SHARP

# シャープ
# クラウドサービスガイド

**全自動電気洗濯機用**

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
●このシャープクラウドサービスガイドをよくお読みのうえ、正しくお使いください。
**ご使用の前に、製品に同梱されている取扱説明書の、「安全上のご注意」もあわせて必ずお読みください。**
●このシャープクラウドサービスガイドは、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。
●業務用として使用しないでください。

**本書(シャープクラウドサービスガイド)では、主にシャープクラウドサービス接続の初期設定について説明しています。**

## もくじ


ページ

安全上のご注意 …… 2
必要な環境 …… 2
無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意 … 2
**初期設定** …… 4
無線LANの各種設定 …… 6
・無線モジュールの初期化 など
**こんなときは？** …… 10
サポートページのご案内 …… 裏表紙


**クラウドサービス「COCORO WASH」でお洗濯を快適サポートします。**

COCORO WASH サポートページ

詳しくはこちら

https://jp.sharp/support/washer/cloud/cocoro_wash/



離れた場所からも
**予約時間の変更ができる**




お家でも外出先でも
**運転状況をお知らせ**




仕上がりについて答えると AI が学習し使うたびにお好みの仕上がりに近づくようお洗濯
**AI 標準コース**



面倒な計算をしなくても大丈夫
**ご使用洗剤の必要量をカンタンに！**




カスタマイズで素早くスマートに
**よく使うコースを登録**




この洗濯機は無線LAN機能を搭載しています。無線LAN接続の設定をすると、シャープクラウドサービスやスマートフォンを利用して、様々なサービスが利用できます。
クラウドサービスへの接続方法については、4, 5 ページ をご覧ください。

**接続のしかたを動画でもご案内しています**(ご参考)
https://jp.sharp/support/washer/cloud/cocoro_wash/setup/
・動画はドラム式洗濯機でご案内していますが、接続方法は同じです。

# 安全上のご注意

## 人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、右のように区分して説明しています。
■ お守りいただく内容の種類を、右の図記号で説明しています。

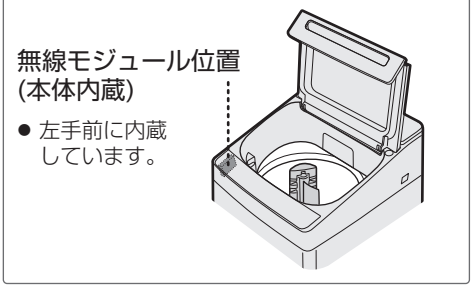
| ⚠ 警 告「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。 | |
|---|---|
| ⃠ してはいけないこと。 | ❗ しなければならないこと。 |

**⚠ 警告**

⃠ **病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線LAN機能を使用しない**
(医療機器の誤作動の原因)

❗ **医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する、または、本製品の無線モジュールを停止する** 6 ページ
(医療機器の誤作動の原因)
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

無線モジュール位置




● 左手前に内蔵しています。

● 上記のほかに、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで本製品を使用しない。
ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、火災報知機、自動ドア、その他の自動制御機器など。

# 必要な環境

**■ ルーター(無線LANアクセスポイント)**
あらかじめ、ルーターの電源を入れておいてください。
ルーターによっては、電源を入れてから使用できるようになるまで少し時間のかかるものもあります。ご使用のルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法やセキュリティなどの設定をご確認ください。
すべてのご利用環境での動作を保証するものではありません。
- 5GHz帯/2.4GHz帯(IEEE802.11a/b/g/n)に対応しています。
- セキュリティは「WPA Personal」「WPA2 Personal」「WPA3 Personal」に対応しています。(それぞれ「WPA-PSK」「WPA2-PSK」「WPA3-SAE」など、ルーターにより名称が異なります) 暗号化は「AES」のご使用をおすすめします。(2024年6月現在)

**■ インターネット回線**
- プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネットに接続する際に、毎回ID認証をおこなう場合は、ご利用できません。
- 光回線をおすすめします。
- ダイヤルアップはご利用できません。
- スマートフォンのテザリングやモバイルルーターでのご利用は、動作保証していません。
- すべてのルーターでの接続を保証しているものではありません。

