SHARP

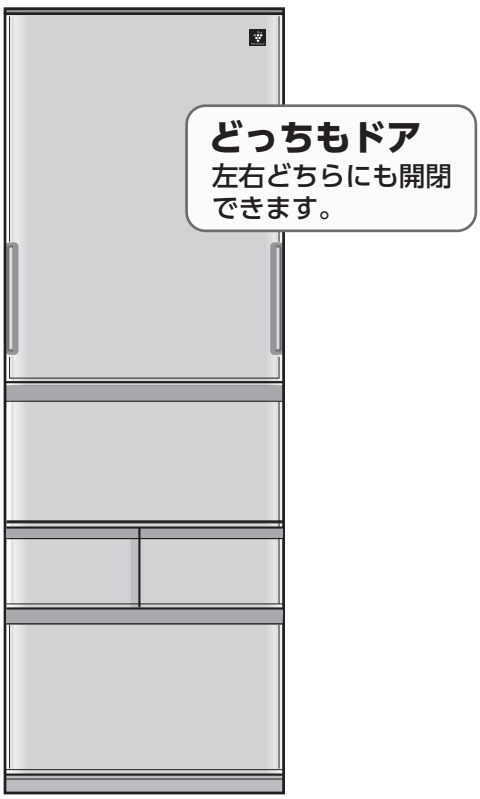
プラズマクラスター 冷蔵庫

取扱説明書 保証書付

冷凍冷蔵庫（家庭用）

形名

SJ-XW41R
SJ-XW46R



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 会員限定のキャンペーン・イベントに応募ができる！

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

もくじ

はじめに
- 安全上のご注意 …… 2
- 設置と使いはじめ …… 4
- 使いはじめによくあるご質問 …… 5
- 各部のなまえ …… 6
  - ドア閉め忘れアラーム …… 7

各機能を使う
- いろいろな機能 …… 8
  - 節電25 • プラズマクラスター
  - おいそぎ冷凍 • 温度調節 • 低温新鮮
- 製氷する …… 10
  - 製氷する • 大サイズの氷を作る
  - おいそぎ製氷 • 製氷の停止 • 製氷のしくみ

お手入れ・必要なとき
- お手入れ …… 12
- 庫内部品のお手入れ …… 14
- 故障かな？ …… 16
- こんなときは …… 22
  - 長期間使わない • 停電
  - 製氷皿を空にする • 温度微調節をする
- 引っ越すとき(移動・運搬)…… 22
- 保証とアフターサービス …… 23
  - 別売品
- 保証書 …… 裏表紙
- 仕様 …… 裏表紙

●この取扱説明書は、SJ-XW46Rで説明しています。
SJ-XW41Rは一部仕様が異なりますが、使用方法は同じです。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

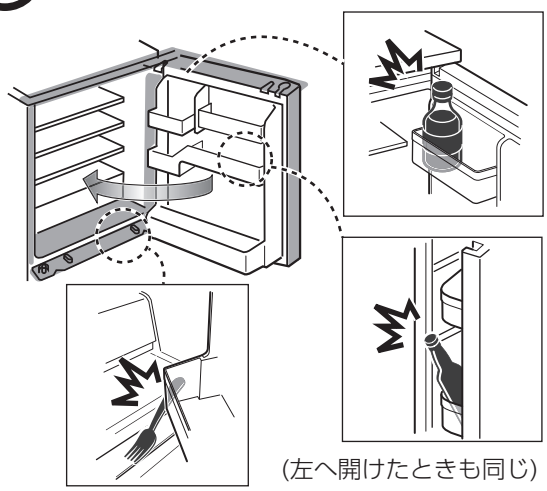
■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

どっちもドア

⚠ 警告

⃠ ●ドアの周辺(■部)に物をはさまない
(ドアが落下し、けがの原因)

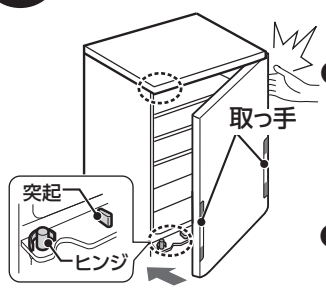


(左へ開けたときも同じ)

●開閉しにくいときは、無理に開閉しない
開けにくいとき
・反対側から開けてみる。
・反対側のドアをしっかり押し込んでから開けてみる。
閉めにくいとき
・ドア周辺や庫内に物のはさみ込みが無いか確認する。

⚠ 注意

❗ ●ドアは取っ手の中央を持って開閉する
(指をはさむなどのけがの原因)



●取っ手以外は持たない。
とくに◌部はヒンジと突起があるため、ご注意ください。
(右も同じ)

●開く反対側にも手をかけない。

⚠ 警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

設置時は(4ページ)

⃠ ●屋外や軒下など、水がかかる所に設置しない(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)

❗ ●周囲にすき間をあける(冷媒が漏れると滞留し、発火・ 爆発の原因)

●水平で丈夫な所に調節脚でしっかり固定する(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)

●地震にそなえて転倒防止処置をする



転倒防止用ベルト(別売品23ページ)をおすすめします。

●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける

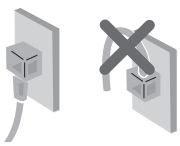


電源や電源プラグ・コードは

❗ ●交流100V・定格15A以上のコンセントを、単独で使う(延長コードの使用・タコ足配線は、過熱・ショート・発火の原因)

●コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む

●定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る





●お手入れ時や長期間使用しないときは、プラグを抜く

⃠ ●コードを持ってプラグを抜かない
●冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
●ぬれた手でプラグを触らない
●傷んだプラグやコード、差し込みがゆるいコンセントは使わない
●コードを束ねない・傷付けない

廃棄時は

❗ ●廃棄まで保管するときは、ドアパッキンをはずす
(幼児が閉じ込められるおそれあり)



●廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)



⚠警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

ご使用時は

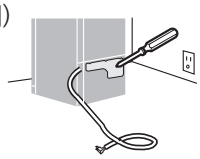
- **ガラス製の棚に衝撃を加えない**
  (割れると、けがの原因)
- **冷蔵庫の上に物(とくに重い物や液体を入れた物)をのせない**
  (けがの原因。また液体がこぼれると、感電・火災の原因)
- **ドアにのらない、ぶら下がらない、寄りかからない**



- **自動製氷機の機械部(貯氷ケース上方)に手を触れない** (けがの原因)
- **本体や庫内に水をかけない**
- **引火しやすい物は入れない**
- **可燃性スプレーを近くで使わない**



- **庫内では電気製品を使用しない**
- **冷却回路(配管)を傷付けない**
  また、霜取りをするために機械的な器具やその他の手段を使わない(本機は自動霜取りをします)
  (可燃性冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
- **学術試料・薬品を入れない**(変質のおそれ)
  温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれがあります。
- **分解・修理・改造をしない**
  部品が破損した状態のまま使用しない
  (けが・感電・火災の原因)



もしものときは

- **都市ガスなどが漏れたら、冷蔵庫に触れずに窓を開け換気する**
  (引火・爆発の原因)
- **冷却回路を傷付けたときは、火気を避け、窓を開けて換気し、販売店に連絡する**
- **異常や故障時はプラグを抜き、使用を中止する**
  <異常・故障例>
  電源コードやプラグが異常に熱い、電源コードに傷がある、ピリピリと電気を感じる、焦げくさいにおいがする、など。

⚠注意 けがを防ぎ、家財などを守る

ご使用時は

- **食品を棚類からはみ出させない**
  ポケットの底まで入らない食品(ボトル類など)は入れない
  (食品が落下すると、けがの原因)
- **ビン・缶を冷凍しない**
  (中身凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因)
- **冷凍室内の部品・容器(とくに金属製)・食品にぬれた手や体の一部で触れない**
  (触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)



- **異臭がしたり、変色した食品は食べない** (食中毒や病気の原因)
- **冷蔵庫の下に手や足を入れない**
  (部品に触れてけがのおそれあり)

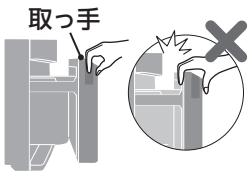
- **ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実に**(落とすと割れ、けがの原因)

ドアを開閉するときは

- **ドアを強く開閉しない**
  (引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)
- **他の人が触れているときはドアを開閉しない** (指をはさむなどのけがの原因)
- **下段の引き出し式ドアに足を近づけない**
- **頭をぶつけない**



- **引き出し式ドアの開閉は取っ手を持つ**



移動・運搬時は (22ページ)

- **傷付きやすい床では、移動用車輪を使わない**(床が傷付く原因)**あらかじめ毛布などを敷いてください。**
- **移動用取っ手を持って、2人以上で運ぶ**
  (持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)

設置と使いはじめ

省エネのために、直射日光・
熱源からは遠ざけて。
放熱スペースも十分に。

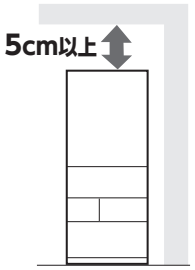


1 設置場所を確認する

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
  (冷却力低下や変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・クッションフロアなどには丈夫な板または床保護プレート(別売品**23**ページ)を敷く。(熱や重みで変形・変色することがあるため)

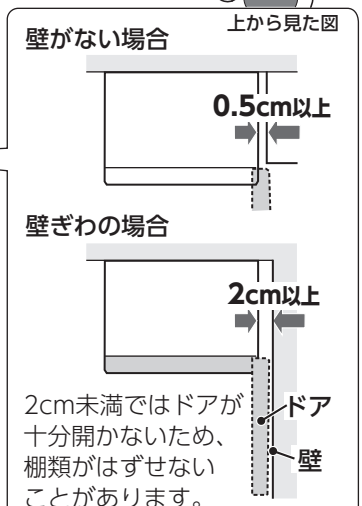
ご注意
冷蔵庫の上に物をのせたり、側面の通気口を物でふさがない。
放熱がさまたげられ、冷えが悪くなったり、熱で物が変質することがあります。

放熱スペースをあける
必要最小のすき間です。
上部：5cm以上
左右側面：



背面：壁に付けられます。

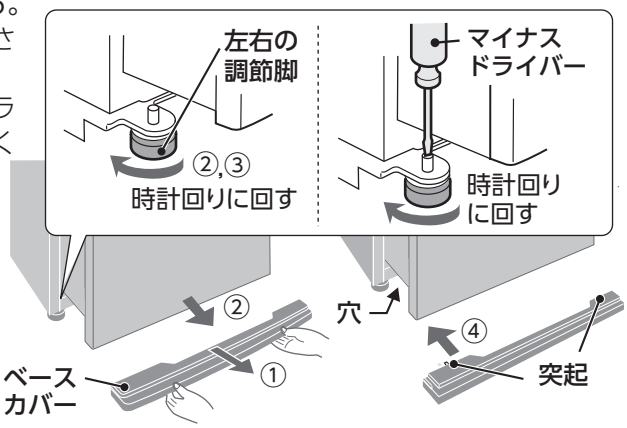
上から見た図



2 水平に調整・固定する(振動による騒音防止のため)

