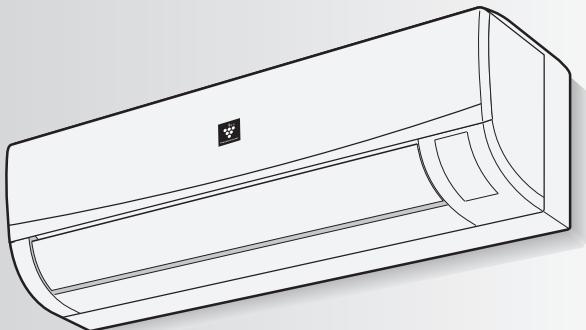


取扱説明書



高濃度
プラズマクラスター 25000 *1

プラズマクラスターTM、およびプラズマクラスター、
Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。

*1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載のエアコンを適用床面積の部屋に設置し、風量最大運転時に部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した、空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。

形名

室内機

室外機

エイ シー イー エイ ダブル

AC-E22AW

エイ ユー イー エイ ダブル ウィ
AU-E22AWY

AC-E28AW

エイ ユー イー エイ ダブル ウィ
AU-E28AWY

AC-E40AW

エイ ユー イー エイ ダブル ウィ
AU-E40AWY

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも
見ることができる所に必ず保存してください。

「プラズマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し、放出することで、空気を浄化。
付着カビ菌の増殖抑制*2、付着臭の分解・除去*3などの効果があるシャープ独自の技術です。

● 試験空間における実証結果であり、実使用空間での実証結果ではありません。プラズマクラスターの効果は、使用場所の状況(温度・湿度・広さ、形状、エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や商品特性、使いかた(イオンの吹き出し方向・運転モード・運転時間など)、個人によって異なります。

試験機関 *2 (一財)日本食品分析センター 約20m³(約5畳相当)の試験空間での8日後(1日24時間)の効果です。

*3 当社調べ 約55m³(約14畳相当)の試験空間での約55分後の効果です。ニオイの種類・強さ・対象物の素材などによって、ニオイ除去効果は異なります。

もくじ

はじめに

- 安全上のご注意
- 据付・移設・廃棄
- 各部のなまえ
- 上手にお使いいただくために
- リモコンの準備

使いかた

- エコ自動・冷房・除湿・暖房
 - お好みで、温度・湿度を変えたいとき
- 風量・上下風向・左右風向
- プラズマクラスターイオン
- 扇風機モード
- 部屋干し
- 連動機能
- みはり
- クリーン機能
 - 内部清潔/プラズマクラスターパトロール
- タイマー
- メニュー設定
- こんなときは
 - リモコンの紛失や電池が切れたとき
 - 本体ランプの明るさが気になるとき
 - 1つの部屋で2台のエアコンを使うとき

お手入れ

困ったとき

- 故障かな?
 - よくあるご質問
- 保証とアフターサービス
 - お客様ご相談窓口のご案内
- 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について
- 仕様
 - エアコン内部の洗浄 申込窓口

ページ

2
4
5
6
7

8
10
12
12
13
13
14
16
17
18
19
20

23
26
27
裏表紙

製品登録の
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://club.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、
次のように区分して説明しています。



警告 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受け
るおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、
次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



警告

火災や感電、大けがを防ぐために

電源プラグやコードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。
(感電や放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。
(断線による発熱・
発火の原因)
- ぬれた手で抜き差ししない。
(感電の原因)
- 途中接続や延長コードの使用、
タコ足配線をしない。
(感電や発熱・火災の原因)
- 束ねたり、引っ張ったり、重いものを
載せたり、加熱・加工しない。
(感電や発熱・火災の原因)
- 電源プラグは、根元まで確実に
差し込む。
(接触不良による感電・火災の原因)
- 電源プラグやコンセントに付着した
ほこりは、定期的に取り除く。
(感電や火災の原因)



異常・故障時には直ちに使用 を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電、けがの原因)

- [異常・故障例]
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
 - 電源プラグが変色している。
 - 焦げくさいにおいがする。
 - 異常な音やガタガタと振動する。
 - ブレーカーが頻繁に落ちる。
 - 室内機から水が漏れる。

お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

ご使用時は



- 吸入口・吹出口に指や棒などを入れない。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- 長時間、冷風を身体に直接あてたり、
冷やしすぎたりしない。
(体調悪化・健康障害の原因)

お手入れ時は



- お客様自身でエアコン内部の洗浄や
工具を使った分解掃除はしない。
(水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)
シャープエンジニアリング訪問サポート
センターにご相談ください。(裏表紙)

据付・移設・廃棄・修理時は



- 指定冷媒(R410A)以外は使用(冷媒
補充・入替え)しない。
(故障・破裂・けがなどの原因)
- 必ずエアコン専用の電源コンセントを
使用する。(発熱・火災の原因)
- 据付、移設、廃棄、修理は、必ずお買いあ
げの販売店、または専門業者に依頼する。
(水漏れ・感電・発熱・火災・けがの原因)
- アースや漏電しゃ断器が設置されてい
ることを確認する。(感電・火災の原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒
漏れが原因のひとつと考えられるの
で、お買いあげの販売店に相談する。
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、
万一室内に漏れ、ファンヒーターやコ
ンロなどの火気に触れると、有害な生
成物発生の原因)

必ず
お守りください



⚠ 注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

ご使用時は

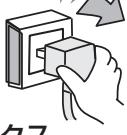


- 動植物に直接風をあてない。
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 動植物の飼育や栽培、食品・精密機器・美術品の保存などに使わない。
(対象物の性能・品質・寿命への悪影響やエアコンの故障の原因)
- ぬれた手で操作しない。
(感電の原因)
- 室内機の下に、他の電気製品や家財などを置かない。
(水滴が落ちて、汚損・故障、感電の原因)
- 窓や戸を開け放すなど、高湿状態(80%)で長時間運転しない。
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 室内機に洗濯物などを掛けない。
(室内機の落下につながり、けがの原因)
- 室外機の上に乗ったり物を載せない。
(ベランダなどでは、落下の原因)
- 痛んだままの据付台などで使用しない。
(落下につながり、けがなどの原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。
(誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因)



- 室外機の周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障・発火・発煙の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。
(酸素不足の原因)
- 燃焼器具はエアコンの風が直接あたらない所に置く。
(不完全燃焼の原因)
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く。
(被雷すると、故障の原因)



- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。
(ほこりがたまると、発熱・発火の原因)
- 内装工事や床面のワックスかけ時は、運転を停止する。
(揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因)
作業後は窓やドアを開けて、十分に換気をした後、運転をしてください。

お手入れ時は



- 室内機・室外機を直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない。
(感電・発火の原因)
- 不安定な台に乗らない。
(転倒など、けがの原因)
- 室内機・室外機のアルミフィンに触らない。
(けがの原因)
- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- エアーフィルターを水洗い・オーブンパネルを水拭きした後は、よく乾かす。
(水気が残っていると、感電の原因)



据え付け時は



- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。
(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するよう配管されているか確認する。
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

エアコン付近では、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など*は使わない

* •ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど) •化粧品 •制汗剤
•静電気防止剤 •防水スプレー •つや出し剤 •ガラスクリーナー •化学ぞうきん •ワックスなど。
本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、ユニット電極部のお手入れをしてください。

安定してプラズマクラスターイオンを放出するために、定期的にユニットのお手入れ・交換が必要です。

ユニットのお手入れ・交換は [22 ページ](#)



警 告

据付・移設・廃棄



据付・移設・廃棄時は、お買いあげの販売店、または専門業者に依頼する

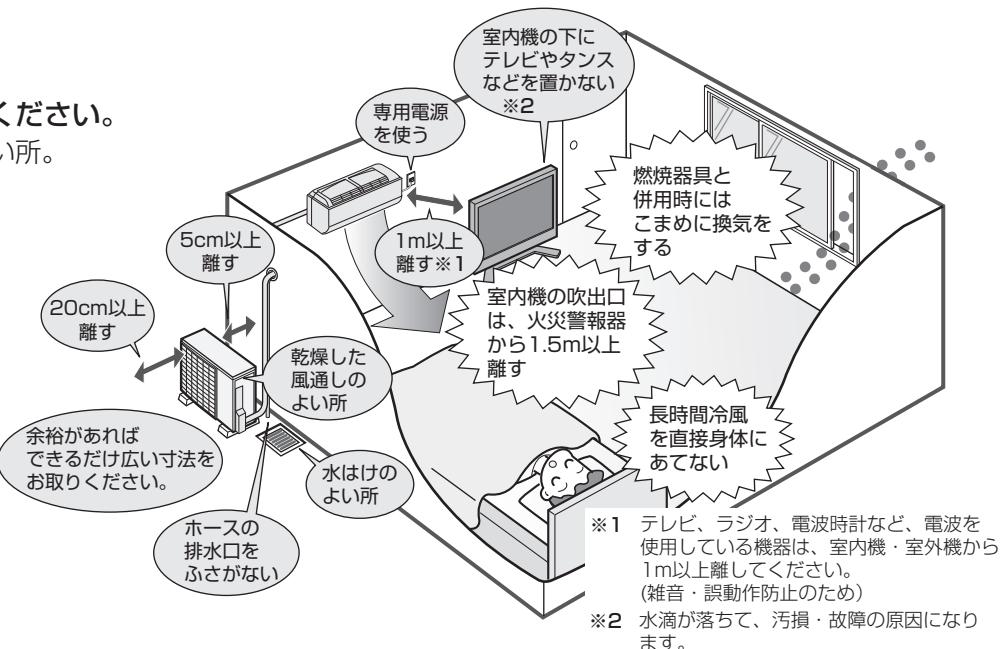
【水漏れ・感電・火災・けがの原因】

ご使用の際には、下記内容にご注意ください

据付場所

次の所への設置はさけてください。

- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 動物の尿がかかるなど、アンモニアの影響を受ける所。
- 機械油の多い所。
- 水蒸気や油煙の多い所。
- 積雪により室外機がふさがれる所。
(エアコンからの排水は、水はけのよい所に)
- サンルームや温室など長時間、直射日光が室内機にあたる所。



電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

アースの設置

※必ずアースを取り付けてください。

- アースを取り付けると、感電防止のほかに製品に触れたときに感じる静電気の障害や、テレビ、ラジオに入る雑音を防ぐ効果もあります。
- 室内のコンセントにアース端子がある場合は、室内機からアースを取り付けることもできます。アースネジの位置は工事説明書を参照ください。

騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外機の吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
 - 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。(機能低下や騒音増大の原因)
- 使用中に異常音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

