COCORO ENERGY サービス一時停止のお知らせ

このたび、当社 HEMS サービス「COCORO ENERGY」の開発用サーバーにおいて不正アクセスを検知しました。影響を確認するため、「COCORO ENERGY」を一時停止し、メンテナンスを行っております。現時点でお客様の個人情報の流出やお客様の機器に対する不正な操作等は確認されておりません。

ご利用中のお客様にはご不便とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

1. サービス停止期間

現時点でサービスの再開日時は未定です。決まり次第、当社ホームページにてお知らせいたします。

2. 停止する機能

メンテナンス期間中は、「COCORO ENERGY」の以下の機能をご利用いただけません。

- 「COCORO ENERGY」へのログイン
- HEMS の初期設定および登録内容の変更
- 電力データ、発電・蓄電状況等の確認
- 機器の設定および遠隔操作、各種自動制御
- 通知、レポート

※太陽光発電システム、蓄電池システムは、各機器に設定されている本体の運転モードに従って動作します。

3. お客様へのお願いと注意事項

現時点で、「COCORO ENERGY」をご利用のお客様の個人情報が外部に流出した事実は確認されておりません。また、当社からメールや SMS によりパスワードや認証コードを直接お尋ねすることはありません。不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンクを開かず、当社お客様相談窓口（フリーダイヤル 0120-48-4649 / ナビダイヤル 0570-550-190）へお問い合わせください。

以上