活に伴うニオイがエアコンに吸着し吹き出されるためです。下記のお手入れをすると、改善する場合があります。</li> <li>・内部清浄運転をする。(15ページ)</li> <li>・エアーフィルターをお手入れする。(17ページ)</li> </ul> 改善しない場合は、専門業者によるエアコンクリーニングをおすすめします。(裏表紙)
	室内機のランプが点滅している <ul style="list-style-type: none"> <li>●異常をお知らせしています。エラーメッセージをご確認のうえ、お買いあげの販売店にご連絡ください。(23ページ)</li> <li>ただし、運転ランプ(緑)がゆっくり点滅するときは暖房時の霜取り運転をしています。(6ページ)</li> </ul>
	本体ランプが暗く、プラズマクラスターが消灯している <ul style="list-style-type: none"> <li>●おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。(9ページ)</li> <li>●リモコンの表示ボタンで明るさを変更していませんか。(24ページ)</li> </ul>
	プラズマクラスターが点灯しない <ul style="list-style-type: none"> <li>●プラズマクラスターの設定を「切」にしていませんか。(10ページ)</li> </ul>
	停止中にランプが点灯している <ul style="list-style-type: none"> <li>●タイマー予約中ではありませんか。(9ページ)</li> <li>●自動内部清浄中ではありませんか。(15ページ)</li> </ul>
本 体 表 示 (ラン プ)	タイマーを取り消したのにタイマーランプ(橙)が点灯している <ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンでタイマー予約をしていませんか。スマートフォンで予約している場合、リモコンで予約を取り消すことはできません。スマートフォンで取り消してください。</li> </ul>
	コネクトランプ(緑)が点滅している(無線LANご使用時) <ul style="list-style-type: none"> <li>●当社サーバーとエアコンが通信できなくなっています。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ルーターの電源が入っていますか。故障していませんか。</li> <li>・ルーターを変更していませんか。</li> <li>・ルーターやアンテナの向きを調整したり、ルーターとエアコンを近づけたりしてみてください。</li> <li>・ネットワーク障害が発生していませんか。</li> <li>・当社サーバーがメンテナンス中の場合があります。その場合、しばらくすると点灯に戻ります。</li> </ul> </li> </ul>
そ の 他	室内機周辺の天井や壁が黒く汚れる <ul style="list-style-type: none"> <li>●お部屋の環境により、空気中のちりやホコリが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、風向を調節し、天井や壁にあたる風を弱めることで、ちりやホコリの付着を軽減できる場合があります。(7ページ)</li> </ul>
	ドレンホースから赤い水が出る <ul style="list-style-type: none"> <li>●ベランダなど、ドレンホースからの排水でぬれた所に、空気中の赤色酵母菌や赤カビが繁殖し、排水が赤く見えることがあります。中性洗剤などで掃除をしてください。</li> </ul>
	吹出口から水が漏れる <ul style="list-style-type: none"> <li>●エアーフィルターが目詰まりしていると、水漏れの原因となることがあります。エアーフィルターが汚れている場合は掃除をしてください。(17ページ)</li> <li>●ドレンホースの先端から水が流れているか、つまっているかを確認してください。(5ページ)</li> </ul> 改善しない場合は、お買いあげの販売店へご相談ください。
	室外機の音が気になる <ul style="list-style-type: none"> <li>●暖房時は冷房時に比べてパワーを上げた運転をおこなうため、音が大きく感じる場合があります。</li> </ul>

●詳しくは、サポートページにも掲載しています。  
[https://jp.sharp/support/air\\_con/index.html](https://jp.sharp/support/air_con/index.html)



お客様ご自身で容易に確認できる「故障診断ナビ」などが掲載されています。

# 室内機のランプが点滅したとき



運転ランプ(緑)、タイマーランプ(オレンジ)、プラズマクラスター(青)が順に点滅するときは、異常をお知らせしています。  
(異常の内容によっては、点滅しないランプもあります)

電源プラグを抜き、確認してください。



運転ランプ(緑)がゆっくり点滅するときは、暖房時の霜取り運転をしています。  
[6 ページ](#)

