

電気洗濯乾燥機 家庭用 取扱説明書

保証書付き 裏表紙にあります

据付説明付き

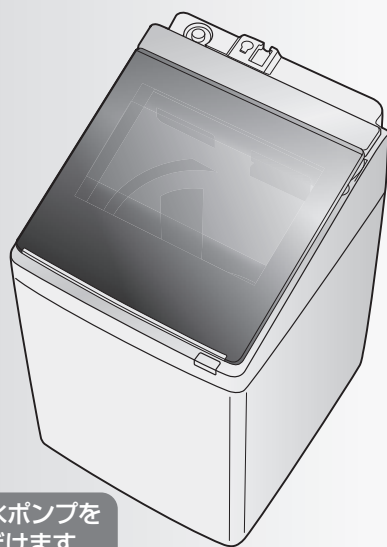
形名

ES-PW 8 J ES-PW11J

無線LANでつなぐ、
シャープクラウドサービス

毎日のお洗濯ライフを快適サポート。
スマートフォンの「COCORO HOME」アプリに
機器登録すると、さらに使いかたが広がります。

同梱のシャープクラウドサービスガイドをご確認ください



別売のふる水ポンプを
ご使用いただけます

ご購入にあけいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書(保証書/据付説明付き)は、
シャープクラウドサービスガイドとともに、いつでも見ることが
できる所に必ず保管してください。
- 設置の際には「設置のしかた」をご確認ください。
- ご転居や配管清掃後などの再設置に備えて、
余った脚スパーサーや未使用の底カバーなども、必ず保管
してください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能!

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、
Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

ページ

はじめに

使いかた

必要なとき

安全上のご注意 必ずご確認ください	2
操作部の見かた	4
各部のなまえ(本体/付属品)	6
ご使用前に(チャイルドロック)	7
コースの紹介(エコ運転)	8
クラウドサービス	10
洗濯物の確認 必ずご確認ください	12
洗剤類の使いかた	14
(洗剤類の使用量/のりづけのしかたなど)	
洗濯・乾燥の流れ	18
洗濯する/洗濯～乾燥する	20
(標準(AI 標準)/おうち流/温つけおき洗い/シワ抑え/ 柔軟剤プラスコース)	
・運転内容を変更する	22
「脱水だけ」など個別に設定する	22
(「洗い」「すすぎ」「脱水」「乾かす」の時間や回数を選んで運転)	
乾燥する	23
(標準(AI 標準)/おうち流/ホームクリーニングコース)	
自分だけのコースを登録する(おうち流コース)	25
予洗いに(サッと予洗いコース)	25
軽い汚れの少量の衣類に(10分洗濯コース)	26
デリケートな衣類を洗う	27
(ホームクリーニングコース)	
毛布など大物を洗う(毛布コース)	28
付属のハンガーを利用する	30
(ハンガーの使いかた)	
付属のハンガーで除菌・乾燥	32
(ハンガー除菌・乾燥コース)	
プラズマクラスターで除菌・消臭	34
(ハンガー除菌・消臭コース)	
音声機能(「聞いて」キー)	36
ふる水を使う(ふる水ポンプ: 別売)	38
予約運転する	40
設定を変更する	41
(乾燥の仕上がり具合調整/終了音の消しかた/初期化など)	
お手入れする(フィルター類など)	44
洗濯・脱水槽を清潔に	48
(槽クリーン/槽乾燥/槽洗浄)	
設置のしかた	51
(事前確認/排水ホース/据え付け/給水ホース/試運転)	
保証とアフターサービス	58
(修理を依頼されるときは/お客様ご相談窓口のご案内)	
こんなときは?	59
コースの詳細	66
お知らせ表示・エラー表示	68
(E・C・Uなどの表示が出たとき)	
仕様	70
別売品	71
保証書	裏表紙

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを
説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を
次のように区分して、説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

電源や電源プラグ・コードは



- 傷んだものは使わない
- 束ねない、無理に曲げない
- 傷付けない、加工しない
- 重いものを載せない、はさみ込まない
- 引っ張らない、ねじらない
- コードを持って抜かない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
(感電・ショート・発火の原因。破損の場合
はお買いあげの販売店へ修理のご相談を)



- 定格15A・交流100Vの単独コンセント
を使う(電源や定格が異なったり、他の器具
と併用すると分岐コンセント部が異常発熱
して発火の原因)
- 電源プラグの刃および刃の取付面にほこり
が付着している場合はよく拭く(火災の原因)

異常・故障時は



- すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いて
お買いあげの販売店に点検・修理を依頼する
(感電や漏電・ショートなどによる火災の原因)

子どもの事故を防ぐために



- 子どもに洗濯・脱水槽の
中をのぞかせない
- 本体の近くに台を置かない
(洗濯・脱水槽内に落ちて
けが、やけど、感電、
窒息、おぼれる原因)
- 扱いに不慣れな方だけでは使わせない



運転中は本体の下に手足を入れない



- 本体の下に手足が入るすき間をあけない
特に置台などを使用すると
すき間が大きくなりますので
ご注意ください。
(本体下部には回転部
などがあり、けがや
感電の原因)



据え付けは



- 浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所
に置かない(感電や漏電による火災の原因)



アース線接続

- アースを確実に取り付ける
(故障や漏電のときに感電の原因)
アース工事は販売店、または最寄りの電気工事
店にご相談を

洗濯物を取り出すときは



- 洗濯・脱水槽が完全に止まるまで触らない
(洗濯物が手に巻き付くとけがの原因)

お手入れの際は



- 本体各部に直接水をかけない
(ショート・感電の原因)



プラグを抜く

- 必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)

乾燥について



- 次のようなものは(洗濯後でも)絶対に
乾燥しない
- 油や溶剤が付着した衣類
食用油・動植物系油・機械油・灯油・
ガソリン・美容オイル(ボディオイル・
エステ系のオイルなど)・軟膏・ベンジン・
シンナー・アルコール・
ドライクリーニング油など
- 発泡ウレタン(スポンジ類)・ポリプロピレン
繊維・樹脂(セルロース系)・手芸用ボンド
などを使ったもの
(油の酸化熱による自然発火や引火の原因)



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

その他



- ガソリン・灯油・ベンジン・シンナー・アルコールなどの引火物や、それらが付着した洗濯物を絶対に入れたり近付けたりしない(火災・爆発の原因)
- プラスチック部には絶対に火気を近付けない(火災・変形の原因)
- 改造はしない
- 運転中にふたのロックがかからない(回転中でもふたが開けられる)ときや、運転終了後、洗濯・脱水槽が回転しているときは、絶対に手を入れない。ただちに電源プラグを抜き修理を依頼する(けがの原因)
- 修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない(火災・感電・けがの原因)

点検や修理はお買いあげの販売店にご相談を



注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

洗濯物・本体・周囲の壁などの損壊を防ぐために



- 防水性の衣類やシートは洗濯・脱水・乾燥しない
 - レインコート・サウナスーツ・ウインドブレーカー・スキーウェア・ダウンジャケット・理美容用クロス・オムツカバー・自転車、自動車などのカバー・寝袋・防水シート・防水エプロンなど(水が抜けないため脱水中に異常振動を起こし、転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、水漏れの原因)
- 毛布など大物は、折りたたんで重ねた状態で入れない(洗濯中に固まりやすいため脱水中に異常振動を起こし、転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、水漏れの原因)
- **28ページ**をご確認のうえ、洗濯キャップ、または、大型毛布用丸型ネットを使用して正しく入れてください。
- カーペット・水を通さないカーペットカバーやマット類(裏にゴムなどが付いているものは、洗濯・脱水・乾燥しない)
- 用途外には、使用しない
洗濯機本来の用途以外のものを洗濯・脱水・乾燥しない。(異常振動を起こし本体損壊やけがの原因)
 - 異常振動が起こった場合、安全装置がはたさりますが、槽が高速で回転しているときはすぐに止まりませんのでご注意ください。



運転前の確認



- 水栓を開けてホースの接続を確認する(接続部がゆるんでいると、水漏れして水浸しなどの思わぬ被害の原因)

運転後の確認



- 必ず水栓を閉じる(万一の水漏れ防止)

電源プラグは



プラグを抜く

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く(感電・ショート・発火の原因)
- 長期間ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く(絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因)

その他



- ふたに物を落としたり置いたりしない(破損(割れ・ひび・傷)により、けがの原因)
万一、ふたが破損したときは、すぐに修理を依頼してください。
- 本体の上にのぼったり重い物を載せたりしない(変形・破損により、けがの原因)
- 本体の上に物を置かない(振動による落下や誤動作の原因)
- ロックされたふたを無理に開けない(ふたやロック機構部が破損の原因)
- 操作部付近に、磁石など磁気を帯びたものを近付けない(誤動作の原因)

温度に注意



- 温水を使用する場合は、50℃以上のお湯は使用しない(プラスチック部品の変形や傷みによる感電や漏電・故障の原因)
- 乾燥運転中や終了直後はふたや洗濯・脱水槽などに触れない(高温になり、やけどの原因)
衣類を出す際もご注意ください

操作部の見かた

操作部・表示部

- 電源が入っていないときは、操作部は見えません。
- 電源を入ると、操作できるキーのみ表示します。
(運転内容キーは、状況により表示していても操作出来ない場合があります)
- キーをタッチするごとに、その時点で操作できるキーを表示します。
- ふたが開いているときは、キーの操作ができません。

聞いて キー (36 ページ)

「音声機能」によるお知らせがあるときに表示します
・シャープクラウドサービスからお知らせがあるときにも点滅します。

コネクトランプ (10 ページ)

無線LAN通信状態を表示します。
別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

ライト キー (7 ページ)

運転中、槽内にライトを点灯させたいときに
チャイルドロック設定中にふたを開けるときにも使います。(7 ページ)
すべての設定を初期化するときにも使います。(43 ページ)

数字 表示部 (5 ページ)

エコ 表示 (9 ページ)

ライト キー 予約 キー

洗濯機からの
お知らせに応答する
ときにも使います。



洗い すすぎ

予約

ふろ水

水量

洗い

すすぎ

脱水

乾かす

予約 時間後 注水 残り 洗剤 水量 自動 杯 低温
88 分 8 回 8:00 分 L

予約 キー (40 ページ)

運転終了時間を
予約するときに
1～24時間後まで
1時間単位で選べます。

ふろ水 キー

ふろ水のご利用には、別売のふろ水
ポンプセットが必要です (71 ページ)

- 使いかたは (38, 39 ページ)

運転内容 キー

「脱水だけ」などの個別運転や
運転内容の変更に (22 ページ)

- スタート後は洗い中に変更
できます。
- 運転中はキーが点滅して、
進行状況をお知らせします。

ダウンロードコース キー

(10, 11 ページ)

- シャープクラウドサービスに
接続し、専用アプリまたは
洗濯機からのメッセージに
従って好みのコースをダウ
ンロードすると点灯します。

水量 キー (14, 67 ページ)

- 水量は自動的に決まります。(18～44L[58L])
- 好みの水量に変更できます。(12～44L[58L]まで9段階)

本書は、ES-PW8J、ES-PW11Jの共用です。ES-PW8Jを基準に記載していますが、洗濯容量、水量、所要時間以外は同じです。[]内はES-PW11Jに関する内容を記載しています。

CHECK

操作前のご確認

- ✓ 操作パネルが汚れていたり、水や洗剤、柔軟剤などが付いたときは、水を含ませたやわらかい布で拭き取ったあと、から拭きしてください。
- ✓ ゴム手袋やばんそうこうなどをしていると操作できません。指で直接操作してください。

運転切替 キー (8, 9 ページ)

- キーにより選べるコースが異なります。
- 選択中の運転切替キーは、青色に点灯します。
- 選べるコースを表示、選択中のコースは点滅します。

洗濯 標準 (AI 標準) / おうち流 / 10分洗濯 / サッと予洗い / 温つけおき洗い / ホームクリーニング / シワ抑え / 槽クリーン / 毛布 / 柔軟剤プラス

洗～乾 標準 (AI 標準) / おうち流 / 温つけおき洗い / 毛布

乾燥 標準 (AI 標準) / おうち流 / ホームクリーニング / 毛布 / ハンガー除菌・乾燥 / ハンガー除菌・消臭

プラズマクラスターイオン ランプ

槽クリーン中や乾燥中、ハンガー除菌・消臭コース運転中など、プラズマクラスターイオンの放出中は点滅します。

スタート・一時停止 キー

ふたロックを解除したいときにも。(5, 7, 62 ページ)

AI 表示

(10, 11 ページ)

AI 標準 おうち流 10分洗濯 サッと予洗い
ECO 温つけおき洗い ホームクリーニング シワ抑え 槽クリーン
毛布 柔軟剤プラス △ 除菌・乾燥 △ 除菌・消臭

洗濯

洗～乾

乾燥

ダウンロード
コース

スタート
一時停止

ふたロック

ふたロック 表示 ふたのロック中点灯します

運転中は、安全のためふたを自動ロックしています。

ロック中のふたの開けかた



- 脱水中など、槽の回転中は、ロック解除に5～15秒かかります。
- 槽内が高温の場合は「H1 ↔ 15」を表示し、送風で冷まします。(62, 68 ページ)
温度が下がったらロック解除してふたが開けられます。

数字表示部

洗剤量目安 (14 ページ)

(例) 洗剤 0.7 杯

0.7

水量 (例) 水量 44L

44 L

運転内容

注水すぎ2回 乾燥60分

15 分 29 分 60 分

洗い15分 脱水9分

残り時間目安 (例) 残り 1時間20分

1:20 分

1分刻みで表示します。

予約運転 (40 ページ)

(例) 運転終了まで9時間

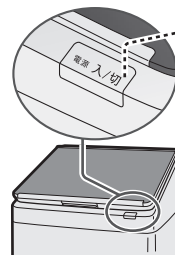
予約 時間後
9

お知らせ表示・エラー表示

(68, 69 ページ)

E 02

電源スイッチ



運転が終わると自動的に切れます。電源を入れたまま放置すると、5分後に切れます。(オートパワーオフ)

- シャープクラウドサービス中に接続済みの場合は (10 ページ)

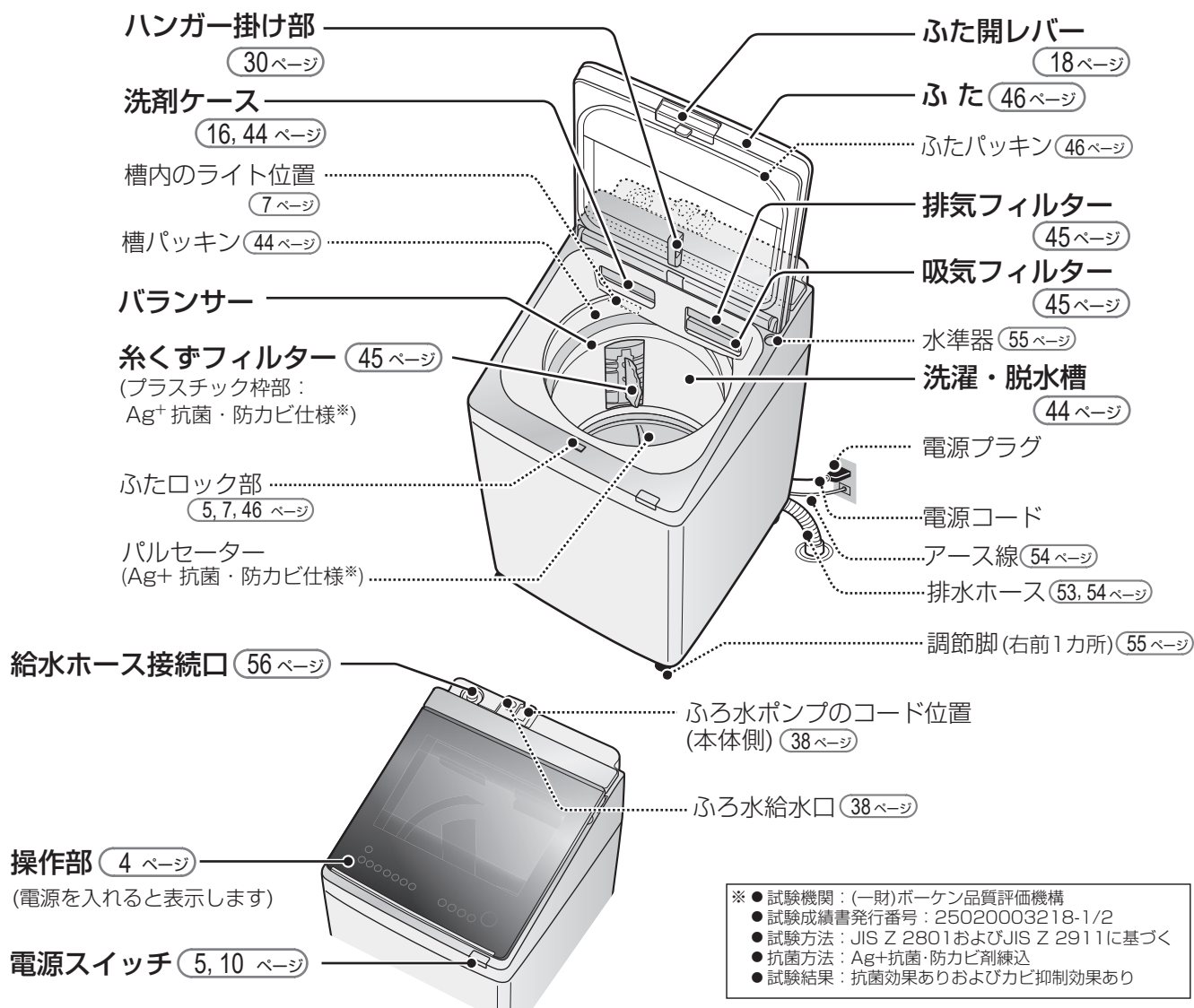
チャイルドロックの設定方法は

(7 ページ)

各部のなまえ

本書に使用のイラストは実際のものとは異なる場合があります。

本体



※ ● 試験機関: (一財)ボケン品質評価機構
● 試験成績書発行番号: 25020003218-1/2
● 試験方法: JIS Z 2801およびJIS Z 2911に基づく
● 抗菌方法: Ag+抗菌・防カビ剤練込
● 試験結果: 抗菌効果ありおよびカビ抑制効果あり

付属品

給水ホース (1組)

(56, 57 ページ)

長さ0.8m



ハンガーA (1本)

(30~35 ページ)



脚スペーサー

(55 ページ)

- 6mm (2個)
- 接着テープ (2枚)

印刷物付属品* (各1部)

- 取扱説明書
- シャープクラウドサービスガイド
- 据付チラシ

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

底カバー (1個) (52, 53 ページ)

本体の下に手足が入るすき間が生じる場合に。



- ・取付ねじ (6本)
 - ・取付説明書 (1部)
- PW8Jは「B」の刻印、
PW11Jは「C」の刻印の
ある穴にねじ留めしてください。

ふろ水

を利用される際は ふろ水ポンプは付属していません。

別売の「ふろ水ポンプセット」をお求めください。 (71 ページ)

ご使用前に

水漏れやがたつきなど、据え付け状態が悪い場合は、お買いあげの販売店または設置した業者にお問い合わせください。

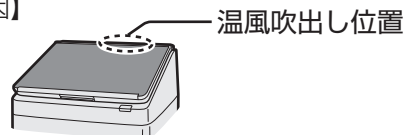


はじめに

初めてお使いになる前に「乾燥試運転」をおこなってください

乾燥するときのご注意

- 吸気フィルター、排気フィルターは必ずセットする。【ほこりが機内にたまり、故障の原因】
- フィルター類をふさがない。【内部温度が上がり、衣類を傷める原因】
- 十分に換気する。【結露の原因】
- 乾燥中はふたやその周囲(特に温風吹出し位置周辺)が、高温になることがあります。



乾燥試運転

90分



「乾かす 90分」で運転する

乾燥の使いはじめて、ゴムなどのにおいを軽減できます。

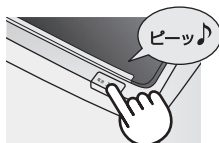
- 洗濯物は入れないでください。
- 終了後は電源を切り、ふたを開けておきます。
(電源を切るまで「シワ防止運転」をおこない ます (19 ページ))

チャイルドロックの設定のしかた

お子様の事故防止のため、運転中だけでなく次の場合もふたが開かないようにロックします。
・一時停止中 ・運転終了後、槽内に水が残っている場合

1

電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)



▶ 「設定モード」に入る (41 ページ)

3

続けてタッチして変更する



OFF

設定していない

ON

設定する

2



現在の設定内容を表示

OFF

設定していない(初期状態)

4

決定する



ピーッ
設定しました

▶ 記憶して電源が切れる

チャイルドロック設定中のふたの開けかた

運転中は… 一時停止し



電源「切」でふたがロックされているときは…

電源を入れ、「L」が消えてから



3秒以上
タッチする

「ライト」キーを3秒以上タッチする

「カチッ」と鳴ってロック解除します。
状況により数秒かかる場合があります。
音がするまでタッチし続けてください。

槽内のライトについて



本機は、槽内にライトを搭載しています。
スタート前や一時停止中など、電源が入っている状態でふたを開けると、自動的に点灯します。※
また、運転中に  をタッチすると点灯します。

※ ふたを開けている間点灯。閉めると消灯。

運転中のライトのつけかた

運転中に



- 槽内のライトが点灯し、1分後自動的に消灯します。
- すぐに消したいときは、もう1度  をタッチします。

衣類の取扱い表示に合ったコースをお選びください

または  表示の毛布やマット

毛布コース

 と   表示のデリケートな衣類

ホームクリーニング
コース

 (家庭での洗濯禁止)

洗えません



取扱い表示



コースの紹介

選べるコースと機能

こんなときに		コース	参照 ページ	洗濯	洗~乾
				【洗濯・乾燥量の上限】	
日常の衣類に	・ふだんのまとめ洗いに 	標準(AI標準)	20,(11),23	8kg[11kg]	4.5kg[6kg] (化繊6kg)
	・自分だけのコースをつくる	おうち流	20,23,25	8kg[11kg]	4.5kg[6kg] (化繊6kg)
	・軽い汚れの少量の衣類を 10分でお洗濯	10分洗濯	26	1.5kg	—
	・洗濯前に泥や食べこぼしなどの 汚れをサッと予洗いしたいときに 	サッと予洗い	25	0.5kg	—
	・泥汚れなどの衣類は温風と つけおきでしっかりお洗濯 	温つけおき洗い	20	4.5kg	4.5kg
	・ワイシャツなどの シワが気になる衣類に	シワ抑え	20	1kg	—
	・柔軟剤の効果を高めたいときに	柔軟剤プラス	20	2kg	—
デリケートな 衣類に 	・やさしくお洗濯	ホーム クリーニング	23,27	2kg	—
大物のお洗濯に	・毛布やふとん、シーツ、 カーペットカバーなどに 	毛 布	28	毛布は4.2kg	毛布は2.8kg
付属のハンガーを 使って	・シワを抑えて乾燥したいときに	ハンガー除菌・乾燥  除菌・乾燥	32	—	—
	・気になるにおいをリフレッシュ ・衣類に付いた花粉を落としやすく	ハンガー除菌・消臭  除菌・消臭	34	1kg	
洗濯・脱水槽の お手入れに	・日頃のお手入れに	槽クリーン	48	(洗濯物・洗剤) は入れない	—
		槽乾燥	48	—	—
	・汚れやにおいが気になったら	槽洗浄	49	(洗濯物は) 入れない	—

洗濯量はJIS(日本産業規格)に規定の布地、乾燥量は日本電機工業会自主基準の衣類によるものです。

ワイシャツ
(混紡約200g) 

ブラウス
(混紡約200g) 

長袖アンダー
シャツ
(綿約130g) 

パジャマ(上下)
(綿約500g) 

スリッパ
(混紡約150g) 

トランクス
(綿約80g) 

靴下
(混紡約50g) 

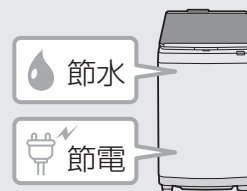
タオル
(綿約70g) 

バスタオル
(綿約300g) 

シーツ
(綿約500g) 

エコ運転

センサーで衣類の量/布質/乾き具合/洗剤のすすぎやすさ/洗濯水の汚れなどを判定し、状況に合わせて自動で節水・節電します。



対象
コース



標準(AI 標準)・おうち流・10分洗濯・シワ抑え・柔軟剤プラス



標準(AI 標準)・おうち流

●対象コースを選ぶと **ECO** (点灯)

センシングにより状況に応じた最適運転

衣類の汚れ具合、布質や洗剤のすすぎやすさに適したすすぎ・脱水時間で運転し、節水・節電します。※2

洗い中に判定しながら運転(点滅) ▶ 判定完了(点灯に戻る)



ECO

洗
い
く
脱
水

- すすぎやすさは、標準(AI 標準)コース、シワ抑えコースで判定します。「すすぎやすい」洗剤と判定したときは、自動ですすぎ2回を1回に減らします。
- 以下の場合、エコ表示が消灯します。
 - ・容量1kg(水量26L)以下と判定し、かつ、ふろ水設定のとき(10分洗濯コースは除く)
 - ・自分で水量を選んだとき
 - ・途中で設定を変更したとき