**■ スマートフォンなどの携帯端末機器** (本書では、携帯端末機器の例として、スマートフォンで説明します)
- 対応OS(2024年6月現在)
Android™8.0～14／iOS15～17
- 接続設定の際はスマートフォンのBluetooth®機能を「ON」にしてください。

# 無線LAN・Bluetooth® 使用上のご注意

無線LAN 、Bluetooth®をご利用の場合は、次の内容、およびご使用のルーターなどの機器の取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

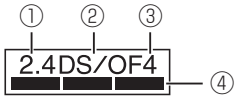
**■ 電波に関する使用上のご注意**
- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵しています。
  - 本製品を使用するときに無線局の免許は不要です。
  - 本製品は日本国内でのみ使用できます。
  - 本製品内蔵の無線モジュールを分解／改造すると法律で罰せられることがあります。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けた無線モジュールを内蔵しています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz)を利用する無線通信機器であるBluetooth®、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業･科学･医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

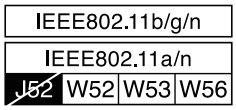
① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープ洗濯機サポートページ(裏表紙)からご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープ洗濯機サポートページ(裏表紙)からお問い合わせください。

### ■ 無線モジュールに関する仕様

● 無線LAN(IEEE802.11a/b/g/n)

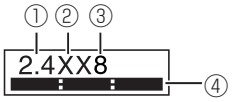



① 2.4：2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
② DS/OF：変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示します。
③ 4：想定される与干渉距離40m以下であることを示します。
④ ■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています。




・W52(5.2GHz 帯　36、40、44、48ch)が利用できます。
・W53(5.3GHz 帯　52、56、60、64ch)が利用できます。
・W56(5.6GHz 帯　100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch)が利用できます。
※ W52／W53は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

● Bluetooth5.0(Bluetooth Low Energy only support)




① 2.4：2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
② XX：変調方式がその他方式であることを示します。
③ 8：想定される与干渉距離80m以下であることを示します。
④ ■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味しています。

### ■ 個人情報(セキュリティ関連) に関する使用上のご注意

- 無線LAN、Bluetooth®の無線通信をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線LANは、電波を利用して本製品とルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線LAN 接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本体の無線モジュールの初期化をおこなってください。8 ページ
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本体の無線モジュールの初期化をおこなってください。8 ページ

### ■ その他

- 本製品は法令上、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。JATE による技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。また、コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内／障害物の近く／同じ周波数を利用する無線通信機器の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
- 工場出荷時は、ネットワークに接続しない設定になっています。

不正なアクセスによる利用が疑われるなど、無線LAN操作により不意な動作等となった場合は、すぐに電源をお切りください。無線モジュールも停止してください。6 ページ
【無線通信をおこなわないようにするため】




- 音声機能の対応言語は、日本語のみです。
- 本製品の音声合成ソフトウェアには、HOYA株式会社 MD部門 ReadSpeaker SBUの「ReadSpeaker」を使用しています。
  「ReadSpeaker」は、ReadSpeaker B. V. の商標です。
- 本書で記載しているイラストや洗濯機の発話内容は説明用のものであり、実際とは異なる場合があります。
- インターネット接続、専用アプリのダウンロードや操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。
- シャープクラウドサービスや専用アプリはバージョンアップにより内容が変更されることがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。
- 「Android」はGoogle LLC の商標です。
- Bluetooth®は、Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。
- iOS は、Apple Inc. のOS名称です。
  IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- そのほか、説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

# 初期設定

## 事前の準備

### 1 「シャープクラウドサービス利用規約」を確認する

本サービスの利用にあたり利用規約の内容が適用されますので、洗濯機を接続する前に「シャープクラウドサービス利用規約」を必ずご確認ください。

利用規約 https://jp.sharp/support/washer/cloud/agreement.html

### 2 必要な環境を確認する 2 ページ

### 3 「COCORO HOME」アプリを準備する

（アプリは無料ですが、ダウンロードや使用時には通信料が発生します）
COCORO HOMEアプリを使って洗濯機を接続します。まず、COCORO MEMBERSの会員登録をおこなってください。登録したCOCORO IDをCOCORO HOMEアプリで使います。(登録無料)

