SHARP

全自動電気洗濯機 家庭用

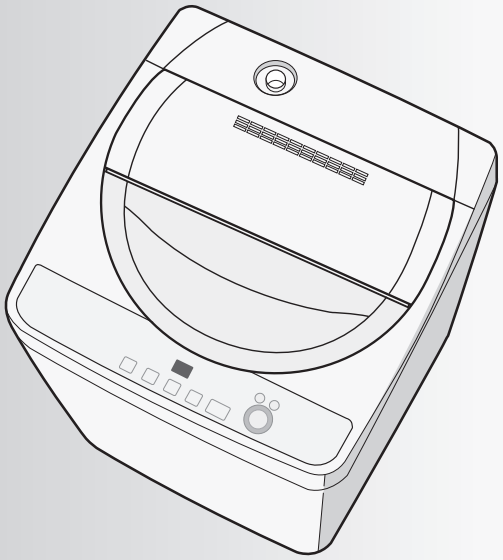
取扱説明書

保証書付き 裏表紙にあります

据付説明付き

形名

ES-GE5K



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
  ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書(保証書/据付説明付き)はいつでも見ることができる所に必ず保管してください。
- 設置の際には「設置のしかた」をご確認ください。
- ご転居や配管清掃後などの再設置に備えて、未使用の底カバー、排水ホース、ホースクリップなども、必ず保管してください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 会員限定のキャンペーン・イベントに応募ができる!

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

もくじ

ページ

はじめに

安全上のご注意 必ずご確認ください …… 2
操作部の見かた …… 4
各部のなまえ(本体／付属品) …… 5
コースの紹介 …… 6
ご使用前に(チャイルドロック) …… 7
洗濯物の確認 必ずご確認ください …… 8
洗剤類の使いかた …… 10
(洗剤類の使用量など)

使いかた

洗濯する …… 12
(標準／ガンコつけおき／シワ抑え／時短コース)
「脱水だけ」など個別に設定する …… 13
(「洗いだけ」「脱水だけ」など個別に運転)
デリケートな衣類を洗う(おしゃれ着コース) 14
毛布の洗濯に(毛布コース) …… 15
干し時間を短縮したいときに(風乾燥コース) 16
予約運転する …… 17

必要なとき

設定を変更する …… 18
(念入り洗濯／水量調整／終了音の消しかたなど)
お手入れする(フィルター類など) …… 19
槽の汚れが気になるときに(槽洗浄) …… 21
設置のしかた …… 22
(事前確認／排水ホース／据え付け／給水ホース／試運転)
保証とアフターサービス …… 29
(修理を依頼されるときは／お客様ご相談窓口のご案内)
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について …… 30
こんなときは？ …… 30
エラー表示 …… 34
(E‥/ C‥などの表示が出たとき)
別売品 …… 35
仕 様 …… 35
保証書 …… 裏表紙

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

⃠	してはいけないこと。
❗	しなければならないこと。

⚠ 警告　感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

電源や電源プラグ・コードは

- 傷んだものは使わない
- 束ねない、無理に曲げない
- 傷付けない、加工しない
- 重いものを載せない、はさみ込まない
- 引っ張らない、ねじらない
- コードを持って抜かない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
  (感電・ショート・発火の原因。破損の場合はお買いあげの販売店へ修理のご相談を)

- **定格15A・交流100Vの単独コンセントを使う**(電源や定格が異なったり、他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)
- **電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合はよく拭く**(火災の原因)

異常・故障時は

- **すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてお買いあげの販売店に点検・修理を依頼する**
  (感電や漏電･ショートなどによる火災の原因)

子どもの事故を防ぐために

- 子どもに洗濯・脱水槽の中をのぞかせない
- 本体の近くに台を置かない
  (洗濯・脱水槽内に落ちてけが、やけど、感電、窒息、おぼれる原因)
- 扱いに不慣れな方だけでは使わせない

運転中は本体の下に手足を入れない

- 本体の下に手足が入るすき間をあけない
  特に置台などを使用するとすき間が大きくなりますのでご注意ください。
  (本体下部には回転部などがあり、けがや感電の原因)

据え付けは

- 浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所に置かない
  (感電や漏電による火災の原因)

アース線接続

- **アースを確実に取り付ける**
  (故障や漏電のときに感電の原因)
  アース工事は販売店、または最寄りの電気工事店にご相談を

洗濯物を取り出すときは

- 洗濯・脱水槽が完全に止まるまで触らない
  (洗濯物が手に巻き付くとけがの原因)

お手入れの際は

- 本体各部に直接水をかけない
  (ショート・感電の原因)

プラグを抜く

- **必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  (感電やけがの原因)

その他

- ガソリン・灯油・ベンジン・シンナー・アルコールなどの引火物や、それらが付着した洗濯物を絶対に入れたり近付けたりしない(火災・爆発の原因)
- プラスチック部には絶対に火気を近付けない(火災・変形の原因)
- 運転中にふたのロックがかからない(回転中でもふたが開けられる)ときや、運転終了後、洗濯・脱水槽が回転しているときは、絶対に手を入れない。ただちに電源プラグを抜き修理を依頼する(けがの原因)
- 改造はしない
- 修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない(火災・感電・けがの原因)
  点検や修理はお買いあげの販売店にご相談を

こんな事故が起きています

本体の異常振動・転倒による壁などの損壊

防水性の製品や、水を通しにくいもの
(裏がウレタンやゴム製のマットやシーツなど)
は、絶対に「洗い」「すすぎ」「脱水」をしないでください。(異常振動を起こし損壊やけがの原因)

注意 漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

洗濯物・本体・周囲の壁などの損壊を防ぐために

- **防水性の衣類やシートは洗濯・脱水・風乾燥しない**
  - レインコート・サウナスーツ・ウインドブレーカー・スキーウェア・ダウンジャケット・理美容用クロス・オムツカバー・自転車、自動車などのカバー・寝袋・防水シーツ・防水エプロンなど
    (水が抜けないため脱水中に異常振動を起こし、転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、水漏れの原因)

- **毛布など大物は、折りたたんで重ねた状態で入れない**(洗濯中に固まりやすいため脱水中に異常振動を起こし、転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、水漏れの原因)
  15ページをご確認のうえ、大型毛布用丸型ネットを使用して正しく入れてください。
- **ふとん、カーペットやカーペットカバー、水を通しにくいマット類(裏にゴムなどが付いているもの)は、洗濯・脱水・風乾燥しない**
- **用途外には、使用しない**
  洗濯機本来の用途以外のものを洗濯・脱水・風乾燥しない。
  (異常振動を起こし本体損壊やけがの原因)

- 異常振動が起こった場合、安全装置がはたらきますが、槽が高速で回転しているときはすぐに止まりませんのでご注意ください。

温度に注意

- **温水を使用する場合、50℃以上のお湯は使用しない**(プラスチック部品の変形や傷みによる感電や漏電・故障の原因)

運転前の確認

- **水栓を開けてホースの接続を確認する**
  (接続部がゆるんでいると、水漏れして水浸しなどの思わぬ被害の原因)

運転後の確認

- **必ず水栓を閉じる**
  (万一の水漏れ防止)

電源プラグは

- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く**
  (感電・ショート・発火の原因)
- **長期間ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  (絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因)

その他

- **本体の上にのぼったり重い物を載せたりしない**
  (変形・破損により、けがの原因)
- **本体の上に物を置かない**
  (振動による落下や誤動作の原因)
- **ロックされたふたを無理に開けない**
  (ふたやロック機構部が破損の原因)
- **操作部付近に、磁石など磁気を帯びたものを近付けない**(誤動作の原因)

長期ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 電源を入れても、動かないときがある。
- 洗濯・脱水槽が止まりにくい。
- 水漏れする。(ホース・水槽・水栓つぎてなど)
- こげくさいにおいがする。
- 運転中に異常な音や振動がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- その他の異常・故障がある。

事故防止のため、ご使用を中止してください。水栓を閉じ、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
- 点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

操作部の見かた

本書に使用のイラストは、
実際のものとは異なる場合があります。

操作部・表示部

数字表示部

例

- **運転残り時間**
  100分以上は「2H」～「9H」の1時間刻み、99分以下は1分刻みで表示します。
  残り34分
- **水量**
  水量48L
- **予約時間** 17ページ
  9時間後に終了
- **エラー表示** 34ページ

電源スイッチ
運転が終わると自動的に切れます。
電源を入れたまま放置すると、5分後に切れます。電源が切れたあと、約1秒間は電源「入」を受け付けません。

槽洗浄ボタン 21ページ

進行表示
ランプの点滅位置で進行状況をお知らせします。

洗剤量の目安 11ページ

洗剤量/水量
- …48L
- …37L
- …27L
- …16L

洗い
すすぎ
脱水

槽洗浄

残り（分） L 時間後

標準　ガンコつけおき
おしゃれ着　シワ抑え
時短　毛布
風乾燥

セレクト　槽洗浄　水量　予約　コース

セレクトボタン 6, 13, 18ページ
「脱水」だけなどの個別運転や念入り洗濯の設定に

コースボタン 6ページ

水量ボタン 6, 11ページ
- **水量は自動的に決まります。**(27L、37L、48Lの3段階)
- **お好みの水量に変更できます。**(16L※、27L、37L、48Lの4段階)

※ 時短コースでは、16Lは選べません。

予約ボタン 17ページ
運転終了時間を予約するときに
1～24時間後まで1時間単位で選べます。

標準コース・風乾燥コースの動き

・はじめてお使いになるときは、排水ホースから工場テスト時の残水が出ることがあります。

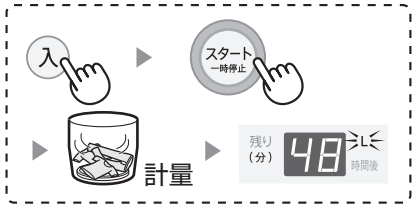
運転前の準備

- 初めてお使いのときは、がたつきなど設置を確認する 22~28ページ
  - 据え付け状態が悪いときは、お買いあげの販売店、または、設置業者にお問い合わせください。
- 洗濯物の確認・準備 8, 9ページ
- 水栓を開く

運転後のあとかたづけ

- 水栓を閉じる
- 糸くずフィルターをお手入れする 19ページ

【標準コース】



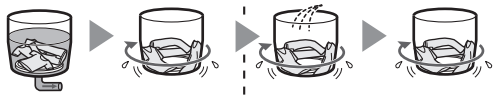
洗濯物を計量し水量を表示します。
洗剤を正しく量って入れてください。

洗い

(高濃度洗浄)　(表示水量)

少ない水量の濃い洗剤液から洗い始め(高濃度洗浄)、
その後表示水量まで給水します。

すすぎ



排水　中間脱水※2　シャワー　中間脱水※2

シャワーすすぎ

すすぎの種類については 7ページ

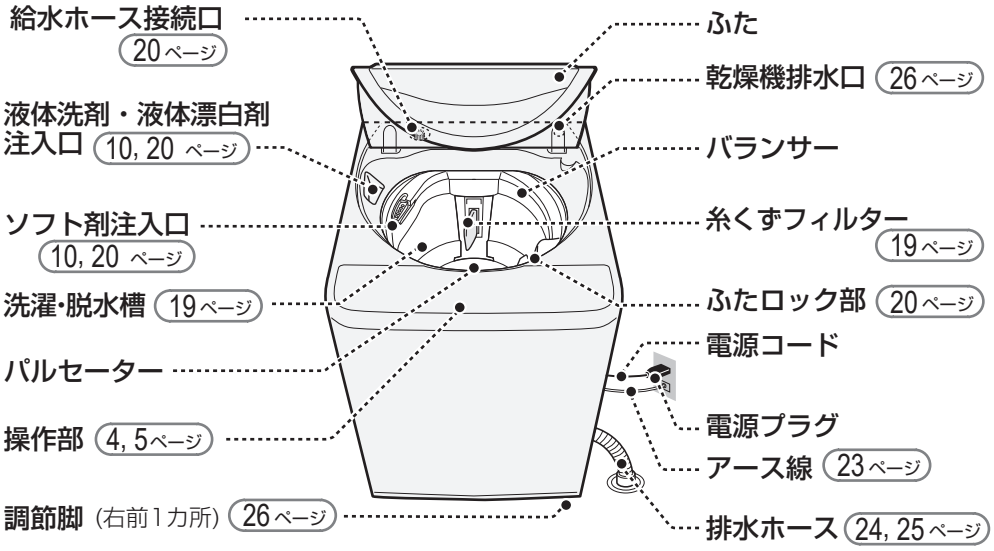
チャイルドロックを設定するときは 7 ページ

電源を入れ直したいときは、ランプが消えてから操作してください。

スタート・一時停止ボタン
ふたロックを解除したいときにも。

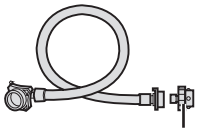
各部のなまえ

本 体



付属品

給水ホース（1組）
長さ0.8m

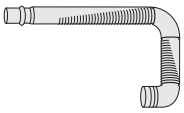


水栓つぎて

27, 28 ページ

排水ホースA（1本） 24, 25 ページ
長さ1.2m

排水ホースB（1本）
長さ0.5m



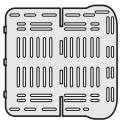
24, 25 ページ

ホースクリップ（2個）

25 ページ

底カバー（1個）

- 本体の下に手足が入るすき間が生じる場合に。
  - 取付ねじ(6本)
  - 取付説明書(1部)



