SHARP

プラズマクラスター 冷蔵庫

取扱説明書 保証書付

冷凍冷蔵庫(家庭用)

形名

SJ-MW46R

無線LAN接続とスマートフォン連携で使い方やお手入れ、節電までサポートします。

COCORO HOME



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

「製品登録」をお願いします

- **家電製品を WEB でまとめて管理できる！**
- **登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！**
- **当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！**
- **会員限定のキャンペーン・イベントに応募ができる！**

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

もくじ

ページ

はじめに

- 安全上のご注意 …… 2
- 設置と使いはじめ …… 4
- 操作パネル …… 5
- 使いはじめによくあるご質問 …… 5
- 無線LAN機能の初期設定 …… 6
- 各部のなまえ …… 8
- 食品を入れる …… 10
  - • 温度調節 • チルドモード • 新鮮冷凍
  - • ドア閉め忘れのお知らせ • 半ドアのお知らせ

各機能を使う

- プラズマクラスター …… 12
- 節電25 …… 12
- 冷凍モード …… 13
- 製氷する …… 14
  - • 氷のサイズを選ぶ • おいそぎ製氷
  - • 製氷を停止する

お手入れ・必要なとき

- 太陽光発電・蓄電池システムの電力で停電時に冷蔵庫を使う(省電力モード) …… 16
- お手入れ …… 18
  - • 自動製氷関連 • 庫内部品のはずしかた
- こんなときは …… 24
  - • 温度微調節をする • 製氷皿を空にする
  - • 長期間使わない • 停電
  - • 引っ越す(移動・運搬)
  - • おはなしを途中で止める • おはなし音量を調整する • 無線LAN機能関係
- 故障かな？ …… 26
- 保証とアフターサービス …… 34
- 仕 様 • 別売品 …… 35
- 保証書 …… 裏表紙

ホームページへ

冷蔵庫クラウドサービスについて
https://jp.sharp/support/refrigerator/cloud/index_08/

「COCORO HOME」アプリについて
https://jp.sharp/support/home/cloud/cocoro_home.html

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。

生産管理用コード

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を
次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負うまたは財産に損害を受けるおそれがある」内容。

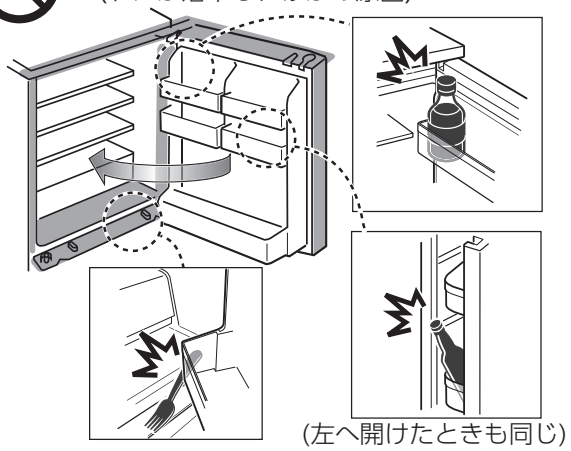
■お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

⃠	してはいけないこと。
❗	しなければならないこと。

どっちもドア

⚠ 警 告

⃠ **●ドア周辺(　部)に物をはさまない**
(ドアが落下し、けがの原因)

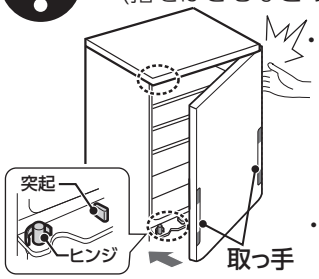


(左へ開けたときも同じ)

●開閉しにくいときは、無理に開閉しない
開けにくいとき
・反対側から開けてみる。
・反対側のドアをしっかり押し込んでから開けてみる。
閉めにくいとき
・ドア周辺に物のはさみ込みが無いか確認する。

⚠ 注 意

❗ **●ドアは取っ手の中央を持って開閉する**
(指をはさむなどのけがの原因)



・取っ手以外は持たない。
とくに◯部はヒンジと突起があるため、ご注意ください。
(右も同じ)

・開く反対側にも手をかけない。

⚠ 警 告

設置時は (4ページ)

⃠ **●屋外や軒下など、水がかかる所に設置しない**
(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)

❗ **●周囲にすき間をあける**
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)

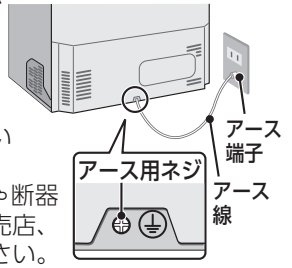
●水平で丈夫な所へ調節脚でしっかり固定する
(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)



●地震にそなえて転倒防止処置をする
転倒防止ベルトをおすすめします。
(別売品35ページ)

アース線接続

●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける



- アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求めください。
- アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。
- アース線は、ガス管や水道管には接続しないでください。(爆発や感電の危険あり)

ご使用時は

⃠ **●ガラス製の棚に衝撃を加えない**(割れるとけがの原因)
●冷蔵庫の上に物(とくに重い物や液体を入れた物)をのせない(けがの原因。天面カバーが変形すると感電の原因。液体がこぼれると、感電・火災の原因)
●ドアにのらない、ぶら下がらない、寄りかからない
●自動製氷機の機械部(貯氷ケース上方)に手を触れない
(けがの原因)
●本体や庫内に水をかけない
●引火しやすい物は入れない
●可燃性スプレーを近くで使わない
●庫内では電気製品を使用しない



●冷却回路(配管)を傷付けない
また、霜取りをするために機械的な器具やその他の手段を使わない（本機は自動霜取りをします）
(可燃性冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
●学術試料・薬品を入れない(変質のおそれ)
温度管理の難しいものは保存できません。
薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれがあります。
●分解・修理・改造をしない
部品が破損した状態のまま使用しない
(けが・感電・火災の原因)

❗ **●都市ガスなどが漏れたら冷蔵庫に触れずに窓を開け換気する**(引火・爆発の原因)
●冷却回路を傷付けたときは、火気を避け窓を開けて換気し、販売店に確認する
●異常や故障時は、プラグを抜き、使用を中止する
＜異常・故障例＞電源コードやプラグが異常に熱い、電源コードに傷や変形がある、ピリピリと電気を感じる、焦げくさいにおいがする、など。

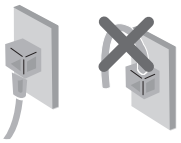
火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源や電源プラグ・コードは

●コードを持ってプラグを抜かない
●冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
●ぬれた手でプラグを触らない
●傷んだプラグやコード、差し込みがゆるいコンセントは使わない
●コードを束ねない・傷付けない



●交流100V・定格15A以上のコンセントを、単独で使う
(延長コードの使用・タコ足配線は、過熱・ショート・発火の原因)
●コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
●定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る



●お手入れ時や長期間使用しないときは、プラグを抜く



プラグを抜く

太陽光発電・蓄電池システムの電力を使って停電時に冷蔵庫を使う場合

●太陽光発電・蓄電池システムの専用コンセント以外を使わない
●蓄電池残量不足時は冷蔵庫を使わない
太陽光発電システムのみの電力供給は、天候の変化などで電力が不安定になります。
●太陽光発電・蓄電池システムの電力で合計1500Wを超える電気機器を同時に使用しない
自立運転(**17**ページ)時、冷蔵庫に使用できる電力供給が不安定になります。
(冷蔵庫の電気部品に影響を及ぼし、発煙・発火・火災の原因)

無線LAN機能使用時

●病院内や医療用電気機器のある場所では、使用しない(機器の誤作動により事故の原因)
●自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、使用しない
(機器の誤作動により事故の原因)
●医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する、または本製品の無線モジュールを停止する(**25**ページ)
(電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれあり)



無線モジュール(内蔵)

廃棄時は

●廃棄まで保管するときは、ドアパッキンをはずす(幼児が閉じ込められるおそれあり)
●廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

注意　けがを防ぎ、家財などを守る

ご使用時は

●食品を棚類からはみ出させない
ポケットの底まで入らない食品(ボトル類など)は入れない
(食品が落下すると、けがの原因)
●ビン・缶を冷凍しない
(中身凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因)
●冷凍室内の部品・容器(とくに金属製)・食品にぬれた手や体の一部で触れない(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)



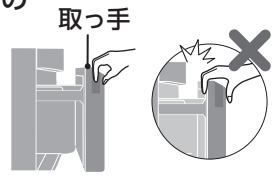
●異臭がしたり、変色した食品は食べない
(食中毒や病気の原因)
●冷蔵庫の下に手や足を入れない
(部品に触れてけがのおそれあり)
●平常時は省電力モードに設定しない
(庫内温度が高めになるため、食中毒や病気の原因) 生鮮食品は保存できません。
●ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実に (落とすと割れ・けがの原因)

ドアを開閉するときは

●ドアを強く開閉しない
(引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)
●他の人が触れているときは、ドアを開閉しない
(指をはさむなどのけがの原因)
●下段の引き出し式ドアに足を近づけない
●頭をぶつけない



●引き出し式ドアの開閉は取っ手を持つ



移動・運搬時は(**24**ページ)

●傷付きやすい床では、移動用車輪を使わない(床が傷付く原因)
あらかじめ毛布などを敷いてください。
●移動用取っ手を持って、2人以上で運ぶ (持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)

設置と使いはじめ

動画で確認できます
ドアの調整のしかた

1

設置場所を確認する

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所(冷却力低下や変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・クッションフロアなどには丈夫な板または床保護プレート(別売品35ページ)を敷く。(熱や重みで変形・変色することがあるため)

ご注意

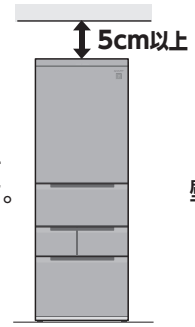
・冷蔵庫の上に物をのせたり、側面の通気口を物でふさがない。放熱がさまたげられ、冷えが悪くなったり、熱で物が変質することがあります。

放熱スペース

必要最小のすき間です。

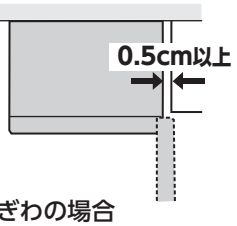
●上部

●背面
壁に付けられます。

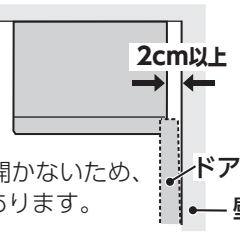


●左右 上から見た図

壁がない場合



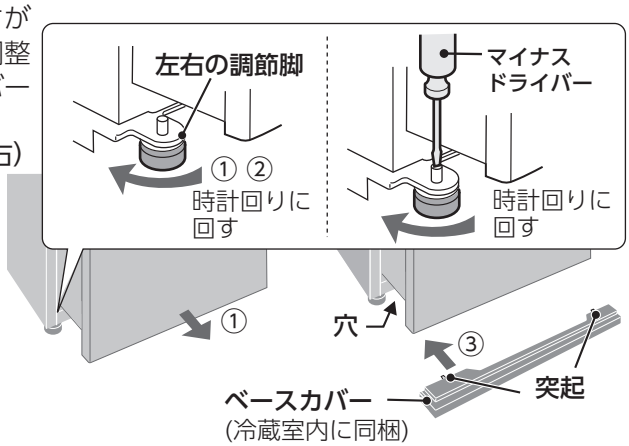
壁ぎわの場合



2cm未満ではドアが十分開かないため、棚類がはずせないことがあります。

水平に調整・固定する(振動による騒音防止のため)

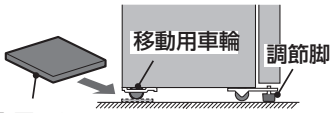
①冷凍室(下)のドアを開け、左右の調節脚を床に付くまで回す。
②水平になるように調整する。
どっちもドアの開閉重さが左右均等になるよう、調整する。マイナスドライバーを使うと軽く回せます。
③ベースカバーの突起(左右)を、本体の穴(左右)に差し込む。



ご注意
調節脚を出しすぎるとはずれます。



●左記で調整できないときは、調整した調節脚の後ろにある移動用車輪に板を敷く。

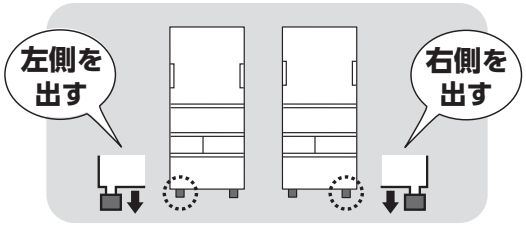


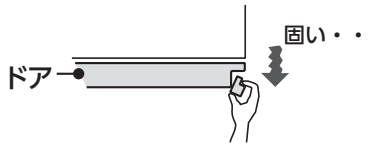
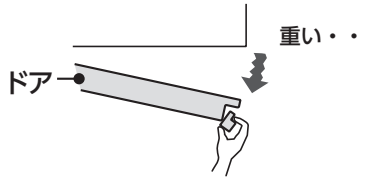
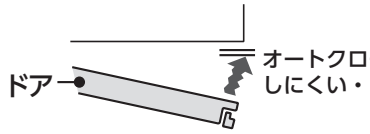
板(厚み2~3mm)

2

ドア調整について

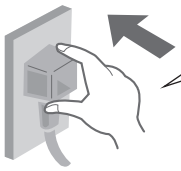
床の状態や食品の重みなどにより、設置後すぐ、または4~5日経ってから、ドア開閉に下記のような症状が出る場合があります。調節脚で調整してください。



症　状	上から見た図	対処法
ドア開閉が固い、または開かない		左側が開かない：左側を出す 右側が開かない：右側を出す
ドア開閉が重たい		右側が重い：左側を出す 左側が重い：右側を出す
オートクローズしない		左と右の両側を出す

3 **庫内を清掃する**
かたくしぼった、ふきんで拭く。
最後にから拭きをし、水分を取り除く。

4 **電源プラグを差し込む**
設置後すぐに差し込めます。



万一の停電時のために
太陽光発電・蓄電池システムを設置しているご家庭では、専用コンセントに差し込んでください。(**17**ページ)

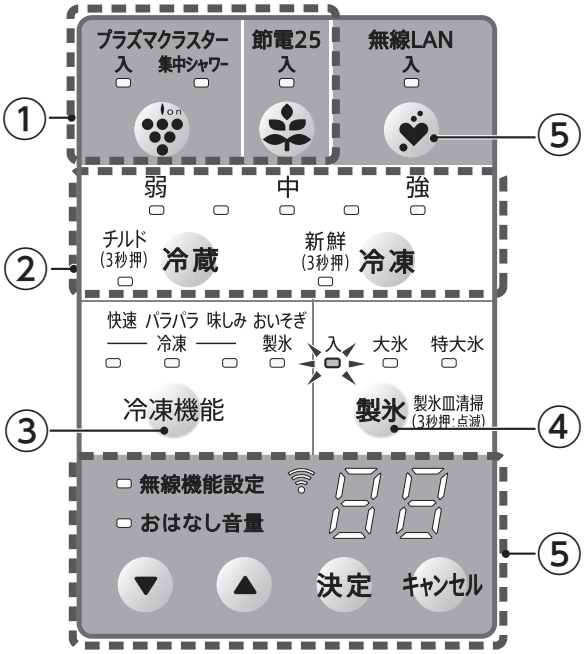
5 **庫内が冷えたら食品を入れる**(**10**ページ)
チルドモードや新鮮冷凍など、保存する食品にあわせた設定をしてください。(**11**ページ)

自動製氷の準備をする
①給水タンクを水洗いする。(**20**ページ)
②内部の製氷皿を清掃する。(**21**ページ)
③給水タンクに水を入れてセットする。(**14**ページ)

お知らせ
- 放熱による空気の流れや、周囲環境による結露などで周囲の壁が汚れたり変色することがあります。
- 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で冷蔵庫の配管が腐食することがあります。
  温泉地域、工業地域周辺も同じです。(これによる故障は保証の対象外となります)
- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合は、念のため、においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。