① 「COCORO MEMBERS」の会員登録をする

https://cocoromembers.jp.sharp

COCORO ID

メモにお使いください。

② 「COCORO HOME」アプリをインストールする

https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app

COCORO HOME

QRコードについて：スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## スマートフォンで接続・機器登録する

アプリの記載内容は、随時更新されます。表示画面に従って操作してください。

### 1 洗濯機の電源を入れる

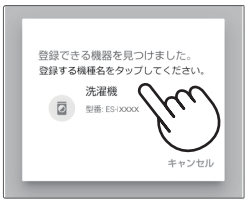



### 2 アプリを起動する




- 位置情報⇒「許可」
- Bluetooth®機能⇒「ON」
- スマートフォンは洗濯機の近くで操作してください。

### 3 アプリが洗濯機を見つけたらタップする




### 4 事前準備の内容を確認する



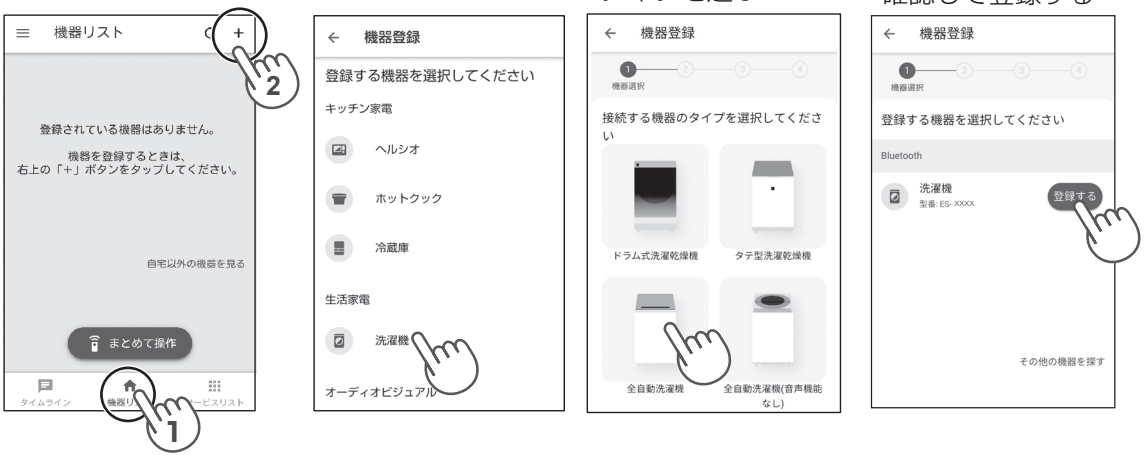

- 登録する機器を見つけるまでに時間がかかる場合があります。
- 見つからないときは、下記 [ ] の操作をおこなってください。
- 下記 [ ] の操作の途中で登録する機器が見つかることがあります。登録する洗濯機が表示されたらタップしてください。

### 3 の画面がでない場合

無線LAN接続済みの洗濯機を機器登録するときにも

**次の順にタップして、登録する洗濯機を選んでください。**

①「機器リスト」⇒「＋」　②「洗濯機」を選ぶ　③接続する洗濯機のタイプを選ぶ　④洗濯機の機種名を確認して登録する



※1 **WPS、AOSS、らくらく無線スタートなど**：Wi-FiとWPSは、Wi-Fi Allianceの商標です。AOSS™ は、株式会社バッファローの商標です。らくらく無線スタートはNECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
※2 パスワードは、「暗号化KEY」、「KEY」などと書かれている場合もあります。

## 4 アプリを起動する 利用規約に同意しログインする




下記の権限を求めるメッセージが表示されたら、「許可」または「OK」を選択してください。
(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)
- 位置情報の利用許可
- Bluetooth®の使用許可
- ネットワーク上のデバイスの検索について