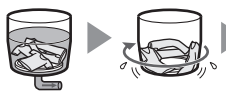
22, 23 ページ

印刷物付属品（各1部）
- 取扱説明書※1
- 据付チラシ※1

※1 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

給 水　すすぎ
ためすすぎ

脱 水



排 水　脱 水※2

しばらく低速回転してから高速回転する。

ほぐし運転

衣類を取り出しやすくするため、脱水後に約1～3分かくはん運転します。

ほぐし運転するコース
標準(約4kg以下)/ガンコつけおき/シワ抑え

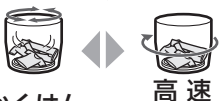
- 脱水のみの場合は、おこないません。
- ほぐし運転しない設定もできます。

18 ページ

【風乾燥コース】

予備脱水※2

くり返す※3



かくはん　高 速 間欠回転

「かくはん」で衣類をほぐし、「高速回転」で水分を飛ばす。

※2 脱水中は適切な回転数を保つため、間欠運転をおこないます。 ※3 高速回転からかくはんに切り替わる際、4～10分ごとに約30秒止まります。

コースの紹介

衣類の取扱い表示に合ったコースをお選びください

や 40 などの表示の毛布やマット	▶	毛布コース
や 30 の表示があるデリケートな衣類	▶	おしゃれ着コース
(家庭での洗濯禁止)	▶	洗えません

取扱い表示

選べるコース・運転内容

コース	洗濯量の上限	自動運転内容 洗い	すすぎ	脱水	所要時間の目安※2	水量	予約
		上段：50Hz地域 下段：60Hz地域					17ページ
標　準 12ページ ふだんのまとめ洗いに	5.5kg	8分 9分	シャワー→ため	6分 4～5分	28～35分※3 26～34分※3	27L 37L 48L	○
ガンコつけおき 12ページ 標準コースより しっかり洗いたいときに	3.5kg	49分※1	ため2回	9分 5分	1時間21分～1時間23分※4 1時間17分～1時間19分※4	27L 37L	○
おしゃれ着 14ページ デリケートな衣類に	1.2kg	10分	ため2回	ソフト 65秒	30分	37L※5	ー
シワ抑え 12ページ ワイシャツなどの シワが気になる衣類に	1kg	8分 9分	シャワー→ため	1分	24分※4	27L	ー
時　短 12ページ 軽い汚れをスピーディに	5.5kg	5～6分	ため1回	6分 5分	21～31分 20～29分	27L 37L 48L	○
毛　布 15ページ 毛布のお洗濯に	3kg	14分	注水2回	6分	53分	48L※5	○
風乾燥 16ページ 化繊の乾燥や 干し時間の短縮に	3kg	風乾燥 2時間			2時間	ー	○
槽洗浄 21ページ 槽の汚れやにおいが気に なったら/槽のカビ予防に	洗濯物は入れない	6時間	注水2回	2分	6時間30分	48L※5	ー

※1 洗い時間のうち、30分がつけおきになります。
※2 給水量が15L/分の場合の目安時間。給･排水事情により長くなります。
※3 容量約4kg以下では、ほぐし運転をおこなうため所要時間が約2～3分長くなります。
※4 容量の上限が4kg以下のため、ほぐし運転の時間を含んでいます。
※5 水量が決まっています。必要に応じて変更してください。(洗濯量は計量しません)

セレクトボタンの使いかた

押すごとに切り替わります。

- 「脱水だけ」など、個別運転にご利用ください。 13ページ

	洗い～脱水	脱水のみ	洗いのみ	洗い・脱水	洗い～すすぎ	すすぎ～脱水	(なし)
洗い	≡	｜	≡	≡	≡	｜	｜
すすぎ	≡	｜	｜	｜	≡	≡	｜
脱水	≡	≡	｜	≡	｜	≡	｜

ご使用前に

洗濯量はJIS(日本産業規格)に規定の布地によるものです。

ワイシャツ (混紡約200g)	**ブラウス** (混紡約200g)
トランクス (綿約80g)	**靴下** (混紡約50g)
長袖アンダーシャツ (綿約130g)	**パジャマ(上下)** (綿約500g)
タオル (綿約70g)	**バスタオル** (綿約300g)
スリップ (混紡約150g)	**シーツ** (綿約500g)

すすぎの種類

シャワーすすぎ

(シャワー)

シャワーで洗濯物全体に水をしみこませ、脱水で絞ってすすぐ。

ためすすぎ

(給水)

表示水量まで給水後すすぐ。

注水すすぎ

(給水)

表示水量に関係なく最大水量まで給水後、かくはん→注水すすぎをおこなう。

ロック中のふたの開けかた

運転中は安全のため、ふたを自動ロックしています。

運転中に一時停止 スタート 一時停止 ▶ ふたが開けられます。

- 脱水中など、槽の回転中は、ロック解除に5～15秒かかります。

チャイルドロック

お子様の事故防止のため、運転中だけでなく、次の場合もふたが開かないようにロックします。

- 一時停止中
- 運転終了後、槽内に水が残っている場合

設定のしかた 電源「切」の状態で「ピーッ」と鳴るまで

コース を押しながら 入 ▶ L ピーッ♪

解除のしかた 電源「切」の状態で「ピピッ」と鳴るまで

予約 を押しながら 入 ▶ - - ピピッ♪

チャイルドロック設定中のふたの開けかた

1 運転中は 一時停止してから スタート 一時停止

電源「切」の状態でロックされているときは

電源を入れ「L」が消えてから

入 L ▶ - -

2 コース を押しながら 槽洗浄

「カチッ」と鳴ってロック解除します。状況により数秒かかる場合があります。音がするまで押し続けてください。

洗濯物の確認

衣類の取扱い表示の詳細は、こちらをご確認ください。
https://jp.sharp/support/washer/doc/care_instructions.html

本書や本体注意ラベルなどの記載に従わず、不適切な状態で使用した場合の衣類破れや製品のダメージは、**保証の対象外**となります。

1 洗濯機で洗えるかを確認する

- 衣類の取扱い表示を必ず確認してください。
- 「安全上のご注意 3 ページ」にも洗濯できない衣類について記載していますので、ご確認ください。

洗濯も風乾燥もできないもの 例

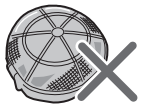
- (家庭での洗濯禁止) **表示のあるもの**
- **取扱い表示や組成表示が確認できないもの**

防水性のものや水を通しにくいもの
(レインウェア用品や防水透湿性素材のもの)

座ぶとん・枕・クッションなど
(ウレタン・スポンジ類・わた・ビーズを使用したもの)

ふとん・カーペットやカーペットカバー・水を通しにくいマット類
(裏がウレタンやゴム製のもの)

レーヨン・キュプラ・絹・皮革や毛皮など
(著しい収縮や変色、表面変化、装飾の損傷を起こすおそれのある素材)



固い芯材が入ったもの
(帽子・洗濯ネット・洗濯補助具など)

他にも…

- **芯地が多く、形くずれしやすいもの**
  (ジャケット・ネクタイ・スーツ・ブレザー・コート・ ワンピースなど)
- **毛倒れするもの** (ベルベット・ベロア・別珍など)
- **色落ちしやすいもの**
- **和服・和装小物**
- **シワ・エンボス加工したもの** (布に凹凸などをほどこしたもの)
- **強撚糸使用の生地** (ちりめん・ジョーゼット・クレープなど)
- **コーティング加工・樹脂加工・接着剤を使用したもの**
- **衣類以外** (紙おむつ・靴など)

ご注意
洗濯機で洗える表示があるものでも、防水性のものや水を通しにくいもの、また、厚いもの・固いもの・吸水性が高いものは洗濯・脱水・風乾燥しないでください。
【異常振動を起こし、けが、本体・壁・床などの損壊、水漏れの原因】

風乾燥できないもの 例

- **以下の表示のあるもの**

Ⓟ Ⓟ (パークロロエチレンおよび石油系溶剤によるドライクリーニングができる)　(つり干しがよい)　(日陰の平干しがよい)　(タンブル乾燥禁止)

毛布

ウールなどの獣毛製品(混紡含む)

のりづけした衣類

装飾品の付いたもの

タイツ・ストッキング

ペットの毛が付着したもの

他にも･･･

- **シワが気になるもの**
  (ブラウス、シャツや綿100%のものなど)
- **色落ちしやすいもの**

ペットの毛が付着したものを風乾燥すると、排水不良や故障の原因になります。

2 洗濯物を上手に入れる

洗濯物をチェックする（衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために）

ひもなどは結ぶ　ボタンは留め、ファスナーは閉める　毛玉や毛羽立ちの気になるものは裏返す　砂、髪の毛、ペットの毛などは取り除く　金属片や硬貨などは取り除く

デリケートな衣類・小物・軽くてかさばるものは洗濯ネットに入れる

- ファスナーの金具はカバーに収める
- ブラジャーは市販の専用ネットに入れる
- 洗濯ネットに入れる量は少なめにする
- 一度の洗濯で洗濯ネットを多く使用しない

フリース素材などは洗濯ネットに入れる

以下の洗濯物は分けて洗う

- 色落ちしやすいもの(初めて洗う色柄物など)
- 糸くずが出やすいもの
- 傷付きやすいもの(デリケートな衣類や下着など)

以下の汚れは前処理をする

- えり・そで汚れ
- 泥汚れ
- シミ汚れ

ご注意

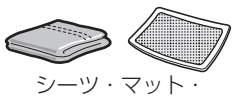
- 洗濯物は入れ過ぎない
- かさばるもの・水に浮きやすいものから入れる
- 吸水すると重くなるもの(ジーンズやトレーナーなど)は他の洗濯物と一緒に洗う

3 適切なコースを選ぶ 例

コースの紹介もご確認ください 6 ページ

毛布コース 15 ページ 30 30 30 40 40 40 表示のある毛布やシーツ、マットなど

- これらの取扱い表示があっても、毛布コースで洗濯できないものもあります。8 ページ
- カーテンの洗濯は取扱い表示に従ってください。
- 防水性のものや、裏がゴム製のマットなど水を通しにくいものは洗濯しないでください。
- 厚手のタオルケット、シーツなど大きい洗濯物は、毛布コースで洗濯してください。(標準コースで洗うと洗濯物が破れたり、洗濯機本体が傷んだりするおそれがあります)
- 袋状(ゴム口)でかぶせて装着するタイプのシーツやカバーなどは、脱水時に水が抜けにくく、異常振動の原因になるおそれがあります。必ず大型毛布用丸型ネットをお使いください。



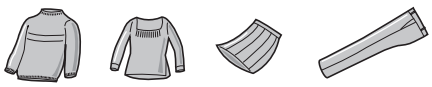
シーツ・マット・カーテンなど

毛布コースで洗濯するときは、必ず別売の大型毛布用丸型ネットを使用してください。

大型毛布用丸型ネット

おしゃれ着コース 14 ページ や 30 表示があると Ⓟ Ⓕ などのドライクリーニング表示の衣類も洗えます。

- これらの取扱い表示があっても、おしゃれ着コースで洗濯できないものもあります。8 ページ
- 取扱い表示のないものや素材が不明なもの、色落ちするものは洗濯しないでください。

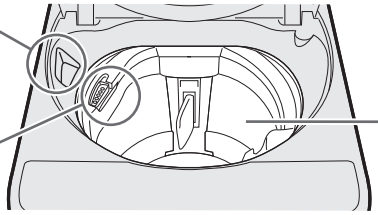


ウールやカシミヤのセーター・スカート・スラックス・ブラウスなど

洗剤類の使いかた

洗剤類の入れかた

種類により
入れる場所が
異なります



液体洗剤・液体漂白剤

液体洗剤/漂白剤
注入口に入れる

少しずつ流し込みます。

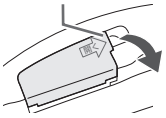
- 予約運転時 17ページ は、水で薄めてください。

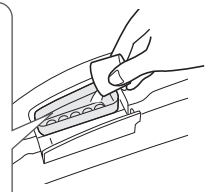
- 表示水量を目安に量って入れてください。
- 液体漂白剤の使用量・使いかたは、容器の表示をご覧ください。
- 漂白剤の原液が衣類にかからないようにご注意ください。
- 塩素系は色落ち、変色のおそれがあります。