操作パネル

図はご購入時の状態。
ランプの色：黄緑



①	おすすめ機能	設置が終わったら設定してください。 プラズマクラスター (**12**ページ) 節電25 (**12**ページ)
②	庫内温度アレンジ	温度調節 (**11**ページ) チルドモード (**11**ページ) 新鮮冷凍 (**11**ページ)
③	冷凍機能	快速冷凍 (**13**ページ) パラパラ冷凍 (**13**ページ) 味しみ冷凍 (**13**ページ) おいそぎ製氷 (**15**ページ)
④	製氷	自動製氷の入/切 (**15**ページ) 氷サイズの切り替え (**15**ページ) 製氷皿清掃 (**21**ページ)
⑤	無線LAN機能	初期設定をしてください。(**6**ページ)

使いはじめに よくあるご質問

ホームページでも説明しています

Q 庫内がなかなか冷えない 氷ができない

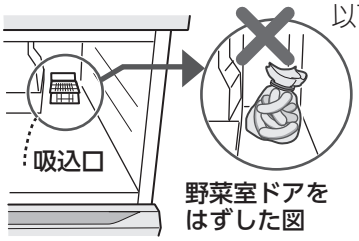
A ご購入後、電源を入れてからそれぞれ下記の時間がかかります。
(周囲温度によって変わります)

	冷えるまで	氷ができるまで
通常	**約4時間**	**約6〜8時間**
夏場など	**24時間以上**	

できるだけドアを開けずにお待ちください。また、食品は庫内が冷えてから入れてください。(冷やすためにさらに時間がかかり、食品も傷んでしまいます)

庫内が冷えたら、氷を作りはじめます。節電25を「入」に設定している場合や、大氷または特大氷を選んだ場合は、上記よりも時間がかかります。

A 吹出口や吸込口をふさぐと、冷気が循環しないため庫内が冷えなくなります。(**26** ページ)

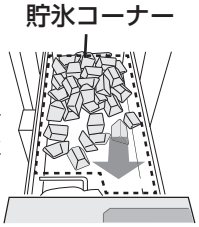


野菜室ドアをはずした図

以下をチェックしてください。
(冷蔵室)
・吸込口や吹出口の前に食品を置いていないか。
(野菜室)
・食品や袋がケースから落ちていないか。

Q 氷の量が増えない

A 氷は平らにならしてください。
氷が奥側にたまると検知レバーが満氷と検知し、貯氷量が少ない状態でも製氷を停止することがあります。(**14** ページ)



無線LAN機能の初期設定

冷蔵庫を無線LAN接続し、「COCORO HOME」アプリへ機器登録します。

設定の前にお読みください。

必要な環境と無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意

・Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

無線LAN、Bluetooth をご利用の場合は、ホームページ記載の「必要な環境と使用上のご注意」、およびご使用のルーター(無線LANアクセスポイント)の取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、そのほかの不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切責任を負いません。

シャープクラウドサービス利用規約

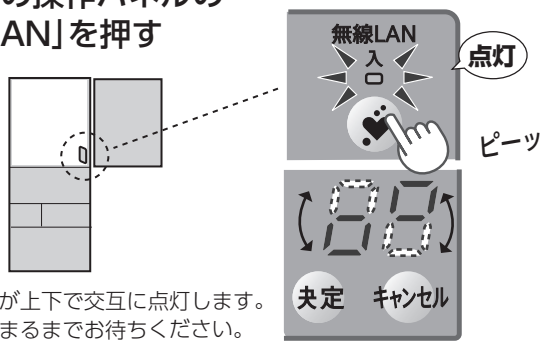
本サービスの利用にあたり、利用規約の内容が適用されます。必ずご確認ください。

本製品の音声合成ソフトウェアには、「ReadSpeaker」を使用しています。「ReadSpeaker」は、ReadSpeaker Holding B. V. の商標です。
音声は、日本語のみです。

初期設定（機器登録）

ルーターを変更するときは、25ページの手順で設定してください。

1 冷蔵庫の操作パネルの「無線LAN」を押す



数字部分が上下で交互に点灯します。
動作が止まるまでお待ちください。

2 スマートフォンのBluetooth設定を「ON」にする

スマートフォンは冷蔵庫の近くで操作してください。

3 スマートフォンに、「COCORO HOME」アプリをインストールし、ログインする

COCORO IDをお持ちでない場合は、新規会員登録をしてください。(登録無料)

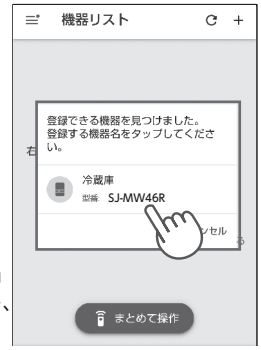
お知らせ

下記の権限を求めるメッセージが表示されたら、「許可」または「ＯＫ」を選択する。

- 位置情報の利用許可
- Bluetoothの使用許可
- ネットワーク上のデバイスの検索について

(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)

4 アプリが登録する冷蔵庫を見つけたらタップ



右記画面が表示されない場合または2台目スマートフォンの場合

「機器リスト」⇒右上の「+」⇒「冷蔵庫」⇒「冷蔵庫のドアに液晶タッチパネルがない機種」と進み、登録する冷蔵庫を選びます。

5 お使いのルーター情報をメモして「次へ」をタップ

・ネットワーク名（SSID）
・パスワード（暗号化キー）



6 「ルーター情報を入力して接続する」をタップ

ルーターの無線接続ボタンを使う場合は、「無線接続ボタンを使用して接続する」を選びます。



7 操作パネルの「▲」で「無線機能設定」を点滅させてから「決定」を押す



8 操作パネルの「2」点滅を確認し、「決定」を押す

「2」が点滅していない場合は「▲」で「2」を選び点滅させる。

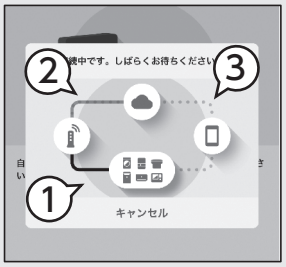


自動的にアプリの画面が切り替わります。

お知らせ

接続できなかったとき

アプリ(右図)のどの位置で接続失敗しましたか？
①冷蔵庫とルーターが接続できていません。
→ルーターを確認しやり直す。
②クラウドに接続できていません。
→インターネット回線を確認。「無線LAN」を一度、切→入した後、やり直す。
③アプリへの機器登録ができていません。
→もう一度やり直す。



●初期設定に失敗するときは「故障かな？」(32ページ)もお読みください。

★ホームページもお読みください

(表紙「冷蔵庫クラウドサービスについて」)

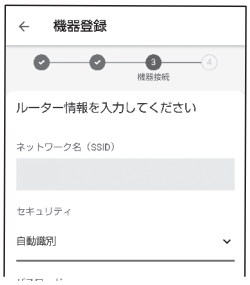
・初期設定
・各機能の使いかた
・こんなときは？
・アプリについて

などを掲載しています。

9 アプリでルーター情報を入力して「決定」をタップ

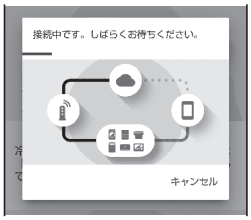
接続を始めます。

(アプリの画面はOSによって異なります。)



10 しばらく待つ

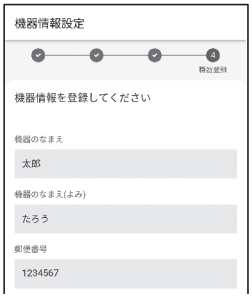
自動的にアプリの画面が切り替わります。



11 機器情報を入力して「登録」をタップ

(２台目スマートフォンの場合は不要)

郵便番号は必ず入力。
7桁(ハイフンなし)



12 最後に確認

・冷蔵庫の「 」が点灯している？
通信状態が一時的に悪いときは点滅します。しばらく様子を見てください。
(そのまま使える場合もあります)



・アプリの機器リストに登録した冷蔵庫が表示される？



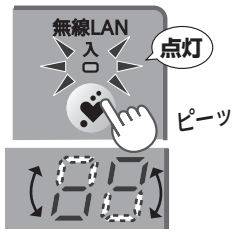
アプリを使わずに無線LAN接続をする (見守り冷蔵庫として使うなど)

ルーターの無線接続ボタンを使って接続します。
あらかじめ、ボタン位置と操作方法を確認ください。

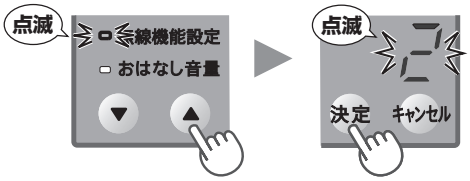
● ルーターのセキュリティ設定が「WPA3 Personal」の場合は接続できません。それ以外でも無線接続ボタンが無効になっている場合は、設定を変更してください。

1 冷蔵庫の操作パネルの「無線LAN」を押す

数字部分が上下で交互に点灯します。動作が止まるまでお待ちください。



2 「▲」で「無線機能設定」を点滅させて「決定」を押す



3 「▲」で「１」を点滅させてから「決定」を押す



4 シャープクラウドサービス利用規約に同意できたら「決定」を押す

(同意しないときは「キャンセル」を押す)

5 ２分以内に、ルーターの無線接続ボタンを操作する



6 冷蔵庫の「 」(左図参照)の点灯を確認する

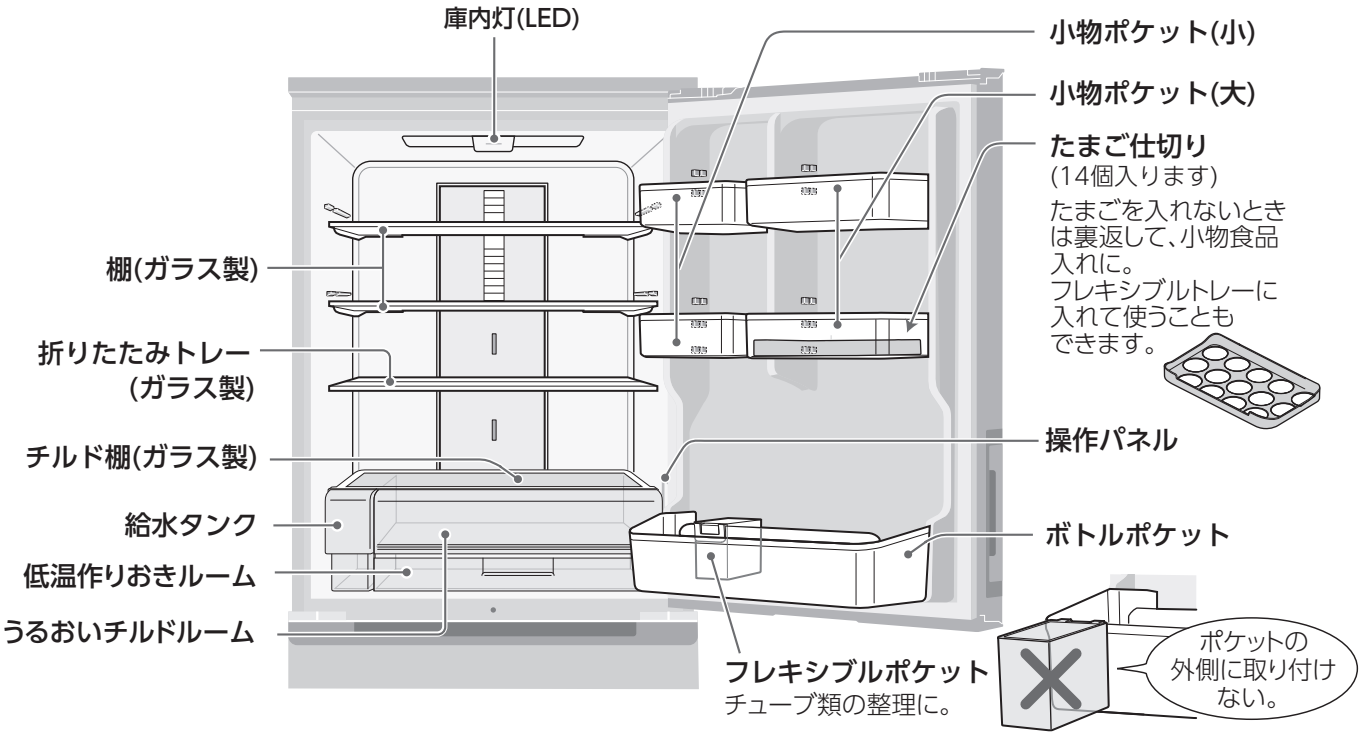
２台目スマートフォン(ご家族など)の機器登録(同じCOCORO IDを使用する場合は不要)

6ページ 2 からおこなってください。

各部のなまえ

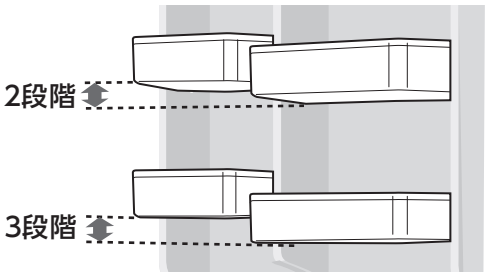
食品収納スペースの目安(**35**ページ)は、棚やポケットなどの庫内部品を次のように配置して算出しています。

冷蔵室



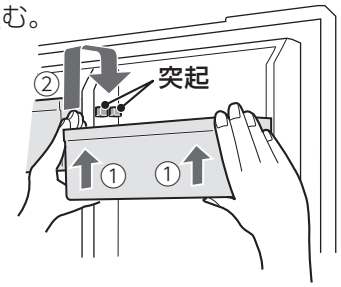
■ ポケット・棚は、お好みの位置に変えられます。

小物ポケット

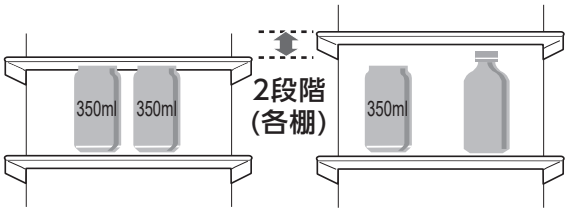


■位置の変えかた

①ポケットを持ち上げてはずす。
②別の突起にはめ込む。

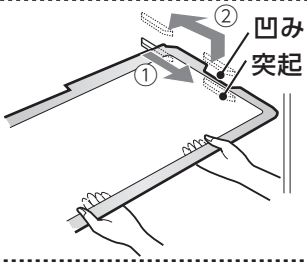


棚



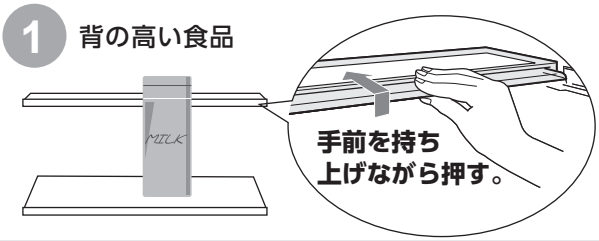
■位置の変えかた

①半分引き出す。
(棚の凹みと壁面の突起を合わせる)
②上または下に移動し、押し込む。

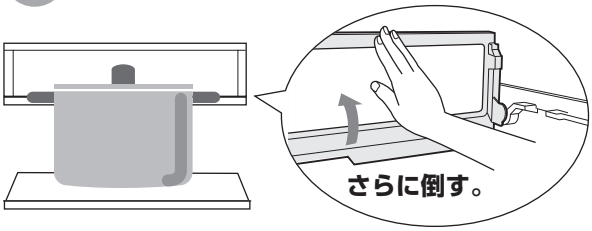


折りたたみトレー

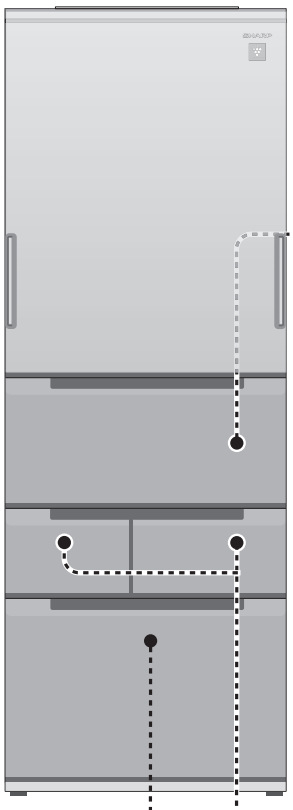
1 背の高い食品



2 大きな食品

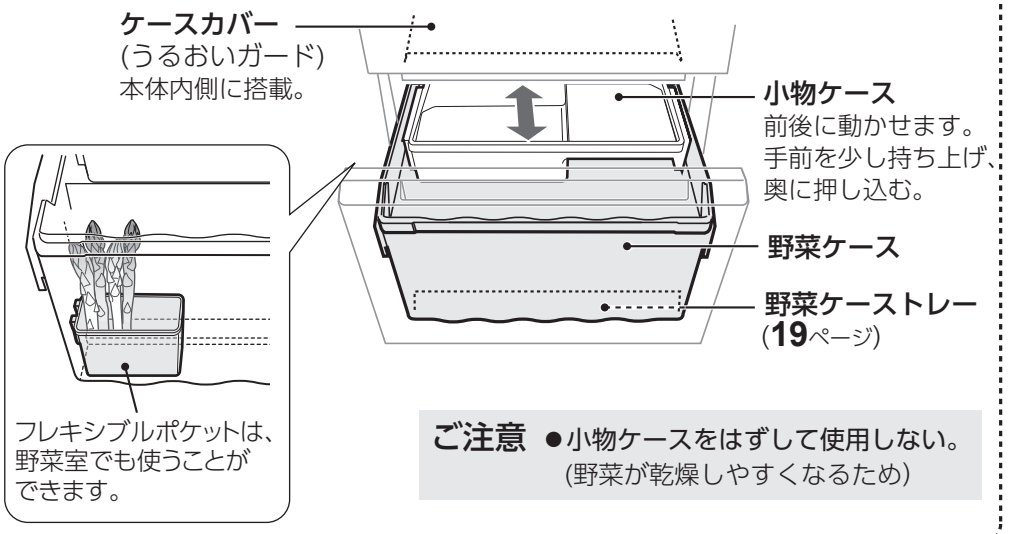


ご注意 ●折りたたんだトレーの奥側だけに食品を置かない。(トレーを奥側へ倒せる構造のため)