ご確認ください

### ルーターを確認する

- 無線接続ボタン※1があるタイプ
  ⇒ボタンの位置と操作方法をご確認ください。
- 無線接続ボタンがないタイプ
  ⇒接続手順の途中で、ルーターのSSIDとパスワード※2の入力が必要です。あらかじめメモしたものを、お手元にご用意いただくことをおすすめします。

### Bluetooth®機能を使用する

- スマートフォンの**Wi-Fi機能とBluetooth®機能を「ON」設定**にしてください。
- スマートフォンは洗濯機の近くで操作してください。
  (洗濯機から離れると通信が切れることがあります)

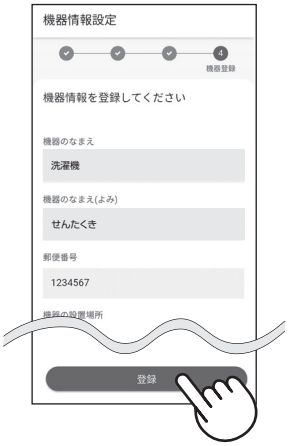
## 5 利用規約に同意し、次へ




## 6 アプリに従って操作する

接続に時間がかかる場合があります。

## 7 アプリに機器情報を入力する




## 8 *7* で「登録」をタップしたら**設定完了です**




### 「COCORO WASH」サービスを使うとき

アプリを起動して、「サービスリスト」をタップ
⇒「COCORO WASH」を選んでください。




ワンポイントアドバイス

**電源を入れ直した後は・・・**

クラウドサービスからの更新情報を正しく受信するために、洗濯機を使用しないときも電源を切らずに**「スリープ状態」**にすることをおすすめします。
電源を入れたまま5分以上放置すると、「スリープ状態」に変わります。

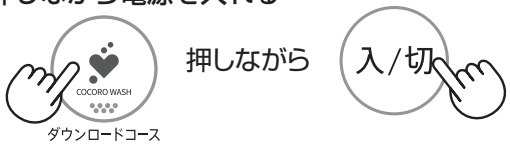
お願い

洗濯機を廃棄したり第三者に譲渡する場合や、シャープクラウドサービスの利用をやめたいときは、必ず、アプリで機器登録を解除し、洗濯機本体の無線モジュールを初期化してください。8,11 ページ

# 無線LANの各種設定

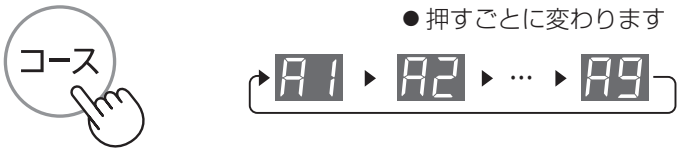
## 無線LAN設定モード (基本手順)

**1** 電源「切」の状態で、「ダウンロードコース」ボタンを押しながら電源を入れる




▶ A1 ピッ♪ 無線LAN設定モードに入り、「機能番号」を表示する

**2** 「コース」ボタンで変更したい「機能番号」を選ぶ




| 機能番号 | 機能の説明 | ページ |
|---|---|---|
| A1 | 無線モジュールの起動/停止 | 6 |
| A2 | ルーターの無線接続ボタンを使用する場合の洗濯機とルーターの無線LAN接続（5ページ 手順6で選択します） | 7 |
| A3 | アプリでルーター情報を入力する場合の洗濯機とルーターの無線LAN接続 | 7 |
| A4 | 無線モジュールの初期化 | 8 |
| A5 | 無線モジュールのアップデート | 8 |
| A6 | MACアドレスの表示 | 8 |
| A7 | 無線LAN通信状態確認 | 9 |
| A8 | お役立ち情報の配信/停止 | 9 |
| A9 | Bluetooth® の起動/停止 | 9 |

- 工場出荷時は、無線モジュールは起動していません。
- 初めて設定するときは、A1 と A9 のみ表示します。
- 機能番号 A2 ～ A8 は、A1 で無線モジュールを起動していないと、選択できません。
  また、無線LAN接続や機器登録が完了していないと選択できない機能もあります。