乾
燥

布質と乾き具合に合わせた運転

センサーで、ヒーターを最適な状態にコントロールして消費電力を抑えます。

- 「乾燥」を自動運転に設定したときおこないます。
 - ・乾燥時間をご自分で設定した場合はおこないません。

- 条件によっては、正しく判定できない場合もあります。
- エコ運転をやめる設定もできます。(43ページ)

※2 当社比。エコ運転ONとOFFの比較。
(日本電機工業会自主基準による消費電力量とは異なります)

化繊比率85%の場合、標準コース・洗濯、8kg[11kg]で、

ES-PW8J： 使用水量 (83L→79L)
消費電力量 (67Wh→57Wh)

ES-PW11J：使用水量 (115L→106L)
消費電力量 (110Wh→98Wh)

- []内はES-PW11J
- 運転時間などの詳細は (66,67ページ)

乾燥	使える機能	
	ふろ水 ※1 (38ページ)	予約 (40ページ)
【乾燥量の上限】		
4.5kg[6kg] (化繊6kg)	○	○
4.5kg[6kg] (化繊6kg)	○ 登録可	○
—	○ 「洗い」のみ	○
—	—	—
—	○	○
—	○	—
—	○	○
0.4kg	○	—
毛布は2.8kg	○	○
脱水後の衣類 1kg	—	○
—	—	—
—	—	—
(洗濯物は 入れない)	—	—
—	○	—

※1 ご利用には別売の「ふろ水ポンプセット」が必要です。(71ページ)

クラウドサービス

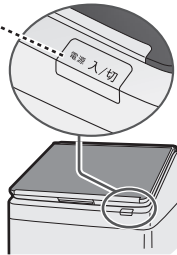
クラウドサービスへの接続や接続後に使用する、キーや表示

クラウドサービスへの接続方法などについては、別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

電源スイッチ

シャープクラウドサービスに接続済みで、無線モジュールが起動しているときは、電源を入れたまま5分以上放置すると「スリープ状態」に変わります。

- 自動で電源は切れません。
電源スイッチを押すと「スリープ状態」を解除し、もう1度押すと電源が切れます。
- クラウドサービスからの更新情報を正しく受信するために、洗濯機を使用しないときも、電源を切らずに「スリープ状態」にしておくことをおすすめします。
- 無線モジュールを停止すると自動でオートパワーオフに戻ります。(5 ページ)



コネクトランプ



無線LAN通信状態を表示します。

点灯: シャープクラウドサービスに接続しています。

点滅: シャープクラウドサービスが利用できません。

消灯: 内蔵の無線モジュールが停止、または、ルーターと無線LAN接続が完了していません。

- シャープクラウドサービスに接続済みで洗濯機の電源が切れている場合、次回、電源を入れたときにコネクトランプが点灯するまでにしばらく(20秒程度※)かかります。その間、洗濯機の操作はできませんが、シャープクラウドサービスは利用できません。
シャープクラウドサービスを利用したいときは、コネクトランプの点灯を確認してから、操作してください。



コネクトランプ(点灯)

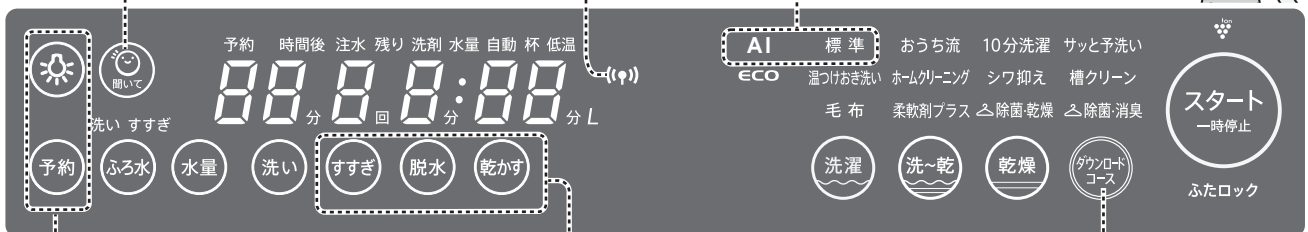
※ 無線LAN通信状況により、時間がかかる場合があります。

聞いて キー

- 洗濯機とルーターの接続時に使います。
- シャープクラウドサービスからお知らせがあるときに点滅します。

AI 表示 (AI 標準コース)

(11 ページ)



ライト キー／予約 キー

- 洗濯機からのメッセージに応答するときに使います。

運転内容 キー

無線LANの設定モードの操作中、切り替えキーとして使います。

ダウンロードコース キー (11 ページ)

- シャープクラウドサービスに接続し、専用アプリ、または、洗濯機からのメッセージに従って、お好みのコースをダウンロードすると点灯します。
- 無線LANの設定モード操作時にも使います。

クラウドサービスで使えるコースや便利機能

シャープクラウドサービスに接続すると、便利な「AI 標準コース」や「ダウンロードコース」が使えるようになります。

- 接続については、別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。
- 操作やダウンロードコースの種類などについては、接続後専用アプリをご覧ください。

AI 標準コース

専用アプリのレポートで「標準コース」の仕上がりについて答えるとAIが学習し、使うたびにお好みの仕上がりに近づくように洗濯します。

- 「洗濯」「洗～乾」「乾燥」それぞれの運転で、「AI 標準コース」が使えます。
- 選んだ運転切替キー（「洗濯」「洗～乾」「乾燥」）が青点灯します。

AI 標準コースの使いかた

- ① 専用アプリでお使いの洗濯機を機器登録する
 - ② 通常の「標準コース」で自動運転する
 - ③ ②の自動運転後、洗濯の仕上がりについて専用アプリのレポートで答える
- ▶ 次回以降「AI 標準コース」で運転（操作部の「AI」と「標準」が点灯）



- 専用アプリで設定を初期化すると「標準コース」に戻ります。（操作部の「AI」表示が消灯）
- 「ふる水」「予約」が使えます。

ダウンロードコース

シャープクラウドサービスで、便利なコースを「ダウンロードコース」キーに登録できます。

- コースをダウンロードすると、「ダウンロードコース」キーが白点灯します。
ダウンロードコース選択中は青点灯し、同時にコースに応じた運転切替キー（「洗濯」「洗～乾」「乾燥」キーのいずれか）も青点灯します。



- シャープクラウドサービスから、お好みのコースをダウンロードすると、「ダウンロードコース」キーが使えるようになります。
- ダウンロードの際、アプリに洗濯容量の記載がある場合は、その容量を守ってください。

外出先から予約時間の変更や、乾燥の追加・取消し

専用アプリで離れた場所から運転終了時間の変更や、乾燥運転の追加・取消しができます。

- あらかじめ本体で予約設定をしたときのみ、アプリから変更できます。
- 操作方法など詳細については、専用アプリをご覧ください。



対象コース※ 標準(AI標準)・おうち流

※ 2024年 6月現在。アプリのアップデート等により、変更する場合があります。

洗濯物の確認

衣類の取扱い表示の詳細は、
こちらをご確認ください。

https://jp.sharp/support/washer/doc/care_instructions.html



本書や本体注意ラベルなどの記載に従わず、不適切な状態で使用した場合の衣類破れや製品のダメージは、保証の対象外となります。

1 洗濯機で洗えるかを確認する

- 衣類の取扱い表示を必ず確認してください。
- 「安全上のご注意(2, 3 ページ)」にも洗濯できない衣類について記載していますので、ご確認ください。



取扱い表示

例



洗濯も乾燥もできないもの (例)

- (家庭での洗濯禁止) 表示のあるもの

- 取扱い表示や組成表示が確認できないもの



防水性のものや
水を通しにくい
もの



座ぶとん・枕・
クッションなど
(ウレタン・スポンジ
類・わた・ビーズ
を使用したもの)



カーペット・水を
通さないカーペット
カバーやマット類
(裏がウレタンや
ゴム製のもの)



レーヨン・キュプラ・
絹・皮革や毛皮など
(著しい収縮や変色、
表面変化、装飾の損傷を
起こすおそれのある素材)



固い芯材が入ったもの
(帽子・洗濯ネット・
洗濯補助具など)

他にも…

- 芯地が多く、形くずれしやすいもの
(ジャケット・ネクタイ・スーツ・ブレザー・
コート・ワンピースなど)
- 毛倒れするもの (ベルベット・ペロア・別珍など)
- 色落ちしやすいもの

- 和服・和装小物
- シワ・エンボス加工したもの (布に凹凸などをほどこしたもの)
- 強燃糸使用の生地 (ちりめん・ジョーゼット・クレープなど)
- コーティング加工・樹脂加工・接着剤を使用したもの
- 衣類以外 (紙おむつ・靴など)

ご注意

洗濯機で洗える表示があるものでも、厚いもの・固いもの・吸水性が高いものは、洗濯・脱水・乾燥しないでください。【異常振動を起こし、けが、本体・壁・床などの損壊、水漏れの原因】

乾燥できないもの (例)

- 以下の表示のあるもの※1



(パーククロロエチレン
および石油系溶剤による
ドライクリーニングができる)



(つり干しがよい)※2



(日陰の平干しがよい)



(タンブル乾燥禁止)



のりづけした
衣類



装飾品の
付いたもの



タイツ・
ストッキング※1



ウールなどの
獣毛製品(混紡含む)※1



油や溶剤が付着
したもの



ペットの毛が
付着したもの

他にも…

- 皮革製のパッチの付いたもの(ジーンズなど)
- 発泡ウレタン(スポンジ類)、ポリプロピレン繊維、
樹脂(セルロース系)、手芸用ボンドなどを使ったもの
- プリントの付いたもの

ペットの毛が付着したものを乾燥すると、フィルターや排水口が詰まり、故障の原因になります。

※1 ホームクリーニングコースで乾燥できるものもあります。(23 ページ)

※2 ハンガー除菌・乾燥コースで乾燥できるものもあります。(33 ページ)

2 洗濯物を上手に入れる

洗濯物をチェックする（衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために）



ひもなどは結ぶ



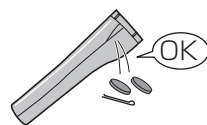
ボタンは留め、
ファスナーは閉める



毛玉や毛羽立ちの
気になるものは裏返す



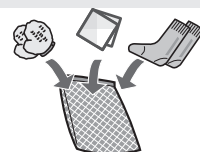
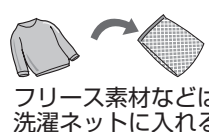
砂、髪の毛、ペット
の毛などは取り除く



金属片や硬貨などは
取り除く

デリケートな衣類・小物・軽くてかさばるものは洗濯ネットに入れる

- ファスナーの金具はカバーに収める
- ブラジャーは市販の専用ネットに入れる
- 洗濯ネットに入れる量は少なめにする
- 一度の洗濯で洗濯ネットを多く使用しない



以下の洗濯物は分けて洗う

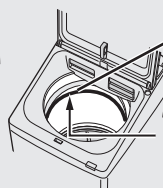
- 色落ちしやすいもの（初めて洗う色柄物など）
- 糸くずが出やすいもの
- 傷付きやすいもの（デリケートな衣類や下着など）

以下の汚れは前処理をする

- えり・そで汚れ
- 泥汚れ
- シミ汚れ

ご注意

- 洗濯物は入れ過ぎない
- かさばるもの・水に浮きやすいものから入れる
- 吸水すると重くなるもの（ジーンズやトレーナーなど）は他の洗濯物と一緒に洗う



バルancer

洗濯物はこの下まで



かさばるもの（ジーンズなど）・浮きやすいもの（フリースなど）は槽の底に入れる

3 適切なコースを選ぶ (例)

コースの紹介もご確認ください 8 ページ

毛布コース (28 ページ)



表示のある毛布やシーツ、マットなど

- カーテンの洗濯は取扱表示に従ってください。
- 洗える電気毛布でも、乾燥（「洗濯～乾燥」も含む）はしないでください。
- 防水性のものや、裏がゴム製のマットなど水を通しにくいものは洗濯しないでください。
- 厚手のタオルケット、シーツなど大きい洗濯物は、毛布コースで洗濯してください。（標準コースで洗うと洗濯物が破れたり、洗濯機本体が傷んだりするおそれがあります）



シーツ・マット・カーテンなど

毛布コースで洗濯するときは、必要に応じて別売の洗濯キャップや大型毛布用丸型ネットを使用してください。



洗濯キャップ



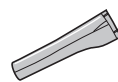
大型毛布用丸型ネット

ホームクリーニングコース (27 ページ)



表示があると (P) (F) 表示も洗えます

- これらの取扱表示があっても、ホームクリーニングコースで洗濯・乾燥できないものもあります。(12 ページ)
- 取扱表示のないものや素材が不明なもの、色落ちするものは洗濯しないでください。



ウールやカシミアのセーター・スカート・スラックス・ブラウスなど

洗剤類の使いかた

洗剤・柔軟剤の使用量

洗剤量目安表示と下表を参考に量ってください

- 「洗剤量目安表示」は、水30Lに対し18gの粉末合成洗剤に同梱されているスプーン(すり切り1杯が42g※)が基準です。洗剤の種類により、使用量やスプーン、キャップなどが異なるため、「表示水量」や下表も参考に正しく量ってください。

	洗剤量目安表示 洗剤 杯	表示水量	洗濯量 (約・以下)	合成洗剤				
				粉末	液体	液体中性		
				18g アタック高活性 バイオパワー など	30g 部屋干しトップ 除菌EX など	10mL アタックZERO など	25mL トップクリア リキッド など	40mL エマール など
標準 コースなど	0.8	58-45L (PW11J)	11kg	35g	58g	19mL	48mL	77mL
	0.7	44-43L (PW8J)	8kg	26g	44g	15mL	37mL	59mL
	0.6	44-43L (PW11J)		24g	40g	13mL	33mL	53mL
		42-40L (PW8J)	6kg	24g	40g	13mL	33mL	53mL
		42-37L (PW11J)		22g	37g	12mL	31mL	49mL
	0.5	39-37L (PW8J)	5kg	22g	37g	12mL	31mL	49mL
		36-34L	4kg	20g	34g	11mL	28mL	45mL
	0.4	33-31L	3kg	19g	31g	10mL	26mL	41mL
		30-27L	2kg	16g	27g	9mL	23mL	36mL
	0.3	26-24L	1kg	14g	24g	8mL	20mL	32mL
		23-18L	0.5kg	11g	18g	6mL	15mL	24mL
	0.2	12L	0.3kg	7g	12g	4mL	10mL	16mL

温 つけ お き 洗 い コ ー ス	0.8	42-40L	4.5kg	36g	60g	20mL	50mL	—
		39-37L	3kg	33g	56g	19mL	46mL	—
	0.7	36-34L	2.5kg	31g	51g	17mL	43mL	—
		33-31L	2kg	28g	47g	16mL	39mL	—
	0.6	30-27L	1.5kg	24g	41g	14mL	34mL	—
	0.5	26-24L	1kg	22g	36g	12mL	30mL	—
	0.4	23-18L	0.5kg	16g	27g	9mL	23mL	—
	0.3	12L	0.3kg	11g	18g	6mL	15mL	—

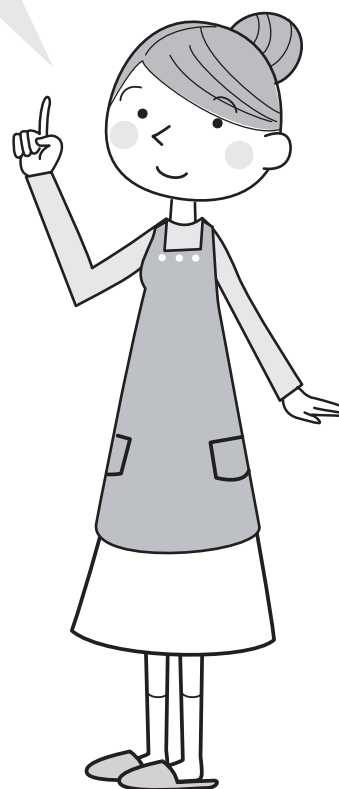
2024年3月現在

粉石けん	柔軟剤 			
36g そよ風 など	7mL ふんわり ソフラン など	10mL フレア フレグランス など	16mL レノア ハピネス など	
70g	14mL	19mL	31mL	
53g	10mL	15mL	23mL	
48g	9mL	13mL	21mL	
44g	9mL	12mL	20mL	
41g	8mL	11mL	18mL	
37g	7mL	10mL	17mL	
32g	6mL	9mL	14mL	
29g	6mL	8mL	13mL	
22g	4mL	6mL	10mL	
14g	3mL	4mL	6mL	

72g	9mL	13mL	21mL
67g	9mL	12mL	20mL
61g	8mL	11mL	18mL
56g	7mL	10mL	17mL
49g	6mL	9mL	14mL
43g	6mL	8mL	13mL
32g	4mL	6mL	10mL
22g	3mL	4mL	6mL

※ 専用アプリで洗剤登録している場合は、登録した洗剤に付属のスプーンやキャップを基準に表示されます。

- 温つけおき洗いコースでは、洗剤の使用量が他のコースと異なります。
- 水量「12L」は  で選んでください。自動では選ばれません。
- 表に記載のない使用量については、容器の表示に従ってください。
- 表に記載の洗剤名や使用量は、変わる場合があります。



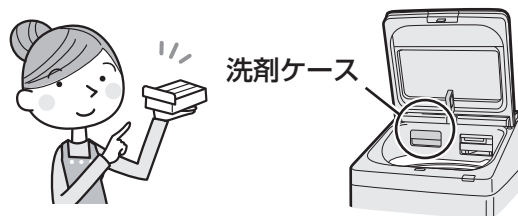
洗剤類の使いかた

洗剤ケースに入れる

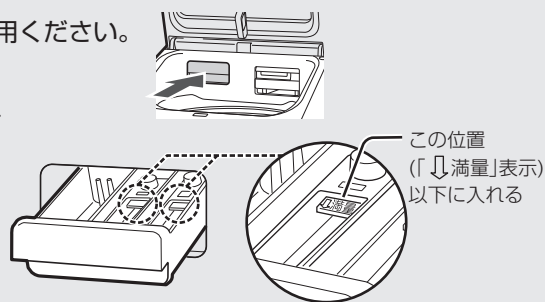


CHECK 洗剤を入れる前のご確認

- ✓ 洗剤ケースは、乾いた布で拭いてからご使用ください。



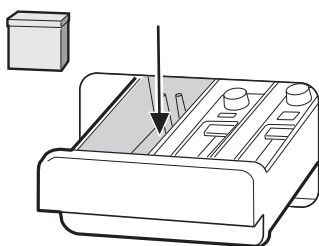
- 洗剤と漂白剤を併用する場合は、液体と粉末の組み合わせでご使用ください。
- 予約運転のときは、必ず洗剤ケースをご使用ください。(40ページ)
- 洗剤をセットしたあとは必ずケースを閉めてください。閉める際、洗剤が流れ出ないようにゆっくり戻してください。
- 洗剤類は「↓満量」表示より下に入れてください。入れ過ぎたり、給水中にケースを動かすと、すぐに流れ出ることがあります。
- 塩素系の液体漂白剤は、色落ち・変色のおそれがあります。
- 一部の柔軟剤では衣類にまとまって付着すると変色するものがあります。(変色したときは 59ページ)
- 柔軟剤は、ケースに入れたまま約12時間以上放置したときや低温のとき、ケース内で固まることがあります。
- 洗濯後、ケース内に水が残ることがありますが、異常ではありません。



種類により入れる場所が異なります

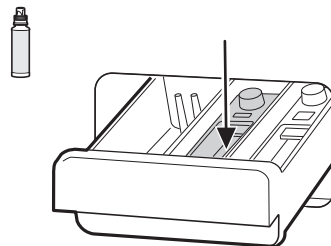
- 洗剤・柔軟剤の使用量は 14ページ
- 粉末洗剤・液体洗剤・粉末漂白剤は、槽内に直接入れることもできます。その場合は、洗濯物をよけて槽の周辺部に入れてください。

粉末洗剤・粉末漂白剤



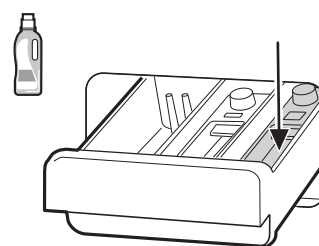
- 水に溶けやすいものをお使いください。
- スプーンの大きさや使用量は、洗剤によって異なります。操作パネルの表示を目安に、量って入れてください。
- 粉末漂白剤の使用量・使いかたは、容器の表示をご覧ください。

液体洗剤・液体漂白剤



- 約90mLまで入ります。
- 操作パネルの表示を目安に、量って入れてください。
- 粘り気の強い液体洗剤は、あらかじめ約500mLのぬるま湯に溶かしてから槽に直接入れてください。
- 液体漂白剤の使用量・使いかたは、容器の表示をご覧ください。

柔軟剤



- 約60mLまで入ります。
- 操作パネルの表示を目安に、量って入れてください。入れ過ぎは、カビの原因になります。
- 柔軟剤は最終すすぎ中に自動的に槽内に入ります。

ジェルボール型洗剤、スティック型洗剤、香り付けビーズについて

- 槽に直接入れてください。
- 予約運転の場合も洗剤ケースに入れないでください。【水漏れの原因】
- 使用量については、容器の表示をご覧ください。

石けんの使いかた

粉石けん・液体石けん

槽内で溶かす

- ① ふたを閉めて水量「12L」を選び、スタートする。
- ② 給水が始まったら一時停止して、石けんをまんべんなく固まらないように入れ、3分程度運転して十分に溶かす。
- ③ 電源を入れ直し、コースや水量を選び直して洗濯する。

溶けにくい場合

- ① 洗面器などに、30℃前後のぬるま湯（約5～10L）を用意し、石けんを少しずつ入れながらかきまぜて十分に溶かす。
- ② 洗濯を始め、給水が始まったら一時停止して、石けん液を槽内に入れる。

- 合成洗剤と比較して洗濯物に残りやすいため、十分にすすぐ。注水すすぎ3回をおすすめします。**（66, 67 ページ）**
【黄ばみやにおいの原因】
- 入れ過ぎたり低温の水に直接入れない。
【石けんかすがたまる原因】
- 粉石けんや液体石けんは予約運転に使わない。【石けんが固まる原因】

のりづけのしかた

- 「洗濯機用」と表示している化学合成のり以外は使わない。
- のりづけした洗濯物は乾燥しない。



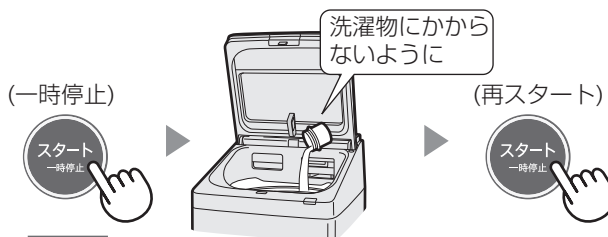
1 のりづけする洗濯物(2kg以下)を入れて以下の内容で運転を始める

- 標準コース・水量31L(1kg以下は27L)・洗い3分・脱水1分



給水後

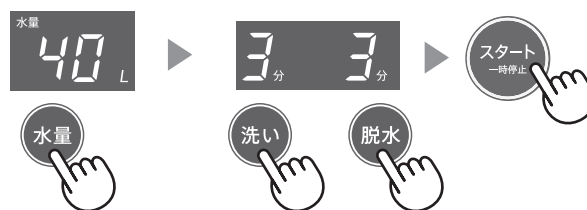
2 一時停止してのりを入れ、再スタートする



運転

3 運転終了後、洗濯物を取り出し、すぐに以下の内容で槽に付着したのりを洗い落とす (漂白剤を約10mL入れると効果的)

- 標準コース・水量40L・洗い3分・脱水3分



- 洗剤類は周囲の温度や湿度など保管条件の変化にご注意のうえ、早めにご使用ください。
保管条件により、洗剤が固まる・柔軟剤がどろどろになったり粒ができるなど、状態が変化する場合があります。
このような洗剤類は溶けにくいので、効果が十分に発揮できなくなったり、しみの原因になることがあります。

洗濯・乾燥の流れ

標準コース

準備して
洗濯物を入れる

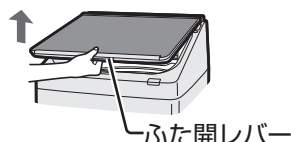
洗濯物を準備する

(12, 13 ページ)

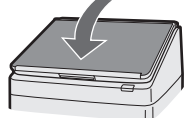
- 水栓を開ける。
ふろ水を使うときも
必ず開ける。
- ふろ水ポンプ(別売)
の準備。(38 ページ)

ふたを開ける

- ふた開レバーを持ち上げる
(かかりがはずれて開きます)