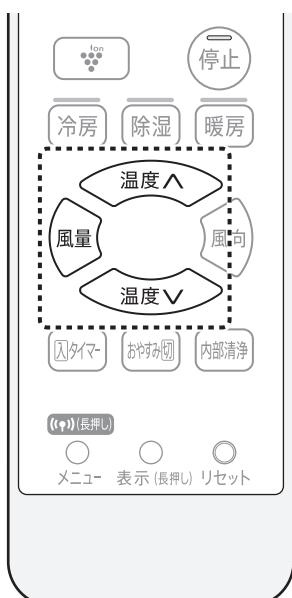
- エアーフィルターが汚れていませんか。
- 室内機や室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。
- 室外機のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていますか。

1分以上経過したら、再度、電源プラグを差し込んで運転してください。

それでも点滅するときは、点検・修理が必要です。エラー番号(下記)をご確認のうえ、お買いあげの販売店にご連絡ください。

●コネクトランプ( )の点滅については [22 ページ](#)

## リモコンによるエラー番号の確認



### 1 停止中に

を5秒間、長押しする。

- 「ピッ」と音がし、“00”が表示されます。

### 2 エラー番号の確認

をくり返し押す。

- 押すたびに「ピッ」と受信音がします。
- 該当するエラー番号のときは「ピー」と受信音がします。
- 番号を戻したい場合は を押してください。
- 番号は、00～31まであります。

### 【例】エラー番号(23-4)



### 3 を押す。

- 「ピッ」と音がし、“-0”が表示されます。



### 4 エラー番号の確認

をくり返し押す。

- 押すたびに「ピッ」と受信音がします。
- 該当するエラー番号のときは「ピー」と受信音がします。
- 番号を戻したい場合は を押してください。
- 番号は、-0～-7まであります。



必要なとき

## 室内機ランプの点滅回数によるエラー番号の確認

ランプの点滅が消えた場合は、停止ボタンを5回続けて押してください。(約3分間ランプが点滅します)

### 【例】エラー番号(23-4)

ランプ			
2回点滅			

### 【例】エラー番号(3-4)

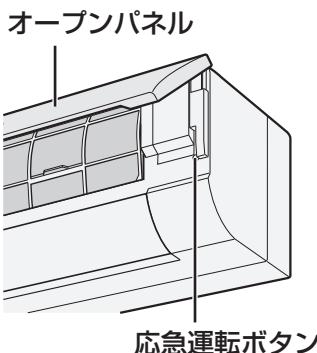
ランプ			
消灯			

# こんなときは

## リモコンの紛失や電池が切れたとき

リモコンのお求めは 31ページ

本体で応急運転ができます。運転の種類・設定温度は、室温・外気温により自動で選びます。



### オーブンパネルを開けて

応急運転 ○ を押し、応急運転をする。

● 本体の運転ランプ(緑)が点灯します。

### 停止するとき

応急運転 ○ を押す。

### お知らせ

● 運転中に、応急運転ボタンを5秒以上長押しすると強制冷房運転(エアコンの移設・廃棄時に使用)になります。運転ランプが点滅します。そのときは、応急運転ボタンを短く押して、停止してください。

## 本体ランプの明るさが気になるとき

本体ランプを暗くできます。(プラズマクラスターは消灯し、それ以外のランプは暗くなります)



### エアコンに向けて

○ を約1秒間、長押しする。

表示(長押し)

### もとの明るさに戻すとき

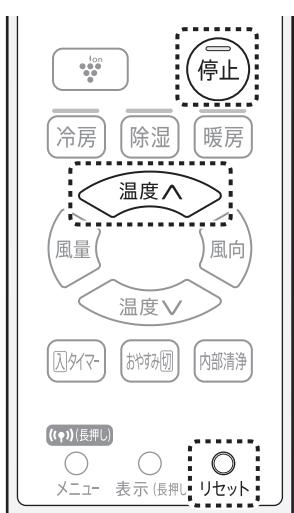
○ を約1秒間、長押しする。

表示(長押し)

### お知らせ

● 設定しても、内部清浄中はプラズマクラスターは消灯し、それ以外のランプは暗くなります。

## 1つの部屋で2台のエアコンを使うとき



同じ部屋に、当社のエアコン2台を設置した場合、1つのリモコンで2台が動作しないように、信号設定を切り換えることができます。

### 1 停止中に



先の細いもので押す。

リセット

《リモコン表示》



### 2

温度へ

" / " を表示するまで  
長押しする。(約5秒間)

### 3

温度へ

信号設定を " 2 " に  
切り換える。  
(初期設定は、 " / " )