**3** 「スタート」ボタンで「機能番号」を決定する




▶ 選択した「機能番号」の手順に従い、設定をおこなう。

**4** 設定モードを終了する




電源を切る

## A1 無線モジュールの起動 / 停止

**1** 無線LAN設定モードで、機能番号「A1」を選び、「スタート」ボタンで決定する 6 ページ

**2** 「コース」ボタンで無線モジュールの停止(0)/起動(1)を切り替える




**3** 「スタート」ボタンで決定する




▶ **2** で「起動(1)」を選んだ場合

⇒ 無線モジュール起動後に次の機能番号「A2」を表示する。

A2

AP 無線モジュール起動中は「AP」が点滅します。

▶ **2** で「停止(0)」を選んだ場合

⇒ 電源が切れる。

## A2 ルーターの無線接続ボタンを使用する場合の 洗濯機とルーターの無線LAN接続

●「スマートフォンで接続・機器登録する（5 ページ）」の手順6で「無線接続ボタンを使用して接続する」を選択してください。

**1** 無線LAN設定モードで、機能番号「A2」を選び、「スタート」ボタンで決定する（6 ページ）

**2** 「bU」を表示したら、あらかじめ確認した「利用規約」を「スタート」ボタンで同意する

bU ▶ 同意 スタート（一時停止）

●ルーターを変更する際など、「bU」以外を表示する場合がありますが、異常ではありません。続けて操作をおこなってください。

**3** 「bP」が点滅したら、ルーターの無線接続ボタンを長押しする

bP ▶ ルーター※

接続中は点滅

※ 操作のしかたは、ご使用の機器の取扱説明書をご確認ください。

**4** コネクトランプが点灯し、受信強度表示がでれば接続完了です

コネクトランプ b0 b1 b2 b3

弱 ◀——(受信強度)——▶ 強

接続に数分かかる場合があります

通信エラー bE

●コネクトランプが点滅中はお待ちください。接続に失敗した場合は、ルーターを確認し、設定し直してください。

**5** アプリに機器情報を入力する（4 ページ 手順7）

続けて他の設定をおこなうとき

ダウンロードコース ▶ A2 「機能番号」表示に戻る（（6 ページ）基本手順2）

終了するとき⇒電源を切る

## A3 アプリでルーター情報を入力する場合の 洗濯機とルーターの無線LAN接続

●「スマートフォンで接続・機器登録する（5 ページ）」の手順6で「ルーター情報を入力して接続する」を選択してください。

**1** 無線LAN設定モードで、機能番号「A3」を選び、「スタート」ボタンで決定する（6 ページ）

**2** 「bU」を表示したら、あらかじめ確認した「利用規約」を「スタート」ボタンで同意する

bU ▶ 同意 スタート（一時停止）

●ルーターを変更する際など、「bU」以外を表示する場合がありますが、異常ではありません。続けて操作をおこなってください。

**3** 1.アプリを起動する

2.（4 ページ）の 3 の画面がでない場合 に従って登録まで進んだら、右下の「その他の機器を探す」をタップする

3.アプリに従い、接続方法を選んだ後、画面を下までスクロールして「次へ」をタップし、続けてアプリに従って操作する bP 接続中は点滅

**4** コネクトランプが点灯し、受信強度表示がでれば接続完了です

コネクトランプ b0 b1 b2 b3

弱 ◀——(受信強度)——▶ 強

接続に数分かかる場合があります

通信エラー bE

●コネクトランプが点滅中はお待ちください。接続に失敗した場合は、ルーターを確認し、設定し直してください。

**5** アプリに機器情報を入力する（4 ページ 手順7）

続けて他の設定をおこなうとき