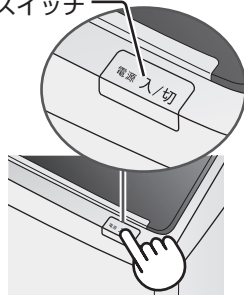
洗濯物を入れ、
ふたを閉める



電源を入れ
運転内容を選ぶ

電源を入れる

電源
スイッチ



運転したい運転切替キーに
タッチして青点灯させる

洗濯

洗濯

洗濯～乾燥

洗～乾

乾燥

乾燥

スタートする・洗剤を入れる



洗濯量計量

水を入れずにかくはんして、
洗濯物の量を
量ります。

洗濯・洗濯
～乾燥

乾燥

洗剤
量

約5秒

洗剤 杯
0.5

水
量

約20秒

水量
35 L

いったんふたを
開け洗剤を入れる

ふたを閉めると

運転
内容

約5秒

8 2 - - 分 回 分 分

残り
時間

残り
2:42 分

洗濯～乾燥

「U05」は洗濯物(乾燥量)が多い
お知らせです。(68 ページ)

約1分後、乾燥時間の目安を表示

残り
時間

残り
2:30 分

運転中の基本的な動き

洗濯

洗濯

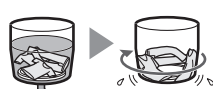
洗濯～乾燥

洗 い

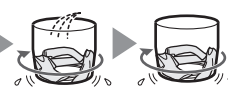


(高濃度洗浄) (表示水量)
少ない水量の濃い洗剤液から洗い
始め(高濃度洗浄)、その後表示水量
まで給水します。

すすぎ



排 水 中間脱水



シャワー 中間脱水

シャワーすすぎ

すすぎの種類については (66 ページ)



給 水 すすぎ

ためすすぎ

脱 水



排 水 脱水

しばらく低速
回転してから
高速回転する。

ふたロック中は、無理に
ふたを開けないでください。
故障の原因になります。



注意

長期間で使用にならないときは、必ず
電源プラグをコンセントから抜く
プラグを抜く【絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因】

はじめてお使いになるときは、排水ホースから
工場テスト時の残水が出る場合があります。

はじめに

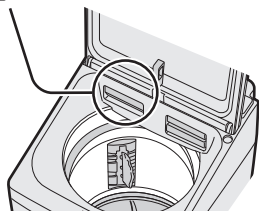
ふたを閉める

運 転

洗濯物を取り出して お手入れする

洗剤量や水量の表示を目安に
量って入れる。(14～16ページ)

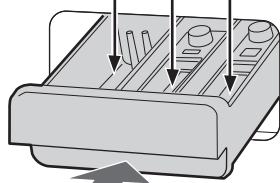
洗剤ケース



粉末洗剤
粉末漂白剤

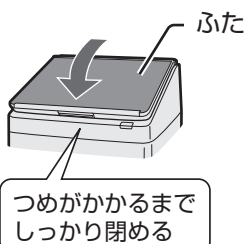
液体洗剤
液体漂白剤

柔軟剤



ゆっくり戻す

強く押すと柔軟剤などがすぐに
流れ出る場合があります。



つめがかかるまで
しっかり閉める

水量表示から
20秒以上経過後
ふたをロックし、給水
を始めて自動運転する。

ふたロック

- 運転終了までふたを
ロックします。
- ふたを開けたままに
していると「E02」表
示でお知らせします。

(69ページ)

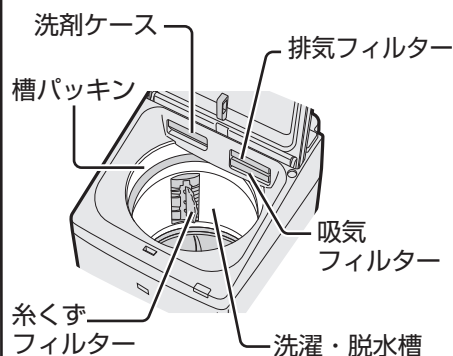
(給水開始後、ふたを
開けたいときは、
「スタート」キーで
一時停止してください)

終了するとふたの
ロックがはずれる。

終了
メロディ

- 洗濯物を取り出す。

- 水栓を閉じる。
- お手入れする。(44～47ページ)



- ふろ水ポンプ(別売)のあとかたづけ。(38ページ)

ほぐし運転



衣類を取り出しやすくする
ため、脱水後に約1～3分間
かくはん運転をおこないます。

ほぐし運転するコース(洗濯)

標準(AI標準)[約5kg以下]/
おうち流[約5kg以下]/温つけおき洗い/
シワ抑え/柔軟剤プラスコース

- 脱水のみや、乾燥まで連続運転する
ときには、おこないません。
- ほぐし運転をしない設定もできます。

(42ページ)

乾 燥 乾 燥 洗濯～乾燥

乾 燥



低速回転
予備脱水する。



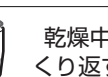
高速回転

乾 燥



バルセーター
かくはん

洗濯～乾燥



乾燥中
くり返す



低速回転

温風を吹き込みながら、バルセーター
と槽を交互に回転させる。

シワ防止運転※1

乾燥後の置きジワを防ぐ
ため、弱いかくはん※2
と送風運転を間欠的にお
こないます。(最長2時間)

送風中は
点滅



乾燥は終わっています。
「スタート」キーをタッチ
してロックを解除し、早
めに取り出してください。

※1 槽乾燥は除く。(48ページ) ※2 ホームクリーニングコース、ハンガー除菌・乾燥コースではかくはんしない。

洗濯する/洗濯～乾燥する

標準(AI 標準) / おうち流 / 温つけおき洗い / シワ抑え / 柔軟剤プラスコース

洗濯・乾燥量の上限

	洗濯のみ	洗濯～乾燥
標準(AI 標準) / おうち流 (まとめ洗いに)	8kg[11kg]	4.5kg[6kg](化繊6kg)
温つけおき洗い (温風で衣類を温めてから、高濃度の洗剤液と強水流で洗浄後、つけおきすることにより、しっかり洗います)	4.5kg	
シワ抑え (短時間の脱水でシワを抑えます)	1 kg	—
柔軟剤プラス (柔軟剤の効果を高めたいときに)	2kg	—

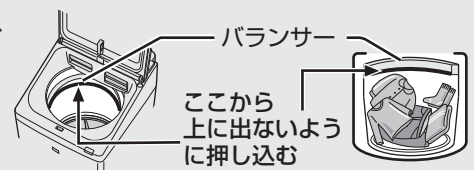
シーツなどの大物は、毛布コースで洗うことをおすすめします。(28 ページ)

準備

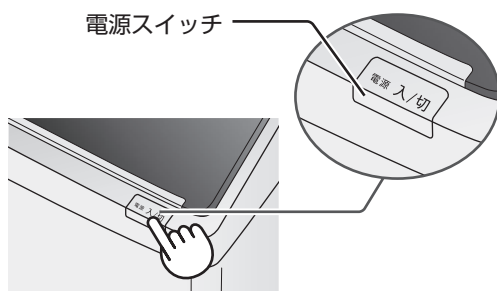
水栓を開けて洗濯物を入れる



ジーンズなどのかさばるものや浮きやすいものは、底の方に入れてください。また、全体がバランサーより上に出ないように押し込んでください。運転中に洗濯物が飛び出し、本体や洗濯物が傷む原因になります。



1 ふたを閉めて電源を入れる



- 工場出荷時は「洗濯/標準コース」に設定されています。
- 選んだ運転切替キーが青色に点灯、選んだコースが点滅します。

必要に応じて

- ふろ水を使う (38 ページ)
ふろ水
- 予約運転する (40 ページ)
予約
・シワ抑えコースには使えません。

「洗濯」キーでコースを選ぶとき



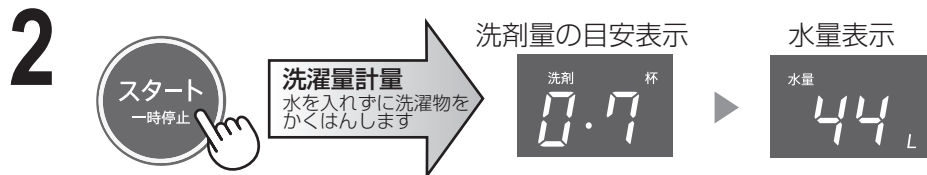
「洗～乾」キーでコースを選ぶとき



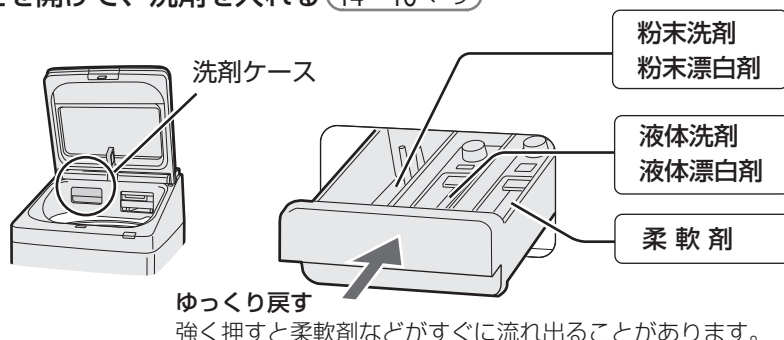
- 乾燥中は槽内にプラスマクラスターイオンを放出します。



- 標準(AI 標準)・おうち流・10分洗濯・温つけおき洗い・毛布・柔軟剤プラスコースを運転すると、そのコースと運転内容(「洗濯」または「洗～乾」)を記憶します。
 - ・「乾燥」は記憶しません。
 - ・次回電源を入れると、記憶したコースと運転内容を表示します。
 - ・おうち流コースの登録方法は (25 ページ)



3 ふたを開けて、洗剤を入れる (14～16ページ)



- ふたを開けたままにしていると、約1分半後に「E02」表示でお知らせし、一時停止します。ふたを閉めてから、「スタート」キーをタッチして再スタートしてください。(69ページ)



シワ防止運転中の表示



- 洗い・脱水・乾燥の時間やすすぎ回数などの運転内容は、水量表示後「スタート」キーで一時停止してから変更できます。(22ページ)
- 水量も変更できます。
- 衣類によっては水量が多くなったり、少なくなることがあります。いつも合わないと感じる場合は、水量調整ができます。(42ページ)

- 表示を目安に量って入れてください。
- 洗剤と漂白剤を併用する場合は、液体と粉末の組み合わせでご使用ください。
- 温つけおき洗いコースでは他のコースと洗剤の使用量が異なります。(14ページ)

- 乾燥後は「シワ防止運転」をおこないます。(最長2時間) 乾燥は終わっていますので「スタート」キーをタッチしてロックを解除し、早めに取り出してください。取り出す際、槽や衣類、ふたの内側などが、高温になっていることがありますのでご注意ください。

(19ページ)

<シワ抑えコース>

- 運転終了後、脱水が足りないと感じた場合は、追加で脱水してください。(22ページ) あらかじめ脱水時間を変更して運転することもできます。(67ページ)

<柔軟剤プラスコース>

- 柔軟剤の有効成分をより多く残し、柔軟剤の効果を高めるよう衣類をすすぎます。
 - ・柔軟剤効果の感じ方には個人差があります。
 - ・洗剤や柔軟剤の種類や使用量、衣類の種類によって、柔軟剤効果や香りの感じ方が異なる場合があります。
 - ・運転終了後、洗濯・脱水槽に長時間放置すると、柔軟剤効果や香りを実感しにくくなる場合があります。



「AI 標準コース」

AI 標準
(eco) ECO

専用アプリのレポートで、「標準コース」の仕上がりについて答えるとAIが学習し、使うたびにお好みの仕上がりになくづくように運転します。(11ページ)

洗濯する／洗濯～乾燥する

運転内容を変更する

水量 洗い すすぎ 脱水 乾かす が、洗い中に変更できます。

対象コース 標準・おうち流・温つけおき洗い・シワ抑え・柔軟剤プラス・毛布

1 洗い中に



「一時停止」する

- 洗濯物を追加したい場合は入れます。(適切な水量に変更する)

3



再スタートする

2 変更したい行程のキーを選ぶ



- 変更できる内容は [67 ページ](#)

- 洗い中でも、終わり近くになると変更できません。
- 以下の変更は、運転が始まるとできません。
 - ・「コース」の変更
 - ・「乾燥」の追加、取消し
 - ・「ふろ水」の設定

「脱水だけ」など個別に設定する

「洗い」「すすぎ」「脱水」「乾かす」の時間や回数を選んで運転

1 水栓を開け、洗濯物を入れてふたを閉める ▶ 電源を入れる

- 必要に応じてコース、「ふろ水 [38 ページ](#)」、「予約 [40 ページ](#)」などを選ぶ。

2 運転したい行程のキーを選ぶ



- すすぎから始めるときは「水量」も選ぶ。(排水→脱水から運転を始めます)
- 選べる時間や回数などは [67 ページ](#)
- 注水すすぎを選ぶときは、**注水** を表示させる。

こんなときに 例

- 脱水だけしたい →
- 排水だけしたい →
- ・「排水だけ」のときは、洗濯・脱水槽が回り始めたら排水完了です。電源をお切りください。

● すすいで乾燥したい



- すすぎから始めるときは、必要に応じてふたを開け、柔軟剤を入れてから、「スタート」キーをタッチしてください。

3 必要に応じてふたを開けて洗剤を入れる



- 「洗い」を含む「洗濯～乾燥」運転を選んだ場合「水量」を選んでいても、乾燥量計量のため、水を入れずにかくはんします。

乾燥する

- 初めて「乾燥」をおこなうときは、「乾燥試運転」をおこなってください。(7 ページ)
- 乾燥できないものもあります。(12 ページ) をご確認ください。



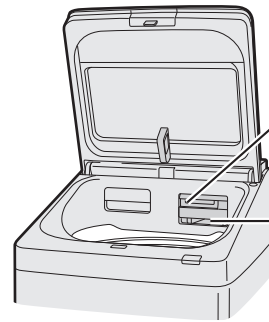
標準(AI 標準) / おうち流 / ホームクリーニングコース 乾燥

乾燥量の上限	標準 (AI 標準) / おうち流	4.5kg[6kg](化繊6kg)
	ホームクリーニング	0.4kg

CHECK

運転前のご確認

- ✓十分に脱水してシワを伸ばした洗濯物を入れる。
- ✓乾燥容量の上限を超えていないことを確認する。
- ✓排気フィルター・吸気フィルターの取り付けを確認する。
- ✓洗剤ケース内、ケースをはずした本体側、また槽内がぬれているときは、乾いた布で拭き取っておく。
- ✓十分に換気する。【結露の原因】



排気フィルター

吸気フィルター

ホームクリーニングコース

槽をゆっくり回転させたり止めたりしながら、デリケートな衣類を低温で優しく乾燥します。(パルセーターは回りません)

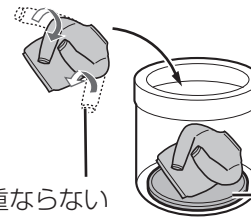
ホームクリーニングコースで洗濯した衣類などを乾燥することができます。

例 ウール・アクリルなどのセーター1枚(約0.4kg)

- 乾燥量の上限：0.4kg
- 乾燥時間の目安：2時間

熱に弱い素材や装飾品を使用したものは乾燥できません。

- ホームクリーニングコースは「低温」乾燥に自動設定されます。「低温」は解除できません。
また、乾燥時間は「2時間」に設定されていますので、必要に応じて変更してください。(67 ページ)



そでが重ならないようにたたむ

パルセーターがかくれるくらい、できるだけ大きめにたたむ。

ご注意

- ふたに衣類などを載せたまま乾燥しない。
【内部の温度が上がりすぎてプラスチック部が変形したりやけどの原因】
- 気温や衣類の量により、乾燥中はふたやその周囲が、また、取り出す際は槽や衣類、ふたの内側などが高温になっていることがありますので、ご注意ください。

お願い

- 乾き残りがある場合は、「乾燥」キーでコースを選んでから「乾かす」キーで時間を選り、追加乾燥してください。
- 「自動」の場合、センサーで乾燥具合を確かめながら運転するため、残り時間が減らないことがあります。異常ではありません。(残り時間と「自動」表示が点滅)



「AI 標準コース」

専用アプリのレポートで「標準コース」の仕上がりについて答えるとAIが学習し、使うたびにお好みの仕上がりになくづくように運転します。(11 ページ)

操作のしかた (24 ページ)

使
い
か
た

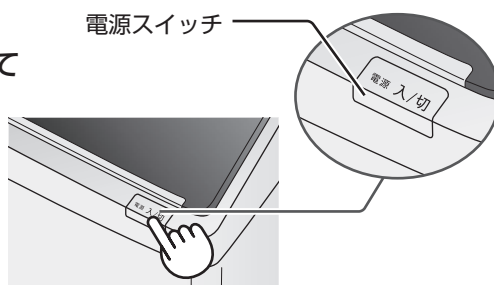
衣
類
の
入
れ
か
た

乾燥する

操作のしかた

1 乾燥したいものを入れて ふたを閉める

▶ 電源を入れる



必要に応じて

● 予約運転する (40 ページ)

予約

・ホームクリーニング
コースには使えません。

● 乾燥の仕上がり具合を
調整する (42 ページ)

2 「乾燥」キーでコースを選ぶ



● おうち流コースの
登録方法は (25 ページ)

3 自分で乾燥時間を決めるときは、「乾かす」キーで時間を選ぶ



● 乾燥量と乾燥時間の目安は (67 ページ)

4



● 「自動」の場合、乾燥量を計量し、約1分後
に乾燥時間の目安を表示します。



● 乾燥中は槽内にプラスマ
クラスターイオンを放出
します。(ランプが点滅)



運転

運転終了後
洗濯物を取り出す

終了
メロディ



シワ防止運転中の表示

● 乾燥後は「シワ防止運転」を
おこないます。(最長2時間)
乾燥は終わっていますので、
「スタート」キーをタッチ
してロックを解除し、早め
に取り出してください。

(19 ページ)

自分だけのコースを登録する

おうち流コース

洗濯

洗濯～乾燥

乾燥

洗濯 洗濯～乾燥 乾燥 それぞれの「おうち流」が登録できます。

- 1 水栓を開け、洗濯物を入れてふたを閉める
▶ 電源を入れ、登録したい運転切替キーで「おうち流」を選ぶ
● 選んだキーが青色に点灯します。



おうち流

- 2 登録したい行程の時間や回数を選ぶ



- 選べる時間や回数などは (67 ページ)
- 「ふろ水」 (38 ページ) を選んだ場合は、「洗濯」「洗濯～乾」の両方に登録されます。

工場出荷時の設定

	洗い	すすぎ	脱水	乾かす
洗濯	3分	ため1回	1分	—
洗濯～乾	3分	ため1回	3分	自動
乾燥	—	—	—	自動

- 水量は自動計量で決まりますが、「水量」キーでも選べます。(登録できません)
- 「予約」が使えます。(40 ページ) (登録できません)

- 3 必要に応じてふたを開けて洗剤を入れる



- スタートすると、選んだ内容をおうち流コースに登録します。

- 次回電源を入れると、選んだ運転内容(「洗濯」または「洗濯～乾」)の「おうち流」を表示します。
- 「乾燥」は記憶しません。

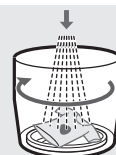
予洗いに

サッと予洗いコース 洗濯

洗濯量の上限 0.5kg

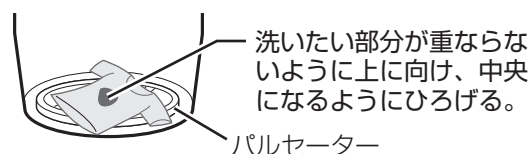
お洗濯前に、食べこぼしの汚れや汗をかいた衣類などを予洗いしたいときに。

- 水洗いのコースです。洗剤は入れないでください。
- 運転時間は約5分、使用水量は約1.4Lです。
- 「ふろ水」「予約」は使えません。



槽をゆっくり回しながら、シャワーで汚れを落とします。

- 1 水栓を開け、予洗いしたいものを入れてふたを閉める
● パルセーターの上に置きます。



洗いたい部分が重ならないように上に向け、中央になるようにひろげる。

パルセーター

- 2 電源を入れ、「洗濯」キーで「サッと予洗い」を選ぶ



サッと予洗い

- 3 スタート 一時停止
▶ サッと予洗い

- 運転中にも点滅します。

運転

予洗い終了

終了
メロディ

終了後、他の洗濯物といっしょに本洗いしてください

- 洗濯物は、本洗い前にいったんほぐしてください。
- 予洗いした洗濯物はぬれて重くなり、実際より多い水量が表示されることがあります。必要に応じて水量を選んでください。
- なるべく早く本洗いしてください。時間をあけ過ぎると、汚れが落ちにくくなります。

軽い汚れの少量の衣類に

10分洗濯コース 洗濯

少量の軽い汚れを10分でお洗濯します。

- 洗濯量が1.5kgより多いときやふろ水を使うときは、10分より長くなります。

洗濯量の上限

1.5kg

👉 CHECK 洗濯物

- ☑ 量が多いときや、汚れが気になる場合は、標準コースや温つけおき洗いコースをご利用ください。

1 水栓を開け、洗濯物を入れて、ふたを閉める

- ▶ 電源を入れ、「洗濯」キーで「10分洗濯」を選ぶ



≧ 10分洗濯 ≦

必要に応じて

- ふろ水を使う(洗いのみ)



38 ページ

- 予約運転する



40 ページ

2



洗濯量計量



ふたを開けて洗剤を入れ、ふたを閉める

「洗い」「すすぎ」「脱水」を延長できます (延長は記憶しません)

給水を始めたらすぐに一時停止し、延長したい行程のキーをタッチする。



(一時停止)

2分延長



1分延長



2分延長



- もう一度タッチすると解除する。

例



残り時間が増える



(再スタート)

運転

運転終了後
洗濯物を取り出す

終了
メロディ

- スタートすると、10分洗濯コースを記憶します。次回電源を入れると「10分洗濯」を表示します。
- 洗剤は表示を目安に量って入れてください。
- 水量は変更できません。
- 「洗い」や「すすぎ」中に、給水しながらくはんや排水をして効率よく洗濯するため、水位は一定になりません。

デリケートな衣類を洗う

ホームクリーニングコース 洗濯

シャワーで衣類を洗剤液にしっかり浸しながら、やさしくお洗濯。

衣類の確認

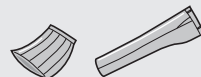
🔥 や 30 の表示のあるもの

この表示があると **(P)** **(F)** も洗えます。

- 上記の絵表示があっても、ホームクリーニングコースで洗濯できないものもあります。(12ページ)

おしゃれ着やデリケートな衣類

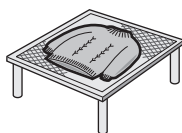
- ウール・カシミアなどのセーター
- スカート、スラックス、ブラウスなど



形を整えて陰干しする 例

■セーター

- 市販の平干しネットに。



■ブラウスなど伸びにくいもの

- ハンガーに。



■毛足が長いもの

- 振りながら、形を整えて干す。

ホームクリーニングコースで乾燥する

洗濯した衣類を入れ直して乾燥する。(23,24 ページ)

アイロンをかける

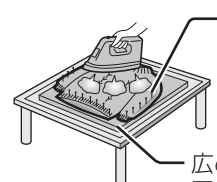
- 衣類の絵表示に従う。
- てかりの出やすいもの、刺繍・ビーズの付いたものはあて布する。



あて布使用

縮んだら

- アイロンを浮かせた状態で、スチームをあてる。ウール・麻などの縮みやすい繊維でも、ある程度伸ばせます。

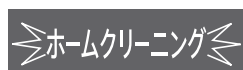


マチ針で固定

広めのアイロン台

1 水栓を開け、洗濯物を入れてふたを閉める

- ▶ 電源を入れ、「洗濯」キーで「ホームクリーニング」を選ぶ



- 洗い・脱水時間、すすぎ回数、水量を変更できます。(67 ページ)

洗濯量の上限 2kg

必要に応じて

- ふろ水を使う



38 ページ

- 「予約」は使えません。

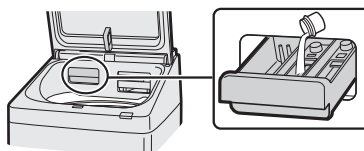
2



- 洗濯量計量はありません。

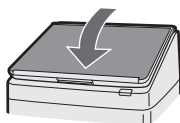
3

ふたを開けて、(表示水量に従い) おしゃれ着用液体中性洗剤を入れる



4

ふたを閉める



運転

運転終了後
洗濯物をすぐに取り出す



ご注意

- 水温は30℃以下でお使いください。特にふろ水をご使用のときはご注意ください。【ウール・絹など動物繊維の縮み・変形の原因】
- ジェルボール型やスティック型の洗剤は使用しないでください。【衣類が傷む原因】

- 終了後、十分に脱水できていないと感じたときは、「ホームクリーニングコース/脱水のみ」で追加運転してください。

使いた

毛布など大物を洗う

毛布コース 洗濯 洗濯～乾燥 乾燥

洗濯・乾燥できるもの  または  表示のあるもの※¹ (表示のないもの、防水性のものは洗わないでください)