移設(取りはずしなど)

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。お買いあげの販売店に依頼してください。なお、この場合は移設にかかる実費が必要になります。

[冷媒の「見える化」表示について]



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が2090のフロン類(R410A)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

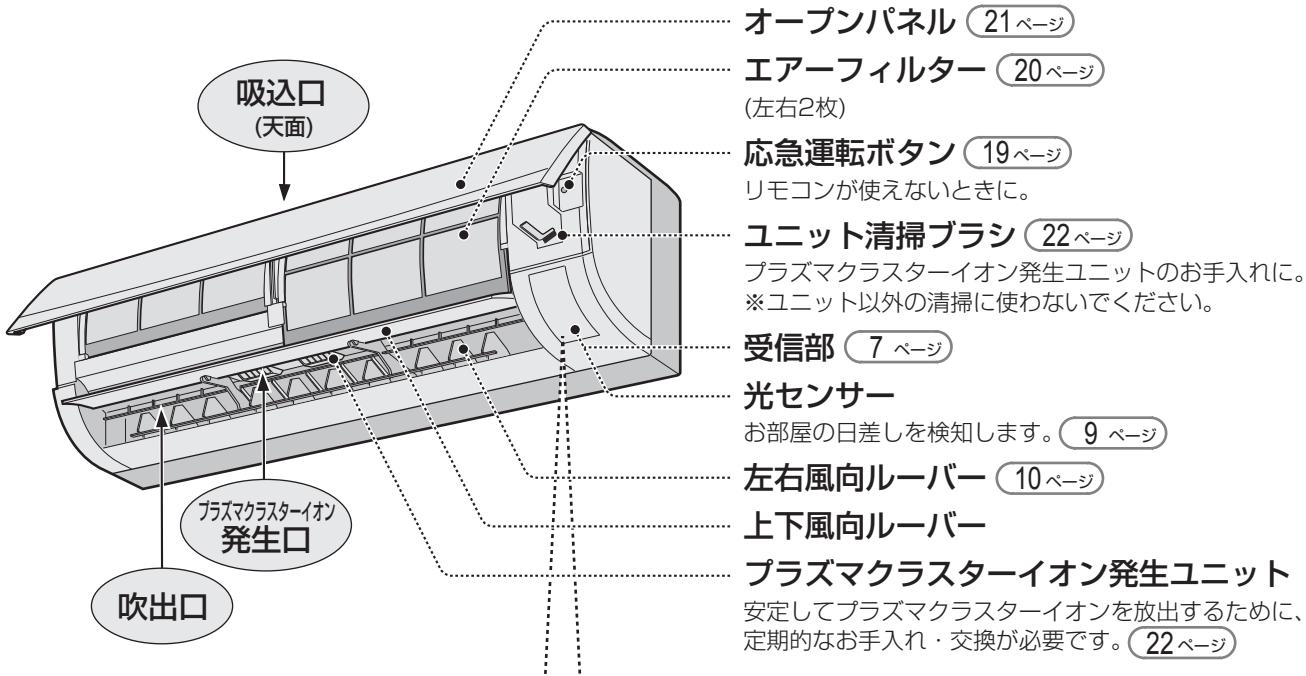
廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

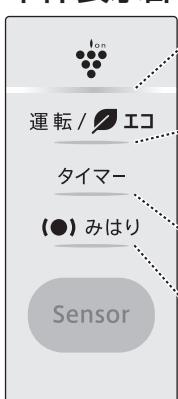
この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき、適正な引き渡しをしていたければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

各部のなまえ (1)

室内機



本体表示部



プラズマクラスターイオンランプ(青)/クリーンランプ(水色)

お部屋へプラズマクラスターイオンを発生中：青
クリーン機能(内部清浄・プラズマクラスター・パトロール)の運転中：水色 (16ページ)

運転/エコ自動ランプ(赤/緑/橙)

運転中に点灯。エコ自動運転：緑、みはり自動運転：オレンジ、それ以外：赤
〔・みはり自動運転設定時は、停止中もオレンジが点灯します。〕
〔・クリーン機能の運転中は点灯しません。〕

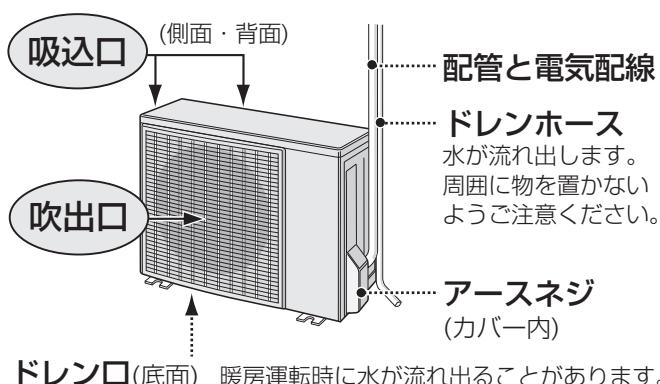
タイマーランプ(オレンジ)

タイマー予約中に点灯。

みはりランプ(緑/オレンジ/赤)

高温・高湿や乾燥の注意目安をお知らせ。
(お買いあげ時は点灯しない設定になっています (14ページ))

室外機



この室外機は以下の耐塩害処理を施しています

- 水がたまりやすい底面・脚に、サビが発生しにくい処理。
- 外観ネジに、ステンレスを採用。
- 制御基板組品を、防湿剤でコーティング。
- 熱交換器のフィンに腐食防止のコーティング。

付属品

- リモコン
- 単4形乾電池 (2本)
- リモコン取付ネジ (1本)
- 取扱説明書(本書)※ ■工事説明書※ ■保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

各部のなまえ(2)

リモコン

送信部

送信表示

エアコンに信号を送ると表示。

プラズマクラスターイオンボタン

(12ページ)

冷房ボタン

(8ページ)

温度ボタン

(8ページ)

風量ボタン

(10ページ)

みはりボタン

(14ページ)

入タイマーボタン

(17ページ)

おやすみ切ボタン

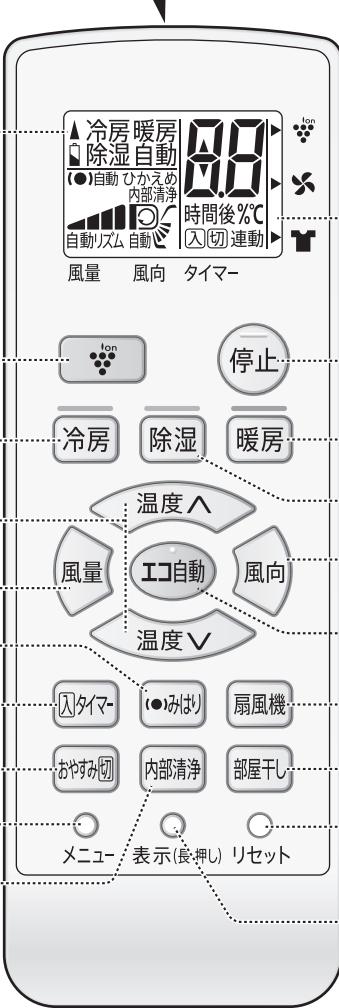
(17ページ)

メニューボタン

(18ページ)

内部清浄ボタン

(16ページ)



リモコン紛失時は、お買いあげの販売店でご購入ください。

部品コード	CRMC-A945JBEZ
流通コード	205 638 0897
希望小売価格	3,600円+税

部品、および価格は、2014年11月現在のもので、変更する場合があります。

表示部

運転状態を表示します。
(説明のため、すべてを表示)

停止ボタン (8ページ)

暖房ボタン (8ページ)

除湿ボタン (8ページ)

上下風向ボタン (10ページ)

エコ自動ボタン (8ページ)

扇風機モードボタン (12ページ)

部屋干しボタン (13ページ)

リセットボタン (7ページ)

リモコンの電池を交換したとき。

表示ボタン (19ページ)

本体ランプの明るさが気になるときに。

上手にお使いいただくために

●フィルターはいつもきれいに！

エアーフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5~10%のムダになります。また、水漏れの原因にもなります。2週間に1回は、ぜひお掃除しましょう。(20ページ)

●室外機のまわりをふさがない！

室外機の吸入口や吹出口に物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。

●タイマーを有効に！

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。

●温度設定は適切に！

冷えすぎ、暖めすぎにならないよう、こまめに温度調節をしましょう。冷房時は1°C高め、暖房時は1°C低めにすると約10%の電気代が節約できます。

●窓にはカーテン・ブラインドを！

冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。とくに夏場は直射日光を防ぐと、約5%の省エネ効果があります。