ダウンロードコース ▶ A3 「機能番号」表示に戻る（（6 ページ）基本手順2）

終了するとき⇒電源を切る

# 無線LANの各種設定 (つづき)

## A4 無線モジュールの初期化

**1** 無線LAN設定モードで、機能番号「A4」を選び、「スタート」ボタンで決定する (6 ページ)

以下の操作をおこなうと、シャープクラウドサービスのユーザー登録データが消去されます。
ご承諾のうえ、操作してください。

**2** 「AC」を表示したら、「スタート」ボタンを「ピッ」と鳴るまで長押しする(約3秒)




**3** 「AC」が点滅し、初期化が終わると点灯に変わり、「ピーッ」と鳴って電源が切れる




## A5 無線モジュールのアップデート

**1** 無線LAN設定モードで、機能番号「A5」を選び、「スタート」ボタンで決定する (6 ページ)

アップデート情報は「COCORO HOME」アプリでお知らせします。

**2** アップデート情報の確認後、「UP」を表示する




● アップデート情報がない場合は **5** にお進みください。

**3** 「スタート」ボタンを押す




**4** 「UP」が点滅し、アップデートが終わると点灯に変わる




**5** 続けて他の設定をおこなうとき




「機能番号」表示に戻る (6 ページ 基本手順2)

終了するとき⇒電源を切る

## A6 MACアドレスの表示

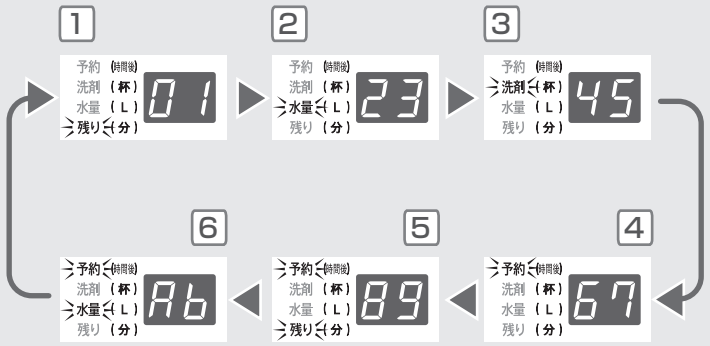
**1** 無線LAN設定モードで、機能番号「A6」を選び、「スタート」ボタンで決定する (6 ページ)

**2** MACアドレスを表示する

例 MACアドレス「0123456789AB」の場合




● 6回に分けて表示します
● 押すごとに変わります




**3** 続けて他の設定をおこなうとき




「機能番号」表示に戻る (6 ページ 基本手順2)

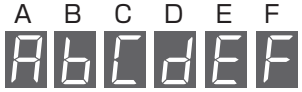
終了するとき⇒電源を切る

ワンポイントアドバイス

◆ MACアドレスに使用するアルファベットについて

● A～Fを使用します。洗濯機では以下の通り表示します。

A B C D E F



## A7 無線LAN通信状態確認

1 無線LAN設定モードで、機能番号「A7」を選び、「スタート」ボタンで決定する (6 ページ)

2 しばらく「－－」を表示したあと、無線モジュールの通信状態を表示します

通信状態確認中 ▶ 通信状態表示（例 C0）

| 表示 | 通信状態 |
|---|---|
| C0 | 正常に通信できています |
| bU | ルーター 未接続<br>⇨ 洗濯機とルーターを無線 LAN 接続してください。(4, 7 ページ) |
| AE | 無線モジュールの通信エラー<br>⇨ 電源を切って、しばらくしてから起動し直してください。 |
| bE | 洗濯機とルーターの通信エラー<br>洗濯機が、ルーターの無線 LAN に接続されていません。<br>⇨ ルーターの通信状態を確認してください。 |
| CE | ネットワークサービス<br>(シャープクラウドサービス)通信エラー<br>⇨ インターネット回線に問題が無いことを確認してから、再度、操作をおこなってください。 |

3 続けて他の設定をおこなうとき



▶ A7 「機能番号」表示に戻る (6 ページ) 基本手順2)

終了するとき⇒電源を切る

## A8 お役立ち情報の配信/停止

1 無線LAN設定モードで、機能番号「A8」を選び、「スタート」ボタンで決定する (6 ページ)