柔 軟 剤

ソフト剤注入口に入れる

「開く」表示のつまみを
持ち上げてふたを開く

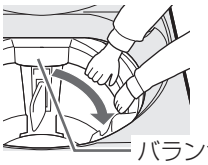




- 柔軟剤を入れた後は、必ずふたを閉める

濃縮タイプは
流れにくいため、
水で3倍に薄める

- 最終すすぎ中に自動的に入ります。
- 表示水量を目安に正しく量って入れてください。【入れ過ぎはカビの原因】
- 入れたまま約12時間以上放置したときや低温のときは固まることがあります。
- 注入口の外に流れないようにご注意ください。洗濯前に衣類に固まって付着すると変色することがあります。
- すすぎの脱水中に一時停止すると、柔軟剤の投入時期が早まり有効にはたらきません。



入れにくい位置にあるときは、バランサーを持ち、時計方向に回してください。

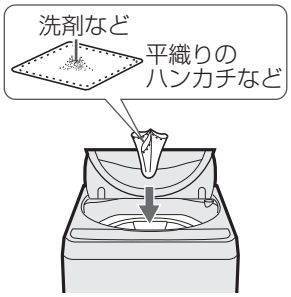
ビジュアルガイドでも
ご案内しています 裏表紙

粉末洗剤・粉末漂白剤

洗濯・脱水槽に
直接入れる

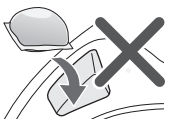
- 洗濯物をよけて、槽の周辺部に入れます。
- 水に溶けやすいものをお使いください。
- スプーンの大きさや使用量は、洗剤によって異なります。表示水量を目安に、量って入れてください。
- 粉末漂白剤の使用量や使いかたは、容器の表示をご覧ください。

- 予約運転時 17ページ は、ハンカチなどに包み、洗濯物の中央に押し込む。



ジェルボール型洗剤、スティック型洗剤、香り付けビーズについて

- 槽に直接入れてください。
- 予約運転の場合も、液体洗剤/漂白剤注入口に入れないでください。
- 使用量は、容器の表示をご覧ください。



液体洗剤
漂白剤注入口
に入れない！

洗剤・柔軟剤の使用量

表示水量と表を参考に量ってください

2025年8月現在

表にないものは、容器の表示をご覧ください。

	表示水量	洗濯量(約･以下)	洗剤量目安※	合成洗剤 粉末 18g アタック 高活性 バイオパワー など	合成洗剤 粉末 30g 部屋干し トップ 除菌EX など	合成洗剤 液体 10mL アタック ZERO など	合成洗剤 液体 25mL トップ クリア リキッド など	合成洗剤 液体中性 40mL エマール など	粉石けん 36g そよ風 など	柔軟剤 7mL ふんわり ソフラン など	柔軟剤 16mL レノア ハピネス など
				水30Lに対して							
標準コースなど	48L	5.5kg	約0.7杯	29g	48g	16mL	40mL	64mL	58g	11mL	26mL
	37L	3.5kg	約0.5杯	22g	37g	12mL	31mL	49mL	44g	9mL	20mL
	27L	2kg	約0.4杯	16g	27g	9mL	23mL	36mL	32g	6mL	14mL
	16L	0.5kg	約0.2杯	10g	16g	5mL	13mL	21mL	19g	4mL	9mL
ガンコつけおきコース	37L	3.5kg	約0.8杯	33g	56g	19mL	46mL	—	67g	9mL	20mL
	27L	2kg	約0.6杯	24g	41g	14mL	34mL	—	49g	6mL	14mL
	16L	0.5kg	約0.3杯	14g	24g	8mL	20mL	—	29g	4mL	9mL

※「洗剤量目安」は、水30Lに対し18gの粉末合成洗剤に同梱されているスプーン(すり切り1杯42g)が基準です。
洗剤の種類により、使用量やスプーン、キャップなどが異なるため、「表示水量」と表を参考に正しく量ってください。

- ガンコつけおきコースでは、洗剤の使用量が他のコースと異なります。
- 「16L」は「水量」ボタンで選んでください。自動では選ばれません。
- 表に記載のない使用量については容器の表示に従ってください。
- 表に記載の洗剤名や使用量は、変わる場合があります。
- 洗剤類は周囲の温度や湿度など保管条件の変化にご注意のうえ、早めにご使用ください。
  保管条件により、洗剤が固まる・柔軟剤がどろどろになったり粒ができるなど、状態が変化する場合があります。
  このような洗剤類は溶けにくいため、効果が十分に発揮できなくなったり、しみの原因になることがあります。

石けんの使いかた（粉石けん・液体石けん）

槽内で溶かす

① 水量「16L」を選び、いったんふたを閉めてスタートする。
② 給水が始まったら一時停止して、石けんをまんべんなく固まらないように入れ、3分程度運転して十分に溶かす。
③ 電源を入れ直し、コースや水量を選び直して洗濯する。

溶けにくい場合

① 洗面器などに、30℃前後のぬるま湯(約5～10L)を用意し、石けんを少しずつ入れながらかきまぜて十分に溶かす。
② 洗濯を始め、給水が始まったら一時停止して、石けん液を槽内に入れる。

- 合成洗剤と比較して洗濯物に残りやすいため、十分にすすぐ。【黄ばみやにおいの原因】
- 入れ過ぎたり低温の水に直接入れない。【石けんかすがたまる原因】
- 粉石けんや液体石けんは予約運転に使わない。【石けんが固まる原因】

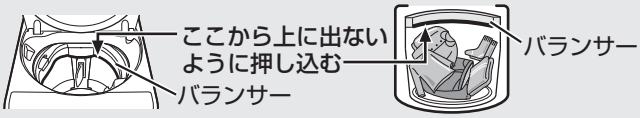
洗濯する

標準 / ガンコつけおき / シワ抑え / 時短 コース

準備

水栓を開けて
洗濯物を入れる

お願い ジーンズなどのかさばるものや浮きやすいものは、底の方に入れてください。また、全体がバランサーより上に出ないように押し込んでください。運転中に洗濯物が飛び出し、本体や洗濯物が傷む原因になります。



1

▶ 標 準

● 工場出荷時は「標準コース」に設定されています。

必要に応じて

● 他のコースを選ぶ

標 準　ガンコつけおき
おしゃれ着　シワ抑え
時 短　毛 布
風乾燥

● 予約運転する 17ページ

・シワ抑えコースには使えません。

標準・ガンコつけおき・時短・毛布・風乾燥コースを運転すると、コースを記憶します。
• 次回電源を入れると、記憶したコースを表示します。

2

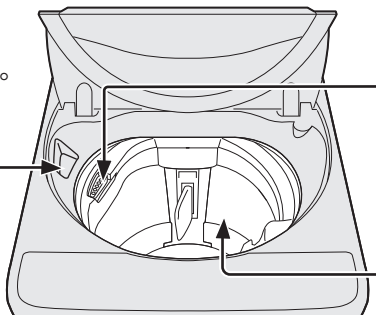
洗濯量計量
水を入れずに洗濯物をかくはんします

水量を表示

3

洗剤を入れる 10, 11ページ

● 表示を目安に量って入れてください。



液体洗剤／液体漂白剤
「液体洗剤/漂白剤注入口」に入れる

柔 軟 剤
「ソフト剤注入口」に入れる
入れたあとは、必ずふたを閉めてください。

粉末洗剤／粉末漂白剤
槽に直接入れる

4

ふたを閉める カチッ

ロックがかかり、給水を開始

残り時間を表示

運 転

運転終了後
洗濯物を取り出す

<シワ抑えコース>
● 弱めの脱水でシワを抑えます。運転終了後、脱水が足りないと感じた場合は、追加で脱水してください。13 ページ

洗濯量の上限

標 準	ふだんのまとめ洗いに	5.5kg
ガンコつけおき	標準コースよりしっかり洗いたいときに	3.5kg
シワ抑え	ワイシャツなどシワが気になる衣類に	1kg
時 短	軽い汚れをスピーディに	5.5kg

- 時短コースは軽い汚れ専用のコースです。汚れが気になる場合は、標準コースやガンコつけおきコースをご利用ください。
- シーツなどの大物は、毛布コースで洗ってください。15ページ

- 標準コース、シワ抑えコースは「念入り洗濯」に変更できます。18ページ
- 水量が変更できます。4 ページ
- 衣類によっては水量が多くなったり、少なくなることがあります。
  いつも合わないと感じる場合は、水量調整ができます。18ページ

- ガンコつけおきコースは他のコースと洗剤の使用量が異なります。11ページ

- ふたを開けたままにしていると、約1分半後に「E2」表示でお知らせし、一時停止します。
  ふたを閉めてから「スタート」ボタンを押して再スタートしてください。

「脱水だけ」など個別に設定する

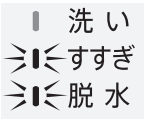
「洗いだけ」「脱水だけ」など個別に運転

1 水栓を開け、洗濯物を入れて

- 必要に応じてコース、「予約 17ページ」などを選ぶ。

2 運転したい行程の組み合わせを選ぶ

例



- すすぎから始めるときは「水量」も選ぶ。
- セレクト の使いかたや運転内容などは 6 ページ

こんなときに 例

- **脱水だけ**したい →
- **排水だけ**したい →

（「排水だけ」のときは、洗濯・脱水槽が回り始めたら排水完了です。電源をお切りください。）

- **洗濯液を再利用**したい（洗濯液が残る） →

- 洗濯量が少ない(1.5kg以下)ときは、水量を多くしないでください。水流が強くなり、水が飛び散るおそれがあります。
- すすぎから始めると、まず、排水→脱水をおこない、その後すすぎの行程に入ります。
- すすぎや脱水から始めるときは、脱水時のバランスを保つため洗濯物を押さえて均等に入れてください。
- 「セレクト」ボタンで選ぶと、標準コース、シワ抑えコースのすすぎは、ためすすぎ2回に変わります。

3 必要に応じて洗剤を入れ、ふたを閉めて

運 転

運転終了後
洗濯物を取り出す

使いかた

デリケートな衣類を洗う

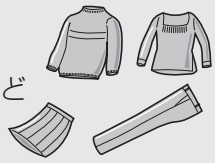
おしゃれ着コース

洗濯量の上限 1.2kg

衣類の確認

や 30 表示があると、Ⓟ Ⓕ などのドライクリーニング表示の衣類も洗えます。

おしゃれ着やデリケートな衣類 例
- ウール・カシミヤなどのセーター
- スカート、スラックス、ブラウスなど

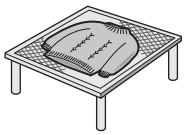


● 上記の絵表示があっても、おしゃれ着コースで洗濯できないものもあります。8ページ

お洗濯後

形を整えて陰干しする 例

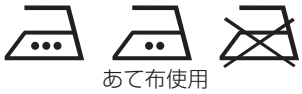
■セーター
● 市販の平干しネットに。



■ブラウスなど伸びにくいもの
● ハンガーに。

■毛足が長いもの
● 振りながら、形を整えて干す。

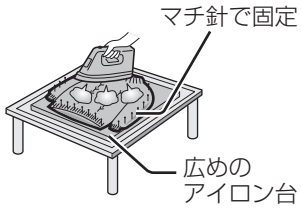
アイロンをかける



● 衣類の絵表示に従う。
● てかりの出やすいもの、刺繍・ビーズの付いたものはあて布する。

縮んだら

● アイロンを浮かせた状態で、スチームをあてる。
ウール・麻などの縮みやすい繊維でも、ある程度伸ばせます。



1 水栓を開け、洗濯物を入れて

おしゃれ着

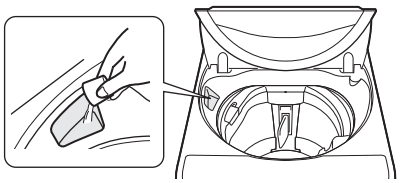
残り（分） 37 時間後

● 水量が変更できます。4ページ
● 「予約」は使えません。

2

● 洗濯量計量はありません。

3 (表示水量に従い)
おしゃれ着用液体中性洗剤を入れ、ふたを閉める

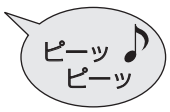


● 洗剤が衣類に直接かからないようにご注意ください。

● 洗い中は運転が止まったようにみえることがあります。
● 素材により浮きやすいものがあります。給水後に一時停止し、押さえて沈め、十分に液を含ませてください。

運転

運転終了後
洗濯物をすぐに取り出す



● 終了後、十分に脱水できていないと感じたときは、「おしゃれ着コース/脱水のみ」で追加運転してください。

ご注意
● 水温は30℃以下でお使いください。【ウール・カシミヤなど動物繊維の縮み・変形の原因】
● ジェルボール型やスティック型の洗剤は使用しないでください。【衣類が傷む原因】