※記載されている数値は使用環境によって異なりますので、ひとつの目安としてお考えください。

リモコンの準備

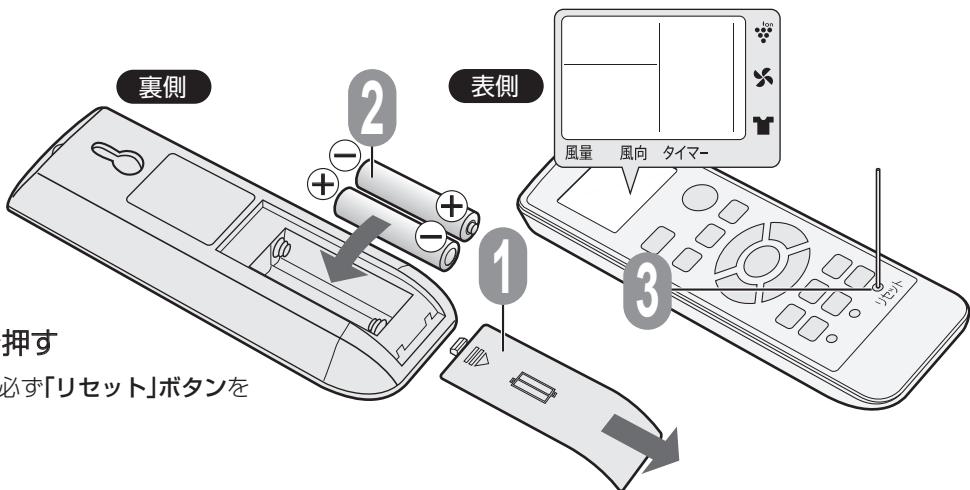
電池を入れる

1 カバーを開ける

① **+ -** を正しく入れ
カバーを閉める

3 先の細いもので 「リセット」ボタンを押す

●誤動作を避けるため、必ず「リセット」ボタンを
押してください。



電池について

- 電池の寿命は、約1年です。

リモコンに「」が表示されたり、信号が届きにくいときは、交換してください。
使用する電池や条件により、1年未満で消耗することがあります。

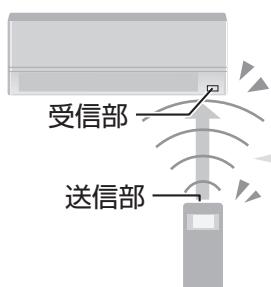
- 交換時は、2本とも新しい同じ種類の単4形乾電池をご使用ください。

- 液漏れや破裂による故障防止のために、長期間使わないときは、電池を取り出してください。

- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

- 電池を交換すると、リモコンはお買いあげ時の設定に戻ります。

使いかた



エアコンに向けて操作する

信号の届く範囲は、
正面で約7m以内です。

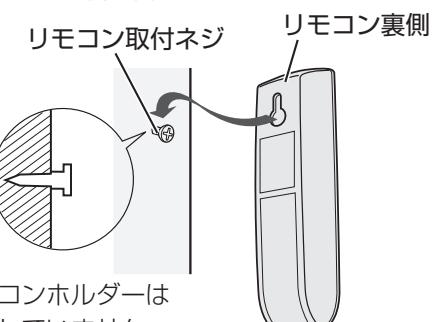
- 信号をさえぎるものがない
ようにしてください。

信号を受けると受信音がします	
受信音	お知らせしている内容
ピー	運転を停止したとき。
ピッ	運転や設定、設定の取り消し。

リモコンを壁に掛けて保管できます。掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。

1 リモコン取付ネジ(付属品)を壁にとめる。

2 リモコンを引っかける。



* リモコンホルダーは
同梱していません。

ご注意

- リモコンに衝撃を与えると、水にぬらしたりしないでください。
また、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、
信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

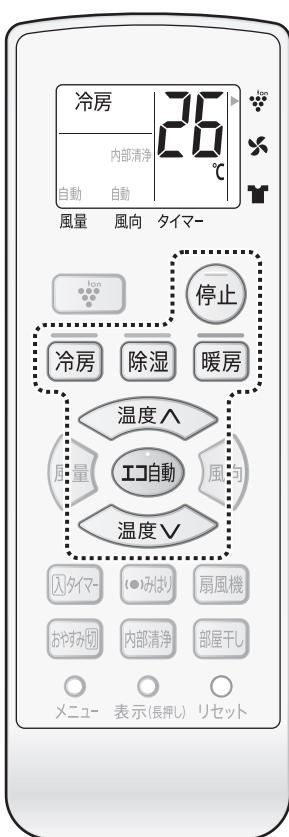
エコ自動・冷房・除湿・暖房

ワンタッチでエコ自動・冷房・除湿・暖房運転をスタート

運転中



※「エコ自動」時は、(赤)または(緑)が点灯します。



エコ自動

エアコンにおまかせ…



●省エネ自動運転を

おこないます。

▶詳しい内容は [9 ページ](#)

- パワーを抑えた省エネ運転のため、部屋が設定温度になるのに少し時間がかかります。すばやく冷やしたり暖めたりしたい場合は、冷房や暖房運転をしてください。

冷房

暑いとき…



- 室温が下がった場合、送風のみになることがあります。

除湿

湿気を取りたいとき…



- 室温が下がった場合、停止することがあります。
- 外気温が低いときは、温度設定を上げても室温が上がらないことがあります。

暖房

寒いとき…



- 運転開始時、温風を出す準備のため、しばらく風が出ないことがあります。

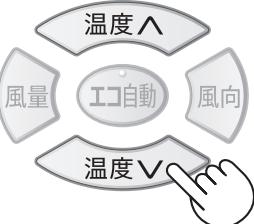
停止



- 風量・風向の調節は [10 ページ](#)
- プラズマクラスターイオン入/切の選択は [18 ページ](#)

お好みで、温度・湿度を変えたいとき

温度



押すごとに1℃ずつ
変わります。

冷房・暖房



- 設定できる範囲
18°C~32°C

エコ自動・除湿



- 設定できる範囲
エアコンが選んだ温度設定
[9 ページ](#)を基準に、2°C低め~2°C高め

湿度



除湿のみ



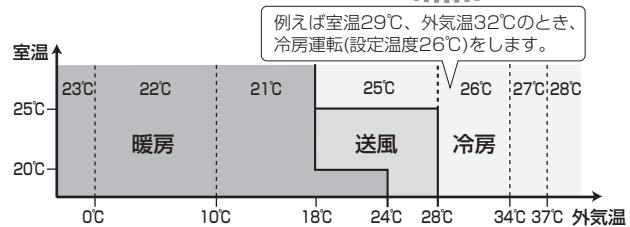
- 設定できる湿度
50%→55%→60%

各運転について

「エコ自動」運転とは？

- お部屋が適温になるように、エアコンが運転内容を自動で選択。

運転開始時の室温と外気温により、エアコンが自動で運転の種類(冷房・暖房・送風)と設定温度を選びます。



- 運転中は、エアコンが次の3つをかしこく管理して、状況に応じた運転コントロール。

運転効率

節電効果の大きい、効率のよい運転になるよう管理をします。

冷房・暖房運転開始時は大きいパワーでできるだけ早く冷やしたり、暖めたりしていますが、「エコ自動」では、エネルギー消費効率を優先した省エネ運転をおこないます。
(パワーを少し抑えた運転になります)

湿度

湿度により、体感温度が変化することを考慮した温度管理をします。

湿度が低い → 体感温度が低くなる 湿度が高い → 体感温度が高くなる

冷房時：室内湿度が低くなれば、設定温度を自動的に上げて省エネ運転をおこないます。

暖房時：室内湿度が高くなれば、設定温度を自動的に下げて省エネ運転をおこないます。

お部屋の明るさ

「光センサー」が日差しを検知し、設定温度を自動調節してムダな運転を抑えます。

- お部屋への日差しが強くなったと検知→暖房時に設定温度を下げて省エネ運転をおこないます。
- お部屋への日差しが弱くなったと検知→冷房時に設定温度を上げて省エネ運転をおこないます。

※AC-E22AW(2.2kWタイプ)において、当社試験室(6畳)で

外気温35℃、日射がない室内で1時間運転をおこなったときの積算電力量：エコ自動(冷房) 運転時 341Wh、冷房26℃設定 運転時 515Wh
外気温2℃、日射がある室内で1時間運転をおこなったときの積算電力量：エコ自動(暖房) 運転時 706Wh、暖房23℃設定 運転時 842Wh

冷房・除湿・暖房

運転条件

- 右記の条件以外で運転すると、保護装置が働き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

冷房運転	外気温約21℃以上、約43℃以下 室温約21℃以上
除湿運転	外気温約16℃以上 室温約18℃以上
暖房運転	外気温約24℃以下 室温約28℃以下

冷房

- 運転開始時、風の吹き出しが約1分間遅れます。(冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付いたお部屋のにおいをやわらげるため)

《設定温度の目安》

室温26℃以上のとき



室温26℃より低いとき

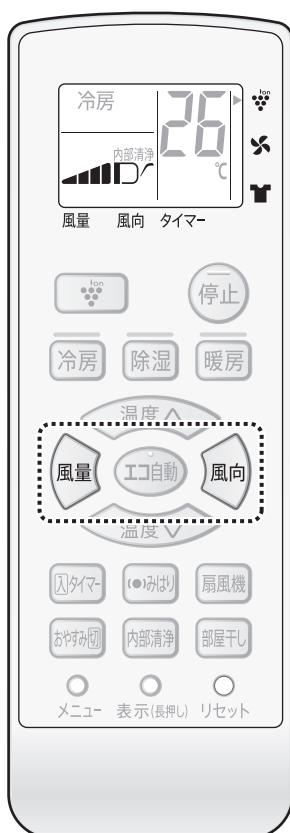


暖房

- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外機に霜がつくと、自動的に霜取り運転(約5~10分間)をするため、風が止まります。霜取りが終わると、再び暖房運転をしますが、暖かい風を出す準備をするため、風が出るまでさらに約1~5分間かかります。また、外気温が低いなど条件によっては、もう少し時間がかかる場合があります。

風量・上下風向・左右風向

お好みで風量を変えたり、上下や左右の風向を変えたいとき



風量



押すごとに、表示が変わります

エコ自動・冷房・暖房・プラズマクラスターイオン



扇風機モード



上下風向



押すごとに、表示が変わります

冷房・除湿・プラズマクラスターイオン



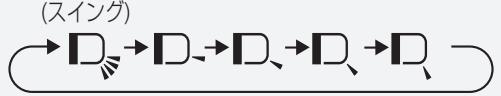
暖房



エコ自動・部屋干し



扇風機モード

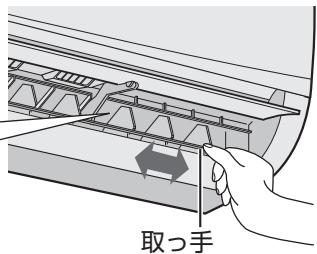


左右風向



左右両端にある取っ手をつまんで、
左右風向ルーバーを動かしてください。

ご注意
奥の方まで指を入れ
ないでください。
(高速回転するファン
で、けがの原因)



調節した風量・
上下風向は運転の
種類ごとに記憶
しています。



- 除湿・部屋干し時は切り換えできません。
- 「急速」は、最大能力で運転するため、運転音が大きくなります。
運転音が気になる場合は、「自動」、または好みの風量にしてください。

*弱めの風量にリズムをつけて風をゆらがせます。
身体への風あたりをやわらかくします。

風量「自動」のときは

エコ自動・冷房・暖房時

お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱くなります。

プラズマクラスターイオン時

風量「弱」になります。

上下風向「自動」のときは

冷房・エコ自動(冷房)時

運転開始時はななめ下に吹き出します。お部屋が設定温度に近づくと、水平やななめ上(すこやかシャワー気流(下記参照))に吹き出します。
(お部屋の温度が設定温度に近い場合は、運転開始後すぐに水平やななめ上に吹き出す場合があります)

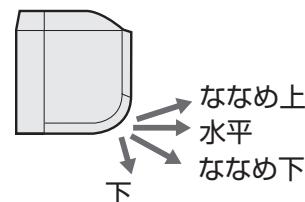
暖房・エコ自動(暖房)時

吹き出す風の温度が低いときは、ななめ上に、暖まるとななめ下に吹き出します。
お部屋が暖ると(設定温度到達から5~25分後)、下(温風カーペット気流(下記参照))に吹き出します。

