

SHARP

ドラム式電気洗濯乾燥機

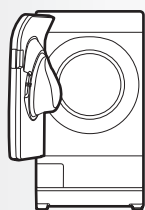
家庭用

取扱説明書

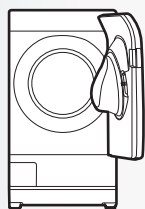
形名

据付説明付き

ES-X11A



(ドア左開き)



(ドア右開き)

ご購入いただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書(据付説明付き)は、シャープクラウドサービスガイド・洗剤ご使用ガイド・保証書・据付チラシとともに、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。
- 設置の際には「設置のしかた」をご確認ください。
- ご転居や配管清掃後の再設置に備えて、輸送用固定ねじ・輸送用固定ねじ取りはずしスパナ・水準器なども必ず保管してください。



「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
 - 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス!
 - 当社製品などが抽選で当たる「わくわくポイント」を進呈!
 - 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能!
- <https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。



もくじ

ページ

安全上のご注意	2
各部のなまえ(本体/付属品)	4
ご使用前に/チャイルドロック	5
操作部の見かた	6
コースの紹介(エコ運転)	10
洗濯物を準備する	12
洗剤類の使いかた (自動投入/手動投入/のりづけのしかたなど)	14
音声機能(「聞いて」キー)	21
洗濯・乾燥の流れ	22

洗濯する/洗濯～乾燥する (標準(AI標準)/おうち流/シワ抑え/香りプラスコース)	24
・運転内容を変更する	26
「脱水だけ」など個別に設定する (「洗い」「すすぎ」「脱水」「乾かす」の時間や回数を選んで運転)	26
乾燥する(標準(AI標準)/おうち流/シワ抑えコース)	27
ふだん着をスピーディに洗濯～乾燥 (洗乾80分コース)	28
自分だけのコースを登録する (おうち流コース)	29
泥汚れや襟汚れなど落ちにくい汚れに (温水極め洗いコース)	30
気になる汚れの予洗いに(サッと予洗いコース)	31
おしゃれ着などを洗う (ホームクリーニングコース)	32
プラズマクラスターで衣類を除菌・消臭 (除菌・消臭コース)	34
毛布やカーペットカバーなど大物に (毛布コース)	36
ふる水を使う	39
予約運転する	42

設定を変更する (時刻の設定/脱水時の立ち上がり調整/初期化など)	43
お手入れする (フィルター類/洗剤投入部/ふる水ポンプなど)	48
ドラムを清潔に(槽クリーンコース/槽洗浄コース)	56
設置のしかた (寸法図/事前確認/輸送用固定ねじ/排水ホース/ 水平設置/給水ホース/試運転など)	58
保証とアフターサービス (修理を依頼されるときは/お客様ご相談窓口のご案内)	69
こんなときは?	70
コースの詳細	79
エラー表示・お知らせ表示 (E.../C.../U...などの表示が出たとき)	81
仕様	83
別売品	裏表紙

はじめに

使いかた

必要なとき

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。



警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

電源や電源プラグ・コードは



- 傷んだものは使わない
- 束ねない、無理に曲げない
- 傷付けない、加工しない
- 重いものを載せない、はさみ込まない
- 引っ張らない、ねじらない
- コードを持って抜かない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
(感電・ショート・発火の原因。破損の場合はお買いあげの販売店へ修理のご相談を)



- 交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使う(電源や定格が異なったり、他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)
- 電源プラグの刃および、刃の取付面にほこりが付着している場合はよく拭く(火災の原因)

次のような衣類は(洗濯後でも)絶対に乾燥しない (油の酸化熱による自然発火や引火の原因)



- 油や溶剤などが付いた衣類
・食用油・動植物系油・機械油・灯油・ガソリン・軟膏・ベンジン・シンナー・アルコール・ドライクリーニング油・美容オイル(ボディオイル・エステ系のオイル)など
- 発泡ウレタン(スポンジ類)・ポリプロピレン繊維・樹脂(セルロース系)・手芸用ボンドなどを使ったもの

異常と感じたときは



- 動かなくなったら、事故防止のためすぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店に必ず点検・修理を依頼する
(感電や漏電・ショートなどによる火災の原因)
- ドアのロックがかからない場合は、ただちに電源プラグをコンセントから抜き、修理を依頼する(けがの原因)

子どもの事故を防ぐために



- 子どもには触れさせない
- 近くに台を置かない
(ドラム内に閉じ込められたりやけどやけがの原因)
チャイルドロックの設定方法は **5 ページ**



- 付属の水準器は子どもの手の届かないところに置く(誤って飲み込み窒息する原因)

据え付けは



- 浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所に置かない
(感電や漏電による火災の原因)



アース線接続

- アースを確実に取り付ける
(故障や漏電のときに感電の原因)
アース工事は販売店または、最寄りの電気工事店にご相談を

お手入れの際は



- 本体各部に直接水をかけない
(ショート・感電の原因)



プラグを抜く

- 必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)

その他



- ガソリン・灯油・ベンジン・シンナー・アルコールなどの引火物や、それらが付着した洗濯物を絶対にドラムに入れたり近付けたりしない(火災・爆発の原因)
- プラスチック部には絶対に火気を近付けない(火災の原因)
- ドア取付金具(ヒンジ部) **4 ページ** の近くに手を置いたまま、ドアを開閉しない(ドアと本体の間に手や指をはさんでけがをする原因)
- 改造しない。また修理技術者以外の人には、分解したり修理をしない(火災・感電・けがの原因。点検や修理はお買いあげの販売店にご相談を)



注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

洗濯・脱水・乾燥できないものは



●防水性の衣類やシート

- ・レインコート・サウナスーツ・ウインドブレーカー・ダウンジャケット・スキーウェア・理美容用クロス・自転車や自動車などのカバー・オムツカバー・寝袋・防水シート・防水エプロンなど

(水が抜けないため脱水中に異常振動を起こし、本体の転倒・損壊でけがをしたり、衣類や床・壁などの損壊、水漏れ被害の原因)

●カーペット・水を通さないカーペットカバーやマット類(裏にゴムなどが付いているもの)

●毛布洗いネットを使用しない

(脱水中に異常振動を起こし、周囲の壁などの損壊やけがの原因)

衣類の取扱い表示をご確認ください



電源プラグは



プラグを抜く

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜く(感電やショートして発火の原因)
- 長期間で使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く(絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因)

温度に注意



- 温水を使用する場合、50℃以上のお湯は使用しない(プラスチック部品の変形や傷みによる感電や漏電の原因)



- 衣類は、運転が終わってから取り出す(乾燥中はドラム・衣類・ドアが高温になっており、やけどをするおそれがあります。終了直後に衣類を取り出す際もご注意ください)

水漏れに注意



- 糸くずフィルターは、必ず確実に取り付け使用する(水漏れして床が水浸しになる原因)
- 洗濯前は必ず蛇口を開いてホースの接続を確認する(ねじがゆるんだり、ホースのロックレバーが確実に掛かっていないと水漏れして(水浸しなどの)思わぬ被害の原因)
- 運転後は、必ず蛇口を閉じる(万一の水漏れを防ぐため)

ドアやロックは



- ロックされたドアを無理に開けない(ドアやロック機構部が破損して、予期せぬけがの原因)
- ドアを閉めるとき、衣類などをはさまない(水漏れなど故障の原因)
- ドアにぶらさがったり無理な力を加えない(本体の故障や水漏れの原因)

その他



- 本体の上ののぼったり、壊れやすい物を置かない(変形・破損によるけがや運転時の振動により、置いた物が落下・破損する原因)
- ガラス製のドアに衝撃を加えない(割れるとけがの原因)
- 運転中は、本体の下に手足などを入れない(電気部品・回転部があり、けがや感電の原因。特に置台などを使用すると床面とのすき間が大きくなります。ご注意ください)
- 用途外には、使用しない(洗濯乾燥機本来の用途以外のものの洗濯・脱水・乾燥をしない。異常振動を起こすなど、本体の損壊やけがの原因)
- 運転中は、乾燥フィルターをはずさない(けがや本体破損の原因)

その他のご注意

- 糸くずフィルターと乾燥フィルターを確実に取り付ける
- ポケットの中のものを取り出す
- 洗濯物を出し入れするときに、ドアパッキンを傷付けない
- 乾燥運転中や終了後はドラム・衣類・ドアなどが高温になることがあるため注意する

- ドラムを揺すらない
- 本体やドアに洗剤類が付いたらすぐ拭き取る
- ドアパッキンやガラス面の糸くず・毛髪などは取り除く

愛情点検



長期で使用する場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- ときどき運転しないときがある。
- 運転中、ドアのロックがかからない。
- 水漏れする。(ホース・水槽・水栓つぎてなど)
- こげくさいにおいがする。
- 運転中に異常な音や振動がある。
- さわると、ビリビリ電気を感じる。
- 電源コード、プラグが異常に熱い。

事故防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

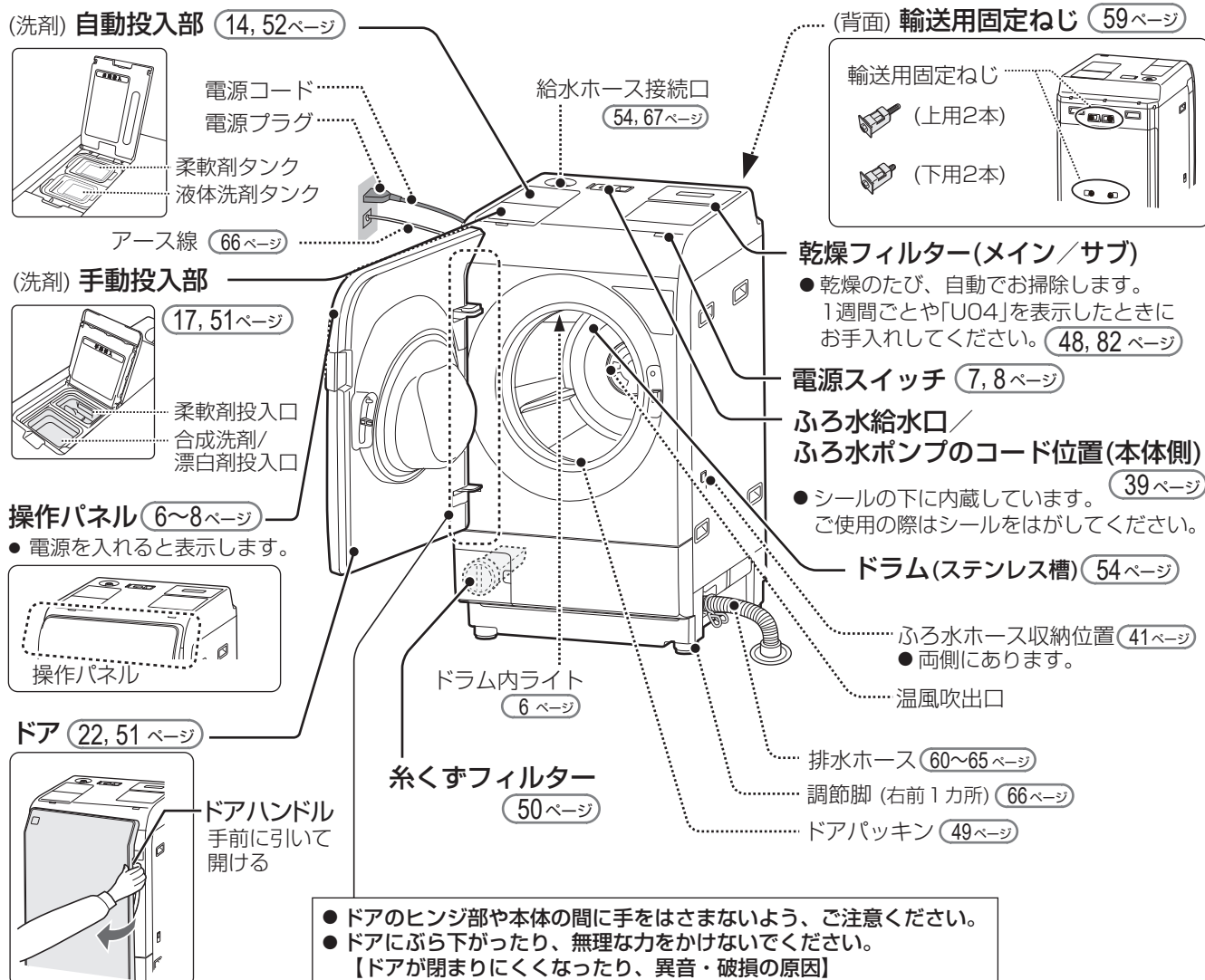
- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

各部のなまえ

- 本書に記載のイラストは、実際の形状と異なる場合があります。
- 右開きタイプをお買いあげのお客様へ
本書は左開きタイプで説明しています。
右開きタイプは、ドアの開く方向が逆になります。



本体



付属品

洗濯キャップ (1個)

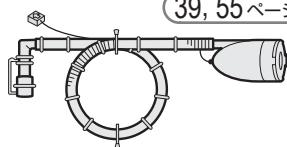
(13, 37ページ)



ふろ水ポンプ (1組)

長さ4m ホース内径15mm

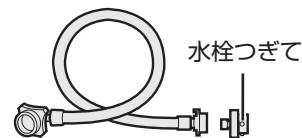
(39, 55ページ)



給水ホース (1組)

長さ0.8m

(67, 68ページ)



外部ホース (1本)

長さ0.8m

(60~65ページ)



水準器 (1個)

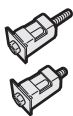
(66ページ)



輸送用固定ねじ (59ページ)

(上用2本)

(下用2本)



輸送用固定ねじ取りはずしスパナ

(1個)



(59ページ)

ビスシート (59ページ)

(2枚入×2組)



水準器・輸送用固定ねじ・輸送用固定ねじ取りはずしスパナは、ご転居時の輸送や据え付けに必要です。未使用の部品も必ず保管してください。

印刷物付属品(各1部) ●取扱説明書※ ●シャープクラウドサービスガイド※ ●洗剤ご使用ガイド※ ●据付チラシ※ ●保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

ご使用前に

水漏れやがたつきなど、据え付け状態が悪いときは、お買いあげの販売店、または、設置業者にお問い合わせください。



チャイルドロック

チャイルドロックを設定すると、電源が切れているときにもドアをロックできます。【お子さまが誤ってドラムに入るのを防ぐため】

- 工場出荷時は、チャイルドロックが設定されていません。([チャイルドロック]キーを表示しない)
- チャイルドロックを設定すると、電源を入れたときに「チャイルドロック」キーを表示します。
 - チャイルドロックの設定中にドアがロックされているときは、**ドアロック**・**チャイルドロック**の両方を表示します。

チャイルドロックの設定

1 電源「切」の状態で、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

▶「設定モード」に入る
(43ページ)

2 3秒タッチチャイルドロック
現在の設定内容を表示

OFF

「チャイルドロック」キーを表示しない(初期状態)

3 続けてタッチして変更する



OFF

「チャイルドロック」キーを表示しない

【チャイルドロックを設定】

On

「チャイルドロック」キーを表示する

4 決定する



ピーッ
設定しました

▶ 記憶して電源が切れる

- チャイルドロックの設定を解除するときは、同様の操作をおこない、手順 ③で「OFF」を選んでください。

はじめに

使いかた

チャイルドロック設定中のドアの開けかた

「チャイルドロック」キーを3秒以上タッチする
(電源が切れているときは、電源を入れてからタッチしてください)



3秒以上タッチ



- ロックがはずれて、洗濯物が取り出せます。

必要に応じて、再びロックしてください

ドアを開める ▶ 「チャイルドロック」キーを3秒以上タッチする



3秒以上タッチ

- 再びロックがかかります。
ドアを引いて、確実にロックされたことをご確認ください。

- チャイルドロック設定中にドアがロックされているときは **ドアロック**・**チャイルドロック**の両方を表示します。

初めてお使いになる前に「乾燥試運転」をおこなってください

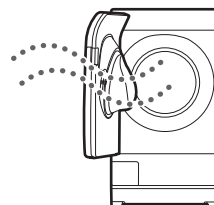
乾燥の使いはじめの、ゴムなどのにおいを軽減できます。

1 乾燥 ▶ 乾かす ▶ 60分 ▶ スタート
一時停止

- 洗濯物や洗剤は、入れないでください。
- においが気になるときは、もう一度くり返してください。

2 終了後、電源を切り
ドアを開けておく

- ドラムやドアが高温になります。
特に小さなお子様には十分にご注意ください。



操作部の見かた

操作パネル

- 電源が入っていないときは、操作部は見えません。
- 電源を入れると、操作できるキーを表示します。
- キーをタッチすると、その時点で操作できるキーを表示します。
- ドアが開いているときは、キーの操作ができません。

矢印 表示

- チャイルドロック キー
- ライト キー
- 洗剤自動投入・予約時刻・現在時刻の設定などに使います。(15, 42, 44 ページ)
- 矢印表示にタッチしても反応しません。
- クラウドサービス接続時にも使います。

8 ページ

数字表示部

洗剤量目安 (18 ページ)

(例) 洗剤0.3杯

0.3 杯

残り時間目安

(例) 残り2時間30分

2:30 分

1分刻みで表示します。

現在時刻

時刻の合わせかた (44 ページ)

20:30

予約時刻 (42 ページ)

(例) 7時30分に運転終了

7:30

エラー表示・お知らせ表示

(81~83 ページ) (例) E02エラー

E 02

シワ防止運転 (23 ページ)

残り 0 分

乾燥終了後、置きジワを防ぐためにシワ防止運転をします。(2分ごとに約30秒ドラムが回転し、「残り」表示が点滅)

チャイルドロック キー (5 ページ)

チャイルドロック設定、チャイルドロック中のドアロックの解除ができます。

予約 キー (42 ページ)

運転終了時刻を予約できます。

ふろ水 キー (39 ページ)

聞いて キー (8, 21, 81 ページ)

「音声機能」によるお知らせがあるときに表示します。

ライト キー

運転中にタッチすると、ドラム内ライトを点灯・消灯できます。

ドラム内ライト

スタート前や一時停止中など、電源が入っている状態でドアを開けると、自動的に点灯します。乾燥運転中は常に点灯しています。

- ✓ 操作パネルが汚れていたり、水や洗剤、柔軟剤などが付いたときは、水を含ませたやわらかい布で拭き取ったあと、から拭きしてください。
- ✓ ゴム手袋やばんそうこうなどをしていると操作できません。指で直接操作してください。

プラズマクラスターイオンランプ

プラズマクラスターイオンを放出する運転を選ぶと点灯します。放出中は点滅します。

コネクトランプ 8 ページ

AI 表示 9 ページ

運転切替 キー 10, 11 ページ

キーにより、選べるコースが異なります。選択中の運転切替キーは青色に点灯します。



標準 (AI 標準) ・ おうち流 ・ サッと予洗い ・ 温水極め洗い ・ ホームクリーニング ・ 毛布 ・ 槽クリーン ・ 香りプラス ・ 槽洗浄



標準 (AI 標準) ・ おうち流 ・ 洗乾80分 ・ 温水極め洗い ・ 毛布 ・ シワ抑え ・ 槽洗浄



標準 (AI 標準) ・ おうち流 ・ ホームクリーニング ・ 毛布 ・ シワ抑え ・ 除菌・消臭



AI

標準 おうち流 洗乾80分 サッと予洗い
温水極め洗い ホームクリーニング 毛布 槽クリーン
シワ抑え 香りプラス 槽洗浄 除菌・消臭

洗剤
柔軟剤

自動投入

洗濯

洗～乾

乾燥

ダウンロードコース

スタート
一時停止

ドアロック

チャイルドロック 表示 5, 83 ページ

スタート・一時停止 キー

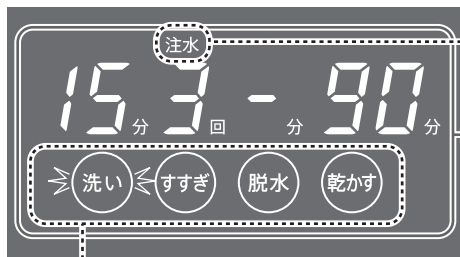
ドアロック 表示

運転中やシワ防止運転中はドアをロックしています。
(「ドアロック」表示点灯)
・「スタート」キーをタッチするとドアが開けられます。

自動投入 キー 15, 53 ページ

エコ 表示 11 ページ

ダウンロードコース キー 9 ページ



注水
注水すすぎ：点灯
ためすすぎ：消灯

運転内容／進行表示

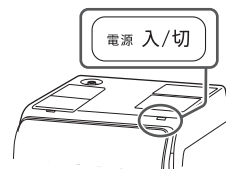
選んだ行程の運転内容キーと、各行程の時間・回数を表示します。「一」表示は自動運転を表します。運転中は進行中の運転内容キーが点滅します。

運転内容 キー

タッチするたびに時間・回数が変わります。

- 各コースの運転内容や所要時間などの詳細は 79, 80 ページ

電源スイッチ



運転が終わると自動的に切れます。電源を入れたまま放置すると、5分後に切れます。
(オートパワーオフ)

- ・シャープクラウドサービスに接続済みの場合は 8 ページ

クラウドサービスに関するキーや表示は 8 ページ

操作部の見かた

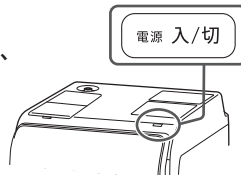
クラウドサービスへの接続や接続後に使用する、キーや表示

クラウドサービスへの接続方法などについては、別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

電源スイッチ

シャープクラウドサービスに接続済みで、無線モジュールが起動しているときは、電源を入れたまま5分以上放置すると「スリープ状態」に変わります。

- 自動で電源は切れません。電源スイッチを押すと「スリープ状態」を解除し、もう1度押すと電源が切れます。
- クラウドサービスからの更新情報を正しく受信するために、洗濯機を使用しないときも、電源を切らずに「スリープ状態」にしておくことをおすすめします。



コネクトランプ (無線LAN通信状態を表示します。)

点灯: シャープクラウドサービスに接続しています。

点滅: シャープクラウドサービスが利用できません。

消灯: 内蔵の無線モジュールが停止、または、ルーターと無線LAN接続が完了していません。

- シャープクラウドサービスに接続済みで洗濯機の電源が切れている場合、次回、電源を入れたときにコネクトランプが点灯するまでにしばらく(20秒程度※)かかります。その間、洗濯機の操作はできますが、シャープクラウドサービスは利用できません。シャープクラウドサービスを利用したいときは、コネクトランプの点灯を確認してから、操作してください。

(無線LAN通信状態を表示します。)

※ 無線LAN通信状況により、時間がかかる場合があります。

聞いてキー

- 洗濯機とルーターの接続時に使います。
- シャープクラウドサービスからメッセージがあるときに点滅します。

AI 表示 (AI 標準コース)

9 ページ



矢印表示

- チャイルドロック キー
- ライト キー
- 洗濯機からのメッセージに応答するときに使います。
- 矢印表示にタッチしても反応しません。

ダウンロードコース キー 9 ページ

- シャープクラウドサービスに接続し、専用アプリまたは、洗濯機からのメッセージに従って、お好みのコースをダウンロードすると点灯します。
- 無線LANの設定モード操作時にも使います。

運転内容 キー

無線LANの設定モードの操作中、切り替えキーとして使います。

クラウドサービスで使えるコースや便利機能

シャープクラウドサービスに接続すると、便利な「AI 標準コース」や「ダウンロードコース」が使えるようになったり、外出先から予約時刻を変更できます。

また、自動投入の洗剤の補充や乾燥フィルターのお手入れのタイミングなどもお知らせします。

- 接続については、別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。
- 操作やダウンロードコースの種類などについては、接続後専用アプリをご覧ください。

外出先から予約時刻の変更や、乾燥の追加・取消し

対象コース※ 標準(AI標準)・おうち流

専用アプリで離れた場所から運転終了時刻の変更や、乾燥運転の追加・取消しができます。

- あらかじめ本体で予約設定をしたときのみ、アプリから操作できます。
- 操作方法など詳細については、専用アプリをご覧ください。



※ 2022年11月現在。アプリのアップデート等により、変更する場合があります。

洗乾80分コースの乾燥時間延長

洗乾80分

洗濯物の量が多かったり、綿が多く乾きにくいとセンサーが判定した場合、専用アプリにお知らせが届きます。
アプリから乾燥時間の延長をおこなうことができます。

AI 標準コース

専用アプリのレポートで「標準コース」の仕上がりについて答えるとAIが学習し、使うたびにお好みの仕上がりに近づくように洗濯します。

AI 標準



- 「洗濯」「洗〜乾」「乾燥」それぞれの運転で、「AI 標準コース」が使えます。
- 選んだ運転切替キー(「洗濯」「洗〜乾」「乾燥」)が青点灯します。

AI 標準コースの使いかた

- ① 専用アプリでお使いの洗濯機を機器登録する
- ② 通常の「標準コース」で自動運転する
- ③ ②の運転後、洗濯の仕上がりについて専用アプリのレポートで答える
▶ 次回以降「AI 標準コース」で運転 (操作部の「AI」「標準」が点灯)

- 専用アプリで設定を初期化すると「標準コース」に戻ります。(操作部の「AI」表示が消灯)
- 「ふろ水」「予約」「自動投入」が使えます。

ダウンロードコース



シャープクラウドサービスで、便利なコースを「ダウンロードコース」キーに登録できます。

- コースをダウンロードすると、「ダウンロードコース」キーが白点灯します。ダウンロードコース選択中は青点灯し、同時にコースに応じた運転切替キー(「洗濯」「洗〜乾」「乾燥」キーのいずれか)も青点灯します。

- シャープクラウドサービスから、お好みのコースをダウンロードすると、「ダウンロードコース」キーが使えるようになります。
- ダウンロードの際、アプリに洗濯容量の記載がある場合は、その容量を守ってください。

コースの紹介

衣類の取扱い表示に合ったコースをお選びください

と表示のデリケートな衣類

▶ ホームクリーニング
コース(洗濯)

または表示のデリケートな衣類

▶ ホームクリーニング
コース(乾燥)

選べるコースと機能

こんなときに		コース名	参 照 ページ	洗濯 【洗濯
日常の衣類に 	ふだんのまとめ洗いや乾燥に ・乾燥運転で、衣類の除菌 ^{*1} や静電気を抑える ^{*2} こともできます。	標 準(AI 標準)	24,27,(9)	11kg
	自分だけのコースをつくる	おうち流	24,27,29	11kg
	化繊多めの衣類をスピーディに洗濯・乾燥したいときに	洗乾80分	28	—
	泥汚れ・襟汚れなど落ちにくい汚れに	温水極め洗い	30	4kg
	標準コースよりしっかり洗いたいときに			11kg
	お洗濯前、泥や食べこぼしなどの汚れをサッと予洗いしたいときに	サッと予洗い	31	2kg
おしゃれ着や デリケートな衣類に 	柔軟剤の効果を高めたいときに	香りプラス	24	2kg
	ウールや絹の衣類・水着などデリケートな衣類に	ホームクリーニング(洗濯)	32	2kg
	セーターや水着・ぬいぐるみや布製スニーカーなどの乾燥に	ホームクリーニング(乾燥)	32	—
シワが気になる衣類に	ワイシャツなどのシワを抑えたいときに	シワ抑え	24, 27	—
毛布やマット類などに	大物や厚物をていねいに洗って念入りにすすぐ	毛 布	36	毛布は4.7kg
水洗いせずに除菌 ^{*3} ・消臭 ^{*4} したいときに	プラスマクラスターイオンで衣類などを除菌・消臭・ブーツの除菌 ^{*5} ・消臭 ^{*4} や、衣類の花粉を落としたい ^{*6} ときにも	除菌・消臭	34	—
ドラム内のお手入れに	清潔に保ちたいときに	槽クリーン	56	洗濯物・洗剤は入れない
	汚れやにおいが気になったら	槽洗浄	56	洗濯物は入れない

洗濯量はJIS(日本産業規格)に規定の布地によるもの、乾燥量は日本電機工業会自主基準の衣類です。

ワイシャツ
(混紡約200g)



ブラウス
(混紡約200g)



長袖アンダー
シャツ
(綿約130g)



パジャマ(上下)
(綿約500g)



スリッパ
(混紡約150g)



トランクス
(綿約80g)



くつ下
(混紡約50g)



タオル
(綿約70g)



バスタオル
(綿約300g)



シーツ
(綿約500g)



または 40℃
表示の毛布やマット ▶ 毛布コース

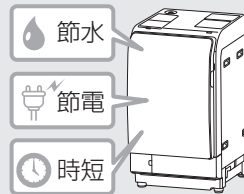
洗えません



運転時間など詳細は 79, 80 ページ

エコ運転

センサーで、衣類の量/
布質/乾き具合/周囲温度/
フィルター類の詰まり具合
を判定し、自動で節電・
節水・時間短縮をおこなひ
ます。※7



エコ運転①

標準・シワ抑え・香りプラスコースで、
「洗い～脱水」がすべて自動運転(「ー」表示)の場合

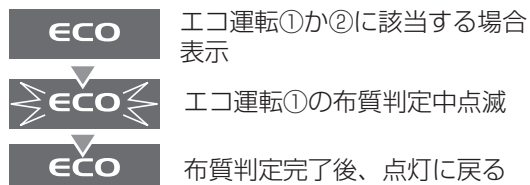
センシングにより、状況に合わせた最適運転
布質を判定し、すすぎや脱水の時間を短縮して、
節電・節水します。

エコ運転② 乾燥が自動運転の場合

布質と乾き具合に合わせた運転

布質に合わせた乾燥と、湿度センサーで乾き具合
を判定し、乾き過ぎを抑えて消費電力量を抑え
ます。

エコ表示



- 条件によっては、正しく判定できない場合もあります。
- エコ運転をやめる設定もできます。(45 ページ)

※7 標準コースのエコ運転ONとOFFの比較。(当社比)
化繊比率85%、すすぎ1回推奨洗剤使用の場合。

- ・洗濯(2kg)時
消費電力量 約38%削減(45Wh→28Wh)
使用水量 約17%削減(35L→29L)
運転時間 約22%短縮(22分→18分)

日本電機工業会自主基準による消費電力量とは異なります。

		使える機能			
洗～乾 ・乾燥量の上限	乾燥	自動投入	15 ページ	予約	ふろ水
		洗剤	柔軟剤	42 ページ	39 ページ
6kg	6kg	○	○	○	○
6kg	6kg	○	○	○	○
3kg	—	○	○	—	—
4kg	—	○	○	○	—
6kg	—	○	○	○	—
—	—	—	—	—	—
—	—	○	○	○	○
—	—	—	○	—	○
—	0.5kg	—	—	—	—
1kg	1kg	○	○	○	○
毛布は 4kg	毛布は 4kg	○	○	○	○
—	3kg	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—
洗濯物は入れない	—	—	—	—	○