### 4

30秒以内に、本体受信部に近づけて



停止

を押す。

(「ピー」と音がして、設定完了)

### お知らせ

● リモコンの電池を交換したときやリセットボタンを押したときは、初期設定に戻ります。再度設定してください。

● もう1台のエアコンが受信しないようご注意ください。

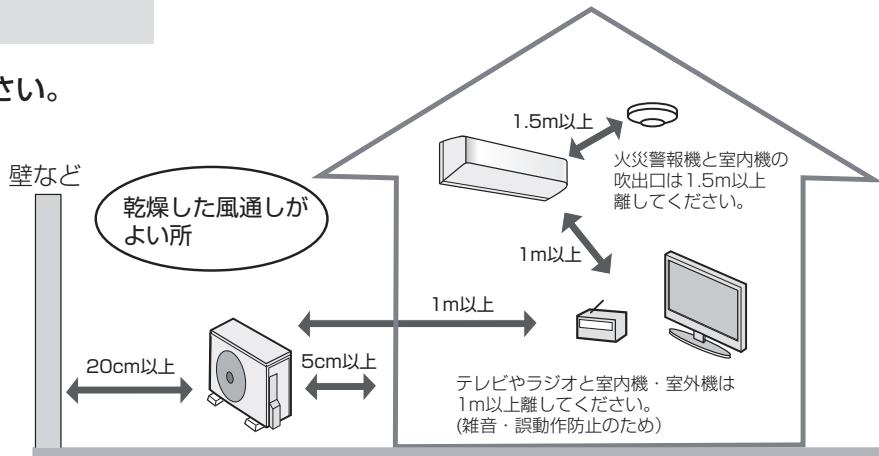
# 据付・移設・廃棄

## 据付時のご注意

### 据付場所

次のような場所への設置はさけてください。

- 水蒸気や油煙の多い所。
- 機械油の多い所。
- 積雪により室外機がふさがれる所。
- サンルームや温室など長時間、直射日光が室内機にあたる所。
- 動物の尿がかかるなど、アンモニアの影響を受ける所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 海浜地区など塩分の多い所。



- エアコンからの排水は、水はけのよい所にしてください。ドレンホースの先端は、ふさがないようにしてください。
- 余裕があれば、できるだけ広い寸法を取りください。

### 電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。
- 漏電しゃ断器を設置してください。

### アースの設置 必ずアースを取り付けてください。

- アースを取り付けると、感電防止のほかに製品に触れたときに感じる静電気の障害や、テレビ、ラジオに入る雑音を防ぐ効果もあります。
- 室内のコンセントにアース端子がある場合は、室内機からアースを取り付けることもできます。アースネジの位置は工事説明書を参照ください。

### 騒音にご配慮を

次のような場所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外機の吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
  - 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。(機能低下や騒音増大の原因)
  - ご使用中に異常音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

## 移設・廃棄時のご注意

### 移設時（取りはずしなど）

エアコンの取りはずしや再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。お買いあげの販売店に依頼してください。なお、この場合は移設にかかる実費が必要になります。

### 廃棄時

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

### [冷媒の「見える化」表示について]



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき、適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

必要なとき

# 本製品で使用している知的財産権など

1

## ■ ソフトウェア構成

本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

## ■ 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。

また本製品は、第三者者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。

## ■ ライセンス表示の義務

本製品に組み込まれているソフトウェアコンポーネントには、その著作権者がライセンス表示を義務付けているものがあります。そうしたソフトウェアコンポーネントのライセンス表示を、以下に掲示します。

### •Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd and Clark Cooper  
Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### •Wslay

The MIT License  
Copyright (c) 2011, 2012 Tatsuhiro Tsujikawa

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### •libFLAC

Copyright (C) 2000-2009 Josh Coalson  
Copyright (C) 2011-2014 Xiph.Org Foundation

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

### •lwIP

Copyright (c) 2001, 2002 Swedish Institute of Computer Science.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This file is part of the lwIP TCP/IP stack.

Author: Adam Dunkels <adam@sics.se>

### •JSMN

Copyright (c) 2010 Serge A. Zaitsev

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### •mbedTLS

Copyright (C) 2006-2015, ARM Limited, All Rights Reserved

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

### •wpa\_supplicant

Copyright (c) 2003-2017, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors  
All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

### •newLib

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License.

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(3) David M. Gay (AT&T 1991, Lucent 1998)

The author of this software is David M. Gay.