毛布の洗濯に

毛布コース

洗える毛布

取扱い表示※1	30 30 30 40 40 40
素 材	合成繊維100% (アクリルなど)
サイズ※2	シングル (150cm×210cm以下)
重さの上限	約3kg
別売品	大型毛布用丸型ネット

※1 これらの絵表示のないものや、防水性のものは洗わないでください。また、これらの絵表示でも、毛布コースで洗濯できないものもあります。(8ページ)

※2 はずすと縮むタイプのシーツやカバー類は装着時のサイズをご確認ください。

● シーツは大型毛布用丸型ネットをお使いください。特に袋状(ゴム口)でかぶせて装着するタイプのシーツやカバーなどは、脱水時に水が抜けにくく、異常振動の原因になるおそれがあります。

毛布やカーテンなどの大物を洗うときは、別売の大型毛布用丸型ネットを必ずお使いください。(35ページ)

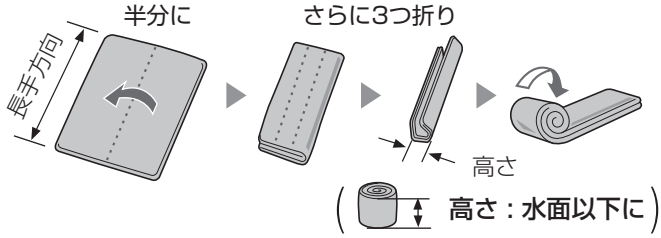
【洗濯物が浮き上がって洗濯物や製品を傷める原因】

● 指定の大型毛布用丸型ネットを使わず運転して、洗濯物や製品が傷んだ場合は、保証の対象外となります。

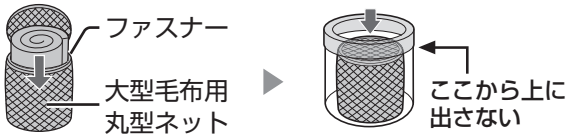
大型毛布用丸型ネットの使いかた

入れかたは、ビジュアルガイドでもご案内しています (裏表紙)

① 6つ折りにしてから巻き込む。



② ネットに入れて槽に押し込む。



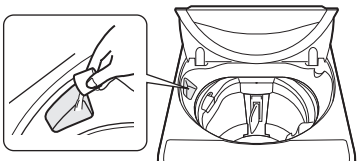
1 水栓を開け、洗濯物を入れて

2

● 洗濯量計量はありません。

● スタートすると、毛布コースを記憶します。
次回電源を入れると、毛布コースを表示します。

3 (表示水量に従い)
液体洗剤を入れ、ふたを閉める



● 粉末洗剤は、あらかじめぬるま湯(約30℃・5L)でよく溶かしてから槽の周辺部へ直接入れます。

運 転

運転終了後
洗濯物を取り出す

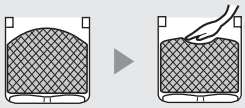
必要に応じて

● **予約運転**する

予 約 (17ページ)

洗濯中は浮き上がりやすいので十分に押し込んでください。
(「洗い」の後半におこなうと効果的)

① 一時停止して、浮き上がっている部分の空気を押し出す



② 再スタートする
(自動的に水を補給する)

干し時間を短縮したいときに

風乾燥コース

洗濯・脱水槽を回転させて起こした風で洗濯物の水分を飛ばします。

こんなときに

		運転量の上限	運転時間
干し時間を短縮したいとき	一般の衣類	3kg	2時間
化繊の乾燥に※	ポリエステルなど化繊100%の衣類	1kg	2時間

※ 部屋干しと同程度まで乾かせます。

容量にご注意ください

衣類が多すぎる場合

乾きむらや乾き残りの原因になったり、乾いてかさの増えた衣類が内部ですれて、衣類を傷める原因になります。

少ない場合(0.5kg未満)

ハンカチのみなど極端に少ないと、衣類が槽に張り付いて乾きむらになることがあります。途中で一時停止し、ほぐしておくと防げます。

準備

十分に脱水してシワをのばして入れ、ふたを閉める

必要に応じて

● **予約運転**する

予約 17ページ

1

2

風乾燥

3

運転

運転終了後
洗濯物を取り出す

● スタートすると、風乾燥コースを記憶します。
次回電源を入れると、風乾燥コースを表示します。

● シワ防止のため、すぐに取り出してください。

予約運転する

運転終了までの時間を予約

対象コース	標準・ガンコつけおき・時短・毛布・風乾燥

1 水栓を開け、洗濯物を入れて

● 必要に応じてコースなど運転内容を選ぶ。

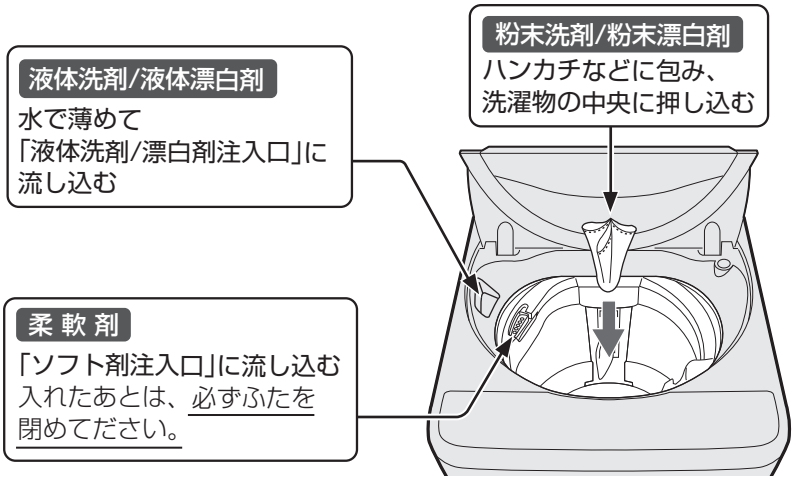
2 運転終了までの時間を選ぶ

● 1～24時間後まで、1時間単位で選べます。

● 一度予約すると、前回選んだ時間を表示します。
● 所要時間 6 ページ より長めに設定してください。短いとすぐに運転が始まり、予約した時間内に終わらないことがあります。

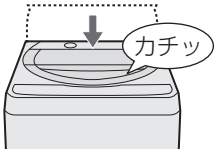
3

4 必要に応じて洗剤を入れる 10, 11ページ



● 粉石けんや液体石けんは、予約運転に使わないでください。
● ジェルボール型やスティック型の洗剤は、槽に直接入れてください。
● 毛布コースで粉末洗剤を使用する場合は、洗濯物を入れる前に、洗剤をぬるま湯に溶かして槽に流し入れてください。15 ページ

5 ふたを閉める



● ロックがかかり、予約完了。

▶

● しばらくすると待機状態になります。

● **ふたは必ず閉めてください。**ふたを開けたままにしていると「E2」表示でお知らせし、一時停止します。ふたを閉めてから「スタート」ボタンを押して再スタートしてください。
● 給水・排水条件、衣類の片寄りなどにより、選んだ終了時間を前後することがあります。

予約内容を確かめたいとき

▶ 予 約 を押す。

● 運転終了までの時間と運転内容を表示し、待機状態に戻ります。

予約後に変更や取消しをしたいとき

▶ 電源を入れ直して、初めからやり直す。

● 洗濯物を追加したい場合も電源を切ってください。ロックがはずれてふたが開けられます。(再度予約をおこなうときは、予約時間にご注意ください)

設定を変更する

念入り洗濯に変更する

「洗い」「脱水」を約3分延長して「すすぎ」を注水2回に変更し、念入りに洗濯できます。

対象コース	標準・シワ抑え

スタート後、洗い中に セレクト

▶ ピッ♪ 念入り洗濯する

▶ ピピッ♪ 通常運転する

- 洗い中でも、終わり近くになると変更できません。
- 脱水時間の延長は標準コースのみです。
- すすぎ時間は約12～15分長く、使用水量は約90～105L(15L/分の場合)多くなります。
- 記憶しませんので、ご利用のつど設定してください。

水量を調整する

自動的に決まる水量を、多めや少なめに調整できます。

対象コース	標準・ガンコつけおき・シワ抑え・時短

1 電源「切」の状態で

水量 を押しながら 入

2 水量 で調整する

標準 → 1段階多め → 1段階少なめ

3 スタート 一時停止 ピッ♪

- 記憶して電源が切れます。

- 「少なめ」でも洗濯量が多い(5.5kg)場合は48Lになります。
- 最高は48L、最低は27Lです。

終了音を消す

スタート後に 予約 を押しながら コース

▶ ピッ♪ 終了音は鳴らない

▶ ピピッ♪ 終了音が鳴る

ほぐし運転をやめる

脱水後のほぐし運転 5 ページ をおこなわないように設定できます。

電源「切」の状態で セレクト を押しながら 入

▶ ピーッ♪ ほぐし運転をしない

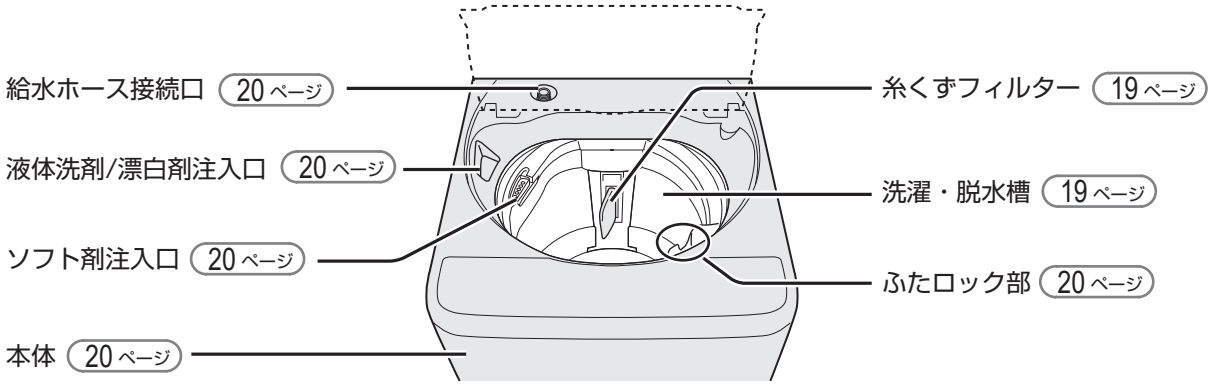
▶ ピピッ♪ ほぐし運転をする

お手入れする

⚠警告 本体各部に水をかけない【ショート・感電の原因】

- はずした部品は必ず取り付けて運転してください。【洗濯物や製品を傷めたり故障の原因】
- フィルター類は消耗品です。破れたときは、お買いあげの販売店でお求めください。

お手入れする部分



洗濯・脱水槽(ステンレス槽)【使うたびに】

水を含ませたやわらかい布で拭く

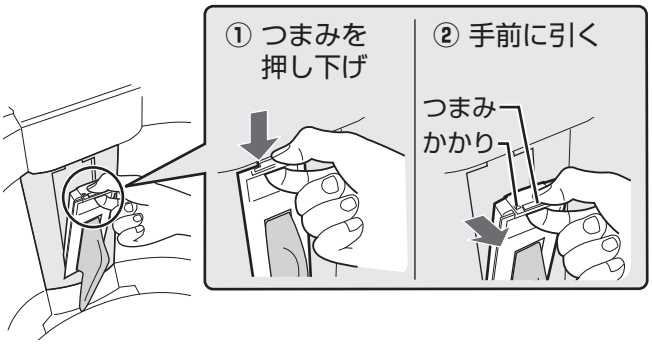
- さびに気付いたら、市販のステンレス用(台所用)洗剤で拭き取る。
- 槽の内側に白い線(洗剤成分と水中の成分が結合したもの)が付くことがあり、放置するとこびり付くことがあります。気になる場合は、以下の方法をお試しください。
  - 液体洗剤を使う/水量を増やす/念入り洗濯(注水すすぎ2回)を利用する。18ページ
- のりづけした洗濯物を脱水したあとは、水量「48L」を選んで運転し、槽に付着したのりを洗い落とす。(給水中に漂白剤を10mL程度入れると効果的)
- 槽洗浄もご利用ください。21ページ