	毛 布				掛けふとん		カーペット カバー	マット類 キッチンマット・ バスマットなど
	洗 濯	洗 濯	洗 濯～乾 燥	乾 燥	洗 濯	洗 濯～乾 燥	洗 濯	洗 濯～乾 燥・乾 燥
素材	合成繊維100%(アクリルなど) 綿100%		合成繊維100%(アクリルなど)		ポリエステル100% 羽毛		水を通さないもの※ ⁴ や、 カーペットは不可	
サイズ	シングル・ダブル※ ²		シングル※ ²		シングル・ダブル※ ²		シングル※ ²	
重さの上限	約1.5kg	約1.5～ 4.2kg	約1.5kg	約1.5～ 2.8kg	中綿約1.8kg 羽毛約1.5kg	中綿約1kg	約2.5畳まで	約2kg
別 売 品	洗濯キャップ	使用不可※ ³	どちらか が必要	使用不可※ ³	どちらか が必要	どちらか が必要	使用不可※ ³	どちらも 使用不可
	大型毛布用 丸型ネット	必要		必要			必要	

※¹ これらの絵表示でも、毛布コースで洗濯できないものもあります。(12ページ)

※² シングル：150cm×210cm以下・ダブル：180cm×230cm以下

※³ 洗濯量が少ないと正しく使用できません。

※⁴ 裏にゴムなどが付いているものなど。

シーツは毛布コースで洗うことをおすすめします。

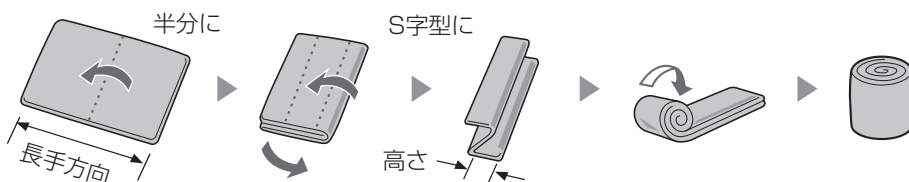
指定の洗濯キャップや大型毛布用丸型ネットを使わず運転して洗濯物や製品が傷んだ場合は、保証の対象外となります。

 毛布などの入れかたは、ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙

洗濯キャップの使いかた

( 高さ：水面以下に)

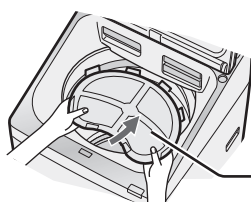
① 長手方向を6つ折りにしてから巻き込む。



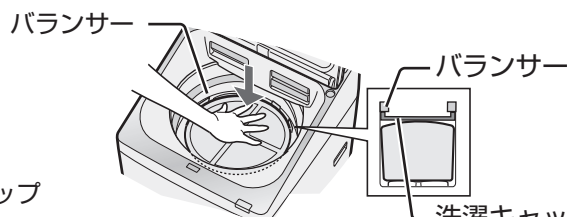
② 槽に押し込む。



③ 洗濯キャップを曲げながら奥に入れる。続いて手前も入れ、バランサーの下に押し込み、水平にする。



洗濯キャップ



洗濯キャップ

取り出しかた

キャップの奥を押し下げてから手前を引き上げて取り出す



●洗濯キャップは、毛布コース以外で使わない。

また、正しく入れる。

【キャップが飛び出してけがをしたり本体破損の原因】



洗濯物を
はさんでいる



傾いている

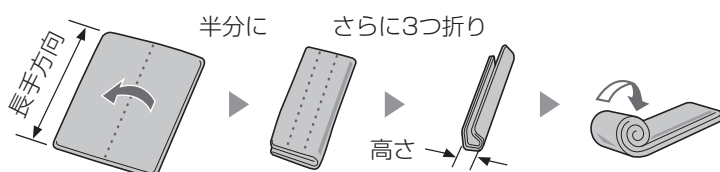


はずれかけ
ている

大型毛布用丸型ネットの使いかた

( 高さ：水面以下に)

① 6つ折りにしてから巻き込む。



② ネットに入れて槽に押し込む。



毛布やカーテンなどの大物を洗うときには、必ず別売の洗濯キャップか、大型毛布用丸型ネット (71 ページ) をお使いのうえ、(28 ページ) に従って正しく入れてください。

【洗濯物が浮き上がって洗濯物や製品を傷める原因】



操作のしかた

1 水栓を開け、洗濯物を入れてふたを閉める

▶ 電源を入れ、ご希望の運転切替キーで「毛布」を選ぶ



- 選んだキーが青色に点灯します。



- 「ふろ水 (38 ページ)」 「予約 (40 ページ)」 が使えます。
- 毛布コースの乾燥は「低温」に自動設定されます。「低温」は解除できません。また、乾燥時間は「3時間」に設定されています。必要に応じて、変更してください。(67 ページ)

2 洗濯 洗濯～乾燥



- スタートすると毛布コースを記憶します。次回電源を入ると「毛布」を表示します。

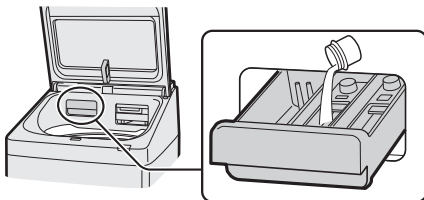
- 洗濯量計量はありません。
- 運転時間を変更できます。(22, 67 ページ)

2 乾燥



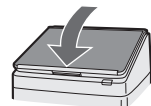
- 乾燥量計量はありません。
- 「乾燥」は記憶しません。
- 乾燥のみの場合でも、必ず、大型毛布用丸型ネットをお使いください。

3 ふたを開けて、(表示水量に従い)液体洗剤を入れる



- 羽毛ふとんには液体中性洗剤を使います。
- 粉末洗剤はあらかじめ、ぬるま湯(約30℃・5L)でよく溶かしてから、槽の周辺部へ直接入れます。

4 ふたを閉める



運転

運転終了後
洗濯物を取り出す



- 乾き残りがある場合は裏側に折り直し、「乾燥 / 毛布コース」で時間を選んで、追加乾燥してください。

お願い ● 洗濯中は洗濯物が浮き上がりやすいので十分に押し込んでください。(「洗い」の後半におこなうと効果的)

- ① 一時停止
- ② 浮き上がっている部分の空気を押し出す
- ③ 再スタート 自動的に水を補給



- 洗える電気毛布でも、乾燥(「洗濯～乾燥」も含む)しない。
- 羽毛ふとんは洗濯後に羽毛のにおいの残るものがあるため、目立たない部分を水につけて絞り、においがするものは洗わない。干すときは羽毛の片寄りを直して形を整えながら風通しのよい日陰で干す。

付属のハンガーを利用する

ハンガー※¹の使いかた

付属のハンガーについて

- ハンガー掛け部には1kg※²まで掛けられます。
 - 1kgを超えるものは掛けないでください。
【ハンガーや本体が傷んだり故障する原因】
 - 乾燥の場合は、脱水後の衣類が1kg※³まで。

※¹ 本書に記載の「ハンガー」は付属の「ハンガーA」、別売の「ハンガーB」をさす。(6, 71ページ)

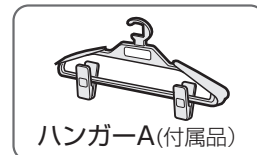
※² ハンガーの重量は含まない。

※³ 乾いた衣類で約0.6kgが目安。

対 象 コース	ハンガー除菌・乾燥	32 ページ
	ハンガー除菌・消臭	34 ページ

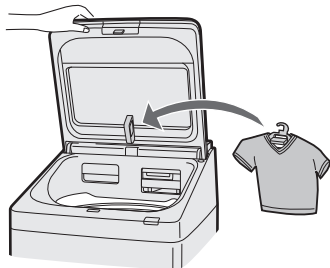


ハンガー掛け部

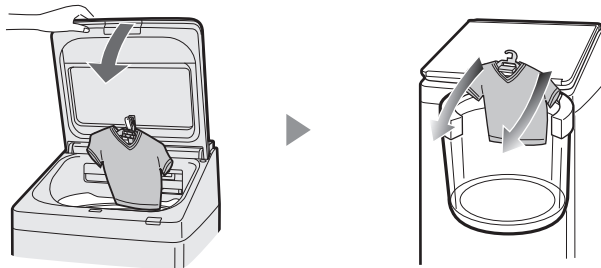


ハンガーA(付属品)

衣類を掛けたハンガーをセットしてふたを閉める



運転する



衣類の掛けかた
例

■ シャツなど



えりを立てると乾きやすい

■ ズボン



ポケットは裏返すと乾きやすい

■ 上靴や帽子

ハンガーのクリップではさむ



■ スカート



■ ハンガーに掛けられないものや、掛けると型崩れするもの

パルセーターの上に置く

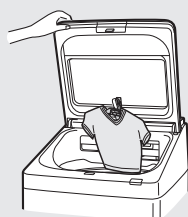


パルセーター

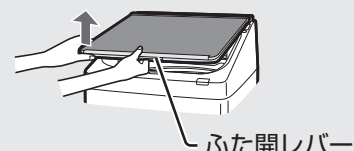
ご注意

- 「ハンガー除菌・乾燥コース」、
「ハンガー除菌・消臭コース」
以外に、ハンガーを使わない。
【槽やパルセーターが回転し、
ハンガー・本体・衣類が傷ん
だり故障する原因】
- 必ず付属品や別売品のハン
ガーを使用する。
【洗濯物や製品が傷む原因】

- ふたを支えながら掛けて
ください。衣類の重みで
閉まる場合があります。

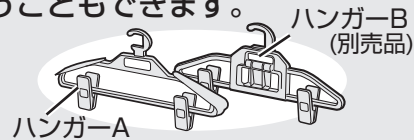


- 運転後、衣類の重みでふたが
開きにくいときは、「ふた開
レバー」と共に、ふたの端を
持ち上げてください。



ふた開レバー

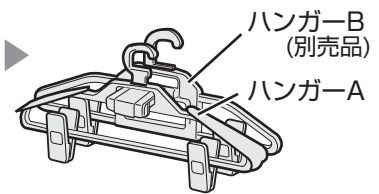
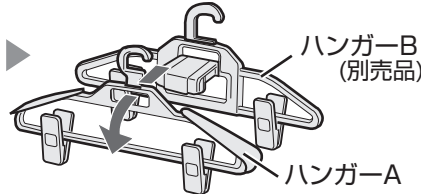
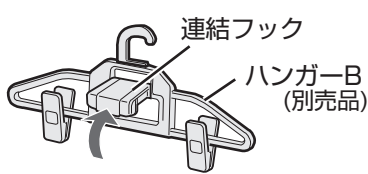
別売のハンガーB (71 ページ) と、連結させて
2本同時に使うこともできます。



連結のしかた

ハンガーB(別売品)の連結フックをおこす

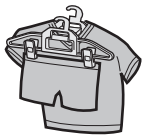
連結フックの接続部でハンガーAの上部の枠をしっかりとさむ



衣類の掛けかた

例

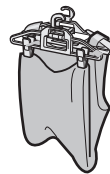
■ 体操服上下を掛ける



ハンガーAに上着を掛け、
ハンガーB のクリップで
ズボンをはさむ

■ 長いもの

ワンピースなどの
裾は、ハンガーBの
クリップではさむ



■ ワイシャツ2枚を掛ける

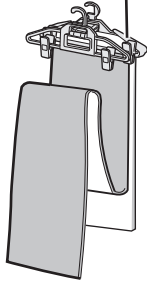
向かい合わせにする



■ シーツなどを掛ける

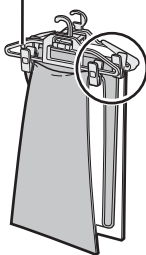
① ABを連結させ、
先ずAに掛ける

ハンガーA(奥)



② BのクリップではさんでM型にする
(M型にセットすると乾きやすい)

ハンガーB(手前)

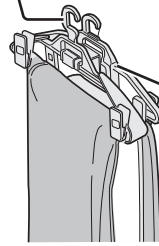


乾きやすいように
クリップでスキ間を
開けるようにはさむ

③ Bを奥にしてAのフックで掛ける

手前のハンガー(A)の
フックを掛ける

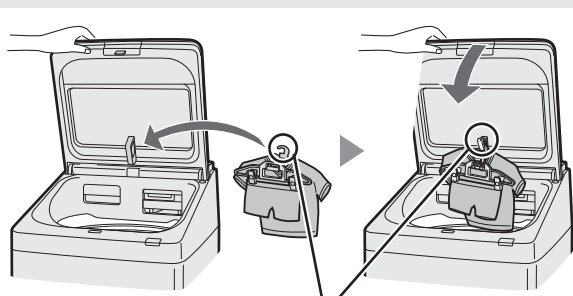
ハンガーA(手前)



ハンガーB(奥)

ご注意

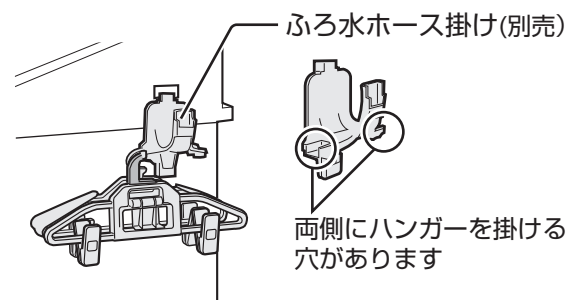
A・Bをつないで使うときは、
あらかじめ連結させてから、
ハンガーAのフックで掛けて
ください。



ハンガーAのフック

例 ハンガーの収納

別売の「ふろ水ホース掛け」を取り付けて
収納することもできます。(38, 71 ページ)



ふろ水ホース掛け(別売)

両側にハンガーを掛ける
穴があります

使いかた

付属のハンガーで除菌・乾燥

ハンガー除菌・乾燥コース (乾燥)

乾燥しながら除菌*もできるコースです。

準備

●初めて「乾燥」する前には、必ず「乾燥試運転」をおこなってください。(7 ページ)

●洗濯・乾燥できないものを確認する。(12 ページ)

●洗濯物は十分に脱水してシワを伸ばす。

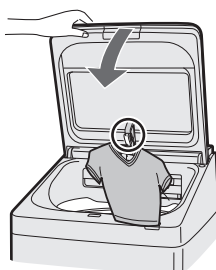
(脱水できないものは十分に水気を取る)

●排気フィルターと吸気フィルターの取り付けを確認する。

●槽内や洗剤ケースの水分を拭き取り、ほこりを取り除く。

※ ●試験機関：(株)ピオスタ
●試験成績書発行番号：12-an-SHP-4
●試験方法：菌を付着させた試験布をハンガー除菌・乾燥コースで運転させての菌の減少率を測定
●除菌方法：プラズマクラスターおよび温風乾燥方式
●対象部分：洗濯槽内の衣類
●試験結果：60分で99%以上抑制
●イオン濃度：約350,000個/cm³

1 除菌・乾燥したいものをハンガーに掛けてセットし (30, 31 ページ)、ふたを閉める



必要に応じて

●予約運転する

予約

40 ページ

●「ふる水」は使えません。

2 電源を入れ、「乾燥」キーで「 (ハンガー) 除菌・乾燥」を選ぶ



3 乾燥時間を選ぶ (33 ページ)



4  

運転

運転終了後
洗濯物とハンガーを
すぐに取り出す

終了
メロディ

●「低温」乾燥も選べます。
熱に弱い衣類などにご利用
ください。



●運転中は槽内にプラズマ
クラスターイオンを放出
します。(ランプが点滅)



●乾燥後は「シワ防止運転」を
おこないます。(最長2時間)

19 ページ



●運転後、ファスナーなどの金属部分が熱くなる場合があります。
ご注意ください。(23 ページ) の「ご注意」もあわせてご覧ください)

除菌・乾燥できる量の上限

脱水後の衣類 1kg

例 乾燥時間の目安

(室温20℃の場合)

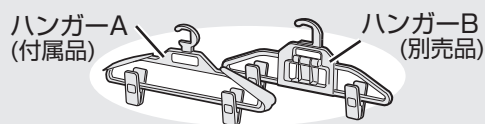
種 類	素 材	数 量	低 温 乾 燥	乾燥時間 の目安
体操服（上下）	化繊混紡	(1組)*	—	約 15分
給食エプロンセット	化繊混紡	(1組)*	—	約 15分
ワイシャツ	化繊混紡	1枚	—	約 15分
		(2枚)*		約 30分
	綿	1枚	—	約 30分
		(2枚)*		約 45分
ブラウス	化 繊	1枚	○	約 15分
パジャマ（上下）	化繊混紡	(1組)*	—	約 30分
	綿	(1組)*	—	約 45分
長ズボン	綿	1枚	—	約 60分
上靴	—	1足	○	約 45分
帽 子	綿	1個	—	約 30分
		2個		約 45分
シーツ(シングルサイズ)	綿	(1枚)*	—	約 60分

* 別売の「ハンガー-B」と連結させて使用した場合。

- サイズや素材の厚みなどにより、乾燥時間が異なります。
乾き残りがある場合は、追加乾燥してください。

必ず付属品や別売品のハンガーを
ご使用ください。

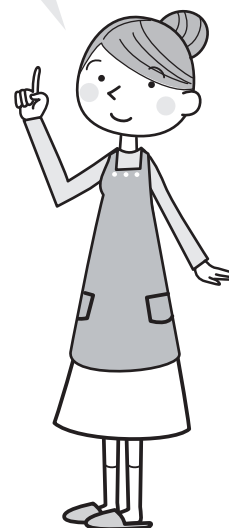
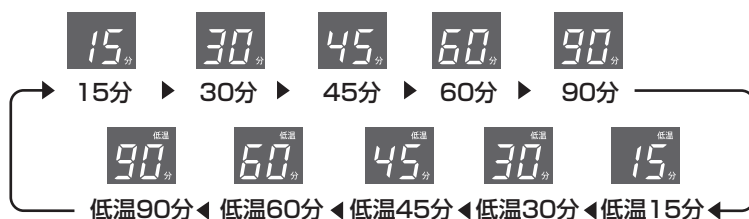
付属品や別売品以外のハンガーを使用
すると、洗濯物や製品が傷むおそれ
があります。



(ハンガー除菌・乾燥コース) 乾燥時間の選びかた



タッチすること
に
変わります



使
い
か
た

プラズマクラスターで除菌・消臭

ハンガー除菌・消臭コース

こんなコースです

衣類や小物の除菌※1・消臭※2に。

- ハンガーに掛ける場合、パルセーターに置く場合、いずれも1kgまで。

「プラズマクラスターイオン発生ユニット」から発生したプラズマクラスターイオンと、ヒーターで加熱した温風で除菌・消臭します。

プラズマクラスターイオン発生ユニット



※1 ●試験機関：(一財)日本食品分析センター
●試験成績書発行番号：10100484001-01(衣類)他
●試験方法：ハンガー除菌・消臭コースで運転させた密閉洗濯槽内における菌付着試験布にて測定(ブーツには試験布貼付け)
●除菌方法：プラズマクラスターおよび温風乾燥方式
●対象部分：洗濯槽内の衣類およびブーツ
●試験結果：10分で99%以上抑制
●イオン濃度：約350,000個/cm³

※2 ●試験機関：(一財)ポーケン品質評価機構
●試験成績書発行番号：E0113000139 他
●試験方法：汗臭を付着させ、ハンガー除菌・消臭コースで運転させた試験布、ブーツを6段階臭気強度表示法に準拠し評価(ブーツは内部に貼り付けた試験布を評価)
●試験結果：[試験布]5分以上の運転後除去率99% [ブーツ]10分運転後除去率90%以上、30分運転後除去率99%以上(報告書データに基づき当社にて除去率に換算)
●イオン濃度：約350,000個/cm³

このコースで運転できるもの・できないもの

- タオル
- シーツ
- 下着
- Tシャツ
- パジャマ
- ニット製品

- ワンピース
- ジャケット
- 革製品
- 絹製品
- 帽子

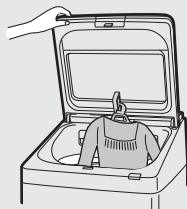
- マット類
- スニーカー
- スリッパ
- かばん
- ぬいぐるみなど

- ブーツ
(使用できる寸法)



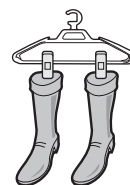
除菌・消臭したいものを
付属のハンガーに掛ける
●ハンガーの使いかた

30, 31 ページ



ブーツ

- ハンガーのクリップではさんで掛ける。



掛けられないものはパルセーターの上に置く

- 除菌・消臭したい部分を上に向けたり、大きめにたたむと効果的。



パルセーター

運転時間

5分(消臭)
10分(除菌・消臭)

30分(除菌・消臭)

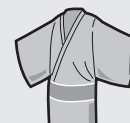
薄手の衣類や、小物のお急ぎ除菌・消臭に。

厚手のもの、大物、ブーツの除菌・消臭に。
また、しっかりとおいを取りたいときに。



- 毛皮
- ぬれた革製品や絹製品
- 金属製品

- ゴム・ビニール製品
- ペットなど、生きものなど



ご注意

- 本機は排気タイプです。においが気になる場合は、換気してください。
- においの種類によっては、十分に消臭できないものもあります。

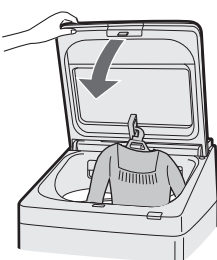
準備

- このコースで運転できるものを確認する。(34 ページ)
- 槽内がぬれているときは、乾いた布で拭き取る。
- 糸くず・砂・ペットの毛などの固形汚れは取り除く。

- 「ふろ水」「予約」は使えません。
- 洗濯・乾燥運転と併用できません。

1

除菌・消臭したいものを入れて
ふたを閉める



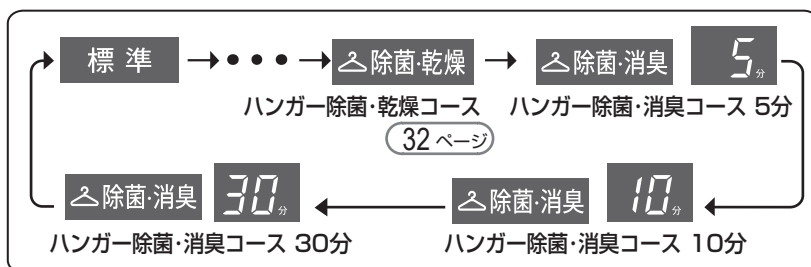
2

電源を入れる

- ▶「乾燥」キーで「 (ハンガー) 除菌・消臭」と
運転時間を選ぶ



「乾燥」キーをタッチすることになります



ワンポイント
アドバイス

◆ こんな使いかたも

衣類に付いた花粉を落とすやすく
します。*(30分運転を推奨)
運転後は、取り出す際に槽内で
衣類を軽くはたいてください。
また、槽内に落ちた花粉は、
サッと予洗いコースで洗い流すこ
とをおすすめします。(25 ページ)

- ※ ●試験機関：当社試験
●試験方法：花粉を付着させた化繊混紡の試験
布を、ハンガー除菌・消臭コースで運転後、
花粉リリース性試験に準拠して評価を実施
●試験結果：30分運転後の花粉減少率約92%
●イオン濃度：約350,000個/cm³

3



- 運転中も点滅します。

運転

運転終了後
除菌・消臭したものを
すぐに取り出す

終了
メロディ

- 運転中は
プラズマクラスターイオン
ランプも点滅します。



音声機能

音声機能について

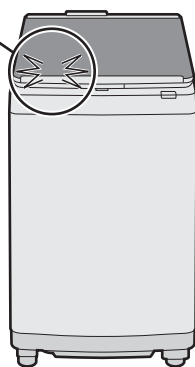
本機は、音声とメロディで、使いこなしのアドバイスをお知らせする機能を搭載しています。

- 自動のお知らせと、「聞いて」キーをタッチして聞くお知らせの2種類があります。



「聞いて」キー
お知らせがあるときに
点滅、お知らせ中は
点灯します。

例
お洗濯のヒント♪
洗濯物は定格容量を
守って洗濯槽に入れ
てくださいね。



「聞いて」キーの使いかた



お知らせがあると、
「聞いて」キーが点滅

時間を置かずにくり返しタッチ
すると、お知らせ内容が変わら
ないこともあります。



例
洗剤のすすぎ
やすさを判定。
およそ4L節水※
できました。

音声の流れる

※給水量が19L/分の場合の目安削減量。
水道水圧などの給水事情により変わります。

音声機能からのお知らせ

1 自動のお知らせ

電源を入れるとお洗濯のヒントを、スタート後には洗剂量などを、お知らせします。また、運転の状況に応じてお知らせする場合もあります。

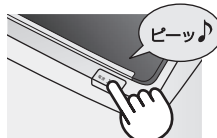
- 例
- 「こんにちは♪ お洗濯のヒント♪ カーテンは毛布コースで洗えますよ」
 - 「洗剂量はおよそ0.5杯です」
 - 「残りおよそ3分で洗濯物が取り出せます」など

例
お洗濯のヒント♪
洗濯物は定格容量を
守って洗濯槽に入れ
てくださいね。

自動音声を消す 「自動のお知らせ」の音声を消すことができます。

- ① 電源「切」の状態、
電源スイッチを長押しする(約4秒)

▶「設定モード」に入る (41 ページ)



0n

音声「入」(初期状態)

現在の設定内容を表示

- ② で変更する

0n

音声「入」

OFF

音声「切」

- ③

スタート
一時停止

ビップ♪
設定しました

記憶して電源が切れる

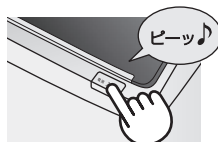
- 「自動のお知らせ」は消えますが、
「聞いて」キーで聞くお知らせは
消えません。
点滅中にキーにタッチすると、
音声流れます。