除湿・プラズマクラスターイオン時 | 部屋干し時

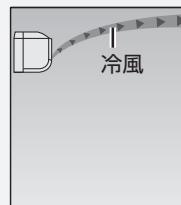
ななめ上に吹き出します。 | ななめ下に吹き出します。

風の向き



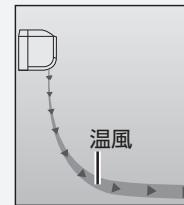
すこやかシャワー気流(冷房時)

冷風を"ななめ上方向"に吹き出して、天井方向へ送風し、冷風感を防ぎます。
(上下風向を「□↖」に設定したとき)



温風カーペット気流(暖房時)

温風を"下方向"に吹き出して送風し、足もとを暖めます。
(上下風向を「□↓」に設定したとき)



ご注意

- 天井から10cm以内の高さにエアコンを設置している場合は、上下風向調節のななめ上方向(□↖)設定は風が上にあがりすぎるため、その他の設定をおすすめします。
- 上下風向を調節するときは、必ずリモコンで操作してください。
手で調整すると、誤動作や異音、故障の原因になります。
- 上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、ルーバー周辺に露がついて、水滴が落ちることがあります。
- 室内環境や設置条件によっては、冷房時に天井付近に結露が生じことがあります。
天井に風があたらないように風向を調節してください。
- お部屋の端にエアコンを設置している場合は、お部屋の中央に風が届くように左右風向ルーバーの向きを調節してください。

プラズマクラスターイオン/扇風機モード

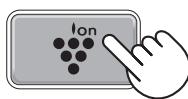
プラズマクラスターイオン お部屋の空気を清潔にします

運転中



プラズマクラスターイオンを単独で運転

運転



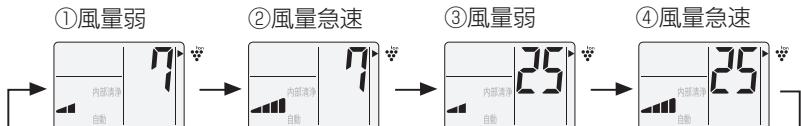
押すごとに設定が切り換わります。

(次回の運転時は、切り換えた設定で開始します)

プラズマクラスター7000*



プラズマクラスター25000*



*当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスター発生デバイス搭載のエアコンを適用床面積の部屋に設置し、風量急速運転時に部屋の中央付近の地点で測定した、空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

- 冷房など他の運転中に押すと、運転が切り換わります。
- タイマー予約をした場合は、リモコンの表示は予約時間が表示され、「7」「25」は表示されません。

停止



電気代の目安

- プラズマクラスターイオン単独運転
(25000風量弱時)… 1時間あたり約0.5円
※新電力料金目安単価 27円/kWh(税込)で算出。

風向の調節は(10ページ)
・温度は変更できません。
・風量ボタンでの風量変更
はできません。

エコ自動・冷房・除湿・暖房時

お買いあげ時は、プラズマクラスターイオン「入」で運転します。

(プラズマクラスター25000で運転します。7000への切り換えはできません)

プラズマクラスターイオンの入/切は、「メニュー」ボタンより設定変更できます。(18ページ)

扇風機モード

送風運転で扇風機のように風とプラズマクラスターイオンを届けます

運転中



運転



《リモコン表示》



停止



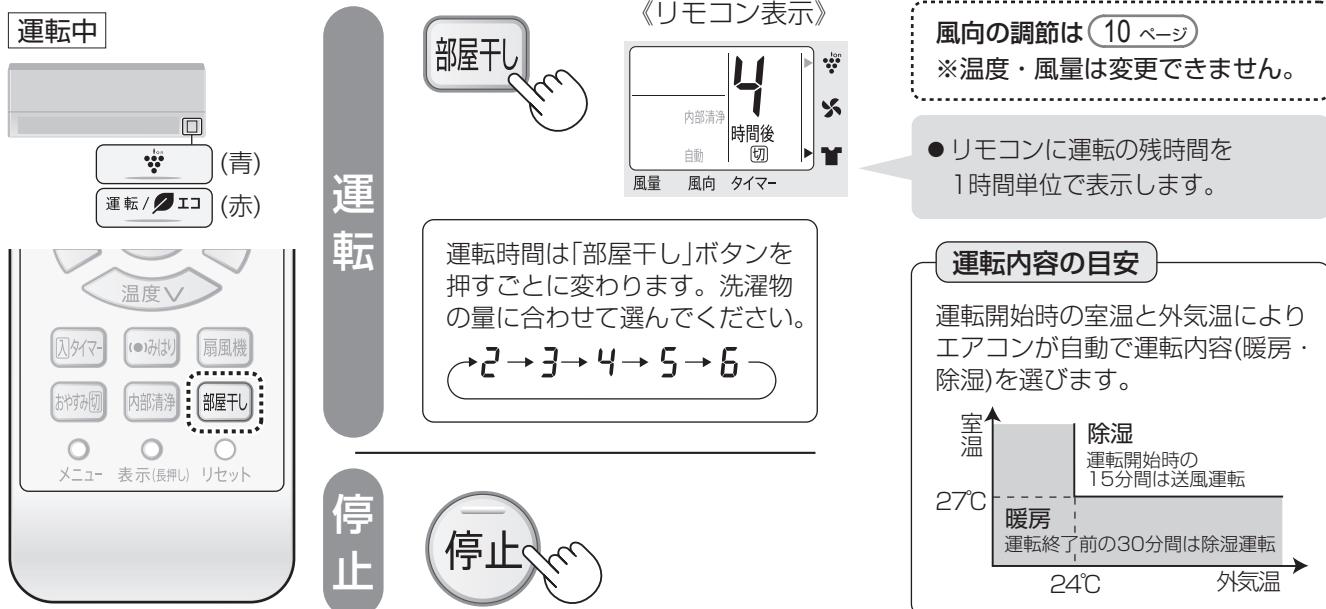
- 風量・風向の調節は(10ページ)
※温度は変更できません。
- 運転中はプラズマクラスターイオンが常に発生します。

電気代の目安

- 扇風機モード(風量「弱」時)
… 1時間あたり約0.5円
※新電力料金目安単価
27円/kWh(税込)で算出。

部屋干し/連動機能

部屋干し プラズマクラスターイオンで、部屋干し臭を軽減し、除湿や暖房で洗濯物を乾燥



ご注意

- 洗濯物に風があたるように風向を調節してください。
- 洗濯物の乾燥を優先した運転をするため、室温調節機能は働きません。
お部屋に人がいないときにご使用することをおすすめします。
- 外気温が低いときは、窓に結露することがあります。
- エアコンの吸入口や吹出口に洗濯物を掛けないでください。(能力低下や故障の原因)
- 部屋干し運転中は温度・湿度の変化が大きいため、みはり機能が正しく作動しない場合があります。
- 部屋干し運転は、おやすみ切タイマーによる停止はできません。

連動機能 エアコンの運転中、加湿空気清浄機との連動運転をします

お部屋の空気環境をよりよくするために、エアコンの運転内容に合わせて、加湿空気清浄機が自動で運転します。
お買いあげ時は連動「切」になっています。メニューボタンより、設定の変更ができます。(18 ページ)

連動の確認

エアコンの運転中に、加湿空気清浄機の「エアコン連動」ランプが点灯していれば、連動しています。
点灯していない場合は、以下の対応をしてください。

- エアコンを停止し、再度、エアコンの運転をスタートしてください。
(連動運転中に加湿空気清浄機で運転の変更や停止をすると、連動が解除されます)
- 加湿空気清浄機の設置場所を変更してください。(詳しくは加湿空気清浄機の取扱説明書をご覧ください)

別途、加湿空気清浄機*をお買いあげいただいた場合のみ
ご使用いただける機能です。

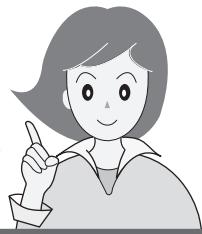
* 対象機種：エアコンとの連動機能が付いたシャープ製の加湿空気清浄機
詳細は、サポートページをご覧ください。
http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

ご注意

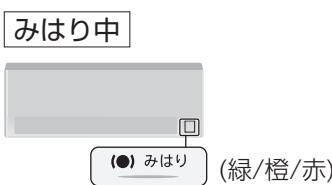
- エアコンの運転を停止した場合は、加湿空気清浄機も停止します。
- エアコンで設定した温度・湿度は室内機周辺を検知しているため、加湿空気清浄機の表示と一致しない場合があります。
- 連動中は、定期的にエアコンから加湿空気清浄機へ連動信号を送信します。その間、エアコンはリモコンの信号を受信しない場合があります。そのときは、再度、リモコンを操作してください。
- 同じ部屋で、当社のエアコン2台を設置した場合、連動の設定は1台のみにしてください。
2台ともに連動の設定をした場合は、正しく動作しません。また、混線防止のため「1つの部屋で2台のエアコンを使うとき」の信号設定の切り換えをしてください。(19 ページ)

みはり

夏場の熱中対策や
冬場の乾燥の目安に



室内の温度と湿度をエアコンがみはってお知らせします

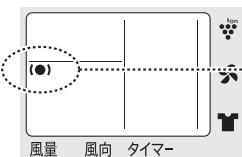


設定



※お買いあげ時は
設定されていません

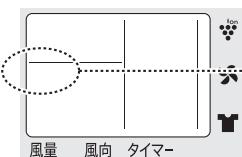
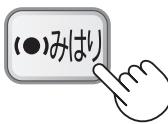
《リモコン表示》



点灯

- ・みはり自動運転設定時は
(●)自動

取消



消灯

本体のみはりランプが消灯



みはり とは？

温度と湿度をみはって、みはりランプの色で夏場の高温・高湿や冬場の乾燥をお知らせする機能です。(運転中、停止中とも)
夏場は報知音でもお知らせします。

<みはり内容>

みはりランプ (●)	夏場		冬場
	室内環境	報知音	室内環境
赤	高温・高湿	「ピピピピッ」3回くり返し	低温・低湿
橙	やや高温・高湿	「ピピッ」3回くり返し	—
緑	高温・高湿でない	—	低温・低湿でない

また、お部屋が高温・高湿になると、エアコンが自動で運転を開始する「みはり自動運転」を設定することもできます。(下記参照)

みはり 自動運転

設定のしかたは 18 ページ

高温・高湿になるとランプでお知らせし、エアコンが自動で運転を開始します。(下表参照)
高温・高湿でない室内環境になると、自動で運転を終了します。



※他の運転中は、(赤)または
(緑)が点灯します。

みはりランプ (●)	運転の種類
赤	冷房運転(28℃設定)*
橙	送風運転
緑	—

* 温度と湿度の条件によっては、設定温度が28℃以下になる場合があります。

みはり自動運転の開始時と終了時には音がします。
(開始時：「ピッ」、終了時：「ピー」)