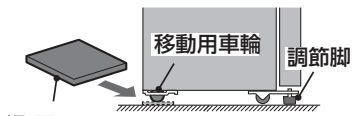
① ベースカバーをはずす。
② 冷凍室(下)のドアを開け、左右の調節脚を床に付くまで回す。
③水平になるよう調節する。
どっちもドアの開閉重さが左右均等になるよう調整する。マイナスドライバーを使うとより軽く回ります。
④ベースカバーの突起(左右)を、本体の穴(左右)に差し込む。

ご注意
調節脚を出しすぎるとはずれます。



動画で確認できます
ドアの調整のしかた

●左記で調整できないときは、調整した調節脚の後ろにある移動用車輪に板を敷く。



3 庫内を清掃する

かたくしぼった、ふきんで拭く。
最後にから拭きをし、水分を取り除く。

4 電源プラグを差し込む

設置後すぐに差し込めます。

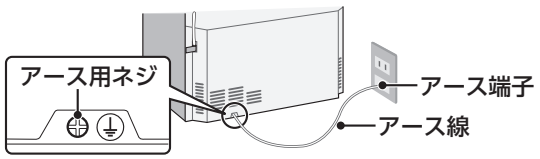


5 庫内が冷えたら食品を入れる

はじめて製氷するときは
① 給水タンクを水洗いする。(**13**ページ)
② 製氷皿清掃をする。(**13**ページ)

アース・漏電しゃ断器について

●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける
(漏電時の感電防止)



- アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求め ください。
- アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。
- アース線はガス管や水道管には接続しないでください。(爆発や感電の危険あり)

お知らせ
- 放熱による空気の流れや、周囲環境による結露などで、周囲の壁が汚れたり、変色することがあります。
- 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で冷蔵庫の配管が腐食することがあります。
  温泉地域、工業地域周辺も同じです。(これによる故障は保証の対象外となります)

使いはじめに

よくあるご質問

ホームページでも説明しています。

Q 庫内がなかなか冷えない 氷ができない

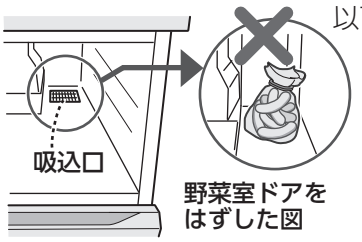
A ご購入後、電源を入れてからそれぞれ下記の時間がかかります。(周囲温度によって変わります)

	冷えるまで	氷ができるまで
通常	**約4時間**	**約6〜8時間**
夏場など	**24時間以上**	

できるだけドアを開けずにお待ちください。また、食品は庫内が冷えてから入れてください。(冷やすためにさらに時間がかかり、食品も傷んでしまいます)

庫内が冷えたら、氷を作りはじめます。大サイズの氷を選択しているとき(SJ-XW46R)や、節電25を「入」に設定している場合は、上記よりも時間がかかります。

A 吹出口や吸込口をふさぐと、冷気が循環しないため庫内が冷えなくなります。(**16**ページ)



以下をチェックしてください。

(冷蔵室)
・吸込口や吹出口の前に食品を置いていないか。

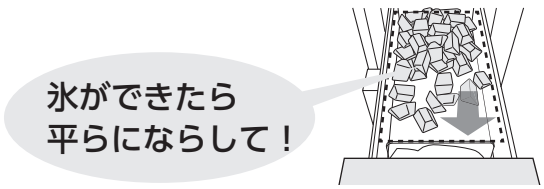
(野菜室)
・食品や袋がケースから落ちていないか。

Q プラスチックからにおいがする

A 念のため、においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。

Q 氷の量が増えない

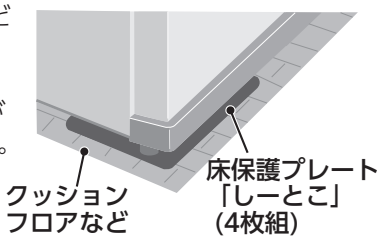
A 氷は平らにならしてください。
氷が奥側にたまると検知レバーが満氷と検知し、貯氷量が少ない状態でも製氷を停止することがあります。(**11**ページ)
また、貯氷コーナーに氷以外のものを入れないでください。



Q 床を保護したい(沈みやすい床など)

A 床保護プレートをご利用ください。(別売品**23**ページ)
冷蔵庫の重みによる設置痕を防ぎます。

クッションフロアなどやわらかい床ではわずかな傾きによりドアの開閉に影響がでることもあります。

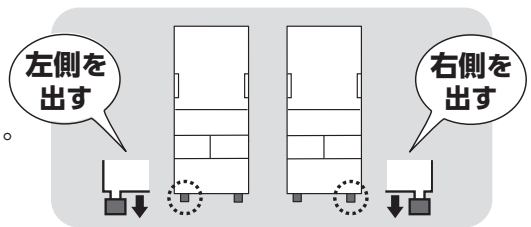


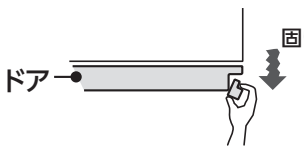
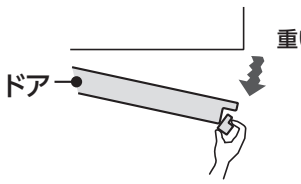
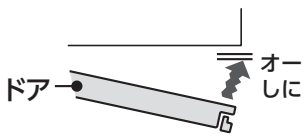
Q 冷蔵庫の側面が熱い

A 冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から熱を外へ逃がしています。使いはじめや夏場などは特に熱くなりますが、異常ではありません。

ドア調整について

床の状態や食品の重みなどにより、設置後すぐ、または4〜5日経ってから、ドア開閉に下記のような症状が出る場合があります。調節脚で調整してください。



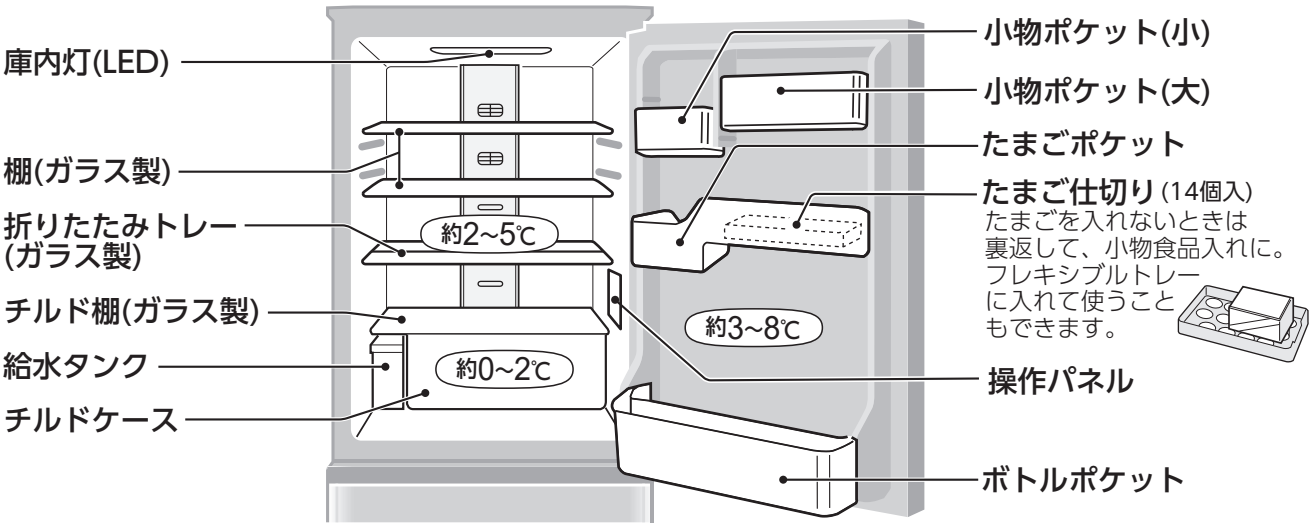
症　状	上から見た図	対処法
ドア開閉が固い、または開かない		左側が開かない：左側を出す 右側が開かない：右側を出す
ドア開閉が重い		右側が重い：左側を出す 左側が重い：右側を出す
オートクローズしない		左と右の両側を出す

各部のなまえ

温度は、周囲温度32℃・温度調節「中」・節電25「切」・低温新鮮「切」で、
食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。
ご使用時は、ドアの開閉などにより変わります。

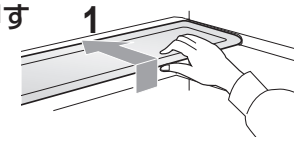
冷蔵室

食品収納スペースの目安(裏表紙)は棚やポケットなどの庫内部品を下図のように
配置して算出しています。



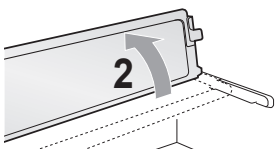
折りたたみトレーの使いかた

1 手前を持ち上げながら押す
(背の高い食品が置けます)



ご注意
折りたたんだトレーの奥側だけに食品を置かない。
(構造上、トレーが倒れることがあるため)

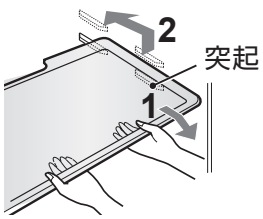
2 さらに倒す
(大きい食品が置けます)



棚の付け替えかた(2段階)

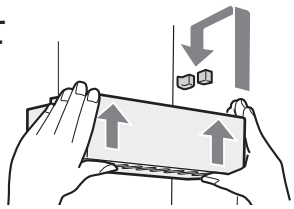
1 手前の突起まで引き出し、下方向に倒しながら取り出す

2 上に移動し押し込む
(下から上へ付け替える場合)



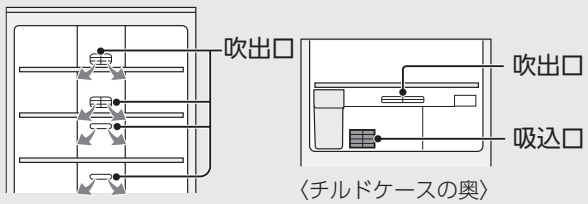
小物ポケットの付け替えかた(2段階)

1 ポケットを持ち上げてはずし、別の突起にはめ込む



ご注意

- ポケットに食品を投げ入れない。(ひび・割れの原因)
- 吹出口付近に水気の多い食品を置かない。
  (温度が低く凍ることがあるため)
  特に缶ビール・炭酸飲料などは凍ると破裂するおそれあり。
- 吹出口や吸込口の前に食品や袋を置かない。
  (冷気が循環せず、冷えが悪くなるため)