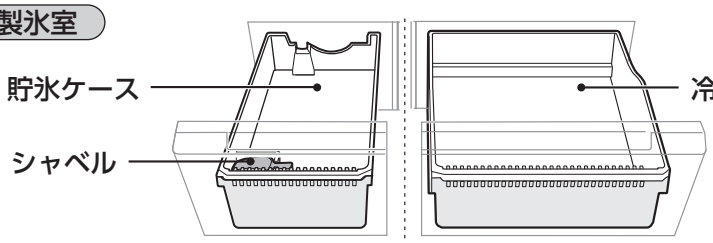
野菜室　雪下シャキット野菜室

●本体内側のケースカバー(うるおいガード)が野菜室の密閉性を高め、乾燥を抑えます。野菜のみずみずしさが長持ちします。
さらに、低温コントロール(約2～5℃)で野菜の栄養素を守ります。

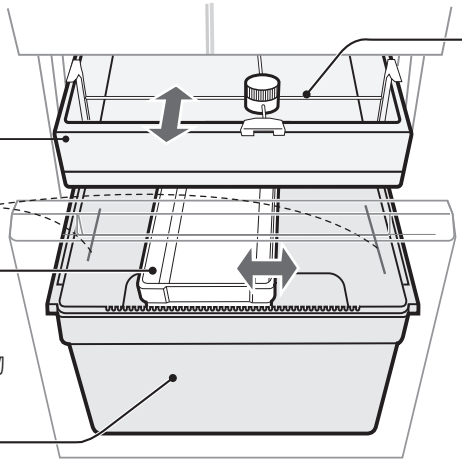


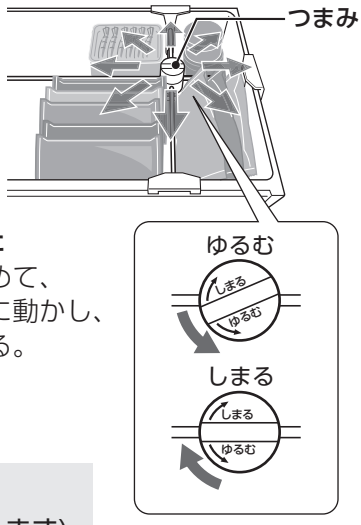
ご注意　●小物ケースをはずして使用しない。
(野菜が乾燥しやすくなるため)

製氷室　冷凍室(上)



冷凍室(下)





■位置の変えかた
① つまみをゆるめて、
② お好みの位置に動かし、
③ つまみをしめる。

ご注意
●仕切りの金属部に付いた汚れは、すぐに拭き取る。(凍りつくと動かせなくなります)
●仕切りは、つまみをしめた状態で無理に動かさない。(故障の原因)

省エネのためのポイント

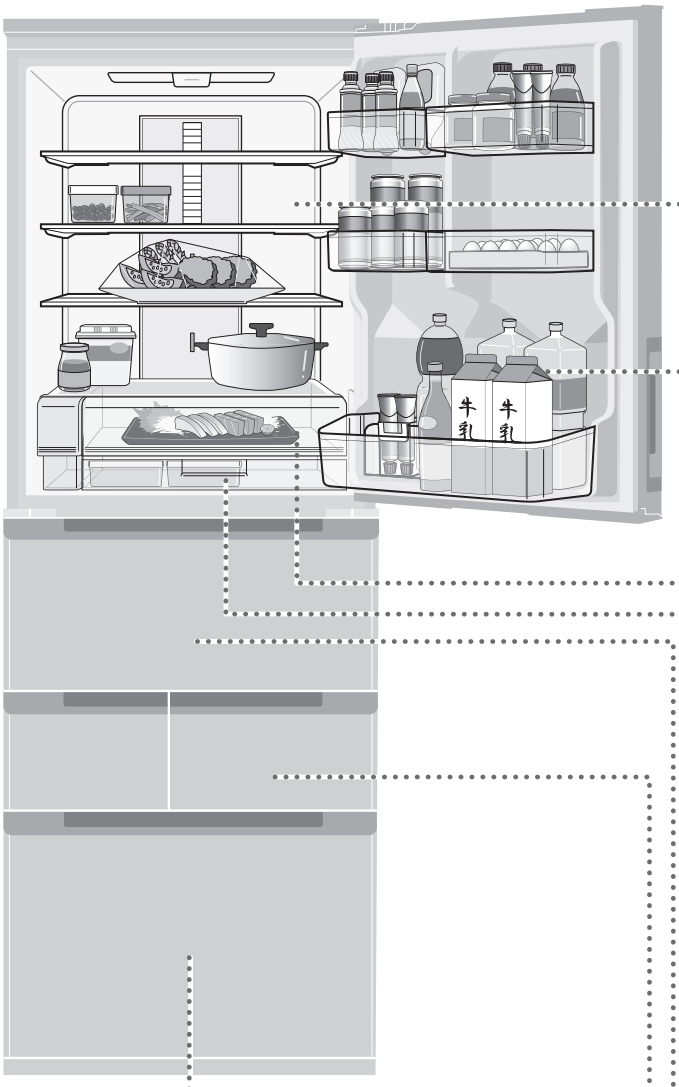
◎**食品を詰め込みすぎない！**
冷気の流れが悪くなるので、庫内を十分に冷やすまで時間がかかります。

◎**ドアを開けている時間はできるだけ短く！**
開けている間は、庫内の温度が上がり続けます。ドア閉め忘れのお知らせ(**10**ページ)が鳴る前に閉めましょう。

◎**入れる食品はよく冷ましてから！**
熱いままでは庫内の温度が上がります。(周りの食品温度も上げてしまいます)

食品を入れる

冷蔵庫内はときどき点検し、食品の鮮度が落ちないうちに使いましょう。



庫内温度〔ご購入時の設定〕と保存食品例

冷蔵室　約2～5℃

- 要冷蔵食品全般･総菜類など。
- 上段は長期保存場所として、未開封のびん･缶類を。
- たまご仕切りを移動させて、たまごも保存できます。

冷蔵室ドアポケット　約3～7℃

- ドレッシングやスパイス類, ボトル類など
- チューブ類は、フレキシブルポケットで整理。

うるおいチルドルーム　約2～4℃

密閉性が高く、うるおいを保ちながら保存できます。

チルドモードに設定すると･･･

生鮮食品や発酵食品、練製品、加工品などが保存できます。 (設定方法：右ページ)

低温作りおきルーム　約2～4℃

容器や袋入りの食材などを整理して保存できます。

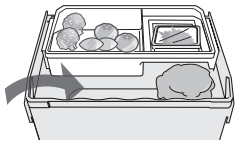
チルドモードに設定すると･･･

低温制御で、調理済みの作りおき食材や、お総菜の保存に適しています。 (設定方法：右ページ)

野菜室　約2～5℃

- 小物ケースには使い残しや小さめ野菜
- 野菜ケースにはキャベツ、レタスなど中大型野菜

500mLのペットボトルも収納できます。



冷凍室(上)　約-19～-17℃

- よく使う冷凍食品　- お茶や乾物

(アイスクリームは、入れないでください。夏場などの暑いときに、やわらかくなることがあります)

冷凍室(下)　約-20～-18℃

上段
- 袋入りの冷凍食品、ごはん、うどんなど

フレキシブルトレー
- 保冷剤やカップアイスクリームなど

下段
- 長期保存する冷凍食品など
- アイスクリーム

新鮮冷凍に設定できます。 (設定方法：右ページ)

- 温度は、周囲温度32℃・節電25「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。ご使用時は、ドアの開閉などにより変わります。

ドア閉め忘れのお知らせ

冷蔵室･製氷室･冷凍室(下)の、いずれかのドアを開けたままの状態が続くと、お知らせします。ドアを閉めてください。

ドア開放時間	お知らせのしかた	音声の音量「0」のとき(電子音)
1分後、 2分後	ピピッ(各1回)	ピピッ(各1回)
3分後	(音声)♪冷蔵庫のドアを開けてから3分たちました…	ピピピッ、ピピピッ…(繰り返し)
5分後	(音声)♪冷蔵庫のドアが開いています…(繰り返し)	

お知らせ時に庫内灯も点滅します。

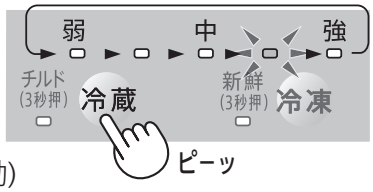
- 音声の音量設定(**24**ページ)
- 電子音の音量調整や停止はできません。
- ドアを閉めても音が止まらないときは**27**ページ参照。
- わずかなすき間では作動しないことがあります。

庫内温度を自分流にアレンジ
温度調節

使用ボタン	調節対象	調節位置と温度の目安		
		弱	中	強
冷蔵	冷蔵室	「中」より約3～4℃高め	約2～5℃	「中」より約2～3℃低め
冷凍	冷凍室(下)	「中」より約3℃高め	約ー20℃～ー18℃	「中」より約3℃低め

1 **「冷蔵」または「冷凍」ボタンを押す**(現在の設定位置が点灯)

2 **「冷蔵」または「冷凍」ボタンでお好みの位置に合わせる**
(押すごとに点灯位置が移動)



5秒後、ランプ消灯(設定完了)

●うるおいチルドルーム・低温作りおきルーム・野菜室は、冷蔵室温度に連動し、冷凍室(上)は冷凍室(下)温度に連動して変わります。

チルドモード

うるおいチルドルームをチルド温度帯に設定します。同時に低温作りおきルームは、より低温になります。

うるおいチルドルーム	約0～2℃
低温作りおきルーム	約-2～0℃

1 **「冷蔵」ボタンを3秒以上押す**

●**解除するときも、同じ手順。**(ランプ消灯)



新鮮冷凍

冷凍室(下)	約-23℃

より低温で保存し鮮度やうまみ成分を守ります。自動霜取り運転の直前や、ドア開閉後に急冷して、余分な温度上昇を防ぎます。

1 **「冷凍」ボタンを3秒以上押す**

●**解除するときも、同じ手順。**(ランプ消灯)



●設定中は、消費電力量が約10～30%多くなります。

食品収納のお願い

冷蔵室

●吹出口付近に水気の多い食品や卵を入れない。(温度が低く、凍ることがあるため。缶ビールや炭酸飲料などは破裂するおそれがあります)(**26**ページ)

●吹出口や吸込口の前に食品や袋を置かない。(冷気が循環せず、冷えが悪くなるため)

●あたたかい食品や水気の多い食品を、ラップなしで入れない。(庫内に露が付いたり、吹出口が凍ることがあるため)

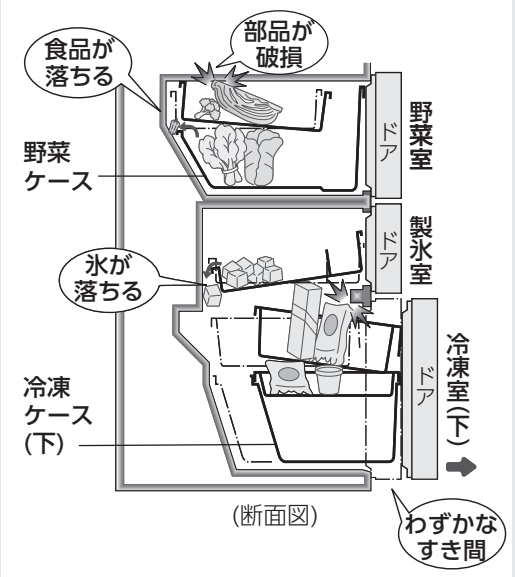
●ポケットに食品を投げ入れない。(ひびや割れの原因)

野菜室や冷凍室

●食品は下記の高さを目安に入れる。
(食品の変形や、わずかなすき間による冷却不良、露/霜付きをふせぐため)

野菜ケース・冷凍ケース(下)
上のケースに触れない高さまで。冷凍ケース(下)は収納ラインまでを目安に。(**9**ページ)

上記以外のケース ケースの高さまで。



こんなときはラップを(野菜室)

- 乾燥しやすい野菜や型くずれしやすい野菜。(白菜、ねぎ、レタス、ほうれん草など)
- 野菜が少ないとき。(ケース内が乾燥しやすくなるため)
- より長持ちさせたいとき。

半ドアのお知らせ

半ドアにより冷凍室(下)の庫内温度が上昇するとお知らせします。冷凍室(下)のドア周辺の食品のはさみ込みや、ケースの奥に落ちた食品がないかを確認してください。

	お知らせのしかた(音声)	音声の音量「0」のとき(電子音)	操作パネル
感知時	♪冷凍室の温度が高くなっています…	ピーピー	
1分後	♪同上	ピーピー	
2分後	♪同上（3回繰り返し）	ピーピーピーピーピー	

●音声の音量設定(**24**ページ)

●電子音の音量調整や停止はできません。

●冷凍室(下)ドアを開閉すると、音声は止まり、操作パネル表示は点滅に変わります。庫内温度が正常に戻ると、操作パネル表示は消灯します。

プラズマクラスター



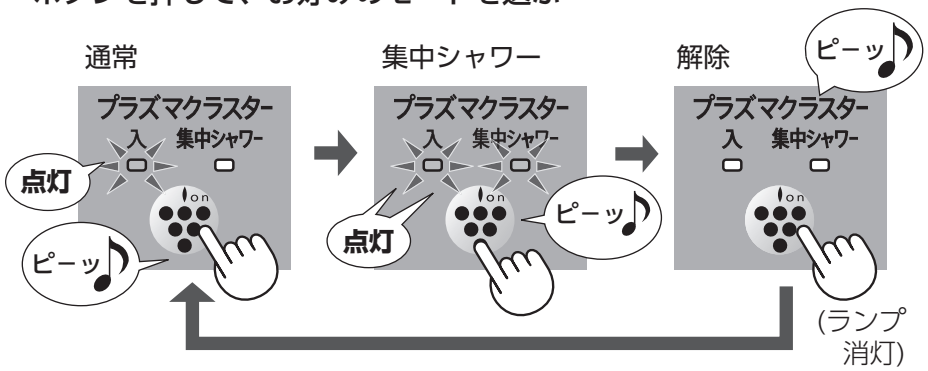
冷蔵室内にプラズマクラスターイオンを放出し、
浮遊菌※1や付着菌※2を除菌します。2つのモードが選べます。