みはり自動運転の設定時、外出などで長期間ご使用にならない場合は、必ず、みはりの設定を取り消してください。取り消さない場合、留守中にエアコンが自動で運転開始する場合があります。

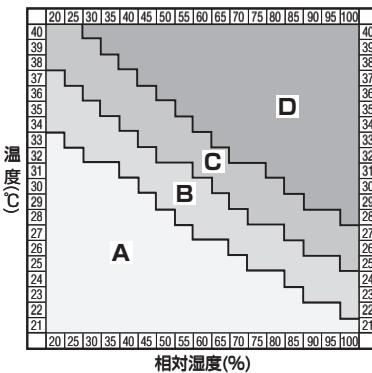
参考に知っておいていただきたいこと

夏場

高温・高湿になると熱中症が発生する危険性が高まります。室内環境に応じて、扇風機モードによる送風運転や、冷房運転で室温を下げるをおすすめします。

日常生活における熱中症予防指針（出所：日本気象学会ウェブサイトより）

温度基準	注意すべき生活活動の目安	注意事項
D 危険	すべての生活活動でおこる危険性	高齢者においては安静状態でも発生する危険性が大きい。外出はなるべく避け、涼しい室内に移動する。
C 厳重警戒		外出時は炎天下を避け、室内では室温の上昇に注意する。
B 警戒	中等度以上の生活活動でおこる危険性	運動や激しい作業をする際は定期的に充分に休息を取り入れる。
A 注意	強い生活活動でおこる危険性	一般に危険性は少ないが激しい運動や重労働時には発生する危険性がある。



冬場

低温・低湿になると、ウイルスが生存しやすい環境となります。

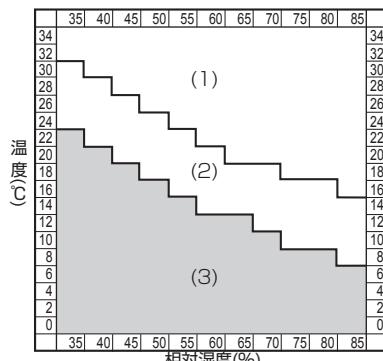
室内環境に応じて、暖房運転で室温を上げるとともに、加湿することをおすすめします。

資料提供：仙台市 庄司内科小児科医院 院長 庄司眞先生

右表	絶対湿度(*1)	ウイルス生存環境	生存率(*2)
(1)	11gを超える	ウイルスが生存しにくい環境	0—数%
(2)	11g以下	ウイルスが生存可能な環境	5%
(3)	7g以下	ウイルスの生存に適した環境	20%

*1 絶対湿度とは、室温に関係なく体積1m³の空気中に含まれる水蒸気の量のことです、グラムで表します。一方、一般に天気予報などで使われている湿度や、本製品で表示している湿度は、相対湿度といわれ、ある温度における飽和水蒸気量に対するそのときの空気中の水蒸気の比率を示し、パーセントで表します。従って、同じ相対湿度60%でも、15°Cでは絶対湿度約8g、30°Cでは絶対湿度約18gと異なります。

*2 空気中に放出されたウイルスの各環境下における6時間後の生存率。



みはりランプと温湿度エリアについて

夏場

みはりランプ (●)	温湿度エリア(上表)
赤	C・D
橙	B
緑	A

冬場

みはりランプ (●)	温湿度エリア(上表)
赤	(3)
橙	—
緑	(1)・(2)

「みはり」について

- 熱中症の防止や疾病の予防・治癒等の効果を保証する機能ではありません。
室内機の設置場所やご使用環境によっては、温度/湿度を正確に検知できず、お知らせやみはり自動運転をしない場合があります。この機能は補助的にご使用ください。
- リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押したりすると、リモコンは初期設定(みはり設定なし)に戻ります。ただしエアコン本体は、みはりの設定を記憶しています。

「みはり自動運転」について

- 温度・風量・風向の変更ができません。
- みはり自動運転中に「停止」ボタンを押す、またはおやすみ切タイマーを設定した場合は、一時的に停止しますが、みはり機能設定中のため、すぐに、みはり自動運転を再開します。
- みはり自動運転中に他の運転ボタンを押した場合は、選択した運転に切り換わります。(運転/エコ自動ランプも赤または緑に変わります)選択した運転の停止後は状況に応じ、みはり自動運転を開始します。
- 他の運転中に高温・高湿な室内環境になった場合は、ランプによるお知らせのみをおこない、みはり自動運転は開始しません。
- みはり自動運転の停止時は、内部清浄の自動運転はしません。定期的に手動運転をしてください。 16 ページ

クリーン機能

内部清浄



プラズマクラスターイオンをエアコン内部に放出し、吹出口周辺とエアコン内部を乾燥させることで、カビの増殖を抑制します。

(内部清浄の時間は、運転の種類、室温、外気温により異なります)

■自動運転 (約20~90分間)

運転停止後に自動で内部清浄を開始します。

カビの増殖やにおいを抑制するためにも、最後まで運転してください。

お買いあげ時は、設定「入」になっています。

設定を変更したい場合は、メニューボタンより変更できます。(18ページ)

エアコン運転停止前の運転モードによって、内部清浄の時間は異なります。

① 冷房・除湿・部屋干しの場合：約70~90分間かけて、送風運転や暖房運転(最大10分間)をおこない、エアコン内部をしっかりと乾燥します。
ただし、タイマーで停止した場合は暖房運転はしません。

② 暖房・プラズマクラスターイオン・扇風機モードの場合 *：約20分間の送風運転で乾燥します。

*ただし、内部清浄開始前の約1時間以内に冷房・除湿・部屋干しをしていた場合は、①の運転内容になります。

■手動運転 (約70~90分間)

停止中に



※お部屋に人がいないときにご使用ください。(室温が高くなる場合があります)

時間をかけて念入りに内部清浄をします。

以下のような場合に、ご使用ください。

- ・長期間、使用しない場合
- ・自動運転の設定を「切」にしている場合
- ・タイマーでの停止をくり返した場合



- 状況に応じて暖房運転をするので、室温が高くなる場合があります。
- すでに発生したカビはクリーン機能では取れません。また、クリーン機能の運転をしても使用状況や環境によっては、カビやにおいが発生します。その場合、エアコン内部の洗浄をおすすめします。(裏表紙)

プラズマクラスターパトロール



停止中にカビが増殖しやすい条件になると、ルーバーを閉じたままエアコン内部の空気を循環させます。ファンを通常とは逆に回転させて、プラズマクラスターイオンを効率よく発生させることで、エアコン内部へのカビの増殖を抑制します。

■自動運転 ※手動運転はできません。

停止中にエアコン内部が温度20°Cかつ湿度70%を上回ると自動で運転し、どちらかが下回ると停止します。お買いあげ時は、設定「切」になっています。

設定を変更したい場合は、メニューボタンより変更できます。(18ページ)

- ・内部清浄の自動運転を途中で停止するなど、エアコン内部が乾いていない場合は、運転の最初に90分間の送風運転をした後、ルーバーを閉じてファンを逆回転させます。
- ・プラズマクラスターパトロールでの運転中に「停止」ボタンを押した場合は、一時的に停止しますが、カビが増殖しやすい条件下ではすぐに運転を再開します。

停止したい場合は、メニューボタンより設定を「切」にしてください。



内部清浄 自動運転「入」/ プラズマクラスターパトロール「入」の場合

プラズマクラスターパトロール

お好みの運転

内部清浄

停止

運転

停止

運転

20°C・70%以上

20°C・70%以上

電気代の目安

- ・内部清浄 約0.3~2円
- ・プラズマクラスターパトロール 約0.2円/1時間

※新電力料金目安単価
27円/kWh(税込)で算出。

タイマー

予約した時間後に自動で運転、または停止する

予約中



予約した時間後に、設定した室温になるよう運転を始める

入タイマー



予約したい
時間を選ぶ

《リモコン表示》



- 12時間後まで予約できます。
- 9.5時間後までは0.5時間単位。
- 10~12時間後は1時間単位。

押すごとに、表示が変わります

→ 05 → 10 → 15 → 11 → 12 → 取消

予約した時間後に、運転を停止する

おやすみ切タイマー



予約したい
時間を選ぶ

《リモコン表示》



予約すると、おやすみ用に本体表示部のランプ全体が暗くなります。

押すごとに、表示が変わります

→ 05 → 1 → 2 → 3 → 5 → 取消

- おやすみ切タイマー設定から1時間後に、設定温度を徐々にゆるめて、冷房・除湿時は約1°C高くし、暖房時は約3°C低くし、冷やしすぎ・暖めすぎを抑えます。
(運転内容を途中で切り換えた場合は、その時点から1時間後に設定温度を調節します)
また、冷房時はエアコンが風の温度を自動的にコントロールして、外気温が下がっても吹き出し温度が下がりすぎないように調節します。
- 風量を「自動」に設定している場合は、弱い風量で運転します。

停電のとき

停電するとエアコンのタイマー予約は取り消され、運転は止まります。
通電後、再度、予約してください。
(リモコンはタイマー予約や運転の表示を続けます)

■タイマーを取り消すとき

入タイマー：予約中に「入タイマー」を押す。
おやすみ切タイマー：予約中に「おやすみ切」を押す。
(本体のタイマーランプ(橙)が消灯します)

■予約時間を変更するとき

タイマーを取り消してから、再度、予約したい時間を選ぶ。

ご注意

- 入タイマーは予約時間後に設定温度になるよう、最長1時間前から運転を始めます。
- 「入タイマー」と「おやすみ切」は組み合わせて、予約できません。
- リモコンのタイマー時間表示は、時間の経過とともに残時間を表示します。
- 「入タイマー」は予約すると、予約設定が記憶され、次回予約時に前回の予約設定が表示されます。
- 停止中に、「おやすみ切」ボタンを押すと、停止前と同じ運転(エコ自動・冷房・除湿・暖房・プラズマクラスターイオン・扇風機モードのいずれか)を開始し、設定した時間後に停止します。
- 内部清浄のタイマー予約はできません。

メニュー設定

お好みでお買いあげ時の設定を変更できます



メニュー項目の選択

設定



押すごとに、メニュー項目が変わります

- リモコン表示部に選んだ項目が表示され、現在の設定(入または切)が点滅します。

メニュー項目



■みはり自動運転(初期設定:切)