※1 ● 試験機関:(一財)日本食品分析センター ● 試験方法:菌付着試験布を洗濯～乾燥運転させた際の菌の減少率測定 ● 除菌方法:プラスマクラスターおよび洗濯～乾燥運転による ● 対象部分:ドラム内の衣類 ● 試験結果:洗濯～乾燥運転で99%以上抑制 ● イオン濃度:約600,000個/cm³(ドラム中央部にて測定) ※2 ● 当社調べ。乾燥時、化繊100%の衣類の静電気を当社2014年度モデルES-V600(ヒーター乾燥、プラスマクラスター送風なし)に比べ約57%低減(乾燥2kg時)ES-W114:8.50kV、ES-V600:19.98kV ※3 ● 試験機関:(一財)日本食品分析センター ● 除菌方法:プラスマクラスターによる ● 対象部分:ドラム内の衣類 ● 試験結果:5分(静止)運転後臭気除去率90%以上、30分(静止)運転後臭気除去率99%以上(報告書データに基づき当社にて除去率に換算) ● イオン濃度:約600,000個/cm³(ドラム中央部にて測定) ※4 ● 試験機関:(一財)ボーケン品質評価機構 ● 消臭方法:プラスマクラスターによる ● 対象部分:ドラム内のブーツ ● 試験結果:30分後で菌発育99%以上抑制 ● イオン濃度:約600,000個/cm³(ドラム中央部にて測定) ※5 ● 試験機関:(一財)日本食品分析センター ● 除菌方法:プラスマクラスターによる ● 対象部分:ドラム内のブーツ ● 試験結果:30分後で菌発育99%以上抑制 ● イオン濃度:約600,000個/cm³(ドラム中央部にて測定) ※6 ● 当社調べ。あらかじめ花粉を付着させた化繊混紡の試験布を除菌・消臭コースで運転後、花粉リソース試験に準拠して評価を実施。30分運転後の花粉減少率:91%

洗濯物を準備する

洗濯・乾燥できないもの

✕ 洗濯も乾燥もできないもの

右の取扱い表示が付いているもの、また取扱い表示・組成表示がないものや、以下のものは洗濯・乾燥できません。

-  家庭での洗濯禁止
-  石油系溶剤によるドライクリーニングができる

- 芯地が多く、
形くずれ
しやすいもの



例 ネクタイ・ブレザー・
ジャケット・コート・
スーツなど

- 皮革製品・
皮革装飾を
ほどこしたもの



- 毛倒れを起こす起毛製品

例 ベルベット・ベロアなど

- 色落ちしやすいもの

- 和服、和装小物など

- 著しい収縮や変色、表面変化
を起こすおそれのある素材

例 レーヨン・キュプラ・絹
および混紡品など

- 表面の凹凸などが
消えやすいもの

例 防シワ加工品・
エンボス加工品など

- 形くずれや表面変化を
起こすおそれのある生地

例 強燃糸使用の生地・
ジョーゼット・クレープ・
ちりめんなど

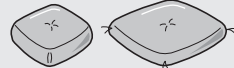
- ウレタン(スポンジ類)の
入ったもの

- 防水性のもの



- カーペット・水を通さない
カーペットカバーやマット
類(裏にゴムなどが付いて
いるもの)

- 座ぶとん・クッション・枕
など



- 固い芯材が入ったもの

例 固い芯材が入った
洗濯ネット・
ツバのある帽子
など



✕ 乾燥できないもの

右の取扱い表示が付いている
もの、また以下のものは乾燥
できません。

-  パークロロエチレンおよび
石油系溶剤によるドライ
クリーニングができる
-  タンブル乾燥禁止
-  つり干しがよい
-  日陰の
平干しがよい

- 油や溶剤が付着したもの

例 食用油・動植物系油・機械油・灯油・
ガソリン・美容オイル(ボディオイル・
エステ系のオイルなど)・軟膏・
ベンジン・シンナー・アルコール・
ドライクリーニング油など



【油の酸化熱による自然発火や引火の原因】

- 発泡ウレタン(スポンジ類)、ポリプロピレン
繊維、樹脂(セルロース系)、手芸用ボンド
などを使ったもの

【油の酸化熱による自然発火や引火の原因】

- ペットの毛がついたもの

【乾燥経路に毛がたまり、故障の原因】

- 皮革製のパッチの付いたジーンズなど
(パッチ部分が熱で傷むことがあります)

- 装飾品を使用したもの
(衣類が傷むことがあります)

- のりづけしたもの
(ドラム内がのりで汚れることがあります)

- プリントの付いたものは熱で傷むことが
あります。

洗濯物の準備

確認しましょう

- 衣類の取扱い表示を確認し、コースを選ぶ。
- しみや部分汚れは、繊維の種類やしみの内容に応じた方法で処理。
- 初めて洗う衣類は、色落ちや色移りについて確認。(色落ちしやすいものは、分けて洗う)



取扱い表示

例

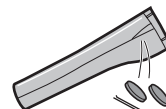


30

40

本体や衣類の傷付きを防ぐために

- 砂や泥、ペットの毛などはあらかじめ落とす。
- ひもは結び、ファスナーは閉じる。金属製のボタンや装飾品の付いたものは、裏返しにするかネットに入れる。
- 毛玉や糸くず、毛羽立ちが気になる衣類は、裏返しにする。
- 硬貨・ヘアピン・カーテン金具などの金属片などは、必ず取り除く。
- 綿の衣類やタオルばかりを入れるとドラム内に衣類が張り付きやすくなるため、化繊の衣類といっしょに洗う。

ファスナー
を閉じる金属片などを
取り除く

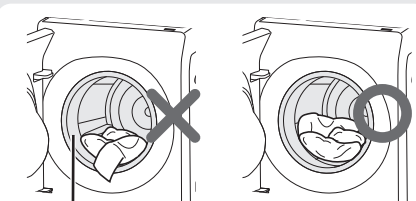
● 洗濯物はバルンサーより奥に入れる。

【ドアとドアパッキンの間に洗濯物がはさまって、衣類の破れ、ドアパッキンが破損して水漏れの原因】

- 特に軽い衣類は運転中にドア側へ移動しやすいため、ドラムの奥に入れる。

● 以下の場合は、必ず洗濯キャップを使う。 37 ページ

- 毛布コースを使用するとき。 36 ページ
(毛布・ふとん・カーペットカバー・マット類などの洗濯時)
- 標準コースなどの洗濯時に洗濯物の量が多く、投入口(バルンサー)から洗濯物がはみ出しそうとき。
- 柔道着など、水を吸っても形が変わらない洗濯物や厚手のごわごわする洗濯物といっしょに洗濯するとき。
- カーテンやシーツなど、投入口(バルンサー)から洗濯物がはみ出しそうとき。
- すべりやすい洗濯物(ジャージなど)や小さい洗濯物(ハンカチ・靴下など)を洗濯する際、洗濯物の量が多いとき。
- 「洗濯可」と表示のある学生服の上着を洗濯するとき。



バルンサー(グレー)

洗濯物はドラムの中に入れる

・バルンサー(グレー)からはみ出さない



洗濯キャップ

上記の洗濯物を洗濯するときに洗濯キャップを使わなかったり、正しく使用せずに洗濯物や本体、洗濯キャップが傷んだ場合、保証の対象外になります。

● 以下の衣類は、種類別に分けて洗濯ネットに入れる。

デリケートな衣類・小物(靴下やハンカチなど)・軽やかさばる衣類(フリース素材など)

【運転中に衣類が飛び出して、衣類や本体を傷める原因】

- 入れる量は少なめに。1つの洗濯ネットにまとめて入れず、他のネットに小分けする。

【洗い・すすぎ・脱水性能の低下や、脱水中の衣類の片寄り、飛び出しの原因】

固い芯材が入った洗濯ネットは、破れたときに芯材で衣類を傷めるおそれがあるため、市販のドラム式専用洗濯ネットのご使用をおすすめします。



● 吸水すると重くなる衣類(ジーンズやトレーナーなど)は1枚だけで洗わず、他の衣類といっしょに洗う。

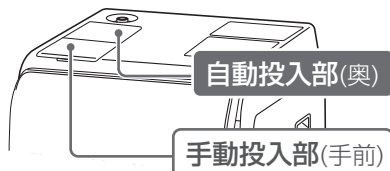
【脱水中に衣類が片寄り、振動や異音の原因】

- バスタオルなど1〜3枚をいっしょに入れると、片寄りにくくなります。

洗剤類の使いかた

洗剤の投入方法について

本機には洗剤投入部が2カ所あります。

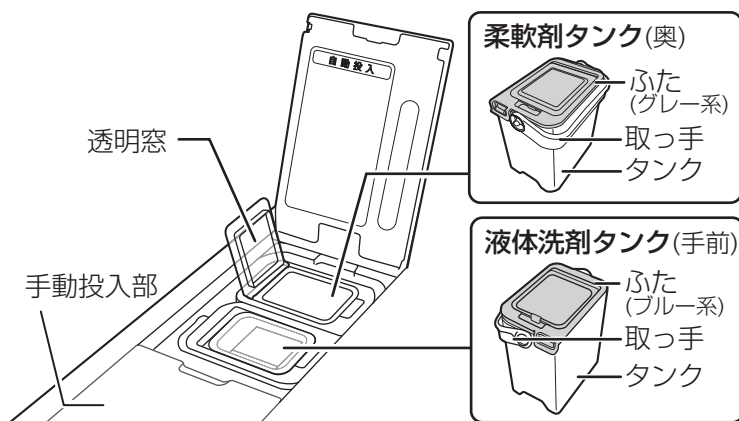


自動投入部

洗濯物の量に合わせて、液体洗剤や柔軟剤が自動で投入されます。

- ご利用前に、基準量や自動投入の設定などの準備が必要です。

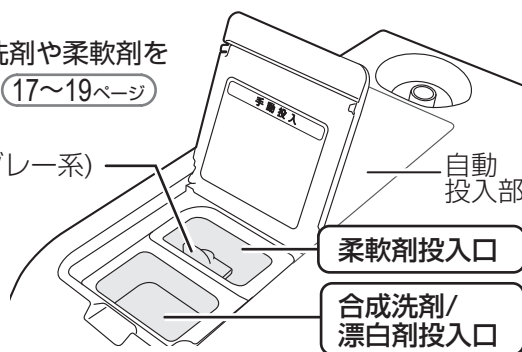
(14～17ページ)



手動投入部

お洗濯のたびに洗剤や柔軟剤を量って入れます。(17～19ページ)

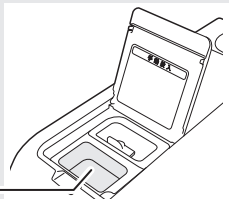
柔軟剤力バー(グレー系)
(51ページ)



漂白剤を使うときは

- 漂白剤は、自動投入ご利用時も、手動投入部の「合成洗剤/漂白剤投入口」に入れてください。

手動投入部
「合成洗剤/漂白剤投入口」



- 自動投入ご利用時にも、手動投入部に給水をおこないます。
 - ・手動投入部に洗剤や柔軟剤が入っていると、同時に投入されて泡が大量に発生したり、すすぎが悪くなる場合がありますのでご注意ください。

自動投入の使いかた

工場出荷時は、洗剤自動投入が設定されていません。(手動投入設定になっています)初めて自動投入をご使用になるときや、洗剤や柔軟剤の種類を変えるときには必ず、

①～③をおこなってください。

- ① 基準量の設定 (15ページ)
- ② 自動投入の設定 (15ページ)
- ③ タンクに入れる (16ページ)

「① 基準量の設定」をおこなわないと、正しい量が投入されないため、運転や汚れ落ちに影響します。ご注意ください!

多く入り過ぎると

泡が多く発生し、汚れ落ちやすすぎ能力が低下したり、内部に糸くずがたまることによる乾燥能力低下などの原因になります。

少な過ぎると

汚れ落ちが悪くなったり、柔軟剤の効果が低下します。



洗剤・柔軟剤の基準量 (例)

(水30Lに対する使用量)

2022年11月現在

液体合成洗剤	アタックZERO	10mL
	トップスーパーNANOX	
	トップクリアリキッド	
	アタック3X	25mL
	ニュービーズ	
	さらさ	26mL
柔軟剤	アリエールバイオサイエンス	30mL
	ふんわりソフラン	7mL
	フレアフレグランス	10mL
	ハミング消臭実感	
	ソフランアロマリッチ	
	ウルトラダウニー	12mL
	レノア超消臭1WEEK	16mL
	レノアハピネス夢ふわタッチ	
	さらさ	20mL
	ハミング	

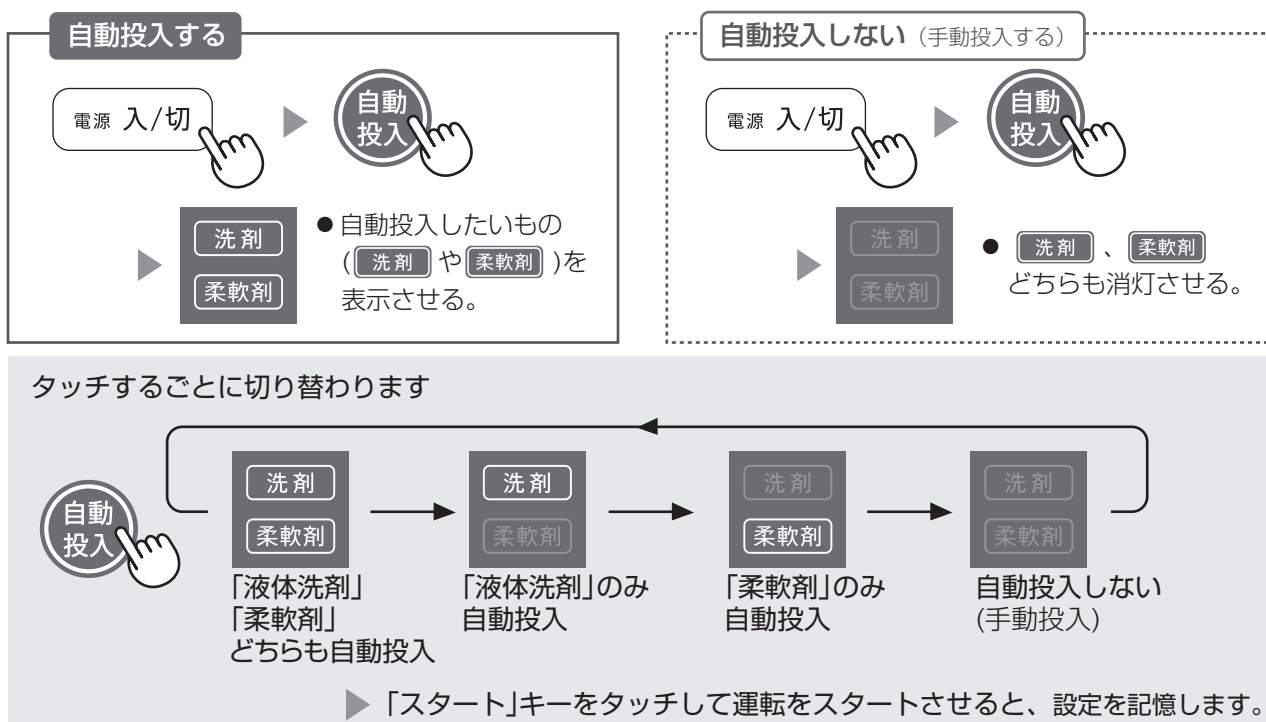
【洗剤類の名称や使用量は、変更される場合があります】

上表に記載がない場合は、容器に表示の水30Lに対する使用量をご確認ください。

- ・記載がない場合は、洗剤メーカーにお問い合わせください。
- ・同じ基準量でも、異なる洗剤や柔軟剤を混ぜて使わないでください。【正しく計量できなくなる原因】

クラウドサービスに接続すると専用アプリでお使いの洗剤や柔軟剤の設定が簡単にできます。
接続については別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

- 1 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)
電源 入/切 ピーッ ▶ 「設定モード」に入る 43 ページ
- 2 ▶ 洗剤の基準量が設定できます。
● 柔軟剤の設定は で切り替えます。
- 3 ご使用の洗剤や柔軟剤の基準量を設定する
 1ずつ増える 洗剤
1ずつ減る
● 水30L当たりの使用量を設定します。
工場出荷時は「10mL」が設定されています。
● 3～30mLの範囲で設定できます。
容器に表示の、水30Lに対する使用量をご確認ください。
・記載がない場合は、洗剤メーカーにお問い合わせください。
- 4 決定する
 ピーッ ▶ 記憶して電源が切れる

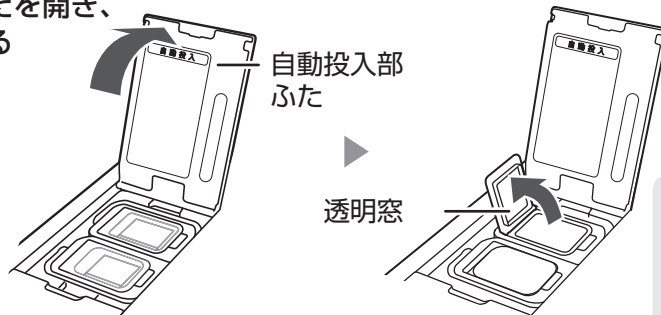


洗剤類の使いかた

自動投入の使いかた（つづき）

③ 液体合成洗剤・柔軟剤をタンクに入れる

- ① 自動投入部ふたを開き、透明窓を開ける



- ② 自動投入タンクに液体洗剤や柔軟剤を入れる

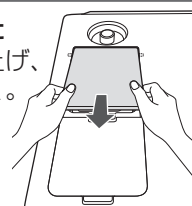
- タンクを取り出して入れる場合、洗剤や柔軟剤が滴下することがあります。タンクの底をタオルなどで受けてください。



本体の上に棚があるなど、自動投入部ふたが開けにくい場合、はずすことができます。

はずしかた

少し持ち上げ、手前に引く。



取り付けかた

ふたのヒンジを溝にそわせて取り付ける。

- 奥まで確実に押し込んでください。



- ③ 透明窓を閉めて、自動投入部ふたを閉める

- 透明窓を開いたままにしていると、タンクの洗剤や柔軟剤がゼリー状になったり、タンクフィルターや自動投入経路が詰まる場合があります。

- 洗剤と柔軟剤を入れ間違えたときは…

- ①タンクを取り出して別の容器に移し替える。
- ②自動投入部をお手入れする。(52, 53 ページ)
- ③洗剤と柔軟剤を正しく入れ直す。

- 液体洗剤や柔軟剤の種類を変更するときは…

- ①自動投入部をお手入れする。(52, 53 ページ)
- ②基準量を再設定する。(15 ページ)

洗剤・柔軟剤の補充について

少なくなると「洗剤」や「柔軟剤」を点滅させてお知らせします。早めに補充してください。

- 点滅したままお洗濯を続けると、洗剤や柔軟剤が投入できなくなるため、汚れ落ちが悪くなったり、再汚染などの原因になります。

例



クラウドサービスに接続すると、洗剤や柔軟剤の量が少なくなったとき、専用アプリでお知らせします。接続については別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

○ 自動投入部(タンク)に入れて使えるもの

液体合成洗剤・柔軟剤

✕ 自動投入部に入れて使えないもの

粉末合成洗剤・おしゃれ着用中性洗剤・粉石けん・液体石けん・漂白剤・ジェルボール型洗剤・香り付けビーズ・洗濯のり・重曹 など

ワンポイント
アドバイス

こんな
使いかたも！

洗剤は自動投入したいが、柔軟剤はお洗濯ごとに使い分けたい場合など、自動投入と手動投入を組み合わせることができます。

例 洗剤を自動投入、柔軟剤は手動投入したいとき

- ①「洗剤」を自動投入設定する
 - 設定したものは、自動で投入されます。
 - 設定のしかたは **15 ページ**

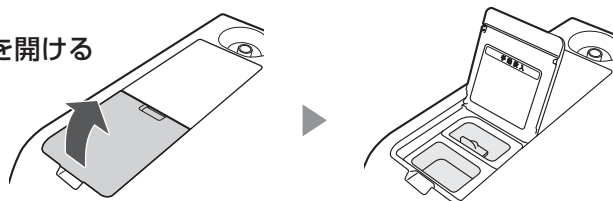


- ② 柔軟剤は、洗濯スタート後、洗剤量目安表示に合わせて量り、手動投入部に入れる



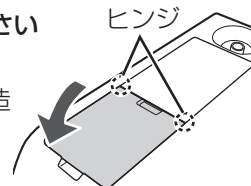
手動投入の使いかた

手動投入部のふたを開ける



洗剤を入れたあとは、必ずふたを閉めてください
(運転中の水漏れ防止のため)

- 安全のため、ふたが開き過ぎるとはずれる構造になっています。はずれたときは、ヒンジを取り付けてください。

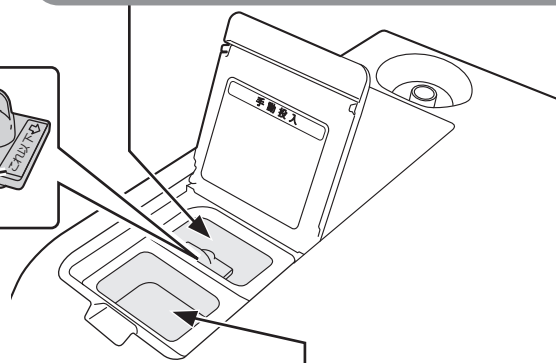


柔軟剤 約55mL入ります

- 「最終すすぎ」の給水中に入ります。
- 「これ以下 ↓」表示より多く入れないでください。【すぐに流れ出る原因】

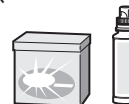


柔軟剤カバー
(グレー系)
「これ以下 ↓」
表示



合成洗剤／漂白剤

- 「洗い」の給水中に入ります。
- 液体と粉末を同時に使うときは、液体を先に入れてください。
- 予約運転では、液体と粉末を同時に使えません。液体のみ、または粉末のみでお使いください。(予約待機中、粉末が固まる場合があるため)



手動投入部について

- 必ず、柔軟剤カバーを取り付けて使ってください。また、運転中は必ずふたを閉めてください。【故障・水漏れの原因】
- サイフォン構造のため、運転終了後、柔軟剤投入口に水が残りますが異常ではありません。
- ご使用前に、必ず乾いた布で手動投入部を拭いてください。【粉末が溶け残る原因】
- ご使用後は毎回手動投入部をお手入れしてください。
- 柔軟剤を入れたまま12時間以上放置したり、温度が低い場合、固まることがあります。
- 粉末洗剤が固まっているときは、ほぐしてから入れてください。
- 洗剤を入れ過ぎないでください。【内部で詰まり、水漏れの原因】
- 洗剤類以外の異物や、ジェルボール型洗剤・粉石けん・洗濯のり・香り付けビーズ・などは投入部に入れないでください。【手動投入部から水漏れの原因】

洗剤類の使いかた

手動投入の使いかた（つづき）

本体の洗剤量目安表示と下表を参考に洗剤を量ってください

ドラム式洗濯乾燥機は節水性が高いため、一般の洗濯機と比べて少ない水量で洗えます。

- 洗剤は入れ過ぎないでください。入れ過ぎると泡が多く発生し、洗浄能力が低下したり、送風経路に泡が付着して内部にほこりがたまるなど、本体に様々な影響を与えます。泡がドアの半分程度まである場合は、次回から洗剤を2～3割減らしてください。
- 洗剤類の名称や使用量は、変更される場合があります。

種 類		合成洗剤(粉末)		合成洗剤(液体)		柔 軟 剤		
一般的な洗濯機の 水30Lに対する洗剤量		18g	30g	10mL	25mL	7mL	10mL	16mL
 表にないものは、容器に 記載の「水30Lに対する 洗剤量」をご覧ください。		・ア タ ック 高 活 性 バ イ オ パ ワ ー	・部 屋 干 し ト ッ プ 除 菌 E X	・ア タ ック Z E R O ド ラ ム 式 専 用 ス ー パ ー N A N O X	・ニ ュー ビ ー ズ ・香 り つ づ く ト ッ プ	・ふ ん わ り ソ フ ラ ン	・フ レ ア フ レ グ ラ ン ス ・ソ フ ラ ン ア ロ マ リ ッ チ	・レ ノ ア ハ ビ ネ ス ・夢 ふ わ タ ッ チ
洗剤類の重さで量る場合	1.1	47g	78g	26mL	65mL	14mL	20mL	32mL
	1.0	42g	71g	24mL	59mL			
	0.9	36g	60g	20mL	50mL			
	0.6	27g	45g	15mL	38mL	9mL	12mL	19mL
	0.4	18g	30g	10mL	25mL			
	0.3	14g	24g	8mL	20mL			
	0.2	12g	20g	7mL	16mL			
洗剤カップ(キャップ)の 杯数で量る場合	1.1	1.1杯	1.1杯	1.1杯	1.4杯	0.3杯	0.5杯	0.8杯
	1.0	1.0杯	1.0杯	1.0杯	1.3杯			
	0.9	0.9杯	0.8杯	0.8杯	1.1杯			
	0.6	0.6杯	0.6杯	0.6杯	0.8杯	0.2杯	0.3杯	0.5杯
	0.4	0.4杯	0.4杯	0.4杯	0.5杯			
	0.3	0.3杯	0.3杯	0.3杯	0.4杯			
	0.2	0.2杯	0.3杯	0.3杯	0.4杯			

洗剤類の使用量（標準・おうち流・洗乾80分・温水極め洗い・毛布・シワ抑え・香りプラスコース）※

※ 洗乾80分コースには
すすぎ1回用の洗剤を
ご使用ください。(28ページ)

2022年 11月現在

		酸素系 液体漂白剤	
	20mL	20mL	40mL
・ハミング		・ワイドハイター ・ブライトEX ・ストロンパー	・ワイドハイター ・手間なしブライト
40mL		20mL	40mL
		15mL	30mL
24mL		10mL	20mL
1.1杯		0.4杯	1.0杯
		0.3杯	0.8杯
0.7杯		0.2杯	0.5杯

- ホームクリーニングコースの使用量は (32ページ)
- 石けんの使いかたは (20ページ)



手動投入部に入れて使えるもの

液体合成洗剤・粉末合成洗剤・漂白剤・おしゃれ着用中性洗剤・柔軟剤・液体石けん



手動投入部に入れて使えないもの

粉石けん・ジェルボール型洗剤・香り付けビーズ・洗濯のり など

標準(おうち流・シワ抑え・香りプラス)コースの洗剤量目安表示に対する、
洗濯量・「洗い」の水量の目安 (水量を多めに変更できます (46ページ))

- ・「0.9杯」：約6～11kg (約35L)
- ・「0.4杯」：約2～4kg (約22L)
- ・「0.6杯」：約4～6kg (約24L)
- ・「0.3杯」：約2kg 以下 (約18L)

各コースの洗剤量目安表示

- ・洗乾80分：「0.3杯」
- ・温水極め洗い：「0.6杯」～「1.1杯」
- ・毛布：「0.6杯」「0.9杯」

洗剤類について

- ジェルボール型洗剤・香り付けビーズは、直接ドラムに入れてください。
(使用量は、容器の表示をご覧ください)
- 洗剤類が本体に付いたら、すぐに水を含ませた布で拭き取ってください。
【プラスチック部などが傷んで割れる原因】
- 洗剤類は周囲の温度や湿度など保管条件の変化にご注意のうえ、早めにご使用ください。
保管条件により、洗剤が固まる・柔軟剤がどろどろになったり粒ができるなど、状態が変化する場合があります。このような洗剤類は溶けにくく流れにくいいため、洗剤が溶け残る・洗剤の効果が低減する・しみになる、などの原因になる場合があります。

洗剤類の使いかた

石けんの使いかた

自動投入を設定しているときは「自動投入しない」設定に変更してからおこなってください。15ページ

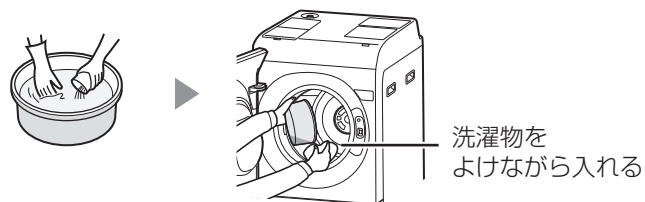
石けんの使用量 洗剤量目安表示と表を参考に量ってください

2022年 11月現在

一般的な洗濯機の水30Lに対する使用量 洗剤量目安表示	粉石けん	液体石けん	
	36g	50mL	45mL
そよ風		お肌のためのせつけん	液体そよ風
1.1	94g	130mL	117mL
1.0	85g	118mL	106mL
0.9	72g	100mL	90mL
0.6	54g	75mL	68mL
0.4	36g	50mL	45mL
0.3	29g	40mL	36mL
0.2	23g	33mL	29mL

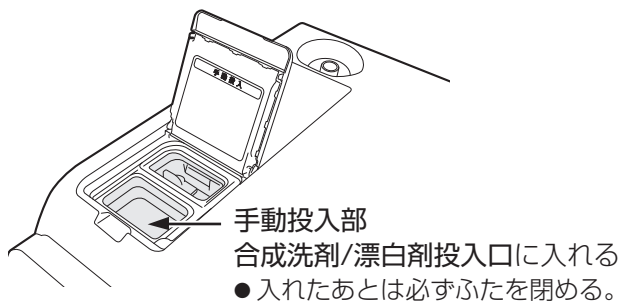
粉石けんの入れかた

- ① 洗面器などに、30℃前後のぬるま湯(約2L)を用意する。
- ② 洗濯運転スタート後、洗剤量目安を表示したら、「スタート」キーで一時停止する。
- ③ ②の表示と表を参考に粉せつけんを量る。
- ④ ①のぬるま湯に、③を少しずつ入れながらかき混ぜて十分溶かす。
- ⑤ ドアを開け、ドラムに少しずつ流し込む。
- ⑥ ドアを閉めて再スタートする。



- 粉石けんは手動投入部や、自動投入タンクに入れない。また、液体石けんは自動投入タンクに入れない。【内部で詰まり、給水時に水があふれて水漏れする原因】
- 合成洗剤と比較して洗濯物に残りやすいため、十分にすすぐ。【黄ばみやにおいの原因】
注水すすぎ3回をおすすめします。
- 入れ過ぎたり低温の水に直接入れない。【石けんかすがたまる原因】
- 粉石けんと液体石けんは予約運転に使わない。【石けんが固まる原因】

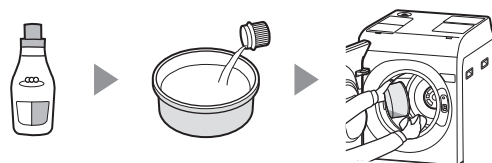
液体石けんの入れかた



のりづけのしかた

自動投入を設定しているときは「自動投入しない」設定に変更してからおこなってください。15ページ

- ① のり(「洗濯機用」と表示の化学合成のり)を1Lの水で薄める。
- ② 「洗濯/標準コース」「洗い/10分」「脱水/1分」に設定する。
- ③ 薄めたのりをドラムに少しずつ流し込む。
- ④ のりづけする洗濯物(1.5kg以下)を入れてスタートする。
- ⑤ 運転が終わったら洗濯物を取り出す。
- ⑥ ドラムに付着したのりを落とすため、すぐに「洗濯/標準コース」「洗い/5分」「脱水/3分」を運転する。
(漂白剤を約10mL入れると効果的)