通常	冷却運転時にイオンを放出。
集中シャワー	通常に加え、下記のときに集中してより多くのイオンを放出し、庫内を元の温度まで急速に冷やします。 ・使用状況から予測したドア開閉の多い時間帯 ・ドアを長く開けた後

集中シャワーモードは、料理中などドア開閉が多いときや、たくさん食品を収納した後などに作動します。



1 ボタンを押して、お好みのモード



お知らせ

- クリーンな冷気は、冷気が直接出入りしないうるおいチルドルーム・野菜室を除く全室を循環します。
- プラズマクラスターユニットは交換の必要がありません。また、市販の脱臭剤と併用できます。

ナノ低温脱臭触媒が、においを吸着・分解します

冷気の通路にあり、操作、お手入れ・交換は不要です。

- うるおいチルドルームと野菜室は直接冷気が出入りしないので、効果はありません。

※1 ● 試験依頼先：(一財)石川県予防医学協会 ● 試験方法：エアーサンプラー法(1000Lのボックス内で生菌数を測定) ● 試験対象：浮遊した1種類の菌 ● 除菌方法：プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所：冷蔵室内 ● 試験結果：約73分で除去率99%以上

※2 ● 試験依頼先：(一財)石川県予防医学協会 ● 試験方法：寒天平板培養法(100Lのボックス内で生菌数を測定) ● 除菌方法：プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所：冷蔵室内 ● 試験結果：6日間で除去率99%以上

実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

節電25

当機能の数字は、省エネを実現させるため採用している技術の数を示しています。

冷蔵庫の使用状況に合わせて節電度合いを自動的に切り替え、最大約25%※3節電します。

- 庫内の温度を少し高めに設定します。
- 長時間ドア開閉がないと製氷を休止し、節電度合いを高めます。ドアを開閉すると、製氷は再開します。

	冷蔵室	冷凍室(下)	自動製氷
通常	約2～5℃	約−20℃	—
節電25	約3～6℃	約−18℃	ドア開閉がないと一時的に休止

温度は、周囲温度35℃・温度調節「中」・新鮮冷凍「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安。

※3 節電率は上記条件で自動製氷が休止したとき。節電効果は、使用環境(温度調節・周囲温度・ドア開閉頻度・食品の量など)により変わります。

つないでもっと節電

クラウドサービスを利用すると、最大約35%節電します。

くわしくはホームページをお読みください。(表紙「冷蔵庫クラウドサービスについて」)

- アプリで「つないでもっと節電」の入/切の操作をすると、冷蔵庫側の節電25も連動して変わります。

1 ボタンを押す

- 解除するときは、もう一度ボタンを押す (ランプ消灯)



お知らせ 冷えがもの足りない、氷ができるのが遅いなどを感じたら、解除するか温度調節を「強」寄りに設定してください。

冷凍モード (おいそぎ製氷：15ページ)

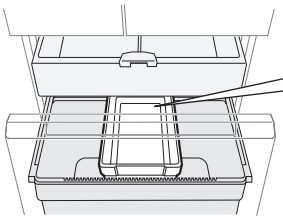


3つの冷凍モードがあります。食材や用途に合わせて選んでください。

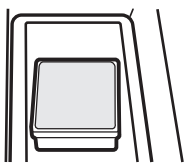
快速冷凍	●食材を急速冷凍することで、鮮度と栄養を保ちます。 ●肉類や魚類の生ものに適しています。
パラパラ冷凍	●食材に直接風を当てて冷却することで、霜付きや食材同士のくっつきを抑制します。 ●あらかじめ切った野菜類や薬味などに適しています。
味しみ冷凍	●食材に当てる冷気を弱めてゆっくりと冷凍することで、細胞膜を壊し、食材に味が染み込みやすくなります。 ●大根や人参など、煮物に使う野菜類に適しています。

1 食材を冷凍室(下)のフレキシブルトレーに置く

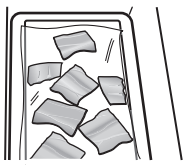
フレキシブルトレーを中央に移動させる。



<快速冷凍・味しみ冷凍>
密閉容器や袋に入れる。

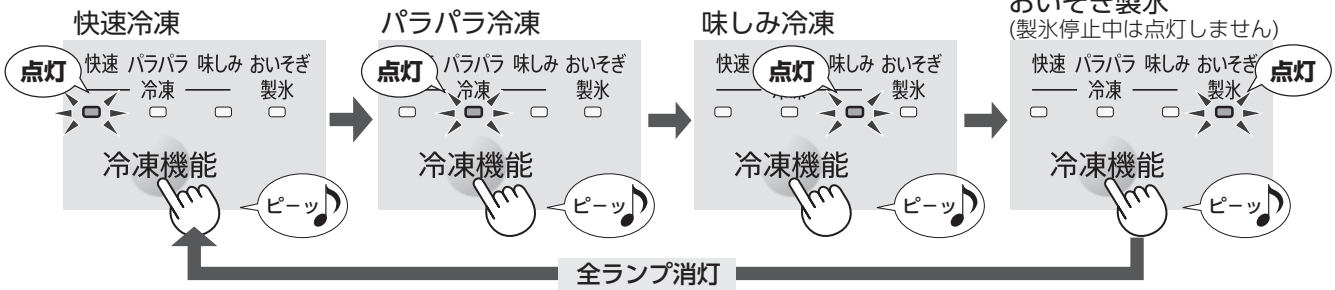


<パラパラ冷凍>
ラップなどを敷いて広げる。
食材を重ねる場合は約3cm以内の高さまでを目安にしてください。



2 ボタンを押してお好みのモードを選ぶ

押すごとにランプは順に変わります。



3

<パラパラ冷凍>
約50分で自動終了。（ランプ消灯・音声あり）
終了のお知らせ(音声)が流れたら、食品を密閉容器や袋に移して保存。
・音声は3回くり返します。冷凍室(下)ドアを開けると止まります。

<快速冷凍・味しみ冷凍>
一定時間で自動終了。その後、通常の冷凍保存をします。（ランプ消灯・音声なし）
（快速冷凍：約4時間後、味しみ冷凍：約10時間後）

●途中で中止する場合は、全ランプが消えるまでくり返しボタンを押す。

お知らせ

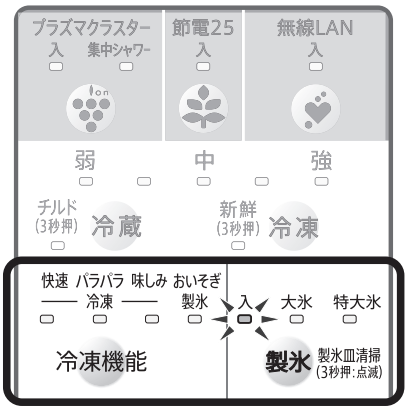
- ●快速冷凍・パラパラ冷凍・味しみ冷凍・おいそぎ製氷は、2つ以上のモードを同時に設定できません。
- ●自動霜取り中に設定した場合は、所要時間が長くなることがあります。
（自動霜取り後に運転を始めるため）
- ●ドア開閉などで庫内温度が高めになっている場合は、味しみ冷凍は、設定しても中止することがあります。（他の冷凍食品への影響を防ぐため）

クラウドサービスを利用すると、アプリの「トーク」から設定することもできます。

くわしくはホームページをお読みください。
(表紙「冷蔵庫クラウドサービスについて」)

- ●アプリの「トーク」から設定をすると、冷蔵庫側の設定も連動して変わります。

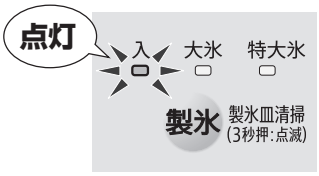
製氷する



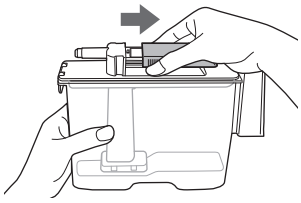
氷の作りかた

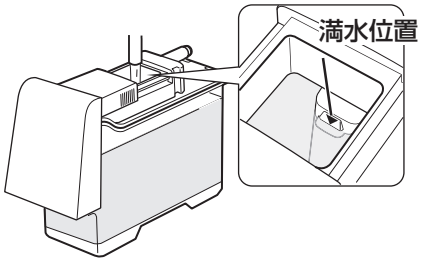
1 「入」が点灯しているか確認する

ランプが消灯しているときは、ボタンを押す。



2 給水タンクに水を入れる





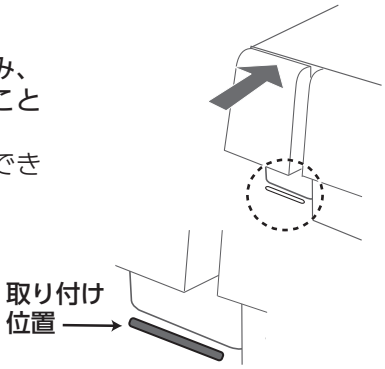
水がこぼれないよう、水平に運ぶ。(傾けるとこぼれるため)

●満水位置より上に水を入れると、こぼれることがあります。

3 給水タンクをセットする

給水タンクを奥まで押し込み、取り付け位置を越えていることを、確認してください。
正しくセットしないと給水できません。

●正しくセットできないときは、チルド棚の取り付けかたをご確認ください。(**22**ページ)

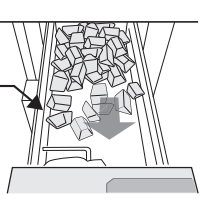


自動的に製氷をくり返します。

4 氷を平らにならす

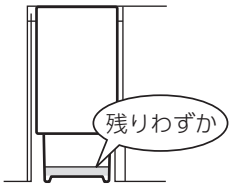
氷は奥側に落ちます。
できた氷を平らにならすと、より多くの氷を作ることができます。

満氷線
氷をならして貯氷したときの、最大貯氷量の目安です。



5 水を補給する

水は衛生上1週間を目安に入れ換えてください。



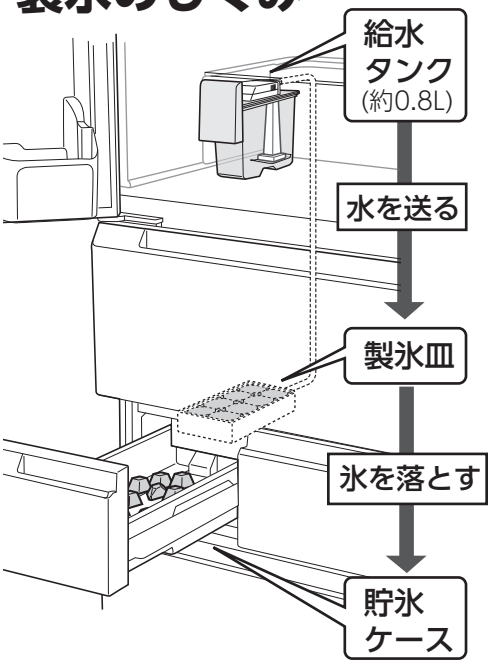
■ 使用する水

●水道水をおすすめします。

●一度沸騰させた水・ミネラルウォーター・井戸水・浄水器の水などを使う場合は、給水タンクをこまめにお手入れしてください。(塩素消毒されていないので、雑菌・カビが繁殖しやすいため)

●お湯(60℃以上)・お茶・ジュース・清涼飲料水は使わないでください。(給水ポンプの故障の原因)

製氷のしくみ

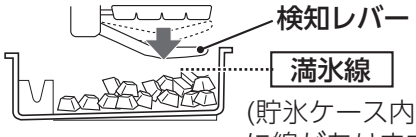


浄水フィルター(給水タンク内)

水道水のカルキを抑えます。
3～4年を目安に交換してください。
(別売品**35**ページ)

■ 満氷検知について

検知レバーが氷の量を調べます。満氷時は製氷を停止し、氷が少なくなると製氷を再開します。

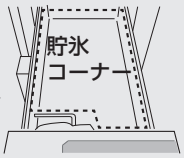


(貯氷ケース内側に線があります)

ご注意

貯氷コーナーにシャベルや食品を入れない。

誤って満氷と検知します。また、ドアが開かなくなったり、検知レバー破損の原因になります。

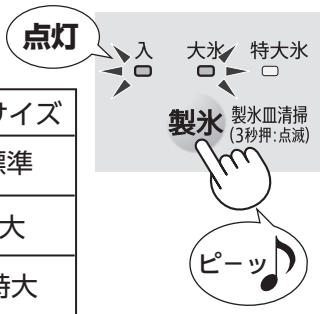


氷のサイズを選ぶ

「標準氷」「大氷」「特大氷」の3種類から選べます。
ご購入時は標準サイズに設定されています。

1 **ボタンを押してお好みのサイズを選ぶ**

押すごとにランプは次のように変わります。



ランプ	氷サイズ
入 大氷 特大氷	標準
入 大氷 特大氷	大
入 大氷 特大氷	特大
入 大氷 特大氷	製氷停止

お知らせ

- 特大氷は製氷室ドア引き出し時に、庫内上部に当たることがあります。ゆっくり引き出してください。
- 氷サイズを切り替えても、1回目にできる氷は、切り替え前のサイズです。（設定時に製氷途中の氷が製氷皿に残っているため）設定後2回目にできる氷から切り替え後のサイズになります。
- 給水タンクの水量が少ないと、「大氷」や「特大氷」設定時でも大や特大サイズにならないことがあります。

おいそぎ製氷

通常より速く製氷します。

1 **ボタンを押して「おいそぎ製氷」を選ぶ**

押すごとにランプは順に変わります。(**13**ページ)



- **3回製氷後に自動終了。**(通常の製氷に戻ります)
  貯氷ケースが満氷のときは、約1時間で戻ります。
- **途中で中止する場合は、ボタンを押す。**(ランプ消灯)

お知らせ

- 製氷停止中は、設定できません。
- 快速冷凍・パラパラ冷凍・味しみ冷凍とは、同時に設定できません。

製氷を停止する

夜間や冬季に。冷凍室として使うときに。

1 **ボタンを押して ランプを全消灯させる**



長期間停止するときは

- **製氷皿を空にする。**(**24**ページ)
  製氷皿に氷が残っていることがあります。
- **給水タンクを空にして日陰で乾かし、元に戻す。浄水フィルターは水洗いして日陰でよく乾かす。**
  十分に乾かさないと、雑菌が繁殖しやすくなります。

製氷を再開する場合は

- **ボタンを押して、ランプを点灯させる。**
  長期間停止していたときは製氷皿清掃をしてください。(**21**ページ)

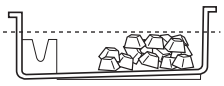
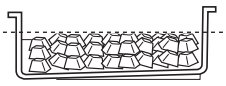
■ 1回(8個)の製氷にかかる時間

		通常時	おいそぎ製氷時
氷サイズ	標準	**約2時間**	**約1時間20分**
	大	**約3時間**	**約2時間**
	特大	**約4時間**	**約3時間**

周囲温度32℃・温度設定「中」・節電25「切」・新鮮冷凍「切」で、庫内が十分に冷えた状態でドア開閉なしのときの目安。

設置直後や夏場などは、製氷時間が上記より長くなることがあります。(**28**ページ)

■ 貯氷量

		氷をならさないとき	氷を平らにならしたら
	満氷		
氷サイズ	標準	約50個	約80個
	大	約30個	約50個
	特大	約16個	約24個

氷の落ちかたや給水量のばらつきにより個数は変わります。

サイズミックス製氷

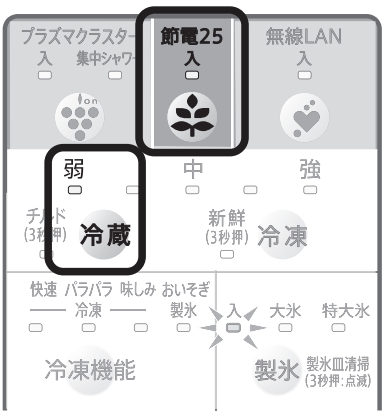
クラウドサービスを利用すると、2種類のサイズの氷を交互に作ることができます。

- アプリで「サイズミックス製氷」の操作をしても、冷蔵庫側の表示は変わりません。

くわしくはホームページをお読みください。(表紙「冷蔵庫クラウドサービスについて」)