糸くずフィルター【使うたびに】

はずして掃除する

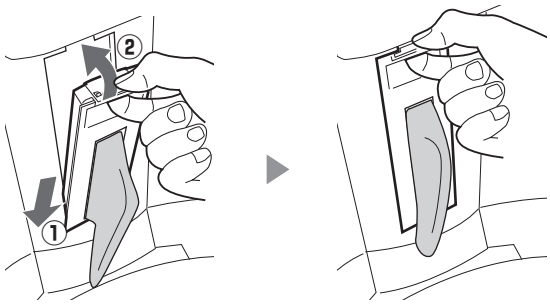
【目詰まりするとネットが破れたり糸くずが取れにくくなる原因】

はずしかた



つまみの上部を押し下げてかかりをはずし、裏返して糸くずを取り除く。

取り付けかた



下部を穴に差し込んでから上部を押し込む。

お手入れする

⚠警告 本体各部に水をかけない【ショート・感電の原因】

ソフト剤注入口【2～3回の使用ごとに】

予約運転の場合は、ご使用ごとに

① 約40℃のお湯約100mLを注入口に流し入れ、5～10分放置する。

② 「時短コース・脱水のみ」を2回くり返して運転する。

液体洗剤/液体漂白剤注入口【汚れたら】

歯ブラシなどでごみを取り除く

- 洗剤が残っているときは拭き取る。

本体・ふたロック部【汚れたら】

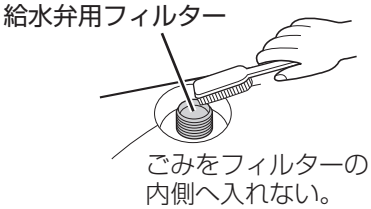
水を含ませたやわらかい布で拭き取る

- クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油・化学ぞうきんなどは使わない。
  【プラスチック部などが傷む原因】
- 本体やふたなどのプラスチック部や金属部に洗剤・柔軟剤・漂白剤・洗濯槽クリーナーなどが付いたらすぐに水を含ませたやわらかい布で拭き取る。
  【放置すると傷む原因】
- ふたロック部に洗剤や柔軟剤が付いたら綿棒などで拭き取る。
  【汚れると、ふたロック故障の原因】

給水ホース接続口【水の出が悪くなったら】

給水ホースをはずして、歯ブラシなどでフィルターのごみを取り除く

- お手入れ前に給水ホースの水を抜く。28ページ
- お手入れが終わった後など、給水ホースを再び取り付ける際は、水漏れを防ぐため、27, 28ページをご覧のうえ、確実に接続してください。



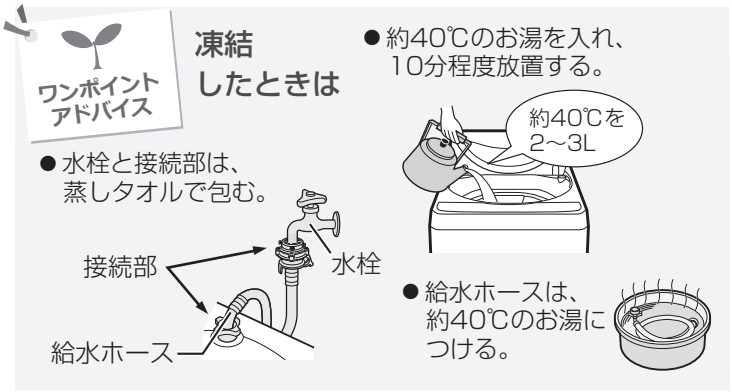
- 給水弁用フィルターは必ず取り付けてください。
- 給水弁にごみが入って故障することがあります。破れたり、ごみが取れなくなったときは、別売の給水弁用フィルターをお買い求めください。35ページ
- フィルターは先の細いドライバーなどで引き出せます。取り付けるときは、必ず奥まで押し込みます。
  【確実に取り付けないと給水弁故障の原因】

凍結を防ぐために

凍るおそれのある場所には設置しないでください。

水栓を閉じて給水ホースをはずし、ホースと槽内の水を十分に排水する。

- 給水ホースのはずしかたは 28ページ



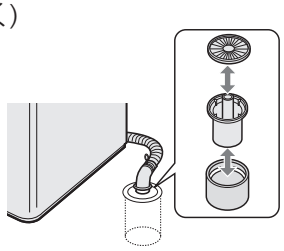
排水口

【設置前は必ず/定期的に/「E3」を表示したとき】

はずして掃除する

【糸くずがたまると、においや水漏れの原因】
排水口からホースをはずすときは、ぞうきんなどをそえてください。ホースから残水が出ることがあります。

① 排水口からホースをはずす
② 上部の部品から順にはずして、水洗いする(糸くずは取り除く)
③ 元の状態に戻す

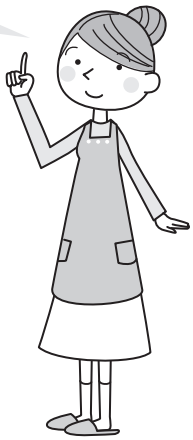


槽の汚れが気になるときに

槽洗浄

槽の汚れやカビ、においが気になるときに。

洗濯機クリーニングサービスもご利用いただけます。(裏表紙)



準備

用意するもの

- 洗濯槽クリーナー ES-CN(塩素系・当社別売品 (35ページ))
  または 市販の塩素系洗濯槽クリーナー
  - 洗濯槽クリーナーは塩素系をお使いください。
    酸素系は泡が多量に発生し故障の原因になります。
    市販のクリーナーをご使用の際には、容器に記載の方法に従ってください。

- 「予約」は使えません。
- 運転中は十分に換気してください。

1 **水栓を開け、洗濯槽クリーナー(塩素系)を入れてふたを閉める**

- 洗濯物は絶対に入れないでください。

2

3

槽洗浄

▶ 残り(分) 6H L 時間後 つけおき時間を表示

- 必要に応じて、「水量」ボタンで水量を変更できます。

4

- 給水を開始して槽洗浄が始まる。
  (約5分かくはんした後、つけおきして洗浄します)

運転

槽洗浄終了 ピーッ♪ ピーッ

設置のしかた

設置はお客様がおこなわず、販売店か設置業者にご依頼ください。指定の付属品や別売品を使わなかったり、取扱説明書どおりに設置や接続、試運転をおこなわず事故や損害が生じた場合、保証の対象外となります。

設置される方へ
「設置のしかた」を必ずお読みになり、正しく設置してください。不具合のないことを確かめてからご使用になる方へお渡しください。

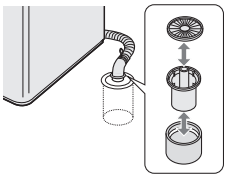
同梱の付属品 5 ページ をお確かめのうえ、切った排水ホースや未使用の底カバー、排水ホース、ホースクリップなどは、ご使用になる方へお渡しください。

据え付け場所を確認する

据え付けやアース工事などに要する費用は、販売店にご相談ください。

⚠警告
- 浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所に置かない【感電や漏電による火災や故障の原因】
- 本体を高くし手足が洗濯機の下に入る場合は、安全のため付属の底カバーを使用する【回転部などがあり、けがや感電の原因】

● **据え付け前に排水口を掃除する**
【排水が悪くなったり異臭の原因】
- 設置後も定期的にお掃除してください。



● **壁などから2cm以上離して設置する**
- 水栓からも離してください。

● **ラジオ、テレビなどは本体からできるだけ離す**
【雑音や映像の乱れの原因】

● **次のような所に設置しない**
- 凍るおそれのある所【残水の凍結による故障や異常動作、異音等の原因】
- 直射日光のあたる所【紫外線でプラスチックが傷み破損したり、変形や故障の原因】
- タイルなどのすべりやすい床、ベランダや弱い床、平らでない所【振動や騒音が大きくなったり床を傷める原因】
- ブロックやレンガ、角材の上やキャスター付きの台など不安定な所【振動や騒音、本体が転倒してけがの原因】

例

キャスター付きの台

凹凸のある防水パン

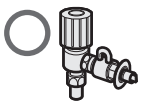
水栓を確認する

適した水栓

横水栓

先端の傷に注意【水漏れの原因】
- 水栓つぎてを取り付けてご使用ください。27 ページ

分岐水栓

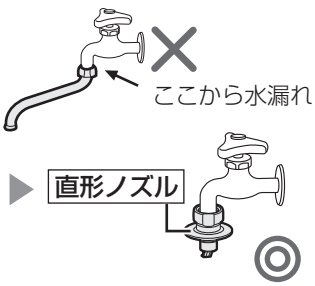


洗濯機専用として使えます。
- 水栓つぎては不要です。

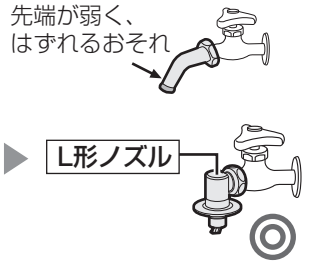
適さない水栓

市販の洗濯機用ニップル(オートストッパー付き)に付け替えてください。
- 水栓つぎては不要です。

自在水栓



万能ホーム水栓

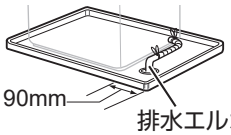
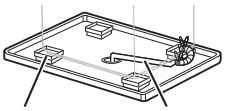
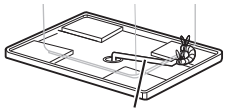


- 日本電機工業会規格JEM1206準拠の水栓をご使用ください。ご不明な場合は水栓メーカーにお問い合わせください。
- 水栓にレバーをかけるツバのないものは使わないでください。【水漏れの原因】
- 埋め込み水栓には、日本電機工業会規格JEM1206対応であっても、レバーが確実にかけられなかったり、しっかり差し込めない場合があります。水栓メーカーにお問い合わせください。

排水口の位置と防水パンを確認する

設置場所によっては別売の真下排水つぎてセットが必要になる場合があります。(35ページ)

- 使いかたは、真下排水つぎてセットの説明書をご覧ください。

排水口の位置	本体の真下以外	本体の真下	
設置場所	防水パン／床に直置き	台のない防水パン／床に直置き	台付きの防水パン(四隅が高い)
防水パンの幅(内寸)	(排水口:右)610mm以上 (排水口:左)650mm以上	590mm以上	
防水パンの形状			
	排水エルボ付きの防水パンの場合は、排水エルボをはずして真下排水つぎてを使用する		
真下排水つぎてセット (真下排水つぎて＋据付脚)	ー (不要)	○ (必要)	○ (必要：真下排水つぎてのみ使用)
排水ホース 引き回し時の注意点	本体に接触させない 【異音の原因】	本体の底より高くしない 【機構部に接触し異音や水漏れの原因】	

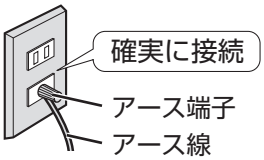
本体を高くし、洗濯機の下に手足が入るすき間が生じる場合は、安全のため付属の底カバーを取り付けてください。
(本体を高くしない場合も取り付けられます)
詳細は、底カバーに同梱の取付説明書をご確認ください。(5ページ)

電源とアースを確認する

⚠警告 アース線接続 **アースを確実に取り付ける【故障や漏電のとき、感電の原因】**

- 電源は本機1台につき交流100V、定格15A以上で使用してください。
- アース工事(D種接地工事)をしたコンセントを使用し、本機のアースを確実に取り付けてください。また、漏電遮断器の取り付けもおすすめします。
- アース線を接続するときは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で接続してください。

● アース端子がある場合



● アース端子がない場合

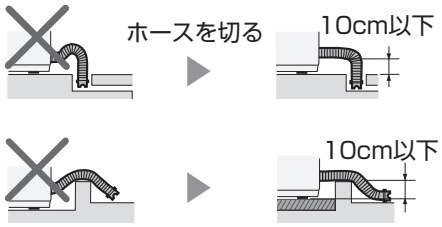
電気工事士によるD種接地工事が必要です。
お買いあげの販売店、または最寄りの電気工事店にご依頼ください。
(工事の費用は販売店にご相談ください)

ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。(法令で禁止されています)

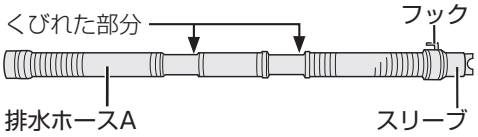
設置のしかた

排水ホースの処理について確認する

● **排水ホースの位置が高い**
必ず水平(高さ10cm以下)に設置してください。【給水が止まらない、運転が止まる、脱水中の異音などの原因】

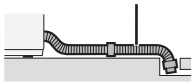


● **排水ホースが長い**
排水ホースAの、くびれた部分を矢印の位置で切り、先端のスリーブやフックを差し替えます。
(フックは先端にいちばん近いくびれ部分のときのみ)



● **排水ホースが短い**
内径3cm以上、長さ1.3m以下のホースで延長できます。
(延長後の長さは3m以内)

延長用排水ホース 35ページ
(別売品/長さ1.3m)



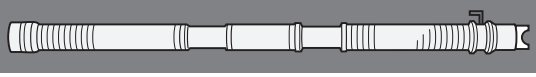
● **排水口が本体の下**
別売の真下排水つぎてセットを使います。35ページ
水が入ると機構部が下がって、排水ホースに接触する場合があります。【ホースがつぶれたり、機構部や床に当たって異音や水漏れの原因】