〈チルドケースの奥〉

ナノ低温脱臭触媒

においを吸着・分解します。冷気の通路にあり、操作・お手入れは不要です。

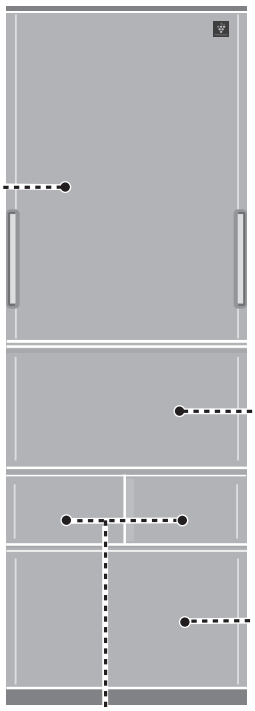
- 野菜室には直接冷気が出入りしないので、脱臭効果は及びません。

省エネのためのポイント

◎**食品を詰め込みすぎない！**
冷気の流れが悪くなり、庫内を十分に冷やすまで時間がかかります。

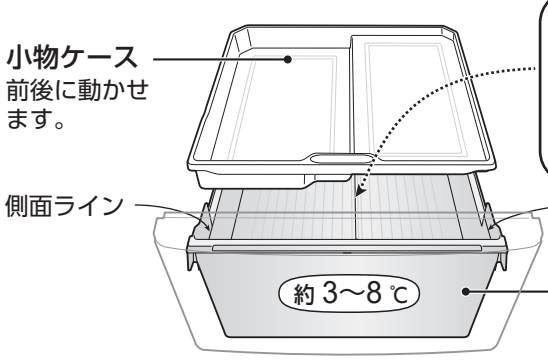
◎**ドアを開けている時間はできるだけ短く！**
開けている間は、庫内の温度が上がり続けます。

◎**入れる食品はよく冷ましてから！**
熱いままでは庫内の温度が上がります。
(周りの食品温度も上げてしまいます)



シャキット野菜室

小物ケースで野菜ケースを密閉し、野菜ケース内の水分を保持。
みずみずしさが長持ちします。

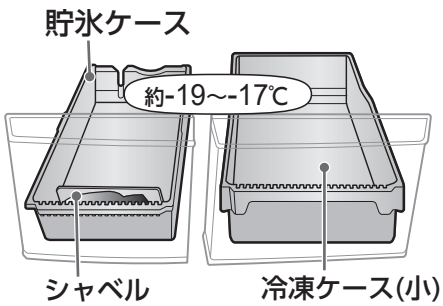


■ こんなときはラップをしてください。

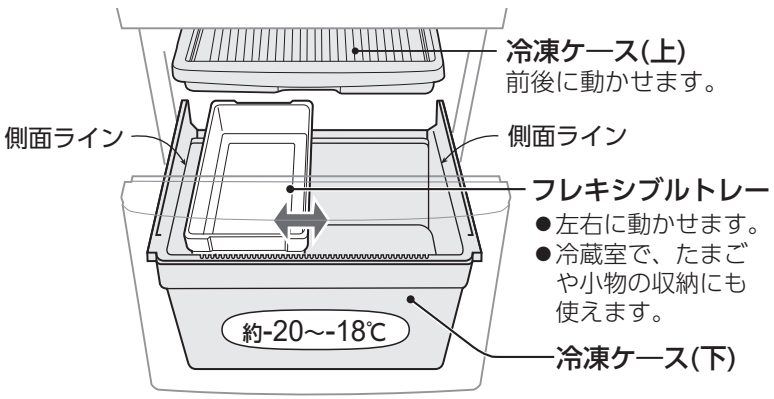
- 乾燥しやすい野菜や型くずれしやすい野菜。
- 野菜が少ないとき。
- より長持ちさせたいとき。

ご注意 ●小物ケースをはずして使用しない。(野菜が乾燥しやすくなるため)

製氷室　冷凍室(上)



冷凍室(下)



ドア閉め忘れアラーム

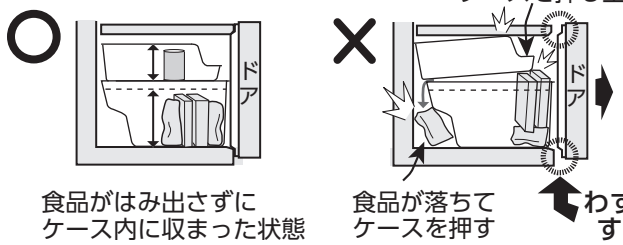
(冷蔵室・製氷室・冷凍室(下)のみ)

- ドアを開けていると、1分後と2分後にピピッ(各1回)、3分を過ぎるとピピピッ、ピピピッ、…(繰り返し)と鳴り、お知らせします。
- アラームに合わせ庫内灯が点滅します。
- ドアを閉めると止まります。
  (止まらないときは**17**ページ参照)
- 音量調節・解除はできません。
- わずかなすき間では作動しないことがあります。

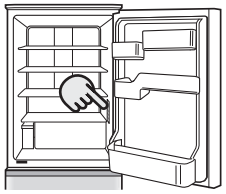
引き出しドアの食品収納について

- 食品はケース内に収まるように入れる。
  下段ケースは側面ライン内に収まるように入れる。
  (食品の変形や、わずかなすき間による冷却不良、露や霜付きを防ぐため)

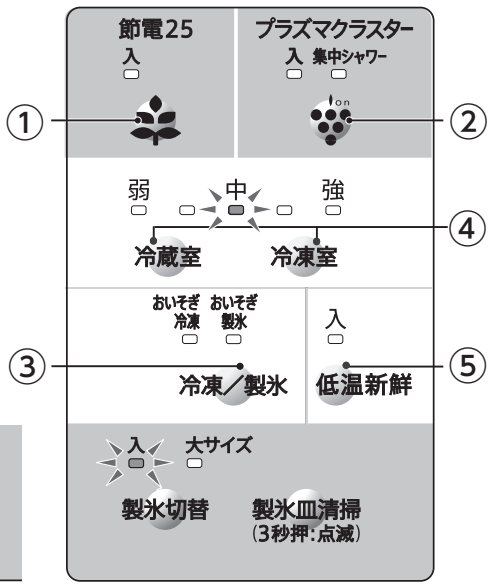
冷凍室の場合(横から見た図)



いろいろな機能



SJ-XW46R



SJ-XW41R



ランプの色：黄緑
(上図はご購入時の状態)

① 節電25

冷蔵庫の使用状況に合わせて、節電度合いを自動的に切り替え、最大約25%節電[※1]します。

- 庫内の温度を少し高めに設定します。
- 長時間ドア開閉がないと製氷を休止し、節電度合いを高めます。ドアを開閉すると、製氷を再開します。

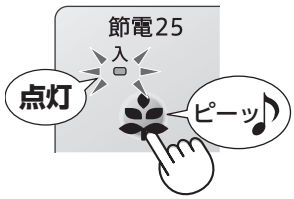
	冷蔵室	冷凍室	自動製氷
通常	約2～5℃	約－20℃	―
節電25	約3～6℃	約－18℃	ドア開閉がないと一時的に休止

温度は、周囲温度35℃・温度調節「中」・低温新鮮「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安。

※1 節電率は、上記条件で自動製氷が休止したとき。節電効果は使用環境(温度調節・周囲温度・ドア開閉頻度・食品の量など)により変わります。

1 「節電25」ボタンを押す

解除するときは
もう一度ボタンを押す
(ランプ消灯)



お知らせ

- 低温新鮮と同時に「入」設定した場合は、低温新鮮の庫内温度になります。
  ▶「低温新鮮」(9ページ)
- 冷えがもの足りない、氷ができるのが遅いなどを感じたら解除してください。

② プラズマクラスター

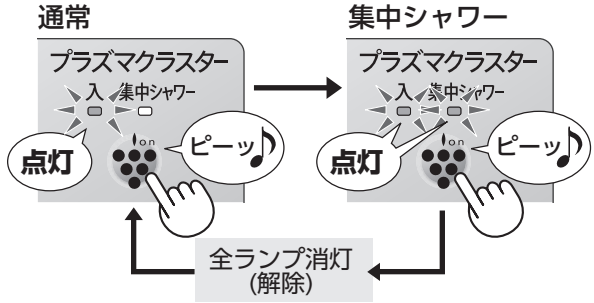
庫内の浮遊菌を除菌[※2]。
クリーンな冷気が循環します。
モードを選択できます。

2つのモードが選択できます。

通常モード	冷却運転時にイオンを放出します。
集中シャワーモード	通常モードに加え、下記のときに集中してより多くのイオンを放出し、庫内を元の温度まで急速に冷やします。 ●使用状況から予測したドア開閉の多い時間帯 ●ドアを長く開けた後

1 「プラズマクラスター」ボタンを押して**モードを選ぶ**

ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。



お知らせ

- クリーンな冷気は野菜室を除く全室を循環します。
- プラズマクラスターユニットは、交換の必要がありません。また、市販の脱臭剤と併用できます。

※2 ・試験依頼先:(一財)石川県予防医学協会
・試験方法:エアーサンプラー法(1000Lのボックス内で生菌数を測定)
・試験対象:浮遊した1種類の菌
・除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出
・対象場所:冷蔵室内
・試験結果:約73分で除去率99%以上

実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

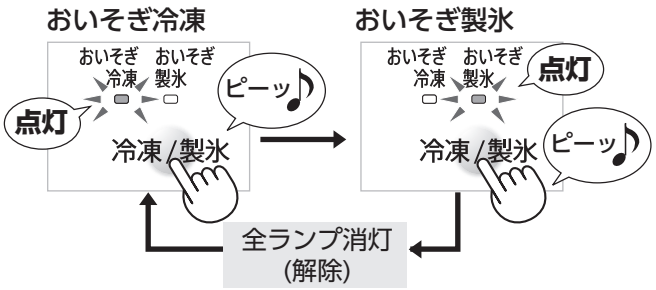
③ おいそぎ冷凍 冷凍室(上)

食品のおいしさを逃さないように、すばやく冷凍します。

1 冷凍室(上)に食品を入れる

2 「冷凍/製氷」ボタンを押して、モードを選ぶ

ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。



お知らせ

- 途中で中止する場合は、全ランプが消えるまでくり返しボタンを押してください。
- おいそぎ製氷とは同時に設定できません。

約1 ～ 4時間後に自動終了します
(通常の冷凍に戻り、ランプは消灯)

■所要時間

- 周囲温度によって変わります。
- 自動霜取り中に設定した場合は、4時間以上かかることがあります。
  (自動霜取り後に、運転を始めるため)

④ 温度調節

冷蔵室・冷凍室(下)の温度を調節(5段階)できます。
ふだんは「中」でお使いください。

冷蔵室の場合

1 「冷蔵室」ボタンを押す
(現在の設定位置が点灯)



2 お好みの位置に合わせる
5秒後ランプ消灯
(設定完了)



冷凍室の場合は「冷凍室」ボタンで設定してください。
(ランプは共通)

	弱	中 (ご購入時)	強
冷蔵室	「中」より 約3 ～ 4℃高め	約2 ～ 5℃	「中」より 約2 ～ 3℃低め
冷凍室(下)	「中」より 約3℃高め	約ー 20℃ ～ー 18℃	「中」より 約3℃低め

周囲温度32℃・節電25「切」・低温新鮮「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安。

お知らせ

- チルドケース・野菜室の温度は、冷蔵室の温度調節に合わせて、冷凍室(上)の温度は、冷凍室(下)の温度調節に合わせて変わります。

⑤ 低温新鮮 冷蔵室・チルドケース・野菜室・冷凍室(下)

通常より低温制御になり、鮮度の低下を抑えます。
次のときに適しています。

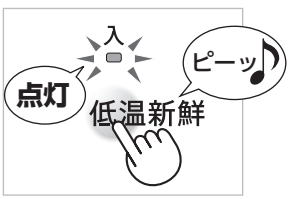
- 冷蔵室 …… チルド食品や、調理済みの作りおき食材を多く保存するときなど
- チルドケース … 生鮮食品の鮮度低下を抑えて保存するときなど
- 野菜室 …… 野菜の鮮度低下を抑えて保存するとき、ボトル類を多く保存するときなど
- 冷凍室(下) …… 長期保存の冷凍食品を多く保存するときなど