太陽光発電・蓄電池システムの電力で

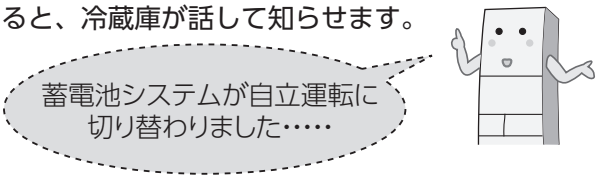
停電時に冷蔵庫を使う (省電力モード)



- 自立運転(※1)時の定格出力が1.5kVA以上の蓄電池システムが必要です。お使いの太陽光発電・蓄電池システムの仕様をお確かめください。(上記は、蓄電池システムの必要出力の目安であり、すべての蓄電池システムの動作を保証するものでありません)
- 太陽光発電システムのみ(蓄電池システムなし)では使用できません。

HEMS機器と冷蔵庫の両方をCOCORO HOMEへ機器登録している場合 (HEMS機器連携)

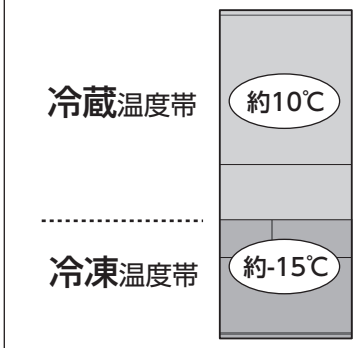
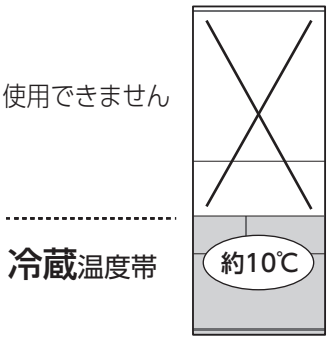
太陽光発電・蓄電池システムが停電などの理由で自立運転に切り替わると、冷蔵庫が話して知らせます。
省電力モードを設定してください。



- ドア開閉に関係なく話します。
- 深夜0時～5時はお知らせしません。
- 自立運転に切り替わっても、すぐにお知らせしないことがあります。
- 省電力モードに設定後は、お知らせできません。

省電力モードとは・・・

停電時に冷蔵庫の使用電力を抑えるため、冷却を抑え、付加機能を停止します。温度調節もできません。
2種類のモードが選べます。

	モード① 冷蔵＋冷凍	モード② 冷蔵のみ
庫内温度		
停止する機能	・庫内灯・自動製氷・無線LAN機能 ・操作パネルのすべての機能と操作(省電力モードの入/切除く)	

⚠ 注 意

庫内温度が高くなるため、生鮮食品の保存はできません。

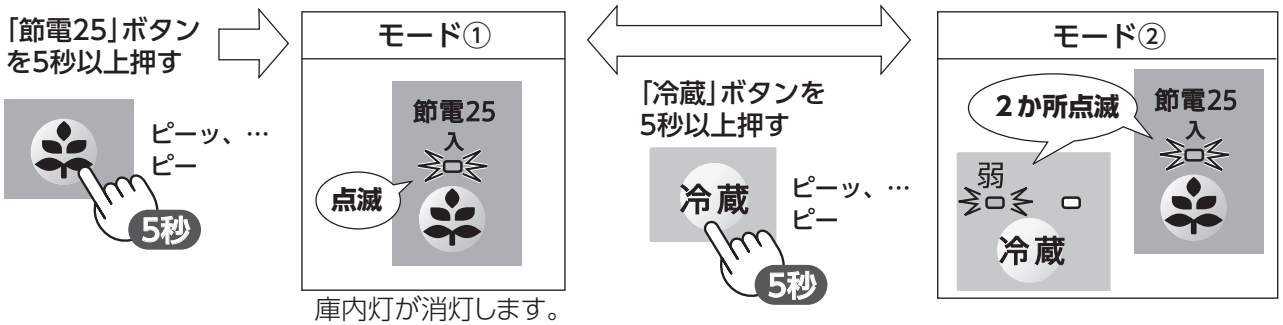
食中毒や病気の原因。
平常時は、省電力モードに設定しないでください。

温度は、周囲温度32℃で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。ご使用時は、ドアの開閉などにより変わります。

1 電源プラグ・設定を確認する

- 冷蔵庫の電源プラグは、専用コンセント(※2)に差し込まれていますか。
- 太陽光発電・蓄電池システムは、自立運転していますか。

2 モード①または②の設定をする



- モードを切り替えた直後から食品を入れることができます。(モード①②共通)

お知らせとご注意

モード①で使用時

- 野菜室は、凍結することがあります。
  (低外気温時のみ。温度制御機能を停止するため)
- 冷蔵室ドアの合わせ面に露が付きます。
  (結露防止ヒーターを停止するため)

モード①②共通

- 通常より各室に霜や露が付きやすくなりますが、停電復旧後に、電源プラグを抜いて拭き取ってください。

モード②で使用時

- 冷蔵室と野菜室
  - 常温になるため、においがしますが、停電が復旧し、省電力モードを解除すると、しだいに消えます。
  - ドアは開放しないでください。
    他室の冷えが悪くなり、余分な電力を消費します。
- 冷凍室
  - 野菜は、通常より乾燥しやすくなります。
  - ケースの奥側は、冷気の吹出口が近いため、温度が低くなり、水気の多い食品は凍ることがあります。

省電力モード中のお知らせ音(ピピッ、ピピッ…)について

- 省電力モード中は、冷蔵庫の通電を開始するときにお知らせ音が鳴ります。
- お知らせ音は、ドアを開けると止まります。(ドア…冷蔵室、製氷室、冷凍室(下)のいずれか。)

こんなときに鳴ります	確認してください
蓄電池の残量不足により電力が一時停止したが、残量増加により再び冷蔵庫が通電された。  (蓄電池システムの表示例)	① **保存している食品の状態を確かめてください。** 長時間、電力が停止していて、庫内温度が上がっている場合があります。 ② **蓄電池の残量不足が続いている場合は、冷蔵庫の電源プラグを抜いてください。** ● 残量は、太陽光発電・蓄電池システムの表示機器(モニタなど)に表示される蓄電池アイコンで確認してください。(くわしくは太陽光発電・蓄電池システムの取扱説明書をご覧ください) ● 太陽光発電の電力のみで運転すると、天候の変化により電力が不安定な場合、冷蔵庫が正常に動作しないことがあります。
蓄電池の残量不足で、冷蔵庫の電源プラグを抜いたが、残量が戻ったので再度電源プラグを差し込んだ。	ドアを開閉してお知らせ音を止め、そのままお使いください。
停電が復旧し、太陽光発電・蓄電池システムが自動的に連系運転(※3)に切り替わった、または手動で電源プラグを、専用コンセントからそれ以外のコンセントに差し替えた。	省電力モードを解除してください。

解除のしかた モード①②共通

「節電25」ボタンを5秒以上押す
(ランプは設定前の状態に戻ります)



停電が復旧したら必ず解除してください。停電復旧後、省電力モードは自動解除されません。

誤って設定してしまったときも解除してください。冷えが悪くなります。



用語解説

※1 自立運転…停電時に使用する太陽光発電・蓄電池システムの運転モード。
太陽光発電した電力・蓄えた電力を専用コンセントのみに供給する。

※2 専用コンセント…太陽光発電・蓄電池システム専用のコンセント。
平常時は電力会社からの電力および太陽光発電・蓄電池システムからの電力が両方供給される。
停電時は、太陽光発電・蓄電池システムの電力のみ供給される。

※3 連系運転…平常時に使用する太陽光発電・蓄電池システムの運転モード。

● 自立運転や連系運転への設定方法については、太陽光発電・蓄電池システムの取扱説明書をご覧ください。

お手入れ

お手入れのときは、必ず電源プラグを抜いてください。
●電源プラグを抜いたら、5分間差し込まない。(故障の原因)

基本のお手入れのしかた

●ぬるま湯を使い、柔らかいふきんでから拭き、または水拭きをする。
●汚れが取れにくい場合は、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を使う。
●はずせる部品は水洗いする。

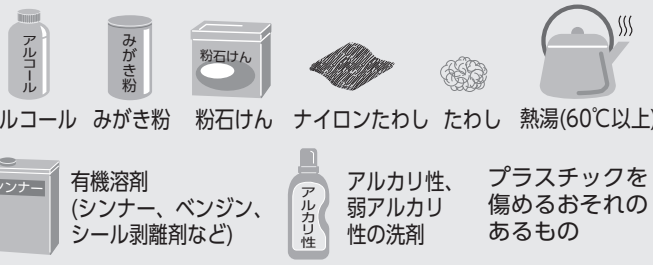


ご注意

●水拭きのときは、ふきんをかたくしぼる。
水分がすき間に入ると、電気部品の故障の原因になります。
●ドアまわりに塗布している潤滑剤 (シリコーンオイル)は拭き取らない。
滑りを良くするためのものです。
●本体・ドアには、注油をしない。
油が不適切だと、プラスチック部品が割れます。

使わないでください

(ドアの表面や、プラスチック部分の変色、変形、傷付き、割れの原因)



次のものもプラスチック部品の割れ・変色の原因になります

●原液の中性洗剤
中性洗剤は必ずうすめて使用し、水拭きした後、乾いたふきんで拭き取ってください。
●付着した食用油・かんきつ類の果汁
とくにMCTオイル(中鎖脂肪酸油)などは、割れの原因になります。すぐに拭き取ってください。

週に1回程度 ふだんのお手入れ

▶庫内部品や壁面

汚れが固まる前に、拭き取る。

▶ドアパッキン

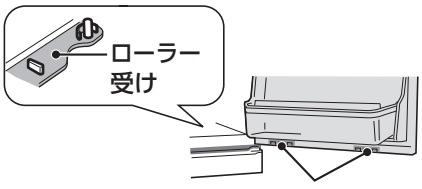
汚れやすいので、こまめに拭く。
冷蔵室、野菜室は念入りに。

▶ドア表面

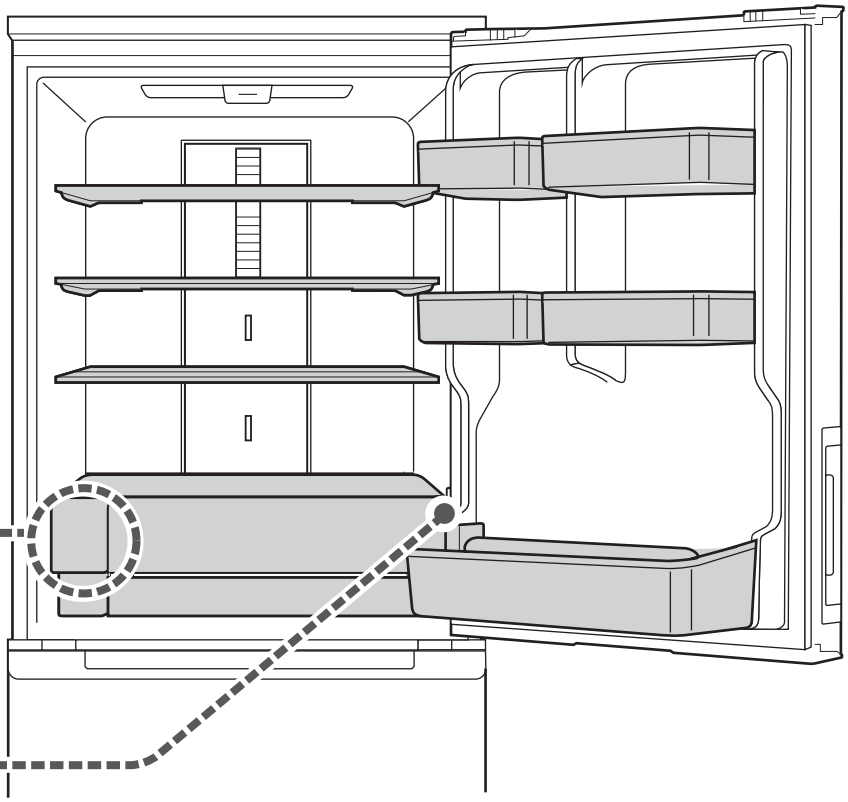
指紋あとなどはこまめに拭く。

▶ローラー・ローラー受け

汚れがひどくなると、ドア開閉時にキーキー音がすることがあります。



ご注意
ドアの重みなどで付いたローラー跡は拭いても取れない場合があります。



▶給水タンク

分解して水洗いする。
水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるため、こまめにお手入れを。
(自動製氷関連のお手入れは**20**ページ)

▶操作パネル

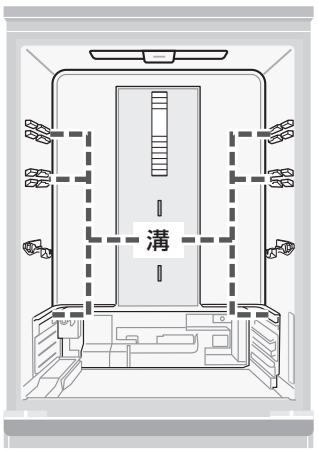
から拭きする。

気づいたときに　汚れたところをはずしてお手入れ

はずした庫内部品は水洗いができます。（庫内部品のはずしかたは**22**ページ）

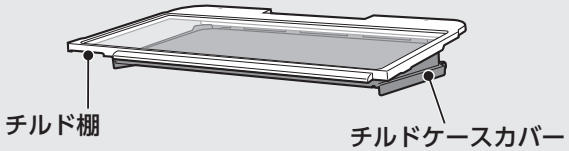
冷蔵室

- すべての棚やポケット(**18**ページの ▭ 部分)をはずせます。
- 棚類をはずすと、溝部分にたまった汚れも拭き取れます。
  （下図は棚類をはずした状態）



ご注意

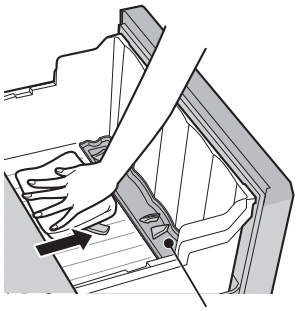
- チルド棚は水洗いせず、水拭きしてください。
  裏面のチルドケースカバーははずせないため、水をかけると内側に水が残ることがあります。



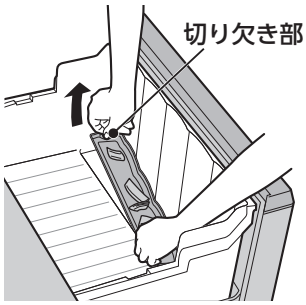
野菜室

- たまった野菜くずを、野菜ケーストレーに集めて取り出すと、野菜ケースをはずさず、お手入れできます。

① **野菜くずを集める**



② **切り欠き部を持ちあげる**



洗うときは、すべてのケース類を取り出すことができます。

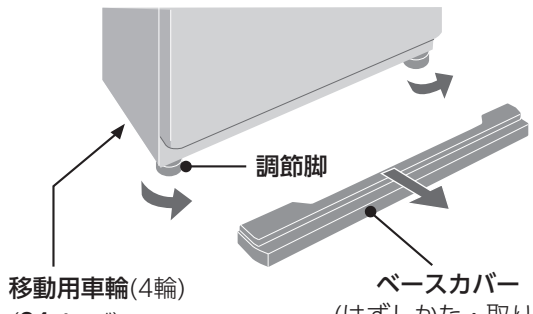
製氷室・冷凍室

- すべてのケース類を取り出すことができます。

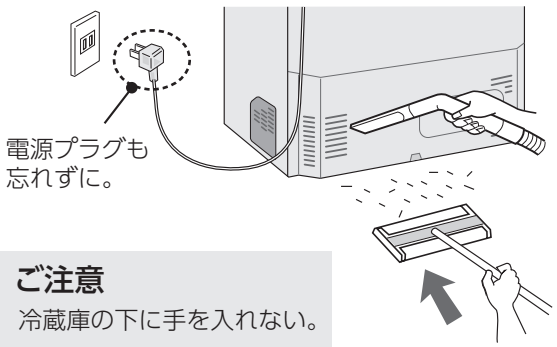
年に 1 回程度　冷蔵庫を動かし、周辺を掃除（脚まわり・背面・床・壁面）

ほこりや露などで壁や床などが変色することがあります。

① **調節脚を上げ、冷蔵庫を移動する**



② **汚れ、ほこりを取り除く**



ご注意
冷蔵庫の下に手を入れない。

お手入れ (自動製氷関連)