- のりは手動投入部や自動投入部のタンクに入れない。【内部で固まって水漏れの原因】
- ドラムに付着したのりを落とす。指定以外の洗濯のりを使わない。
【目詰まりや水漏れなど、故障の原因】
- のりづけした洗濯物は、本機で乾燥しない。【ドラムの汚れや故障の原因】

音声機能

本機は、音声とメロディで、使いこなしのアドバイスをお知らせする機能を搭載しています。また、シャープクラウドサービスに接続すると、お住まいのエリアのお天気情報や、洗濯・乾燥に関するアドバイスなど、お洗濯に役立つ情報を音声でお知らせしたり、あらかじめ登録したご使用の洗剤の使用量を音声でお知らせします。

接続については、別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

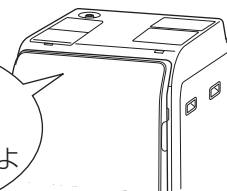
- 「自動のお知らせ」と、「『聞いて』キーで聞くお知らせ」があります。
- 音量を小さくしたり「自動のお知らせ」を消すことができます。(46 ページ)

自動のお知らせ

電源を入れるとお洗濯のヒントなどをご案内し、スタート後には洗剤量をお知らせします。また、運転の状況に応じて話す場合もあります。

- 例
- 「こんにちは♪ お洗濯のヒント♪
温かいふる水を使うと節水で汚れ落ちもいいですよ」
 - 「洗剤量はおよそ0.4杯です」
 - 「残りおよそ3分で洗濯物が取り出せます」……など

お洗濯のヒント♪
乾燥運転でタオルを
ふわふわにできますよ

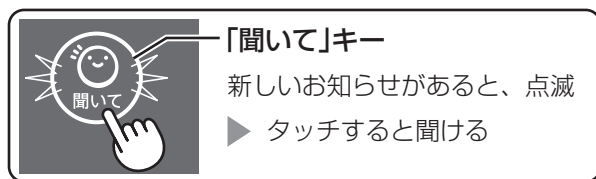


「聞いて」キーで聞くお知らせ

運転状況や、エコ運転の判定内容 (11 ページ) など、お知らせがあるときは「聞いて」キーが点滅(または点灯)します。キーをタッチすると、その内容を聞くことができます。

また、エラー「E・・・/C・・・」やお知らせ「U・・・」などを表示したときにも、その説明が聞けます。

(81～83 ページ)



湿度を見分けて、乾燥の
し過ぎをおさえました。
電気代が節約できましたよ

- 例
- 「すずぎやすい衣類と判定。節水できました♪」
 - 「プラズマクラスターで槽クリーン中です」
 - 「給水されていません。蛇口を確認してください」……など

- お知らせを聞いたあと、「聞いて」キーが点灯している間は、同じお知らせをくり返し聞けます。
- 運転終了後にお知らせがある場合、15分間「聞いて」キーが点滅(または点灯)します。



洗濯・乾燥の流れ

標準コース

準備して洗濯物を入れる

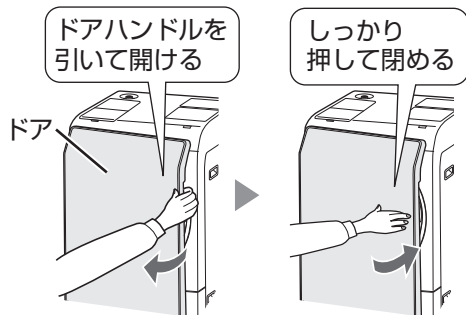
洗濯物を準備する (12, 13 ページ)

蛇口を開ける

- 風呂水を利用するときは、風呂水ポンプを準備する。(39 ページ)
(風呂水を使うときも、蛇口は必ず開ける)

ドアを開けて洗濯物を入れる

- 洗濯物が多いときは、洗濯キャップをご使用ください。(13, 37 ページ)
【洗濯物や本体が傷む原因】



- 開閉時、操作パネル部分や下部を持たないでください。
- 確実にドアが閉まっていないと「E02」を表示します。(81 ページ)
いったんドアを開け、衣類のはさみ込みなどを確認後、ドアを閉め直して再スタートしてください。

電源を入れ運転内容を選ぶ

電源 入/切



運転したい
運転切替キーを
青点灯させる

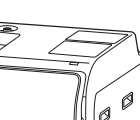


自動投入

洗剤の入れかたを選ぶ
(15 ページ)
(前回の設定を記憶しています)

自動投入部(奥)

手動投入部(手前)



自動投入の場合

自動投入したいもの
(洗剤 や 柔軟剤)
を表示させる

洗剤

柔軟剤

洗濯量に合わせ、液体洗剤や柔軟剤が自動で投入されます。

- ご利用前に、基準量や自動投入の設定など、準備が必要です。

(14~17 ページ)

自動投入部



手動投入の場合

洗剤 ・ 柔軟剤
を消灯させる

洗剤

柔軟剤

お洗濯のたび、洗剤や柔軟剤を量って入れます。

- 工場出荷時はこの状態です。

(17~19 ページ)

手動投入部



運転中の基本的な動き

洗濯

給水



洗剤量表示
(約20秒)後、
給水開始

洗い

左右に反転しながら洗剤液を循環させて洗う



衣類を転がして
もみ洗い



衣類を持ち上げて
たたき洗い



衣類を
張り付かせて
汚れ除去

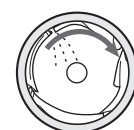
排水

すすぎ

シャワーすすぎ



中間脱水



シャワーすすぎ

ためすすぎ



ためすすぎ

中間脱水



注意



長期間で使用にならないときは、必ず
電源プラグをコンセントから抜く
プラグを抜く【絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因】

はじめてお使いになるとき、残水が出たり、ドアガラスにくもりや水滴が付着している場合があります。これらは工場テスト時の水で、異常ではありません。

スタートする・洗剤を入れる

運 転

洗濯物を取り出し お手入れする

はじめに



ドアをロックして洗濯量計量

- 洗濯 洗濯～乾燥：約15秒計量
- 乾燥：約10分計量

自動投入の場合

洗濯量に応じた量の洗剤や柔軟剤が、自動的にドラムに入ります。

- 漂白剤は、洗剤量目安表示と(18, 19ページ)の表に合わせて、手動投入部の「合成洗剤/漂白剤投入口」に入れてください。

手動投入の場合



洗剤量目安表示に合わせて
手動投入部に入れる。

洗剤量表示後、給水開始。



洗濯～乾燥
「U05」は洗濯物の量が多い
お知らせです。(82ページ)



- 蛇口を閉める。
- お手入れする。(48～51ページ)

乾燥フィルター
(1週間ごとに)

手動投入部
(使うたびに)

ドア・
ドアパッキン
(使うたびに)

糸くずフィルター
(1週間ごとに)

- ふろ水ポンプのあとかたづけ
(41ページ)

洗濯・洗濯～乾燥

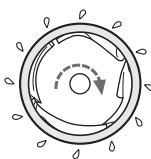
乾燥

乾 燥

乾 燥

脱 水

排水

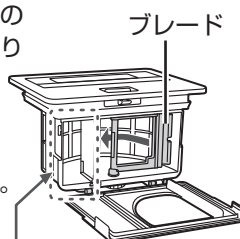


センサーで
乾燥具合を検知

乾燥フィルターのお掃除運転

乾燥後、乾燥フィルターの
ブレードが、自動でほこり
などを集めます。

- 1週間ごとや「U04」
を表示したとき、
お手入れしてください。
(48, 49ページ)



この位置にほこりがたまる

シワ防止運転

乾燥後の置きジワ防止のため、
最長2時間(予約運転中は予約
時刻まで)断続的に送風運
転します。乾燥は終わっていま
すので、「スタート」キーで
ロックを解除してドアを開け、
早めに取り出してください。

- お知らせのため、30分
ごとに終了メロディが鳴り
ます。

洗濯する／洗濯～乾燥する

標準(AI標準) / おうち流 / シワ抑え / 香りプラスコース

洗濯

洗濯・乾燥量の上限		洗濯	洗濯～乾燥
標準(AI標準) / おうち流	まとめ洗いに	11kg	6kg
シワ抑え	シワを抑えたいときに	—	1kg
香りプラス	柔軟剤効果を高めたいときに	2kg	—

準備

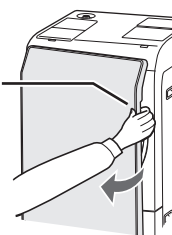
蛇口を開けて洗濯物を入れ、ドアを閉める

CHECK 運転前のご確認

- ✓ ドアにはさまって傷付かないように、洗濯物はドラムの奥に入れる。
- ✓ 量が多いときは洗濯キャップを使う。
(13, 37ページ)

開けかた

ドアハンドルを引く



閉めかた

ドアをしっかり押す



1

電源 入/切

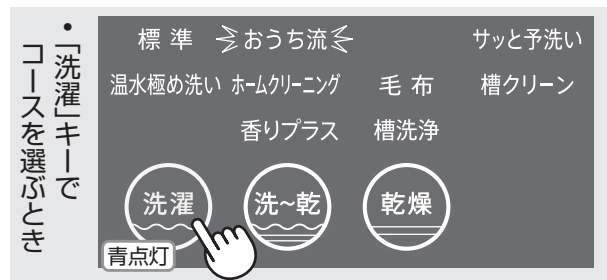
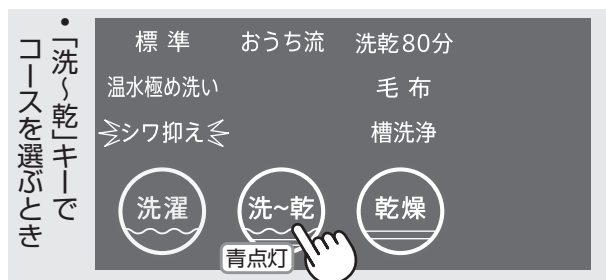


標準

- 工場出荷時は「洗～乾/標準コース」に自動設定されています。
- 選んだ運転切替キーが青色に点灯、選んだコースが点滅します。

必要に応じて設定

- 他のコースや「洗濯」キーのコースを選ぶ



標準(AI 標準)・おうち流・温水極め洗い・毛布・シワ抑え・香りプラスコースを運転すると、そのコースと運転内容(「洗濯」または「洗～乾」)を記憶します。(「乾燥」は記憶しません)
● 次回電源を入れたら、記憶したコースと運転内容を表示します。

- 必要に応じて選ぶ

● ふろ水を使うとき (39 ページ)



● 予約運転するとき (42 ページ)



2

スタート
一時停止



洗濯量計量(約15秒)



3

洗剤を入れる (14～19ページ)

自動投入の場合

設定しておくと、洗濯量に応じた量の洗剤や柔軟剤が自動的にドラムに入ります。(14～17ページ)

(表示例)

洗剤

柔軟剤

- 洗剤や柔軟剤が少なくなると、表示を点滅させてお知らせします。(表示例)  (16ページ)

- 漂白剤は、手動投入部の「合成洗剤/漂白剤投入口」に入れてください。

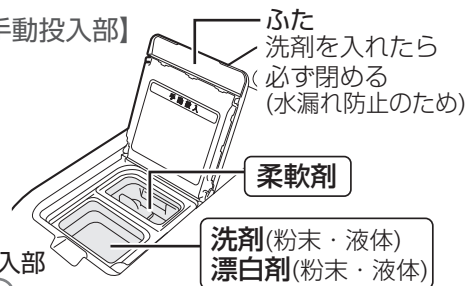
手動投入の場合

洗剤 0.3 杯

洗剤量目安表示 (約20秒)

表示に合わせて手動投入部に入れる (17～19ページ)

【手動投入部】



ふた
洗剤を入れたら必ず閉める
(水漏れ防止のため)

柔軟剤

洗剤(粉末・液体)
漂白剤(粉末・液体)

- 工場出荷時は、手動投入の設定になっています。
- 途中で給水が始まったときは、一時停止して入れてください。

残り
2:30 分

残り時間表示

- 乾燥中はドラム内にプラズマクラスターイオンを放出します。



運転

運転終了

スタート

一時停止

ドアを開けて
洗濯物を取り出す

終了
メロディ

- 洗濯のみの場合、「スタート」キーにタッチしなくても開けられます。

- 乾燥後は、乾燥フィルターを自動でお掃除し、シワ防止運転をおこないます。(2時間まで)
乾燥は終わっていますので、早めに取り出してください。(23ページ)

残り
0 分

シワ防止運転中の表示

ワンポイント
アドバイス

AI 標準

「AI 標準コース」

- 専用アプリのレポートで「標準コース」の仕上がりについて答えると、AIが学習し、使うたびにお好みの仕上がりに近づくように運転します。(9ページ)

ご注意

- 乾燥後は、ドアやドラムが熱くなる場合があります。

- 衣類を取り出すとき、ドラム上部に張り付いていないかをご確認ください。
- 運転後、ドアパッキンを掃除してください。洗剤手動投入を利用したときは、投入部や柔軟剤カバーもお手入れしてください。(49, 51ページ)
- 「洗～乾」運転をおこなう場合、乾燥能力の低下を防ぐため、定期的に槽洗浄コースを運転してください。(56, 57ページ)

- 「U04」表示が出たら、乾燥フィルターを水洗いしてください。(48, 49ページ)

- 標準・おうち流・シワ抑えコースのすすぎは、通常「シャワーすすぎ→ためすすぎ」ですが、化繊が多い場合は、自動的に「ためすすぎ1回」になります。(エコ運転 (11ページ))

- 乾燥の仕上がり具合を調整できます。(47ページ)

- 香りプラスコースは、柔軟剤の香りをしっかり付けることを目的とするコースです。柔軟剤の有効成分をより多く残し、柔軟剤の効果を高めるよう衣類をすすぎます。

- 香りの感じ方、柔軟剤効果の感じ方には個人差があります。
- 洗剤や柔軟剤の種類や使用量、衣類の種類によって、香りの感じ方、柔軟剤効果の感じ方が異なる場合があります。
- 運転終了後、ドラム内に長時間放置すると、香りの効果、柔軟剤効果が実感しにくくなる場合があります。

洗濯する／洗濯～乾燥する

運転内容を変更する

洗い中、「洗い」「すすぎ」「脱水」「乾かす」の時間や回数を変更できます。

1

洗い中に



「一時停止」する

対象コース

標準・おうち流・毛布・シワ抑え・香りプラス

洗濯物を追加するときは

- 「スタート」キーでドアロックを解除して入れる。※
(水や泡のこぼれにご注意ください)
- 洗濯物は押し込まない。【水面が上がってあふれる原因】
- ドアに付いた水や泡は拭き取る。【床に流れる原因】

※ドラム内に規定量以上の水が残っているときは、水漏れ防止のため、ロック解除できません。(特に水量の多い毛布コースなどの場合)

洗濯物を追加したいときは、いったん排水してからドアを開け、初めから運転し直してください。

2

変更したい行程のキーを選ぶ



- 選べる時間や回数などは (79, 80 ページ)

3



再スタートする

- 洗い中でも終わり近くなると、変更できません。

- 運転が始まると、変更できない内容

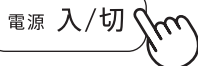
- コースの変更/「乾燥」の追加・取消/「自動投入」の設定/「予約」の変更・追加・取消/「ふる水」の設定

「脱水だけ」など個別に設定する

「洗い」「すすぎ」「脱水」「乾かす」の時間や回数を選んで運転

1

洗濯物を入れてドアを閉め、電源を入れる



- 必要に応じてコースなどを選ぶ。

2

運転したい行程のキーを選ぶ



- 選べる時間や回数などは (79, 80 ページ)

3



例 こんなときに

- 脱水だけしたい →  → 
- 排水だけしたい →

・「排水だけ」のときは、ドラムが回り始めたら排水完了です。電源をお切りください。

- すすいで乾燥したい



・「洗～乾」運転の脱水は自動「-」に設定されます。(脱水時間を選べません)

・「すすぎ」から始めると、まず、排水→脱水をおこない、その後すすぎの行程に入ります。

乾燥する

標準(AI標準) / おうち流 / シワ抑えコース 乾燥

1

乾燥したいものを入れてドアを閉める



- 衣類は十分に脱水し、シワを伸ばして入れてください。

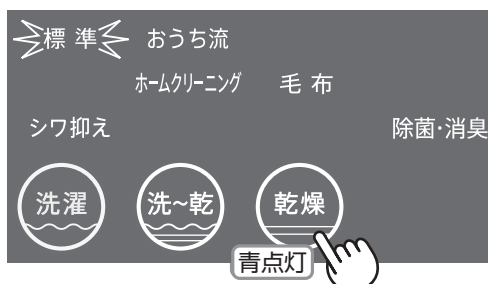
乾燥量の上限

標準(AI標準) / おうち流 / 時短	6kg
シワ抑え	1kg

2

電源を入れ、「乾燥」キーでコースを選ぶ

電源 入/切



必要に応じて

- 乾燥時間を選ぶ



- 乾燥量と乾燥時間の目安は (80 ページ)

3

スタート
一時停止



- 乾燥量を計量し、約10分後に乾燥時間の目安を表示します。



- 運転中、ドラム内にプラズマクラスターイオンを放出します。



運転

運転終了

終了
メロディ

スタート
一時停止



ドアを開けて
洗濯物を取り出す

- 乾燥後シワ防止運転をおこないません。(2時間まで)乾燥は終わっていますので、早めに取り出してください。



シワ防止運転中

- 乾燥後は乾燥フィルターを自動でお掃除します。
- 乾燥後はドアやドラムが熱くなる場合があります。ご注意ください。
- 乾燥能力の低下を防ぐため、定期的に槽洗浄コースを運転してください。

(56, 57 ページ)

使
い
か
た



「AI 標準コース」

AI 標準

- 専用アプリのレポートで「標準コース」の仕上がりについて答えるとAIが学習し、使うたびにお好みの仕上がりになくように運転します。 (9 ページ)

ふだん着をスピーディに洗濯～乾燥

洗乾80分コース

洗濯～乾燥

化繊多めの日常衣類3kgを約80分で洗濯～乾燥します。

- 軽い汚れに適したコースです。洗濯物が多い時や、汚れが気になる場合は標準コース (24ページ) や温水極め洗いコース (30ページ) をご利用ください。
- 「予約」「ふる水」は使えません。

洗濯・乾燥量の上限 3kg

3kgの組み合わせ例

ワイシャツ(混紡) 2枚
ブラウス(混紡) 2枚
子どもズボン(混紡) 2枚
トレーニングウェア(化繊) 2組

1

① 洗濯物を入れ、ドアを閉めて電源を入れる

② 「洗～乾」キーで「洗乾80分」を選ぶ



2



- 洗濯量を計量します。

洗剤 杯 洗剤量
目安表示
(約20秒)
0.3

- 洗濯物の量により、十分に乾かないと判定した場合、洗剤量目安表示中に「乾かす」キーの点滅と音声でお知らせします。

点滅中にタッチすると、乾燥時間を自動で延長できます。



70ページ

3

洗剤を入れる (14～19ページ)

このコースでは、すすぎ1回用の洗剤をご使用ください。

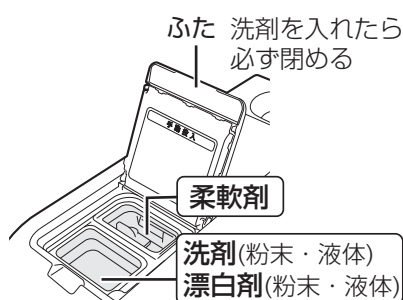
自動投入の場合

洗濯量に応じた量の洗剤や柔軟剤が自動的にドラムに入ります。

- 漂白剤は、手動投入部の「合成洗剤/漂白剤投入口」に入れてください。

手動投入の場合

洗剤量目安表示に合わせて手動投入部に入れる



運転

運転終了

終了
メロディ



ドアを開けて
洗濯物を取り出す

- 乾燥後シワ防止運転をおこないません。(2時間まで) 乾燥は終わっていますので、早めに取り出してください。

残り 0 分



- 洗濯物の量や質により、十分に乾かないと判定した場合、専用アプリにもお知らせが届き、アプリからでも乾燥時間の延長をおこなうことができます。 (9ページ)

自分だけのコースを登録する

おうち流コース 洗濯 洗濯～乾燥 乾燥

洗濯 洗～乾 乾燥 それぞれの「おうち流」が登録できます。

1

洗濯物を入れてドアを閉める

- ▶ 電源を入れ、登録したい運転切替キーで「おうち流」を選ぶ



⇒おうち流⇐

- 選んだキーが青色に点灯します。

工場出荷時の設定

	洗い	すすぎ	脱水	乾かす
洗濯	5分	ため1回	1分	—
洗～乾	5分	ため1回	自動	自動
乾燥	—	—	—	自動

2

登録したい行程の時間や回数を選ぶ



- 選べる時間や回数などは (79, 80 ページ)
- 以下の機能も登録できます。

- 自動投入 (15 ページ)
- ふろ水 (39 ページ)

- 「洗～乾」では、脱水の変更・取消はできません。
- 予約 が使えます。(42 ページ)
(登録できません)

3



- スタートすると、選んだ内容とおうち流コースを登録します。

- 次回電源を入れると、選んだ運転内容(「洗濯」または「洗～乾」)の「おうち流」を表示します。
- 「乾燥」は記憶しません。



使いかた

泥汚れや襟汚れなど落ちにくい汚れに

温水極め洗いコース

洗濯

洗濯～乾燥

温風を槽内に吹き付け、衣類と水の温度を35℃前後※¹にすることで、洗剤の効果を高め、泥汚れ・襟汚れ・黄ばみなどの落ちにくい汚れを、高圧シャワーでしっかり落としてすすぎます。

- 標準コースよりもしっかり洗うため、運転時間が長く、水を多めに使用※²します。
- 「予約」が使えます。(42ページ)
- 「ふろ水」は使えません。

※¹ 洗濯のみ・洗濯量4kgの場合、運転時間：約124分／使用水量：約105L

※² 洗濯機設置場所の環境や水道水の温度により、衣類の温度は変動する場合があります。

洗濯・乾燥量の上限	洗濯	洗濯～乾燥
泥汚れ・襟汚れなどに	4kg	
標準コースより しっかり洗いたいときに	11kg	6kg



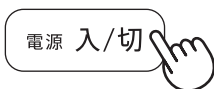
しみついた汚れを効果的に落としたいときは、洗濯量は4kg以内でご利用ください。

- 4kg以上でも、標準コースより洗浄効果が高くなります。

1

① 洗濯物を入れ、ドアを閉めて電源を入れる

② 「洗濯」キーまたは「洗～乾」キーで「温水極め洗い」を選ぶ



⇒温水極め洗い⇐

- 選んだキーが青色に点灯します。

2



- 洗濯量を計量します。

- スタートすると、温水極め洗いコースを記憶します。次回電源を入ると「温水極め洗い」を表示します。

3

洗剤を入れる (14～19 ページ)

自動投入の場合

洗濯量に応じた量の洗剤や柔軟剤が自動的にドラムに入ります。

- 漂白剤は、手動投入部の「合成洗剤/漂白剤投入口」に入れてください。

手動投入の場合



表示に合わせて
手動投入部に
入れる



運転

運転終了

終了
メロディ



- 洗濯のみの場合、「スタート」キーにタッチしなくても開けられます。

ドアを開けて
洗濯物を取り出す

気になる汚れの予洗いに

サッと予洗いコース (洗濯)

洗濯量の上限

2kg

洗濯の前に、泥や食べこぼしなどの汚れがついた衣類だけをサッと予洗いしたいときに。2kgまでの衣類を約5分で洗います。

●「予約」「ふろ水」「自動投入」は使えません。



水洗いして脱水するコースです。汚れが気になる部分には、直接洗剤を塗ってください。

1

予洗いしたいものを入れてドアを閉め、電源を入れる

電源 入/切

2

「洗濯」キーで「サッと予洗い」を選ぶ



⇒サッと予洗い⇐

●手動投入部に洗剤を入れないでください。

洗剤が多く入ると、多量の泡が発生してドアを開けたときに水漏れする場合があります。

3



●残り時間を表示

運転

予洗い終了

終了
メロディ

終了後、他の洗濯物といっしょに本洗いしてください

- 洗濯物は、本洗い前にいったんほぐしてください。
- なるべく早く本洗いしてください。
時間をあけ過ぎると、汚れが落ちにくくなります。

使
い
か
た

おしゃれ着などを洗う

ホームクリーニングコース

洗濯

乾燥

洗濯・乾燥量 の上限	洗濯	乾燥
	2kg	0.5kg

- 乾燥 0.5kgの目安 乾燥時間の目安：2時間
- セーターや水着の場合1枚／ぬいぐるみの場合1個／スニーカーの場合1足

ホームクリーニングコースでは、洗剤は自動で入りません。
洗濯のときは、必ず、液体中性洗剤を手動投入部に入れてください！

- 液体洗剤の自動投入を選んでいる場合も、必ず、液体中性洗剤を手動投入部に入れてください。
- 中性液体洗剤以外は使わないでください。(ジェルボール型洗剤など)【衣類が傷む原因】
- 水温は30℃以下でお使いください。特にふろ水をご使用のときはご注意ください。
【ウール・絹など動物繊維の縮み・変形の原因】
- 「洗い」の水量は約27Lです。



液体中性洗剤・柔軟剤の使用量

液体中性洗剤	柔 軟 剤		
(容器に記載の使用量が水30Lに対して)			
40mL (アクロン・ エマールなど)	7mL (ふんわりソフラン など)	10mL (ソフランアロマリッチ・ フレアフレグランスなど)	20mL (ハミング など)
40mL	9mL	12mL	24mL

洗濯・乾燥できるもの

洗濯できるもの

30℃とP表示のあるもの

乾燥できるもの

P表示またはI表示のあるもの

● おしゃれ着やデリケートな衣類

- 例
- ウール・カシヤなどのセーター
 - ブラウス
 - スカート
 - スラックスなど



スニーカーやぬいぐるみは、乾燥することができますが、洗濯はできません。



- 上の絵表示でも洗濯・乾燥できないものもあります。(12ページ)
- 表示のものや熱に弱い素材、また、装飾品を使用したものは乾燥できません。

洗ったあとは

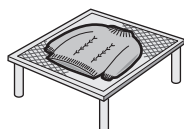
ホームクリーニングコースで乾燥する

- 洗濯したものを入れ直して乾燥する。(33ページ)

形を整えて陰干しする 例

セーター

- 市販の平干しネットに。



ブラウスなど 伸びにくいもの

- ハンガーに。



毛足が長いもの

- 振りながら、形を整えて干す。

アイロンをかける

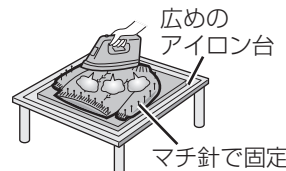


あて布使用

- 衣類の取り扱い表示に従う。てかりの出やすいもの、刺繍・ビーズなどの付いたものにはあて布を。

縮んだら アイロンを浮かせてスチームをあてる。

- 縮みやすい繊維(ウール、麻など)でも、ある程度は伸ばせます。



マチ針で固定

操作のしかた

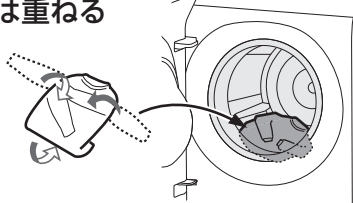
準備

32ページ「洗濯・乾燥できるもの」を確かめて、ドラムに入れる

洗濯

- ① そでが重ならないよう、ドラムの底に入る程度にできるだけ大きめにたたむ
- ② 2枚以上の場合は重ねる

- スニーカーやぬいぐるみは、洗濯できません。



乾燥

きれいに洗ったものを十分に水を切って入れる

- セーターなどを乾燥するときにはドラムの底に入る程度にできるだけ大きめにたたむ。



1

ドアを閉めて電源を入れ、「洗濯」キーまたは「乾燥」キーで「ホームクリーニング」を選ぶ

電源 入/切

洗濯

乾燥

⇒ホームクリーニング⇐

- 選んだキーが青色に点灯します。

- 「洗濯」には「ふろ水」が使えます。(39ページ)
- 「予約」は使えません。

- 「乾燥」の時間は「2H(2時間)」に設定されています。変更できます。(80ページ)

2

スタート
一時停止

- 洗濯量計量はありません。

洗濯

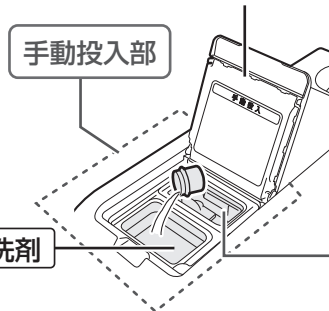
液体中性洗剤を、手動投入部に入れる

(32ページ)

- 液体中性洗剤は、洗剤自動投入を設定している場合でも、必ず、手動投入部に入れてください。
 - ・ 自動投入タンクの洗剤は入りません。
- 柔軟剤の自動投入を設定している場合、柔軟剤は自動で入ります。

手動投入部

ふた 洗剤を入れたら必ず閉める



液体中性洗剤

柔軟剤

自動投入の場合
自動で入ります。

手動投入の場合
量って入れてください。(32ページ)

運転

運転終了

ドアを開けて洗濯物を取り出す

終了
メロディ

- シワ防止運転をおこないませんので、乾燥後ドアを開けるときの「スタート」キーにタッチする必要はありません。

- 運転終了後はすぐに衣類を取り出してください。放置するとシワになることがあります。干しかたは (32ページ)

- 乾き残りがあるときは反対にたたみ直したり上下逆にして、追加乾燥してください。

⇒ホームクリーニング⇐

例 60

乾燥

乾かす

スタート
一時停止

使いかた

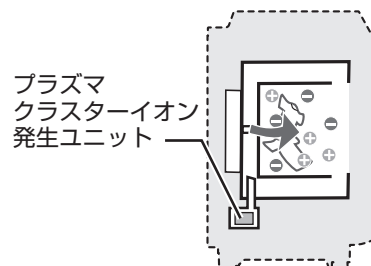
プラズマクラスターで衣類を除菌・消臭

除菌・消臭コース ドラムは回転しません

水洗いせずに除菌・消臭したいときに。ブーツも除菌・消臭できます。
また、「30分」運転では衣類に付いた花粉を落としやすくします。
•「ふる水」「予約」は使えません。

除菌・消臭のしくみ

- プラズマクラスターイオン発生ユニットから発生した
プラズマクラスターイオンと送風で、スピーディに除菌・消臭します。



運転できるもの

例

- タオル ● 下着 ● Tシャツ ● パジャマ ● シーツ
- 掛けふとん ● 毛布 ● カーペットカバー ● マット類
- 革製品 ● 絹製品 ● ニット製品 ● ワンピース
- ジャケット ● スニーカー ● スリッパ ● 帽子
- かばん ● めいぐるみ ● ブーツ など