Copyright (c) 1991 by AT&T.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software and in all copies of the supporting documentation for such software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, NEITHER THE AUTHOR NOR AT&T MAKES ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

The author of this software is David M. Gay.

Copyright (C) 1998-2001 by Lucent Technologies  
All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify, and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appear in all copies and that both that the copyright notice and this permission notice and warranty disclaimer appear in supporting documentation, and that the name of Lucent or any of its entities not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission.

LUCENT DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL LUCENT OR ANY OF ITS ENTITIES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

(4) Advanced Micro Devices

Copyright 1989, 1990 Advanced Micro Devices, Inc.

This software is the property of Advanced Micro Devices, Inc (AMD) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by AMD.

AMD MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL AMD BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the 29K Technical Support Center at 800-29-29-AMD (800-292-9263) in the USA, or 0800-89-1131 in the UK, or 0031-11-1129 in Japan, toll free. The direct dial number is 512-462-4118.

Advanced Micro Devices, Inc.  
29K Support Products  
Mail Stop 573  
5900 E. Ben White Blvd.  
Austin, TX 78741  
800-292-9263

(7) Sun Microsystems

Copyright (C) 1993 by Sun Microsystems, Inc. All rights reserved.

Developed at SunPro, a Sun Microsystems, Inc. business. Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that this notice is preserved.

(8) Hewlett Packard

(c) Copyright 1986 HEWLETT-PACKARD COMPANY

To anyone who acknowledges that this file is provided "AS IS" without any express or implied warranty:

permission to use, copy, modify, and distribute this file for any purpose is hereby granted without fee, provided that the above copyright notice and this notice appears in all copies, and that the name of Hewlett-Packard Company not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. Hewlett-Packard Company makes no representations about the suitability of this software for any purpose.

(9) Hans-Peter Nilsson

Copyright (C) 2001 Hans-Peter Nilsson

Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that the above copyright notice, this notice and the following disclaimer are preserved with no changes.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(11) Christopher G. Demetriou

Copyright (c) 2001 Christopher G. Demetriou  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(12) SuperH, Inc.

Copyright 2002 SuperH, Inc. All rights reserved

This software is the property of SuperH, Inc (SuperH) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by SuperH.

SUPERH MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL SUPERH BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the SuperH Support Center via e-mail at [softwaresupport@superh.com](mailto:softwaresupport@superh.com) .

SuperH, Inc.  
405 River Oaks Parkway  
San Jose  
CA 95134  
USA

(13) Royal Institute of Technology

Copyright (c) 1999 Kungliga Tekniska Högskolan  
(Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden).  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of KTH nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

必要  
な  
と  
き

# 本製品で使用している知的財産権など

2

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KTH AND ITS CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KTH OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(14) Alexey Zelkin

Copyright (c) 2000, 2001 Alexey Zelkin <phantom@FreeBSD.org>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(15) Andrey A. Chernov

Copyright (C) 1997 by Andrey A. Chernov, Moscow, Russia.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(16) FreeBSD

Copyright (c) 1997-2002 FreeBSD Project.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(17) S. L. Moshier

Author: S. L. Moshier.

Copyright (c) 1984,2000 S.L. Moshier

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software

and in all copies of the supporting documentation for such software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED ``AS IS'', WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(18) Citrus Project

Copyright (c)1999 Citrus Project,  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(19) Todd C. Miller

Copyright (c) 1998 Todd C. Miller <Todd.Miller@courtesan.com>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(26) Mike Barcroft

Copyright (c) 2001 Mike Barcroft <mike@FreeBSD.org>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(35) - ARM Ltd (arm and thumb variant targets only)

Copyright (c) 2009 ARM Ltd  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the company may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ARM LTD ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL ARM LTD BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(41) Ed Schouten - Free BSD

Copyright (c) 2008 Ed Schouten <ed@FreeBSD.org>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

•libgloss

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(3) DJ Delorie

Copyright (C) 1993 DJ Delorie  
All rights reserved.

Redistribution, modification, and use in source and binary forms is permitted provided that the above copyright notice and following paragraph are duplicated in all such forms.

This file is distributed WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(4) (formerly GPL for fr30)

The GPL is no longer applicable to the fr30 platform. The piece of code (syscalls.c) referencing the GPL has been officially relicensed.

(5) Advanced Micro Devices

Copyright 1989, 1990 Advanced Micro Devices, Inc.