	冷蔵室	チルドケース	野菜室	冷凍室(下)
通常	約2 ～ 5℃	約0 ～ 2℃	約3 ～ 8℃	約ー 20℃～ ー 18℃
低温新鮮	約1 ～ 3℃	約ー 1 ～ 1℃	約2 ～ 7℃	約ー 23℃

温度は、周囲温度32℃・温度調節「中」で、食品を入れずにドアを閉じ安定したときの目安。

1 「低温新鮮」ボタンを押す

解除するときは、
もう一度ボタンを押す
(ランプ消灯)



お知らせ

- 「入」設定中は、消費電力量が約15 ～ 35%多くなります。
- 同時に節電25を「入」設定した場合、庫内温度は低温新鮮が優先されます。
- 冷蔵室の食品が凍りやすいなどを感じたら、解除してください。

製氷する

製氷する

1 「入」が点灯しているか確認する

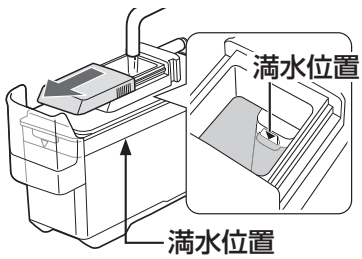
消灯しているときは、「製氷切替」ボタンを押してください。(SJ-XW41Rは「製氷」ボタン)



図はSJ-XW46R

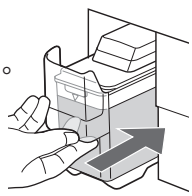
2 給水タンクに水を入れる

水がこぼれないよう、水平に運んでください。(傾けるとこぼれるため)



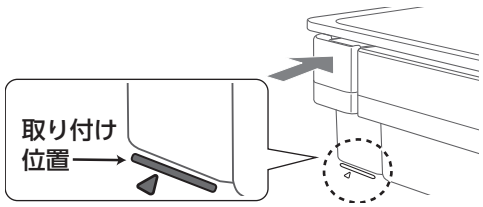
3 奥まで確実に押し込む

自動的に製氷をくり返します。



■給水タンクのセット

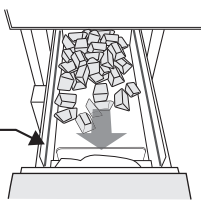
給水タンクを奥まで押し込み、取り付け位置を越えていることを、確認してください。(正しくセットしないと給水できません。)



4 氷を平らにならす

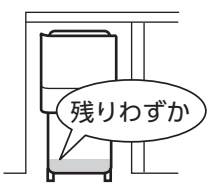
氷は奥側に落ちます。できた氷を平らにならすと、より多くの氷を作ることができます。

氷をならして貯氷したときの、最大貯氷量の目安です。



5 水を補給する

水は衛生上1週間を目安に入れ換えてください。

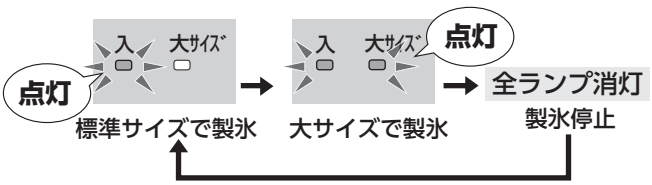


大サイズの氷を作る(SJ-XW46Rのみ)

1 「製氷切替」ボタンを押して大サイズを選ぶ



ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。

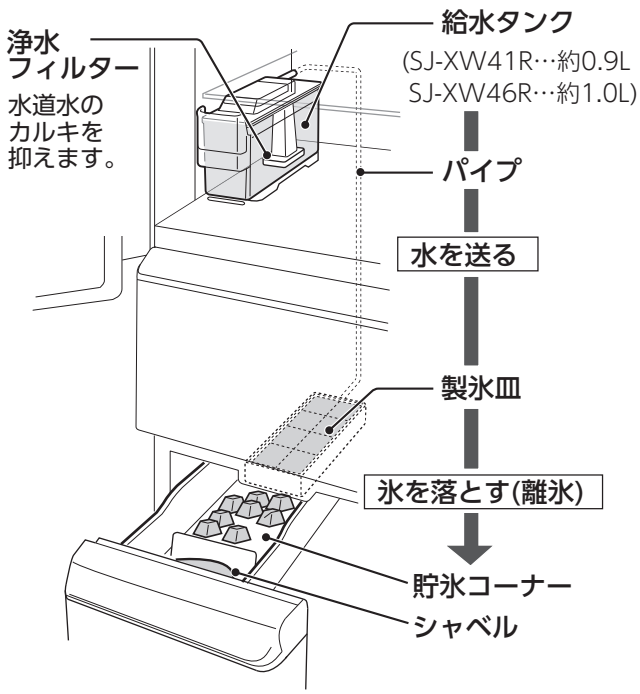


お知らせ

- 氷サイズを切り替えても、1回目にできる氷は、切り替え前のサイズです。(設定時に製氷途中の氷が製氷皿に残っているため)設定後2回目にできる氷から切り替え後のサイズになります。
- 給水タンクの水量が少ないと、「大サイズ」設定時でも大サイズにならないことがあります。

製氷のしくみ

給水タンクの水を送り、氷を作ります。

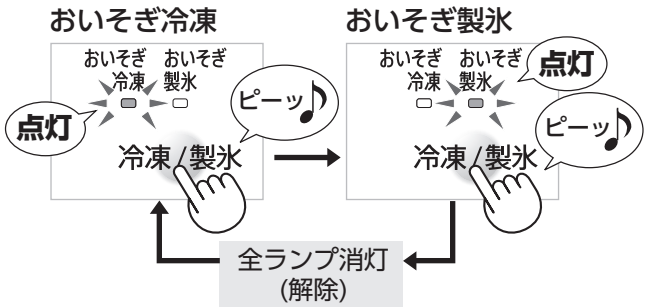


おいそぎ製氷

通常よりも速く製氷します。

1 **「冷凍/製氷」ボタンを押して「おいそぎ製氷」モードを選ぶ**

ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。



3回製氷後に自動で終了します。
(通常の製氷に戻ります)
貯氷コーナーが満氷のときは、約1時間で戻ります。

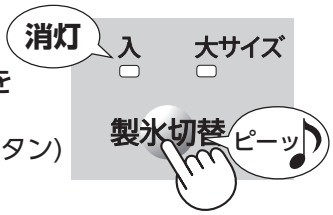
お知らせ

- ●製氷停止中は、設定できません。(おいそぎ製氷中に製氷を停止させると、おいそぎ製氷も終了します)
- ●途中で中止する場合は、全ランプが消えるまでくり返しボタンを押してください。
- ●おいそぎ冷凍とは同時に設定できません。

製氷の停止

夜間や冬季に。冷凍室として使うときに。

1 **「製氷切替」ボタンを押して、「入」ランプを消灯させる**
(SJ-XW41Rは「製氷」ボタン)



図はSJ-XW46R

長期間停止するときは

- **製氷皿を空にする。**(**22**ページ)
  製氷皿に氷が残っていることがあります。
- **給水タンクを空にして日陰で乾かし、元に戻す。浄水フィルターは水洗いして日陰でよく乾かす。**
  十分に乾かさないと、雑菌が繁殖しやすくなります。

製氷を再開する場合は

- **ボタンを押して、ランプを点灯させる。**
  長期間停止していたときは製氷皿清掃をしてください。(**13**ページ)

■ 使用する水

- ●水道水をおすすめします。
- ●一度沸騰させた水・ミネラルウォーター・井戸水・浄水器の水などを使う場合は、給水タンクをこまめにお手入れしてください。(塩素消毒されていないので、雑菌・カビが繁殖しやすいため)
- ●お湯(60℃以上)・お茶・ジュース・清涼飲料水は使わないでください。(給水ポンプの故障の原因)

■ 1回(8個)の製氷にかかる時間 ※SJ-XW46Rのみ

通常の製氷	標準	約2時間
	大※	約3時間30分
おいそぎ製氷	標準	約1時間20分
	大※	約2時間

周囲温度32℃・温度設定「中」・節電25「切」・低温新鮮「切」で、庫内が十分に冷えた状態でドア開閉なしのときの目安。

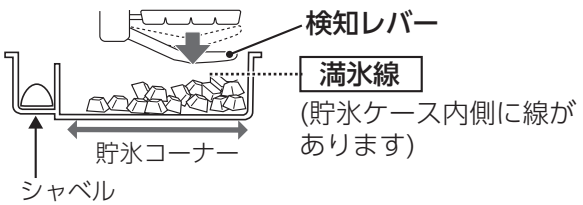
設置直後は、最初の氷ができるまで時間がかかります。
(通常時)　約6～8時間
(夏場など暑いとき)　24時間以上
氷は庫内が冷えてから作り始めるため。(**5**ページ)

次のときは、通常より製氷時間が長くなります。

- ●食品を多量に入れた。
- ●自動霜取り中。
- ●ドア開閉が多い。
- ●製氷を再開した直後。
- ●節電25「入」設定中。
- ●夏場など室温が高い。
- ●冬場など室温が低い。

■ 満氷検知について

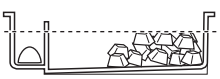
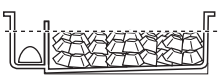
検知レバーが氷の量を調べます。満氷時は製氷を停止し、氷が少なくなると製氷を再開します。



ご注意

- **●貯氷コーナーにシャベルや食品を入れない。**
  誤って満氷と検知します。また、ドアが開かなくなったり、検知レバー破損の原因になります。

■ 貯氷量

	SJ-XW41R	SJ-XW46R
氷をならさないとき 	約40～60個	約50～70個 (大サイズ：約20～30個)
氷をならして製氷を続けたら 	約100個	約100個 (大サイズ：約40個)

氷の落ちかたや給水量のばらつきにより個数は変わります。

お手入れ

基本のお手入れのしかた

- ぬるま湯を使い、柔らかいふきんでから拭き、または水拭きをする。
- 汚れが取れにくい場合は、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を使う。
- はずせる部品は水洗いする。



使わないでください

(ドアの表面や、プラスチック部品の変色、変形、傷付き、割れの原因)

- アルコール
- 粉石けん
- みがき粉
- 有機溶剤(シンナー、ベンジン、シール剥離剤など)
- たわし
- ナイロンたわし
- 熱湯(60℃以上)
- アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤
- プラスチックを傷めるおそれのあるもの

次のものもプラスチック部品の割れ・変色の原因になります

- **原液の中性洗剤**
  中性洗剤は必ずうすめて使用し、水拭きした後、乾いたふきんで拭き取ってください。
- **付着した食用油・かんきつ類の果汁**
  とくにMCTオイル(中鎖脂肪酸油)は、割れの原因になります。すぐに拭き取ってください。

ご注意

- **水拭きのときは、ふきんをかたくしぼる。**
  水分がすき間に入ると、電気部品の故障の原因になります。
- **ドアまわりに塗布している潤滑剤(シリコーングリス)は拭き取らない。**
  滑りを良くするためのものです。
- **本体・ドアには、注油をしない。**
  油が不適切だと、プラスチック部品の割れの原因