重さの上限	3kg
	毛布・掛けふとん・カーペットカバー・マット類 (36ページ) の表「乾燥」に従ってください。 (洗濯キャップは使いません) ブーツ 高さ：31cm以下 奥行：25cm以下 31cm以下 25cm以下

運転時間	こんなときに
5分 (消臭) 10分 (除菌・消臭)	● 薄手の衣類や、小物のお急ぎ除菌・消臭に
30分 (除菌・消臭)	● 厚手のもの、大物、ブーツの除菌・消臭に ● しっかりにおいを取りたいときに ● 衣類の花粉を落としたいときに



運転できないもの 例

- 毛皮 ● めれた革製品や絹製品 ● 金属製品
- 和服・和装小物 ● ゴム・ビニール製品
- ペットなど、生きもの



操作のしかた

準備

- 運転できるものを確認する。(34 ページ)
- 糸くず・砂・ペットの毛などの固形汚れは取り除く。
- 1分程度乾燥したあと、ドラム内を乾いた布で拭く。
 - ・洗濯後など、ドラム内がぬれている場合、除菌・消臭コースで運転するものがぬれる場合があります。必ずおこなってください。

1

① 電源を入れる

電源 入/切

② 運転したいものを入れて、ドアを閉める

2

「乾燥」キーで「除菌・消臭」を選ぶ



≧ 除菌・消臭 ≦

3

「乾かす」キーで運転時間を選ぶ



例

10 分

タッチするごとに変わります



5 分

10 分

30 分

4

スタート
一時停止

- 運転中は、プラズマクラスターイオンランプが点滅します。



運転

運転終了

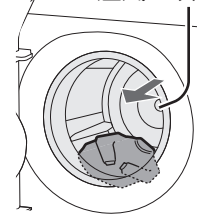
終了
メロディ

運転したものをすぐに取り出す

衣類の入れかた

ドラムの底に入る程度に広げる
・重なると効果が十分に得られない場合があります。

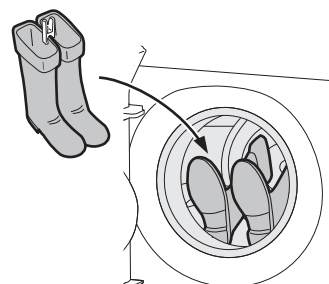
温風が吹き出す位置



ブーツの入れかた

洗濯バサミで止める

- ・ファスナーを開けておくとおいが取れやすくなります。



ブーツの内側を温風吹出口付近に、靴底をドア側に向けて置く

- 花粉を落とす運転をおこなった後は、衣類を取り出す前ドラム内で花粉を軽く払い落としてください。また、ドラム内の花粉は、サッと予洗いコースで洗い流すようおすすめします。

(31 ページ)

使
い
か
た

毛布やカーペットカバーなど大物に

毛布コース 洗濯 洗濯～乾燥 乾燥

洗濯・乾燥できるもの



または 40

表示※のあるもの（表示のないもの、防水性のあるものは洗わないでください）

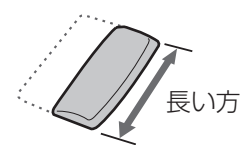
※ これらの絵表示でも、毛布コースで洗濯できないものもあります。（12 ページ）

	毛 布		掛けふとん		カーペットカバー	
	洗 濯	洗 濯～乾 燥 乾 燥	洗 濯	洗 濯～乾 燥 乾 燥	洗 濯	
素 材	合成繊維100% (アクリルなど) 綿100%	合成繊維100% (アクリルなど)	ポリエステル100% 羽毛	ポリエステル100%	カーペットや水を通さ	
サイズ	シングル ダブル (シングル：150cm×210cm以下／ダブル：180cm×230cm以下)	シングル	シングル ダブル	シングル	タフト織り 2.5畳まで マイヤー織り 3畳まで	
重さの 上 限	約4.7kg	約4kg	中綿約1.8kg 羽毛約1.5kg	中綿約1.1kg		

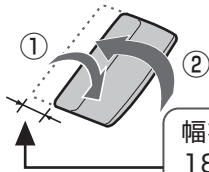
大きくかさばるものの入れかた

- ① 長手方向に
4～6つ折りにする。

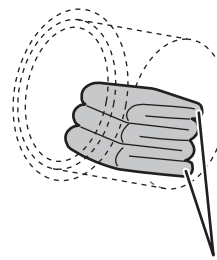
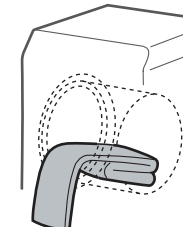
2つ折り



6つ折り

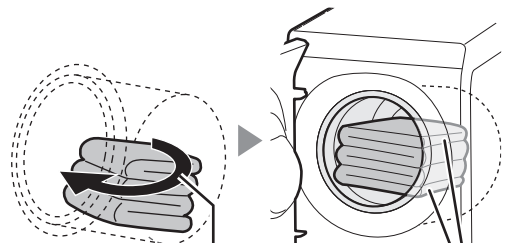


- ② ドラム内で、前後のびょうぶ折りに
しながら入れる。
●途中で6つ折りが崩れないよう注意。



洗濯物の端
前後の
びょうぶ折り
洗濯物の端が
ドラムの前後方向

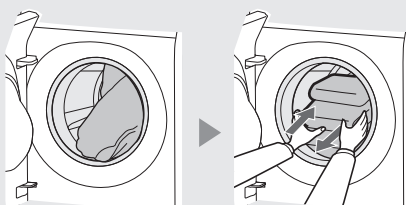
- ③ ドラム内で90°回転させて、
左右のびょうぶ折りにする。



90°回転

洗濯物の端
左右の
びょうぶ折り
洗濯物の端が
ドラムの左右方向

- はみ出しているときは、
奥まで手を入れ均一にならす。



- 最後の折り目が
半端な場合は
巻き込む。



	マット類 キッチンマット・バスマットなど
洗濯～乾燥 乾燥	洗濯 洗濯～乾燥 乾燥
ない(裏にゴムなどが付いている)ものは不可	
2畳まで	約2kg

- 洗濯物の素材やサイズ、重さを確認してください。
- 洗濯キャップを必ずお使いください。
(毛布洗いネットは絶対使わない
【脱水中にネットが片寄り、異音や振動の原因】)
- 毛布や掛けふとんは、必ず1枚で洗ってください。
- しみなどの部分汚れは、ドラムに入れる前に処理してください。



必ず洗濯キャップをご使用ください

- 毛布コースを使用するとき。
- 通常のお洗濯でも洗濯物の量が多く、バランスからはみ出しそうとき。(13ページ)
- 水を吸っても変形しないゴワゴワしたもの。(柔道着など)

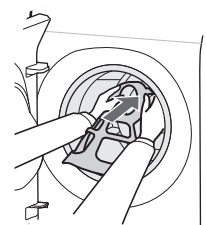
このようなときにも、洗濯キャップのご使用をおすすめします。

- カーテンやシーツなどがバランスからはみ出しそうとき。
- 少量の洗濯物でも、化繊衣類の割合が多く、バランスからはみ出しそうとき。
- 「洗濯可」と表示のある学生服の上着。

洗濯キャップの使いかた

取り付けかた

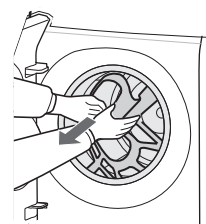
- 洗濯物を入れてから、
上→下の順に入れる。



- 洗濯キャップが均一に入っているか(片寄り、ねじれなどがないか)、また洗濯キャップを手で回してスムーズに動くかを確認。
(運転中、洗濯キャップはドラムといっしょに回転します)
【異音や、洗濯物が傷む原因】

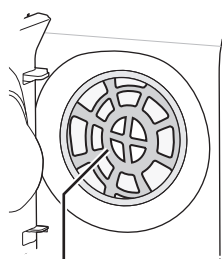
はずしかた

上部を引き出してから、
全体をゆっくり取り出す。



- 洗濯キャップに裏表の区別はありません。
- 乾燥にも使えます。
(シワができたり、乾燥むらになる場合があります)

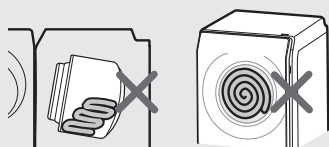
- 洗濯キャップを取り付ける。
●中心が投入口の中央になるようにセットする。



洗濯キャップ

お願い

- 内部でシワになったり片寄らないようにする。
- 前後のびょうぶ折りにしたり、巻き込んだりしない。また、ねじれたり丸めたまま入れない。
【片寄って脱水時に振動が大きくなったり「E04」エラーの原因】



操作のしかたは (38ページ)

毛布やカーペットカバーなど大物に

操作のしかた

1

洗濯物を入れ、洗濯キャップを取り付ける (36, 37ページ)

▶ ドアを閉めて電源を入れる

電源 入/切

2

ご希望の運転切替キーで「毛布」を選ぶ



●選んだキーが青色に点灯します。

毛布

洗濯

洗濯～乾燥

乾燥

3

スタート
一時停止

●洗濯量を計量します。

●スタートすると、毛布コースを記憶します。
次回電源を入ると「毛布」を表示します。

4

液体洗剤を入れる

(14～19 ページ)

自動投入の場合

洗濯量に応じた量の洗剤
や柔軟剤が自動的に
ドラムに入ります。

●漂白剤は、手動投入部
の「合成洗剤/漂白剤投
入口」に入れてください。

手動投入の場合

洗剤量目安表示と (18ページ) に従って
手動投入部に入れる



3

スタート
一時停止

●乾燥量を計量し、
約10分後、乾燥
時間の目安を表示
します。
●「乾燥」は記憶しま
せん。

運転

運転終了

終了
メロディ

スタート
一時停止

●洗濯のみの場合、「スタート」キーに
タッチしなくても開けられます。

ドアを開けて
洗濯物を取り出す

●「ふろ水 (39ページ)」 「予約 (42ページ)」が
使えます。

●乾き残りがあるときは、反対に
たたんで追加乾燥してください。

毛布

例

60

乾燥

乾かす

スタート
一時停止

ふろ水を使う

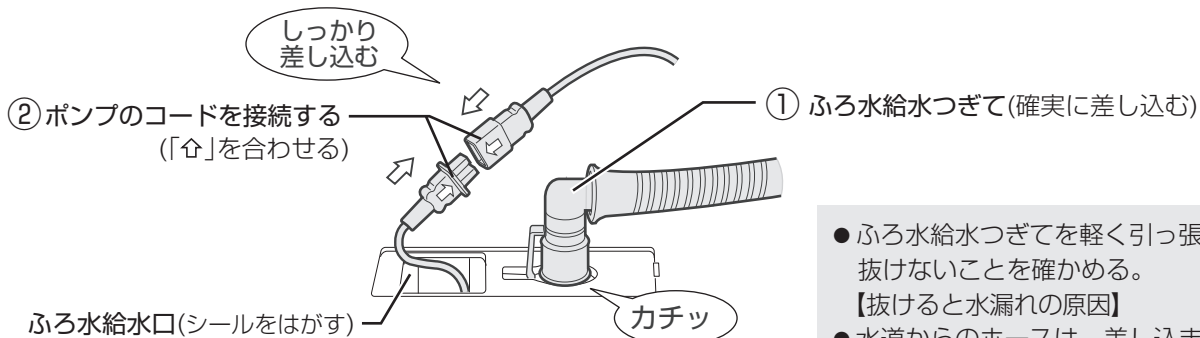
準備

電源「切」の状態でおこなってください。

1

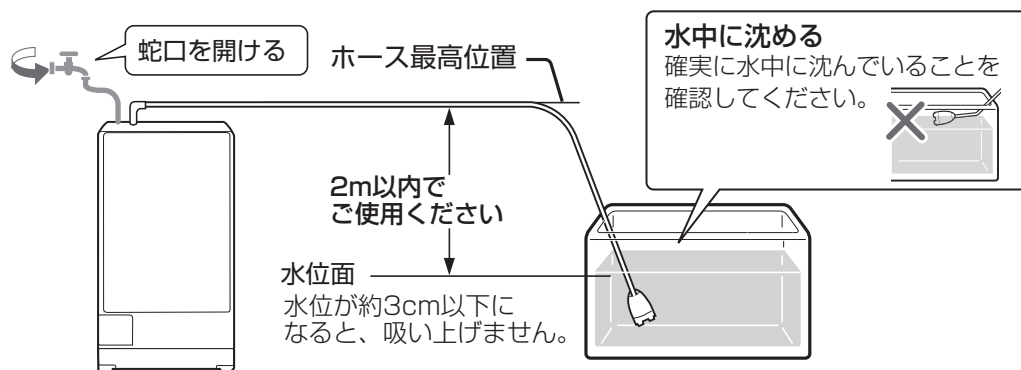


ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙



- ふろ水給水つぎてを軽く引っ張り、
抜けないことを確かめる。
【抜けると水漏れの原因】
- 水道からのホースは、差し込まない。
【水の流れる量が多く水漏れの原因】

2



ホース内に水が残っていると、
ふろ水を吸い上げにくくなる場合
があります。
必ず、ホースに水が残っていない
ことを確認のうえご使用ください。

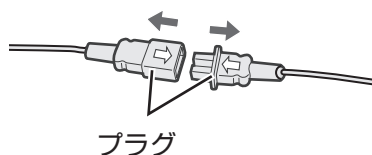


- 付属のホース(4m)で足りないときは、別売の「延長用ふろ水ホースセット」をご利用ください。 裏表紙

は
ず
し
か
た

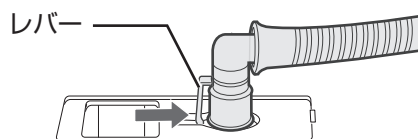
1

コードは必ずプラグを持ってはずす。



2

レバーの根元を親指で押しながら
真上に持ち上げてホースをはずす。



使
い
か
た

ふろ水を使う

操作のしかた

対象コース

標準(AI 標準)・おうち流・ホームクリーニング・毛布・シワ抑え・香りプラス・槽洗浄

1

蛇口を開けて洗濯物を入れ、ドアを閉める

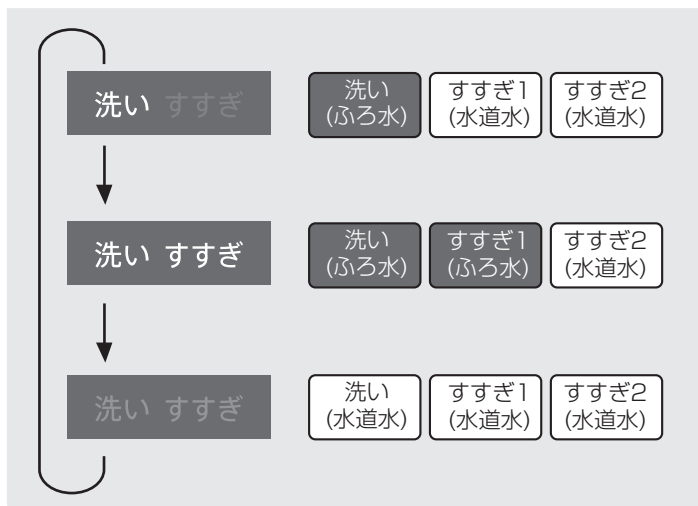
2

電源を入れ、ふろ水を使う行程を選ぶ

電源 入/切

ふろ水

タッチするごとに変わります



●必要に応じてコースなど運転内容も選ぶ。

3

ポンプが浴槽に沈んでいることを確認して

スタート

一時停止

●ふろ水行程が終了すると表示が順次消灯します。ふろ水給水ができなかったとき(下記参照)は運転終了まで表示しています。

●洗剤投入のため、初めの約20秒水道水が出ます。
●ふろ水を吸いやすくするため、途中で2～3秒止まる場合がありますが、故障ではありません。
●運転中に「スタート」キーで一時停止してから「ふろ水」キーをタッチすると、水道水に切り替えられます。(再度ふろ水に戻せません)

すすぎにふろ水を使うと

- 標準、シワ抑えコースでは、「シャワーすすぎ+ためすすぎ」が「ためすすぎ2回」に切り替わります。
- すすぎが2回以上の場合、最終すすぎには水道水を使います。
- 「ふろ水」で「すすぎ1回」を設定した場合でも、柔軟剤を投入するため水道水を使います。

ふろ水が給水できなかったとき

- スタート後、約20秒間水道水が給水された後に、ふろ水給水できない状態が2～3分続くときは、水道水に切り替えて運転を続けます。途中でふろ水がなくなった場合も1～2分後、水道水に切り替わります。

あとかたづけ

1 洗濯物を取り出す

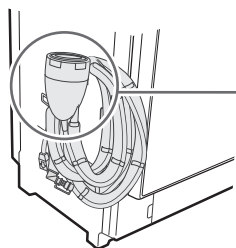
- 先にポンプをかたづけると、ホースの残水で洗濯物がぬれることがあります。

2 ポンプを浴槽から取り出してから内部の水を抜く

- 先に本体からホースをはずすと、ふろ水給水つぎてから水漏れすることがあります。
- 本体側もはずして残水を抜きます。【残水はホース内の汚れや凍結の原因】



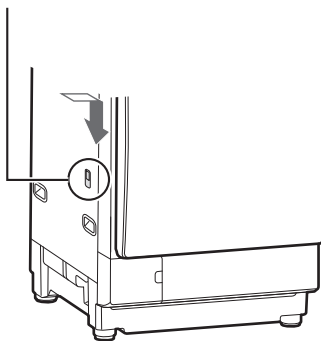
3 ホースを輪にして掛ける



ふろ水ポンプを掛ける位置（本体の左右どちらにも掛けられます）

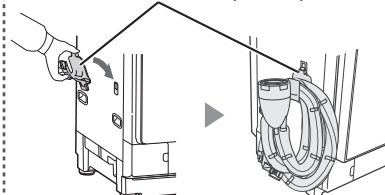


この部分
を掛ける



同じ位置に、別売の「ふろ水ホース
掛け」を取り付けて収納することも
できます。（裏表紙）

ふろ水ホース掛け（別売品）



使
い
か
た

お願い

- 本機へのふろ水給水以外には使わない。
- 巻き込んだまま使わない。【空運転の原因】
- 引き戸などにはさまない。【ホース破れの原因】
- 浴槽が本体より高い位置の場合は、使わない。
【サイフォンの原理で水が止まらなくなる原因】
- 沸かしているお風呂や45℃以上のお湯には使わ
ない。【変形や故障の原因】
- スタート時にホース内に水が残っている場合は
抜いてから使う。【空運転の原因】
- お洗濯が終わったらすぐに浴槽からポンプを引き
上げる。【給水つぎてが本体からはずれた場合、
水が流れ出る原因】

- 入浴剤が入ったふろ水を使うと変色することがあり
ます。発泡/ゼリー/とろみタイプの入浴剤は、ポンプ
を傷めたり、給水ができない場合があります。
また、硫黄(いおう)などの入った入浴剤は、ドラム
(ステンレス槽)がさびる原因になります。
- 気温が低く残り湯の温度が高い場合、ドラムの外側や
ドアの内外が結露して、床面をぬらすことがあります。
- ふろ水ポンプを空運転させたり、フィルターが詰まった
まま使わないでください。【ポンプが故障する原因】
- ふろ水ポンプをご入用の際は、別売のふろ水ポンプ
セットをお求めください。（裏表紙）

ご注意

- 指定以外のふろ水ポンプを接続しない。【火災や故障の原因】
- ふろ水が少ない場合は、ポンプの空運転にご注意を。【ポンプが故障する原因】
- ふろ水ポンプを洗ってから、運転をおこなう。【ポンプが故障する原因】
洗める前にスタートすると、まず空気を吸い込むことになるため、ホース内に空気の層ができ、給水
できなくなる場合があります(空運転)。そのときは、いったん電源を切って「準備 (39 ページ)」を参考
に、残水を抜き、洗ってからスタートし直してください。

予約運転する

クラウドサービスに接続していると、専用アプリから予約時刻を変更できます。【対象コース：標準(AI標準)・おうち流】(9ページ)
接続については別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

運転終了時刻を予約

1

洗濯物を入れてドアを閉め、電源を入れる

電源 入/切

●必要に応じてコースなど、運転内容を選ぶ。

対象
コース

標準(AI 標準)・
おうち流・
温水極め洗い・
毛布・シワ抑え・
香りプラス

2

予約時刻を設定する

①「予約」キーをタッチする

予約

0:00

●「時」が点滅

② で「時」を設定する

増える

減る

3秒タッチ
チャイルド
ロック

3秒タッチ
チャイルド
ロック

7:00

●0時～23時まで

③「予約」キーで「時」を決定する

予約

7:00

●「分」が点滅

④ で「分」を設定する

増える

減る

3秒タッチ
チャイルド
ロック

3秒タッチ
チャイルド
ロック

7:40

●10分単位

⑤「予約」キーで「分」を決定する

予約

7:40

●予約時刻が決定

3

スタート
一時停止

予約完了

ドアロック

●ドアをロック後、「洗剤量目安表示」「各行程の運転内容」「現在時刻」「予約時刻」の順に表示し、予約待機状態(「予約」キー点灯)に変わる。

●一度使用すると、前回設定した時刻を表示します。
●所要時間より長めに設定します。短いとすぐに運転が始まり、予約した時刻に終わらないことがあります。(79, 80 ページ)

●粉石けんや液体石けんは、予約運転に使わないでください。
●給水・排水条件、衣類の片寄り、ふろ水の使用などにより、設定した終了時刻を前後することがあります。
●乾燥運転の場合は、予約終了時刻までシワ防止運転をおこないます。(23 ページ)

運転の初めに自動で30分のつけおき運転を追加し、洗淨効果を高めま

●対象コース：標準・おうち流・温水極め洗い・シワ抑え・香りプラス
●「洗い」が「自動(「-」表示)」で、設定した終了時刻まで十分な時間がある場合

予約内容を確認したいとき

▶ 「予約」をタッチする。

●「予約時刻」「洗剤量目安表示」「各行程の運転内容」「現在時刻」の順に表示し、予約待機状態に戻ります。

予約後に変更や取消しをしたいとき

▶ 電源を入れ直して、初めからやり直す。

●洗濯物を追加したい場合も電源を切ってください。ロックがはずれてドアが開けられます。(必要に応じて、再度予約設定をおこなってください)

設定を変更する

「設定モード」から変更できる設定

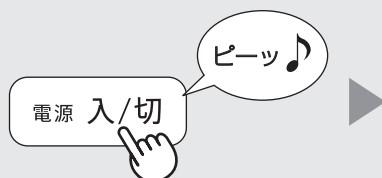
	変更できる設定	こんなときに	変更 に 使うキー
便利な機能	1 現在時刻に合わせる (44 ページ)	現在の日時を設定するときに。	
	2 洗濯槽を自動でお掃除する (44 ページ)	最終すすぎ中の水の勢いを利用して、ドラムの外側に汚れが付くのを抑えたいときに。	
	3 終了音を消す (45 ページ)	運転終了音とシワ防止運転中のお知らせ音を消したいときに。	
	4 乾燥運転中のドラム内ライトを消す (45 ページ)	乾燥中点灯しているドラム内ライトを消したいときに。	
	5 エコ運転をやめる (45 ページ)	センサーによる衣類の判定をおこなわないようにしたいときに。	
音声機能 音量	6 音声機能や操作中の音量を小さくする (46 ページ)	お知らせ音声や操作音の音量が大きいと感じたときに。	
	7 音声機能の自動のお知らせを消す (46 ページ)	自動のお知らせ音声をOFF(オフ)にしたいときに。	
洗い・脱水・乾燥	8 「洗い」の水量を多めにする (46 ページ)	「洗い」の使用水量が少ないと感じたときに。	
	9 脱水時の立ち上がりを調整する (47 ページ)	脱水時間が長過ぎると感じたり、脱水の振動が気になるときに。	
	10 乾燥の仕上がり具合を調整する (47 ページ)	自動で仕上がる乾燥具合を念入りや控えめに調整したいときに。	
初期化	11 初期化する (47 ページ)	すべての設定を工場出荷時の状態に戻したいときに。 (シャープクラウドサービスの登録情報は初期化されません)	
自動投入	洗剤・柔軟剤の基準量を設定する (15 ページ)	液体洗剤や柔軟剤の種類を変更するときなどに。	
ロック	チャイルドロックを設定する (5 ページ)	お子さまがドラム内に閉じ込められないよう、常にドアが開かないようにしたいときに。	
スマートフォンアプリ	シャープクラウドサービスに接続する (シャープクラウドサービスガイド)	接続すると、洗濯に役立つ情報が聞けるなど、楽しく便利に洗濯機が使えます。	

設定モード

上表の変更をおこなうときは、まず「設定モード」に設定します。

電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

- 「ピーッ」と鳴って、下記「設定モード」に入ったら、電源スイッチから指を離してください。
離さずにいると、電源が切れてしまいます。



「設定モード」

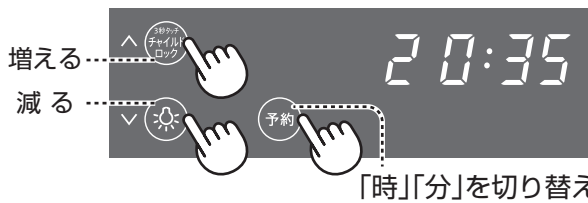
- 各設定変更に必要なキーを表示します。
- 詳しくは、各設定の操作説明をご覧ください。

使
い
か
た

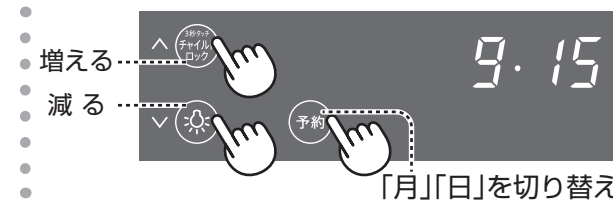
必要なとき

設定を変更する

1 現在時刻に合わせる

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)
-  ▶ 「時刻」設定表示に変わる
- 「時刻」を合わせる (例: 20時35分)


「時」「分」を切り替え
-  ▶ 「年」設定表示に変わる
- 「年」を合わせる
 ● 西暦の下2桁のみ設定 (例: 2022年)

-  ▶ 「月・日」設定表示に変わる
- 「月・日」を合わせる (例: 9月15日)


「月」「日」を切り替え
- 決定する


ピーッ
設定しました

▶ 記憶して電源が切れる

- 「予約」キーをタッチするたびに「時刻」「年」「月・日」の設定表示に切り替わります。
- 現在時刻の設定を途中でやめるときは「スタート」キーをタッチする前に 

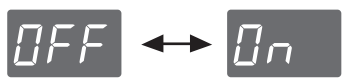
2 洗濯槽を自動でお掃除する

最終すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用して、ドラムの外側に付いた汚れを洗い流し、黒カビを抑えます。*

対象コース 標準・おうち流

- 自動お掃除すると、運転時間は約2分長く、使用水量は約5L多くなります。

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)
-  現在の設定内容を表示 
自動お掃除しない (初期状態)
- 続けてタッチして変更する



自動お掃除しない ↔ 自動お掃除する
- 決定する


ピーッ
設定しました

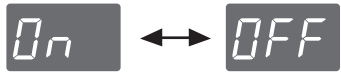
▶ 記憶して電源が切れる

※ ● 試験機関: (株)総合水研究所 ● 試験方法: 黒カビ、菌を付着させた試験布を洗濯槽自動お掃除運転させて測定
● 除菌方法: 洗濯槽自動お掃除運転による ● 対象部分: 外槽 ● 試験結果: 洗濯槽自動お掃除運転で99%以上抑制

3 終了音を消す

運転終了音、シワ防止運転中のお知らせ音を消すことができます。

- 1 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43ページ)

- 3 続けてタッチして変更する
乾燥   終了音が鳴る ↔ 終了音が鳴らない

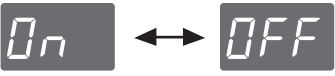
- 2  現在の設定内容を表示  終了音が鳴る(初期状態)

- 4 決定する   ▶ 記憶して電源が切れる

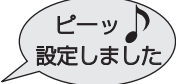
4 乾燥運転中のドラム内ライトを消す

乾燥中にドラム内を照らすライトを消すことができます。

- 1 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43ページ)

- 3 続けてタッチして変更する
  点灯 ↔ 消灯

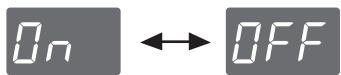
- 2  現在の設定内容を表示  点灯(初期状態)

- 4 決定する   ▶ 記憶して電源が切れる

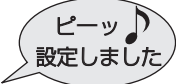
5 エコ運転をやめる

センサーによる衣類の判定をおこなわないように設定できます。

- 1 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43ページ)

- 3 続けてタッチして変更する
  エコ運転「ON」 ↔ エコ運転「OFF」

- 2  現在の設定内容を表示  エコ運転「ON」(初期状態)

- 4 決定する   ▶ 記憶して電源が切れる

設定を変更する

6 音声機能や操作中の音量を小さくする

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする (約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)
- 
 現在の設定内容を表示

 音量「標準」 (初期状態)
- 続けてタッチして変更する

 音量「標準」 ↔ 音量「小」
- 決定する

 ピーッ 設定しました
 ▶ 記憶して電源が切れる

7 音声機能の自動のお知らせを消す

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする (約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)
- 
 現在の設定内容を表示

 音声「ON(オン)」 (初期状態)
- 続けてタッチして変更する

 音声「ON(オン)」 ↔ 音声「OFF」
- 決定する

 ピーッ 設定しました
 ▶ 記憶して電源が切れる

8 「洗い」の水量を多めにする

「洗い」の水量が少ないと感じた場合にお試しください。約7L増えます。(コースや洗濯量で若干異なります)

対象コース 標準・おうち流・シワ抑え・香りプラス

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする (約4秒)
▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)
- 
 現在の設定内容を表示

 標準 (初期状態)
- 続けてタッチして変更する

 標準 ↔ 7L多め
- 決定する

 ピーッ 設定しました
 ▶ 記憶して電源が切れる
 ● 水量を「多め」に変更しても、手動投入する際の洗剤量は「洗剤量目安表示」に従ってください。 (18 ページ)

9 脱水時の立ち上がりを調整する

脱水時の振動を抑えたり、スムーズに立ち上げたり、調整できます。

対象コース

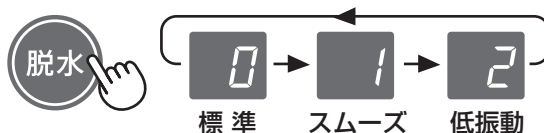
標準・おうち流・温水極め洗い・シワ抑え・香りプラス

標準	通常の脱水(変更なし)
スムーズ	脱水をすばやく立ち上げる (振動が大きくなる場合があります)
低振動	脱水時の振動を抑え、ゆっくり立ち上げる (脱水時間が長くなる場合があります)

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)

- 続けてタッチして変更する



- 現在の設定内容を表示



標準
(初期状態)