高温・高湿時の自動運転の[入]/[切]を選択する。(14 ページ)



■連動(初期設定:切)

加湿空気清浄機との連動運転の[入]/[切]を選択する。(13 ページ)



■電力ひかえめ(初期設定:切)

ブレーカー容量が足りないときや、節電運転したいときに、最大運転電流を約50%に抑えて運転します。能力を制限するため冷えにくい(暖まりにくい)場合があります。また、条件によっては通常運転と消費電力量に差が出ない場合もあります。

- 電力ひかえめ[入]は、エコ自動・冷房・除湿・暖房・部屋干しに対して有効です。



■内部清浄(初期設定:入)

自動運転の[入]/[切]を選択する。(16 ページ)



■プラズマクラスター(初期設定:切)

停止中に、エアコン内部へプラズマクラスターイオンを循環させる運転の[入]/[切]を選択する。(16 ページ)

- [入]設定時: 停止中、リモコン画面に[]が表示されます。



■プラズマクラスター(初期設定:入)

エコ自動・冷房・除湿・暖房時のプラズマクラスターイオン()発生の[入]/[切]を選択する。

エアコンに向けて

「入」に設定する場合



「ピッ」と音がして、設定完了

- リモコン表示部の[入]または[切]が点灯に変わります。

設定完了後、30秒以内は、設定の選びなおしができます。

「切」に設定する場合



ご注意

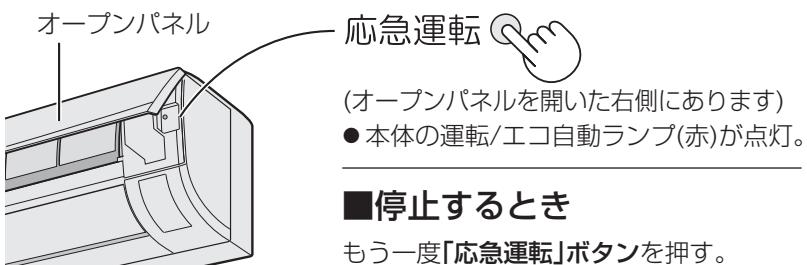
- リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押したりすると、リモコンは初期設定に戻ります。ただしエアコン本体は、みはり自動運転の設定を記憶しています。

こんなときは

リモコンの紛失や電池が切れたとき

本体で応急運転ができます。

運転の種類・設定温度は、室温・外気温により、自動で選びます。

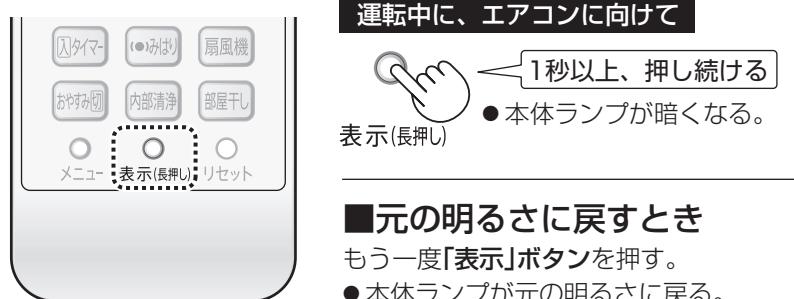


ご注意

- 運転中に、「応急運転」ボタンを5秒以上押し続けると強制冷房運転(エアコンの移設・廃棄時に使用)になります。運転/エコ自動ランプが点滅します。そのときは、「応急運転」ボタンを短く押して、停止してください。

本体ランプの明るさが気になるとき

就寝時など、本体ランプの明るさが気になるときに、暗くすることができます。

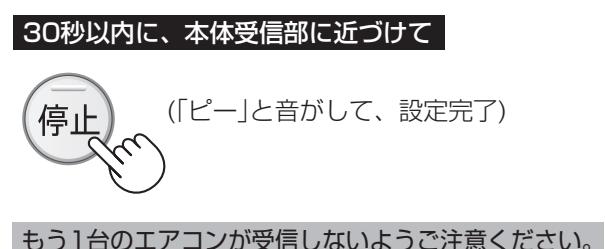
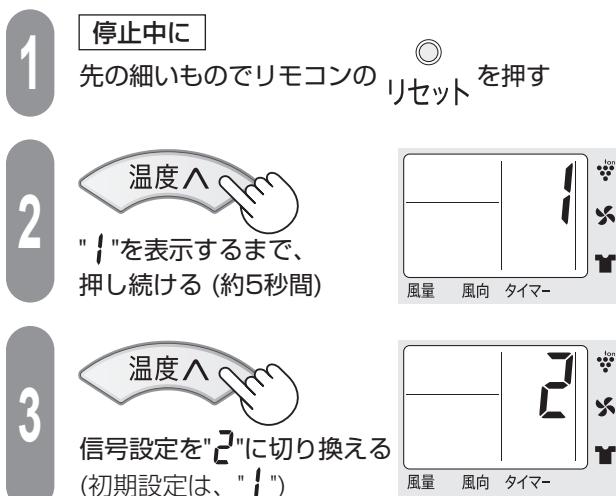


ご注意

- 本体ランプを暗くすると、次の運転時も暗い設定のままです。
- 停止中は操作できません。

1つの部屋で2台のエアコンを使うとき

同じ部屋に当社のエアコン2台を設置した場合、1つのリモコンで2台が動作しないように、信号設定を切り換えることができます。

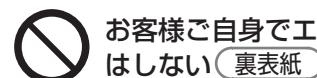


ご注意

- リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押したりすると、初期設定に戻ります。そのときは、再度設定してください。

お手入れ(1)

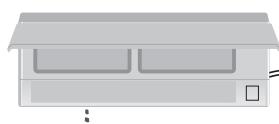
警告



お客様ご自分でエアコン内部の洗浄
はしない(裏表紙)

[水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因]

エアーフィルター



抜く

※機種により
形状が異な
ります。

汚れがつまると、
能力低下や水漏れ・
カビ発生などの原因
になります。



折り曲げるなどの強い力を加えない
(変形(白く変色)や破損の原因)

次のものは使わない (変色、変形、傷の原因)

- 漂白剤
- タワシ
- 40°C以上のお湯
- 直射日光
- ドライヤー
- ストーブなど



2週間に
一度を
目安に

汚れを掃除機で吸い取り、水洗いし、
日陰でよく乾かす

- 汚れがひどいときは、台所用合成洗剤(中性)で水洗いしてください。



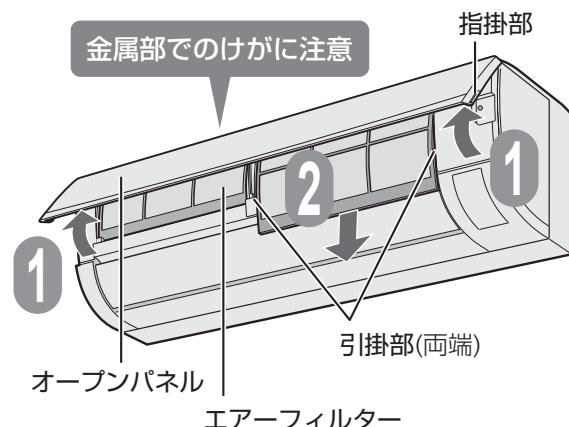
エアーフィルターのはずしかた

1

オープンパネルを開ける。
オープンパネルの左右下側の「指掛け部」を持ち、手前に引き上げて開ける。

2

エアーフィルターをはずす。
少し持ち上げて「引掛け部」をはずし、手前に引き抜く。



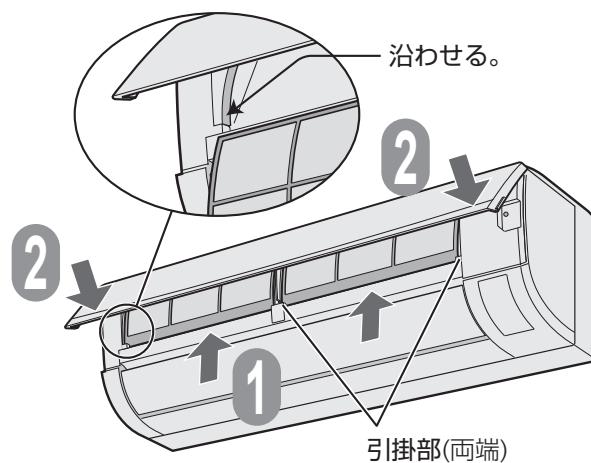
付けかた

1

エアーフィルターを付ける。
挿入後、下部両端を「引掛け部」にはめる。

2

オープンパネルを閉じる。
オープンパネルは矢印部(2力所)を、「カチッ」と音がするまで確実に押す。



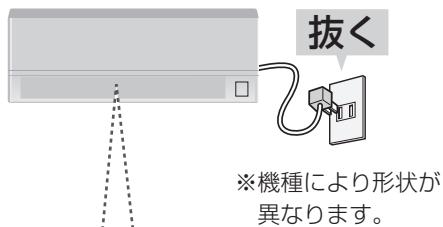
注意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

本体・リモコン・オープンパネル



次のものは使わない (製品を傷める原因)



シンナー・ベンジン



みがき粉



洗剤



タワシ



スポンジの硬い面

汚れが
目立ち始めたら

柔らかい布で、軽くから拭きをする

汚れがひどい場合は、水、またはぬるま湯(40°C以下)を含ませ、よく絞った布で拭いてください。(内部に水が入ると、故障の原因)

オープンパネルは、はずして水拭きできます

水を含ませた柔らかいスポンジや布で軽く拭いた後、日陰でよく乾かしてください。直射日光やストーブなどで乾かさないでください。(水気が残っていると感電の原因)

オープンパネルのはずしかた

1 オープンパネルを開ける。(左記参照)

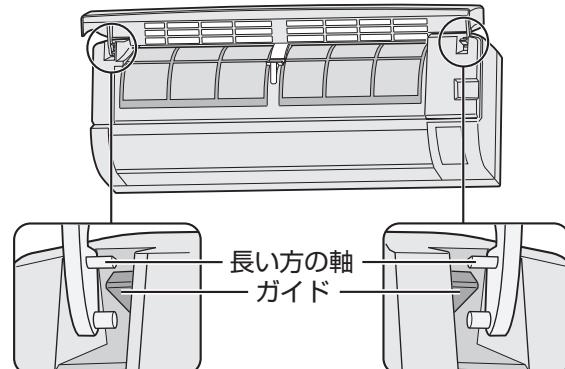
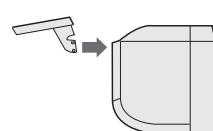
2 上方向に上げきったところで、手前に引き抜いて取りはずす。