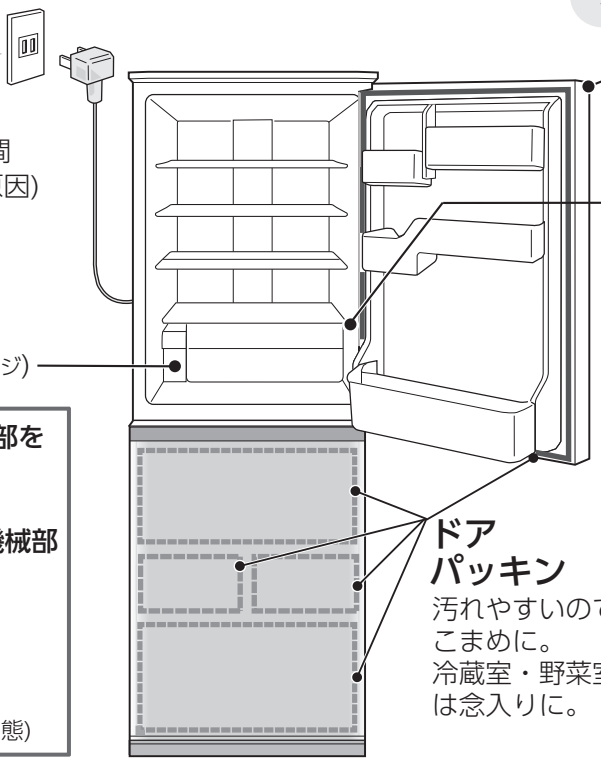
各部の清掃

汚れに気づいたら、すぐに拭きとって。



お手入れ前に抜く

プラグを抜いたら、5分間差し込まない。(故障の原因)

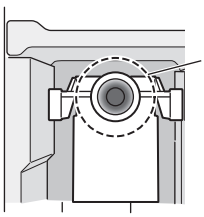


ドア表面
汚れが付いたらすぐに拭き取る。

操作パネル
から拭きする。

給水タンク(**13**ページ)

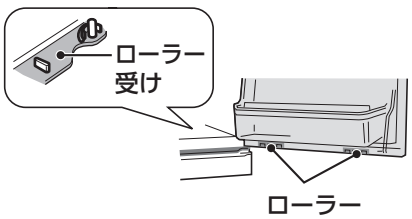
給水タンクの奥の機械部を触らない(故障の原因)



(給水タンクをはずした状態)

ドアパッキン
汚れやすいのでこまめに。
冷蔵室・野菜室は念入りに。

ローラー・ローラー受け
汚れがひどくなると、ドア開閉時にキーキー音がすることがあります。



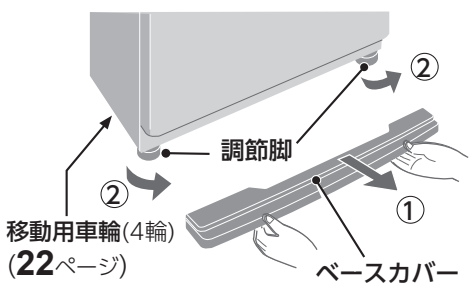
ご注意
ドアの重みなどで付いたローラー跡は拭いても取れない場合があります。

年に1度

脚まわり・背面・床・壁面

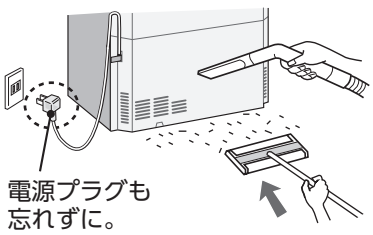
ほこりや露などで壁や床などが変色することがあります。

1 調節脚を上げ、冷蔵庫を移動する



(はずしかた・取り付けかた**4**ページ)

2 汚れ、ほこりを取り除く



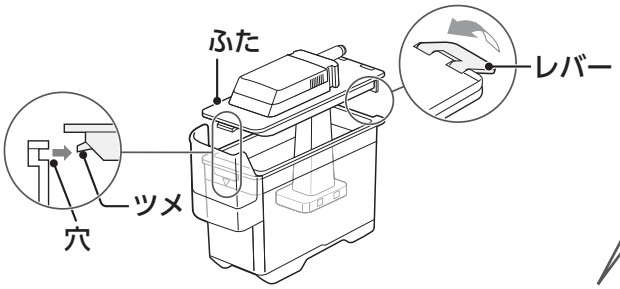
ご注意
冷蔵庫の下に手を入れない。

週に1度

給水タンク

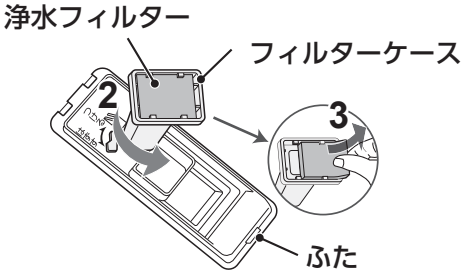
週に1度、水洗いしてください。（水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるため）
汚れがひどいときは、中性洗剤（食器用洗剤）を使用してください。洗剤はよく洗い流してください。

1 レバーをはずして、ふたをはずす



2 矢印の方向へ回し、フィルターケースを引き抜く

3 浄水フィルターをはずす



浄水フィルター

- 3〜4年を目安に交換してください。（別売品**23**ページ）
  破れたり、臭いが気になるときも交換してください。
- **洗剤類を使わず**、水洗いしてください。
  洗剤がフィルターに付着すると、浄水効果減少の原因になります。
- 折り曲げたり、棒でつついたり、もみ洗いしたりしないでください。

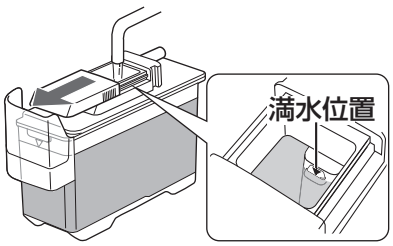
取り付けかた　逆の手順です。

製氷皿清掃

準備するもの：タオル1枚

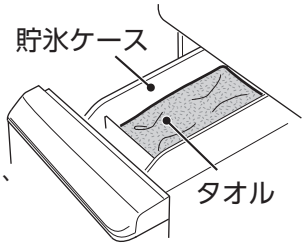
使いはじめや自動製氷をしばらく使用していなかったとき。
製氷皿やパイプを自動洗浄します。（はずして水洗いできません）

1 水を入れ、セットする（**10**ページ）



2 貯氷ケースを空にする
タオルを敷き、製氷室ドアを閉める

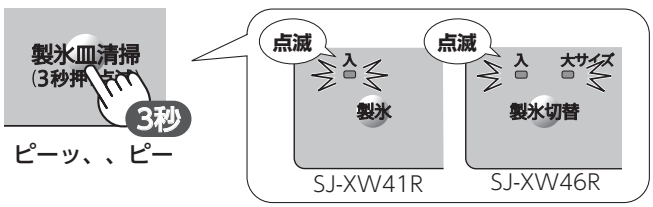
- 清掃後、貯氷ケースに排水されます。
  排水量※は、設定されている氷のサイズにより異なります。
  ※標準：約100mL
  大　：約230mL(SJ-XW46Rのみ)



タオルで吸い取らないと、ケースを取り出すときに水がこぼれます。

- タオルは満氷線（**10**ページ）より高く入れない。（動作不良の原因）

3 「製氷皿清掃」を3秒以上押す
（最初にピーッと鳴るが、
2回目のピーが鳴るまで押し続ける）



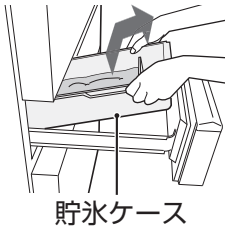
（約70秒間）給水タンクから製氷皿に給水し、製氷皿から貯氷ケースに排水

- 動作中は、製氷室ドアを開けない。

4 ピーッと鳴り、ランプが消える

**ゆっくり製氷室を開けて
貯氷ケースをはずし、
タオルを取り出す**

貯氷ケースは水洗いし、
水気を拭き取って取り付ける。



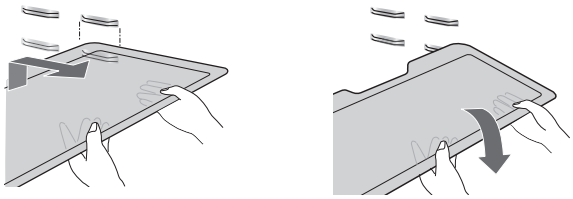
- 終了後は、元の製氷モードに戻ります。

庫内部品のお手入れ

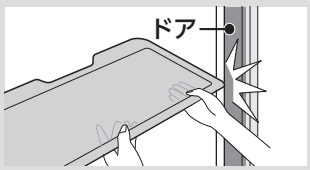
庫内部品は取りはずして洗う。
▶「お手入れ」(12ページ)

棚 動画

1 手前を持ち上げてまっすぐ引き出し、斜め下方向に倒して取り出す

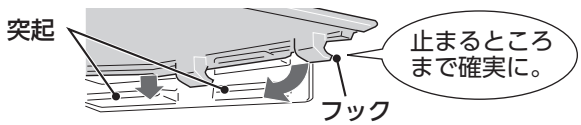


ご注意
勢いよくはずさない。
棚がドアに当たり、ドアを傷付けるおそれがあります。



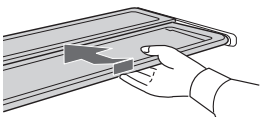
取り付けかた

棚の奥側を突起の上に置き、フックを手前の突起にはめて押し込む

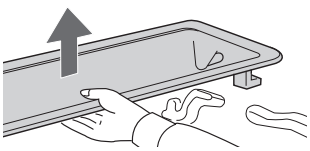


折りたたみトレー 動画

1 手前を少し持ち上げて押し込む

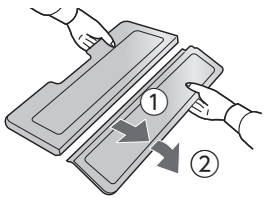


2 持ち上げてはずす



3 2枚の棚をはずす

①いっぱいまで引く。
②矢印の向きにはずす。

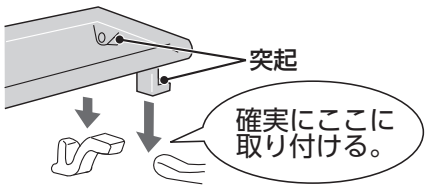


取り付けかた

1 前部分を後部分にはめ込む



2 左右の突起を図のようにはめる

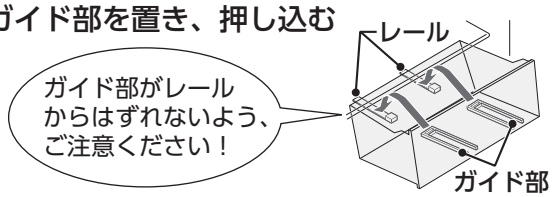


チルドケース

手前を持ち上げながら引き出す

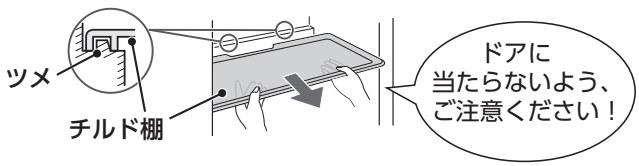
取り付けかた

庫内のレールにチルドケースのガイド部を置き、押し込む



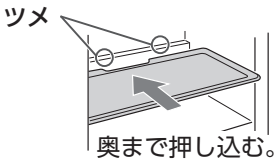
チルド棚

チルド棚を両手で強く引く
(冷えていないときなど、固い場合があります)