- 決定する



▶ 記憶して電源が切れる

10 乾燥の仕上がり具合を調整する

自動で仕上がる乾燥具合を「念入り」や「ひかえめ」に調整できます。

対象コース

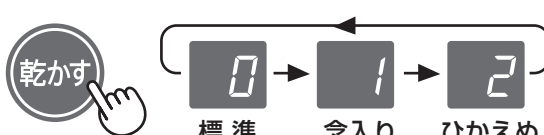
標準・おうち流・温水極め洗い・シワ抑え

標準	通常の乾燥
念入り	厚物やしっかり乾かしたいとき (乾燥時間が長くなる)
ひかえめ	シワを抑えたいとき (時間が少し短い。乾き残りや乾きむらができることがある)

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)

- 続けてタッチして変更する



- 現在の設定内容を表示



標準
(初期状態)

- 決定する



▶ 記憶して電源が切れる

11 初期化する

本体の設定を工場出荷状態に戻せます。

初期化すると無線モジュールは停止しますが、シャープクラウドサービスの登録情報は初期化されません。シャープクラウドサービスの情報を初期化する場合、「シャープクラウドサービスガイド」「無線モジュールの初期化」をご覧ください。

- 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (43 ページ)

-

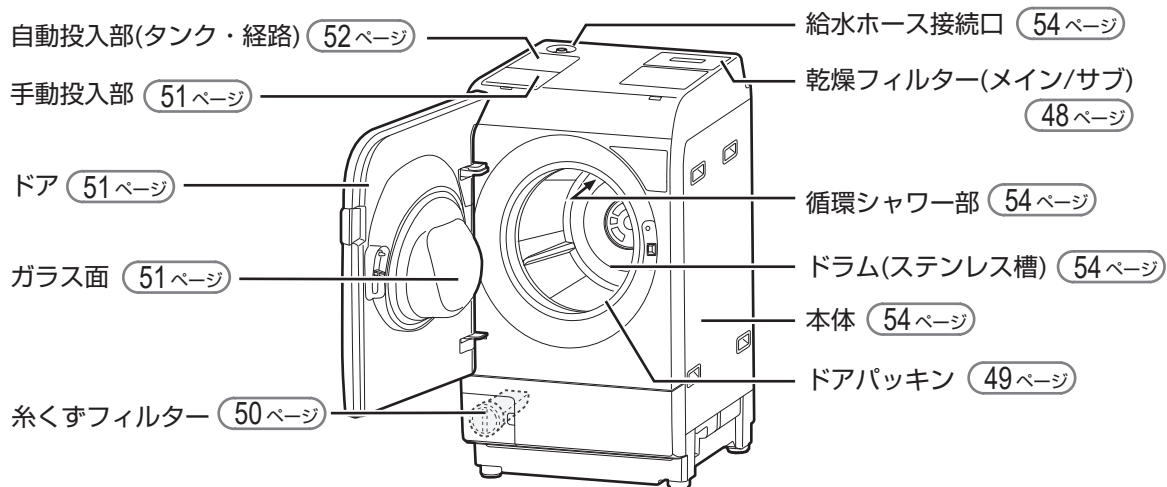


-



▶ 初期化して電源が切れる

お手入れする



乾燥フィルター(メイン/サブ)【1週間ごとに「U04」を表示したとき】

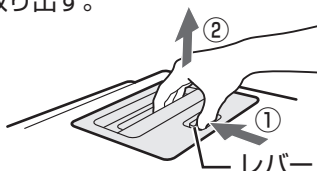
乾燥後、自動でお掃除します。1週間ごとや「U04」を表示したときには、必ずお手入れしてください。

専用アプリにお手入れの時期をお知らせします。接続については「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

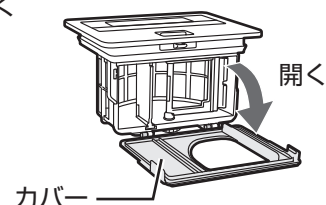
1 はずす・ほこりを取り除く

乾燥フィルター (メイン)

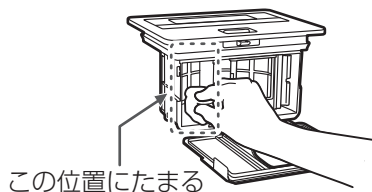
レバーを押さえて(①)かかりをはずしながら持ち上げて(②)取り出す。



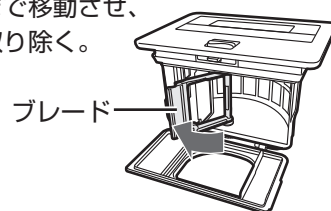
カバーを開く



自動のお掃除でたまったほこりを取り出す。



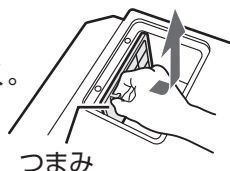
フィルター内のブレードを、矢印方向に止まるまで移動させ、ほこりがある場合取り除く。



乾燥フィルター (サブ)

乾燥フィルター(メイン)をはずすしてから、取り出す。

- ・つまみを持って取り出す。
- ・ほこりがある場合は取り除く。



乾燥フィルターをはずした内側 (本体側)

ほこりがある場合は取り除く。



- はずした部品は必ず取り付けてください。
【洗濯物や製品を傷めたり故障の原因】
- フィルター類は消耗品のため、破れたときは
お買いあげの販売店で求めください。



警告



本体各部に水をかけない
【ショート・感電の原因】

ドアパッキン【使うたびに】

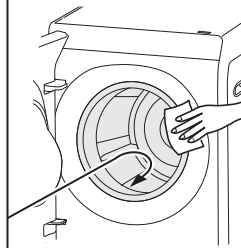
ドアパッキンをめくり、水抜き穴のごみを取り除く

【穴にごみがたまり、水漏れの原因】

- ドアのガラス面やドアパッキンの表裏、プラスチック部に付いた糸くずやごみも必ず取り除く。

【次の運転中に衣類に付着したり水漏れする原因】

- ドアパッキンにぬめりがあるときは、酸素系漂白剤をしみ込ませた布で全周を拭き取り、最後に水拭きする。
(やわらかいため、傷が付かないようにご注意ください)



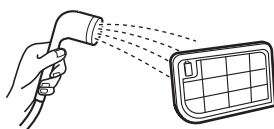
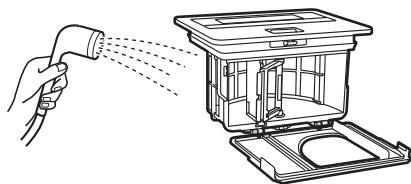
2

水洗いする

- ① メッシュ部を外側からシャワーで流す
- ② 乾いた布で水分を拭き取る

乾燥フィルター（メイン）

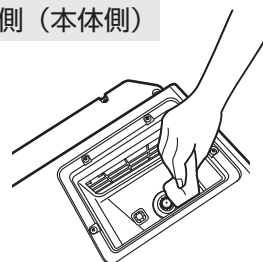
乾燥フィルター（サブ）



- こびりついた汚れは台所用中性洗剤とスポンジで洗ってください。

水を含ませたやわらかい布で拭く

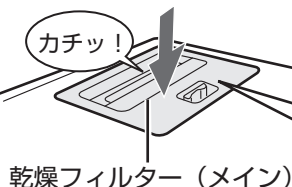
乾燥フィルターを
はずした内側（本体側）



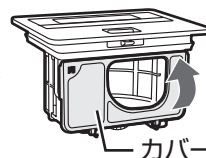
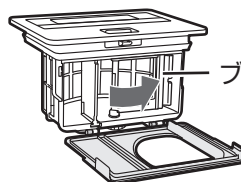
3

元通り取り付ける

- 取り付けの際には乾燥フィルター（メイン/サブ）が十分乾いていることを確認してください。【乾燥不良や故障の原因】
- 乾燥フィルター（メイン）は「カチッ」と音がするまで確実に押し込んでください。



ブレードをフィルター内に（カバーが閉まる位置まで）もどしてから、カバーを閉める



お願い

- 乾燥フィルターをはずしたまま運転しないでください。
【乾きが悪くなったり、乾燥中にほこりが舞い上がる原因】
- フィルター部は、強くこすったり押さえないでください。【破れの原因】
- 気温が低いときや温水のコースで洗濯したとき、乾燥フィルターやはずした内側がぬれることがあります。異常ではありません。やわらかい布で拭き取ってください。

- 乾燥フィルターをはずした際、本体の開口部に物を落とさないようご注意ください。【けがや本体の破損、故障の原因】
- 本体の開口部に物を落として故障した場合は、保証の対象外となります。

必要なとき

お手入れする

糸くずフィルター【1週間ごとに「UF」「E03」を表示したとき】

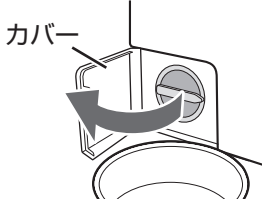
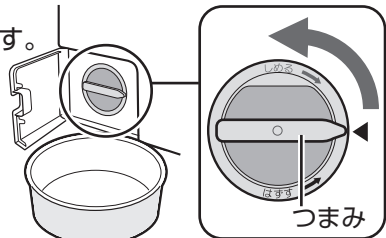
●凍結予防 (55ページ) などの場合も、ここから水を抜きます。

準備

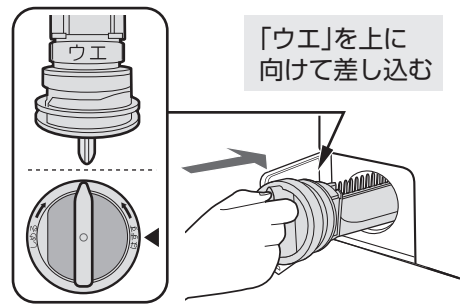
- ① 蛇口を閉め、ドアを確実に閉める。
- ② 洗面器などの水受けを用意する。
- ③ 多量の残水が出ることもあるため排水する。(排水のしかたは (26ページ))

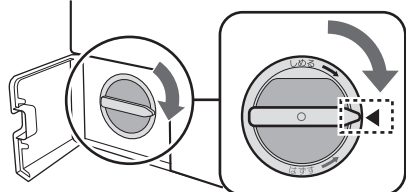
クラウドサービスに接続していると専用アプリにお手入れの時期をお知らせします。接続については別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

はずしかた

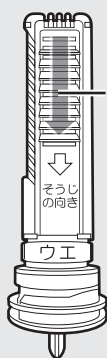
- ① カバーを開く
 - カバーは強く開かない。【破損の原因】
- ② つまみを少しずつゆめながら水を出す。
 
- ③ 水が出なくなったら、糸くずフィルターを引き出す。
 
- ④ 糸くずフィルターの糸くずや異物を取り除く。
 - 糸くずフィルターの内側・外側の糸くずや異物をつまみ取る。
 - パッキン部やねじ部、また、本体側にも糸くずや異物があれば取り除く。【異物が残ると水漏れの原因】

取り付けかた

- ① 糸くずフィルターを奥に当たるまで確実に差し込む。
 

「ウエ」を上に向けて差し込む
- ② つまみを回し、止まるまで確実にしめ付ける。【しめ付け不足は水漏れの原因】
 

つまみの先を◀に合わせる
- ③ カバーを元通り閉める。
 - カバーを無理に閉めない。【破損の原因】



糸くずなどは、指で矢印方向に寄せると、取り除きやすくなります。

糸くずフィルター

ご注意

- 「UF」「E03」を表示しているときは、糸くずフィルターが詰まっているおそれがあります。お手入れの際、多量の残水が出ることもありますので、必ず洗面器などを用意してください。
- 糸くずフィルターは必ず正しく取り付けてください。糸くずフィルターが入っていないかたり、ゆるんだまま使用すると、水漏れしたり「E31」を表示して運転できません。(82ページ)

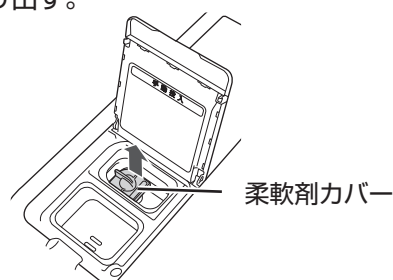
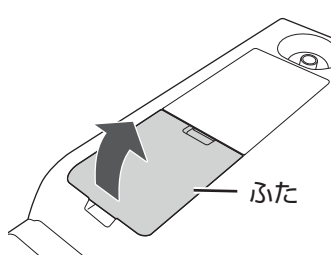
**警告**

本体各部に水をかけない
【ショート・感電の原因】

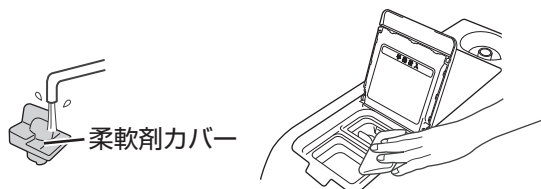
手動投入部【使うたびに】

柔軟剤カバーをはずして水洗いし水分を拭き取る。その他の部分は水を含ませたやわらかい布で拭く
【カビ・におい・汚れ・水漏れの原因】

- ① 手動投入部のふたを開け、柔軟剤カバー(グレー系)を取り出す。



- ② 柔軟剤カバーを水洗いする。また、本体側とふたに残った洗剤などを拭き取る。

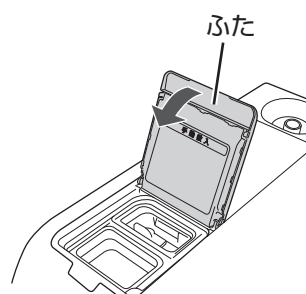
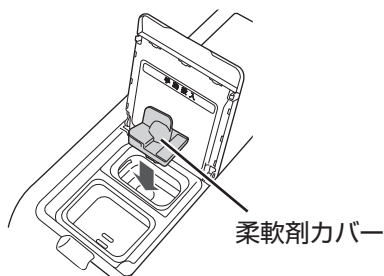


ヒンジ部などの汚れが
気になる場合、ふたを
はずしてお手入れする
ことができます。水を含
ませたやわらかい布
で拭いた後、元の位置
に取り付けてください。

上部を傾けて
真上に持ち上げ
ゆっくりはさず



- ③ 柔軟剤カバーを元の位置に取り付け、ふたを閉める。

**ご注意**

- お手入れ後は必ず、柔軟剤カバーを取り付ける。
【故障・水漏れの原因】

ドア【使うたびに】

水を含ませたやわらかい布で拭いたあと、から拭きする

- クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油・化学ぞうきんなどは使わない。
- ドアに液体洗剤・柔軟剤・漂白剤・洗濯槽クリーナーなどが付いた場合は、すぐに水を含ませたやわらかい布で拭き取る。【放置すると樹脂の変色、傷み、ドアヒンジ部の腐食の原因】
- ガラス面は、水を含ませたやわらかい布で拭き取ったあと、から拭きする。薬品やガラスクリーナーなどは使わない。【さびたり、破損の原因】
- 操作パネル部が汚れているとタッチキーの反応が悪くなることがあります。やわらかい布で、から拭きしてください。

お手入れする

自動投入タンク・経路【6カ月ごとに／洗剤や柔軟剤の種類を変えるとき

以下のような場合にも、お手入れしてください。

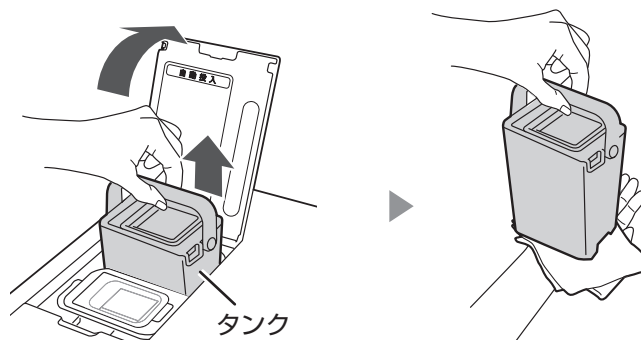
- 自動投入を1カ月以上使わなかったときに。
- 洗剤と柔軟剤を入れ間違えたときに。
- 透明窓を開けたまま放置したときなど、長期間空気に触れたときに。
- タンク内の液体洗剤や柔軟剤がゼリー状になっているときに。

1 自動投入タンクをまっすぐ持ち上げて取りはずす

- 洗剤や柔軟剤が滴下する場合がありますので、タオルなどで受けてください。

ご注意

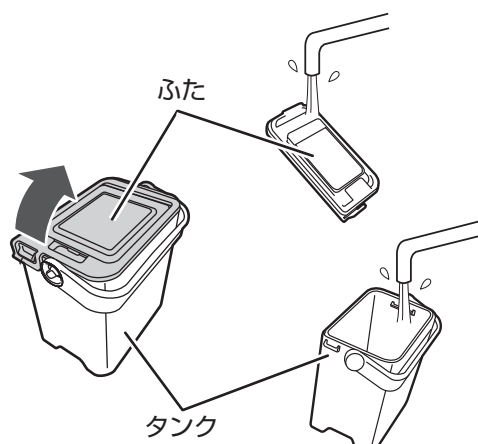
- タンクのまわりやタンクをはずした内部に洗剤や柔軟剤、汚れなどが付着した場合は、すぐに拭き取ってください。【カビが発生したり、自動投入経路が詰まる原因】



2

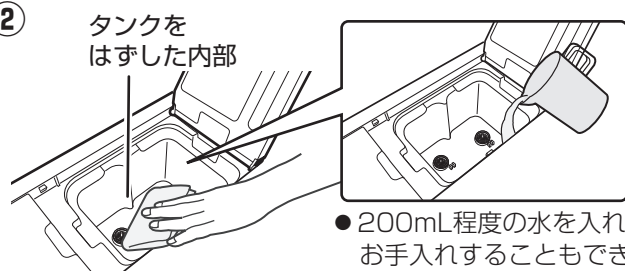
- ① タンクやふたを水洗いし、
- ② タンクをはずした内部は、水を含ませたやわらかい布で拭く

①



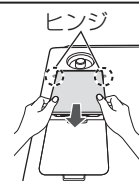
- ぬめりが取れるまで洗ってください。
- 残った洗剤や柔軟剤は再利用しないでください。

②



- 200mL程度の水を入れてお手入れすることもできます。(水は水抜き穴から少しずつ排出されます)

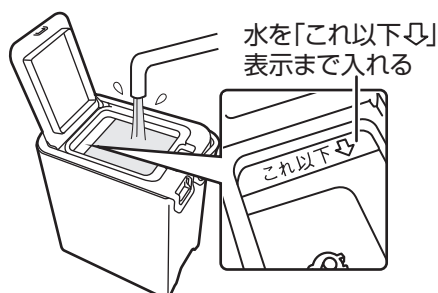
ヒンジ部などの汚れが気になる場合、自動投入部ふたをはずしてお手入れすることができます。水を含ませたやわらかい布で拭いた後、元の位置に取り付けてください。はずしかたは **17 ページ**



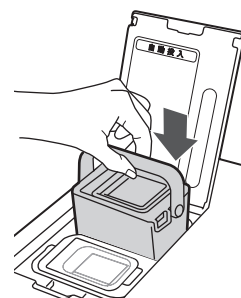
3

ふたを取り付けてタンクに水を入れ、元の位置に取り付ける

- お湯(約40℃以下)を入れると洗浄効果が高まります。



- しっかり押し込んでください。



などに】

4 以下の手順でお手入れ運転する

① 蛇口を開いて、電源を入れる

電源 入/切

●衣類は入れないでください。

② 「自動投入」キーを「ピッ」と鳴るまで長押しする(約3秒)

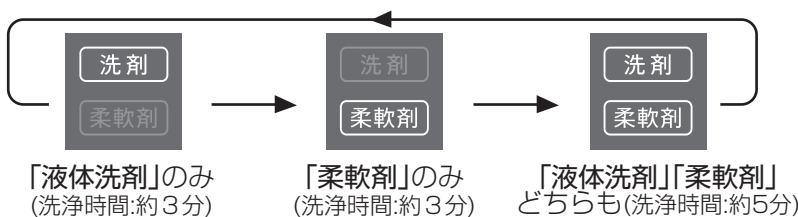


長押し(約3秒)



▶ 「自動投入経路の洗浄モード」に入る

③ 「自動投入」キーで
洗浄したいタンク・経路を選ぶ



④ スタートする



運転

⑤ お手入れ運転終了

終了
メロディ

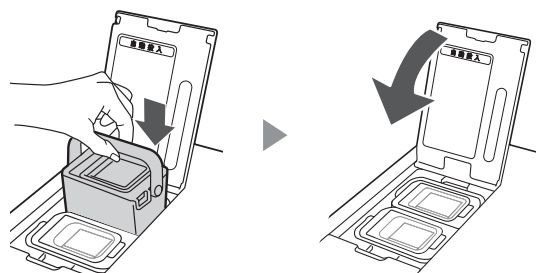
▶ タンクを取り出して水を捨て、水分を拭き取る。

5 タンクを元の位置に取り付け、タンクに洗剤や柔軟剤を入れてから、自動投入部ふたを閉める

●タンクはしっかり押し込んでください。

ご注意

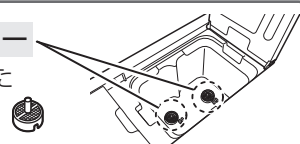
●お手入れ後は、必ずタンクを取り付ける。
【自動投入されない原因】



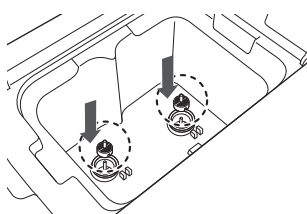
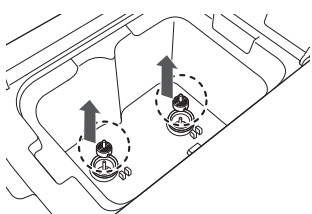
ワンポイント
アドバイス

タンクフィルターが詰まっているときは・・・
▶ はずして洗うことができます。

タンクフィルター
タンクをはずした
底にあります。



1 タンクフィルターをはずす 2 水洗いする 3 元の位置に取り付ける



ご注意

●お手入れ後は、必ず
タンクフィルターを
取り付ける。
【自動投入されない原因】

お手入れする

ドラム(ステンレス槽)【汚れたら】

水を含ませたやわらかい布で拭く

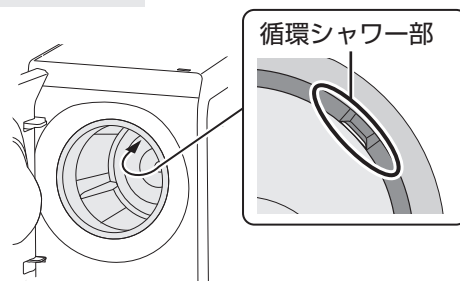
- 洗濯終了後は衣類をすぐに取り出し、水を含ませたやわらかい布で拭く。
- さびに気付いたら市販のステンレス用(台所用)洗剤で拭き取る。
- 汚れやにおい、カビが気になるときは、槽洗浄コースをご利用ください。

(56, 57 ページ)

循環シャワー部【汚れたら】

水を含ませたやわらかい布で拭く

- 糸くずなどがたまと、ふさがってシャワーが出にくくなります。水を含ませたやわらかい布で拭いてください。



本体【汚れたら】

水を含ませたやわらかい布で拭く

- クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油・化学ぞうきんなどは使わない。
【プラスチック部などが傷んで割れる原因】
- 汚れが気になる場合は台所用中性洗剤を薄めてご使用ください。洗剤使用時は仕上げに水拭きしてください。
- 本体や操作部などに液体洗剤・柔軟剤・漂白剤・洗濯槽クリーナーなどが付いたら、すぐに水を含ませた布で拭き取ってください。【放置すると樹脂の変色、傷み、金属部の腐食の原因】

給水ホース接続口【水の出が悪くなったら】

給水ホースをはずしてから、歯ブラシなどでごみを取り除く

- 給水ホースのはずしかたは (68 ページ)
- お手入れが終わった後など、給水ホースを再び取り付ける際は、水漏れを防ぐため、(67, 68 ページ) をご覧のうえ、確実に接続してください。

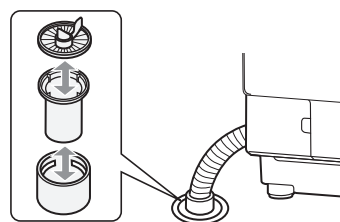


- 給水弁用フィルターは必ず取り付けてください。
- 給水弁にごみが入って故障することがあります。破れたり、ごみが取れなくなったときは、別売の給水弁用フィルターをお買い求めください。
- フィルターは先の細いラジオペンチなどで引き出せます。取り付けるときは、必ず奥まで押し込みます。【確実に取り付けないと給水弁故障の原因】

排水口【設置前は必ず/定期的に/「UF」「E03」「U04」を表示したとき】

はずして掃除する 【糸くずがたまと、においや水漏れの原因】

- 排水口からホースをはずすときはぞうきんなどをそえてください。ホースから残水が出る場合があります。



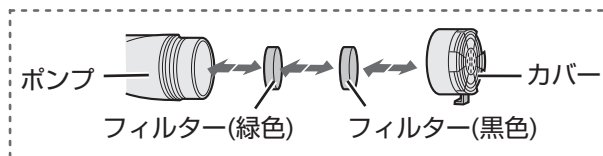
**警告**

本体各部に水をかけない
【ショート・感電の原因】

ふろ水ポンプのカバー・フィルター【2～3回のご使用ごとに】

カバーとフィルターをはずし、水中で洗う

- 必ず、ポンプのコードを洗濯機本体からはずしておこなってください。
(偶発的な回転によるけがを防止)
- カバーやフィルターをはずしたままで使用しないでください。
【内部で詰まりポンプ故障の原因】



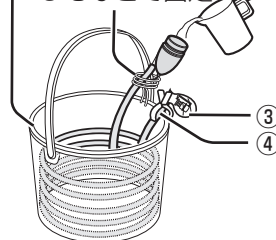
ふろ水ホース内部【汚れが気になったら】

- 1**
- ① ふろ水ホースやコードを洗濯機からはずす
 - ② カバーとフィルターをはずす
 - ③ コードのプラグに袋などをかぶせる
 - ④ 洗濯バサミなどでつぎて部を固定する

大きめのバケツ

倒れないように
ひもなどで固定

洗濯槽クリーナーを
30～40倍に薄めたもの
・あふれないよう、カップ
で少しずつ入れる



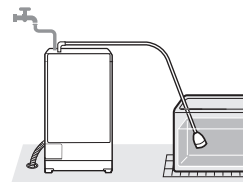
- 2** 薄めた洗濯槽クリーナーを注ぐ

- 洗濯槽クリーナーが手・衣類などに付かないようにご注意ください。

6～12時間
つけおき

- 3** 槽洗浄コースに設定し、ふろ水ですすぐ (39, 56, 57 ページ)

- ドラムが回転を始めたらず電源を切り、(26ページ) を参考に排水してください。



凍結を防ぐために

凍るおそれのある場所には設置
しないでください。(58ページ)



- ① 蛇口を閉めて、給水ホース・ふろ水ポンプをはずし、ホース内の水を抜く。
(給水ホースのはずしかたは (68ページ))
- ② 糸くずフィルターのお手入れの要領で、ドラム内の水を抜く。(50ページ)

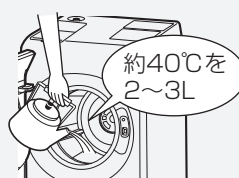
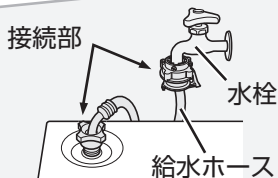
ワンポイント
アドバイス

凍結したときは

- 水栓と接続部は、蒸しタオルで包む。

- 約40℃のお湯を入れ、10分程度放置する。

- 給水ホース、ふろ水ホースは、約40℃のお湯につける。



ドラムを清潔に

槽クリーンコース

ドラム内外の汚れをきれいな水で洗い流したあと、プラズマクラスターイオンをドラムと本体内部に放出し、ドラムやヒートポンプユニットの付着カビ菌の繁殖を抑えます。※

また、運転の最後に少量の水で排水ホースの汚れを洗い流します。

- 洗濯物や洗剤などは入れないでください。
- 運転時間は約17分、使用水量は約5Lです。
- 「予約」「ふろ水」は使えません。

※●試験機関：(一財)日本食品分析センター
●カビ抑制方法：プラズマクラスターによる
●対象部分：ドラムおよびヒートポンプユニット
●試験結果：カビ菌発育の抑制を確認
●イオン濃度：約600,000個/cm³(ドラム中央部に測定)
：約25,000個/cm³(ヒートポンプユニットにて測定)

1 蛇口を開き、ドアを閉める

▶ 電源を入れる

電源 入/切

2 「洗濯」キーで「槽クリーン」を選ぶ



≧槽クリーン≦

3



残り 17 分

- スタート後、すぐに開始しない場合があります。
例 ドラム内に水が残っているとき(排水後開始)
- プラズマクラスターイオン放出中は、プラズマクラスターイオンランプが点滅します。
- 運転時間は変更できません。
- 一時停止できます。
- 途中で止めたいときは電源を切ります。



運 転

槽クリーン終了

終了
メロディ

槽洗浄コース

ドラムの汚れやにおいが気になったとき、ご利用ください。

また、洗濯～乾燥運転または乾燥運転をおこなうと、本体内部に糸くずがたまり、徐々に乾燥能力が低下する場合があります。糸くずを除くために1カ月に1回程度、槽洗浄コース(洗い：2時間)運転をおすすめします。

- 「ふろ水」が使えます。(39ページ)
- 「予約」は使えません。

洗 浄：ドラム回転とつけおき主体の洗浄
乾 燥：ドラム内を乾燥(約1時間)

お願い

- 運転中は換気を十分におこなってください。
- 洗濯槽クリーナー以外は使わないでください。

槽洗浄専用コースのため、衣類用洗剤や台所用漂白剤などを使うと泡立った洗剤があふれて水漏れの原因になることがあります。

- 洗濯槽クリーナーは、当社別売品(ES-CD：塩素系(裏表紙))または、市販の塩素系槽クリーナーをお使いください。酸素系は泡が多量に発生し、故障の原因になります。市販のクリーナーをご使用の際には、容器に記載の方法に従ってください。
- 乾燥運転後は、ドアやドラム内が熱くなる場合があります。ご注意ください。



こんなとき	洗濯槽クリーナー	洗い(洗浄)時間	所要時間
ふだんの簡単なお手入れに (1週間に1回程度)	何も入れない	洗いなし	洗浄 約10分 洗浄～乾燥 約1時間10分
汚れ・カビ・乾燥能力低下の 防止に(1カ月に1回程度)	市販の洗濯槽クリーナー(塩素系) ・使用量などは表示に従う	2H(2時間)	洗浄 約2時間30分 洗浄～乾燥 約3時間30分
汚れ・におい・カビが ひどいときや気になるときに (2～3カ月に1回程度)	別売品洗濯槽クリーナー(塩素系) 裏表紙	8H(8時間)	洗浄 約8時間30分 洗浄～乾燥 約9時間30分