週に1回程度 給水タンク

こまめに分解して洗ってください。水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるためです。
洗剤を使ったら、よく洗い流してください。

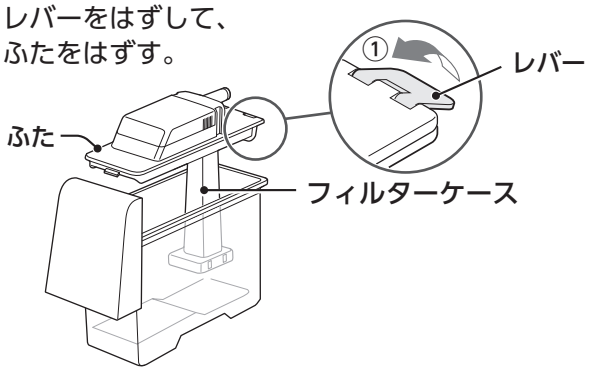
浄水フィルターが付いています



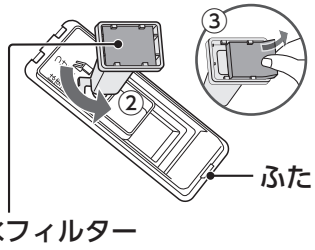
- **浄水フィルターは洗剤類を使わず**、水洗いしてください。
  洗剤がフィルターに付着すると、浄水効果減少の原因になります。
- 折り曲げたり、棒でつついたり、もみ洗いしたりしないでください。
- 3〜4年を目安に交換してください。(別売品**35**ページ)
  破れたり、臭いが気になるときも交換してください。

分解のしかた

① レバーをはずして、ふたをはずす。



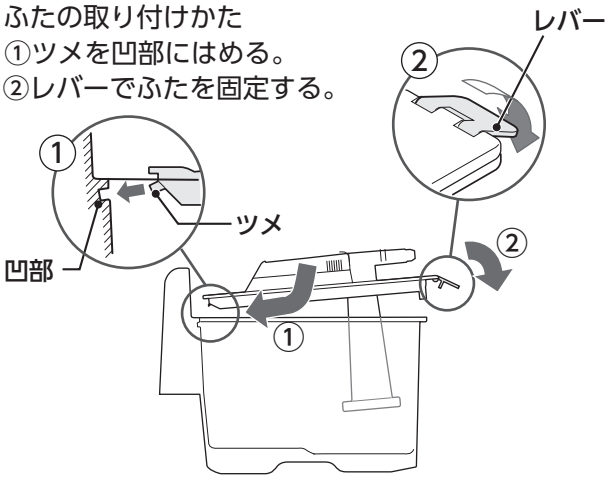
② 矢印の方向へ回し、フィルターケースを引き抜く。
③ 浄水フィルターをはずす。



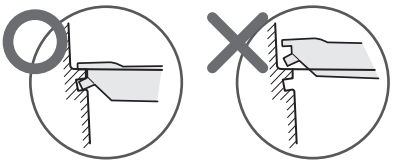
組み立てかた

分解のしかたの、逆の手順で組み立てる。

ふたの取り付けかた
①ツメを凹部にはめる。
②レバーでふたを固定する。



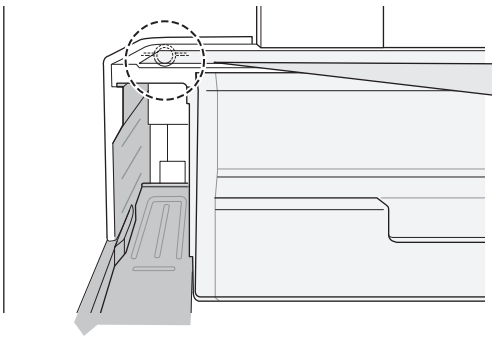
① ツメの位置



気づいたときに 給水タンクの周辺

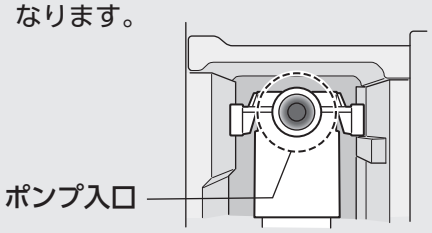
給水タンクをはずして、水拭きをしてください。 (下図の ■ 部分)

給水タンクをはずした状態



ご注意

- ポンプ入口は触らない。
  棒などでつつくと、故障の原因になります。



製氷皿（給水パイプ含む） 使いはじめや自動製氷をしばらく使用していなかったとき

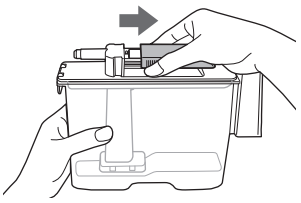
次の方法で製氷皿清掃をおこなってください。(はずして水洗いできません)

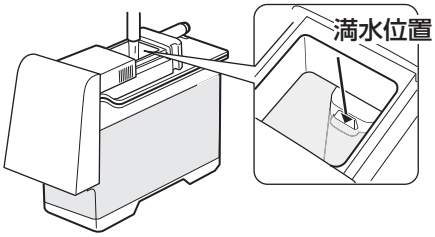
製氷皿清掃

準備するもの：タオル1枚

1

水を入れ、セットする
(**14**ページ)

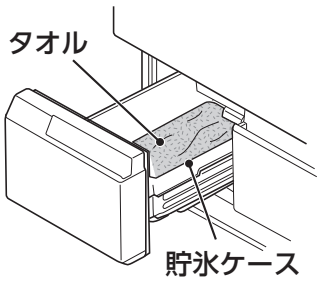




2

貯氷ケースを空にする
タオルを敷き、製氷室ドアを閉める

- 清掃後、貯氷ケースに排水されます。
- １回の清掃での排水量は、設定されている氷のサイズにより異なります。
  （ご購入時は標準サイズ）
  標準：約100mL、大：約200mL、特大：約300mL
- タオルで吸い取らないと、ケースを取り出すときに水がこぼれます。



- タオルは満氷線(**14**ページ)より高く入れない。
  (動作不良の原因)

3

3秒以上押す
（最初にピーッと鳴るが、
２回目のピーが鳴るまで
押し続ける）
点滅を確認したら、冷蔵室ドアを閉める



動作中

(約70秒間) 給水タンクから製氷皿に給水→製氷皿から貯氷ケースに排水

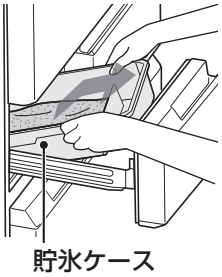
- 動作中は、製氷室ドアを開けない。

終了メッセージが流れて、ランプが消える

終了後

ゆっくり製氷室を開けて
貯氷ケースをはずし、タオルを取り出す

貯氷ケースは水洗いし、
水気を拭き取って取り付ける。



- 終了後は、元の製氷モードに戻ります。

お手入れ(庫内部品のはずしかた)

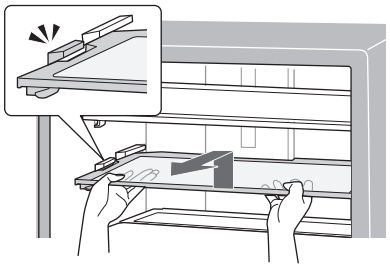
取り付けかたは、はずしかたの逆の手順です。

動画で確認できます
庫内部品のはずしかた
取り付けかた

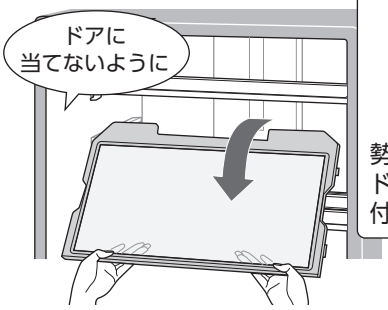
冷蔵室

動画 棚

① 手前を持ち上げてまっすぐ引き出す。棚の凹みと手前の突起を合わせる。



② 下方向に倒し、取り出す。

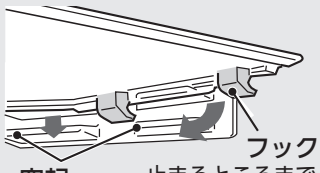




勢いよくはずすと棚がドアに当たり、ドアを傷付けるおそれがあります。

取り付けるときは

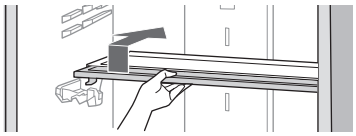
棚の奥側を突起の上に置き、フックを手前の突起にはめて押しこむ。



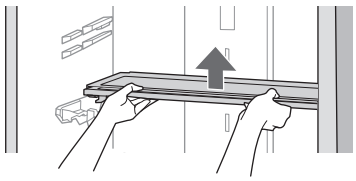
止まるところまで確実に。

動画 折りたたみトレー

① 手前を少し持ち上げて押し込む。

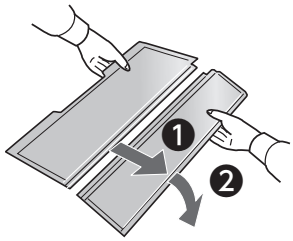


② 持ち上げてはずす。



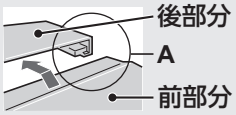
③ 2枚の棚をはずす。

❶ いっぱいまで引く。
❷ 矢印の向きにはずす。



取り付けるときは

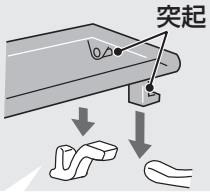
① 前部分を後部分にはめ込む。



② 左右の突起を図のようにはめる。

A部の入れかた



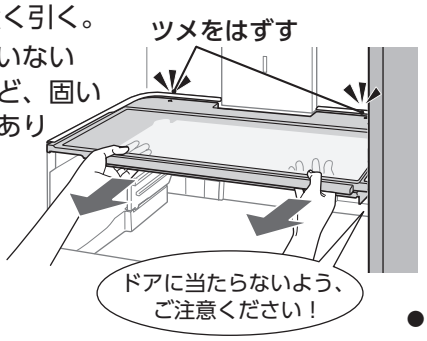


確実にここに取り付ける。

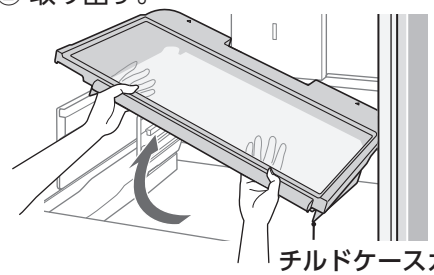
動画 チルド棚とたて仕切り

① 両手で強く引く。

●冷えていないときなど、固い場合があります。

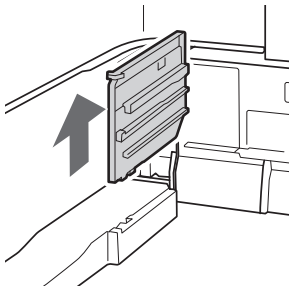


② 取り出す。



●裏面のチルドケースカバーははずせません。

③ たて仕切りをはずす



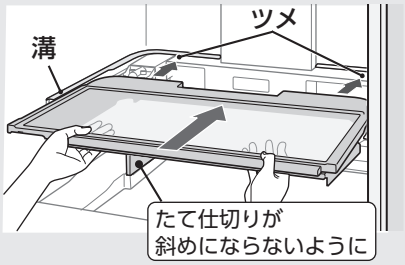
取り付けるときは

取り付けが不完全だと、製氷不良の原因になります。(28ページ)

① たて仕切りを取り付ける。



② チルド棚を左右の溝に沿って水平に取り付け、



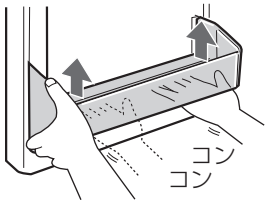
③ 奥まで強く押し込み、ツメにはめる。





ポケット類

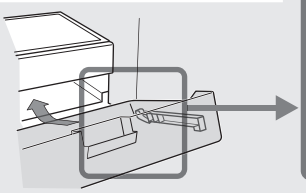
底面を左右交互にたたきながら、
持ち上げてはずす。
(ポケットの落下を防ぐため、
固めに固定しています)

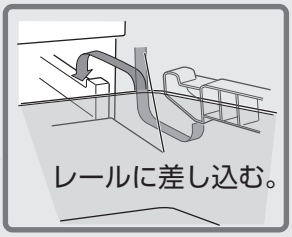


チルドケース類

引き出して
はずす。

取り付けるときは



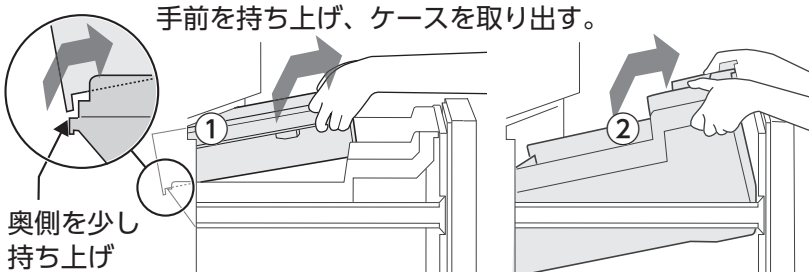


※図は低温作り
おきルーム

野菜室・製氷室・冷凍室

ケース類

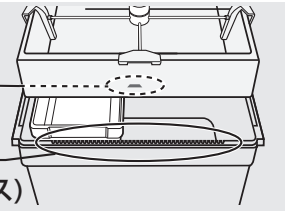
手前を持ち上げ、ケースを取り出す。



奥側を少し
持ち上げ
ながら
(野菜室のみ)

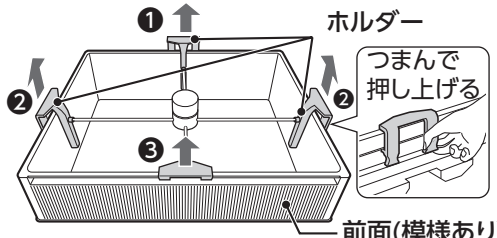
取り付けるときは

向きに
注意。



大きな食品を入れるときなど 冷凍室の仕切り

① ホルダーを❶⇒❷⇒❸の順ではずす

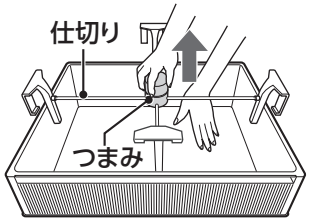




取り付けは逆の手順です。
(ホルダーを掛ける順❸⇒❷⇒❶)

② つまみを持って引き上げる

●つまみ・金属棒・ホルダーは
分解できません。

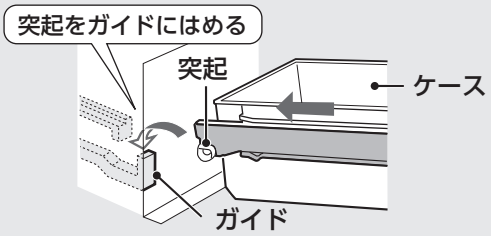


ご注意
- ●食品を入れたまま、部品をはずさない。
(部品や食品を落とすと、けがや部品破損の原因)
- ●庫内部品はゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を
与えたりしない。(ひびや割れ、傷の原因)
- ●ケース類に塗布している潤滑剤(シリコーンオイル)を拭き
取らない。(滑りをよくするためのものです)