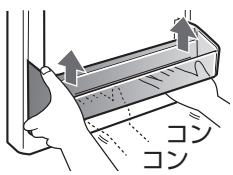
取り付けかた

チルド棚をガイドに沿って取り付け、奥のツメにはめる



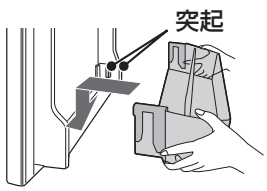
ポケット類

底面を左右交互にたたきながら、持ち上げてはずす
(ポケットの落下を防ぐため固めに固定しています)



取り付けかた

突起にはめ込む。



ご注意

- 食品を入れたまま、部品をはずさない。
  (部品や食品を落とすと、けがの原因)
- 庫内部品はゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を与えたりしない。
  (ひびや割れ、傷の原因)
- ケース類に塗布している潤滑剤(シリコーンオイル)を拭き取らない。
  (滑りをよくするためのものです)

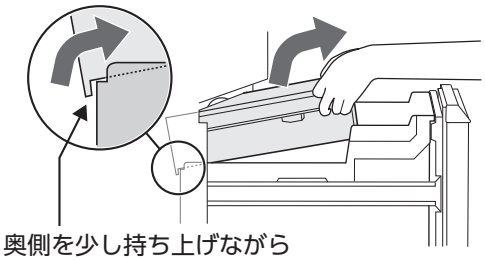
動画 で確認できます

庫内部品のはずしかた・取り付けかた

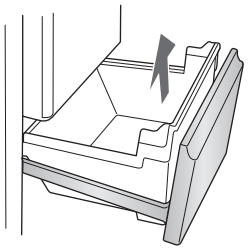
引き出しケース類

野菜室

1 上側のケースを取り出す



2 下側のケースを取り出す



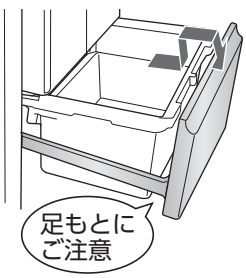
冷凍室

1 冷凍ケース(上)とフレキシブルトレーを取り出す

2 ドアを少し持ち上げ、さらに引き出し、床に置く

持ち上げすぎるとドアがはずれます。

3 冷凍ケース(下)を取り出す

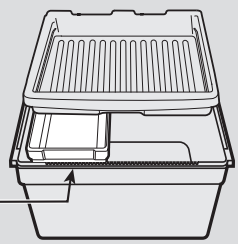


取り付けかた

逆の手順で取り付ける

ご注意

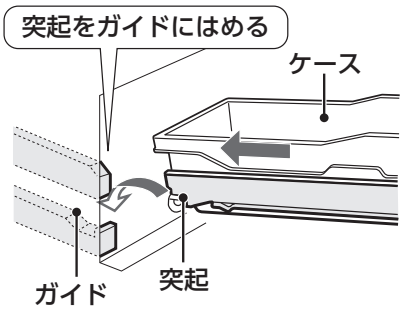
冷凍室：ケースの向きにご注意ください。



こんな部品がはずれたら

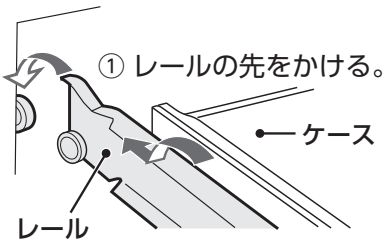
引き出し式ドア 動画

●冷凍室(上)・製氷室



図は冷凍室(上)

●冷凍室(下)・野菜室



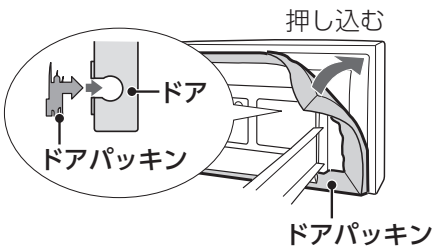
② 持ち上げ押し込む。

図は冷凍室(下)

パッキン類

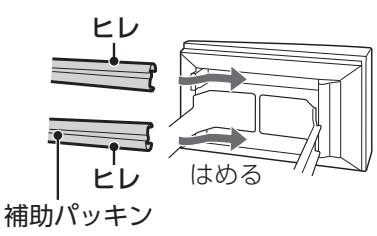
図は製氷室

●ドアパッキン(全室)



●補助パッキン

(製氷室、冷凍室(上)(下)のみ)



故障かな？ お問い合わせの前に一度ご確認ください。

冷えない・冷えが悪い

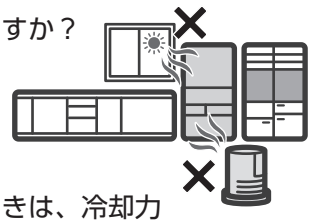
設置直後

➡ 操作パネルのランプ点灯位置が次々と変わっていませんか？
店頭展示用の設定です。解除してください。
(**20**ページ)

💡 電源を入れてから庫内が冷えるまで、下記の時間がかかります。
・通常：約4時間
・夏場など暑いとき：24時間以上

設置のしかた

➡ 放熱スペースをあけていますか？
(**4**ページ)



➡ 直射日光や、暖房器具などの暖気(熱源)が当たっていませんか？

💡 夏場など周囲温度が高いときは、冷却力が低下することがあります。

設定

➡ 温度調節を「弱」に設定していませんか？
「中」～「強」に変更してください。(**9**ページ)

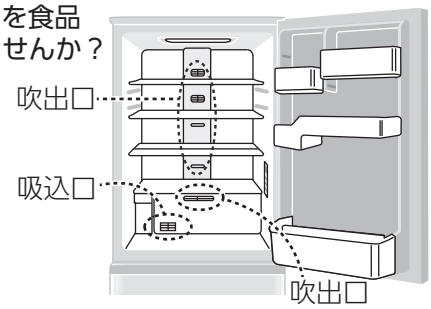


➡ 節電25を設定していませんか？
解除してください。
(**8**ページ)

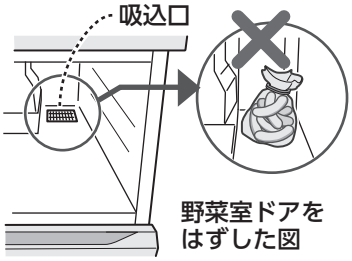


食品の入れかた

➡ 吹出口、吸込口を食品でふさいでいませんか？
(**6**ページ)



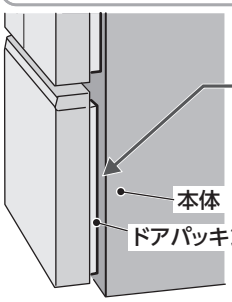
➡ 食品がケースや棚からはみ出したりしていませんか？
野菜室や冷凍室の奥に食品や袋が落ちていないかケースをはずしてチェックしてください。



➡ 熱い食品を入れませんでしたか？

💡 冷凍室(上)は、冷凍室(下)より約 1～3℃高めです。夏場などの暑いときは、アイスクリームがやわらかくなることがあります。

日頃の使いかた



本体とドアパッキンに
わずかでも、すき間があると
冷気が漏れ、冷えが悪くなります。(**7**ページ)
食品をきちんと収納してドアを確実に閉めましょう！

➡ 食品を詰めすぎていませんか？
➡ ドアはきちんと閉まっていますか？
➡ ドアの開閉回数が多くないですか？

上記の確認をしても改善しないときは、次の操作(強制霜取り運転)をして約１日様子をみてください。

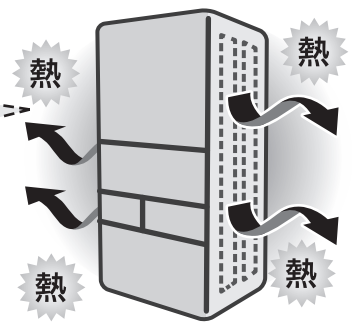
① 電源を抜き、5分以上待つ。
② 冷蔵室ドアを開けた状態で電源を入れる。
③ ドアを閉める。

強制霜取り運転中は冷却が止まりますが、約30分～1時間で自動終了し、冷却運転を再開します。何度もおこなうと、庫内温度が上昇するため、1日1回までにしてください。

冷蔵庫の側面が熱い

💡 異常ではありません。
冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から熱を外へ逃がしています。側面には熱を逃がすためのパイプが通っており、特に夏場は、長く手を触れることができないくらい熱く(約50～55℃)なりますが、安全および性能上問題ありません。

冷蔵庫の周囲は、風通しをよくしてください



スマートフォンやパソコンからは

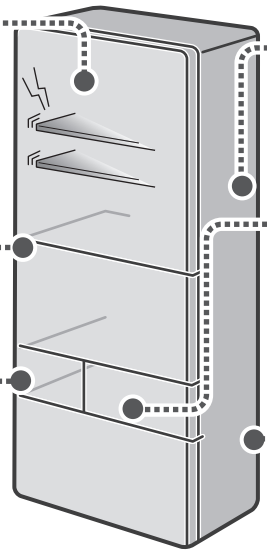
故障診断ナビ 症状別での故障診断や修理時の費用の目安など

動画：動画で確認できます

気になる音がする 動画

次のような音は、異常ではありません

※冷媒：庫内を冷やすために循環しているガス



「バキッ」「ボコッ」

部品のきしみ音です
庫内温度の変化による膨張・収縮で発生します。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。

うなるような音(20～30秒)

自動製氷機の動作音です
離氷や給水の音です。給水タンクが空でも音がすることがあります。

「ゴロゴロ」

氷が落ちる音です
貯氷量が少ないと音は大きくなります。

「ボコボコ」「ジュッ」「ゴーゴー」など

冷媒※の音です
「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」や、水が流れるような音もします。

「ヒューン」「ウィーン」

冷気循環用ファンやダンパー(冷気量を調節する機器)の動作音です
ドア開閉などで動作が変化したとき、耳障りに感じることがあります。

「キーン」「ウィーン」

圧縮機や放熱用ファンの運転音です
強く冷やすときに大きく聞こえます。
・設置直後・夏場・ドア開閉が多いとき
・おいそぎ冷凍、低温新鮮、おいそぎ製氷中
・自動霜取り直後(1日1回程度) など

ドア閉め忘れアラーム (**7**ページ)

すべてのドアを閉めても音が止まらないときは故障です。修理を依頼してください。

一時的に音を消すことができます。



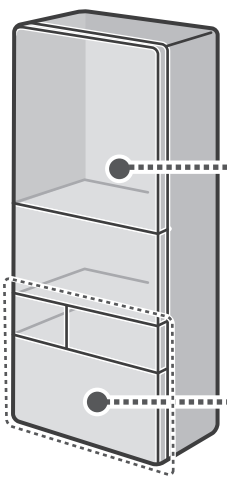
「冷蔵室」ボタンと「冷凍室」ボタンを同時に3秒以上押す。
(約2日たつと再び鳴り始めます)