シャープクラウドサービスに接続すると、お住まいのエリアのお天気情報や、洗濯・乾燥に関するアドバイスなど、洗濯に役立つ情報を音声でお知らせしたり、あらかじめ登録した、ご使用の洗剤の使用量を音声でお知らせします。接続方法は別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

お知らせの音量を変更できます (同時に、操作音の音量も変わります)

- ① 電源「切」の状態、
電源スイッチを長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (41 ページ)



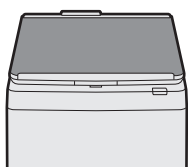
音量「中」(初期状態)
現在の設定内容を表示

- ② ふろ水 で変更する



- ③ スタート 一時停止

▶ 記憶して電源が切れる



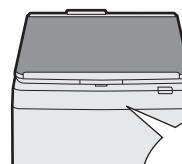
2 「聞いて」キーで聞くお知らせ

運転状況や、エコ運転の判定内容 (9 ページ) などのお知らせがあるときは、「聞いて」キーが点滅(または点灯)します。キーをタッチすると、その内容を聞くことができます。また、エラー「E・・・/C・・・」やお知らせ「U・・・」を表示したときも、その説明が聞けます。(68, 69 ページ)

- 例 ● 「洗しやすい衣類と判定。早く終われそうです。」
● 「プラズマクラスターで槽クリーン中です」……など



新しいお知らせがあると、点滅します。



例

脱水できません。
洗濯物をほぐしてください。

- お知らせを聞いたあと、「聞いて」キーが点灯している間は、同じお知らせをくり返し聞けます。
- 運転終了後にお知らせがある場合、15分間「聞いて」キーが点滅(または点灯)します。(この間、自動で電源は切れません。電源を切りたいときは、電源スイッチを押してください)

ふろ水を使う

ふろ水 を利用される際は

別売の「ふろ水ポンプセット」をお求めください。 71 ページ

準備

電源「切」の状態でおこなってください。

1

- ① ふろ水給水つぎてを確実に差し込む

カチッ

しっかり差し込む

ふろ水給水口
(シールをはがす)

- ② 本体から出ているコードとポンプのコードを接続する(「凸」を合わせる)

ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙

- ふろ水給水つぎてを軽く引っ張り、抜けないことを確かめる。【抜けると水漏れの原因】
- 水道からのホースは、差し込まない。【水の流れる量が多く水漏れの原因】

2

水栓を開ける

ホース最高位置

2m以内で使用

水位面
水位が約3cm以下になると、吸い上げません。

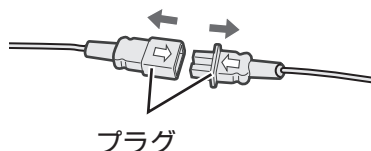
水中に沈める
確実に水中に沈んでいることを確認してください。

ホース内に水が残っていると、ふろ水を吸い上げにくくなる場合があります。必ず、ホースに水が残っていないことを確認のうえご使用ください。

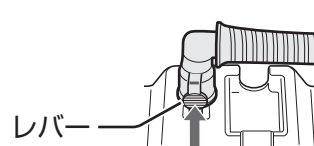


はずしかた

- ① コードは必ずプラグを持ってはずす。



- ② レバーの根元を親指で押しながら真上に持ち上げてホースをはずす。



あとかたづけ

1

洗濯物を取り出す

- 先にポンプをかたづけると、ホースの残水で洗濯物がぬれることがあります。

2

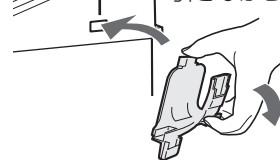
ポンプを浴槽から取り出し、ホース内部の残水を抜く

- 先に本体からホースをはずすと、ふろ水給水つぎてから水漏れすることがあります。
- 本体側もはずして残水を抜きます。【残水はホース内の汚れや凍結の原因】

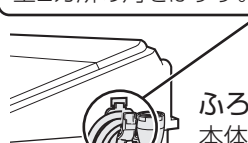


取付位置

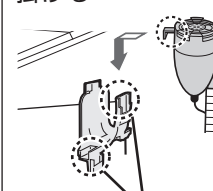
取り付けかた
掛けた親指を手前に引きながら差し込む。



はずしかた
親指を掛けて手前に引きながら上2カ所の角をはずす。



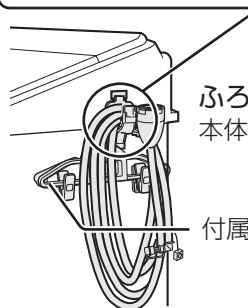
ふろ水ポンプを掛ける



上下どちらにも掛けられます。

ふろ水ホース掛け(別売品) 71 ページ
本体の左右どちらにも取り付けられます。

別売の「ふろ水ホース掛け」を取り付けると、ホースを束ねて掛けることができます。(右図)



付属や別売のハンガーも掛けられます。

31 ページ

水栓は初めから開けておきます。

- 洗剤投入のため、初めの約20秒は水道水が出ます。
- 最終すすぎや「注水すすぎ」の注水、また、途中でふる水がなくなったときには水道水を使います。



操作のしかた

対象
コース

標準(AI 標準)・おうち流・10分洗濯・温つけおき洗い・
シワ抑え・柔軟剤プラス・ホームクリーニング・毛布・槽洗浄

1 水栓を開け、洗濯物を入れて ふたを閉める

2 電源を入れ、ふる水を使う行程を選ぶ



※ 洗い
すすぎ

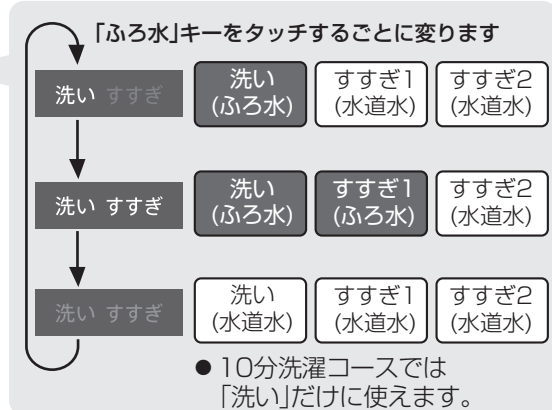
※ ふろ水行程が終了すると順次消灯。ふる水が給水できなかったときは、運転終了まで点灯。

- 必要に応じてコースなど運転内容を選ぶ。

3 ポンプが浴槽に沈んでいることを確認して



- 必要に応じてふたを開けて洗剤を入れる。
ふたを閉めるとロックがかかり、運転が始まる。
- スタート後、約20秒は水道水が出ます。
- ふろ水を吸い上げやすくするため、途中で約2～3秒止まることがありますが故障ではありません。
- 運転中に「スタート」キーで一時停止してから「ふる水」キーをタッチすると、水道水に切り替えられます。(再度ふる水に戻せません)



すすぎにふる水を使うと

- 標準、シワ抑えコースでは、「シャワーすすぎ→ためすすぎ」が「ためすすぎ2回」に変わります。
- すすぎが2回以上の場合、最終すすぎには水道水を使います。
- 「ふる水すすぎ1回」設定の場合も、柔軟剤投入は水道水でおこないます。
- 注水すすぎで最大水量までふる水給水したあとは、水道水に切り替わります。

ふる水が給水できなかったとき

- スタート後、約20秒水道水が給水された後に、ふる水給水できない状態が約2～3分続くときは、水道水に切り替えて運転を続けます。途中でふる水がなくなった場合も約1～2分後、水道水に切り替わります。

ご注意

- 指定以外のふる水ポンプを接続しない。【火災や故障の原因】
- ふろ水が少ない場合は、ポンプの空運転にご注意ください。【ポンプが故障する原因】
- ふろ水ポンプを洗ってから、運転をおこなう。【ポンプが故障する原因】
沈める前にスタートすると、先ず空気を吸い込むことになるため、ホース内に空気の層ができ、給水できなくなる場合があります(空運転)。そのときは、いったん電源を切って「準備 (38ページ)」を参考に残水を抜き、洗ってからスタートし直してください。

お願い

- 本機へのふる水給水以外には使わない。
- 巻き込んだまま使わない。【空運転の原因】
- 引き戸などにはさまない。【ホース破れの原因】
- 浴槽が本体より高い位置の場合は、使わない。
【サイフォンの原理で水が止まらなくなる原因】
- 沸かしているお風呂や45℃以上のお湯には使わない。【変形や故障の原因】
- スタート時にホース内に水が残っている場合は抜いてから使う。【空運転の原因】
- お洗濯が終わったらすぐに浴槽からポンプを引き上げる。【給水つぎでが本体からはずれた場合、水が流れ出る原因】
- 入浴剤が入ったふる水を使うと変色することがあります。
発泡/ゼリー/とろみタイプの入浴剤は、ポンプを傷めたり、給水ができない場合があります。
また、硫黄などが入った入浴剤は、洗濯・脱水槽(ステンレス槽)がさびる原因になります。
- 気温が低く残り湯の温度が高い場合、槽の外側やふたの内外が結露して、床面をぬらすことがあります。水滴を受けるための洗濯機用トレーをお求めください。(71ページ)
- ふろ水ポンプを空運転させたり、フィルターが詰まったまま使わないでください。【ポンプが故障する原因】

予約運転する

クラウドサービスに接続していると、専用アプリから運転終了時間の変更ができます。
【対象コース：標準(AI 標準)・おうち流】(11 ページ)
接続については別冊の「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

運転終了までの時間を予約

対象コース

標準(AI 標準)・おうち流・10分洗濯・温つけおき洗い・柔軟剤プラス・毛布・ハンガー除菌・乾燥

1 水栓を開け、洗濯物を入れてふたを閉める

▶ 電源を入れる

- 必要に応じてコースなど、運転内容を選ぶ。

2 運転終了までの時間を選ぶ

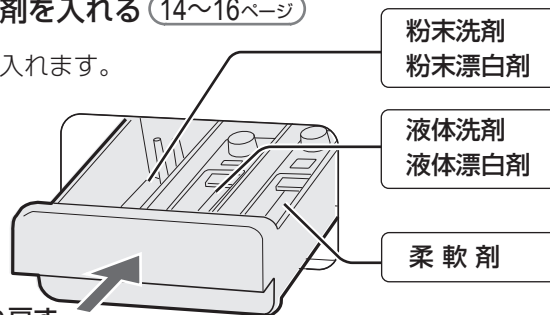


- 1～24時間後まで、1時間単位で選べます。

3 スタート 一時停止

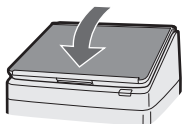
4 必要に応じて ふたを開け、洗剤を入れる (14～16 ページ)

- 洗剤ケースに入れます。



ゆっくり戻す
ケースは必ず閉めてください

5 必ずふたを閉める



カチッ

ふたロック

- ロックがかかり、予約完了。
- 運転内容と運転終了までの時間を表示し、待機状態(「予約」キ一点灯)に変わる。

- 一度予約すると、前回選んだ時間を表示します。

- 所要時間 (66, 67 ページ) より長めに設定してください。短いとすぐに運転が始まり、予約した時間内に終わらないことがあります。

- 粉石けんや液体石けんは、予約運転に使わないでください。
- ジェルボール型やスティック型の洗剤は、槽に直接入れてください。
- 洗剤と漂白剤を併用する場合は、液体と粉末の組み合わせでご使用ください。
- 毛布コースで粉末洗剤を使用する場合は、洗濯物を入れる前に、洗剤をぬるま湯に溶かして槽に流し入れてください。(29 ページ)

- ふたは必ず閉めてください。ふたを開けたままにしていると、「E02」表示でお知らせし、一時停止します。ふたを閉めてから、「スタート」キーをタッチして再スタートしてください。
- 給水・排水条件、衣類の片寄りなどにより、選んだ終了時間を前後することがあります。

予約内容を確認めたいとき

- ▶ **予約** をタッチする。
- 運転終了までの時間と運転内容を表示し、待機状態に戻ります。

予約後に変更や取消しをしたいとき

- ▶ 電源を入れ直して、初めからやり直す。
- 洗濯物を追加したい場合も電源を切ってください。ロックがはずれてふたが開けられます。(再度予約をおこなうときは、予約時間にご注意ください)

設定を変更する

変更できる設定

「設定モード」から変更できる設定		こんなときに	変更 に 使うキー
水量・脱水・乾燥	1 水量を調整する (42 ページ)	自動で決まる水量を多めや少なめに調整できます。	水量
	2 ほぐし運転をやめる (42 ページ)	脱水後のほぐし運転をおこなわないように設定できます。	脱水
	3 乾燥の仕上がり具合を調整する (42 ページ)	自動で仕上がる乾燥具合を念入りやひかえめに調整できます。	乾かす
便利な機能	4 終了音を消す (43 ページ)	運転終了音を消したいときに。	乾燥
	5 エコ運転をやめる (43 ページ)	センサーによる衣類の判定をやめることができます。	洗濯
初期化	6 すべての設定を初期化する (43 ページ)	すべての設定を工場出荷時の状態に戻します。	設定
ロック	チャイルドロックを設定する (7 ページ)	一時停止中もふたが開かないようにロックできます。 (小さなお子様がおられる場合などに)	洗-乾
音声機能・音量	音声機能の自動のお知らせを消す (36 ページ)	自動のお知らせを消したいときに。	お知らせ
	音声機能や操作中の音量を変更する (37 ページ)	お知らせ音声や操作音の音量を変更することができます。	ふろ水
槽洗浄	槽洗浄・槽乾燥する (48, 49 ページ)	洗濯・脱水槽の汚れやにおいが気になったときなどに。	洗い
スマートフォンアプリ	シャープクラウドサービスに接続する (シャープクラウドサービスガイド)	接続すると、洗濯に役立つ情報が聞けるなど、楽しく便利に洗濯機が使えます。	クラウドコース

設定モード

上表の変更をおこなうときは、まず「設定モード」に設定します。

電源「切」の状態で、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

- 「ピーッ」と鳴って、下記「設定モード」に入ったら、電源スイッチから指を離してください。
離さずにいると、電源が切れてしまいます。



電源スイッチ

- 「設定モード」
- 各設定変更に必要なキーを表示します。
 - 詳しくは、各設定の操作説明をご覧ください。



設定を変更する

1 水量を調整する

対象
コース

標準・おうち流・
温つけおき洗い・
柔軟剤プラス・シワ抑え

1 電源「切」の状態
で、電源スイッチを
「ピーッ」と鳴るまで
長押しする(約4秒)

▶「設定モード」に入る
(41 ページ)

3 続けてタッチして変更する



※「少なめ」でも洗濯量が多い(8kg[11kg])場合は、
44L[58L]になります。

2 水量 標準(初期状態)
現在の設定内容を表示

4 決定する
スタート 一時停止
ビッ 設定しました

▶ 記憶して電源が切れる

- 最高は44L[58L]、最低は18Lです。
- AI 標準コースには反映されません。

2 ほぐし運転をやめる

1 電源「切」の状態
で、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで
長押しする(約4秒)

▶「設定モード」に入る (41 ページ)

3 続けてタッチして変更する



2 脱水 0n
ほぐし運転する(初期状態)
現在の設定内容を表示

4 決定する
スタート 一時停止
ビッ 設定しました

▶ 記憶して電源が切れる

3 乾燥の仕上がり具合を調整する

標準	通常の乾燥
念入り	厚物やしっかり乾かしたいとき (標準より20~30分長い)
ひかえめ	シワを抑えたいとき (時間が少し短い。乾き残りや乾きむらができることがある)

対象
コース

標準・おうち流・
温つけおき洗い

1 電源「切」の状態
で、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで
長押しする(約4秒)

▶「設定モード」に入る (41 ページ)

3 続けてタッチして変更する



2 乾かす 標準(初期状態)
現在の設定内容を表示

4 決定する
スタート 一時停止
ビッ 設定しました

▶ 記憶して電源が切れる

- AI 標準コースには反映されません。

4 終了音を消す

終了音を消すと槽洗浄「内側/外側の両方を洗浄する場合」のつけおき洗浄終了のお知らせ音も鳴りません。(65ページ)

1 電源「切」の状態
電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで
長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (41ページ)

3 続けてタッチして変更する



2  
終了音が鳴る(初期状態)
現在の設定内容を表示

4 決定する  
▶ 記憶して電源が切れる

5 エコ運転をやめる

1 電源「切」の状態
電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで
長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (41ページ)

3 続けてタッチして変更する



2  
エコ運転する(初期状態)
現在の設定内容を表示

4 決定する  
▶ 記憶して電源が切れる

6 すべての設定を初期化する

1 電源「切」の状態
電源スイッチを「ピーッ」と
鳴るまで長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る
(41ページ)



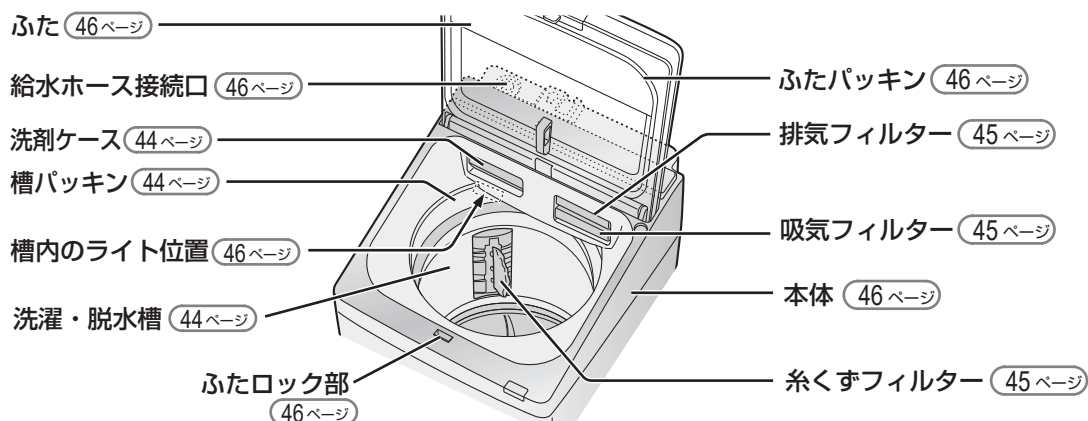
3 決定する  
▶ 初期化して
電源が切れる

必要なとき

お手入れする

- はずした部品は必ず取り付けて運転してください。
【洗濯物や製品を傷めたり故障の原因】
- フィルター類は消耗品です。破れたときは、お買いあげの販売店でお求めください。

お手入れする部分

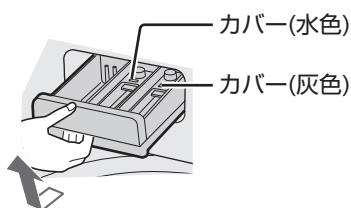


洗剤ケース【使うたびに】

はずして水洗いし、水分を拭き取る

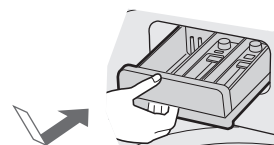
はずしかた

- 止まるまで引き出し、斜め上に持ち上げてはずす。
- カバーもはずして洗う。



取り付けかた

- カバーを元の位置に確実に取り付ける。
- 斜め上からはめてまっすぐ押し込む。



洗濯・脱水槽(ステンレス槽)【使うたびに】

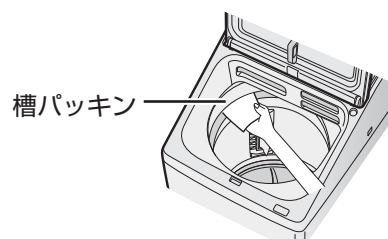
水を含ませたやわらかい布で拭く

- さびに気付いたら、市販のステンレス用(台所用)洗剤で拭き取る。
- 槽の内側に白い線(洗剤成分と水中の成分が結合したもの)が付くことがあります。放置するとこびり付くことがあります。気になる場合は、以下の方法をお試しください。
 - ・ 液体洗剤を使う
 - ・ 水量やすすぎ回数を増やす
 - ・ 注水すすぎを利用する。(66, 67 ページ)
- 槽洗浄もご利用ください。(49 ページ)

槽パッキン【使うたびに】

水を含ませたやわらかい布でヒダ(3カ所)のほこりなどを拭き取る

- 綿ぼこりなどが槽に落ちたときは取り出してください。
- ほこりを掃除機で吸い取らない。また、異物を槽パッキンにはさみ込まない。【パッキンが破れる原因】



**警告**本体各部に水をかけない
【ショート・感電の原因】

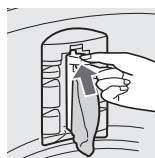
糸くずフィルター【使うたびに】

はずして掃除する

【目詰まりするとネットが破れたり、糸くずが取れにくくなる原因】

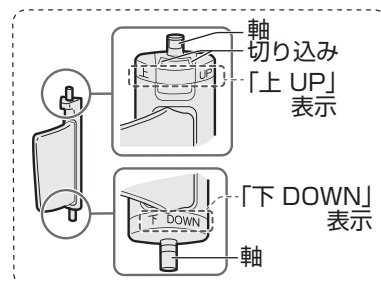
はずしかた

つまみの奥を押し下げると上部の軸がはずれ、糸くずフィルターを取り出せる。裏返して糸くずを取り除く。

取り付けかた

下部の軸を穴に差し込んでから上部を押し込む。

● 上下を確認のうえ、取り付けてください。

ビジュアルガイドでも
ご案内しています 裏表紙

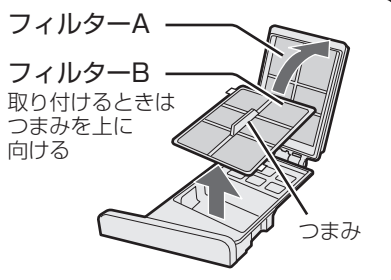
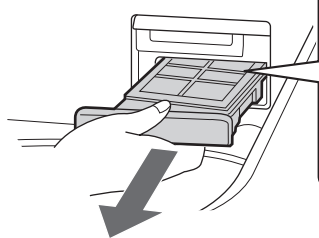
吸気フィルター/排気フィルター【「U04」や「C22」を表示したとき】

取りはずして、ほこりなどを取り除く

【目詰まりすると乾きが悪くなったり故障の原因】

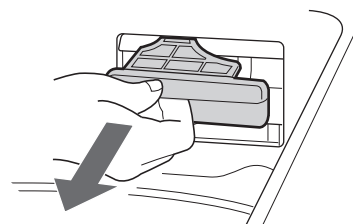
- 汚れが取れにくいときは水洗いし、乾かして取り付ける。
- 槽クリーンやハンガー除菌・消臭コースをお使いの場合も、吸気フィルターにほこりが付着することがあります。定期的にお手入れしてください。

吸気フィルター

フィルターA・Bのほこり
などを取り除く。

排気フィルター

内側のほこりなどを取り除く。



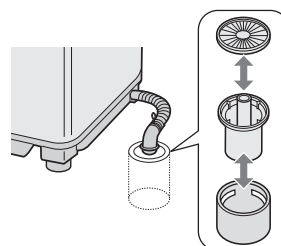
排水口【設置前は必ず/定期的に/「E03」を表示したとき】

はずして掃除する

【糸くずがたまると、においや水漏れの原因】

排水口からホースをはずすときは、ぞうきんなどをそえてください。
ホースから残水が出ることがあります。

- ① 排水口からホースをはずす
- ② 上部の部品から順にはずして、水洗いする(糸くずは取り除く)
- ③ 元の状態に戻す



必要なとき

お手入れする

ふた・本体・槽内のライト位置【汚れたら】

ふた

水を含ませたやわらかい布で拭いたあと、から拭きする

本体・槽内のライト位置

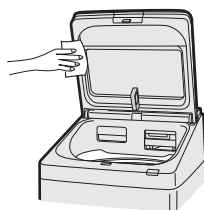
水を含ませたやわらかい布で拭き取る

- クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油・化学ぞうきん・ガラスクリーナーや柑橘系成分(リモネン)の入った清掃液、除菌・消臭スプレーなどは使わない。
【プラスチック部などが傷んで割れる原因】
- プラスチック部や金属部に洗剤・柔軟剤・漂白剤・洗濯槽クリーナーなどが付いたときは、すぐに水を含ませたやわらかい布で拭き取る。
【放置すると傷む原因】
- 操作パネル部が汚れているとタッチキーの反応が悪くなることがあります。やわらかい布で、から拭きしてください。

ふたパッキン【汚れたら】

綿ぼこりなどをつまみ取ってから、水を含ませたやわらかい布で拭く

- ふたパッキンや、周囲のプラスチック部に綿ぼこりなどが付着したままお洗濯すると、洗濯物を汚す原因になります。

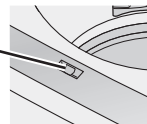


ふたロック部【汚れたら】

洗剤や柔軟剤などが付いたときは、綿棒などで拭き取る

【汚れると、ふたロック故障の原因】

ふたロック部



給水ホース接続口【水の出が悪くになったら】

給水ホースをはずしてから歯ブラシなどでごみを取り除く

- 給水ホースのはずしかたは (57 ページ) をご覧ください。
- お手入れが終わった後など、給水ホースを再び取り付ける際には、水漏れなどを防ぐため (56, 57 ページ) をご覧のうえ、確実に接続してください。