こんな部品がはずれたら

引き出し式ドア

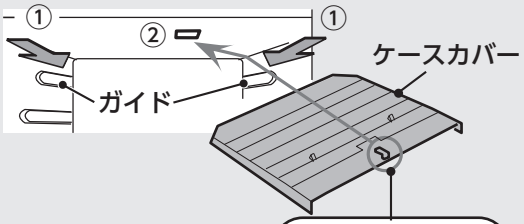
●**冷凍室(上)・製氷室** ※図は冷凍室(上)



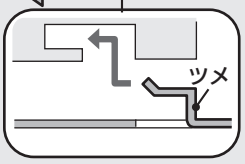
●**冷凍室(下)・野菜室** ※図は冷凍室(下)



ケースカバー(野菜室のみ)

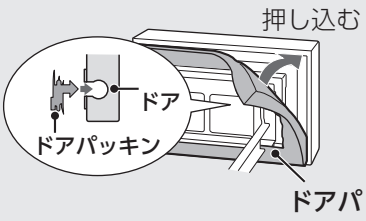


① ケースカバーを
ガイドに乗せ、
② 奥まで押し込み、
ツメをはめこむ。

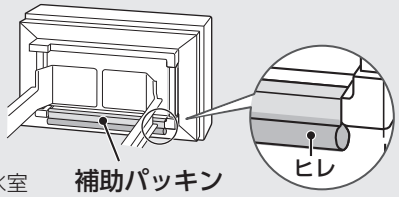


パッキン類

●**ドアパッキン**(全室) ※図は製氷室

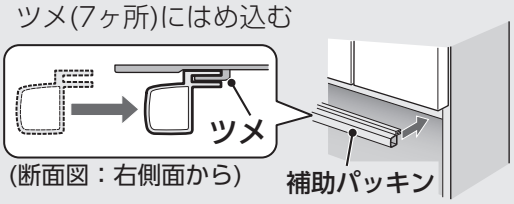


●**補助パッキン(ドア)** 製氷室、冷凍室(下)のみ
ヒレを外側にしてはめ込む



※図は製氷室　補助パッキン

●**補助パッキン(本体側)** 冷凍室(下)のみ
ツメ(7ヶ所)にはめ込む



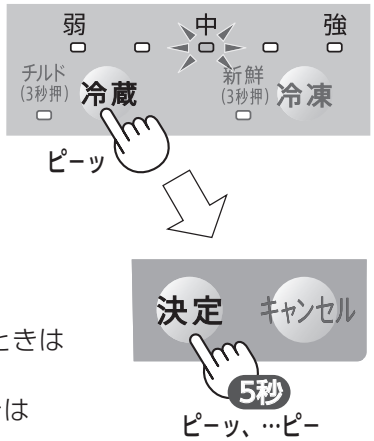
(断面図：右側面から)

こんなときは

温度微調節をする
(冷蔵室/冷凍室(下)の温度を17段階調節するとき)

① 「冷蔵」※を押す。
(現在の設定位置が点灯)
② ランプが点灯している間に、「決定」を5秒以上押す。
(点灯位置が「中」に戻る)
③ 「冷蔵」※でお好みの位置に合わせる。(右表参照)
④ 約5秒後ランプ消灯(設定完了)
※冷凍室の場合は「冷凍」

- 17段階調節でもう一度調節するときは上記②は不要。
- 5段階調節に戻して調節するときは上記と同じ手順をおこなう。

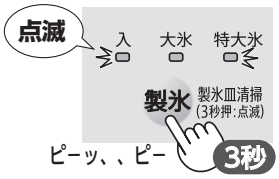


○ 消灯 ● 点灯 ◌ 点滅

調節位置	弱		中		強
1	●	○	○	○	○
2	◌	●	○	○	○
3	●	●	○	○	○
4	●	◌	○	○	○
5	○	●	○	○	○
6	○	◌	●	○	○
7	○	●	●	○	○
8	○	●	◌	○	○
9	○	○	●	○	○
10	○	○	◌	●	○
11	○	○	●	●	○
12	○	○	●	◌	○
13	○	○	○	●	○
14	○	○	○	◌	●
15	○	○	○	●	●
16	○	○	○	●	◌
17	○	○	○	○	●

製氷皿を空にする
(冷蔵庫を移動・運搬するときや、長期間使わないとき)

① 給水タンク・貯氷ケースを空にする。
② 貯氷ケースにタオルなどを敷き、製氷室ドアを閉める。
③ 「製氷」ボタンを3秒以上押す。
④ 約80秒後、終了メッセージが流れてランプが消えたら貯氷ケースの水、または氷を捨てる。



長期間使わない

① 製氷皿を空にする。(上記)
② 電源プラグを抜き、アース線をはずす。
③ 庫内を清掃し、2〜3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビ・サビを抑えるため)

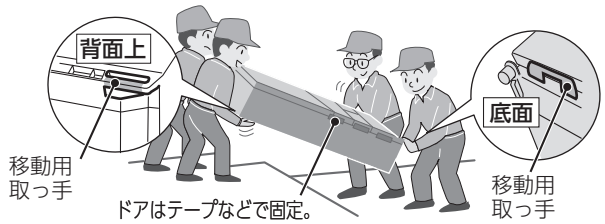
停　電

- **庫内温度が上がらないよう、食品の追加保存とドアの開閉を控えてください。**
太陽光発電・蓄電池システムの電力で停電中に冷蔵庫を使う場合は、省電力モードに切り替えてください。(**16**ページ)
- **再通電時は設定内容をご確認ください。**作りおき急冷・快速冷凍・おいそぎ製氷は再設定してください。省電力モードは必ず解除してください。(省電力モードは非常用です)

引っ越す (移動・運搬)

① 製氷皿を空にする。(上記)
② 電源プラグを抜き、アース線をはずす。
③ ベースカバーをはずし、調節脚を上げる。
④ 通路に保護シートや毛布などを敷く。
- 床の傷付きを防ぎます。
- 冷蔵庫内部の残留水がこぼれることがあります。

⑤ 背面上と底面前の移動用取っ手を持って運ぶ。



- 電源は設置後すぐに差し込んでも問題ありません。

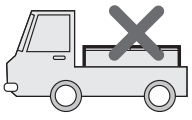
移動用車輪について

- フローリングなど柔らかい床の上では使わない。床に傷が付くことがあります。
- 横方向への移動はできません。



横積みをしない

- 機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



おはなし※を途中で止める

おはなしの途中に「キャンセル」を押す。



- 発話中のおはなしのみを停止します。次回は通常どおり話します。次回以降も止めたいときは、おはなし音量を「0」に設定してください。
- 無線LAN機能関連の設定時に押すと、操作も中断します。
- ドア閉め忘れのお知らせ中に押すと、電子音に切り替わります。

おはなし※音量を調整する

①「無線LAN」ランプ点灯を確認する。
消灯している場合は「無線LAN」を押す。



※電子音(ピッ音)は対象ではありません。

無線LAN機能関係（下記は無線LANランプ点灯の状態でおこなってください。）



冷蔵庫のBluetoothを止める

ご購入時は「ON」

① 「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」を押す。
② 「▼」「▲」で「 5 」を選び「決定」を押す。
③ 「▼」「▲」で「 - - 」(OFF)を選び「決定」を押す。

● 再開させるときは、手順③で「 on 」を選ぶ。

お知らせ
- 冷蔵庫のBluetoothが他の機器に影響を与える場合に止めてください。
- Bluetoothを止めても、無線LAN接続は継続します。
- 機器登録するときやルーターを変更するときは、再び「ON」に設定してください。

無線LAN接続をやめる (無線モジュールの停止)

① 「無線LAN」を押す。
(ランプ消灯)



● 再び接続するときは、
もう一度押す。
接続履歴のあるルーターに
自動的に接続します。
(表示が点滅しますが、
しばらくするとコネクトランプ 点灯)

お知らせ
- クラウドサービスを利用できなくなります。
- アプリの機器登録は残ります。

無線モジュールをアップデートする

アップデート情報は「COCORO HOME」アプリでお知らせします。
下記操作は、無線LAN接続状態でおこなってください。

① 「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」を押す。
② 「▼」「▲」で「 6 」を選び「決定」を押す。
(アップデートの有無を音声で知らせます)
③ アップデートがある場合は「決定」を押す。(アップデートをやめるときは「キャンセル」を押す)
完了を知らせる音声が流れたら完了。

設定を消去 (初期化)する

冷蔵庫を廃棄するとき、譲渡するとき、譲渡されたときにおこないます。
(セキュリティ保護のため)
ユーザー登録データが消去されます。
(利用規約　第３条 当社が収集するお客様の情報の内容　参照)

① 「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」を押す。
② 「▼」「▲」で「 7 」を選び「決定」を押す。
③ 「決定」を５秒以上押す。
(初期化をやめるときは「キャンセル」を押す)
完了を知らせる音声が流れたら完了。

お知らせ
- 誤って消去してしまったら、もう一度初期設定をしてください。(**6**ページ)
- アプリの機器登録も消去してください。
(冷蔵庫を廃棄、譲渡する場合)

ルーターを変更する（買い替えや引っ越し時など）

① 冷蔵庫とスマートフォンのBluetooth機能「ON」を確認する。
② アプリを起動し、「機器リスト」画面の「 ⚙ 」をタップ。
③ 「無線LAN接続先変更設定」を選ぶ。
④ アプリに従って接続設定をする。

お知らせ
- アプリを使わない場合は、**7**ページの「アプリを使わずに無線LAN接続をするとき」の手順で接続してください。

② 「▼」で「おはなし音量」を選び「決定」を押す。

③ 「▼」「▲」でお好みの音量(0・1・2・3・4・5)を選び「決定」を押す。
(ご購入時は「4」)

- おはなしの途中で音量設定をした場合、おはなしは一時的に停止しますが、設定後ドアを閉めると、次回から設定音量で話します。
- ①でランプを点灯させた場合は、設定後にもう一度「無線LAN」を押してランプを消灯させてください。
- パラパラ冷凍や製氷皿清掃の終了・ドア閉め忘れ・半ドアをお知らせする音声は、音量を「0」に設定すると電子音に変わります。
- 無線LAN機能関連の設定時に話す音声は、音量を「0」に設定しても話します。

故障かな？ お問い合わせの前に一度ご確認ください。

冷えない・冷えが悪い

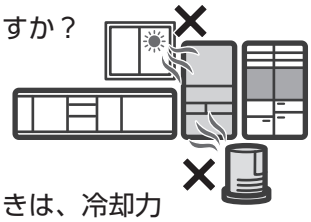
設置直後

➡ 操作パネルのランプ点灯位置や、数字表示が次々と変わっていませんか？
店頭展示用の設定です。解除してください。
(**30**ページ)

💡 電源を入れてから庫内が冷えるまで、下記の時間がかかります。
・通常：約4時間
・夏場など暑いとき：24時間以上

設置のしかた

➡ 放熱スペースをあけていますか？
(**4**ページ)



➡ 直射日光や、暖房器具などの暖気(熱源)が当たっていませんか？

💡 夏場など周囲温度が高いときは、冷却力が低下することがあります。

設定

➡ 温度設定を「弱」に設定していませんか？
「中」～「強」に変更してください。(**11**ページ)



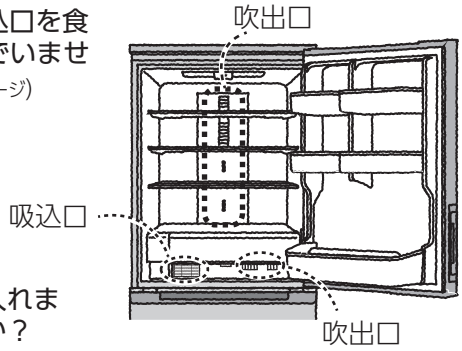
➡ 節電25を設定していませんか？
解除してください。
(**12**ページ)



➡ 「省電力モード」に設定していませんか？(**16**ページ)
停電時以外は解除してください。

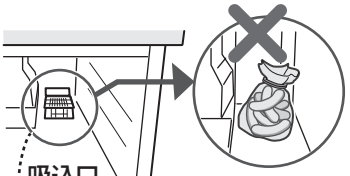
食品の入れかた

➡ 吹出口、吸込口を食品でふさいでいませんか？(**11**ページ)



➡ 熱い食品を入れませんでしたか？

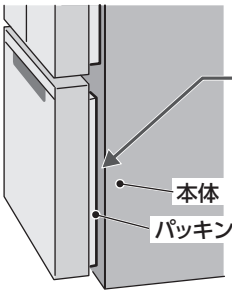
➡ 食品がケースや棚からはみ出したりしていませんか？
野菜室や冷凍室の奥に食品や袋が落ちていないかケースをはずしてチェックしてください。



野菜室ドアをはずした図

💡 冷凍室(上)は、冷凍室(下)より約 1～3℃高めです。夏場などの暑いときは、アイスクリームがやわらかくなることがあります。

日頃の使いかた



本体とパッキンに
わずかでも、すき間があると
冷気が漏れ、冷えが悪くなります。(**11**ページ)
食品をきちんと収納してドアを確実に閉めましょう！

➡ 食品を詰めすぎていませんか？
➡ ドアはきちんと閉まっていますか？
➡ ドアの開閉回数が多くないですか？

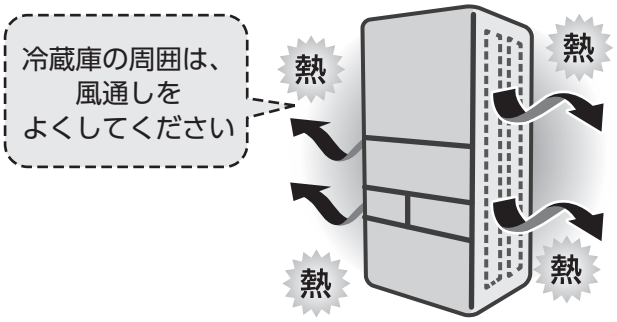
上記の確認をしても改善しないときは、次の操作(強制霜取り運転)をして約１日様子を見てください。

① 電源を抜き、5分以上待つ。
② 冷蔵室ドアを開けた状態で電源を入れる。
③ ドアを閉める。

強制霜取り運転中は冷却が止まりますが、約30分～1時間で自動終了し、冷却運転を再開します。何度もおこなうと、庫内温度が上昇するため、1日1回までにしてください。

冷蔵庫の側面が熱い

💡 異常ではありません。
冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から熱を外へ逃がしています。側面には熱を逃がすためのパイプが通っており、特に夏場は、長く手を触れることができないくらい熱く(約50～55℃)なりますが、安全および性能上問題ありません。

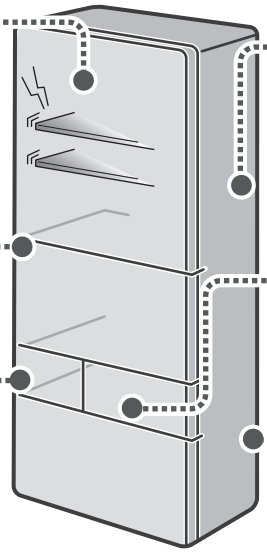


スマートフォンやパソコンからは
故障診断ナビ 症状別での故障診断や修理時の費用の目安など

動画 ：動画で確認できます

気になる音がする 動画

次のような音は、異常ではありません



「バキッ」「ボコッ」

部品のきしみ音です。
庫内温度の変化による膨張・収縮で発生します。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。

うなるような音(20～30秒)

自動製氷機の動作音です。
離氷や給水の音です。給水タンクが空でも音がすることがあります。

「ゴロゴロ」

氷が落ちる音です。
貯氷量が少ないと音は大きくなります。

「ピピッ、ピピッ…」

省電力モード中は、お知らせ音が鳴る場合があります。
冷蔵室・製氷室・冷凍室(下)のいずれかのドアを一度開閉すると、止まります。(**17**ページ)