This software is the property of Advanced Micro Devices, Inc (AMD) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by AMD.

AMD MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL AMD BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the 29K Technical Support Center at 800-29-29-AMD (800-292-9263) in the USA, or 0800-89-1131 in the UK, or 0031-11-1129 in Japan, toll free. The direct dial number is 512-462-4118.

Advanced Micro Devices, Inc.  
29K Support Products  
Mail Stop 573  
5900 E. Ben White Blvd.  
Austin, TX 78741  
800-292-9263

(8) Sun Microsystems

Copyright (C) 1993 by Sun Microsystems, Inc. All rights reserved.

Developed at SunPro, a Sun Microsystems, Inc. business.  
Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that this notice is preserved.

(9) Hewlett Packard

(c) Copyright 1986 HEWLETT-PACKARD COMPANY

To anyone who acknowledges that this file is provided "AS IS" without any express or implied warranty:

permission to use, copy, modify, and distribute this file for any purpose is hereby granted without fee, provided that the above copyright notice and this notice appears in all copies, and that the name of Hewlett-Packard Company not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. Hewlett-Packard Company makes no representations about the suitability of this software for any purpose.

(10) Hans-Peter Nilsson

Copyright (C) 2001 Hans-Peter Nilsson

Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that the above copyright notice, this notice and the following disclaimer are preserved with no changes.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS'' AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(14) - National Semiconductor Corporation

Copyright (c) 2004 National Semiconductor Corporation

The authors hereby grant permission to use, copy, modify, distribute, and license this software and its documentation for any purpose, provided that existing copyright notices are retained in all copies and that this notice is included verbatim in any distributions. No written agreement, license, or royalty fee is required for any of the authorized uses. Modifications to this software may be copyrighted by their authors and need not follow the licensing terms described here, provided that the new terms are clearly indicated on the first page of each file where they apply.

必要なとき

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

- 「よくあるご質問」、「故障かな?」、「室内機のランプが点滅したとき」(18~23ページ)を調べてください。
- それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名：ルームエアコン
- 形名：室内機下部の銘板や保証書に記載
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状態(具体的に)
- お名前・ご住所
- 電話番号
- ご訪問希望日



**便利メモ** お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名  
電話 ( ) 一  
お買いあげ日 年 月 日

### 保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

### 保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品は5年間です。

冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

### 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ルームエアコンの補修用性能部品を製品の製造打切後、10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



### 【会員サービス】

「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS  
MY家電登録はこちら

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



### いつでも便利なWebサービス

#### 【シャープオンラインサポート】

##### お問い合わせは

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ 検索

<https://jp.sharp/support/>



##### 修理のご相談は

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談 検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>



### 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかげ間違ひのないようにご注意ください。

#### 受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

電話 FAX

050 - 3852 - 5405 06 - 6792 - 5993

〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号



### 修理に関するご相談窓口

おかげ間違ひのないようにご注意ください。

#### 受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

電話 FAX

050 - 3852 - 5520 06 - 6792 - 3221

〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号

#### ■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、

<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K1911

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

## ■本体への表示内容

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示しています。



【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

## ■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

## ■標準使用条件 JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件			冷房	暖房
	電源電圧	周波数	製品の定格電圧による(単相100Vまたは単相200V)	50/60Hz共用
室内	温度	27°C (乾球温度)	20°C (乾球温度)	
	湿度	47% (湿球温度19°C)	59% (湿球温度15°C)	
室外	温度	35°C (乾球温度)	7°C (乾球温度)	
	湿度	40% (湿球温度24°C)	87% (湿球温度6°C)	
設置条件		製品の工事説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間		
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)		
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)	6月2日から9月21日までの112日間		10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	9時間/日		7時間/日
	1年間の使用時間	1,008時間/年		1,183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### 愛情点検



#### 長年ご使用のエアコンの点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食したり、取付けがゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- その他の異常や故障がある。

### ご使用を中止

電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店、または修理に関するご相談窓口に点検・修理をご依頼ください。点検・修理に要する費用は、別途ご相談ください。

## 点検整備のおすすめ

上記症状がなくても、3~5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、ニオイ・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。  
お買いあげの販売店にご相談ください。