本体の下にホースを押し込まないで！
異音や水漏れの原因になります！

付属の排水ホースについて

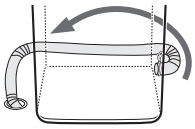
本機には、2種類の排水ホースを同梱しています。
● 通常は「排水ホースA」のみ、「排水ホースA」だけでは排水口に届かないときは「排水ホースB」もあわせて使用します。

排水ホースA (長さ1.2m)

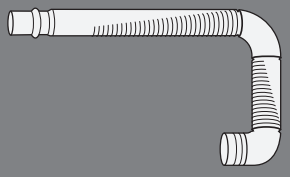


● 通常は、この排水ホースのみを本体に接続します。
25ページ

● 排水口が本体の左、または後方にある場合、本体の背面側から引き回してください。

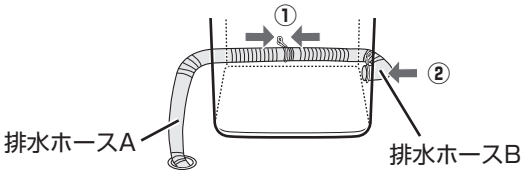


排水ホースB (長さ0.5m)



● 排水口の位置が左手前など、排水ホースAだけでは届かない場合に使用します。

● 排水ホースAに接続してから(①)、本体につなぎます(②)。
25ページ



● 排水ホースを本体の下に押し込んだり、本体や脚で敷きこまない。【異音、水漏れの原因】
● 排水口からはずれないよう、しっかり接続する。【水が床に流れる原因】
● 排水ホースが鋭利な角に触れないようにする。【ホースに穴があく原因】
● 取扱説明書の記載（排水ホースを本体に接続する 25ページ）以外の接続による水漏れは、保証の対象外となります。

ご転居などで本体を移動させる際には、排水ホースをはずしてください。はずしたときに水滴が落ちることがありますので、タオルなどで受けてください。また、移動させる際には本体の接続部にタオルなどを詰めることをおすすめします。

排水ホースを本体に接続する

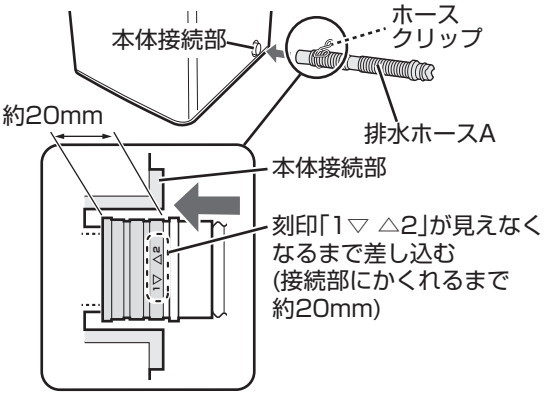
差し込みにくいときはホースの内側に石けん水をつけてください。

通常の場合　●排水ホースAのみを使用する

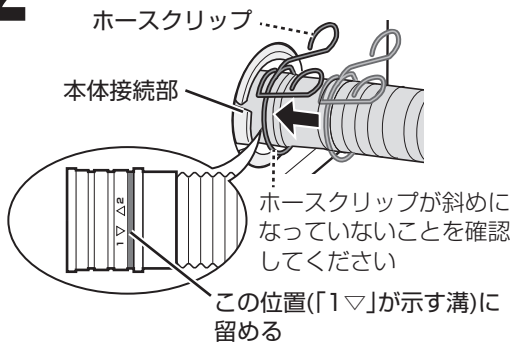
1 排水ホースAを本体の接続部に差し込む

① ホースクリップをあらかじめ接続位置の近くに通しておく。
② 「1▽ △2」の刻印が見えなくなるまで(約20mm)確実に差し込む。
【抜けて水漏れの原因】

● ホースを強い力で、一方向に回し続けて差し込まないでください。【内部の排水ホースがねじれ、排水不良の原因】

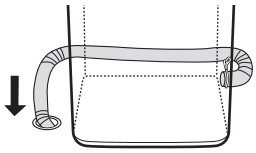


2 ホースクリップで留める



● ホースを軽く引っぱり抜けないことを確認してください。

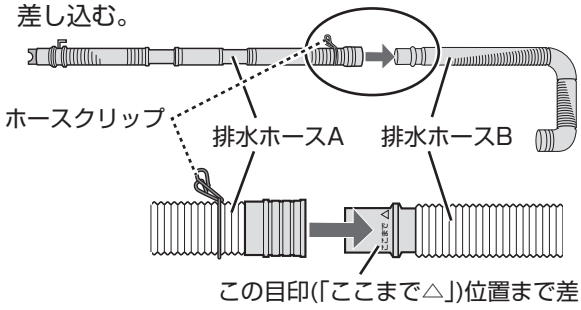
3 ホースを排水口に接続する



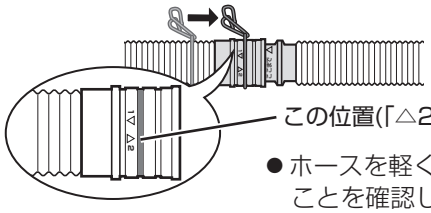
排水ホースAだけでは届かない場合
● 排水ホースAとBを接続してから、本体に差し込む

1 排水ホースAとBを接続する

① ホースクリップをあらかじめ排水ホースAの接続位置の近くに通しておく。
② 排水ホースAの先端がBの目印位置(△の先端)にくるまで差し込む。



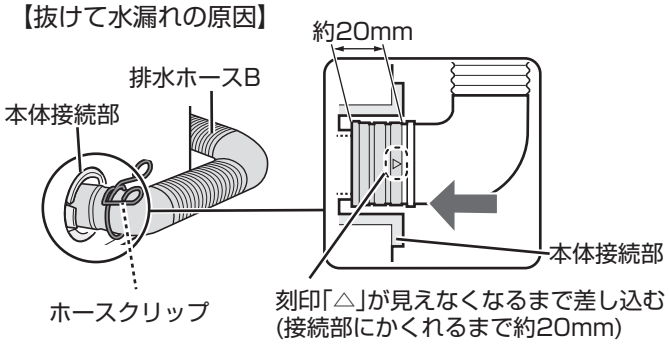
2 ホースクリップで留める



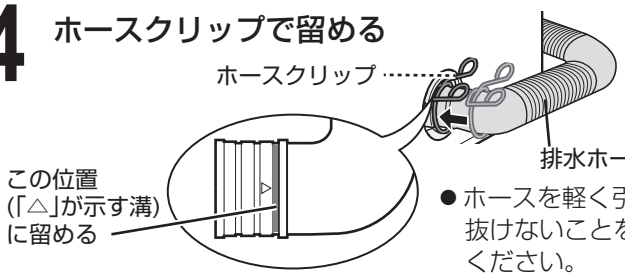
● ホースを軽く引っぱり、抜けないことを確認してください。

3 排水ホースBを本体の接続部に差し込む

① ホースクリップをあらかじめ接続位置の近くに通しておく。
② 「△」の刻印が見えなくなるまで(約20mm)確実に差し込む。
【抜けて水漏れの原因】



4 ホースクリップで留める



● ホースを軽く引っぱり、抜けないことを確認してください。

5 ホースを排水口に接続する

必要なとき

設置のしかた

水平に設置する

がたつきをなくし、水平に設置する。
【がたつきや傾きは、大きな振動や運転が途中で止まる原因】

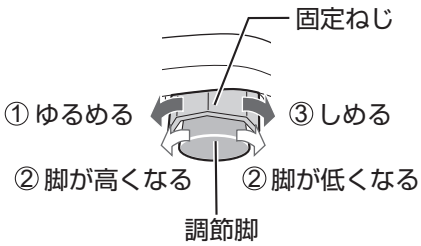
1 がたつきをなくす (4カ所の脚が浮かないよう、調節してください)

● 調節脚(右前1カ所)で調節する。

① 固定ねじをゆるめる。

② 調節脚を回して脚の高さを調節する。

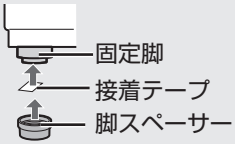
③ 固定ねじで確実にしめ付ける。【しめ付け不足は振動の原因】



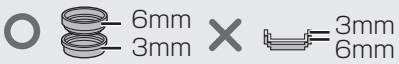
● 必要に応じて脚スペーサー(別売)で調節する。35 ページ

脚スペーサーセットの使いかた

- 本体の傾きに応じて、脚スペーサーの厚さを変える。
- 固定脚に接着テープを貼り付け、脚スペーサーを取り付ける。



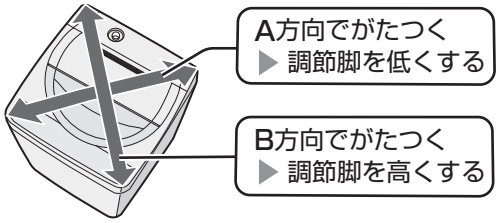
- 重ねる場合は3mmを下に。(逆にすると すき間ができ、正確な高さになりません)



2 もう1度、がたつかないことを確かめる

① 目で見て、本体が傾いていないか確認。

② 本体上部の対角 A(左前と右うしろ)・B(右前と左うしろ)を押さえ、がたつきがないかゆり動かして確認。
- がたつく場合は、再度調節脚で調節してください。



ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙

乾燥機を使用する場合

乾燥機用排水ホースを接続する

① 本体の乾燥機排水口のシールを取りはずす。

② ホースが長い場合は、図の位置で切断してから、本体の排水口にしっかり差し込む。(差し込みが固い場合があります)

⚠注 意 ❗ 給水ホースの接続を定期的に確認する
【長期ご使用による接続部のゆるみなどで水漏れして思わぬ被害を招く原因】

給水ホースを取り付ける

給水ホースは、付属の新品を使う。
【古いものを使うと、水漏れの原因】

1 本体側に給水ホースを接続する

① 袋ナットと給水ホース接続口を傾きがないように水平に合わせる。
② 給水ホースが動かないように片手で押さえて、袋ナットを強く締め付ける。

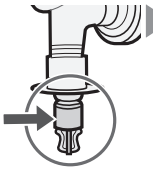
• 給水ホースを回して追い締めをしない。
【過度な締め付けによる水漏れの原因】

2 水栓側に給水ホースを接続する

横水栓 (22ページ) **の場合は**
接続前に、付属の水栓つぎてを取り付けてください。(下記参照)

接続前に

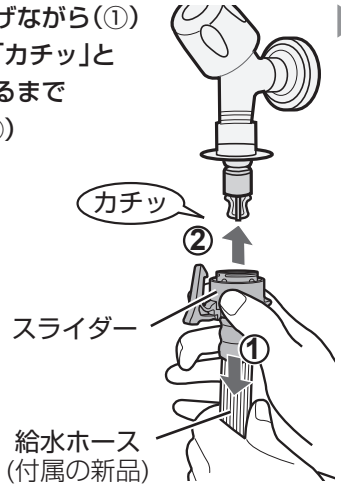
水栓先端に傷や汚れなどがないことを確認する
• 汚れが取れなかったり傷やさびがある場合は水栓を取り替えてください。



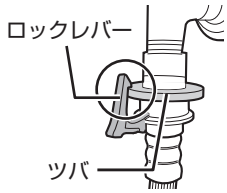
傷、汚れなど
【水漏れの原因】

水を含ませたやわらかい布で先端を軽くぬらす
• ホース内のパッキン(黒)のすべりをよくして、ねじれを防ぎます。

スライダーを引き下げながら(①)水栓側にまっすぐ、「カチッ」とロックレバーが掛かるまでゆっくり差し込む(②)

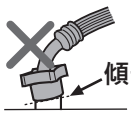


接続後は
ロックレバーが、水栓側のツバに確実に掛かっていることを確認してください。

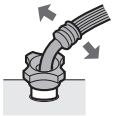


3 取り付け具合を確認・点検する

本体側
● **給水ホース接続部の傾き・ぐらつき・ゆるみがないか確かめる。**【水漏れの原因】



袋ナットが傾いてないことを確認。



袋ナットのゆるみやホースの根元のぐらつきがないことを確認。

水栓側
● **ホースを引っ張り、傾き・ぐらつき・ゆるみなどがなく取り付けられていることを確かめる。**
● **水栓を開け、水漏れしないか確認する。**
水漏れしたときは、給水ホースをいったんはずして、取り付け直してください。
(はずしかたは 28ページ)

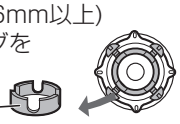
【横水栓の場合】水栓つぎて(付属)の取り付けかた

• すでに付いている場合も、必ず付属の新品を取り付けてください。

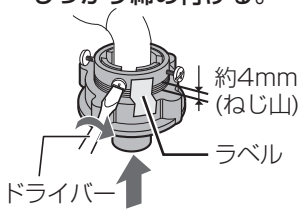
① **ねじ(4本)をゆるめて水栓に当てる。**

ねじを水栓の径までゆるめて、中央に押し当てる。

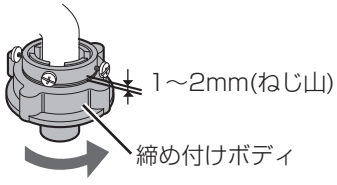
壁側のねじ
● 壁側のねじをあらかじめ調整しておくと取り付けやすくなります。
● 水栓の径が大きい(16mm以上)ときは、つぎてリングをはずします。