1 ドアを閉めて電源を入れる

電源 入/切

2 「洗濯」キーまたは「洗～乾」キーで「槽洗浄」を選ぶ



≧ 槽洗浄 ≦

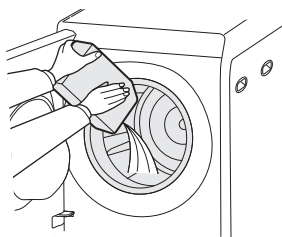
- 選んだキーが青色に点灯します。

3 洗い(洗浄)時間を選ぶ



- 「洗い(洗浄)」時間以外は選べません。

4 洗濯槽クリーナーを
直接ドラムに流し込む



- 「洗いなし」のときは、何も入れないでください。

5



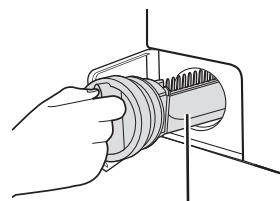
6

運 転

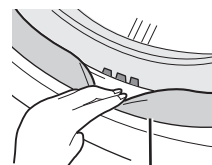
運転終了

終了
メロディ

糸くずフィルターとドアパッキンの
ゴミを取り除く (49, 50 ページ)



糸くずフィルター



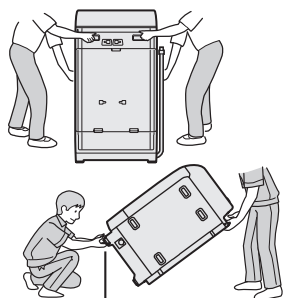
ドアパッキン

設置のしかた

設置はお客様がおこなわず、販売店か設置業者にご依頼ください。指定の付属品や別売品を使わなかったり、取扱説明書通りに設置や接続、試運転をおこなわず事故や損害が生じた場合、保証の対象外となります。

持ち運びかた

2人以上で持ち運ぶ

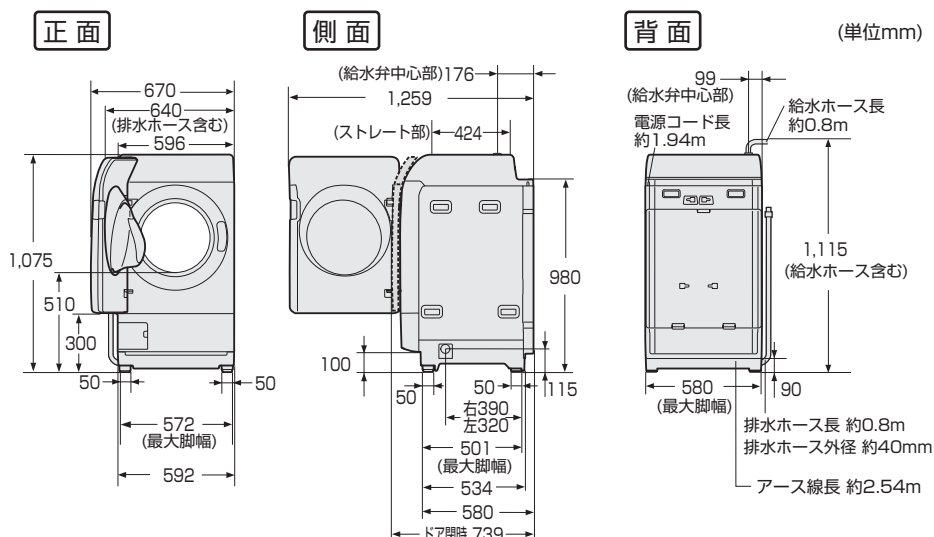


下にも取っ手があります

- 移動の際、床の傷付きなどにご注意ください。
- 輸送用固定ねじを付けて移動させてください。
【外槽が傷付く原因】

寸法図

図は左開きタイプです。右開きタイプはドアが開く方向と、取っ手の位置が逆になります。



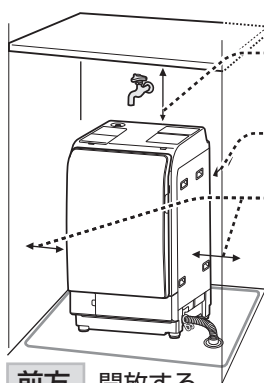
据え付け場所を確認する



警告



浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所に置かない
【感電や漏電による火災や故障の原因】



上方

開放する。

- 棚を設けるときは、乾燥フィルター掃除などのために23cm以上あける。

後方

壁から1cm以上離す。

左方

壁から1cm以上離す。

- 排水ホースを取り出す側は壁から9cm以上離す。
- 真下排水の場合は壁から1cm以上離す。(ホースの引き回し方によっては更にスペースが必要な場合もあります)

右方

前方 開放する。

- 蛇口や水栓つぎてからも離す。

「消防法 設置基準」に基づく試験基準に適合しております。
建築物の可燃物などからの離隔距離は、表に掲げる値以上の距離が必要です。

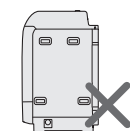
消防法 基準適合 組込形

場 所	離隔距離(cm)
上 方	23
前 方	開 放
左/右/後方	1
下 方	0

● 次のような所には置かない

- 凍るおそれのある所
【残水の凍結による故障や異常動作、異音等の原因】
- 直射日光のあたる所 【紫外線でプラスチックが傷み破損したり、変形や故障の原因】
- タイルなどのすべりやすい床、ベランダや弱い床、平らでない所、カーペットの上
【振動や騒音が大きくなったり床を傷める原因】
- ブロックやレンガ、角材の上やキャスター付きの台など不安定な所
【振動や騒音、本体が転倒してけがの原因】

例



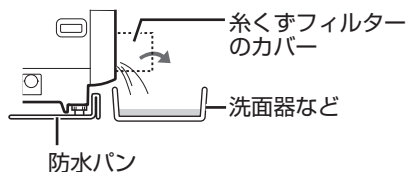
弱い床



凹凸のある防水パン

● 防水パンに設置する場合、できるだけ前に寄せる

- 水受けが置きやすい。



● ラジオ、テレビなどは本体からできるだけ離す【雑音の原因】

設置される方へ

「設置のしかた」を必ずお読みになり、正しく設置してください。不具合のないことを確かめてからご使用になる方へお渡しください。

同梱の付属品 **4 ページ** をお確かめのうえ、「輸送用固定ねじ」「輸送用固定ねじ取りはずしスパナ」「水準器」などは、ご使用になる方へお渡しください。

設置前に必ず、輸送用固定ねじをはずしてください。

【はずしないと激しく振動して故障する原因】

- はずしかたは、下記をご参照ください。

水栓タイプと蛇口の位置を確認する

横水栓

先端の傷に注意
【水漏れの原因】



- 水栓つぎてを取り付けてご使用ください。

(67 ページ)

分岐水栓



洗濯機専用として使えます。

- 水栓つぎては不要です。

適さない蛇口

市販の洗濯機用ニップル(オートストッパー付き)に付け替えてください。

- 水栓つぎては不要です。

自在水栓



直形ノズル

万能ホーム水栓

先端が弱く、はずれるおそれ

L形ノズル

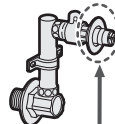
適した蛇口

蛇口の位置

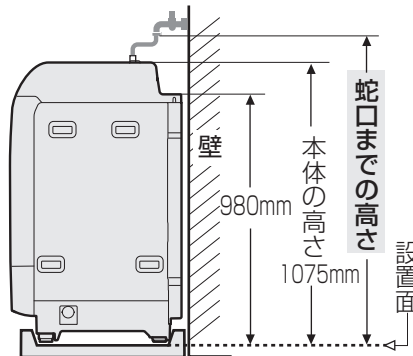
壁に沿わせて設置する場合、蛇口の位置によっては給水ホースとの接続位置を高くするための、市販の水栓が必要になる場合があります。

設置面から蛇口まで	(接続位置を高くするための)市販の水栓
1200mm以上	不要
980mm以上 1200mm未満	蛇口の種類によっては必要
980mm未満	必要(場合によっては設置不可)

水栓の例



必ず、給水ホースのレバーを受けるツパのあるものをご使用ください。



- 日本電機工業会規格JEM1206準拠の水栓をご使用ください。ご不明な場合は水栓メーカーにお問い合わせください。
- 水栓にレバーをかけるツパのないものは使わないでください。【水漏れの原因】
- 埋め込み水栓には、日本電機工業会規格JEM1206対応であっても、レバーが確実にかけられなかったり、しっかり差し込めない場合があります。水栓メーカーにお問い合わせください。

輸送用固定ねじをはずす

輸送用固定ねじをはずすタイミングは、設置条件により異なります。(62～65 ページ)

本体を設置する前には、必ず、輸送用固定ねじをはずしてください。【はずしないと激しく振動して故障する原因】

1 輸送用固定ねじ取りはずしスパナで、輸送用固定ねじ(上用2本、下用2本)をはずす

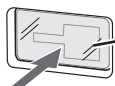
輸送用固定ねじ
取りはずしスパナ



はずす

2 輸送用固定ねじをはずした穴(4カ所)に付属のビスシートを貼り付ける

(手や指が入ってけがをするのを防ぐため)



貼る

ビスシート

輸送用固定ねじ

上用(2本)

下用(2本)

上用(2本)

下用(2本)

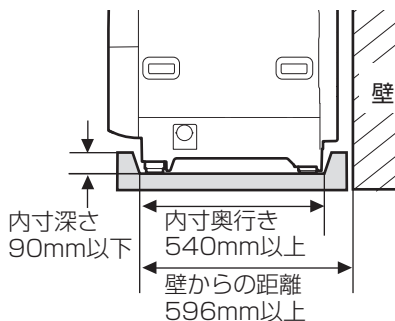
- 「上用」は、「下用」より長く、ねじの目があらい。

- 取りはずした輸送用固定ねじや輸送用固定ねじ取りはずしスパナは、ご転居などで本体を運ぶ際に必要です。必ず、ご使用になる方へお渡しください。

必要なとき

設置のしかた

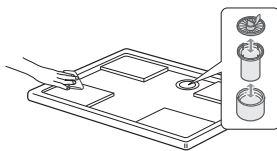
防水パンの深さ・奥行



設置前に掃除する

本体を据え付ける前に、防水パンや排水口を掃除する

- 防水パン【排水ホースが破れて水浸しの原因】
- 排水口【排水が悪くなったり、水漏れや異臭の原因】



- 設置後も定期的に掃除する。

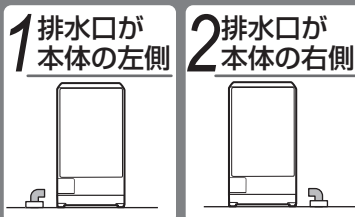
排水ホース（外部）

● 排水ホースは

- 傷付けないように注意する。
【排水ホースが破れて水漏れの原因】
- 強く引っ張らない。
【排水ホースの本体側の接続部が傷み、水漏れの原因】

排水口の位置や設置場所を確認する（必要な別売品 等）

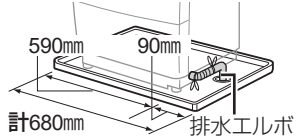
排水口の位置や防水パンの形状などにより、設置方法が異なります。設置場所をご確認のうえ、



設置方法は
62 ページ

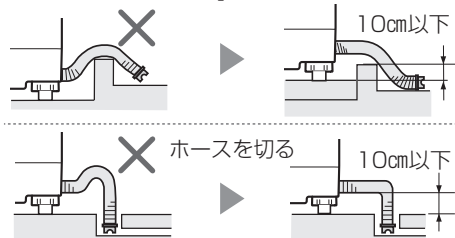
内寸680mm以上

- 防水パン
- 床に直置き

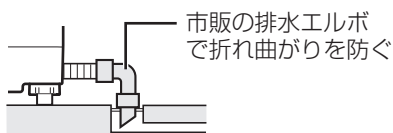


● 排水ホースの位置が高いとき

高さを10cm以下にする【高いと運転が止まる原因】

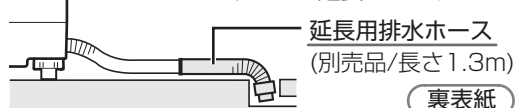


● 排水ホースが折れ曲がるとき



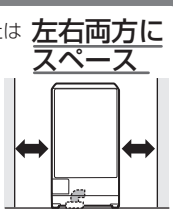
● 排水ホースが短いとき

別売品が必要 内径3cm以上、長さ1.5m以下のホースで延長できます。



裏表紙

排水口が
本体の下



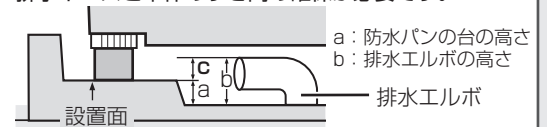
設置方法は
63 ページ

3・4に必要な別売品など

防水パンの形状・幅など	排水エルボ	必要な別売品など
● 床に直置き ● 台のない防水パン	排水エルボ 内寸600mm以上	あり ▶ 据付脚 なし ▶ 真下排水つぎてセット
● 台付きの防水パン (四隅が高い)	排水エルボ 内寸590mm以上	あり ▶ 別売品が必要な場合があります なし ▶ 市販の排水エルボ + 別売品が必要な場合があります

排水エルボが設置面より15mm以上高い場合、別売品で調整してください

c寸法(c=b-a)が15mm以上の場合、排水ホースと本体のすき間の確保が必要です。



c寸法	別売品
15mm以上 24mm未満	脚スペーサー(2セット※1)
24mm以上 42mm未満	据付脚
42mm以上 51mm未満	脚スペーサー(2セット※1)+据付脚

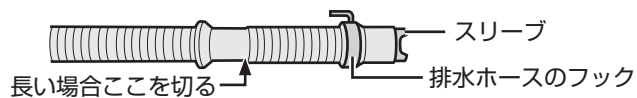
※1: 固定脚3カ所に必要(1セット2カ所分入)

**警告**

必ず電源プラグをコンセントから
抜いておこなう(ぬれた手で抜き差
ししない)【感電・けがの原因】

ホース) について

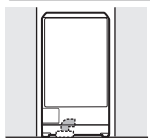
- 排水ホースのフックをはずして排水口に接続する。
短くするときは、くびれた部分で切って、スリーブを差し替える。



- 排水ホースのフックは
ご転居などで輸送の
際に必要です。必ず
保管してください。
- 排水ホースを切ると、ご転居などの
際に排水ホースの交換が必要となる
場合があります。交換については
お買いあげの販売店にご相談ください。

- 水が流れやすいように排水口に接続する
【排水が悪いと、排水時間がかかる、運転が
途中で止まる、糸くずフィルターをはずす
ときに多量の水が出る、洗剤ケースから
水漏れする原因】
- 排水ホースを本体や脚で敷き込まない。
また、強く折り曲げない。
- 排水ホースが排水口から抜けないよう、
しっかり接続する。【接続不十分の場合、
排水ホースが抜けて水漏れの原因】

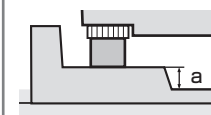
正しく設置してください。

排水口が **本体の下**5 左右に
スペースなし設置方法は **64 ページ**

5 に必要な別売品など

防水パンの形状・幅など	排水エルボ	必要な別売品など
● 台のない防水パン 床に直置き	あり	据付脚(2セット) ・据付脚を2段に重ねてご使用ください。
排水エルボ 内寸600mm以上	なし	市販の排水エルボ + 据付脚(2セット) ・据付脚を2段に重ねてご使用ください。
● 台付きの防水パン (四隅が高い)	あり	別売品が必要な場合があります
排水エルボ 内寸590mm以上	なし	市販の排水エルボ + 別売品が必要な場合があります

台の高さ(a)によって、
別売品で調整してください



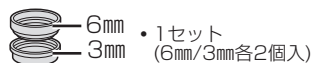
a: 防水パンの台の高さ

a寸法	別売品
7mm未満	据付脚(2セット※2)
7mm以上16mm未満	据付脚 + 脚スペーサー(2セット※1)
16mm以上34mm未満	据付脚
34mm以上43mm未満	脚スペーサー(2セット※1)
43mm以上	不要

※1: 固定脚3カ所に必要(1セット2カ所分入) ※2: 据付脚を2段に重ねて使用

別売品 裏表紙

脚スペーサー



固定脚に取り付ける。
重ねると9mmまで調節可。
調節脚で高さを調整して水平に設置する。

据付脚



・1セット
(高さ27mm/4個入)
設置条件により、2段に重ねて
54mmで使用する場合もある。

真下排水つぎてセット



・排水つぎて
・据付脚(高さ27mm/4個入)
排水エルボのない排水口などで、
かさ上げが必要な場合などに使う。

設置のしかた

排水口の位置による設置方法

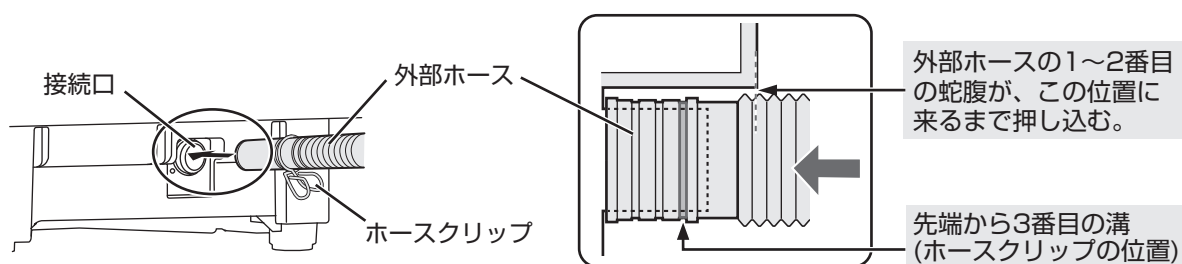
1 排水口が本体の左側の場合

① 輸送用固定ねじをはずし、本体を設置する

- 輸送用固定ねじのはずしかたは (59 ページ)
- 水平に設置する方法は (66 ページ)

② 本体の接続口に(付属の)外部ホースを接続する (ホースクリップで固定する)

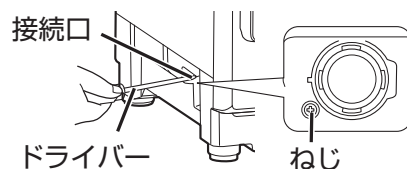
- ① 外部ホースは奥に当たるまで確実に差し込んでください。
- ② ホースの先端から3番目の溝にホースクリップを留めてください。



2 排水口が本体の右側の場合

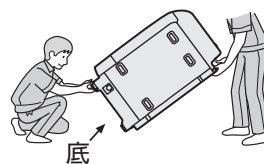
① 内部ホースの取り出し方向を右に変える (工場出荷時は左)

- ① 接続口のねじをはずす

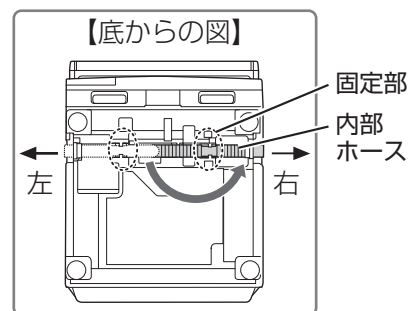
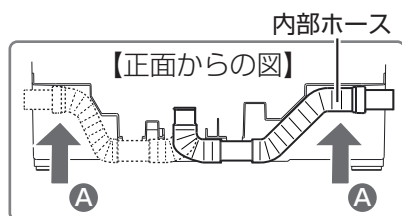


- ② 本体を傾けて右側に変える

- ②-1 固定部 () で確実に固定してください。

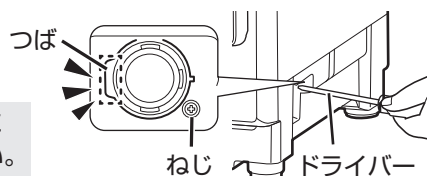


- ②-2 接続後は必ず図のように、内部の構造に沿わせ、内部ホースを A 方向に持ち上げてください。



ホースを持ち上げて排水トラップを作り、排水口からにおいが上がるのを防ぎます。

- ③ 接続口のねじをしめる



内部ホースを引き出す際、図のように「つば」を本体の外側に出してください。



警告



必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなう(ぬれた手で抜き差ししない)【感電・けがの原因】

3 外部ホースを排水口に接続する

4 電源や給水ホースなどを接続し、試運転する

- 電源・アースについては (66 ページ)
- 給水ホースについては (67, 68 ページ)
- 試運転の方法は (68 ページ)

2 輸送用固定ねじをはずし、本体を設置する

- 輸送用固定ねじのはずしかたは (59 ページ)
- 水平に設置する方法は (66 ページ)

3 本体の接続口に(付属の)外部ホースを接続する

- 外部ホースの接続方法は、上記「1排水口が本体の左側・手順②」

4 外部ホースを排水口に接続する

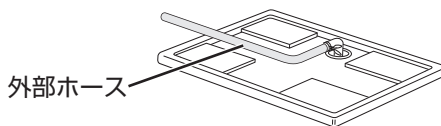
5 電源や給水ホースなどを接続し、試運転する

- 電源・アースについては (66 ページ)
- 給水ホースについては (67, 68 ページ)
- 試運転の方法は (68 ページ)

3 排水口が本体の下

左右に排水口がスペースの場合

1 (付属の)外部ホースを排水口に接続し、左に出す



2 輸送用固定ねじをはずし、本体を設置する

- 輸送用固定ねじのはずしかたは (59 ページ)
- 水平に設置する方法は (66 ページ)

3 本体の接続口に外部ホースを接続する

- 外部ホースの接続方法は、左記「1排水口が本体の左側・手順②」

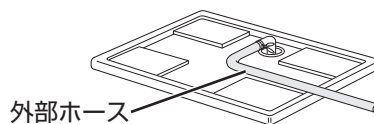
4 電源や給水ホースなどを接続し、試運転する

- 電源・アースについては (66 ページ)
- 給水ホースについては (67, 68 ページ)
- 試運転の方法は (68 ページ)

4 排水口が本体の下

右にスペースの場合

1 (付属の)外部ホースを排水口に接続し、右に出す



2 内部ホースの取り出し方向を右に変える

- 内部ホースを右に変える方法は、左記「2排水口が本体の右側・手順①」

3 輸送用固定ねじをはずし、本体を設置する

- 輸送用固定ねじのはずしかたは (59 ページ)
- 水平に設置する方法は (66 ページ)

4 本体の接続口に外部ホースを接続する

- 外部ホースの接続方法は、左記「1排水口が本体の左側・手順②」

5 電源や給水ホースなどを接続し、試運転する

- 電源・アースについては (66 ページ)
- 給水ホースについては (67, 68 ページ)
- 試運転の方法は (68 ページ)

必要なとき

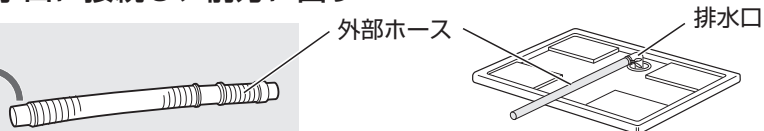
設置のしかた

排水口の位置による設置方法（つづき）

5 排水口が
本体の下
左右にスペースなしの場合

① (付属の)外部ホースを排水口に接続し、前方に出す

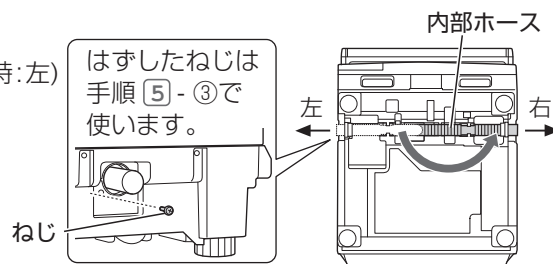
ホースクリップ
をはずしておく
(手順⑥で使います)



② (ねじをはずして)

内部ホースの取り出し方向を右に変える(工場出荷時:左)

- 手順⑤ - ②で内部ホースを取り込むため、最後のねじ留めはおこなわないでください。
- 内部ホースを右に変える方法は、「2 排水口が本体の右側・手順①」(62ページ)



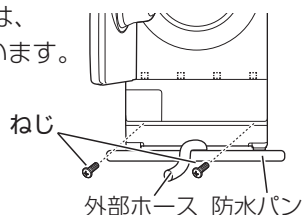
③ 輸送用固定ねじをはずし、本体を設置する

- 輸送用固定ねじのはずしかたは (59ページ)
- 水平に設置する方法は (66ページ)

④ 前パネルをはずす

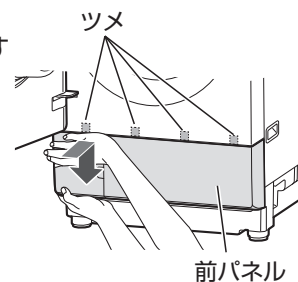
① 2カ所のねじをはずす

- はずしたねじは、手順⑩で使います。



② ツメをはずして前パネルをはずす

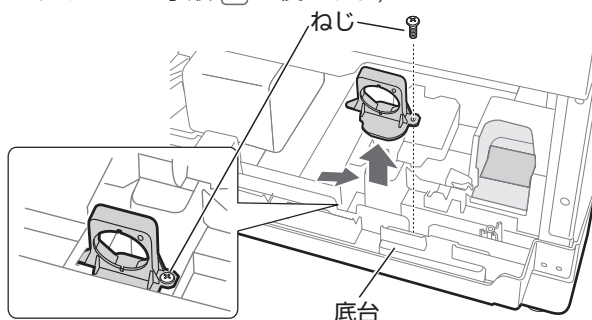
- 左端のツメ → 右端のツメの順にはずしてください。
- 下部を受けながらツメ部を押し下げるとはずれます。
- 中央2カ所は、左右のツメをはずすとはずれます。



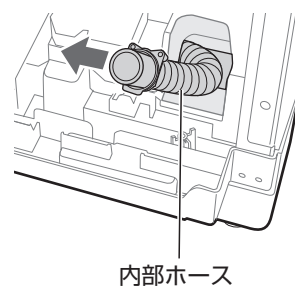
⑤ 内部ホースに接続用パーツを取り付ける

① 接続用パーツをはずす

- 接続用パーツは、底台に固定しています。図のねじをはずすとはずれます。(はずしたねじは、手順⑧で使います)



② 内部ホースを取り込む



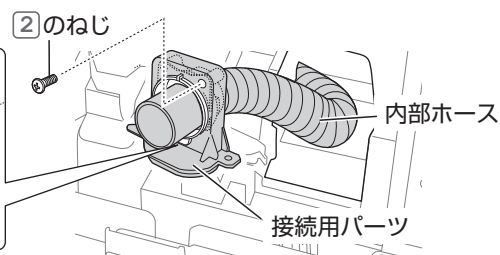
③ 内部ホースに、①ではずした接続用パーツを取り付ける

- 手順②ではずしたねじで留めてください。

接続用パーツ
内部ホース
つば

ご注意

内部ホースの「つば」は、接続用パーツの手前に出してください。

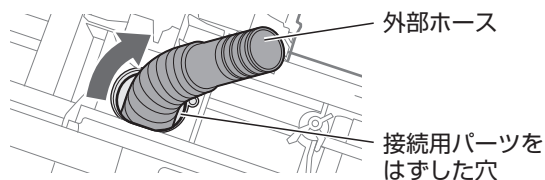


**警告**

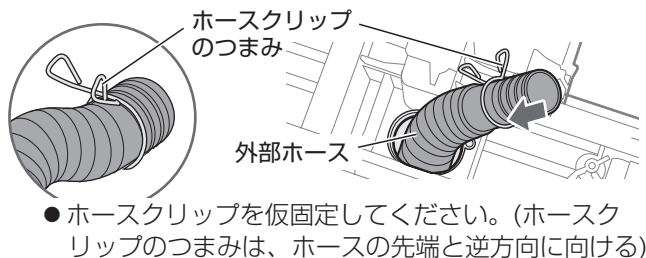
必ず電源プラグをコンセントから
抜いておこなう(ぬれた手で抜き差
ししない)【感電・けがの原因】

6 外部ホースを取り込む

① 手順 5 で接続用パーツをはずした穴から取り込む

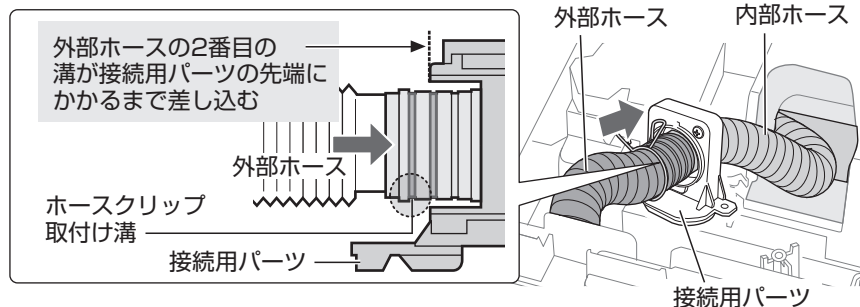


② 手順 1 ではずしたホースクリップを通す



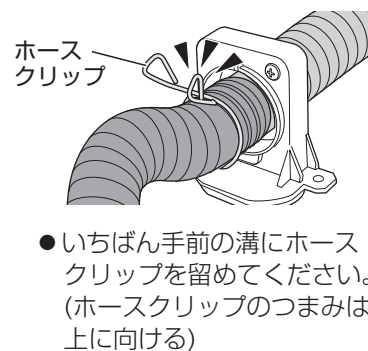
7 外部ホースと内部ホースを接続する

① 外部ホースを、(接続用パーツを取り付けた)内部ホースに差し込む



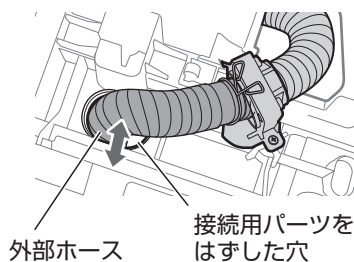
● 奥に当たるまで確実に差し込んでください。

② ホースクリップで固定する

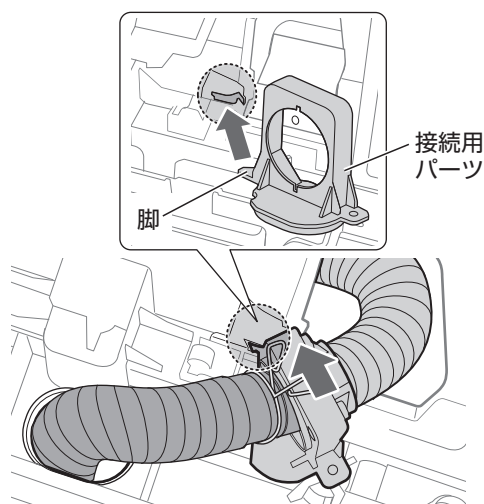


8 接続用パーツを底台に固定する(手順 5 ではずした位置とは異なります)

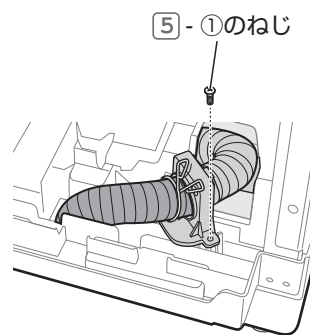
① 外部ホースにゆるみやねじれがないよう、接続用パーツをはずした穴からホースを出し入れて調整する