給水弁用フィルター

歯ブラシなど



ごみをフィルターの内側に入れない

給水弁用フィルターは必ず取り付ける。

- 給水弁にごみが入って故障することがあります。破れたり、ごみが取れなくなったときは、別売の給水弁用フィルターをお買い求めください。(71 ページ)
- 井戸水をご使用の場合は、水中の不純物がたまりやすいため、こまめにお手入れしてください。
- フィルターは先の細いドライバーなどで引き出せます。取り付けるときは、必ず奥まで差し込みます。【確実に取り付けないと、給水弁故障の原因】

ふろ水ポンプ

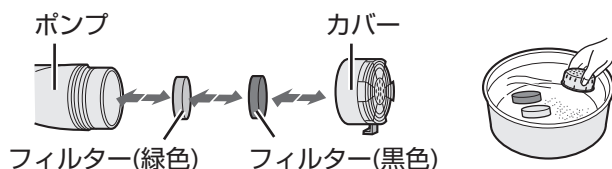
「ふろ水」機能を利用される際は、別売の「ふろ水ポンプセット」をお求めください。(71ページ)

必ず、ポンプのコードを洗濯機本体からはずしておこなってください。(偶発的な回転によるけがを防止)

カバー・フィルター【2～3回の使用ごとに】

カバーとフィルターをはずし、水中で洗う

- カバーやフィルターをはずしたままで使用しない。
【内部で詰まりポンプ故障の原因】



ふろ水ホース内部【汚れが気になったら】

- ① ふろ水ホースやコードを洗濯機からはずす
- ② カバーとフィルターをはずす
- ③ コードのプラグに袋などをかぶせる
- ④ 洗濯バサミなどでつぎて部を固定する

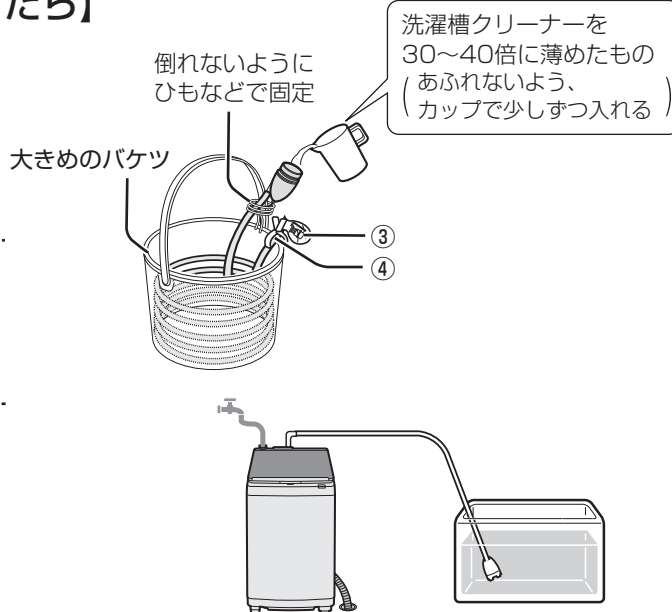
2 薄めた洗濯槽クリーナーを注ぐ

- 洗濯槽クリーナーが手・衣類などに付かないようにご注意ください。

6～12時間
つけ置き

3 最大水量に合わせ、ふろ水を給水してホースをすすぐ (38, 39 ページ)

- 最大水量まで給水したら排水し、もう一度くり返す。



凍結を防ぐために

凍るおそれのある場所には設置しないでください。



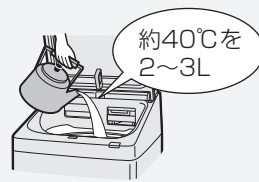
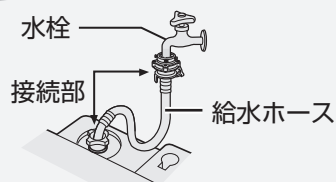
水栓を閉じて給水ホースやふろ水ポンプをはずし、ホースと槽内の水を十分に排水する。

(給水ホースのはずしかたは (57 ページ))



凍結したときは

- 水栓と接続部は、蒸しタオルで包む
- 約40℃のお湯を入れ、10分程度放置する
- 給水ホース、ふろ水ホースは、約40℃のお湯につける。



洗濯・脱水槽を清潔に

槽クリーン

パルセーターの裏側や槽の外側の汚れを、きれいな水で洗い流したあと、洗濯・脱水槽にプラズマクラスターイオンを放出します。槽クリーンをおこなうことで槽内にカビ菌が発生しにくくなります。*

● 運転時間は約1時間、使用水量は約3Lです。



水洗い運転(約3分)



プラズマクラスターイオンを放出

※ ● 試験機関：(一財)日本食品分析センター
● 試験成績書発行番号：13048301001-01・13053363001-01
● 試験方法：槽内に設置したカビ付着布の菌発育状態確認
● 試験結果：カビ抑制効果あり

1

水栓を開け、ふたを閉める

▶ 電源を入れる

2

 キーで「槽クリーン」を選ぶ



≧ 槽クリーン ≦

3



≧ 槽クリーン ≦

● 運転中も点滅します。

運転

槽クリーン終了

終了
メロディ

● 洗濯物や洗剤などは入れないでください。
● 「ふろ水」「予約」は使えません。

● プラズマクラスターイオン放出中は、プラズマクラスターイオンランプも点滅します。



● 運転時間は変更できません。
● 一時停止できます。
● 途中で止めたいときは電源を切ります。

槽乾燥

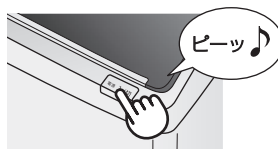
日頃乾燥機能を使わない場合、月1回を目安に実施すると、においの発生を抑えられます。

● 洗濯物はいれないでください。● 「予約」は使えません。

1

電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (41ページ)



2



「槽洗浄モード」に入る

(49ページ)



● 槽乾燥「30分」設定(変更不可)

30分

3



残り
30分

● 運転を始め、残り時間を表示します。

運転

槽乾燥終了

終了
メロディ

● 「シワ防止運転」はありません。



槽洗浄

槽の内側を洗浄します。

- 槽の汚れやおいが気になるときにおこなってください。



槽の内側

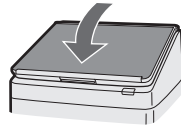
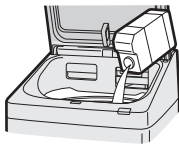
準備

用意するもの

- 洗濯槽クリーナー ES-CN (塩素系・当社別売品) (71 ページ)
または 市販の塩素系洗濯槽クリーナー
 - 洗濯槽クリーナーは塩素系をお使いください。
酸素系は泡が多量に発生し故障の原因になります。
市販のクリーナーをご使用の際には、容器に記載の方法に従ってください。

- 「ふろ水」が使えます。 (38 ページ)
- 「予約」は使えません。
- 運転中は十分に換気してください。
- 運転中に「洗濯」キーをタッチすると、「CL」で「槽洗浄中」をお知らせします。

1 水栓を開け、洗濯槽クリーナー(塩素系)を入れて、ふたを閉める



- 洗濯物は絶対に入れないでください。

2 電源「切」の状態、電源スイッチを「ピーッ」と鳴るまで長押しする(約4秒)

▶ 「設定モード」に入る (41 ページ)



3 「洗い」キーで「槽洗浄モード」に入る

- 槽の内側のみを洗浄するモード(CL)に設定。



- 表示が「CC」*になったときは、「洗濯」キーをタッチして「CL」に変更してください。

※ 「CC」は「内側/外側両方」を洗浄するモードです。

- 必要に応じて、「洗い」キーでつけおき時間を、「水量」キーで水量を変更します。

つけおき時間の選びかた

こんなとき	汚れが 気になり 始めたら	汚れが ひどいとき
洗い (つけおき) 時間	2H 2時間	6H 9H 6時間 9時間
運転時間	約2時間 45分	約6時間 45分 約9時間 35分

4 スタートキーを押す ● 給水を開始して槽洗浄が始まる。(つけおきと弱いかくはんをくり返して洗浄します)



運転

槽洗浄終了

終了
メロディ

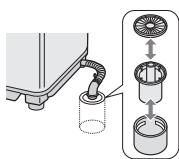
洗濯・脱水槽を清潔に

槽洗浄(つづき)



槽洗浄をおこなっても、
においが気になるときは

排水口からにおいが
出ている場合があります



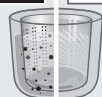
▶ 排水口をお掃除して
ください。(45ページ)

改善しない場合は

槽の「内側/外側両方」を洗浄する方法もあります。



穴あり槽 穴なし槽



本機は穴なし槽のため、運転中は槽の内側のみに水がたまります。槽の外側の黒カビや汚れがお洗濯の水に混入しない構造ですが、においが気になるときは、槽の外側も洗浄することで、改善する場合があります。

▶ 用意するものは・・・

- 洗濯槽クリーナー-ES-CN (塩素系・当社別売品) (71ページ)
- バケツなど、水を受けるもの

▶ 洗浄のしかたは・・・

- 洗濯槽クリーナーの説明書や、「こんなときは? (65ページ)」をご覧ください。
- シャープホームページのサポートページでもご案内しています。

■ 槽の「内側/外側両方」の洗浄の
しかた

https://jp.sharp/support/washer/info/tank_cleaning2.pdf



■ ビジュアルガイド 
(槽洗浄のしかた)

<https://jp.sharp/support/washer/visualguide.html>



ご希望により、有料で槽洗浄させていただきます。お買いあげの販売店、または、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

設置のしかた

設置される方へ

「設置のしかた」を必ずお読みになり、正しく設置してください。
不具合のないことを確かめてから、ご使用になる方へお渡しください。

同梱の付属品 **6 ページ** をお確かめのうえ、切った排水ホース、余った脚スペーサーや未使用の底カバーなどは、ご使用になる方へお渡しください。



設置はお客様がおこなわず、販売店か設置業者にご依頼ください。指定の付属品や別売品を使わなかったり、取扱説明書通りに設置や接続、試運転をおこなわず事故や損害が生じた場合、保証の対象外となります。

据え付け場所を確認する

据え付けやアース工事などに要する費用は、販売店にご相談ください。



浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所に置かない
【感電や漏電による火災や故障の原因】



本体を高くし手足が洗濯機の下に入る場合は、安全のため
付属の底カバーを使用する【回転部などがあり、けがや感電の原因】

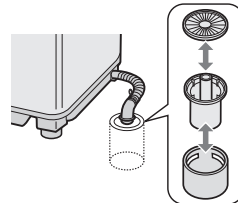
● 据え付け前に排水口を掃除する【排水が悪くなったり異臭の原因】

- 設置後も定期的にお掃除してください。

● 壁などから2cm以上離して設置する

- 水栓からも離してください。

● ラジオ、テレビなどは本体からできるだけ離す【雑音や映像の乱れの原因】



● 次のような所に設置しない

- 凍るおそれのある所【残水の凍結による故障や異常動作、異音等の原因】
- 直射日光のあたる所【紫外線でプラスチックが傷み破損したり、変形や故障の原因】
- 窓や換気扇のない所【結露の原因】
- タイルなどのすべりやすい床、ベランダや弱い床、平らでない所【振動や騒音が大きくなったり床を傷める原因】
- ブロックやレンガ、角材の上やキャスター付きの台など不安定な所【振動や騒音、本体が転倒してけがの原因】

例



キャスター付きの台

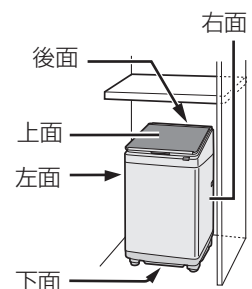


凹凸のある防水パン

本機は、「消防法 設置基準」に基づく試験基準に適合しております。
建築物の可燃物などからの離隔距離は、下表に掲げる値以上の距離が必要です。

消防法 基準適合 組込形

場 所	離隔距離
上 方	50cm
前 方	開 放
左/右/後方	2cm
下 方	0cm



必要なとき

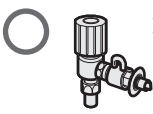
設置のしかた

水栓を確認する

適した水栓

横水栓

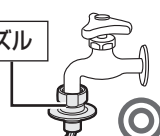
 先端の傷に注意【水漏れの原因】
 ● 水栓つぎてを取り付けてご使用ください。(56 ページ)

分岐水栓

 洗濯機専用として使えます。
 ● 水栓つぎては不要です。

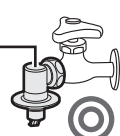
適さない水栓

市販の洗濯機用ニップル(オートストッパー付き)に付け替えてください。 ● 水栓つぎては不要です。

自在水栓

 直形ノズル


万能ホーム水栓

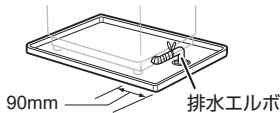
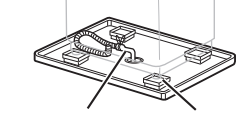
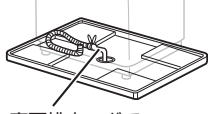
 L形ノズル


- 日本電機工業会規格JEM1206準拠の水栓をご使用ください。ご不明な場合は、水栓メーカーにお問い合わせください。
- 水栓にレバーをかけるツバのないものは使わないでください。【水漏れの原因】
- 埋め込み水栓には、日本電機工業会規格JEM1206対応であっても、レバーが確実にかけられなかったり、しっかり差し込めない場合があります。水栓メーカーにお問い合わせください。

排水口の位置と防水パンを確認する

設置場所によっては別売の真下排水つぎてセットが必要になる場合があります。(71 ページ)

● 使いかたは、真下排水つぎてセットの説明書をご覧ください。

排水口の位置	本体の真下以外	本体の真下	
設置場所	防水パン／床に直置き	台のない防水パン／床に直置き	台付きの防水パン(四隅が高い)
防水パンの幅(内寸)	610mm以上	580mm以上 排水ホースは左から出す	
防水パンの形状	 90mm 排水エルボ	 真下排水つぎて 据付脚(4カ所) 排水エルボ付きの防水パンの場合は、排水エルボをはずして真下排水つぎてを使用する	 真下排水つぎて
真下排水つぎてセット (真下排水つぎて+据付脚)	一(不要)	○(必要)	○(必要) (真下排水つぎてのみ使用)
排水ホース 引き回し時の注意点	本体に接触させない 【異音の原因】	本体の底より高くしない 【機構部に接触し、異音や水漏れの原因】	

- 本体の下に手足が入るすき間が生じる場合は、安全のため付属の底力バーを取り付けてください。詳細は、底力バーに同梱の取付説明書をご確認ください。(6 ページ)



**警告**

必ず電源プラグをコンセントから
抜いておこなう(ぬれた手で抜き差
ししない)【感電・けがの原因】

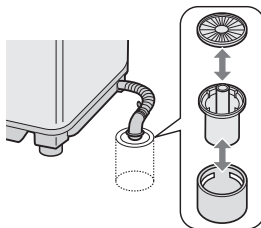
排水ホースを接続する

準備

排水口に糸くずなどがたまっていないか、接続前に確認する

【排水に時間がかかったり途中で止まる原因】

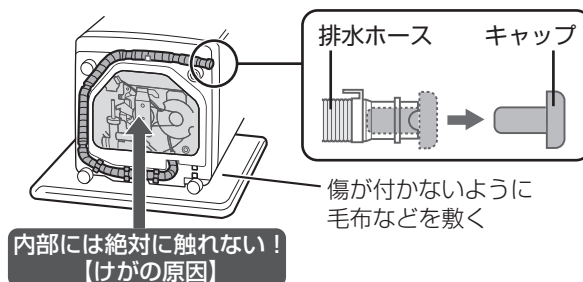
- 排水口は定期的に確認します。



- 排水ホースを本体や脚で敷きこまない。
- 排水口からはすれないよう、しっかり接続する。【水が床へ流れる原因】
- 排水ホースが鋭利な角に触れないようにする。【ホースに穴があく原因】

1 正面を上にして静かに倒して、キャップを抜く

- 本体を倒す前に、ふたが開かないように、テープなどで固定してください。【破損や故障、けがの原因】
- ホースに工場テスト時の水が残っていることがあります。キャップはぞうきんなどをあてがってはすずことをおすすめします。



2 ホースの取出し方向を替える

- 排水口の位置に合わせ、下図を参考に取り出します。
- 印は「ホース固定部」です。確実に固定します。【振動でホースに穴があく原因】

取出し方向	左	右	左前	右前	うしろ
のホース 長さ※1	約0.8m	約1.1m	約0.4m	約0.6m	約1.0m
ホース 固定部					

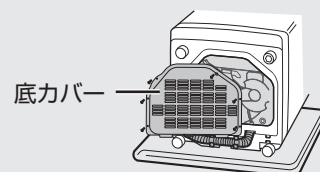
※1 取出し方向によって、本体から取り出せる長さが変わります。

※2 設置場所が狭い場合、左側面などは、排水口が底面の溝部に位置するように、本体を寄せられます。

※3 この位置は本体の下に収納できません。

- ▶ 本体を高くし手足が洗濯機の下に入る場合は、付属の底カバーを取り付ける (6 ページ)
(本体を高くしない場合も取り付けられます)

- PW8Jは「B」の刻印、PW11Jは「C」の刻印のある穴にねじ留めしてください。



3 本体を起こし、排水ホースを排水口に差し込む

- ホースの外径は約4cmです。
- 排水口の位置を確かめながら設置します。

必要なとき

設置のしかた

本体の下にホースを
押し込まないで！
異音や水漏れの原因に
なります！

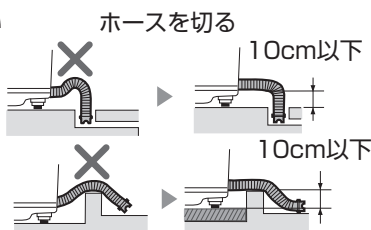


排水ホースの処理について確認する

● 排水ホースの位置が高い

必ず水平(高さ10cm以下)に設置してください。

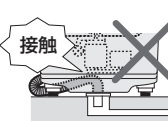
【給水が止まらない、運転が止まる、脱水中の異音などの原因】



● 排水口が本体の下

別売の真下排水つぎてセットを使います。(71ページ)

水が入ると機構部が下がって、排水ホースに接触する場合があります。【ホースがつぶれたり、機構部や床に当たって異音や水漏れの原因】



● 排水ホースが短い

内径3cm以上、長さ1.5m以下のホースで延長できます。(延長後の長さは3m以内)



● 排水ホースが長い場合、

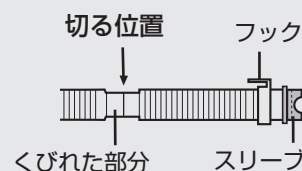
くびれた部分の中央ラインで切ることができます。

- ・先端のスリーブやフックを差し替えます。(フックは、先端にいちばん近くくびれ部分を切ったときのみ)

・切ったホースは必ず保管してください。

ご転居や、槽の「内側/外側両方」を洗浄する(50, 65ページ)際、必要になる場合があります。そのときは、別売の「排水ホースつぎてセット」で、元の長さに戻すことができます。(71ページ)

上記に示す位置以外を切った場合は、別売の「延長用排水ホース」で延長してください。(71ページ)



電源とアースを確認する

警告 アースを確実に取り付ける
【故障や漏電のとき、感電の原因】
アース線接続

- 電源は本機1台につき交流100V、定格15A以上で使用してください。
- アース工事(D種接地工事)をしたコンセントを使用し、本機のアースを確実に取り付けてください。また、漏電遮断器の取り付けもおすすめします。

● アース端子がある場合



● アース端子がない場合

電気工事士によるD種接地工事が必要です。お買いあげの販売店、または最寄りの電気工事店にご依頼ください。(工事の費用は販売店にご相談ください)



ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。(法令で禁止されています)



警告



必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなう(ぬれた手で抜き差ししない)【感電・けがの原因】

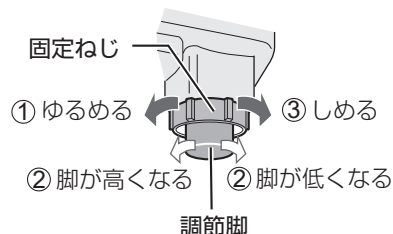
水平に設置する

がたつきをなくし、水平に設置する。
【がたつきや傾きは大きな振動や運転が途中で止まる原因】

1

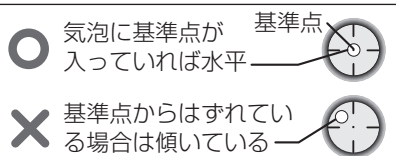
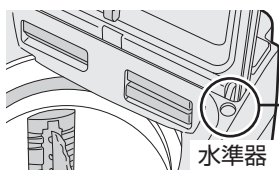
がたつきをなくす (4カ所の脚が浮かないよう、調節してください)
調節脚(右前1カ所)で調節する。

- ① 固定ねじをゆるめる。
- ② 調節脚を回して脚の高さを調節する。
- ③ 固定ねじで確実にしめ付ける。【しめ付け不足は振動の原因】



2

水準器を確認

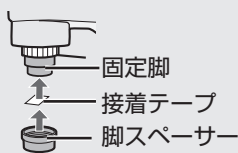


3

脚スペーサーで水平に
気泡の逆側を高くする。

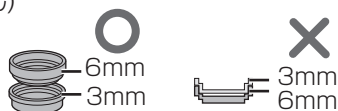
使いかた

- 固定脚に接着テープを貼り付け、脚スペーサーを取り付ける。
- 付属の脚スペーサー(6mm 2個)で調節できない場合は、別売の脚スペーサーセットをお求めください。



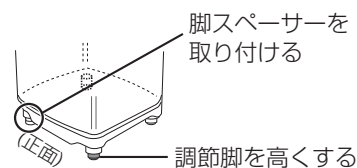
(別売品)脚スペーサーセット (71 ページ)

- 6mm、3mm各2個入
- 重ねる場合は3mmを下に。(逆にするとすき間ができ、正確な高さになりません)

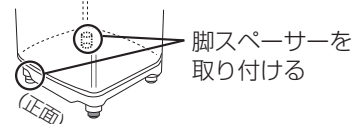


例 脚スペーサーの使用例

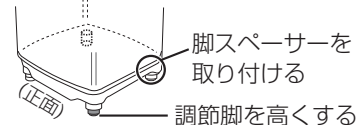
うしろが高い



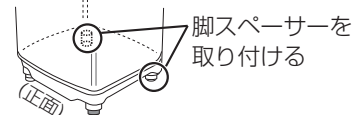
右が高い



左が高い



前が高い



4

もう1度、がたつかないことを確かめる

本体上部の対角を押さえ、ゆり動かして確認する。
がたつく場合は再度調節脚で調節し、水準器で確認する。



必要なとき

設置のしかた

⚠ 注意

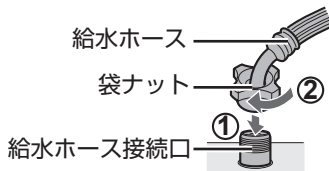
！ 給水ホースの接続を定期的に確認する
【長期で使用による接続部のゆるみなどで水漏れして思わぬ被害を招く原因】

給水ホースを取り付ける

給水ホースは、付属の新品を使う。
【古いものを使うと、水漏れの原因】

1 本体側に給水ホースを接続する

- ① 袋ナットと給水ホース接続口を傾きがないように水平に合わせる。
- ② 給水ホースが動かないように片手で押さえて、袋ナットを強く締め付ける。



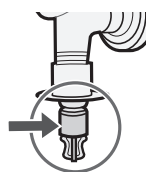
- ・給水ホースを回して追い締めをしない。
【過度な締め付けによる水漏れの原因】

2 水栓側に給水ホースを接続する

横水栓 (52 ページ) の場合は
接続前に、付属の水栓つぎてを取り付けてください。(下記参照)

接続前に

水栓先端に傷や汚れなどがないことを確認する
・汚れが取れなかったり傷やさびがある場合は水栓を取り替えてください。

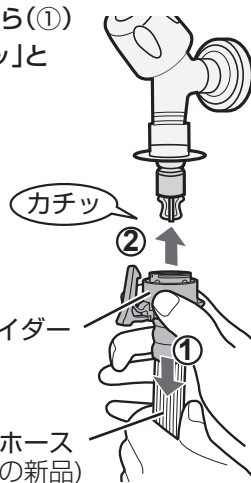


傷、汚れなど
【水漏れの原因】

水を含ませたやわらかい布で先端を軽くぬらす

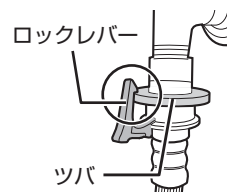
- ・ホース内のパッキン(黒)のすべりをよくして、ねじれを防ぎます。

スライダーを引き下げながら①水栓側にまっすぐ、「カチッ」とロックレバーが掛かるまで②ゆっくり差し込む②



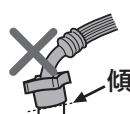
接続後は

ロックレバーが、水栓側のツバに確実に掛かっていることを確認してください。



3 取り付け具合を確認・点検する

本体側 ● 給水ホース接続部の傾き・ぐらつき・ゆるみがないか確かめる。【水漏れの原因】



袋ナットが傾いてないことを確認。



袋ナットのゆるみやホースの根元のぐらつきがないことを確認。

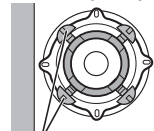
水栓側 ● ホースを引っ張り、傾き・ぐらつき・ゆるみなどがなく取り付けられていることを確かめる。