付けかた

1 オープンパネルをほぼ水平状態に保ち、「カチッ」と音がするまで押し込む。

ガイドの上面に長い方の軸を沿わせてください。(左右とも)

2 オープンパネルを閉じる。(左記参照)



長期間使わないとき

- 内部清浄の手動運転をする。(16ページ)
- 運転を停止し、電源プラグを抜く。
または、エアコン専用の安全ブレーカーを切る。
- エアーフィルターを掃除する。(20ページ)
- リモコンの電池を取り出す。(液漏れによる故障防止)

再び使い始めるとき

- 以下の項目を確認してください。
- エアーフィルターが入っているか。
入れないで運転すると室内機内部が汚れ、故障の原因になります。
 - 室内機・室外機の吸込口・吹出口をふさいでいないか。
 - 電源プラグやコンセントに、ほこりが付着していないか。
ほこりが付着していると、感電や火災の原因になります。
 - アース線が断線していたり、はずれたりしていないか。(4ページ)
アースが不確実な場合、感電や火災の原因になります。アース工事は、お買いあげの販売店、または専門業者にご依頼ください。
 - リモコンの電池は入っているか。電池が消耗していないか。

お手入れ
(1)



注意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

お手入れ (2)

ユニットのお手入れ・交換(プラズマクラスターイオン発生ユニット)

高濃度のプラズマクラスターイオンを安定して放出するために、プラズマクラスターイオン発生ユニットを6ヶ月に1回、お手入れしてください。また、約17,500時間ご使用いただいた後は、ユニットを交換していただく必要があります。(交換用ユニットは別売品です)
[\(27ページ\)](#)

以下のようなサインが、プラズマクラスターイオンを放出する運転の開始時に表示されたときは、ユニットを交換してください。(サインが表示されていても、エアコンの運転は継続します)

交換サイン



プラズマクラスターイオンランプ(青)が
10回点滅してから消灯

■ユニット交換の目安(約17,500時間)

1日5時間 使用で	1日8時間 使用で	1日24時間 使用で
約10年	約6年	約2年

着脱のしかた ※交換時は、交換用ユニットに同梱の説明書を必ずお読みください。

1

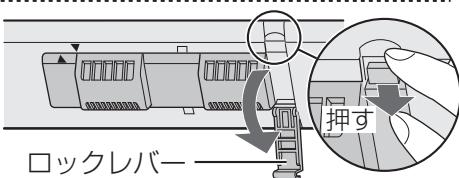
停止状態から電源プラグを抜く。

2

「上下風向ルーバー」を、ロックレバーの先端が見える位置まで上方向に開く。

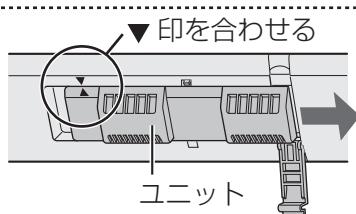
3

「ロックレバー」の先端を押しながら、下側に倒す。



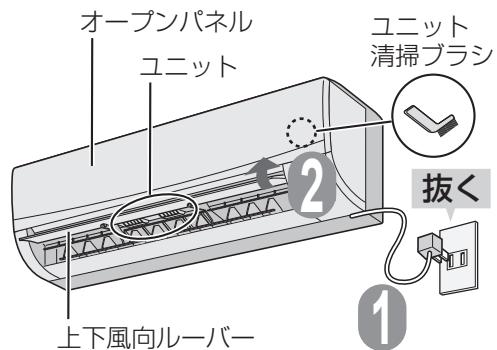
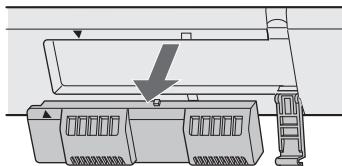
4

「ユニット」を持って右にずらし、印(▼と▲)を合わせる。



5

ユニットをはずす。
●取り付けは、はずすときと逆の手順でおこなう。



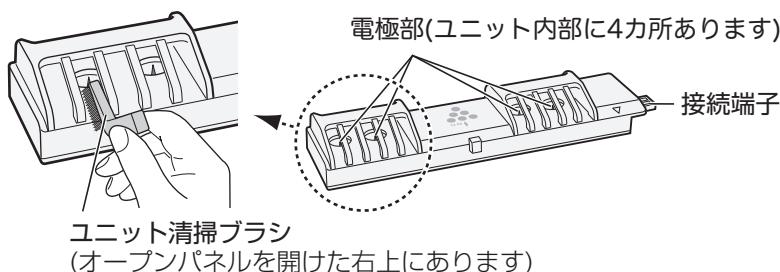
- 落下のおそれがあるので、しっかりとユニットを持って、おこなってください。

お手入れのしかた

※ユニットの着脱のしかたは、上記を参照ください。

(6ヶ月に1回程度)

ユニットの電極部(針の先端部)に付いたほこりや付着物を、エアコン本体に付属のユニット清掃ブラシ[\(5ページ\)](#)、または市販の綿棒でやさしく取り除く。



ご注意

- 電極部が変形しないように注意してください。
- 接続端子には触れないでください。
- 汚れが落ちにくい場合は市販の綿棒を少し水で湿らせてから、お手入れしてください。

故障かな？(1)

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



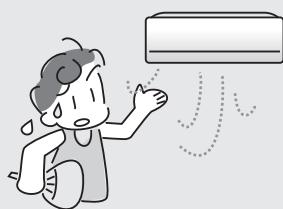
参照
ページ

よくあるご質問

Q 運転を停止しても止まらない (本体表示やリモコン表示が消えない /上下風向ルーバーが閉まらない)	A	●停止後にクリーン機能の自動運転が働いていませんか。クリーン機能の運転中は、本体のクリーンランプ(水色)が点灯します。 ●みはり自動運転を設定していませんか。	16 14
Q 冷房・除湿・部屋干し 運転後に暖かい風が出る	A	●運転後の内部清浄ではエアコン内部を乾燥するため、内部清浄の最後に暖房運転(最大10分間)をする場合があります。	16
Q 「パキッ」「ピシ」「コトコト」「 「ウィーン」という音がする	A	●運転開始時や停止時、上下風向が変わると、上下風向ルーバーが位置調整をしている音や上下風向スイング時のモーターの動作音です。	—
Q 運転開始時、 すぐに風が出ない	A	●冷房時は、冷たい風を出す準備をしています。 約1分間お待ちください。 ●暖房時は、暖かい風を出す準備をしています。 約1~5分間お待ちください。外気温が低い等、条件により、もう少し時間がかかる場合があります。	— —
Q 「ポコポコ」という 音がする	A	●高気密住宅などでは、換気扇を回したときや、屋外の風が強いときなどに室内と室外の気圧の差によって空気が逆流し、ポコポコという音がすることがあります。故障ではありません。 ドレンホースにエアコン用逆流防止弁を取り付けると、直ることがあります。(ホームセンターなどで販売されています) 取り付けは、逆流防止弁の説明書に従って取り付けてください。また、つまりによる水漏れを防ぐため、定期的に手入れしてください。	—
Q 室外機から水や 白い煙(湯気)が出る	A	●暖房時に霜取り運転でとけた霜は、白い煙(湯気)となって出たり、水となって室外機の底から出たりします。異常ではありません。 ●冷房時、冷えた配管や配管接続部に水滴が付き滴下することがあります。 ぬれてお困りの場合は、お買いあげの販売店に排水工事をご相談ください。 一部寒冷地域では、室外機の凍結のおそれがあり、工事できない場合があります。	— —

こんなとき

冷えない・暖まらない



お調べください

参照
ページ

よく冷えない・ 暖まらない	●エアーフィルターが汚れていませんか。 ●冷房時に上下風向が「ななめ上」になっているときは、体に直接風があたらないません。冷風感を求めたい場合は、風向を風があたる方向に設定してください。 ●温度や風量調節は適切ですか。 風量を「■微」に設定していると、能力が下がることがあります。 ●電力ひかえめ「入」に設定していませんか。 ●おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。	20 10 8・10 18 17
	●エアコンが正常に運転しているかを確認するために、室内機の吹出口と吸入口の温度差をはかってください。約20分間運転し、温度差が冷房時8℃以上、暖房時14℃以上あれば正常です。 ●お部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定した温度に到達しない場合があります。 • エアコンの能力に対し、お部屋の面積が大きすぎませんか。 • 外気温が高い(低い)場合は、冷え(暖まり)が悪くなります。 • 湿度が高い状態が続くときは、冷えが悪くなる場合があります。 冷房時は、カーテンなどで日差しをさえぎる、人のいる方向に風向を変えるなど調節すると、体感温度が下がります。	—
	●エアコンの風が吹き出す方向に、障害物(欄間・梁・家具・壁など)があると風の流れがかたより、エアコンが室内の温度感知を正確にできなくなる場合があります。その場合は障害物を避けるように上下風向や左右風向を調整してください。 ●室内機や室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。 また、室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると、能力が低下することがあります。	10 —

お手入れ(2)
故障かな?