がたつき音

- 冷蔵庫に何かが当たり、ひびいていませんか?
- 床がしっかりしていない所に設置していませんか?
- ベースカバーがはずれていませんか? (**4**ページ)

露や霜が付く・床がぬれている

露は乾いた布で、霜は湿った布で拭き取ってください。



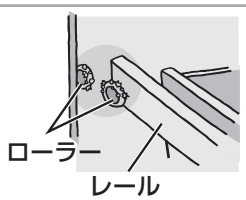
庫内の壁・吹出口周辺

- ラップなしで水気の多い食品や、あたたかい食品を入れていませんか？
- 本体とドアパッキンにすき間ができていませんか？
- 梅雨や夏場など高温多湿のときにドア開閉が多くなると付きやすくなります。

冷凍室(上・下)・製氷室ドアの開口部周辺

本体とドアパッキンにすき間ができていませんか？
次のことを確認してください。
・食品がドアにはさまっていないか。
・冷凍室の奥に食品が落ちていないか。
・ケースの上端から食品がはみ出ていないか。

野菜ケース・冷凍室ドア表面・冷凍室内の壁・冷凍室のローラーやレール



露や霜が付きやすいですが、異常ではありません。次のときに、とくに付きやすくなります。
・ラップなしで水気の多い食品を入れた。
・多量の葉野菜を入れた。
・雨の日など湿度が高い。

故障かな？(自動製氷)

氷ができない

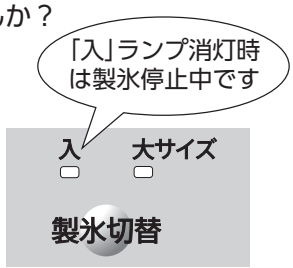
設置直後　最初の氷ができるまで

氷は庫内が冷えてから(約４時間後)作られるため、最初の製氷には時間がかかります。

通常	夏場など暑いとき
6〜8時間	24時間以上

大サイズの氷を選択しているとき(SJ-XW46R)や、節電25を「入」に設定している場合は、さらに時間がかかります。

➡ 自動製氷が停止していませんか？
(**10**ページ)
「製氷切替」ボタンを押して「入」ランプを点灯させてください。
(SJ-XW41Rは「製氷」ボタン)



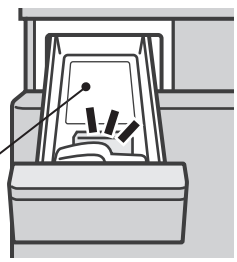
図はSJ-XW46R

➡ 給水タンクに水が入っていますか？

➡ 給水タンクの水が凍っていませんか？(**21**ページ)

➡ 給水タンクは奥まで確実に押し込まれていますか？
(**10**ページ)

➡ 貯氷ケースの貯氷コーナーに食品やシャベルが入っていませんか？
食品は冷凍室へ、シャベルは所定の位置に置いてください。

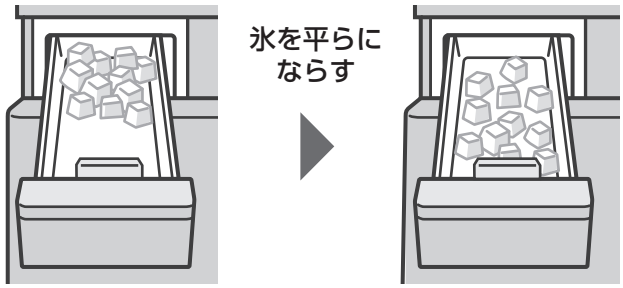


上記の確認をしても製氷しないときは、製氷皿清掃をしてください。

「製氷皿清掃」(**13**ページ)の操作をし、約半日様子を見てください。

氷の量が少ない

➡ 氷が貯氷ケースの奥側にたまっていませんか？
貯氷量は、貯氷ケースの奥側で検知しています。
(**11**ページ)
奥側に氷が多いと製氷を停止することがあります。



ドアを勢いよく閉めると、氷が奥側に寄ることがあります。ドアはゆっくり閉めてください。

製氷が遅い

➡ 食品などのはさみ込みで、冷凍室や製氷室のドアがわずかに開いていませんか？
庫内の冷えが悪いと、製氷しません。
食品をきちんと収納して、ドアを確実に閉めてください。

➡ 節電25を設定していませんか?
解除してください。
(**8**ページ)

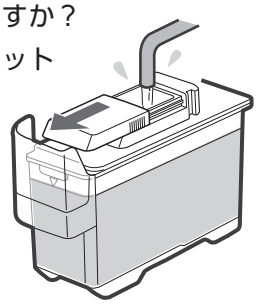


次の場合は異常ではありません
- 製氷を再開させた直後
- 多量の食品を入れたとき
- 冷却運転時間が少ないとき(冬場など)
- 室温が高いとき(夏場など)
- ドア開閉が多いとき
- 自動霜取り中
- 給水タンクに水を入れた直後

冷えない･冷えが悪い(**16**ページ)もご確認ください。

製氷皿清掃できない(排水しない)

- 給水タンクに水が入っていますか？
- 給水タンクは奥まで確実にセットできていますか？(**10**ページ)



氷がにおう

- 給水タンクを洗ったときの洗剤が残っていませんか？

  洗剤が残っているとにおうことがあります。

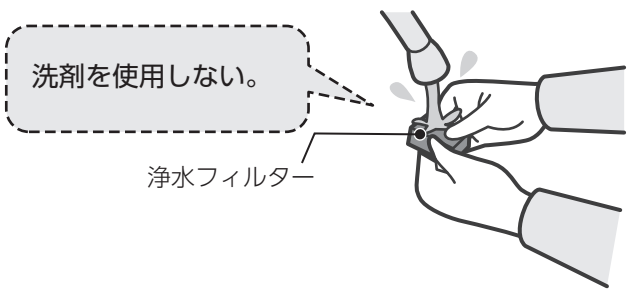


- 給水タンクの水が古くありませんか？

  入れ換えの目安：1週間
- 浄水フィルターが古くありませんか？

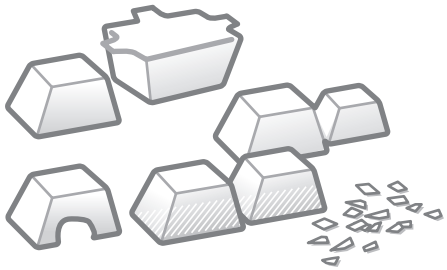
  交換の目安：3～4年　(**13**, **23**ページ)
- 浄水フィルターを洗剤で洗いませんでしたか？

  浄水フィルターを交換してください。
  洗剤がフィルターに付着し、においることがあります。
  付着した洗剤は、洗っても落ちません。



氷の形や色・白い粉が気になる

次のような氷は、異常ではありません。

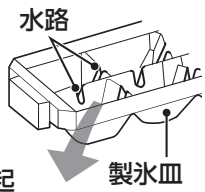


小さな氷やつながった氷

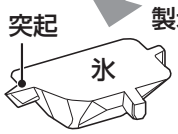
- 給水する前後にできることがあります。
- 長期間の貯氷で、自然に小さくなったり丸くなったり、つながったりすることがあります。
  くっついた氷はシャベルで離してください。

突起がある氷

- 製氷皿の水路の形が残ったもので、氷により、鋭くとがった形をしていることがあります。
  (突起同士がつながっていることもあります)



ケガを防ぐため、次のことにご注意ください。



- ●氷を取り出すときやならすとき、つながった氷を離すときは、シャベルをご使用ください。
- ●口には直接入れないでください。

氷のかけら

- 氷の突起や角が、かけたものです。
  気になる場合は、シャベルで取り除いてください。

穴がある氷

- 氷の中の気泡が集まり、大きくなったものです。

氷の白い部分や浮遊物・貯氷ケースの白い粉

- 水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。
  ミネラル成分が多いと発生しやすくなります。
  (硬度100mg/L以上の水など)

  水道水も地域によってミネラル成分の量は異なります。気になる場合は、取り除いてください。

故障かな？(操作パネル・庫内灯・ドア)

操作パネル・庫内灯

ランプの点灯位置が次々と移動している

店頭展示用の設定です。
解除してください。

解除方法
冷蔵室と製氷室のドアを開け、「製氷切替」ボタンを5秒以上押す。
(SJ-XW41Rは「製氷」ボタン)



図はSJ-XW46R

庫内灯が点滅している

➡ ドア(冷蔵室・製氷室・冷凍室(下))が開いていませんか？
ドア閉め忘れアラームに同期して点滅します。

電源投入後5分以内の場合は、店頭展示用の設定です。
上記を参照して解除してください。

おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷が設定できない

同時に設定できません。
動作中のモードを解除するか、終了するのを待ってください。

温度調節ランプが同時に点滅している

放熱用ファンモーター(外からは見えない)の故障です。
修理を依頼してください。

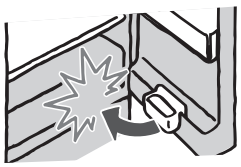


・冷却運転は続けますが、冷えが悪くなる場合があります。
・修理が終わるまで、表示は戻りません。
温度調節は可能です。

ドア

どっちもドアの閉まりが悪い、ドアの片側が開かない

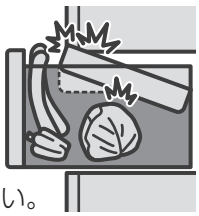
➡ 食品のはみ出しはありませんか？
➡ 市販の整理ケースやポケットが、棚などに当たっていませんか？
整理して収納してください。
ドアが閉まっていないと、反対側からは開きません。



庫内の食品の入れかたを確認してください。

引き出し式ドアの閉まりが悪い

➡ 食品のはみ出しはありませんか？
➡ 食品がケースを押し上げたりしていませんか？
➡ ケースの奥に食品が落ちていませんか？
ケースの高さ以内に収納してください。
ケースをはずして取り除いてください。(**15**ページ)



どっちもドアの開閉が重い

調節脚で調整してください。(**4**~**5**ページ)

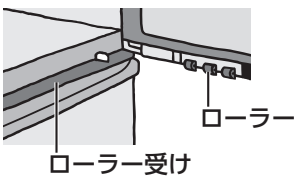
動画で確認できます
ドアの調整のしかた

ドアを閉めると他室のドアが開く

異常ではありません
閉めた風圧で一瞬開くことがあります。
(各室が冷気通路でつながっているため)

キーキー音がする

➡ ローラー受けが汚れていませんか？
ローラーが乗る部分は、こまめにお手入れしてください。(**12**ページ)



オートクローズ機構について
冷蔵室ドアの開き角度が約15度から約30度のときは自然に閉まりますが、下記の場合は手で閉めてください。
・開き角度が小さく、ドアが途中で止まるとき
・開き角度が大きいとき
また、ドアに収納している食品が少ないときや冷蔵庫の設置状態などによっても閉まらないことがあるため、途中で止まる場合は手で閉めてください。

故障かな？(その他)

食品が凍る

➡ 温度調節を「強」にしていませんか?

・「中」にして様子を見てください。(9ページ)

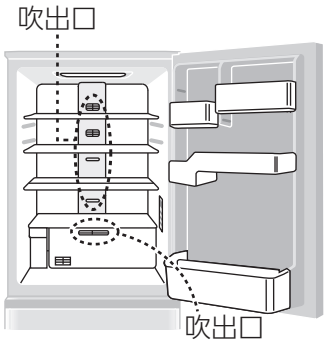
・冷凍室だけを「強」にしたときも冷蔵室や野菜室が冷え過ぎ、凍ることがあります。

➡ 周囲温度が低く(5℃以下)ないですか?