2 「コース」ボタンで、お役立ち情報の配信(1)/停止(0)を切り替える




3 「スタート」ボタンで決定する




4 続けて他の設定をおこなうとき
⇒ (6 ページ) 基本手順2に戻る

終了するとき⇒電源を切る

## A9 Bluetooth® の起動/停止

1 無線LAN設定モードで、機能番号「A9」を選び、「スタート」ボタンで決定する (6 ページ)

2 「コース」で、Bluetooth® の起動(1)/停止(0)を切り替える




3 「スタート」ボタンで決定する




4 続けて他の設定をおこなうとき
⇒ (6 ページ) 基本手順2に戻る

終了するとき⇒電源を切る

# こんなときは？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をご確認ください。
詳細は、サポートページをご確認ください。（裏表紙）

| こんなときは | ご確認ください | 参照ページ |
|---|---|---|
| **洗濯機とルーターを接続できない** | お使いのルーターの取扱説明書で、仕様や設定を確認してください。 | |
| | ● ルーターは「IEEE802.11a/b/g/n」に対応していますか。<br>⇨対応しているルーターをご用意ください。 | 3 |
| | ● セキュリティの暗号化方式を「WEP」に設定していませんか。<br>⇨「WEP」はセキュリティ強度が低いため対応していません。セキュリティは「WPA Personal」「WPA2 Personal」「WPA 3Personal」に対応しています。暗号化は「AES」に対応しています。(2024年6月現在) | 2 |
| | ● SSIDを隠すステルス設定をしていませんか。<br>⇨解除してください。 | — |
| | ● ルーターにMACアドレスを登録している機器以外との無線LAN通信を禁止するMACアドレスフィルタリングを設定していませんか。<br>⇨フィルタリング設定をおこなっている場合は、洗濯機のMACアドレスを登録してください。（無線LANの各種設定 A6 をご覧ください) | 8 |
| | ● ルーターに接続している機器同士の無線LAN通信を禁止するプライバシーセパレーター設定をしていませんか。<br>⇨解除してください。 | — |
| | ● ルーターの本体やアンテナの向きを調整したり、ルーターと洗濯機を近づけたりして、ルーターの電源を入れ直し、もう一度設定してください。 | 4,5 |
| **アプリの「機器登録」で洗濯機が見つからない** | ● スマートフォンやタブレット端末が、アプリの対象機種かどうかを確認してください。 | 2 |
| | ● スマートフォンの設定でBluetooth®機能が「ON」になっているかご確認ください。(iOSの場合、[設定] ⇒ [COCORO HOME]でもBluetooth®機能が「ON」になっているかご確認ください。) | 4,5 |
| | ● COCORO HOMEアプリへの位置情報の利用を「許可」しましたか。<br>⇨位置情報の利用を「許可」してください。 | 4,5 |
| **スマートフォンでアプリの操作をしても洗濯機と通信できない** | ● アプリに洗濯機の機器登録をしていますか。<br>⇨アプリの [機器リスト] ⇒ [+] ⇒ [機器登録] から、画面に従って機器登録をおこなってください。 | 4,5 |
| | ● 洗濯機本体のコネクトランプ( (( ● )) )が点灯していますか。<br>⇨消灯している場合は、無線モジュールを起動してください。(無線LANの各種設定 A1 をご覧ください) | 6,7 |
| | ⇨点滅している場合は、無線LAN通信状態を確認してください。(無線LANの各種設定 A7 をご覧ください) | 9 |