② 接続用パーツの脚を図の位置に差し込む



③ 手順 5 - ① ではずしたねじで留める

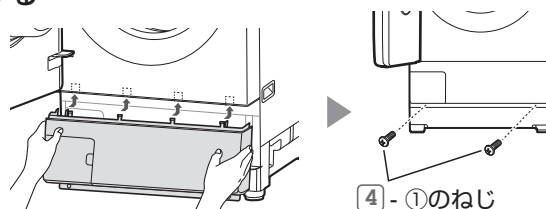


9 電源や給水ホースなどを接続し、試運転する

- 電源・アースについては (66 ページ)
- 給水ホースについては (67, 68 ページ)
- 試運転の方法は (68 ページ)

10 前パネルを取り付ける

- 4カ所のツメをはめてから、手順 4 - ① ではずしたねじで留めてください。



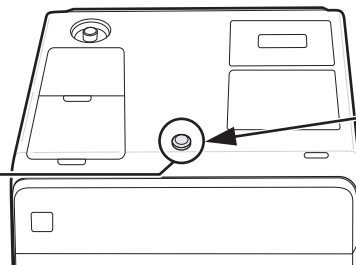
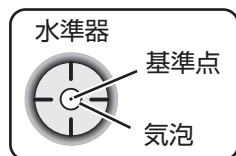
設置のしかた

水平に設置する

がたつきをなくし、水平に設置する。
【がたつきや傾きは大きな振動や運転途中停止の原因】

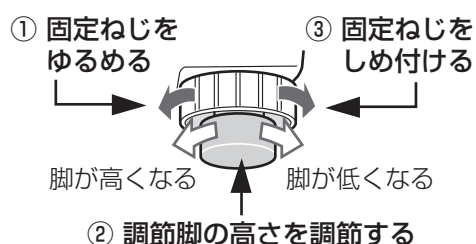
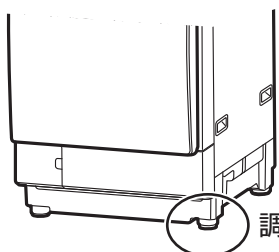
1 (付属の)水準器を置いて水平を確認する

気泡に基準点が入れば水平



このあたりの
平らな場所に置く

2 調節脚(右前1カ所)を調節する



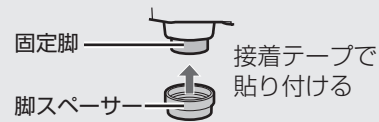
調節後は固定用ねじは確実にしめ付けてください。【しめ付け不足は振動の原因】

3 上部の対角を押さえながら揺り動かし、がたつかないことを確認する

がたつく場合は再度調節脚で調節し、水準器で確認してください。



調節脚だけで調節できない場合は、固定脚を脚スペーサー(別売品)で調節してください。



• 重ねる場合は、3mmを下に。(逆にするとすき間ができ、変形や破損の原因)



電源とアース線を確認する

- 電源は本機1台につき交流100V、定格15A以上で使用してください。
- アース工事(D種接地工事)をしたコンセントを使用し、本機のアースを確実に取り付けてください。また、漏電遮断器の取り付けもおすすめします。

警告 アースを確実に取り付ける【故障や漏電のとき、感電の原因】
アース線接続

● アース端子がある場合



● アース端子がない場合

電気工事士によるD種接地工事が必要です。お買いあげの販売店、または最寄りの電気工事店にご依頼ください。(工事の費用は販売店にご相談ください)



ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。(法令で禁止されています)

**警告**

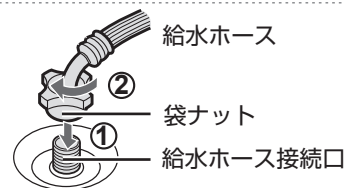
必ず電源プラグをコンセントから
抜いておこなう(ぬれた手で抜き差
ししない)【感電・けがの原因】

給水ホースは、付属の新品を使う。
【古いものを使うと、水漏れの原因】

給水ホースを取り付ける

1 本体に給水ホースを接続する

- 袋ナットを給水ホース接続口にまっすぐあてがい(①)
- 強くしめ付ける(②)
- 袋ナットをホースとともに動かすと、よくしまります。



2 水栓側に給水ホースを接続する

横水栓 (59 ページ) の場合は
接続前に、付属の水栓つぎてを取り付けてください。(下記参照)

接続前に

水栓先端に傷や汚れなど
がないことを確認する

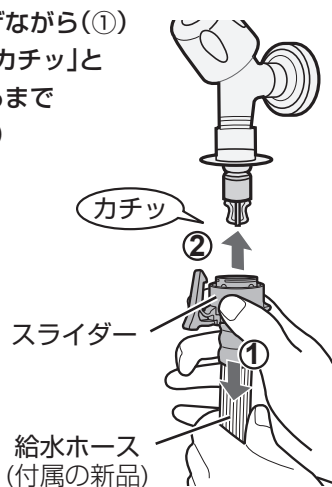
- 汚れが取れなかったり
傷やさびがある場合は
水栓を取り替えて
ください。



水を含ませたやわらかい
布で先端を軽くぬらす

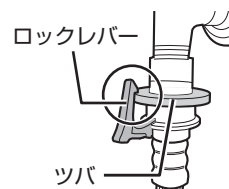
- ホース内のパッキン(黒)のすべりを
よくして、ねじれを防ぎます。

スライダーを引き下げながら(①)
水栓側にまっすぐ、「カチッ」と
ロックレバーが掛かるまで
ゆっくり差し込む(②)



接続後は

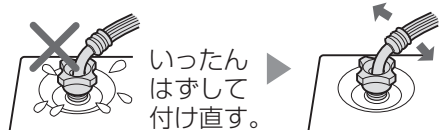
ロックレバーが、
水栓側のツバに確実に
掛かっていることを
確認してください。



3 取り付け具合を確認・点検する

本体側

- 給水ホース接続部のぐらつき・ゆるみ、ホース
の折れ曲がりがないか確かめる。
【水圧で水が飛び散る原因】



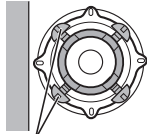
水栓側

- ホースを引っ張り、傾き・ぐらつき・
ゆるみなどがなく取り付けられている
ことを確かめる。
- 蛇口を開き、水漏れしないか確認する。
水漏れしたときは、給水ホースをいったん
はずして、取り付け直してください。
(はずしかたは (68 ページ))

【横水栓の場合】

水栓つぎて(付属)の取り付けかた

① ねじ(4本)をゆるめて蛇口に当てる。



ねじを蛇口の径まで
ゆるめて、
中央に押し当てる。

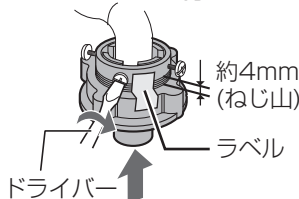
壁側のねじ

- 壁側のねじをあらかじめ調整して
おくとうり付けやすくなります。
- 蛇口の径が大きい(16mm以上)
ときは、つぎてリングを
はずします。

つぎてリング

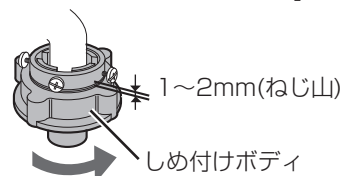


② まっすぐに押し当て ながら、ねじを均等に しっかりしめ付ける。



- 水栓つぎては、傾きやゆるみなく、蛇口の中央にしっかり固定してください。
- 付け直すときは、ねじ山が4mm程度見える状態までいったんゆるめてください。

③ ラベルをはがし、ねじ山が1~2mm程度に なるまで、しめ付けボディを強くしめる。 【しめ付け不足は水漏れの原因】



必要
な
と
き

設置のしかた

給水ホースのはずしかた

1 蛇口を閉じて、電源を入れ

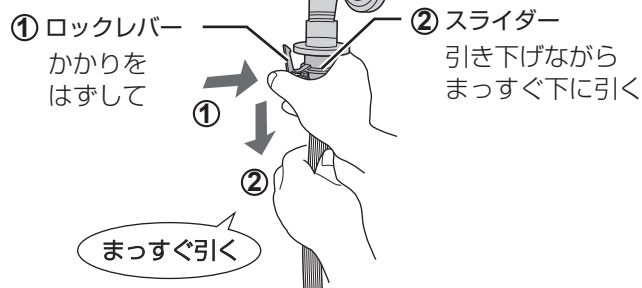
≧ 槽洗浄 ≦



▶ 約15秒後電源を切る

- はずすときに水が飛び散るのを防ぐため上記の運転をおこないます。

2 給水ホースをはずす



- ホース内に水が残っていますので、容器などで受けてください。

ご注意

給水ホースは、正しく取り付けないと、水漏れの原因になります。
以下にご注意ください！

- 給水ホースや水栓つぎでは、付属の新品か別売品を使う。 (4 ページ) 裏表紙

・すでに付いている場合も新しいものに取り替えてください。

- 取り付け前に、水栓の先端を確認する。

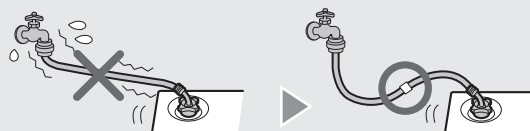
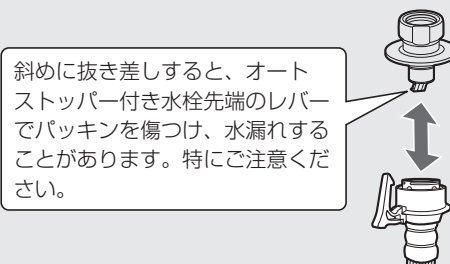
- ・汚れなどが付着している場合は、取り除いてください。
- ・先端に傷やさび、メッキのはがれなどがある場合は、新しいものに取り替えてください。

- ホースの抜き差しは、まっすぐ、ゆっくりとおこなう。

- ・水漏れの原因となるホース内のパッキン(黒)の傷付きやねじれを防ぎます。

- ホースや接続部分などに、無理な力がかからないように取り付ける。

- ・ホースが短い場合は、別売の延長用給水ホースで延長してください。 (裏表紙)



試運転する

設置後、必ず実施してください。

運転中に、本体、給水ホースや排水ホースの接続部、排水口などから、水漏れや異音・異常な振動のないことを確認する。

- 脱水時、高速運転になるまでの間に一時的に振動が大きくなるありますが、異常ではありません。

ドラムに何も入れずに電源を入れる

標準

5分

3分



- 「E・・」「C・・」「U・・」などを表示した場合は、原因を取り除いてから (81~83 ページ)、試運転し直してください。
- 電源を入れたときに「888888」(店頭用デモ表示) を表示するときは、設定の初期化をおこなってから (47 ページ)、試運転し直してください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「こんなときは？」(70~78ページ)や「エラー表示・お知らせ表示」(81~83ページ)などをお調べください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、まず蛇口(水栓)を閉じ、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- ・品名：ドラム式電気洗濯乾燥機
- ・形名：(本書の表紙に記載の形名)
- ・お買いあげ年月日・故障の状態(具体的に)
- ・ご住所・お名前・電話番号・ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です

販売店名
電話 () —
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金

下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金
部品代	修理に使用した部品代金
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金

保証書(別添)

保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

保証期間…お買いあげの日から1年間です。

ただし、次の密閉機械部分のみ3年間です。

- ・放熱器(凝縮器)/圧縮機/毛細管/冷却器/配管

製品が原因ではない誤使用や外部に原因がある場合の修理は、保証期間中でも有料となります。詳しくは保証書をご確認ください。

お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

補修用性能部品の保有期間

当社は、ドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品を製品の製造打ち切後、6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

製品の保証期間内であっても、弊社が定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

部品について

環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

DH_2K2204

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

エラー表示でお困りのときは、表示した内容をメモしてお伝えいただくと、よりよい対応方法をご案内できます。

表示例
E01



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りことは、
気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ 検索

<https://jp.sharp/support/>

お問い合わせはこちら



修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談 検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>

修理のお申し込みはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。2K2101

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院・寮・病院など、一日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合や、薬品が付着した衣類を洗濯や乾燥する場合には、短期間で部品の交換が必要になることがあります。この場合は、保証期間の対象になりませんので、原則として有料修理となります。お買いあげの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてお使いになることをおすすめします。

こんなときは？

こんなときは		ご確認ください	参照ページ
衣類の仕上がり	タオルなどがゴワゴワする	●ドラム式の「たたき洗い」はタオルがパイル倒れを起こし、吊り干し後ゴワゴワになることがあります。ふんわり仕上げたいときは乾燥までの運転がおすすめです。また、以下の方法もお試ください。 ・柔軟剤を使う／天日干し後、気になる衣類を30分程度乾燥する。	27
	衣類が縮む	洗濯しただけで縮むものや、乾燥するとさらに縮むものがあります。縮みの程度は、1回目の洗濯、乾燥が最も大きくなります。 ●綿や麻などの繊維でも、生地繊維のかた(ニット・織り目の粗い生地など)によって、縮みが大きくなる場合があります。 ●乾燥前に取扱い表示や素材をお確かめください。	— 12
	例 縮みやすい衣類 ●綿や麻のシャツ・トレーナー・セーター・靴下・ガーゼ、ポリウレタンやアクリルの入った混紡の衣類など 縮みにくい衣類 ●ポリエステルブラウス・ポリエステル混紡ワイシャツなど		
	乾きが悪い 乾燥時間が長い	●次の場合は湿り気が残ることがあります。 衣類が多過ぎるとき/衣類が少なくドラムの内側に張り付いたとき/衣類がからんでいるとき/厚手の衣類が混ざっているとき/脱水が不十分なとき/途中で電源を切ったり停電したとき/室温が5℃以下または35℃以上のとき ●湿り気が残っている場合は、乾燥時間を設定して追加乾燥してください。 ●厚物やしっかり乾かしたいときには「乾燥の仕上がり具合を調整する/念入り」に設定してください。 ●乾燥フィルターに糸くずがたまっていますか。 ●排水位置が高かったり、排水ホースの先がふさがっていませんか。 ●排水口に糸くずなどがたまっていますか。	— 27,80 47 48 60 54
	洗乾80分コースで乾きが悪い	●化繊多めの少量の洗濯物に適したコースのため、洗濯物の量や質によっては十分に乾かない場合があります。 ●洗濯物の量により十分に乾かないと判定した場合、洗剤量目安表示中に、「乾かす」キーの点滅と音声でお知らせします。点滅中に「乾かす」キーをタッチすると乾燥時間を延長できます。(いったん延長すると、本体の操作で取り消すことはできません) ●洗濯物の量や質により、十分に乾かない可能性があるときは、専用アプリにもお知らせします。アプリからも乾燥時間を延長できます。アプリでは、延長の取り消しができます。	28 9
	乾燥のシワが気になる	生地の素材や織りかたなどにより、シワの程度に差が出ます。 ●シワが気になる場合は ・衣類の量を少なめにする。 ・脱水後にいったん衣類をほぐし直す。 ・「乾燥の仕上がり具合を調整する/ひかえめ」で運転後、吊り干しまたはアイロンかけをする。	— — 47
	洗濯物が傷んだ	●伸縮性のある衣類に含まれているポリウレタンは、他の素材と比べて劣化しやすい傾向にあります。以下にご注意ください。 ・摩擦やねじれに弱い(衣類の取扱い表示に従ってください) ・塩素に弱い(塩素系漂白剤を使用しないでください) ・乾燥時の熱や紫外線で劣化が進む(陰干しをおすすめします)	—

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- エラー表示・お知らせ表示は **81～83 ページ**



こんなときは

ご確認ください

参照ページ

衣類の仕上がり

衣類が変色する
(黄ばみ・黒ずみ・色移りなど)

変色はさまざまな要因で起こります。

現象	変色の要因	対処方法	
		お試しください	変色した衣類は
しみができた	●一部の柔軟剤では水に溶けにくく、高濃度で付着すると、局部的なしみになりやすいものがあります。 ●柔軟剤を入れ過ぎていませんか。正しく量ってください。	●柔軟剤の量を正しく量る。 ●柔軟剤の種類を変える。 ●濃縮タイプから従来タイプの柔軟剤に変える。	●固形石けんや中性洗剤などで、すぐにもみ洗います。
黒ずんだ 黄ばんだ	●洗剤には衣類から溶け出した汚れを衣類に付着させない(再付着防止)作用がありますが汚れの量に対し洗剤量が少ない場合には、汚れた洗剤液で衣類が汚染されることがあります。 - 特にドラム式は使用水量が少ないため洗剤液に対する汚れ濃度が高く、液体洗剤や粉せっけん、液体せっけんを使用すると目立ちやすくなります。	●洗剤の量を正しく量る。 ●洗剤を粉末合成洗剤に変える。 ●洗い時間・すすぎ回数を増やす。	●黒ずんだときは、洗濯量を4kg以下にして、温水極め洗いコースで洗濯する。(汚れてから時間が経った色染み汚れなどは、十分に落ちない場合があります) ●洗剤をよく溶かした高濃度の洗剤液に一晩つけてから洗濯する。 ●落ちない場合、白物は塩素系、色柄物は酸素系の漂白剤で漂白する。
水道管のさびがついた	●水道管のさびで衣類が変色する場合があります。	—	●白物は還元系漂白剤で漂白する。
変色した	●入浴剤の種類によっては洗濯に使用すると変色するものがあります。	●入浴剤またはふろ水の使用をやめる。	●白物は塩素系、色柄物は酸素系の漂白剤で漂白する。 ●硫黄によるさびの場合は還元系漂白剤で漂白する。
	●新しい色柄物など、色落ちしやすいものを同時に洗うと色移りする場合があります。	●色落ちしやすいものは分けて洗う。	●白物は塩素系、色柄物は酸素系の漂白剤で漂白する。(落ちない場合もあります)

衣類がドラムに張り付き
硬くなる

- 綿やタオルばかり入れていませんか。化繊の衣類をいっしょに入れたり、脱水後、ドラムの衣類をほぐしてから乾燥すると張り付きが減ります。(化繊でも **12ページ** に記載のものは入れない)

乾燥したのにドラム内や衣類が温かくない

- 除湿した温風で衣類を乾かすヒートポンプ乾燥方式のため、熱風で乾かすヒーター方式と比べてドラム内や衣類の温度が低くなりますが、異常ではありません。(温風は約60℃)

ヒートポンプ乾燥方式

湿気を含んだ風

乾いた温風

コンプレッサー

冷却除湿

加熱

こんなときは？

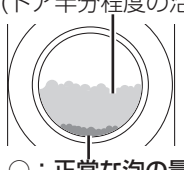
こんなときは		ご確認ください	参照ページ
におい	においがする	● 乾燥機能の使いはじめに、ゴムのにおいがすることがあります。「乾燥試運転」をおこなうと、においが軽減されます。乾燥機能のご使用とともに、軽減されます。 ● 排水ホースを正しく設置していますか。正しく設置されていないと、排水口のにおいが逆流することがあります。 ● 排水口にたまった汚れのにおいが逆流することがあります。排水口は定期的にお掃除してください。 ● 乾燥フィルターが詰まっているときにも、排水口のにおいがすることがあります。乾燥フィルターをお手入れしてから、槽洗浄コース「洗いなし運転」をおこなってください。 ● ドラム内に溶け残った洗剤に雑菌が発生して、ドラム内がにおうことがあります。別売の洗濯槽クリーナー(塩素系)で槽洗浄コース(洗い: 8時間)を運転してください。気温が高い時期(春~秋頃)は、月1回程度おこなうことをおすすめします。	5 60~65 54 48, 56,57 56,57 裏表紙
	電源がすぐに切れない 電源が入らない	● 少し待ってから操作してください。 ● 電源を一切受け付けないときは、電源プラグを抜き、1分ほどしてから差し直してください。それでも電源を受け付けないときは故障のおそれがありますので、蛇口(水栓)を閉めて電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。	— —
電源	運転が終了したのに 電源が切れない	● 以下の場合は自動で電源が切れません。 ・「音声機能」によるお知らせがあるとき。 ・シワ防止運転中。 ・シャープクラウドサービスに接続しているとき。(スリープ状態になる)	21 23 8
	キーが反応しない	● ドアが開いていませんか。開いていると反応しません。 ● 操作パネルに水や汚れが付いていませんか。やわらかい布で、から拭きして取り除いてください。 ● 操作パネルにシールやテープを貼っていませんか。シールやテープをはがしてください。 ● 手袋やばんそうこうをしたり、爪やとがったもので操作していませんか。指で直接操作してください。 ● キーの中央から離れたところをタッチしていませんか。中央をタッチしてください。 ● キーをタッチしてすぐに指を離していませんか。少し長めにタッチしてください。 ● タッチするときに他のキーに触れていませんか。 以上を確認しても反応しない場合は、いったん電源を切り、しばらくしてから入れ直してください。	— — — — — — —
操作パネル	運転中にドアを開けたい	● 運転中は安全のため、自動的にドアをロックします。開けたいときは「スタート」キーをタッチします。(洗濯中に開けると、ドアのガラス面に付いた水や泡が床に流れる場合があります。タオルなどで拭いてください) ● ドアロック中に取っ手を引くと「E02」表示をすることがあります。	— 81
	電源が切れているのに ドアが開かない	● 運転中に停電したり電源プラグを抜くと、安全のためロックします。電源スイッチを押すとロック解除されます。	—
	一時停止しても ドアが開かない	● ドラム内の水が規定量よりも多いと検知したときは、水漏れ防止のため、ドアのロックを解除しません。排水するとドアが開けられます。(排水のしかたは(26ページ)) ● チャイルドロック中はドアが開けられません。(電源を入ると「チャイルドロック」表示)「チャイルドロック」キーを3秒以上タッチすると、ロックを解除できます。	— 5
ドアが開かない	運転中にドアを開けたい	● 運転中は安全のため、自動的にドアをロックします。開けたいときは「スタート」キーをタッチします。(洗濯中に開けると、ドアのガラス面に付いた水や泡が床に流れる場合があります。タオルなどで拭いてください) ● ドアロック中に取っ手を引くと「E02」表示をすることがあります。	— 81
	電源が切れているのに ドアが開かない	● 運転中に停電したり電源プラグを抜くと、安全のためロックします。電源スイッチを押すとロック解除されます。	—
一時停止しても ドアが開かない	一時停止しても ドアが開かない	● ドラム内の水が規定量よりも多いと検知したときは、水漏れ防止のため、ドアのロックを解除しません。排水するとドアが開けられます。(排水のしかたは(26ページ)) ● チャイルドロック中はドアが開けられません。(電源を入ると「チャイルドロック」表示)「チャイルドロック」キーを3秒以上タッチすると、ロックを解除できます。	— 5

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- エラー表示・お知らせ表示は 81～83 ページ



こんなときは		ご確認ください	参照ページ
手動投入	洗剤が手動投入部に残る	● 水圧の低い地域では洗剤が残ることがあります。洗剤量表示後「スタート」キーで一時停止して、直接ドラムに入れてください。 ● 投入部がぬれていませんか。ご使用前に、必ず乾いた布で拭いてください。	— —
	手動投入部の柔軟剤投入口に水が残る	● サイフォン構造のため、運転終了後水が残ることがありますが、異常ではありません。 ● 水が多く残る場合は以下を確認してください。 ・柔軟剤力バーをしっかりと取り付けていますか。 ・柔軟剤力バーをはずした内部に柔軟剤が詰まっていますか。	— 51
	給水が終わるまでに洗剤を入れられなかった 洗剤を入れ忘れた	● 「スタート」キーで一時停止して、洗剤を直接ドラムに入れてください。(給水が停止。運転中にドアを開けるときのドアのガラス面の水が流れることがありますので、ご注意ください) ● 給水までに間に合わないときなどは「スタート」キーで給水を一時停止してください。(もう一度タッチすると運転を再開)	— —
自動投入	自動投入できない	● 自動投入を設定しましたか。(電源を入れたとき「自動投入」キーの上部に「洗剤」や「柔軟剤」が表示していますか) ● 自動投入されないコースではありませんか。 ● タンクの洗剤や柔軟剤がなくなっていますか。 ● 「基準量」を正しく設定していますか。「基準量」がご使用の洗剤より少ない場合、汚れ落ちが悪くなったり、柔軟剤の効果が低下します。容器の表示をご確認のうえ、「基準量」を正しく設定してください。 ● 自動投入経路やタンクフィルターが詰まっていますか。お手入れしてください。 ● 1回当たりの投入量が少なく、タンクの洗剤や柔軟剤が減ったように見えない場合もあります。	15 11 16 15 52 —
	自動投入を選んでいるのに手動投入部に水が流れる	● 自動投入の洗剤や柔軟剤投入時の水も、手動投入部を通して流れます。	—
	洗剤や柔軟剤の種類を変えたい	● 以下の手順で変更してください。 ①自動投入タンクを空にして、お手入れする。 ②変更したい洗剤や柔軟剤を入れて、基準量を再設定する。	52 15
	洗剤や柔軟剤の残量を知りたい	● 透明窓を開けると確認できます。 ● 少なくなると、操作部やアプリでお知らせします。	14 16
	洗剤や柔軟剤がなくなる前に追加していいの？	● 同じ種類の場合は追加できます。	—
	洗剤や柔軟剤の「基準量」の確認方法は？	● 容器に表示の、水30Lに対しての量をご確認ください。表示がない場合は、洗剤メーカーにお問い合わせください。	14
	「これ以下」表示まで入れると、何回洗濯できるの？	● 洗濯物の量や、洗剤・柔軟剤の種類によって異なりますが、基準量「10mL」、洗濯量が4.5kgの場合 ・洗剤：約38回／柔軟剤：約30回	—
	「洗剤」や「柔軟剤」表示が点滅してから何回洗濯できるの？	● 点滅を始めてからは2～5回程度ですが、早めに補充してください。点滅が速くなると、運転中に自動投入できなくなる場合がありますので、ご注意ください。	16, 83
	「基準量」を設定せずに使うとどうなるの？	● 設定しないと、洗濯量に対して適切な量にならない場合があるため、泡が多量に発生したり汚れ落ちが悪くなったりします。 ● 工場出荷時は、洗剤・柔軟剤ともに、水30L当たり「10mL」が設定されています。	— —

こんなときは？

こんなときは		ご確認ください	参照 ページ
自動投入	自動投入のとき 漂白剤はどこに入れるの？	●スタート後、表示を確認のうえ使用量の表に従って量り、手動投入部の「合成洗剤/漂白剤投入口」に入れてください。	14,19
	自動投入のとき、手動投入部にも洗剤を入れるとどうなるの？	●入れ過ぎになり、泡が多量に発生して脱水できないなどの不具合が起こる場合があります。	—
	お手入れ時期は？	●6カ月ごと/洗剤や柔軟剤の種類を変えるとき/透明窓を開けたまま放置したときなど、長期間空気に触れたとき/タンク内の洗剤や柔軟剤がゼリー状になっているとき	52
	タンクをお手入れしても、「洗剤」や「柔軟剤」表示が点滅する	●タンク内に、洗剤や柔軟剤が固まっている場合があります。約40℃のお湯を入れて洗い流してください。	—
	タンクを補充しても「洗剤」や「柔軟剤」表示が点滅する	●タンク内の洗剤や柔軟剤が固まりやすい状態ではありませんか。 ・定期的にタンクをお手入れせずに使用を続けている。 ・ゼリー状の洗剤や柔軟剤を使っている。 ・液体石けんなど、使えないものを入れている。 ・長期間保管していた洗剤や柔軟剤を入れている。 ・種類の異なる洗剤や柔軟剤を混ぜて使っている。 タンク内で詰まると、正しく計量できなくなる場合があります。タンクや経路をお手入れしてください。お手入れ後、洗剤や柔軟剤を入れる前にタンクを振り「カラカラ」音がすることをご確認ください。(洗剤や柔軟剤を検知するための、タンク内のフロートが動くことを確認します)	52 — 17 — — —
	タンクフィルターを水洗いしても、詰まりがとれない	●柔らかいブラシなどでこすってください。	—
	透明窓が結露する	●洗剤や柔軟剤の酸化や蒸発を防ぐ目的で密閉しているため、結露する場合がありますが、異常ではありません。	—
	自動投入部ふたが開けられない タンクに洗剤や柔軟剤を入れにくい	●設置条件などで、自動投入部ふたが開けられなかったり、洗剤や柔軟剤を入れにくい場合、自動投入部ふたをはずしてからタンクを取り出して入れることもできます。 (自動投入部ふたのはずしかたは(17ページ)) 自動投入部ふたをはずしたときは、必ず元通り取り付けしてから運転してください。	—
洗濯・乾燥	タンクを振ると音がする	●洗剤や柔軟剤を検知するためのフロートが入っています。	—
	洗濯量を計量しない 洗濯量にかかわらず 洗剤量目安表示が いつも最大になる	●排水事情が悪く、ドラム内に水が多く残る場合におこります。 ・排水ホースを排水口に接続していますか。 ・排水ホースを水が流れやすいように設置していますか。 (ホースの長さ、折れ曲がりなどにご注意を) ・排水口が詰まっていませんか。	— 60 54
	水量を変えたい	●「洗い」の水量を多めに設定変更できます。	46
	洗濯中に給水する	●水位が下がると、自動的に水を補給します。	—
	(洗いやすすぎ中) 水が見えない	●少量の水で衣類を持ち上げて落とす「たたき洗い」が、ドラム式の特長です。水が少なくても、しっかり洗濯できます。	—
	泡が多く発生する	●泡が多く発生すると汚れ落ちやすすぎ能力が低下する・運転時間が長くなる・脱水が途中で止まる・水漏れする・内部に糸くずがたまり乾燥能力が徐々に低下するなどの影響を及ぼします。 ・手動投入の場合、洗剤を正しく量って入れてください。正しい洗剤量でも、水質・衣類の種類・汚れ具合により泡が多く発生する場合があります。その場合は洗剤量を2割ほど減らしてください。(18ページ) ・自動投入の場合、基準量を正しく設定してください。(15ページ)	×：泡が多い (ドア半分程度の泡)  ○：正常な泡の量