周囲温度が低いときは「弱」でも凍ることがあります。

冷気の吹出口近くは温度が低いため、凍ることがあります。(6ページ)

水気の多い食品は、吹出口からはなしてください。

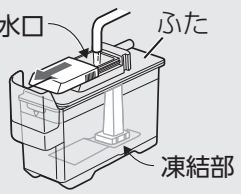


給水タンクの水が凍ってしまったら …

冷蔵室が冷え過ぎると、底に残った水が凍ることがあります。

・ふたを無理に開けない。

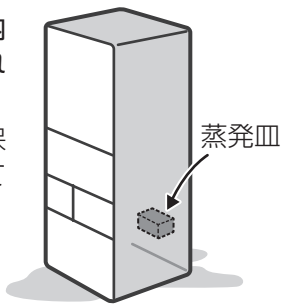
・給水口から水を入れ、溶かしてください。



床に水がこぼれている

冷蔵庫を傾けると、冷蔵庫内部の蒸発皿から、水がこぼれることがあります。

冷蔵庫を移動する場合は、保護シートや毛布などを敷いてください。



庫内のにおいが気になる

➡ 庫内をかたくしぼったふきんで拭いてください。

次のような食品には、ラップ・容器で密封することをおすすめします。

においが移りやすい	においを移しやすい
・牛乳 ・豆腐　など	・らっきょう ・たくあん ・ぎょうざ　など

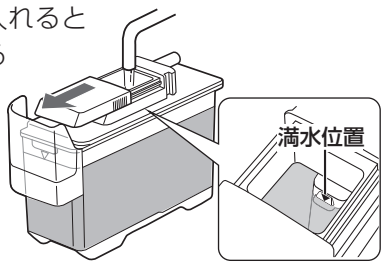
プラズマクラスターは、オゾンを発生します。そのため、オゾン臭がすることがあります。
オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。また、すぐに分解するため、充満することはありません。

ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。

庫内がぬれている

➡ 給水タンクに水を入れすぎていませんか？

満水位置より上に入れると庫内に水がこぼれることがあります。



電源はいつ入れる？いつ抜く？



● 設置直後は？

すぐに入れても大丈夫です。

● 抜いたときは？

5分間は差し込まないでください。

● 冷蔵庫を移動するときは？

移動直前に抜いて大丈夫です。

ギモン解決　これらは異常ではありません

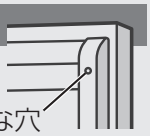
プラスチック部品のひびや傷のようなスジ

樹脂材料の合流箇所や金型の接合部が、傷のように見えることがあります。強度に問題はなく、割れることはありません。



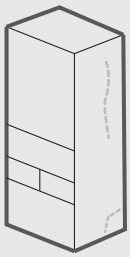
ドア内側の小さな穴（数カ所）

断熱材の充填時に内部の空気を逃すためのものです。



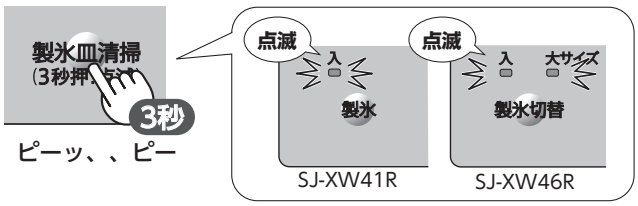
本体側面の波打ちやゆがみ

内部に埋め込まれた放熱パイプや断熱材の影響で、側面に波打ちやゆがみが生じることがあります。
照明の当たり方などにより目立つことがあります。

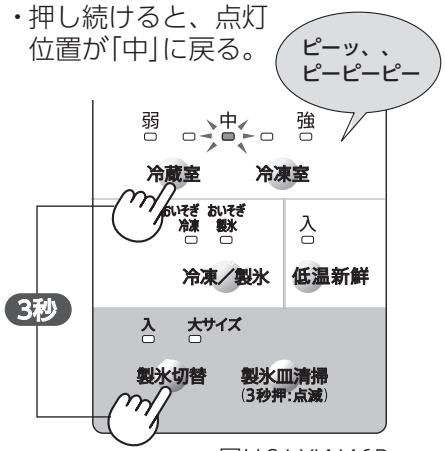


こんなときは

長期間使わない	①製氷皿を空にする。(下記) ②電源プラグを抜き、アース線をはずす。 ③庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビ・サビを抑えるため)
停 電	庫内温度が上がらないよう、食品の追加保存、ドアの開閉を控える。再通電時は設定内容をご確認ください。おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷は再設定してください。
製氷皿を空にする (冷蔵庫を移動・運搬するときや、長期間使わないとき)	①給水タンク・貯氷ケースを空にする。 ②貯氷ケースにタオルを敷き、製氷室ドアを閉める。 ③「製氷皿清掃」ボタンを3秒以上押す。 ④約70秒後、ピーッと鳴りランプが消えたら、貯氷ケースの水、または氷を捨てる。



温度微調節をする (冷蔵室／冷凍室(下)の温度を微調節(17段階)したいとき)	冷蔵室の場合 ①「冷蔵室」ボタンを押しながら「製氷切替」ボタンを3秒以上押す。(SJ-XW41Rは「製氷」ボタン) ・最初にピーッと鳴る。 ・押し続けると、点灯位置が「中」に戻る。 ②「冷蔵室」ボタンでお好みの位置に合わせる。(右表参照) ③5秒後ランプが消灯する。(設定完了) ④解除するときは手順①をもう1度おこなう。 ・冷凍室の場合は、「冷凍室」ボタンで設定する。 ・ランプは共通。



図はSJ-XW46R

○ 消灯 ● 点灯 ◌ 点滅

調節位置	弱		中		強
1	●	○	○	○	○
2	◌	●	○	○	○
3	●	●	○	○	○
4	●	◌	○	○	○
5	○	●	○	○	○
6	○	◌	●	○	○
7	○	●	●	○	○
8	○	●	◌	○	○
9	○	○	●	○	○
10	○	○	◌	●	○
11	○	○	●	●	○
12	○	○	●	◌	○
13	○	○	○	●	○
14	○	○	○	◌	●
15	○	○	○	●	●
16	○	○	○	●	◌
17	○	○	○	○	●

お知らせ

- いったん微調節に切り替えると、解除するまで微調節となります。

引っ越すとき(移動・運搬)

製氷皿を空にして(上記参照)、電源プラグを抜き、アース線をはずす。

① ベースカバーをはずし、調節脚を上げる。(**4**ページ)

② 通路に保護シートや毛布などを敷く。
- 床の傷付きを防ぎます。
- 冷蔵庫内部の蒸発皿にたまった水がこぼれることがあります。

③ 背面上と底面の移動用取っ手を持って運ぶ。
- **電源は設置後すぐに差し込んでも問題ありません。**

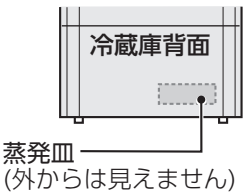


ご注意

- **横積みをしない**
  機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。

移動用車輪について

- **フローリングなど柔らかい床の上では使わない。**
  床に傷が付くことがあります。
- **横方向への移動はできません。**





保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

よくあるご質問 ↓

1 「故障かな？」(**16**ページ)や「よくあるご質問」をお読みください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

- 保証期間中は、保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。
- 保証期間が過ぎている場合は、ご希望により有料で修理いたします。
- 修理料金は、下記内容で構成されます。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書 (裏表紙にあります)

- 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。特殊用途に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品 (製品の機能を維持するために必要な部品) を製品の製造打切後、9年保有しています。

廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い替えなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

Webサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

修理のご依頼、進捗のご確認は

シャープ　修理相談　検索

https://jp.sharp/support/repair.html

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：**9:00～18:00** ●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	**06 - 6792 - 5993**

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：**9:00～18:00** ●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	**06 - 7732 - 8086**

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

別売品 お求めはお買いあげの販売店へ (型番・希望小売価格は変わることがあります。販売店でお確かめください)

	型　番	希望小売価格(2026年4月現在)	参照ページ
転倒防止ベルト(2本セット)	201 939 9339	2,805 円(税込)	2 ページ
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,673 円(税込)	5 ページ
浄水フィルター 3～4年を目安に交換を。	201 337 0093	880 円(税込)	13 ページ

愛情点検

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- 焦げ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

SHARP

冷凍冷蔵庫 保証書

出張修理

形名		製造番号	
お客様	ふりがな お名前	様 ☎	
	ご住所 〒		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は1年間 ただし、密閉機械部分は5年間	

本書は、記載内容の範囲で無料修理させていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買いあげの年月日、販売店名など記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、23ページに記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
本書は、再発行いたしません。大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書やラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。
   ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
   (イ)本書のご提示がない場合。
   (ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
   (ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やラベルなどの注意書にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
   (ニ)お買いあげ後の、引っ越し等による設置場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
   (ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)・その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
   (ヘ)車輌・船舶等に搭載された場合に生じる故障・損傷。
   (ト)お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷。(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿)
3. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
6. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害(食品など)については補償いたしません。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。

★ 5年間保証の密閉機械部分とは、次のものをいいます。
- 放熱器(凝縮器)・圧縮機・毛細管・冷却器・配管。
- 冷気循環用または放熱器冷却用のモーターとファン。

★ 本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは23ページをご覧ください。

修理メモ

お問合せ先： 固定電話から **0120-078-178** 携帯電話から **0570-550-449**
フリーダイヤル、ナビダイヤルが使用できない場合 **050-3852-5405**

シャープ株式会社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

仕 様

機種名		SJ-XW41R	SJ-XW46R
電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用	
電動機の定格消費電力		50/60Hz：90/90W	
電熱装置の定格消費電力		135W	
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示	
外形寸法※1	幅	600mm	600mm
	奥行	650mm	699mm
	高さ	1834mm	1834mm
質量(重量)		85kg	89kg
定格内容積※2	全内容積	408L	455L
	冷蔵室	217L〈166L〉	241L〈186L〉
	うち、チルドルーム	〈14L〉	〈16L〉
	冷凍室/上 (ツースター)	21L〈12L〉	25L〈14L〉
	冷凍室/下 (フォースター)	78L〈48L〉	88L〈57L〉
	製氷室 (ツースター)	19L〈5L〉	21L〈6L〉
	野菜室	73L〈42L〉	80L〈50L〉

※1
調節脚・ハンドルを含まない。
(家庭用品品質表示法による)

※2
- 定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。
- (　)は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。
- 〈　〉は食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安です。
  JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

■ 冷凍室の性能

日本産業規格(JIS C 9607:2015)の規定による。

	冷凍室(上)・製氷室	冷凍室(下)
性能を表す記号	☆☆(ツースター)	☆☆☆(フォースター)
冷凍室内の負荷(食品)温度	−12℃以下	−18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約1ヵ月	約3ヵ月

■ 自動霜取りについて

冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。

■ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan.
The manual is in Japanese only.

■ 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

シャープ株式会社 本 社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

TINSJB865CBRZ 26D CN ②