**コネクト ランプ** (( ● )) 無線LAN通信状態を表示します

**点灯：**シャープクラウドサービスに接続しています。
**点滅：**シャープクラウドサービスが利用できません。
**消灯：**内蔵の無線モジュールが停止、または、洗濯機とルーターの無線LAN接続が完了していません。

| こんなときは | ご確認ください | 参照ページ |
|---|---|---|
| **スマートフォンにアプリからアップデートのお知らせが届いた** | ● アップデートが必要です。<br>⇨無線モジュールをアップデートしてください。<br>（無線LANの各種設定 A5 をご覧ください） | 8 |
| **複数のスマートフォンから操作したい**<br>**スマートフォンを買い替えた** | ● 使いたいスマートフォンにCOCORO HOMEアプリをインストールし、登録済みのCOCORO IDとパスワードでログインすればご利用いただけます。1台の洗濯機に登録できるCOCORO IDは、10個までです。 | 4,5 |
| **ルーターを変更した** | ● COCORO HOMEアプリで設定します。<br>⇨アプリの機器リスト画面の[⚙]をタップ→[無線LAN接続先設定変更]から、画面の指示に従って操作してください。または、<br>「無線LAN接続先変更」をご確認ください<br>https://jp.sharp/support/washer/cloud/cocoro_wash/setup/ | — |
| **メールアドレスを変更した** | ● COCORO HOMEアプリのログインに使用するCOCORO IDは、「COCORO MEMBERS」に登録されているメールアドレスを使用します。以下の操作をおこなってください。<br>① 「COCORO MEMBERS」のホームページでメールアドレス(COCORO ID)を変更する。<br>② 変更したメールアドレス(COCORO ID)でCOCORO HOMEアプリにログインする。 | — |
| **第三者から本製品を譲渡された** | ● 第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、以下の操作をおこなってください。<br>① 無線モジュールを初期化する。<br>（無線LANの各種設定 A4 をご覧ください）<br>② 初期設定をおこなう。 | 8<br>4,5 |
| **本製品を廃棄する**<br>**第三者に譲渡する**<br>**クラウドサービスの利用をやめる**<br>**アプリを削除する** | ● 無線LAN通信機能など、個人情報の流出を防ぐため、以下の操作を必ずおこなってください。<br>① COCORO HOMEアプリで、[≡]→[機器管理・設定]→[機器登録解除]から廃棄、または譲渡する洗濯機を解除する。<br>② 無線モジュールを初期化する。<br>（無線LANの各種設定 A4 をご覧ください）<br>COCORO HOMEアプリを削除しても、シャープクラウドサービスによる音声サービスの提供および当社家電の情報収集・分析は継続します。アプリを削除したときは、必ず、上記②の操作をおこなってください。 | —<br>8 |
| **無線 LAN 設定モードで A2 ～ A8 が選択できない** | ● 無線モジュールが起動していないと選択できません。<br>⇨無線モジュールを起動させてください。<br>（無線LANの各種設定 A1 をご覧ください） | 6 |
| **引っ越した** | ● 新しい郵便番号をアプリに登録してください。<br>⇨アプリの機器リスト画面の[⚙]をタップ→[機器情報設定]から、郵便番号を登録してください。 | — |

# サポートページのご案内

## クラウドサービス「COCORO WASH」について

https://jp.sharp/support/washer/cloud/

● 無線LAN機能の設定方法やクラウドサービスの使いかたなどをご紹介しています。

## シャープ洗濯機サポートページ

https://jp.sharp/support/washer/

● 本製品に関するよくあるお問い合わせやお困りごとついて、Q&Aなどで詳しく説明しています。

**本製品で使用している知的財産権など**

本製品に組み込まれているソフトウェアは、当社が開発または作成し、当社が著作権を有するソフトウェアと、第三者が著作権を有するフリーソフトウェアで構成されています。本製品に組み込まれているソフトウェアのライセンス表示等の詳細は、下記URLから確認できます。
https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license_a04.pdf

もっと暮らしを楽しく便利に！ 家電同士を連携させて快適なスマートライフを応援するアプリです

**スマートライフアプリ「COCORO HOME」**



無線LANの設定はもちろんのこと、お客様の習慣を学習して家電操作を提案したり、複数機器の管理もこなします。

**ぜひお試しください！**




**家電同士が連携してお手伝い**

洗濯が終わったことをキッチンの冷蔵庫がお知らせ。




**複数の家電を一括操作**

お出かけ前、テレビやエアコンの電源をまとめてオフ！

※ご利用には対応する家電、機器が必要となります

詳しくはこちら

https://cocoroplus.jp.sharp/home/

シャープ株式会社 本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地