# 上手にお使いいただくために

### ●エアーフィルターはいつもきれいに!

エアーフィルターにホコリなどがつまると、能力が低下し、電気代のムダになります。また、水漏れの原因にもなります。定期的に確認し、汚れていたらお手入れしましょう。

### ●室外機のまわりをふさがない!

室外機の吸込口や吹出口に物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。

### ●窓にはカーテン・ブラインドを!

冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。とくに夏場は直射日光を防ぐと、省エネ効果があります。

# 別売品

お買いあげの販売店でお求めください。

### リモコン

部品コード: CRMC-B025JBEZ  
形名: 205 638 0967  
希望小売価格: 3,740円(税込)

### リモコンホルダー

形名: 205 214 1494  
希望小売価格: 440円(税込)



部品、および価格は、2020年8月現在のもので、変更する場合があります。詳しくは、お買いあげの販売店でご確認ください。

必要なとき

# 仕様

室内機・室外機の組み合わせ		室内	AY-N22S	AY-N25S	AY-N28S	AY-N40S
		室外	AU-N22SY	AU-N25SY	AU-N28SY	AU-N40SY
種類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源		単相100V・50/60Hz				
冷房	定格能力(kW)	2.2 (0.8~2.8)	2.5 (0.8~2.9)	2.8 (0.8~3.1)	4.0 (0.9~4.3)	
	面積の目安(m <sup>2</sup> )	鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	15 10	17 11	19 13	28 18
	定格消費電力(W)	590 (180~820)	730 (180~960)	740 (180~820)	1350 (160~1600)	
	運転電流(A)	7.0	8.5	8.6	13.8	
	運転音(dB)	室内 音響パワーレベル	59 59	61 60	61 61	65 63
	定格能力(kW)	2.5 (0.8~3.7)	2.8 (0.8~4.1)	3.6 (0.8~4.6)	5.0 (0.9~6.1)	
暖房	面積の目安(m <sup>2</sup> )	鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	11 9	13 10	16 13	23 18
	定格消費電力(W)	550 (150~980)	625 (150~1200)	820 (150~1200)	1560 (160~2000)	
	運転電流(A) <最大>	6.5 <15.0>	7.1 <15.0>	9.5 <15.0>	16.0 <20.0>	
	運転音(dB)	室内 音響パワーレベル	62 59	63 59	64 59	66 65
	通年エネルギー消費効率	5.8	5.8	5.8	4.9	
	JIS C 9612:2005	5.8	5.8	5.8	4.9	
区分名		A	A	A	C	
プラズマクラスター適用床面積の目安(m <sup>2</sup> )*		10	13	16	23	
質量(kg)		室内 室外	8 22	9 22	9 28	8 31
外形寸法(mm) 幅×奥行×高さ		室内	770×230×283			
		室外	660×266×550		730×266×550	

- 運転特性はJIS C 9612:2013(日本産業規格)に基づいた数値です。
- 運転音の表示は、試験室での測定値です。実際に据え付けた状態での運転音は周囲環境により異なります。
- 電源は50/60Hz両用です。
- 区分名とは、家庭用品品質表示法に基づく表示です。

\* 商品を壁に設置し、「風量最大」運転時に部屋中央(床上1.2m)で7,000個/cm<sup>3</sup>のイオンが測定できる床面積の目安です。

- 本製品は技適マーク  の付いた無線モジュールを搭載しています。

## 待機時消費電力について

この製品は電源プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために、約0.4Wの待機時電力を消費しています。  
(タイマー予約時は約0.8W、無線LANご利用時は約0.9Wとなります)

## お問い合わせ

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(18~19ページ)、「故障かな?」(20~22ページ)、「室内機のランプが点滅したとき」(23ページ)をご確認ください。

30ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください。

**エアコンサポートページ(Web)もご活用ください。**

[https://jp.sharp/support/air\\_con/index.html](https://jp.sharp/support/air_con/index.html)



Q&A情報や修理相談など各種サポート情報があります。

## エアコンクリーニングの申し込み

お買いあげの販売店、または下記シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社へお申し込みください。エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されると、水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因となりますので、下記までご相談ください。

シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社	フリーダイヤル <b>0120-565-506</b>	受付時間 (日曜日・祝日・当社指定休日を除く) ●月曜~土曜: 9:00~17:45
-----------------------------------	--------------------------------	--

- ・料金は条件により異なります。お問い合わせ時にご確認ください。
- ・本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社 シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社(沖縄地区: 沖縄シャープ電機株式会社)、または、シャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



TINSJB581JBRZ 20H- CN ①