② **まっすぐに押し当てながら、ねじを均等にしっかり締め付ける。**



③ **ラベルをはがし、ねじ山が1～2mm程度になるまで、締め付けボディを強く締める。**
【締め付け不足は水漏れの原因】



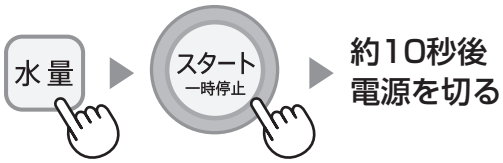
• 水栓つぎては、傾きやゆるみなく、水栓の中央にしっかり固定してください。
• 付け直すときは、ねじ山が4mm程度見える状態までいったんゆるめてください。

必要なとき

設置のしかた

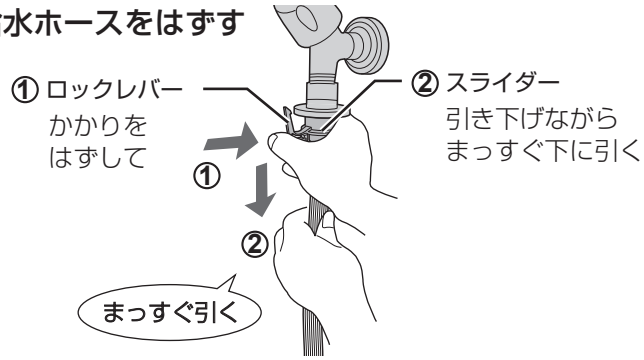
給水ホースのはずしかた

1 ふたを閉めたまま水栓を閉じて電源を入れ



● はずすときに水が飛び散るのを防ぐため上記の運転でホース内の水を抜きます。

2 給水ホースをはずす



● ホース内に水が残っていますので、容器などで受けてください。

ご注意

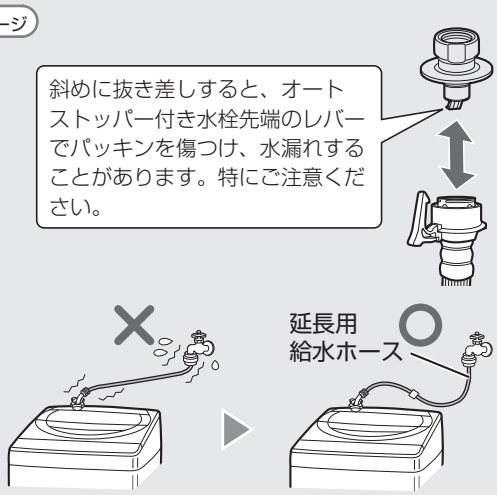
給水ホースは、正しく取り付けないと、水漏れの原因になります。以下にご注意ください！

● **給水ホースや水栓つぎては、付属の新品か別売品を使う。** (5, 35ページ)
・すでに付いている場合も新しいものに取り替えてください。

● **取り付け前に、水栓の先端を確認する。**
・汚れなどが付着している場合は、取り除いてください。
・先端に傷やさび、メッキのはがれなどがある場合は、新しいものに取り替えてください。

● **ホースの抜き差しは、まっすぐ、ゆっくりとおこなう。**
・水漏れの原因となるホース内のパッキン(黒)の傷付きやねじれを防ぎます。

● **ホースや接続部分などに、無理な力がかからないように取り付ける。**
・ホースが短い場合は、別売の延長用給水ホースで延長してください。(35ページ)



試運転する

設置後、必ず実施してください。

運転中に、本体、給水ホースや排水ホースの接続部、排水口などから、水漏れや異音・異常な振動がないことを確認する。

● 洗濯・脱水槽には何も入れないでください。
● 脱水時、高速運転になるまでの間に一時的に振動が大きくなることがありますが、異常ではありません。

1 毛布コース「洗いのみ」に設定 (約5分運転)

● 水漏れ、異音などがないことを確認してください。

2 標準コース「脱水のみ」に設定(約3分運転)

● 水漏れや異音、異常な振動などがないことを確認してください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

1 「こんなときは?」(30~33ページ)や「エラー表示」(34ページ)などをお調べください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、まず水栓を閉じ、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- 品名：全自動電気洗濯機
- 形名：(本書の表紙に記載の形名)
- お買いあげ年月日　• 故障の状態 (具体的に)
- ご住所　• お名前　• 電話番号　• ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　(　　)　　ー
お買いあげ日　　年　　月　　日

保証期間中
修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金
下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金
部品代	修理に使用した部品代金
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金

保証書(裏表紙)

保証期間…お買いあげの日から1年間です。
製品が原因ではない誤使用や外部に原因がある場合の修理は、保証期間中でも有料となります。
詳しくは、保証書をご確認ください。
お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
以下の消耗品は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
• 糸くずフィルター

補修用性能部品の保有期間

当社は、全自動電気洗濯機の補修用性能部品を製品の製造打切後、7年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
製品の保証期間内であっても、弊社が定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

部品について
環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

エラー表示でお困りのときは、表示した内容をメモしてお伝えいただくと、よりよい対応方法をご案内できます。
表示例 E1

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。
https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html
COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！
シャープ　お問い合わせ　洗濯機　検索
https://jp.sharp/support/washer/
お問い合わせはこちら

修理のご依頼、進捗確認はWebで！
シャープ　修理相談　検索
https://jp.sharp/support/repair.html
修理のお申し込みはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間　(年末年始を除く)
● 月曜～土曜：**9:00～18:00**　● 日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間　(年末年始を除く)
● 月曜～土曜：**9:00～18:00**　● 日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 7732 - 8086
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。2K2601

■QRコードについて
スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

廃棄時にご注意
2001年4月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合
理容院や美容院・寮・病院など、一日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合や、薬品が付着した衣類を洗濯や乾燥する場合には、短期間で部品の交換が必要になることがあります。
この場合は、保証期間の対象になりませんので、原則として有料修理となります。お買いあげの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてお使いになることをおすすめします。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体におこなっています。

【製造年】(本体に西暦4桁で表示してあります)

【設計上の標準使用期間】7年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火･けがなどの事故に至るおそれがあります。

設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は無償保証期間とは異なります。
  また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準的な使用条件 JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電　圧	単相100V
	周波数	50Hz/60Hz
	温　度	20℃
	湿　度	65%
負荷条件	負　荷	標準容量
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03～0.8MPa
	給湯・給水温度	20±15℃
使用時間および回数	1日の平均使用回数	1.5回
	1回の使用時間	標準コースの時間
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日=547.5回/年

経年劣化とは 長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

こんなときは？

こんなときは	ご確認ください	参照ページ
衣類の仕上がり		
衣類が変色する(黄ばみ・黒ずみ・色移り)	●変色はさまざまな要因で起こります。	

	変色の要因	対処方法 お試しください	対処方法 変色した衣類は
柔軟剤	● 水に溶けにくく高濃度で付着すると、局部的なしみになりやすいものもあります。 ● 入れ過ぎていませんか。(衣類に直接かかると同様のしみになることがあります)	● 正しく量る。 ● 柔軟剤の種類を変える。 ● 濃縮タイプから従来タイプに変える。	● 固形石けんなどで、すぐにもみ洗いする。
水道水のさび	● 水道管のさびで、衣類が変色する場合があります。	——	● 白物は還元系漂白剤で漂白する。
入浴剤	● 入浴剤の種類によっては洗濯に使用すると変色するものがあります。	● 入浴剤またはふろ水の使用をやめる。	● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 ● 硫黄によるさびの場合、白物は還元系漂白剤で漂白する。
色移り	● 新しい色柄物など色落ちしやすいものを同時に洗うと色移りする場合があります。	● 色落ちしやすいものは分けて洗う。	● 白物は塩素系、色柄物は酸素系漂白剤で漂白する。 (→落ちない場合もあります)

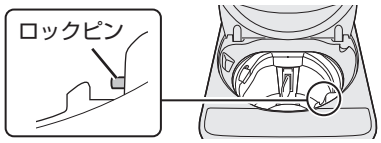
糸くずが付く	●気になる場合、以下の方法をお試しください。 ・水量を増やしたり、念入り洗濯(注水すすぎ2回)を利用する。 ・新しいタオルなどは糸くずが出やすいため分けて洗う。 ・濃い色の衣類は、洗濯ネットに入れたり、裏返して洗う。	4,18 — —
洗濯物に白い粉が付く	●石けんや「無添加」「天然素材」という表現の洗剤を使用する場合は、よく溶かしてしっかりすすいでください。(石けん成分が水と反応してできる「石けんかす」が発生しやすいため) ●一般的な合成洗剤でも、種類によっては残りやすいものがあります。水量を増やしたり、念入り洗濯(注水すすぎ2回)をご利用ください。	11 4,18
風乾燥終了後衣類のシワが気になる	●以下の方法をお試しください。 ・衣類の量を少なめにする。 ・運転中に一時停止し、衣類をほぐして上下を入れ替えてから再スタートする。	—

こんなときは？

- 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
- エラー表示は 34 ページ

	こんなときは	ご確認ください	参照ページ
衣類の仕上がり	洗濯物が傷んだ	● 洗濯中、衣類が浮いていませんでしたか。 ● デリケートな衣類を洗濯ネットに入れずに洗いませんでしたか。 ● 毛布などの大物を大型毛布用丸型ネットを使用せずに洗いませんでしたか。 ● 衣類の取扱い表示を確認し、表示に合ったコースをお選びください。また、衣類の入れ過ぎにもご注意ください。 (飛び出しによる衣類破れや製品のダメージは保証の対象外となります) ● 伸縮性のある衣類に含まれているポリウレタンは、他の素材と比べて劣化しやすい傾向にあります。以下にご注意ください。 • 摩擦やねじれに弱い（衣類の取扱い表示に従ってください） • 塩素に弱い（塩素系漂白剤を使わないでください） • 熱や紫外線で劣化が進む（日陰干しをおすすめします）	9 9 9,15 6,8,9 — —
	乾きが悪い	● 送風乾燥のため化繊以外の衣類は十分に乾かすことはできません。(送風により、衣類に含まれている水分を飛ばし、干し時間を短縮することができます) ● 衣類の量が多すぎませんか。 ● 乾きにくいものが混ざっていませんか。分けて、規定容量以下にすると、効率よく乾燥できます。 ● しっかり脱水をしてからほぐして入れましたか。	16 — — 16
電源	電源が切れない 電源が入らない	● 電源「切」を押すと、約1秒間コースランプすべてが点灯したのち電源が切れます。その間は電源「入」を受け付けません。電源を入れ直したいときはランプがすべて消えてから、操作してください。 ● 電源を一切受け付けないときは、電源プラグを抜き、1分ほどしてから差し直してください。それでも電源を受け付けないときは故障のおそれがありますので、水栓を閉じて電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。	4,5 —
洗い～脱水	洗濯物の量に対する水量が合わない	● 水が残っていると計量しません。(48Lなど決められた水量になる) ● 「高濃度洗浄」をおこなうため、初めは少なく見えますが、その後適量まで水を追加しながら洗います。 ● 化繊が多かったり洗濯ネットを使うと少なめに、ぬれたものが入っていると多めの水量になることがあります。合わない場合は「水量」ボタンで調整できます。いつも合わないと感じる場合は、計量時の水量調整ができます。	— 4 4,18
	運転が止まったようにみえる	● ガンコつけおきコースのつけおき中や、おしゃれ着コースの洗い中は、運転を間欠的におこなっているため、止まったようにみえることがあります。	—
	洗いやすすぎの途中や終わりにパルセーターが小刻みに動く	● 洗濯物の片寄りを防いだり、ほぐしたりしています。	—
	選んでいないのに、注水すすぎをおこなっている	● 脱水中に発生した多量の泡を消すため、注水すすぎをしています。 ● 排水ホースの位置は水平(高さ10cm以下)になっていますか。	— 24
	排水しない 脱水が始まらない	● 排水口が詰まっていませんか。 ● 排水ホースを排水口に接続していますか。 ● 排水ホースを水が流れやすいように設置していますか。(ホースの長さ、折れ曲がりなどにご注意を)	20,22 25 24