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- エラー表示・お知らせ表示は 81～83 ページ



こんなときは		ご確認ください	参照ページ
洗濯・乾燥	洗い中に排水する	● 多量の泡を検知すると汚れ落ち低下を防ぐため、泡を消す目的で排水します。排水後も洗いは続きますが異常ではありません。	—
	すすぎなのに回転しながら給水する	● 回転しながら給水する「シャワーすすぎ」をおこなっています。	80
	脱水中なのに脱水運転をしていない	● 脱水の途中で衣類をほぐす運転をしています。	—
	糸くずフィルターに糸くずが残っていない	● ドラム式はたたき洗いのため、糸くずの発生が少ないことが特長です。異常ではありません。	—
	糸くずフィルターに泡が残っている	●すすぎの後、ドラム内に残った泡を排水する場合があります。その際、フィルターに泡が付くことがあります。異常ではありません。	—
	脱水できない	● 大きさ・材質などの条件で異なりますが、洗濯物の中に厚手で吸水性の高いもの(ジーンズやトレーナーなど)が1枚だけ入っていたり、また厚手で吸水性の高いものを1枚だけで洗濯すると、洗濯物が片寄り脱水できずに止まることがあります。(「E04」表示)手で軽く絞り、ぬれたバスタオルなどを1～3枚追加してから、もう一度脱水してください。 ● 脱水の立ち上がりを「スムーズ」に調整できます。 ● 多くの衣類を1つの洗濯ネットに入れて洗っていませんか。他の洗濯ネットに小分けしてください。	47 13
	洗濯や乾燥の時間が長くなり過ぎる	● 以下の場合は運転時間が長くなります。 ・ このようなときは、泡を消す運転が自動追加されます。 ・ 洗剤を入れ過ぎたとき(手動投入：正しく量ってください／自動投入：基準量を正しく設定してください) ・ 泡立ちの多い洗剤を使ったとき(2～3割減らしてご使用ください) ・ 自動投入時に柔軟剤タンクに洗剤を入れ間違えたとき(タンクのお手入れをおこない、洗剤タンクに入れ直してください) ・ 糸くずフィルターや排水口が詰まっているとき。お手入れしてください。 ・ 脱水運転中に洗濯物が片寄っているとき。(片寄りを直す運転が自動で追加されます) ・ 乾燥フィルターや乾燥フィルターをはずした内側が詰まっているとき。お手入れしてください。 ・ 室温が5℃以下または35℃以上のとき。 ● 衣類の素材・種類・量によっても乾燥時間が延びる場合があります。	15,18 18 16,52 50,54 — 48 — —
	洗濯後、ドラム内に大量の泡が残っている	● 自動投入の柔軟剤タンクに洗剤を入れ間違えていませんか。	16
	乾燥が終了しているのに(「残り0分」表示)ドアが開かない	● シワ防止運転をおこなっています。運転は終わっていますので、電源を切るか、「スタート」キーをタッチしてロックを解除し、早めに取り出してください。(最長2時間/「0分」「残り」が点灯または点滅)	23
	予約運転が始まっているのに、運転が止まっているようにみえる	● 予約運転のつけおき洗い中は、ドラムは停止し、ときどきゆっくり回転する運転をおこなっています。つけおき中、残り時間は減りません。	42
	運転中にドラム内ライトが点灯する	● 乾燥運転中はドラム内ライトが点灯します。消灯に設定変更することもできます。 ● 「ライト」キーをタッチして消すこともできます。	45 6

こんなときは？

こんなときは		ご確認ください		参照 ページ																
残り時間表示	残り時間が ・増えたり減ったりすることがある ・減らない ・「20(分)」で点滅している	● 残り時間は運転の目安時間を表示しています。運転状況に従って補正しながら表示するので、衣類の種類や質、片寄りなどにより、途中で増減することがあります。とくに乾燥中は乾燥状態によって急に増減することがあります。(たとえば「20(分)」から急に「1(分)」に変わることもあります) ● 脱水中、一時停止したあと再スタートすると、脱水行程の初めに戻るため、時間が増えます。 ● 乾燥の終了をセンサーで確かめているため、検知結果によっては「20(分)」を点滅したまま、1～2時間運転を続けることもあります。 ● 予約運転のつけおき中は、残り時間が減りません。		— — — 42																
	少量なのに表示時間が長い	● 乾燥をくり返すと2回目以降の時間が長めに出ることがあります。 ● 衣類の種類や片寄りによって長めに表示することがありますが、実際の運転終了はセンサーで検知するので、適切な時間で終了します。		— —																
音や振動	ドラムを動かすと水の音がする(「シャワシャワ」音)	● 脱水時のバランスをとるための部品に封入されている液の音です。		—																
	ドアを開閉するとき「キューッ」と音がする	● ドアの密閉性を保つため、ドアパッキンとドアのガラス面は密着しています。開閉時、音がすることがありますが、異常ではありません。		—																
	異常な音がする 振動が大きい	● 脱水時の立ち上がりを「低振動」に調整できます。 ● ヘアピンや金物など、異物がまざれこんでいませんか。 ● 洗濯物が片寄りやすくなっていますか。 ・洗濯物の中に吸水すると重くなる衣類(ジーンズやトレーナーなど)が1枚だけ入っていたり、吸水すると重くなる衣類を1枚だけで洗っていませんか。バスタオルや他の洗濯物といっしょに洗ってください。 ・1つの洗濯ネットに衣類を多く入れていませんか。他の洗濯ネットに小分けして洗ってください。		47 — —																
	設置したときから ・異常な音がする ・振動が大きい	● 輸送用固定ねじをはずしましたか。 ● 本体に傾きやがたつきがありませんか。付属の水準器で水平を確認してください。水平でない場合は、本体の調節脚で調節してください。		59 66																
	(脱水中)送風音がする	● 効率よく脱水するために送風しています。異常ではありません。		—																
	(乾燥中) 「ポコポコ」と音がする	● 排水ホース内の水と空気が動き、音がすることがあります。異常ではありません。 ● 乾燥フィルターが詰まっている場合、音がすることがあります。乾燥フィルターをお手入れしてください。		— 48																
	一時停止したのに 動作音がする	● 乾燥運転中に一時停止すると約1分間ファンが継続運転します。異常ではありません。		—																
	運転中の音について	● ボタン、ヘアピンなどの異物がある場合は取り除いてください。 ● これらの音は、異常ではありません。		— —																
<table><tr><td>カチッ</td><td>ドアをロックする音</td><td>パシャパシャ</td><td>シャワー給水する音(洗いやすすぎ中)</td></tr><tr><td>シャー、キュー</td><td>給水する音</td><td>ジーカチッ</td><td>排水モーターの音</td></tr><tr><td rowspan="3">ウィーン</td><td rowspan="4">・循環ポンプの音(洗いやすすぎ中) ・ふる水を給水する音 ・除湿した水を排出する音(ヒートポンプユニット)</td><td>パチッパチッ</td><td>脱水のはじめ、脱水の水が槽に当たっている音</td></tr><tr><td>ジー</td><td>ヒートポンプユニットの音(乾燥中)</td></tr><tr><td>(一時的に) ガタガタ、バタバタ</td><td>脱水時の音</td></tr></table>					カチッ	ドアをロックする音	パシャパシャ	シャワー給水する音(洗いやすすぎ中)	シャー、キュー	給水する音	ジーカチッ	排水モーターの音	ウィーン	・循環ポンプの音(洗いやすすぎ中) ・ふる水を給水する音 ・除湿した水を排出する音(ヒートポンプユニット)	パチッパチッ	脱水のはじめ、脱水の水が槽に当たっている音	ジー	ヒートポンプユニットの音(乾燥中)	(一時的に) ガタガタ、バタバタ	脱水時の音
カチッ	ドアをロックする音	パシャパシャ	シャワー給水する音(洗いやすすぎ中)																	
シャー、キュー	給水する音	ジーカチッ	排水モーターの音																	
ウィーン	・循環ポンプの音(洗いやすすぎ中) ・ふる水を給水する音 ・除湿した水を排出する音(ヒートポンプユニット)	パチッパチッ	脱水のはじめ、脱水の水が槽に当たっている音																	
		ジー	ヒートポンプユニットの音(乾燥中)																	
		(一時的に) ガタガタ、バタバタ	脱水時の音																	
ビジュアルガイドでもご案内しています																				

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- エラー表示・お知らせ表示は **81～83 ページ**



こんなときは		ご確認ください	参照ページ
除菌・消臭コース	除菌・消臭コースで衣類などが傷んだ	● 除菌・消臭コースで「運転できるもの」「運転できないもの」をご確認ください。	34
	除菌・消臭コースで運転後ドラム内のおいが気になる	● 運転直後は、ドラム内においがこもる場合があります。通常の洗濯をおこなうと、においを取ることができます。気になる場合は槽洗浄コースをご利用ください。	56,57
	除菌・消臭コースでにおいが取れない	● 終了後すぐに取り出しましたか。すぐに取り出さないとドラム内にこもったにおいが移る場合があります。 ● 衣類やおいの種類、強さによっては、十分に消臭できないことがあります。 ● こんなものにご注意を! ・ タンスなどに長期間保管したもの。 ・ 長期間お洗濯していない厚みのあるもの。(ぬいぐるみ・クッションなど) ・ ペットのきついににおい。 ・ 長期間でついたにおい。(長期間吊ったカーテンなど) ● 十分に消臭できないときは もう一度運転し直したり、通常の洗濯やドライクリーニングをお試しください。	— —
プラズマクラスターイオン	プラズマクラスターイオン発生装置の交換は?	● 交換不要です。	—
	人体への影響は? オゾンが出ないの?	● プラズマクラスターイオンは森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、人体には害がないことを確認しています。浮遊菌やおいの分子のような微小物体には効果を発揮しますが、大きな物体には、それ自体が表面に静電気を持つため、例えば人体に衝突したとしても、消滅してしまいます。 ● 微量のオゾンが発生していますが、濃度はごくわずかであり、健康上問題ありません。	— —
	除去された菌はその後どうなるの?	● 活動する力を失い、単なるチリ・ほこりと同等になります。	—

こんなときは？

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- エラー表示・お知らせ表示は (81~83 ページ)



こんなときは		ご確認ください	参照ページ
ふろ水	ふろ水給水が止まらない	● 浴槽が本体より高い位置にある場合は使わないでください。サイフォンの原理で水が止まらなくなることがあります。	—
	ふろ水が ・ 給水できない ・ 減らない	● ドラム式洗濯乾燥機は従来の縦型洗濯機に比べて使用水量が少ないため、ふろ水の使用量も少なくなります。 ● ポンプが浮いていませんか。沈めてからスタートしてください。 ● ポンプのフィルターが目詰まりしていませんか。 ● 浴槽にふろ水が残っていますか。 ● ふろ水ホースやコードを確実に接続していますか。 ● 一時停止中に「ふろ水」キーをタッチしませんでしたか。(いったんタッチすると水道水に切り替わり、ふろ水給水に戻りません) ● ホース内に空気が入っていませんか。(使用後残水を抜かないと、空気の層ができふろ水給水できません) 以上のいずれにも該当しない場合は、ポンプの故障が考えられます。販売店でお買い求めください。	— 39, 40 55 39 39 40 39
	「ふろ水すすぎ」を選んで いるのに水道水ですすぐ	● すすぎが2回以上の場合、最終すすぎは水道水で仕上げます。(1回の場合でも柔軟剤投入のため、途中で水道水が出ます) ● 浴槽のふろ水がなくなると、途中で水道水に切り替えて給水を続けます。 ● 中間脱水中に多量の泡が出た場合、泡を消すために水道水を給水します。	40 40 —
その他	水が漏れる	● 給水ホースは、正しく取り付けられていますか。 ● 糸くずフィルターお手入れ後、つまみをしっかりしめ付けましたか。 ● 手動投入部に洗剤がたまっていますか。 ● 泡立ちの多い洗剤を使っていますか。(泡が大量に発生しあふれた泡で床をぬらすことがあります。2~3割減らしてご使用ください)	67 50 51 —
	運転終了後、 ドアを開けると水が流れる	● ドアのガラス面(内側)に付いた水滴が流れ落ちることがありますが、異常ではありません。タオルなどで拭き取ってください。	—
	ドアを開けると ドラム内ライトが点灯する ライトを消したい	● 電源が入っているときにドアを開けると、ライトが点灯します。また、無線LANに接続しているときは、運転終了後もスリープ状態(電源が入った状態)になるため、ドアを開けると点灯します。ライトを消したいときは、電源スイッチを押して電源を切ってください。	6, 8
	蛍光灯が 一瞬暗くなることがある ブレーカーが落ちる	● ご家庭のコンセント回路によっては、モーターが動き始めるときなど、一瞬電圧が低下したりブレーカーが落ちることがあります。(15A以上の専用コンセント回路をご使用ください)	—
	ラジオ、テレビに雑音が入ったり、映像が乱れることがある	● ラジオ、テレビからできるだけ離してください。(約3m以上)	—
	ドラム内に衣類の 綿ぼこりが付いている	● 洗濯物を汚す原因になりますので、槽洗浄コース「洗いなし」運転で洗い流してください。	56, 57
	乾燥フィルターの周囲や 洗剤投入部(手動・自動)の 内部がぬれている	● 運転中(特に気温が低いとき)の湿気でぬれていることがありますが、異常ではありません。放置しておく、においやカビの原因になるため、乾いた布で水分を拭き取ってご使用ください。	—
	「AI」の表示が点灯しない 「AI 標準コース」で運転 できない	● シャープクラウドサービスに接続し、機器登録をおこないましたか。 ● 標準コースで自動運転後、仕上がりについて専用アプリのレポートで答えると「AI 標準コース」が使えるようになります。 ● 洗い時間やすすぎ回数などを個別に選べると「AI 標準コース」が解除されます。 ● スタート後、洗い時間やすすぎ回数など、設定を変更すると「AI 標準コース」が解除されます。	— 9 — —

コースの詳細

洗濯 / 洗濯～乾燥

自動運転の内容

コース		容量の上限	洗 い	すすぎ	脱 水	乾 燥	所要時間の目安 ^{※3,4}
標準 (おうち流)	洗濯	11kg	7～13分	シャワー→ ^{※1}	6分		18～35分
	洗濯～乾燥	6kg	7～11分	ため1回	自動 ^{※2}	45～230分	80～270分
洗乾80分	洗濯～乾燥	3kg	4分	ため1回	自動 ^{※2}	47分	80分
サッと予洗い	洗濯	2kg	4分		1分		5分
温水極め洗い	洗濯	11kg	97～98分	シャワー→	10分		120～132分
	洗濯～乾燥	6kg	97分	ため2回	自動 ^{※2}	45～230分	190～390分
ホーム クリーニング	洗濯	2kg	17分	ため3回	ソフト1分		42分
毛 布	洗濯	(毛布は)4.7kg	12～13分	ため3回	10分		58～59分
	洗濯～乾燥	(毛布は)4kg			自動 ^{※2}	60～260分	140～300分
シワ抑え	洗濯～乾燥	1kg	7～9分	シャワー→ ^{※1} ため1回	自動 ^{※2}	45～90分	80～120分
香りプラス	洗濯	2kg	7～13分	ため2回	6分		33～47分
槽洗浄	洗浄	—	8時間	注水2回	3分		8時間半
	洗浄～乾燥					60分	9時間半

各キーで選べる内容

コース	洗 い	すすぎ ^{※5}	脱 水	乾 かす
標準 (おうち流)	「-」(自動)・5分・6分・7分・8分・10分・12分・15分・20分・25分・30分・洗いなし	「-」(自動)ため1回・注水1回・ため2回・注水2回・ため3回・注水3回・注水4回・すすぎなし	洗濯「-」(自動)・1分・2分…(1分刻み)…9分・脱水なし 洗濯～乾燥「-」(自動) <変更不可>	「-」(自動)・30分・60分・90分・2H(2時間)
ホーム クリーニング	17分・洗いなし	ため3回・すすぎなし	ソフト1分・脱水なし	
毛 布	「-」(自動)・6分・7分・8分・10分・12分・15分・20分・25分・30分・洗いなし	【標準と同じ】		
シワ抑え	【標準と同じ】		「-」(自動)<変更不可>	「-」(自動) <変更不可>
香りプラス	【標準と同じ】		【標準 洗濯】と同じ】	
槽洗浄	8H(8時間)・2H(2時間)・洗浄(洗い)なし	洗濯あり 注水2回 <変更不可> 洗濯なし 注水1回 <変更不可>	洗浄 3分<変更不可> 洗浄～乾燥「-」(自動) <変更不可>	60分 <変更不可>

※1 衣類の布質により「ためすすぎ1回」になる場合があります。(11ページ) ※2 洗濯～乾燥の脱水「自動」は、効率良く乾燥するため布をほぐす運転をおこなうため、洗濯のみより時間が長くなる場合があります。 ※3 所要時間は、給水時間(約7L/分)・排水時間・バランス制御・標準的な乾燥時間・送風時間などを含んだ目安です。衣類の種類や量・組み合わせ・室温・水圧・水温・排水状態・センサー検知・布の片寄り具合などにより、実際の所要時間が変わります。 ※4 洗濯～乾燥の所要時間の目安は室温20℃、水温20℃で運転の場合です。室温が5℃以下または、35℃以上のときは、所要時間の目安を超えて長くなったり、乾燥不足で終わることがあります。また、乾燥フィルター・糸くずフィルターの詰まり、排水状態、衣類の量・種類などによってもさらに大幅に延びることがあります。 ※5 注水すすぎでは柔軟剤の効果が減少します。

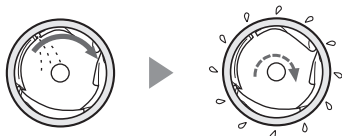
コースの詳細

洗濯／洗濯～乾燥（つづき）

すすぎの種類

シャワーすすぎ

回転しながら、洗濯物全体に水をしみこませ、脱水で絞ってすすぐ。



ためすすぎ

一定量まで給水後、すすぎ液を循環させながらすすぐ。



注水すすぎ

一定量まで給水後、すすぎ液を循環させ、さらに注水しながらすすぐ。



乾燥

コース	乾燥量	自動運転 [※]	選べる時間
標準 (おうち流)	2kg以下	約60～150分	「-」(自動)・30分・60分・90分・2H(2時間)
	2～4kg	約120～210分	
	4～6kg	約180～300分	
ホームクリーニング	0.5kg以下		30分・60分・90分・2H(2時間)
毛布	(毛布は)4kg以下	約70～270分	【標準と同じ】
シワ抑え	1kg以下	約60～90分	自動 <変更不可>

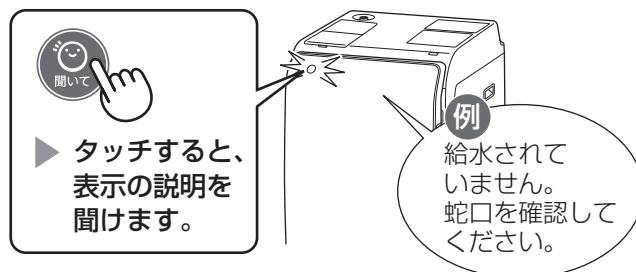
※ 所要時間は、標準的な乾燥時間・送風時間などを含んだ目安です。

衣類の種類や量・組み合わせ・室温・センサー検知・布の片寄り具合などにより、実際の所要時間が変わります。

エラー表示・お知らせ表示

音声機能でお知らせ

音声のお知らせがあるとき、また、エラー表示やお知らせ表示が出ると、「聞いて」キーを表示します。キーをタッチするとお知らせ内容を聞くことができます。(21 ページ)



●点灯・点滅している運転内容キーなどを急速点滅させながら、以下の表示でお知らせします。

エラー表示・内容	ご確認ください	再スタート
E 01 給水できない	●蛇口を開けましたか。(ふろ水給水時にも) ●断水していませんか。 ●給水ホース接続口のフィルターが詰まっていませんか。	「スタート」をタッチする
E 02 ドアが開いている	●ドアを確実に閉めていますか。 ●ドアロック中にドアを引いても表示することがあります。(表示が消えない場合はドアを軽く押し込む)	ドアを確実に閉め「スタート」をタッチする
E 03 排水できない	●糸くずフィルターをお手入れしてください。(50 ページ) ●排水口が詰まっていませんか。(54 ページ) ●排水ホースがつぶれていませんか。 ●設置面からの排水位置が高かったり、排水ホースの先がふさがっていませんか。(60 ページ) ●延長用ホースが長過ぎませんか。	「スタート」をタッチする
E 04 脱水できない	●洗濯物が片寄りやすくなっていますか。 ・衣類がからまっているときは、ほぐしてください。 ・洗濯物の中に吸水すると重くなる衣類(ジーンズやトレーナーなど)が1枚入っていたり、吸水すると重くなる衣類を1枚だけで洗濯していませんか。ぬれたバスタオルなどを1～3枚追加して、もう一度脱水してください。 ●本体が傾いたり、がたついていませんか。	「スタート」をタッチする
E 17 モーターが回らない	●重い衣類や吸水すると重くなる衣類を入れ過ぎていませんか。 ●脱水が不十分なまま乾燥していませんか。 ●原因を取り除いても表示するときは、電源を「切」にし、しばらくしてから入れ直して再度運転します。同じ表示の場合は故障のおそれがあるため、蛇口(水栓)を閉めて電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。	「スタート」をタッチする
E 21 ドアのロックがかからない、はずれない	●ドアが半開きではありませんか。 ●ドアのロック部に洗濯物などがはさまっていませんか。(ドアを軽く押し込むと改善する場合があります)	ドアを確実に閉め「スタート」をタッチする

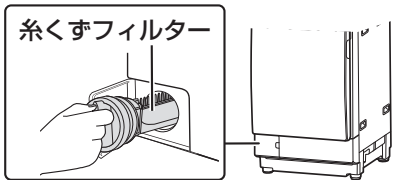
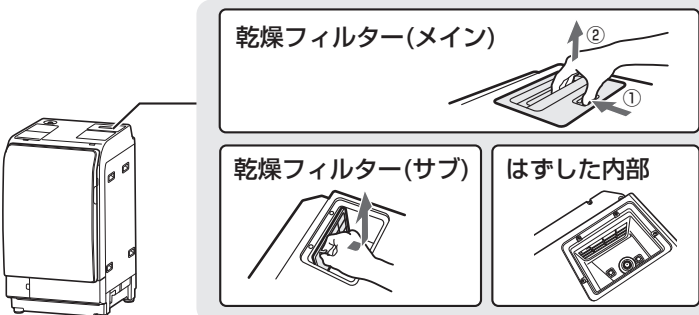
必要なとき

エラー表示・お知らせ表示

●点灯・点滅している運転内容キーなどを急速点滅させながら、以下の表示でお知らせします。

エラー表示・内容	ご確認ください	再スタート
 E 31 糸くずフィルターが はずれている	●糸くずフィルターを確実に取り付けてください。 (50 ページ)	「スタート」を タッチする
表に記載以外の  …表示や  …などの表示のとき	●電源をいったん切って、1分ほどしてから入れ直してください。 同じ表示の場合は故障のおそれがあるため、蛇口(水栓)を閉めて電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。 ●「E39」「C10～C12」「C25」「C33～C44」は乾燥に関する表示です。 電源を入れ直すと、洗濯運転(洗い～脱水)には使えます。 乾燥中に再度同じ表示をする場合は、故障のおそれがあります。 ●電源を受け付けないときは (72 ページ)	

●以下の内容は、故障やエラーではありません。

お知らせ表示・内容	説明
 UF 糸くずフィルターが 詰まっている	●糸くずフィルターをお手入れしてください。 (50 ページ) ●運転終了から24時間表示します。 (電源を切ると表示が消えます) 
 U 04 (乾燥運転中表示) 乾燥フィルターが 目詰まりしている	●乾燥フィルターを水洗いしてください。(48, 49 ページ) ●排水口をお手入れしてください。(54 ページ) ●運転中に表示し、運転終了後も最大24時間表示します。(電源を切ると表示が消えます) ●運転中に表示に気付いたときは「スタート」キーで一時的に停止し、お手入れ後必ず乾燥フィルターを取り付けてから再スタートします。再スタート後も「U04」を表示しますが、異常ではありません。運転終了後は、電源を切ってください。 ●お手入れせずに運転を続けると乾き残りができたり、運転時間が延びる原因になります。 ●乾燥フィルターをお手入れしても「U04」をひんばんに表示するときは、槽洗浄コース(洗浄8時間)を運転してください。(56, 57 ページ) ●ドラム内に衣類が広がって張り付くと、温風の流れがさえぎられて表示することもあります。ほぐしてください。 
 U 05 (「洗濯～乾燥」中表示) 洗濯物の量が多い	●いったん電源を切って、洗濯物を適量に減らし運転し直してください。そのまま運転を続けると、(乾燥中やシワ防止運転中も「U05」を表示)衣類がほぐれにくく乾燥むらや乾き残りができるなど、十分な乾燥ができません。(洗濯物がめれていると、重く計量されて表示する場合もあります)

お知らせ表示・内容	説明
チャイルドロック チャイルド ロック中	●チャイルドロック設定中は、常にドアがロックされ、ドアは開きません。 チャイルドロック設定中のドアの開けかたは (5 ページ)
⇒ 洗 剤 ⇐ (点滅) ⇒ 柔軟剤 ⇐ (点滅) 洗剤や柔軟剤が 少なくなっている	●自動投入タンクの洗剤や柔軟剤が少なくなると、表示を点滅させてお知らせします。タンクに洗剤や柔軟剤を補充してください。(16 ページ) 補充せずに使用を続けると、表示が急速点滅に変わり、洗剤や柔軟剤が自動投入できなくなります。早めに補充してください。
≥ 0 0:00 ≤ 時計の電池が なくなっている	●時計表示や予約運転はできませんが、洗濯・乾燥運転はできます。 時計機能をご利用になりたい場合は、お買いあげの販売店、または修理に関する相談窓口などにご相談ください。
⇒ (()) ⇐ (点滅) シャープクラウド サービスに 接続できていない	●別冊「シャープクラウドサービスガイド」の「こんなときは？」をご覧ください。
88 88 88 「デモ表示」に 設定されている	●「初期化する (47 ページ)」をおこなってからご使用ください。 デモ表示とは、店頭などで商品の特長や機能を説明するための表示です。

仕 様

- 下表は日本電機工業会の自主基準による。
- 電源プラグを差し込んだ状態で、電源スイッチを「切」にしたときの待機時消費電力は0(ゼロ)です。
- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整は不要です。
- 無線LAN機能に関する仕様は「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

種 類	ドラム式電気洗濯乾燥機	運 転 音	洗い時30dB、脱水時37dB、乾燥時39dB
電 源	100V 50/60Hz共用	洗 濯 の 方 式	ドラム式
標準洗濯・脱水容量	11kg (乾燥布質量)	乾 燥 方 式	除湿形回転ドラム式
標準乾燥容量	6kg (乾燥布質量)	水 道 水 圧	0.03~0.8MPa
標準使用水量	(洗濯時) 75L (洗濯~乾燥時)52L	外 形 寸 法	幅640×奥行739×高さ1115 (mm) 幅には排水ホース、高さには給水ホースを含む
電動機定格消費電力	(洗 濯) 320W (循環ポンプ) 50W		
最大消費電力	(乾 燥) 910W	製 品 質 量	約84kg

ふる水ポンプ

定 格	直 流 12V/1.2A	揚水量(長さ4m時)	揚程1m 7L/分 (揚程1.4m 6L/分)
-----	--------------	------------	-------------------------

延長用給水ホース

付属の給水ホースにつぎ足して使用します。

流通コード	希望小売価格
1m用 210 360 0110	1,430円 (税込)
2m用 210 360 0111	1,925円 (税込)
3m用 210 360 0112	2,200円 (税込)
5m用 210 360 0113	3,025円 (税込)

給水ホース

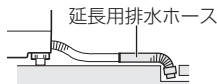
水栓つぎでは付属していません。市販の洗濯機用ニップル (オートストッパー付き) とともにお願いします。

流通コード	希望小売価格
0.5m用 210 360 0291	1,430円 (税込)
1m用 210 360 0187	1,980円 (税込)

延長用排水ホース

(長さ1.3m)

流通コード	希望小売価格
210 360 0575	2,200円 (税込)



真下排水つぎてセット (据付脚 高さ2.7cm 4個同梱)

排水口が本体の下にある場合に。

ES-MH2

希望小売価格
2,200円 (税込)



据付脚 (高さ2.7cm 4個)

流通コード	希望小売価格
210 110 0603	1,760円 (税込)



脚スペーサー (各2)

流通コード	希望小売価格
210 413 0127	660円 (税込)



洗濯槽クリーナー (塩素系)

石けんかすなどの汚れ落としに。

ES-CD 希望小売価格
1,760円 (税込)

洗濯キャップ (ドラム式洗濯乾燥機用)

ES-CPD1 希望小売価格
1,320円 (税込)



ふる水ホース掛け

流通コード	希望小売価格
210 214 0836	1,100円 (税込)



ふる水ポンプセット

長さ4m (ポンプ本体抗菌仕様※1/交換用フィルター同梱)

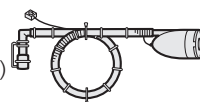
ES-FP4M

希望小売価格
3,850円 (税込)

長さ5m (非抗菌/交換用フィルターなし)

流通コード 210 396 0160

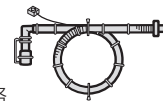
希望小売価格
3,300円 (税込)



延長用ふる水ホースセット

ふる水ポンプセットにつぎ足して延長できます。

流通コード	希望小売価格
長さ2m 210 360 0657	2,200円 (税込)
長さ5m 210 360 0656	3,190円 (税込)



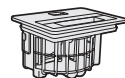
乾燥フィルター (メイン)

ES-X11A-S (シルバー系)

流通コード	希望小売価格
210 337 0527	4,180円 (税込)

ES-X11A-T (ブラウン系)

流通コード	希望小売価格
210 337 0534	4,180円 (税込)



乾燥フィルター (サブ)

流通コード	希望小売価格
210 337 0524	1,650円 (税込)



液体洗剤タンク

流通コード	希望小売価格
210 421 0021	3,300円 (税込)



柔軟剤タンク

流通コード	希望小売価格
210 421 0022	3,300円 (税込)



タンクフィルター

流通コード	希望小売価格
210 337 0526	220円 (税込)



給水弁用フィルター

流通コード	希望小売価格
210 337 0444	330円 (税込)



銀イオンホース

蛇口と洗濯機用ホースの間に取り付けで使用します。洗濯水に銀イオンを溶出し、洗濯物を抗菌※2・防臭※2コートします。AS-AG1 オープン価格



※1・試験機関: (一財) ボーケン品質評価機構・試験成績書発行番号: 20216026820-1, 20219022690-1・試験方法: JIS Z 2801 抗菌性試験・試験結果: 抗菌効果あり ※2・試験機関: (社) 京都微生物研究所・試験方法: 当社にてあらかじめ銀イオンを付着させた試験布を JIS L 1902 菌液吸収法に準拠して評価・抗菌方法: AS-AG1 を用いた洗濯による (ドラム式 ES-W112 (2019年製) 洗濯容量4kg、標準コース。タテ型 ES-PW11D (2019年製) 洗濯容量2kg、標準コース)・試験結果: 抗菌活性値2.2以上。抗菌効果は次の洗濯まで持続します。



洗濯機をサービスマンがお掃除!

汚れの状態を確認し、部品を取りはすすなどして清掃をおこないます。

<https://jp.sharp/support/washer/cleaning2/drum.html>



お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(70~78ページ)、「エラー表示・お知らせ表示」(81~83ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(69ページ)よりお問い合わせください

Webもご活用ください

(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ 洗濯機

検索

<https://jp.sharp/support/washer/>



ビジュアルガイド

操作手順を動画や写真でご案内

<https://jp.sharp/support/washer/visualguide.html>



よくあるご質問 Q&A情報



故障診断ナビ

症状別の故障診断など