- 水栓を開け、水漏れしないか確認する。水漏れしたときは、給水ホースをいったんはずして、取り付け直してください。(はずしかたは (57 ページ))

【横水栓の場合】 水栓つぎて(付属)の取り付けかた

・すでに付いている場合も、必ず付属の新品を取り付けてください。

① ねじ(4本)をゆるめて水栓に当てる。



ねじを水栓の径までゆるめて、中央に押し当てる。

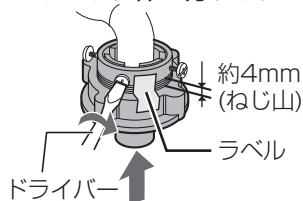
壁側のねじ

- 壁側のねじをあらかじめ調整しておくことで取り付けやすくなります。
- 水栓の径が大きい(16mm以上)ときは、つぎてリングをはずします。

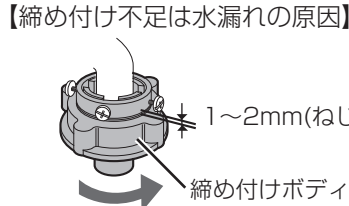
つぎてリング



② まっすぐに押し当てながら、ねじを均等にしっかり締め付ける。



③ ラベルをはがし、ねじ山が1~2mm程度になるまで、締め付けボディを強く締める。



- ・水栓つぎては、傾きやゆるみなく、水栓の中央にしっかり固定してください。
- ・付け直すときは、ねじ山が4mm程度見える状態までいったんゆるめてください。

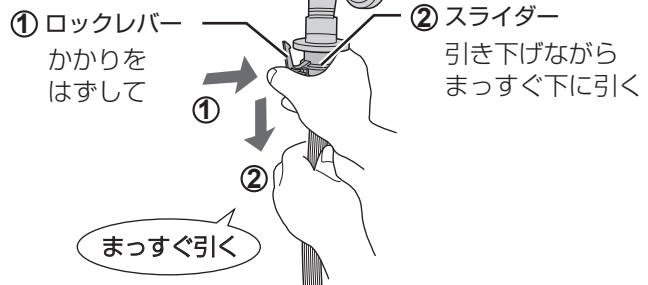
給水ホースのはずしかた

1 ふたを閉めたまま水栓を閉じて電源を入れ



- はずすときに水が飛び散るのを防ぐため上記の運転をおこないます。

2 給水ホースをはずす

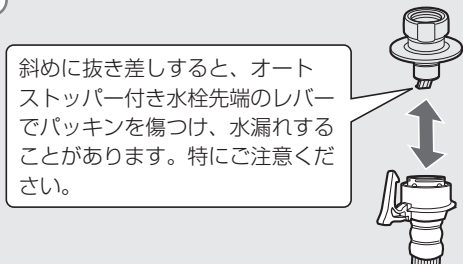


- ホース内に水が残っていますので、容器などで受けてください。

ご注意

給水ホースは、正しく取り付けないと、水漏れの原因になります。以下にご注意ください！

- 給水ホースや水栓つぎては、付属の新品か別売品を使う。(6, 71 ページ)
 - ・すでに付いている場合も新しいものに取り替えてください。
- 取り付け前に、水栓の先端を確認する。
 - ・汚れなどが付着している場合は、取り除いてください。
 - ・先端に傷やさび、メッキのはがれなどがある場合は、新しいものに取り替えてください。
- ホースの抜き差しは、まっすぐ、ゆっくりとおこなう。
 - ・水漏れの原因となるホース内のパッキン(黒)の傷付きやねじれを防ぎます。
- ホースや接続部分などに、無理な力がかかったり、折れ曲がりがないように取り付け。
 - ・ホースが短い場合は、別売の延長用給水ホースで延長してください。(71 ページ)



試運転する

設置後、必ず実施してください。

運転中に、本体、給水ホースや排水ホースの接続部、排水口などから、水漏れや異音・異常な振動がないことを確認する。

- 洗濯・脱水槽には何も入れないでください。
- 脱水時、高速運転になるまでの間に一時的に振動が大きくなることがありますが、異常ではありません。

1 「洗濯/毛布コース」「洗い6分」に設定



- 水漏れ、異音などがないことを確認してください。

2 「洗濯/標準コース」「脱水3分」に設定



- 水漏れや異音、異常な振動などがないことを確認してください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「こんなときは？」(59~65ページ)や「お知らせ表示・エラー表示」(68, 69ページ)などを調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、まず水栓を閉じ、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- ・品名：電気洗濯乾燥機
- ・形名：(本書の表紙に記載の形名)
- ・お買いあげ年月日 ・故障の状態(具体的に)
- ・ご住所 ・お名前 ・電話番号 ・ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です

販売店名
電話 () -
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金

下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金
部品代	修理に使用した部品代金
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金

保証書(裏表紙)

保証期間…お買いあげの日から1年間です。

製品が原因ではない誤使用や外部に原因がある場合の修理は、保証期間中でも有料となります。詳しくは保証書をご確認ください。
お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。以下の消耗品は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

- ・糸くずフィルター

補修用性能部品の保有期間

当社は、電気洗濯乾燥機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
製品の保証期間内であっても、弊社が定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

部品について

環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

エラー表示でお困りのときは、表示した内容をメモしてお伝えいただく、よりよい対応方法をご案内できます。

(表示例)
E01



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、
気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ 洗濯機 検索

<https://jp.sharp/support/washer/>

お問い合わせはこちら



修理のご依頼、
進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談 検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>

修理のお申し込みはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。2K2211

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院・寮・病院など、一日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合や、薬品が付着した衣類を洗濯や乾燥する場合には、短期間で部品の交換が必要になることがあります。この場合は、保証期間の対象になりませんので、原則として有料修理となります。お買いあげの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてお使いになることをおすすめします。

こんなときは？

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- お知らせ表示・エラー表示は

68, 69 ページ



こんなときは		ご確認ください	参照ページ																						
衣類の仕上がり	乾きが悪い (乾燥終了しても乾いていないものがある)	● 洗濯物の量(乾燥量)が多すぎませんか。([U05]表示) 少なすぎる場合も、衣類が槽に張り付き、乾かないことがあります。 ● 洗剤ケースに水が残っていませんか。乾燥前は、槽や洗剤ケース内やケースをはずした本体側の水分を拭きとってください。 ● 乾燥だけの場合は、十分に脱水してから1枚ずつほぐして入れてください。 ● 乾きやすいものと乾きにくいものが混ざっていませんか。 素材、大物・小物、薄物・厚物などに分けて、規定容量以下にすると、効率よく乾燥できます。 ● フィルター類が目詰まりしていませんか。([U04]表示) ● ホームクリーニングコースや毛布コースでは、上下を入れ替えたり反対側に折り返して追加乾燥*してください。 ● 乾燥の仕上がり具合を念入りや、ひかえめに調整することができます。 ● 本機は、日本電機工業会自主基準の衣類を使用し、乾燥性能を確認しています。 冬場など低温の場合や衣類の質、量、組み合わせなどにより乾燥むらが生じたときは、追加乾燥*してください。 ※「乾かす」キーでお好みの時間(例：60分)を選んでください。	68 — — — 68 — 42 —																						
	衣類が変色する (黄ばみ・黒ずみ・色移り)	● 変色はさまざまな要因で起こります。																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th><th rowspan="2">変色の要因</th><th colspan="2">対処方法</th></tr> <tr> <th>お試しください</th><th>変色した衣類は</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>柔軟剤</td><td> ● 水に溶けにくく高濃度で付着すると、局部的なしみになりやすいものもあります。 ● 入れ過ぎていませんか。 (衣類に直接かかると同様のしみになることがあります) </td><td> ● 正しく量る。 ● 柔軟剤の種類を変える。 ● 濃縮タイプから従来タイプに変える。 </td><td> ● 固形石けんなどで、すぐにもみ洗いする。 </td></tr> <tr> <td>水道水のさび</td><td> ● 水道管のさびで、衣類が変色する場合があります。 </td><td>—</td><td> ● 白物は還元系漂白剤で漂白する。 </td></tr> <tr> <td>入浴剤</td><td> ● 入浴剤の種類によっては洗濯に使用すると変色するものがあります。 </td><td> ● 入浴剤またはふる水の使用をやめる。 </td><td> ● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 ● 硫黄によるさびの場合、白物は還元系漂白剤で漂白する。 </td></tr> <tr> <td>色移り</td><td> ● 新しい色柄物など色落ちしやすいものを同時に洗うと色移りする場合があります。 </td><td> ● 色落ちしやすいものは分けて洗う。 </td><td> ● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 (→落ちない場合もあります) </td></tr> </tbody> </table>					変色の要因	対処方法		お試しください	変色した衣類は	柔軟剤	● 水に溶けにくく高濃度で付着すると、局部的なしみになりやすいものもあります。 ● 入れ過ぎていませんか。 (衣類に直接かかると同様のしみになることがあります)	● 正しく量る。 ● 柔軟剤の種類を変える。 ● 濃縮タイプから従来タイプに変える。	● 固形石けんなどで、すぐにもみ洗いする。	水道水のさび	● 水道管のさびで、衣類が変色する場合があります。	—	● 白物は還元系漂白剤で漂白する。	入浴剤	● 入浴剤の種類によっては洗濯に使用すると変色するものがあります。	● 入浴剤またはふる水の使用をやめる。	● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 ● 硫黄によるさびの場合、白物は還元系漂白剤で漂白する。	色移り	● 新しい色柄物など色落ちしやすいものを同時に洗うと色移りする場合があります。	● 色落ちしやすいものは分けて洗う。	● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 (→落ちない場合もあります)
	変色の要因	対処方法																							
		お試しください	変色した衣類は																						
柔軟剤	● 水に溶けにくく高濃度で付着すると、局部的なしみになりやすいものもあります。 ● 入れ過ぎていませんか。 (衣類に直接かかると同様のしみになることがあります)	● 正しく量る。 ● 柔軟剤の種類を変える。 ● 濃縮タイプから従来タイプに変える。	● 固形石けんなどで、すぐにもみ洗いする。																						
水道水のさび	● 水道管のさびで、衣類が変色する場合があります。	—	● 白物は還元系漂白剤で漂白する。																						
入浴剤	● 入浴剤の種類によっては洗濯に使用すると変色するものがあります。	● 入浴剤またはふる水の使用をやめる。	● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 ● 硫黄によるさびの場合、白物は還元系漂白剤で漂白する。																						
色移り	● 新しい色柄物など色落ちしやすいものを同時に洗うと色移りする場合があります。	● 色落ちしやすいものは分けて洗う。	● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 (→落ちない場合もあります)																						
糸くずが付く		● 気になる場合、以下の方法をお試しください。 ・ 水量を増やしたり、注水すすぎを利用する。 ・ 新しいタオルなどは糸くずが出やすいため分けて洗う。 ・ 濃い色の衣類は、洗濯ネットに入れたり、裏返して洗う。	66,67 —																						
洗濯物に白い粉が付く		● 石けんや「無添加」「天然素材」という表現の洗剤を使用する場合は、よく溶かしてしっかりすすいでください。(石けん成分が水と反応してできる「石けんかす」が発生しやすいため) ● 一般的な合成洗剤でも、種類によっては残りやすいものがあります。 水量やすすぎ回数を増やしたり、注水すすぎをご利用ください。	17 66,67																						

必要なとき

こんなときは？

こんなときは		ご確認ください		参照 ページ
衣類の仕上がり	洗濯物が傷んだ	●洗濯中、衣類が浮き上がっていませんか。 ●デリケートな衣類を洗濯ネットに入れずに洗いませんか。 ●毛布などの大物を洗濯キャップや大型毛布用丸型ネットを使用せずに洗いませんか。 ●衣類の取扱い表示を確認し、表示に合ったコースをお選びください。また、衣類の入れ過ぎにもご注意ください。 (飛び出しによる衣類破れや製品のダメージは保証の対象外となります) ●伸縮性のある衣類に含まれているポリウレタンは、他の素材と比べて劣化しやすい傾向にあります。以下にご注意ください。 ・摩擦やねじれに弱い（衣類の取扱い表示に従ってください） ・塩素に弱い（塩素系漂白剤を使わないでください） ・熱や紫外線で劣化が進む（日陰干しをおすすめします）		13 13 13,28 8,12 —
	乾燥のシワが気になる	生地の素材や織りかたなどにより、シワの程度に差が出ます。 シワを抑えるコツ ●ハンガー除菌・乾燥コースで乾かす。 ●衣類を少なめにする。 ●一時停止し、衣類をほぐして上下を入れ替える。 (衣類やふたの内側、槽などが高温になりますのでご注意ください) 例 シワになりやすい衣類 ● パジャマ・シーツ・ワイシャツなど。 シワになりにくい衣類 ● タオル・アンダーシャツ・ブリーフなど。		32 — —
	衣類が縮む	洗濯しただけで縮むものや、乾燥するとさらに縮むものがあります。縮みの程度は、1回目の洗濯や乾燥が最も大きくなります。 ●綿や麻などの繊維でも、生地の織りかた(ニット・織り目の粗い生地など)によって、縮みが大きくなる場合があります。 ●乾燥前に取扱い表示や素材をお確かめください。 例 縮みやすい衣類 ● 綿や麻のシャツ・ポリウレタンやアクリル混紡の衣類・トレーナー・セーター・靴下など。 縮みにくい衣類 ● ポリエステルのブラウス・ポリエステル混紡のワイシャツなど。		— —
洗濯・脱水・乾燥	洗濯物の量に対する水量が合わない	●水が残っていると計量しません。 (40Lなど決められた水量になります) ●「高濃度洗浄」をおこなうため、初めは少なく見えますが、その後適量まで水を追加しながら洗います。 ●化繊が多かったり洗濯ネットを使うと少なめに、ぬれたものが入っていると多めの水量になることがあります。合わない場合は「水量」キーで調整できます。いつも合わないと感じる場合は計量時の水量調整ができます。		— 18 42,67
	運転が止まったように見える	●温つけおき洗いコースのつけおき中や、ホームクリーニングコースの洗い中は、運転を間欠的におこなっているため、止まったように見えることがあります。		—
	洗いやすすぎの途中や終わりにパルセーターが小刻みに動く	●洗濯物の片寄りを防いだり、ほぐしたりしています。		—

- ・修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- ・お知らせ表示・エラー表示は (68, 69 ページ)



こんなときは		ご確認ください	参照ページ
洗濯・脱水・乾燥	柔軟剤が流れてしまう 流れない	● 入れ過ぎていませんか。 ● 洗剤ケースを強く押し込みませんでしたか。 ● ケース内で固まっていませんか。水洗いしてください。	14, 16 19 44
	選んでいないのに、注水 すすぎをおこなっている	● 脱水中に発生した多量の泡を消すため、注水すすぎをしています。 ● 排水ホースの位置は10cm以下になっていますか。	— 54
	最終すすぎの水が にごっている 洗濯終了後、洗濯・脱水槽に 白い線が付く	● にごりの原因は、洗剤そのものではなく粉末洗剤の成分(ゼオライト)です。洗濯後、ゼオライトと水の成分が結合し、槽に白い線が付くことがあります。 ● 気になる場合は、以下の方法をお試しください。 ・ 液体洗剤を使う。 ・ 水量やすすぎ回数を増やす。 ・ 注水すすぎを利用する。	44
	排水しない 脱水が始まらない	● 排水口が詰まっていませんか。 ● 排水ホースを排水口に接続していますか。 ● 排水ホースを水が流れやすいように設置していますか。(ホースの長さ、折れ曲がりなどにご注意を)	45, 51 53 54
	脱水中に給水をして すすぎに変わる 脱水できない	● 洗濯物の片寄りや多量の泡の発生を検知し、自動修正しています。(故障ではありませんので、そのまま運転を続けてください) ● 大物(シーツ、タオルケットなど)や厚物(ジーンズ、トレーナーなど)、洗濯ネットに入れた洗濯物は吸水すると重くなり、片寄りやすくなります。一つだけで洗濯しないでください。他の洗濯物を2, 3枚追加して洗濯してください。 ● 先に重いものや水に浮きやすいものを底に入れてから、他の洗濯物を入れてください。	— — —
	脱水の初め低速回転が続く	● 高速回転の前に洗濯物の片寄りを整えています。	—
	脱水が終わっているのに パルセーターが動いている	● 衣類を取り出しやすくするため「ほぐし運転」をおこなっています。	19
	「ほぐし運転」をしない	● 「ほぐし運転をやめる」設定になっていませんか。 ● 洗濯量が約5kgより多い場合、衣類を傷めるおそれがあるため、「ほぐし運転」をおこないません。 ● 脱水のみや、乾燥まで連続運転をするときは、「ほぐし運転」をおこないません。	42 19 19
	乾燥のしくみは？	● 槽とパルセーターを交互に回転させながら、ヒーターの温風を吹き込んで乾燥させます。「自動」の場合、センサーで乾燥具合を確かめてから止まります。(ハンガー除菌・乾燥コースとホームクリーニングコースでは回転しません)	—
	乾燥しているのに 温風が出ない	● 気温が低いときは初めから温風で運転しますが、約15℃以上になると省エネのため、初め(最長約6分)はヒーターを入れずに運転します。(その後は温風)	—
	乾燥が終了しているのに ふたが開かない (残り時間「0分」を表示)	● 「シワ防止運転」をおこなっています。乾燥は終わっていますので、電源を切るか、「スタート」キーをタッチしてロックを解除し、早めに取り出してください。(最長2時間/「0分」「残り」が点灯または点滅)	19

こんなときは？

こんなときは	ご確認ください	参照ページ
洗濯・脱水・乾燥 「洗～乾」キーが点滅している 乾燥中に残り時間が - 急に増えた - 減らない 「20分」で点滅している	●乾燥中に電源を切ると表示することがあります。異常ではありません。約7秒点滅後、電源が切れます。 ●「自動」乾燥中、センサーが乾燥不十分と検知したとき、乾燥を検知するまで延長します。気温や衣類の種類などにより、1時間半～2時間程度延長する場合があります。延長は残り時間表示「20分」と「自動」表示の点滅で、お知らせします。残り時間は減りません。延長運転が終わると、通常に残り時間表示に戻り、時間が減ります。 (「乾燥の仕上がり具合を調整する/念入り」を設定している場合、延長しやすくなります (42ページ))	—
ふたロック 運転中にロックしない 運転が終わっているのにロック していない状態で回転している ふたを閉めているのに、 「E02(ふたが開いている)」 表示が出る ふたが開かない (ふたロックが解除しない)	●故障のおそれがあります。回転中は危険ですので、絶対に手を入れないでください。ただちに使用を中止し、修理を依頼してください。 ●いったんふたを開けて、カチッと鳴るまでもう一度閉め直してから「スタート」キーをタッチしてください。 ●ロック中に停電したり電源プラグを抜くと、安全のためロックがはずれません。通電後、電源を入れると開けられます。 ●チャイルドロックを設定しているときは、運転中だけでなく、次の場合もロックを解除しません。 ・一時停止中 ・運転終了後、槽内に水が残っている場合 ふたを開けたいときは、 を3秒以上タッチしてください。 ●乾燥後の「シワ防止」運転中はふたをロックします。「スタート」キーをタッチするとロック解除しふたが開けられます。 ●予約中はふたをロックします。電源を切るとふたが開けられます。 ●乾燥運転中や乾燥後など、槽内が高温の場合は安全のため、自動的に送風し、温度を下げてからロック解除します。ふたが開けられるまで多少の時間がかかります。(下記参照)	— 69 — 7 — 40 —

槽内が高温の場合

乾燥運転中 「スタート」キーをタッチすると送風運転が始まり、下の表示に変わります。

- 槽内の温度が下がり、残り時間表示に戻ったら、ロック解除します。
(目安として「15」分を表示しますが、温度が下がった時点でロック解除します)

例

送風中の表示 ※

ふたが開けられます。

- 送風が終わっても温度が下がりきらなかった場合には、ロック解除しません。「スタート」キーを2回続けてタッチして、再度送風運転してください。

運転中、プラグを抜いたり停電したとき

- 電源を入れ直すと、自動的に送風運転します。(※と同じ表示)
- 温度が下がると、ロック解除して電源が切れます。
- 送風が終わっても温度が下がりきらなかった場合には、ロック解除しません。再度電源を入れ直してください。

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- お知らせ表示・エラー表示は (68, 69 ページ)



こんなときは		ご確認ください	参照ページ
電源	電源が切れない 電源が入らない	● 電源を一切受け付けないときは、電源プラグを抜き、1分ほどしてから差し直してください。それでも電源を受け付けないときは故障のおそれがありますので、水栓を閉じて電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。	—
	キーが反応しない	● ふたが開いていませんか。ふたを閉じていないとキーが反応しません。 ● 操作パネルに水や汚れが付いていませんか。やわらかい布で拭き取り除いてください。 ● 操作パネルにシールやテープを貼っていませんか。シールやテープをはがしてください。 ● 手袋やばんそうこうをしたり、爪やとがったもので操作していませんか。指で直接操作してください。 ● キーの中央から離れたところをタッチしていませんか。中央をタッチしてください。 ● キーをタッチしてすぐに指を離していませんか。少し長めにタッチしてください。 ● タッチするときに他のキーに触れていませんか。 以上を確認しても反応しない場合は、いったん電源を切って、しばらくしてから入れ直してください。	— — — — — — —
ハンガー除菌・消臭コース	においが取れない	● 終了後すぐに取り出しましたか。放置していると、こもったにおいが移ることがあります。 ● 衣類やにおいの種類、強さによっては、十分に消臭できないことがあります。 ・ こんなものにご注意を! ・ タンスなどに長期間保管したもの。 ・ 長期間お洗濯していない厚みのあるもの。(ぬいぐるみ・クッションなど) ・ ペットのきついにおい。 ・ 長期間でついたにおい。(長期間吊ったカーテンなど) ・ 十分に消臭できないときは、もう一度運転し直したり、通常の洗濯やドライクリーニングをお試しください。	— —
	衣類や槽などが熱くなる	● 温風を使用しています。取り出す際にはご注意ください。	—
	衣類などが傷んだ	● 「このコースで運転できるもの・できないもの」をご確認ください。	34
プラズマクラスターイオン	人体への影響は？	● プラズマクラスターイオンは、森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、人体には害がないことを確認しています。浮遊菌やにおいの分子のような微小物体には効果を発揮しますが、大きな物体には、それ自体が表面に静電気を持つため、例えば人体に衝突したとしても、消滅してしまいます。	—
	オゾンは出ないの？	● 微量のオゾンが発生していますが、濃度はごくわずかであり、健康上問題ありません。	—
	除去された菌はその後どうなるの？	● 活動する力を失い、単なるチリ・ホコリと同等になります。	—

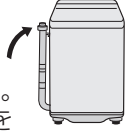
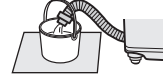
こんなときは？

こんなときは		ご確認ください	参照ページ																			
音・振動	異常な音がする 振動が大きい	● がたつき、傾きはありますか。据え付け状態をご確認ください。 ● 排水ホースが機構部などに接触していませんか。(ガラガラ音) ● 衣類が片寄っていませんか。一時停止し、衣類をほぐして再スタートしてください。 ● 大物(シーツ、タオルケットなど)や厚物(ジーンズ、トレーナーなど)、洗濯ネットに入れた洗濯物は吸水すると重くなり、片寄りやすくなります。一つだけで洗濯しないでください。他の洗濯物を2、3枚追加して洗濯してください。 設置不良やお取扱いによる不具合は保証の対象外となります。	55 54 —																			
	槽に水がないのに、 槽を動かすと水の音がある (「シャワシャワ」音)	● 脱水時のバランスをとるための液の音です。	—																			
	脱水中、音がする (「ポコポコ」音)	● 排水ホースは水平(高さ10cm以下)に設置されていますか。排水が悪いと異音が発生する原因になります。	54																			
	脱水中、音がする (「ポコッポコッポコッ」音)	● 水平に設置されていないときや、調節脚固定ねじを締め忘れると槽パッキンがゆれて、音が発生することがあります。据え付け状態の確認をおこなってください。	55																			
	脱水の途中から音が変わる	● 脱水後「ほぐし運転」をおこなっているためです。	19																			
	運転中の音について	● ボタン、ヘアピンなどの異物がある場合は取り除いてください。 ● これらの音は、異常ではありません。	— —																			
	<table border="1"> <tr> <td>カチッ</td><td>ふたをロックする音</td><td>ウォンウォン</td><td>パルセーターが回転する音</td></tr> <tr> <td>シャー、キュッ</td><td>給水する音</td><td>ジーカチッ</td><td>排水モーターの音</td></tr> <tr> <td>ウィーン</td><td>ふろ水を給水する音</td><td>パチッパチッ</td><td>脱水のはじめ脱水の水が槽に当たって発生する音</td></tr> <tr> <td>ポコンポコン</td><td>洗濯物の片寄りなどにより、槽パッキンがゆれたときに発生する音</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>カチャカチャ</td><td>ファスナーが槽に当たる音</td><td></td><td></td></tr> </table>  ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙			カチッ	ふたをロックする音	ウォンウォン	パルセーターが回転する音	シャー、キュッ	給水する音	ジーカチッ	排水モーターの音	ウィーン	ふろ水を給水する音	パチッパチッ	脱水のはじめ脱水の水が槽に当たって発生する音	ポコンポコン	洗濯物の片寄りなどにより、槽パッキンがゆれたときに発生する音			カチャカチャ	ファスナーが槽に当たる音	
カチッ	ふたをロックする音	ウォンウォン	パルセーターが回転する音																			
シャー、キュッ	給水する音	ジーカチッ	排水モーターの音																			
ウィーン	ふろ水を給水する音	パチッパチッ	脱水のはじめ脱水の水が槽に当たって発生する音																			
ポコンポコン	洗濯物の片寄りなどにより、槽パッキンがゆれたときに発生する音																					
カチャカチャ	ファスナーが槽に当たる音																					
※ ふろ水	ふろ水が給水できない	● ポンプが浮いていませんか。沈めてからスタートしてください。 ● ポンプのフィルターが目詰まりしていませんか。 ● 浴槽にふろ水が残っていますか。 ● ふろ水ホースやコードを確実に接続していますか。 ● 一時停止中に「ふろ水」キーをタッチしませんでしたか。 (いったんタッチすると水道水に切り替わり、ふろ水に戻りません) ● ホース内に空気が入っていませんか。 (使用後、残水を抜かないで放置すると空気の層ができます) 以上のいずれにも該当しない場合は、ポンプの故障が考えられます。販売店でお買い求めください。	38 47 38 38 39 38																			
	ふろ水給水が止まらない	● 浴槽が本体より高い位置にある場合は使わないでください。 【サイフォンの原理で水が止まらなくなる原因】	—																			
	「ふろ水」を選んでいるのに 水道水が出る	● すずぎが2回以上の場合、最終すずぎは水道水で仕上げます。 (1回の場合でも柔軟剤投入のため、途中で水道水が出ます) ● ふろ水がなくなると、途中で水道水に切り替えて給水を続けます。 ● 「注水すずぎ」の場合、最大水量に達したあとの注水は水道水です。	39 39 39																			