故障かな？(2)

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



参照
ページ

こんなとき

お調べください

本体

本体表示が点滅する・おかしいにおう

すぐに運転しない

- 停止後すぐに再運転したり、運転内容を変更したときは、エアコンを保護しています。約90秒間お待ちください。

運転しない

- ご家庭のヒューズ、またはブレーカーが切れていませんか。
- 電源プラグがはずれていませんか。
- 停電ではありませんか。通電後あらためて運転してください。

室外機が止まらない

- 運転停止後に室外機を冷やしています。約1分間お待ちください。

エアコンが勝手に運転する

- みはり自動運転を設定していませんか。
- プラズマクラスター・パトロール「入」に設定していませんか。

14
16・18

上下風向ルーバーが動かない・途中でとまる

- リモコンの「停止」ボタンを押してください。
または電源プラグを抜き、30秒後、もう一度差し込んでください。

—

暖房運転のとき風が出ない

- 室外機に霜がつき、自動的に霜取り運転(約5～10分間)を行っています。霜取り運転後、再び暖かい風を出す準備(約1～5分間)をします。外気温が低いなど、条件によっては、もう少し時間がかかる場合があります。
- 室温が設定温度に達したとき、短時間(約3～6分)、運転を止めて室温をコントロールしています。

—

除湿運転時、蒸し暑く感じる

- お部屋に人が多く集まったり、他の発熱物があるとき、外気温が高い場合、室温が上ることがあります。
蒸し暑く感じる場合は、設定温度を下げるか、または冷房運転をして室温を下げてから、再度除湿運転してください。

8

設定湿度まで下がらない

- 外気温が高いときや、湿った空気が室内に入ったとき、お部屋の湿度がリモコンで設定した湿度まで下がらないことがあります。

—

風が弱くなる

- 上下風向の切り換え時、一時的に風量が低下することがあります。

—

冷房・除湿運転のときエアコンから霧が出る

- 運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされて、霧状になるためです。

—

青ランプが運転開始時に点滅して運転中に消灯する

- プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期をすぎていませんか。

22

その他のランプが点滅する

- 保護装置が働いています。
電源プラグを抜き、次の内容を調べてください。
30秒以上経過後
 - エアーフィルターが汚れていませんか。
 - 室内機や室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。
 - 室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていますか。
- もう一度、電源プラグを差し込んで運転してください。
それでも点滅するときは、お買いあげの販売店に、
点滅しているランプをご連絡ください。
点滅していたランプが消えた場合は、エアコンに向けてリモコンの「停止」ボタンを5回続けて押すと、約1分間、消えたランプを表示させることができます。

—

本体ランプが暗い

- リモコンの「表示」ボタンで、本体ランプの明るさを変更していませんか。

19

停止中にランプが点灯している

- 次の設定をしていませんか。
タイマー、みはり、プラズマクラスター・パトロール

14
16・17

エアコンの風がにおう

- 生活に伴うにおいがエアコンに吸着し、吹き出されるためです。
内部清浄やエアーフィルターのお手入れをしてください。改善されない場合は、専門業者によるエアコン内部の洗浄をおすすめします。

16・20
裏表紙

- 詳しくは、サポートページにも掲載しています。
http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

お客様ご自身で容易に確認できる
「故障診断ナビ」などが掲載されています。

こんなとき

リモコン操作が思うようにできない

音がする

その他

お調べください

参照
ページ

受信しない、
リモコンが正常に
動作しない、
リモコンの表示が
出ない

- リモコンの「リセット」ボタンを押して、再度、操作してください。 7
- リモコンの電池切れではありませんか。 7
- 電池の $(+)$ $(-)$ が逆になってしまいませんか。 7
- リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 7
- 蛍光灯の種類によっては、信号を受け付けないことがあります。 7
- 連動「入」に設定していませんか。 13・18
- 1つのリモコンで2台動作させない設定をしていませんか。 19
- 本体の電源プラグを抜き、30秒後、もう一度差し込んでください。 —

風量が変えられない

- 除湿、部屋干し、みはり自動運転時は風量の変更はできません。 —
- 暖房運転で吹き出す風の温度が低いときは、弱めの風量になります。 —

温度が変えられない

- プラズマクラスターイオン、扇風機モード、部屋干し、みはり自動運転時は温度の変更はできません。 —
- エコ自動や除湿運転時は、2°C低め～2°C高めの範囲で温度設定が変えられます。 8

「ジーッジーッ…」「
チッチッチッ」という音

- プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。睡眠時など気になる場合、プラズマクラスター「切」に設定してください。 18
- 音は使用環境や運転内容により、大きくなったり聞こえにくくなったりしますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。ユニットの電極部をお手入れすると、音が軽減する場合があります。 22

「ジュルジュル」「シャー」「
ブシュ」という音

- 「ジュルジュル」「シャー」はエアコン内部の冷媒が流れる音です。 —
- 「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。 —

「ピシッ」「カチッ」という音

- 「ピシッ」は温度変化により、室内機が膨張、収縮してこすれる音です。 —
- 「カチッ」は室外機への送電を入・切したときの音です。 —

リモコンを操作していないのに
「ピピッ、ピピッ、ピピッ」などの音がする

- みはりランプの色が切り換わるときの報知音です。睡眠時など音が気になる場合は、みはりを取消してください。 14
- みはり自動運転の開始時(ピッ)、および終了時(ピー)の音です。 14

室内機周辺の
天井や壁が黒く汚れる

- お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。エアコン周辺もこまめにお掃除するとともに風向を調節し、天井や壁にあたる風を弱めることで、ちりやほこりの付着を軽減できる場合があります。 10

ドレンホースから
赤い水が出る

- ベランダなど、ドレンホースからの排水でぬれた所に、空気中の赤色酵母菌や赤カビが繁殖し、排水が赤く見えることがあります。中性洗剤などで掃除をしてください。 —

吹出口から水が漏れる

- エアーフィルターが目づまりしていると、熱交換器への風の通りが悪くなり、水漏れの原因となることがあります。エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合は掃除をしてください。 20

「連動」設定時、
加湿空気清浄機が運転
しない

- 加湿空気清浄機を移動してみてください。設置場所によっては、エアコンからの連動信号を受信できない場合があります。詳しくは、加湿空気清浄機の取扱説明書をご覧ください。 —
- エアコンを停止して、再度運転してみてください。連動中に加湿空気清浄機を操作すると、連動が解除される場合があります。 —
- クリーン機能の運転中は、連動運転しません。 —
- 加湿空気清浄機の機種によっては、暖房時ののみの連動運転となります。 —

室外機の音が気になる

- 暖房時は冷房時に比べてパワーを上げた運転をおこなうため、音が大きく感じる場合があります。 —

故障かな?
(2)

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは

出張修理

- 「故障かな?」(23~25ページ)を調べてください。
- それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

・品名：ルームエアコン
・形名：(保証書に記載の形名)
・お買いあげ日(年月日) ・故障の状態(具体的に)
・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
・お名前 ・電話番号 ・ご訪問希望日

便利メモ

お買いあげの際に
記入されると便利です。

販売店名
電話 () 一
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
●保証期間…お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品は5年間です。
冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ルームエアコンの補修用性能部品を製品の製造打切後、10年保有しています。
●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。

発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】

おかげ間違のないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993

〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3-1-72



修理のご相談など【修理相談センター】

おかげ間違のないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター(テクニカルセンター))でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) 月曜～金曜：9:00～17:40

ただし、★印の窓口は 月曜～土曜：9:00～17:40

北海道	★札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103
東北	★仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10
	宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	★大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-8-25
関東	★東京 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
	千葉 043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区瀬橋町1629-4	中国	★広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	四国	高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
中部	★名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5	九州	★福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
	静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	沖縄	那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違のないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2014.12)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■本体への表示内容

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

		冷 房	暖 房
環境条件		製品の定格電圧による(単相100Vまたは単相200V)	
室内	周波数	50/60Hz共用	
	温度 湿度	27°C(乾球温度) 47%(湿球温度19°C)	20°C(乾球温度) 59%(湿球温度15°C)
室外	温度 湿度	35°C(乾球温度) 40%(湿球温度24°C)	7°C(乾球温度) 87%(湿球温度6°C)
	設置条件	製品の工事説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)	6月2日から9月21日までの112日間	10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	9時間/日	7時間/日
	1年間の使用時間	1008時間/年	1183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいにおいがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食したり、取付けがゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用を中止

電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センターに点検・修理をご依頼ください。点検修理に要する費用は、別途ご相談ください。

点検整備のおすすめ

上記症状がなくても、3~5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。
お買いあげの販売店にご相談ください。

「シャープ専用アプリ」によるサービスのご紹介

外出先からスマートフォンでエアコンを操作することができます。
サービスのご利用には、インターネット環境やルーター、別売品の購入・工事などが必要です。
詳しくは、ウェブサイトをご覧ください。<http://www.sharp.co.jp/aircon/>

別売品

- 品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)
- 形名：AZ-AC7W1
- 希望小売価格：4,000円+税 (2014年11月現在)
(ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です)



- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールに従ってください。

- ユニットはお買いあげの販売店、またはウェブサイトよりご購入ください。

<http://store.sharp.co.jp/>

- ユニットは、お客様ご自身で交換できます。
シャープエンジニアリング(株)でも対応します。
ただし、交換用ユニットの費用に加え、工料、出張料が別途かかります。
詳しくはシャープ修理相談センター、または地区別窓口にご相談ください。(26ページ)

仕様

室内機・室外機 の組み合わせ	室内 室外	AC-E22AW AU-E22AWY	AC-E28AW AU-E28AWY	AC-E40AW AU-E40AWY
種類	セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)			
電源	単相100V・50/60Hz			
冷房	能力 (kW)	2.2(0.8~2.8)	2.8(0.8~3.2)	4.0(0.9~4.3)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 15 木造南向き和室 10	19 13	28 18
	消費電力 (W)	580(180~800)	750(180~860)	1500(160~1600)
	運転電流 (A)	6.8	8.7	15.5
暖房	運転音 音響パワーレベル (dB)	室内 59	室外 59	室内 61 室外 60
	標準能力 (kW)	2.2(0.8~3.9)	3.6(0.8~4.6)	5.0(0.9~6.5)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 10 木造南向き和室 8	16 13	23 18
	標準消費電力 (W)	450(150~1030)	820(150~1200)	1450(160~2000)
通年エネルギー消費効率	運転電流 (A)	5.3	9.5	14.6
	運転音 音響パワーレベル (dB)	室内 60	室外 58	室内 62 室外 59
	JIS C 9612:2005	5.7 5.8	5.7 5.8	4.8 4.9
	区分名	A	A	C
質量 (kg)	室内	8	9	9
	室外	24	28	35
外形寸法 (mm) 幅×奥行×高さ	室内	770×254×260		
	室外	660×266×540		

- 運転特性はJIS C 9612:2013(日本工業規格)に基づいた数値です。
- 運転音の表示は、試験室での測定値です。実際に据え付けた状態での運転音は周囲環境により異なります。
- 電源は50/60Hz両用です。
- 区分名とは、家庭用品品質表示法に基づく表示です。

待機時消費電力について

この製品は電源プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために、約0.2~0.3Wの待機時電力を消費しています。(タイマー予約時およびみはり設定時は約0.8W、「シャープ専用アプリ」によるサービスご利用時は、約0.6Wとなります)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(23~25ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570-550-449



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書26ページをご覧ください。



エアコン内部の洗浄(エアコンクリーニング)申込窓口
【シャープエンジニアリング訪問サポートセンター】

エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されると、水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因となりますので、下記までご相談ください。

フリーダイヤル

0120-565-506

受付時間

(日曜日・祝日・当社指定休日を除く)

●月曜～土曜: 9:00～17:45

- ・料金は条件により異なります。お問い合わせ時にご確認ください。
- ・本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社 シャープエンジニアリング株式会社(沖縄地区: 沖縄シャープ電機株式会社)、または、シャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。

シャープ株式会社

本

社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会



Printed in China

TINSJB366JBRZ 14L- (CN) ①