こんなときは？

	こんなときは	ご確認ください	参照ページ
洗い～脱水	最終すすぎの水がにごっている 洗濯終了後、洗濯・脱水槽に白い線が付く	●にごりの原因は、洗剤そのものではなく粉末洗剤の成分(ゼオライト)です。洗濯後、ゼオライトと水の成分が結合し、槽に白い線が付くことがあります。気になる場合は、以下をお試しください。 ・液体洗剤を使う　・水量を増やす ・念入り洗濯(注水すすぎ2回)を利用する	19
	脱水中に給水をしてすすぎに変わる 脱水できない	●洗濯物の片寄りや多量の泡の発生を検知し、自動修正しています。(故障ではありませんので、そのまま運転を続けてください) ●大物(シーツ、タオルケットなど)や厚物(ジーンズ、トレーナーなど)、洗濯ネットに入れた洗濯物は吸水すると重くなり、片寄りやすくなります。一つだけで洗濯しないでください。 他の洗濯物を2、3枚追加して洗濯してください。 ●先に重いものや水に浮きやすいものを底に入れてから、他の洗濯物を入れてください。	— — —
	脱水の初め低速回転が続く	●高速回転の前に洗濯物の片寄りを整えています。	—
	脱水が終わっているのにパルセーターが動いている	●衣類を取り出しやすくするため「ほぐし運転」をおこなっています。	5
	「ほぐし運転」をしない	●「ほぐし運転をやめる」設定になっていませんか。 ●洗濯量が約4kgより多い場合や脱水のみのときは、洗濯物を傷めるおそれがあるため、「ほぐし運転」をおこないません。	18 5
ふたロック	運転中のふたの開けかたは？	●「スタート」ボタンで一時停止するとロックを解除します。(脱水中など槽の回転中は、ロック解除に5～15秒かかります)	7
	ふたが開かない(ふたロックが解除しない)	●ロック中に停電したり電源プラグを抜くと、安全のためロックがはずれません。通電後、電源を入れると開けられます。 ●チャイルドロックを設定しているときは、運転中だけでなく、次の場合もロックを解除しません。 ・一時停止中　・運転終了後、槽内に水が残っている場合 ●予約中はふたをロックします。電源を切るとふたが開けられます。	— 7 17
	ふたが開いているのに、ロックがかかって(ロックピンが出て)おり、ふたが閉まらない	●電源を入れ直してください。しばらくすると、ロックがはずれます。 	—
	運転中にロックしない 運転が終わっているのにロックしていない状態で回転している	●故障のおそれがあります。 回転中は危険ですので、絶対に手を入れないでください。 ただちに使用を中止し、修理を依頼してください。	—
音・振動	異常な音がする 振動が大きい	●がたつき、傾きはありませんか。据え付け状態を確認してください。 ●排水ホースが機構部などに接触していませんか。(ガラガラ音) ●衣類が片寄っていませんか。一時停止し、衣類をほぐして再スタートしてください。 ●大物(シーツ、タオルケットなど)や厚物(ジーンズ、トレーナーなど)、洗濯ネットに入れた洗濯物は吸水すると重くなり、片寄りやすくなります。一つだけで洗濯しないでください。 他の洗濯物を2、3枚追加して洗濯してください。 設置不良やお取扱いによる不具合は保証の対象外となります。	26 24 — —

• 修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度ご確認ください。
• エラー表示は 34 ページ

	こんなときは	ご確認ください	参照ページ
音・振動	槽に水がないのに、槽を動かすと水の音がする（「シャワシャワ」音）	● 脱水時のバランスをとるための液の音です。	―
	脱水中、音がする（「ポコポコ」音）	● 排水ホースは水平(高さ10cm以下)に設置されていますか。 排水が悪いと異音が発生する原因になります。	24
	脱水中、動作と停止をくり返すような音がする	● 適切な回転数を保つため、間欠運転をおこなっています。	4,5
	脱水の途中から音が変わる	● 脱水後「ほぐし運転」をおこなっているためです。	5
	運転中の音について	● ボタン、ヘアピンなどの異物がある場合は取り除いてください。 ● これらの音は、異常ではありません。	― ―

カチッ	ふたをロックする音	ウォンウォン	パルセーターが回転する音
シャー、キュッ	給水する音	ジーカチッ	排水モーターの音
パチッパチッ	脱水のはじめ脱水の水が槽に当たって発生する音	カチャカチャ	ファスナーが槽に当たる音

ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙

水漏れ	洗濯機から水漏れする	● 水栓の先端に傷や汚れが付いていませんか。 ● 水栓の形状や水栓つぎての取り付けを確認してください。 ● 排水口が詰まっていませんか。 水栓の劣化や排水口の詰まりなど、また、お取扱いによる不具合は保証の対象外となります。	27,28 22,27 20
その他	本体や床がぬれる	● 以下のような場合、槽の外側が結露して床面をぬらすことがあります。別売の洗濯機用トレーをご利用ください。 • 水温と室温に差がある　• 地下水、井戸水で洗濯	35
	床に脚のあとが付く	● 塩化ビニールの床に設置している場合、床材の成分でゴム製の脚の色が移ることがあります。 別売の洗濯機用トレーのご使用をおすすめします。	35
	洗濯槽の上部にこすれたあとがある	● 脱水時に衣類が槽から飛び出し、洗濯機本体とこすれた可能性があります。衣類の取扱い表示に合ったコースをお選びください。 また、入れ過ぎにもご注意ください。(飛び出しによる衣類破れや製品のダメージは保証の対象外となります)	6,9

エラー表示

進行表示のランプ（4ページ）を
急速点滅させながら、
以下の表示でお知らせします。

エラー表示・内容		ご確認ください	再スタート
E1	給水できない	●水栓を開けましたか。 ●断水していませんか。 ●給水ホース接続口のフィルターが詰まっていませんか。（20ページ）	「スタート」を押す
	給水が止まらない	●排水ホースの位置が高くありませんか。（24ページ） ① 電源を切り、排水ホースを水平(高さ10cm以下)にする。 ② 電源を入れ直し、排水してから洗濯を続ける。	
E2	ふたが開いている	●ふたが確実に閉まっていますか。洗いから始めるときに開けたままにしていると、約1分半後にお知らせします。すすぎや脱水から始めるときや風乾燥コースでは、スタート後すぐにお知らせします。 ●ロックピンが出ているときは（32ページ）	ふたを確実に閉め「スタート」を押す
E3	排水できない	●**排水口が詰まっていませんか。**（20ページ） ●排水ホースがつぶれていませんか。 ●排水位置が高さ10cm以上になったり、排水ホースの先がふさがっていませんか。（24ページ） ●排水ホースを3m以上に延長していませんか。（24ページ）	「スタート」を押す
E4	脱水できない	●本体が傾いたり、がたついていませんか。（26ページ） ●洗濯物がはみだしかけていませんか。 ●洗濯物が片寄っていませんか。 (特にジーンズや厚手の衣類などは片寄りやすい) ✕ 振動が大きく、運転が停止した。 ▶ ○ 槽が完全に止まってから洗濯物を均一に直す。 • チャイルドロック設定中は、ふたロックを解除してからご確認ください。（7ページ）	ふたを閉め、「スタート」を押す 約15秒後(残水状況によっては約1分後)に回転を始める。
E19（交互に表示）		●排水事情が悪くありませんか。(「E3」参照) ●洗剤を入れ過ぎていませんか。	「スタート」を押す
E21（交互に表示） ふたロックがかからない、はずれない		●ふたのロック部に、布などがはさまっていませんか。 (ふたロック部の位置は（5ページ）) ●ロックピンが出ているときは（32ページ）	ふたを閉め、「スタート」を押す
C・・・などの表示のとき		●電源をいったん切り、1分ほどしてから入れ直してください。同じ表示が出る場合は故障のおそれがあります。水栓を閉じて電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。 ●電源を受け付けないときは（31ページ）	

別売品

下記の部品、流通コードおよび希望小売価格は、2026年5月現在のもので変更する場合があります。詳しくは、お買いあげの販売店または以下のシャープホームページにてご確認ください。
洗濯機・別売オプション品ページ https://jp.sharp/support/washer/option.html

延長用給水ホース

付属の給水ホースにつぎ足して使用します。

	流通コード	希望小売価格
1m用	210 360 0110	1,430円（税込）
2m用	210 360 0111	1,925円（税込）
3m用	210 360 0112	2,200円（税込）
5m用	210 360 0113	3,025円（税込）

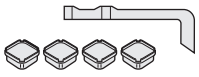
給水ホース

水栓つぎては付属していません。市販の洗濯機用ニップル(オートストッパー付き)とともにお求めください。

	流通コード	希望小売価格
0.5m用	210 360 0291	1,430円（税込）
1m用	210 360 0187	1,980円（税込）

真下排水つぎてセット

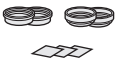
排水口が本体の下にある場合に。
(据付脚 高さ2.7cm 4個同梱)
ES-MH3　オープン価格



(プラスチック製)

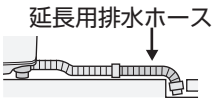
脚スペーサーセット

(高さ6mm･3mm 各2個、接着テープ 3枚)
流通コード　210 413 0130
希望小売価格　660円（税込）



延長用排水ホース (長さ1.3m)

流通コード　210 360 0575
希望小売価格　3,300円（税込）



洗濯機用トレー

床を結露による水滴から守ります。
(排水口はなく防水パンとは異なります。防水パンについては住設機器メーカーなどにお問い合わせください)
幅570 奥行570 高さ10(mm)
流通コード　210 416 0064
希望小売価格　4,070円（税込）

大型毛布用丸型ネット

ES-NET1　オープン価格

給水弁用フィルター

流通コード　210 337 0217
希望小売価格　330円（税込）

糸くずフィルター

流通コード　210 337 0474
希望小売価格　660円（税込）

洗濯槽クリーナー (塩素系)

槽の汚れやにおいが気になるときに。
ES-CN　オープン価格

銀イオンホース

水栓と洗濯機用ホースの間に取り付けて使用します。洗濯水に銀イオンを溶出し、洗濯物を抗菌※・防臭※コートします。
AS-AG1　オープン価格

※ • 試験機関：(社)京都微生物研究所
• 試験方法：当社にてあらかじめ銀イオンを付着させた試験布をJIS L1902菌液吸収法に準拠して評価
• 抗菌方法：AS-AG1を用いた洗濯による
(ドラム式ES-W112(2019年製)洗濯容量4kg、標準コース。タテ洗ES-PW11D(2019年製)洗濯容量2kg、標準コース)
• 試験結果：抗菌活性値2.2以上。抗菌効果は次の洗濯まで持続します。

仕様

- 表は、日本電機工業会の自主基準による。
- 電源プラグを差し込んだ状態で電源スイッチを「切」にしたときの待機時消費電力は0(ゼロ)です。
- **本機はヘルツ(Hz)フリーです。**
  転居により電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整は不要です。

電源	100V　50/60Hz共用	運転音	洗い時40dB 脱水時48dB
標準洗濯・脱水容量	5.5kg (乾燥布質量)	洗濯の方式	うず巻式
標準水量	48L	水道水圧	0.03～0.8MPa
標準使用水量	98L(標準コース)	外形寸法※	幅565×奥行540×高さ890(mm)
電動機定格消費電力	380/450W	製品質量	約30kg

※ 幅には排水ホースを、高さには給水ホースを含む。
条件によっては、最大で設置幅640mm、奥行560mmが必要な場合があります。

SHARP

洗濯機 保証書

出張修理

形名	ES-GE5K	製造番号	
お客様	ふりがな お名前　　様 電話番号（　　）　－		
	ご住所 〒		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年　月　日より	本体は1年間 ただし、消耗部品は除く	

- 本書は記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書(29ページ)に記載しております、「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い、無料修理いたします。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。

2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ)本書のご提示がない場合。
(ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ)お買いあげ後の引っ越しなどによる取付場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
(ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ)一般家庭用以外に使用された場合の故障・損傷。(例えば、寮・理容院や美容院、病院など、一日の使用回数が一般家庭に比べて、多い場合および業務用など)
(ト)車両・船舶などに備品として使用された場合の故障・損傷。

3 環境への配慮のため、修理に際して、再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

4 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

5 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

6 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

★保証期間経過後の修理、または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書(29ページ)をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社　〒541-8522　大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号
お問い合わせ先：固定電話からは、フリーダイヤル 0120-078-178　携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449
IP電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用いただけない場合 050-3852-5405

洗濯機クリーニングサービスのご案内

洗濯機をサービスマンがお掃除！
汚れの状態を確認し、部品を取りはずすなどして清掃をおこないます。
https://jp.sharp/support/washer/cleaning2/tate.html

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(30～33ページ)、「エラー表示」(34ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(29ページ)よりお問い合わせください

Webもご活用ください
(機種により対応していない項目もあります)

シャープ　お問い合わせ　洗濯機　検索
https://jp.sharp/support/washer/

ビジュアルガイド 操作手順を動画や写真でご案内
https://jp.sharp/support/washer/visualguide.html

よくあるご質問 Q&A情報

故障診断ナビ 症状別の故障診断など

シャープ株式会社　本社　〒541-8522
大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

TINSJB226QBRZ　9KNB120038538J　26E ③