※ ご利用には別売の「ふろ水ポンプセット」が必要です。(71ページ)

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- お知らせ表示・エラー表示は **68, 69ページ**



こんなときは		ご確認ください	参照ページ
水漏れ その他	洗濯機から水漏れする	● 水栓の先端に傷や汚れが付いていませんか。 ● 水栓の形状や水栓つぎでの取り付けを確認してください。 ● 排水口が詰まっていますか。 水栓の劣化や排水口の詰まりなど、また、お取扱いによる不具合は保証の対象外となります。	56,57 52,56 45
	槽の「内側/外側両方」の洗浄のしかた	● あらかじめ、別売の洗濯槽クリーナー、水を受けるためのバケツなどをご用意ください。洗濯物は絶対に入れないでください。シャープホームページのサポートページでもご案内しています。	50
	① 排水ホースを本体のホース掛け(本体両側のどちらか)にかける。 ● ホースを切断しているときは、あらかじめ、別売の「排水ホースつぎでセット」などで延長しておく。  ② 洗濯槽クリーナーを槽に入れてふたを閉める。 ③ 「槽の内側のみの洗浄 (49ページ)」の手順2・3を操作し、「槽洗浄モード(「CL」を表示)」を設定する。 ④ 「洗濯」をタッチして、「CC」表示になったら「スタート」をタッチする。(つけおき洗浄を始める) ⑤ つけおき洗浄終了後、お知らせメロディが鳴ったら洗浄液を抜く。 ● バケツを添えながら排水ホースをはずして、出てきた水を受ける。 バケツがいっぱいになったらホース掛けにかける。(水が出なくなるまでくり返す)  ⑥ 排水ホースを排水口に元通り接続する。【確実につながないと水漏れの原因】  ⑦ 「スタート」をタッチする。(運転を再開し、注水すすぎ・脱水で仕上げる)		
	本体が熱い	● ヒーター乾燥をおこなうためです。乾燥中や乾燥直後、また衣類を取り出す際には、ご注意ください。	—
	本体や床がぬれる	● 以下のような場合、槽の外側が結露して床面をぬらすことがあります。別売の洗濯機用トレーをご利用ください。 ● 水温と室温に差がある ● 地下水、井戸水で洗濯 ● 乾燥中	71
	室温が上がる 壁などがぬれる	● 乾燥中、十分に換気してください。	—
	床に脚のあとが付く	● 塩化ビニールの床に設置している場合、床材の成分でゴム製の脚の色が移ることがあります。 別売の洗濯機用トレーのご使用をおすすめします。	71
	異臭がする(ゴム臭)	● 乾燥機能の使いはじめ、においがすることがあります。「乾燥試運転」をおこなってください。	7
	洗濯機の上部に こすれたあとがある 洗濯物に黒っぽい粉がつく	● 脱水時に衣類が槽から飛び出し、洗濯機本体(槽パッキンなど)とこすれた可能性があります。衣類の取扱い表示に合ったコースをお選びください。また、入れ過ぎにもご注意ください。(飛び出しによる衣類破れや製品のダメージは保証の対象外となります)	8,13
	「AI」の表示が点灯しない 「AI 標準コース」で運転できない	● シャープクラウドサービスに接続し、機器登録をおこないましたか。 ● 標準コースで自動運転後、仕上がりについて専用アプリのレポートで答えると「AI 標準コース」が使えるようになります。 ● 水量や洗い時間、すすぎ回数などを個別に選べると「AI 標準コース」が解除されます。 ● スタート後、水量や洗い時間、すすぎ回数などを設定を変更すると「AI 標準コース」が解除されます。	— 11 — —

コースの詳細

洗濯 / 洗濯～乾燥

自動運転の内容

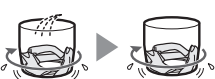
● []内はES-PW11J

コース		容量の上限		洗 い	すすぎ	脱 水	乾 燥 ^{※3}	所要時間の目安 ^{※4}	水 量
標 準	洗 濯	PW 8 J	8kg	6～9分	シャワー→ため (または) ため1回	7～8分		27～35分 ^{※5}	18～44L
		PW11J	11kg	6～14分		27～46分 ^{※5}		18～58L	
	洗濯～乾燥	PW 8 J	4.5g	化 繊 6kg	6～9分	16分 ^{※2}	60分～2時間9分	1時間30分～2時間50分	18～37L
		PW11J	6kg			19分 ^{※2}	60分～2時間54分	1時間40分～3時間40分	18～42L
10分洗濯	洗 濯	1.5kg		2分	給水しながら かくはん・排水	3分		10分	18L
サッと予洗い	洗 濯	0.5kg		3分		1分		5分	—
温つけおき 洗い ^{※1}	洗 濯	4.5kg		86～96分	ため2回	7～8分		1時間57分～2時間13分 ^{※6}	18～42L
	洗濯～乾燥					16分 ^{※2}		60分～2時間20分	
ホーム クリーニング	洗 濯	2kg		10分	ため2回	ソフト 95秒		36分	34L ^{※7}
シワ抑え	洗 濯	1kg		7分	シャワー→ため (または)ため1回	1分		22～24分 ^{※6}	18～24L
毛 布	洗 濯	(毛布は)4.2kg		12分	注水2回	6分		49分[53分]	44L[58L] ^{※7}
	洗濯～乾燥	(毛布は)2.8kg					3時間	4時間	
柔軟剤プラス	洗 濯	2kg		7分	ため2回	7～8分		41～43分 ^{※6}	18～27L
槽 洗 浄	洗 浄	—		6時間	注水2回	3分		6時間45分	44L[58L] ^{※7}

すすぎの種類

シャワーすすぎ

(シャワー)



シャワーで洗濯物全体に水をしみこませ、脱水で絞ってすすぐ。

ためすすぎ

(給水)



表示水量まで給水後すすぐ。

注水すすぎ

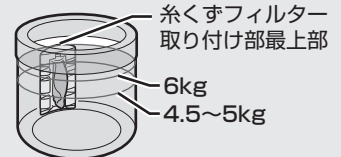
(給水)



表示水量に関係なく、最大水量まで給水後、かくはん→注水すすぎをおこなう。

乾燥容量の目安

乾いた衣類を押さえずに入れた場合、糸くずフィルター取り付け部の最上部あたりで約6kg、糸くずフィルターの上部あたりで約4.5～5kgです。(素材などにより異なる)



ご注意

乾燥量にご注意！

多いと乾きむらや乾き残りの原因になったり、乾いてかさの増えた衣類が内部ですれて、衣類を傷める原因になります。

● 衣類の種類・気温・湿度・設置環境によって乾燥不足や乾きすぎになることがあります。

各キーで選べる内容

コース	洗い	すすぎ ※8	脱水 ※9	乾かす	水量	
標準 おうち流	3～15分(1分刻み)・ 洗いなし	ため1回・注水1回・ ため2回・注水2回・ ため3回・注水3回・ すすぎなし	1～9分(1分刻み)・ 脱水なし	自動・15分・ 30分・45分・ 60分・90分	PW 8 J	12L・18L・24L・27L・31L・ 34L・37L・40L・44L
					PW11J	12L・18L・24L・27L・31L・ 34L・40L・44L・58L
10分洗濯	2分延長可	1分延長可	2分延長可		— 〈変更不可〉	
温つけおき 洗い	自動(「ー」表示)・ 洗いなし	【標準と同じ】			【標準と同じ】	
ホーム クリーニング	10～15分(1分刻み)・ 洗いなし	ため1回・ため2回・ ため3回・すすぎなし	2～4分 (1分刻み(ソフト脱水))・ 脱水なし			
シワ抑え	【標準と同じ】		1～3分(1分刻み)・ 脱水なし			
毛 布	6～15分(1分刻み)・ 洗いなし	【標準と同じ】		低温3H(3時間)・ 低温30分・ 低温60分・ 低温90分・ 低温2H(2時間)		
柔軟剤プラス	【標準と同じ】					
槽 洗 浄	2時間・6時間・9時間	注水2回 〈変更不可〉	3分 〈変更不可〉			

乾燥

乾燥量と乾燥時間の目安 (室温20℃の場合)

コース	乾燥量と乾燥時間の目安		選べる乾燥時間
標準 おうち流	1.5kg以下	約 50分～1時間50分※10	自動・15分・30分・45分・60分・90分
	1.5～3kg	約 1時間50分～2時間20分※10	
	PW8J 3～4.5kg	約 2時間20分～2時間50分※10	
	PW11J 3～6kg	約 2時間20分～3時間20分※10	
ホーム クリーニング	0.4kg以下	約 2時間(低温)	低温2H(2時間)・低温30分・低温60分・低温90分
毛 布	(毛布は)2.8kg以下	約 3時間(低温)	低温3H(3時間)・低温30分・低温60分・低温90分・ 低温2H(2時間)
ハンガー除菌・乾燥	脱水後の衣類 1kg以下	33ページ をご覧ください	15分・30分・45分・60分・90分・低温15分・低温30分・ 低温45分・低温60分・低温90分
槽 乾 燥	—	約 30分	30分〈変更不可〉

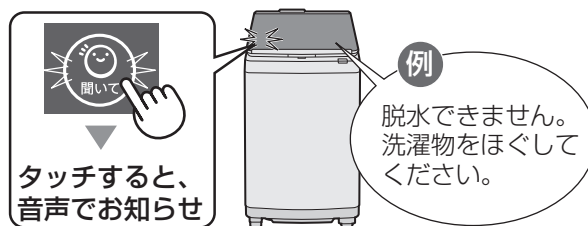
- ※1 温つけおき洗いコース：洗い時間のうち55分間は、つけおきをおこなっています。
- ※2 「洗濯～乾燥」自動運転の脱水は「洗濯」のみの運転より長くなり、時間変更できません。
- ※3 室温や衣類により制御が変わるため、長くなることがあります。
- ※4 給水量が19L/分の場合の目安時間。給排水事情やふる水などの使用により長くなります。
- ※5 容量約5kg以下では、ほぐし運転をおこなうため、所要時間が2～3分長くなります。
- ※6 容量の上限が5kg以下のため、ほぐし運転の時間を含んでいます。
- ※7 水量が決まっているコース。必要に応じて水量を変更してください。(洗濯量は計量しません)
- ※8 シャワーすすぎは選べません。
- ※9 「洗濯～乾燥」運転では「1～2分」「脱水なし」は選べません。
- ※10 自動運転の目安。室温や衣類の種類により自動的に制御方法が変わるため、乾燥時間が長くなることがあります。

お知らせ表示・エラー表示

音声機能でお知らせ

運転状況などのお知らせがあるとき、また、エラー「E・・・/C・・・」やお知らせ「U・・・」を表示したときに「聞いて」キーが点滅します。キーをタッチすると表示の内容を聞くことができます。

(36, 37 ページ)



● 以下の内容は故障やエラーではありません。(フィルターをお手入れしても「C22」を表示する場合を除く)

お知らせ表示・内容	説明
 (乾燥運転中表示) 吸気フィルターや 排気フィルターが 目詰まりしている	● 運転中に表示に気付いたときは・・・ 一時停止し、フィルター類を清掃後再スタートします。 再スタートしても表示は消えませんが、次回は表示しません。 ● 洗濯物の量が多いときや温風の吹出口が洗濯物でふさがった場合にも表示することがあります。量を減らし、再スタートしてください。 ● 少量の洗濯物に対して長すぎる乾燥時間を選んだ場合も、表示することがあります。 ● 運転中に表示し、運転終了後も最大24時間表示します。 吸気フィルターや排気フィルターを掃除してください。(45 ページ) お手入れ後、電源を切ると表示が消えます。 ● お手入れをせず、乾燥をくり返すと・・・ 「C22」を表示して運転が止まります。電源を切ってフィルター類を掃除し、乾燥し直してください。(45 ページ) (それでも「C22」を表示するときは故障のおそれがあります。電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください)
 (洗濯～乾燥運転中表示) 洗濯物の量 (乾燥量)が多い	● 電源を切り、適量に減らしてから運転し直してください。放置していると、いったん残り時間表示に変わって運転を続けますが(乾燥に入ると再び「U05」を表示)、乾きが悪くなりますので、ご注意ください。
 交互に表示 槽内が高温のため送風運転している	● 一時停止したとき槽内が高温の場合、温度を下げてからふたロックを解除します。(62 ページ)
 「デモ表示」に設定されてる	● 「すべての設定を初期化する」(43 ページ)をおこなってからご使用ください。 「デモ表示」とは、店頭などで商品の特長や機能を説明するための表示です。
 シャープクラウドサービスに接続できていない (点滅)	● 別冊「シャープクラウドサービスガイド」の「こんなときは？」をご覧ください。

エラー表示は、そのときに
表示中の運転内容キー(「洗い」
「すすぎ」など)を急速点滅させ
ながら、お知らせします。



エラー表示・内容	ご確認ください	再スタート
E 01 給水できない 給水が止まらない	● 水栓を開けましたか。(ふろ水給水時にも) ● 断水していませんか。 ● 給水弁用フィルターが詰まっていますか。(46ページ)	「スタート」をタッチする
	● 槽の「内側/外側の両方」を洗浄する場合で排水ホースを本体のホース掛けにかけましたか。(65ページ)	排水ホースを掛け、初めからやり直す
E 02 ふたが開いている	● 排水ホースの位置が高くありませんか。 ①電源を切り、排水ホースを水平(高さ10cm以下)にする。 ②電源を入れ直し、排水してから洗濯を続ける。	ふたを確実に閉め「スタート」をタッチする
E 03 排水できない	● ふたが確実に閉まっていますか。 洗いから始めるときに開けたままにしていると、約1分半後にお知らせします。すすぎや脱水、乾燥から始めるときは、スタート後すぐにお知らせします。	「スタート」をタッチする
E 04 脱水できない	● 排水口が詰まっていますか。(45ページ) ● 排水ホースがつぶれていませんか。 ● 排水位置が10cm以上になったり、排水ホースの先がふさがっていませんか。(54ページ) ● 排水ホースを3m以上に延長していませんか。(54ページ) ● 本体が傾いたり、がたついていませんか。(55ページ) ● 洗濯物がはみだしかけていませんか。 ● 洗濯物が片寄っていませんか。 (特にジーンズや厚手の衣類などは片寄りやすい)  振動が大きく、 運転が停止 した。  槽が完全に止まっ てから、洗濯物を 均一に直す。 ・チャイルドロック設定中は、ふたロックを解除してからご確認ください。(7ページ)	ふたを閉め、 「スタート」を タッチする 約15秒後(残水 状況によっては 約1分後)に回転 を始める。
E 19	● 排水事情が悪くありませんか。(「E03」参照) ● 洗剤を入れ過ぎていませんか。	「スタート」をタッチする
E 21 ふたロックがかからない、はずれない	● ふたのロック部に、布などがはさまっていませんか。 (ふたロック部の位置は(6ページ))	ふたを閉め、 「スタート」を タッチする
E ... などの表示のとき	● 「C22」は(68ページ)をご覧ください。 ● 電源をいったん切り、1分ほどしてから入れ直してください。同じ表示が出る場合は故障のおそれがありますので、水栓を閉じて電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。 ● 電源を受け付けないときは(63ページ)	

仕 様

- 表は日本電機工業会の自主基準による。
- 電源プラグを差し込んだ状態で、電源スイッチを「切」にしたときの待機時消費電力は0(ゼロ)です。
- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整は不要です。
- 無線LAN機能に関する仕様は別冊「シャープクラウドサービスガイド」をご覧ください。

形 名	ES-PW8J	ES-PW11J
電 源	100V 50/60Hz共用	
標準洗濯・脱水容量	8.0kg (乾燥布質量)	11.0kg (乾燥布質量)
標準乾燥容量	4.5kg (乾燥布質量)	6.0kg (乾燥布質量)
標準水量	44L	58L
標準使用水量	83L(標準コース)	115L(標準コース)
電動機定格消費電力	310W	410W
電熱装置定格消費電力	870W	
乾燥時消費電力	950W	
運 転 音	洗い時35dB 脱水時38dB 乾燥時44dB	洗い時39dB 脱水時38dB 乾燥時44dB
洗濯の方式	うず巻式	
乾燥方式	排気式	
水道水圧	0.03~0.8MPa	
外形寸法 幅には排水ホース、 高さには給水ホースを含む	幅600×奥行650×高さ1,020(mm)	幅600×奥行650×高さ1,050(mm)
製品質量	約46kg	約47kg

愛情点検



長期で使用する場合は商品の点検を！ こんな症状はありませんか？

- 電源を入れても、動かないときがある。
- 洗濯・脱水槽が止まりにくい。
- 水漏れする。(ホース・水槽・水栓つぎてなど)
- こげくさいにおいがする。
- 運転中に異常な音や振動がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- その他の異常・故障がある。

事故防止のため、ご使用を中止してください。
水栓を閉じ、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
- 点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

別売品

下記の部品、流通コードおよび希望小売価格は、2024年12月現在のもので変更する場合があります。

詳しくは、お買いあげの販売店または以下のシャープホームページにてご確認ください。

洗濯機・別売オプション品ページ <https://jp.sharp/support/washer/option.html>

延長用給水ホース



付属の給水ホースにつぎ足して使用します。

	流通コード	希望小売価格
1m用	210 360 0110	1,430円 (税込)
2m用	210 360 0111	1,925円 (税込)
3m用	210 360 0112	2,200円 (税込)
5m用	210 360 0113	3,025円 (税込)

給水ホース

水栓につぎては付属していません。
市販の洗濯機用ニップル(オート
ストッパー付き)とともに求め
ください。



	流通コード	希望小売価格
0.5m用	210 360 0291	1,430円 (税込)
1 m用	210 360 0187	1,980円 (税込)

真下排水つぎてセット

(据付脚 高さ2.7cm 4個同梱)

排水口が本体の下にある場合に。



ES-MH2

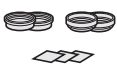
希望小売価格 2,200円 (税込)

脚スペーサーセット

(高さ6mm・3mm 各2個、接着テープ 3枚)

流通コード 210 413 0130

希望小売価格 660円 (税込)



延長用排水ホース (長さ1.3m)

流通コード 210 360 0575

希望小売価格 3,300円 (税込)

排水ホースつぎてセット

切った排水ホースを接続するときに。

流通コード 210 247 0121

希望小売価格 1,320円 (税込)



洗濯機用トレイ (幅570 奥行570 高さ10(mm))

床を結露による水滴から守ります。

(排水口はなく防水パンとは異なります。)

防水パンについては住設機器メーカー
などにお問い合わせください)



流通コード 210 416 0064

希望小売価格 4,070円 (税込)

給水弁用フィルター

流通コード 210 337 0217

希望小売価格 330円 (税込)

糸くずフィルター

抗菌※2・防カビ※2仕様/グレー系

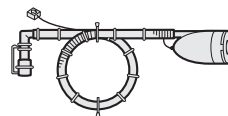
ES-LP2 希望小売価格 660円 (税込)



ふろ水ポンプセット

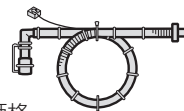
長さ4m (ポンプ本体部抗菌仕様※1/交換用フィルター同梱)

ES-FP4M2 オープン価格



延長用ふろ水ホースセット

ふろ水ポンプセットにつぎ足して延長
できます。



	流通コード	希望小売価格
長さ2m	210 360 0657	2,200円 (税込)
長さ5m	210 360 0656	3,190円 (税込)

ふろ水ホース掛け

流通コード 210 214 0836

希望小売価格 1,100円 (税込)



洗濯槽クリーナー (塩素系)

槽の汚れやにおいが気になるときに。

ES-CN 希望小売価格 2,310円 (税込)

洗濯キャップ

ES-CP10

希望小売価格 1,650円 (税込)



大型毛布用丸型ネット

流通コード 210 931 0018

希望小売価格 5,500円 (税込)



排気フィルター

流通コード 210 337 0455

希望小売価格 660円 (税込)



吸気フィルター

流通コード 210 337 0491

希望小売価格 1,650円 (税込)



ハンガーA

流通コード 210 353 0013

希望小売価格 1,100円 (税込)



ハンガーB

流通コード 210 353 0009

希望小売価格 1,100円 (税込)



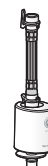
銀イオンホース

水栓と洗濯機用ホースの間に取り付けて使用します。

洗濯水に銀イオンを溶出し、洗濯物を

抗菌※3・防臭※3コートします。

AS-AG1 オープン価格



※1・試験機関:(一財)ボーケン品質評価機構・試験成績書発行番号: 20216026820-1、20219022690-1・試験方法:JIS Z 2801抗菌性試験・試験結果:抗菌効果あり ※2 糸くずフィルター枠の樹脂部分・試験機関:(一財)ボーケン品質評価機構・試験成績書発行番号:25020003218-1/2・試験方法:JIS Z 2801およびJIS Z 2911に基づく・抗菌方法:Ag+抗菌・防カビ剤練込・試験結果:抗菌効果ありおよびカビ抑制効果あり ※3・試験機関:(社)京都微生物研究所・試験方法:当社にてあらかじめ銀イオンを付着させた試験布をJIS L1902菌液吸収法に準拠して評価・抗菌方法:AS-AG1を用いた洗濯による(ドラム式ES-W112(2019年製)洗濯容量4kg、標準コース。タテ洗ES-PW11D(2019年製)洗濯容量2kg、標準コース)・試験結果:抗菌活性値2.2以上。抗菌効果は次の洗濯まで持続します。

必要なとき

SHARP

洗濯機 保証書

出張修理

形名				製造番号			
お客様	ふりがな						
	お名前	様 電話番号 () -					
	〒	ご住所					
取扱販売店名・住所・電話番号							
保証期間	お買いあげ日						本体は1年間 ただし、消耗部品は除く
	年	月	日	より			

- 本書は記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書(58ページ)に記載しております、「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧くださいのうえお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い、無料修理いたします。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地へのお出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
- 2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後の引っ越しなどによる取付場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 一般家庭用以外に使用された場合の故障・損傷。
(例えば、寮・理容院や美容院、病院など、一日の使用回数が一般家庭に比べて、多い場合および業務用など)
 - (ト) 車両・船舶などに備品として使用された場合の故障・損傷。
- 3 環境への配慮のため、修理に際して、再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
- 4 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- 5 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 6 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

★保証期間経過後の修理、または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書(58ページ)をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

固定電話からは、フリーダイヤル

携帯電話からは、ナビダイヤル

お問い合わせ先: ☎ 0120-078-178 ☎ 0570-550-449

IP電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスをご利用いただけない場合 050-3852-5405



洗濯機をサービスマンがお掃除!

汚れの状態を確認し、部品を取りはずすなどして清掃をおこないます。

<https://jp.sharp/support/washer/cleaning2/tate.html>

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(59~65ページ)、「お知らせ表示・エラー表示」(68,69ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(58ページ)よりお問い合わせください

Webもご活用ください

(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ 洗濯機

検索

<https://jp.sharp/support/washer/>

ビジュアルガイド 操作手順を動画や写真でご案内

<https://jp.sharp/support/washer/visualguide.html>

よくあるご質問 Q&A情報



故障診断ナビ

症状別の故障診断など

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



TINSJB152QBRZ 24K ②