「ボコボコ」「ジュッ」「ゴーゴー」など

冷媒※の音です。
「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」や、水が流れるような音もします。

※冷媒：庫内を冷やすために循環しているガス

「ヒューン」「ウィーン」

冷気循環用ファンやダンパー(冷気量を調節する機器)の動作音です。
ドア開閉などで動作が変化したとき、耳障りに感じることがあります。

「キーン」「ウィーン」

圧縮機や放熱用ファンの運転音です。
強く冷やすときに大きく聞こえます。
・設置直後・夏場・ドア開閉が多いとき
・作りおき急冷、快速冷凍、おいそぎ製氷中
・自動霜取り直後(1日1回程度)　など

ドア閉め忘れの音声または電子音 (**10**ページ)

すべてのドアを閉めても音が止まらないときは故障です。修理を依頼してください。



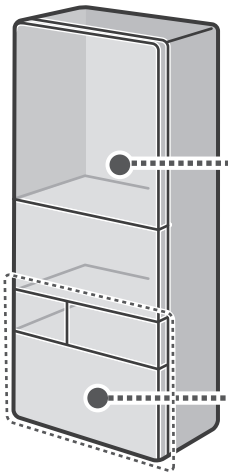
一時的に音を消すことができます。
「キャンセル」ボタンを5秒以上押す。
(約2日たつと再び鳴り始めます)

がたつき音

- 冷蔵庫に何かが当たり、ひびいていませんか?
- 床がしっかりしていない所に設置していませんか?
- ベースカバーがはずれていませんか?(**4**ページ)

露や霜が付く・床がぬれている

露は乾いた布で、霜は湿った布で拭き取ってください。



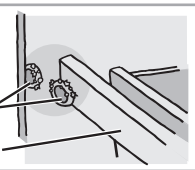
庫内の壁・吹出口周辺

- あたたかい食品や水気の多い食品を、ラップなしで入れていませんか？
- 本体とドアパッキンの間にすき間ができていませんか？
- 梅雨や夏場など高温多湿のときにドア開閉が多くなると付きやすくなります。

冷凍室(上・下)・製氷室ドアの開口部周辺

- 本体とドアパッキンにすき間ができていませんか？
  次のことを確認し、食品を整理して収納してください。(**11**ページ)
  ・食品がドアにはさまっていないか。
  ・冷凍室の奥に食品が落ちていないか。
  ・食品がケースからはみ出したり、ケースを押し上げたりしていないか。

うるおいチルドルーム・野菜ケース・冷凍室ドア表面・冷凍室内の壁・冷凍室のローラーやレール



露や霜が付きやすいですが、異常ではありません。次のときに、とくに付きやすくなります。
・ラップなしで水気の多い食品を入れた。
・多量の葉野菜を入れた。
・雨の日など湿度が高い。

故障かな？(自動製氷)

氷ができない

設置直後　最初の氷ができるまで

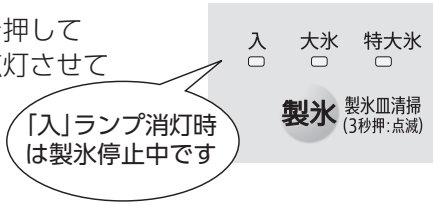
氷は庫内が冷えて(約4時間後)から作られるため、最初の製氷には時間がかかります。

通常	夏場など暑いとき
6～8時間	24時間以上

節電25を「入」に設定している場合、大氷や特大氷を選んだ場合は、さらに時間がかかります。

➡ 自動製氷が停止していませんか？
(**14**ページ)

「製氷」ボタンを押して「入」ランプを点灯させてください。

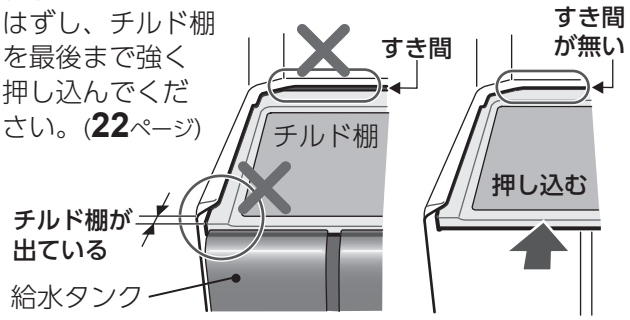


➡ 給水タンクに水が入っていますか？

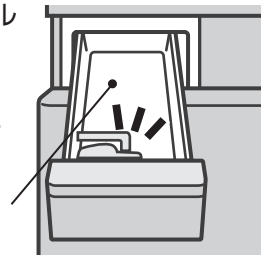
➡ 給水タンクの水が凍っていませんか？(**31**ページ)

➡ 給水タンクは確実にセットできていますか？
(**14**ページ)

➡ チルド棚が奥まで確実に押し込まれていますか？
給水タンクとうるおいチルドケースをはずし、チルド棚を最後まで強く押し込んでください。(**22**ページ)



➡ 貯氷コーナーに食品やシャベルが入っていませんか？
食品は冷凍室へ、シャベルは所定の位置に置いてください。



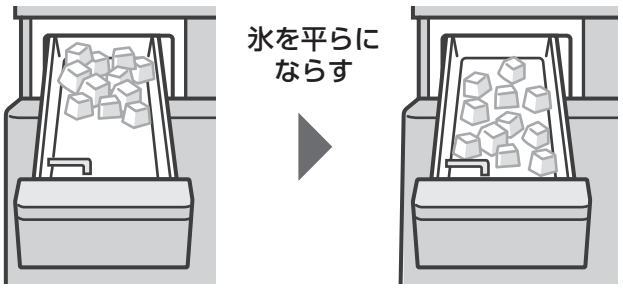
➡ 省電力モードを設定していませんか？(**16**ページ)
停電時以外は解除してください。

上記の確認をしても製氷しないときは、製氷皿清掃をしてください。

「製氷皿清掃」(**21**ページ)の操作をし、約半日様子を見てください。

氷の量が少ない

➡ 貯氷ケースの奥側にたまっていませんか？
貯氷量は、貯氷ケースの奥側で検知しています。(**14**ページ)
奥側に氷が多いと製氷を停止することがあります。



ドアを勢いよく閉めると、氷が奥側に寄ることがあります。ドアはゆっくり閉めてください。

製氷が遅い

➡ 食品などのはさみ込みで、冷凍室や製氷室のドアがわずかに開いていませんか？
庫内の冷えが悪いと、製氷しません。食品をきちんと収納して、ドアを確実に閉めてください。

冷えない・冷えが悪い(**26**ページ)もご確認ください。

➡ 節電25を設定していませんか?
解除してください。(**12**ページ)



次の場合は製氷時間が長くなりますが、異常ではありません。

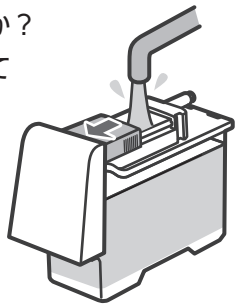
- 製氷を再開させた直後
- 多量の食品を入れたとき
- 室温が低いとき(冬場など)
- 室温が高いとき(夏場など)
- ドア開閉が多いとき
- 自動霜取り中
- 給水タンクに水を入れた直後

設定と異なるサイズの氷がある

➡ アプリで「サイズミックス製氷」を「ON」設定にしていませんか？
くわしくはホームページをお読みください。
(表紙「冷蔵庫クラウドサービスについて」)

製氷皿清掃できない(排水しない)

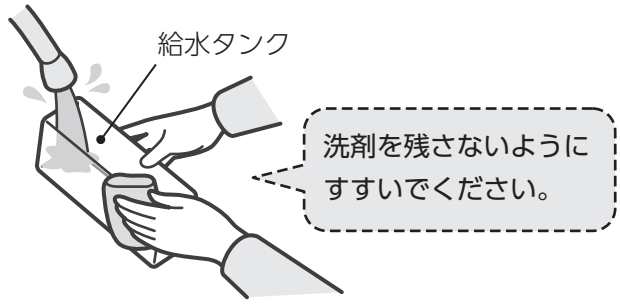
- 給水タンクに水が入っていますか？
- 給水タンクは確実にセットできていますか？(**14**ページ)



氷がにおう

- 給水タンクを洗ったときの洗剤が残っていませんか？

洗剤が残っているとにおうことがあります。



- 給水タンクの水が古くありませんか？

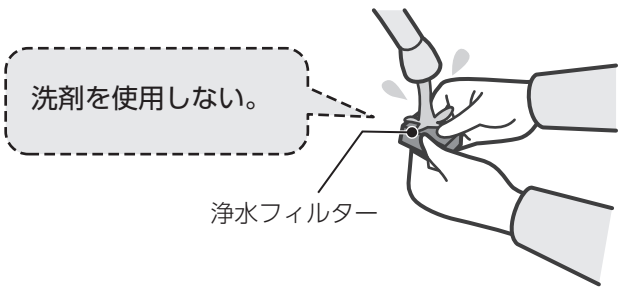
入れ換えの目安：1週間

- 浄水フィルターが古くありませんか？

交換の目安：3～4年　(**35**ページ)

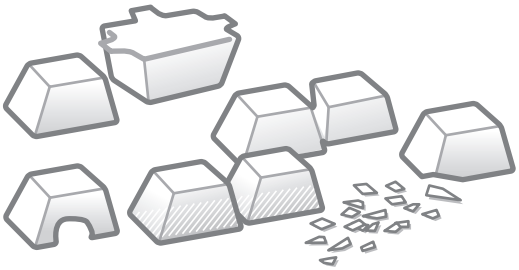
- 浄水フィルターを洗剤で洗いましたか？

洗剤がフィルターに付着し、においことがあります。
付着した洗剤は、洗っても落ちません。
浄水フィルターを交換してください。



氷の形や色・白い粉が気になる

次のような氷は、異常ではありません



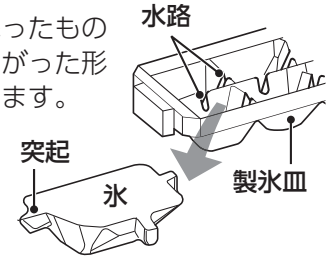
小さな氷やつながった氷

給水する前後にできることがあります。

長期間の貯氷で、自然に小さくなったり丸くなったり、くっついたりすることがあります。
くっついた氷はシャベルで離してください。

突起がある氷

製氷皿の水路の形が残ったもので、氷により、鋭くとがった形をしていることがあります。
(突起同士がつながっていることもあります)



ケガを防ぐため、次のことにご注意ください。

- 氷を取り出すときやならすとき、つながった氷を離すときは、シャベルをご使用ください。
- 口には直接入れないでください。

氷のかけら

氷の突起や角が、かけたものです。
気になる場合は、シャベルで取り除いてください。
サイズが大きい氷から、大きめのかけらができる場合もあります。

穴がある氷

水の中の気泡が集まり、大きくなったものです。

氷の白い部分や浮遊物・貯氷ケースの白い粉

水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。
ミネラル成分が多いと発生しやすくなります。
(硬度100mg/L以上の水など)
水道水も地域によってミネラル成分の量は異なります。
白い粉が気になる場合は、取り除いてください。

故障かな？(操作パネル・庫内灯・ドア)

操作パネル・庫内灯

ランプの点灯位置が次々と移動している・数字表示が次々と変わる

➡ 店頭展示用の設定です。
解除してください。

解除方法
冷蔵室と製氷室のドアを開け、「冷凍機能」ボタンを5秒以上押す。



庫内灯が点滅している

➡ ドア(冷蔵室・製氷室・冷凍室(下))が開いていませんか？
ドア閉め忘れの音声または電子音に同期して点滅します。

➡ 電源投入後5分以内の場合は、店頭展示用の設定です。
上記を参照して解除してください。

快速冷凍・パラパラ冷凍・味しみ冷凍・おいそぎ製氷が設定できない

➡ 同時に設定できません。
動作中のモードを解除するか、終了するのを待ってください。

庫内灯が点灯しない・節電25ランプが点滅している

➡ 省電力モードになっていませんか？(**16**ページ)
停電時以外は解除してください。

温度調節ランプが同時に点滅している

➡ 放熱用ファンモーター(外からは見えない)の故障です。
修理を依頼してください。



・冷却運転は続けますが、冷えが悪くなる場合があります。
・修理が終わるまで、表示は戻りません。
温度調節は可能です。

エラー表示がでる

U1	冷凍室(下)が半ドアのため、庫内温度が上昇しています。食品のはさみ込みやケース奥の食品の有無を確認ください。(**11**ページ)
E1	操作パネルの故障です。修理を依頼してください。 (操作パネルは使えませんが、冷却運転に影響はありません)

ドア

どっちもドアの閉まりが悪い、ドアの片側が開かない

➡ 食品のはみ出しはありませんか？
➡ 市販の整理ケースやポケットが、棚などに当たっていませんか？
整理して収納してください。
ドアが閉まっていないと、反対側からは開きません。

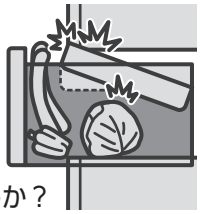


➡ フレキシブルポケットを正しく取り付けていますか？(**8**ページ)

庫内の食品の入れかたを確認してください。

引き出し式ドアの閉まりが悪い

➡ 食品のはみ出しはありませんか？
➡ 食品がケースを押し上げたりしていませんか？(**11**ページ)
ケースの高さ以内に収納してください。
➡ ケースの奥に食品が落ちていませんか？
ケースをはずして取り除いてください。(**23**ページ)



どっちもドアの開閉が重い

調節脚で調整してください。(**4**ページ)

ドアを閉めると他室のドアが開く

異常ではありません
閉めた風圧で一瞬開くことがあります。
(各室が冷気通路でつながっているため)

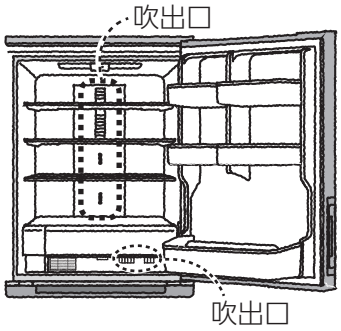
キーキー音がする

➡ ローラー受けが汚れていませんか？
ローラーが乗る部分は、こまめにお手入れしてください。(**18**ページ)

オートクローズ機構について
冷蔵室ドアの開き角度が約15度から約30度のときは自然に閉まりますが、下記の場合は手で閉めてください。
・開き角度が小さく、ドアが途中で止まるとき
・開き角度が大きいとき
また、ドアに収納している食品が少ないときや、冷蔵庫の設置状態などによっても閉まらないことがあるため、途中で止まる場合は手で閉めてください。

故障かな？(その他)

食品が凍る



➡ 温度設定を「強」にしていませんか?

・「中」にして様子を見てください。 (**11**ページ)

・冷凍室だけを「強」にしたときも冷蔵室や野菜室が冷え過ぎ、凍ることがあります。

➡ チルドモードに設定していませんか? (**11**ページ)

・低温作りおきルームは低温になります。

➡ 周囲温度が低く(5℃以下)ないですか?

周囲温度が低いときは「弱」でも凍ることがあります。

冷気の吹出口近くは温度が低いため、凍ることがあります。 (**11**ページ)

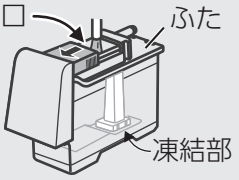
水気の多い食品は、吹出口からはなしてください。

給水タンクの水が凍ってしまったら …

冷蔵室が冷え過ぎると、底に残った水が凍ることがあります。

・ふたを無理に開けない。

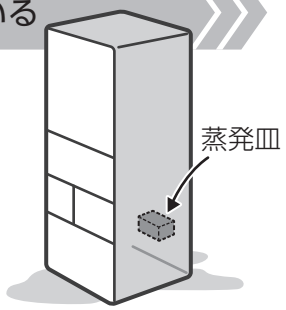
・給水口から水を入れ、溶かしてください。



床に水がこぼれている

冷蔵庫を傾けると、冷蔵庫内部の蒸発皿から、水がこぼれることがあります。

冷蔵庫を移動する場合は、保護シートや毛布などを敷いてください。



庫内のにおいが気になる

➡ 庫内をかたくしぼったふきんで拭いてください。

次のような食品には、ラップ・容器で密封することをおすすめします。

においが移りやすい	においを移しやすい
・牛乳 ・豆腐　など	・らっきょう ・たくあん ・ぎょうざ　など

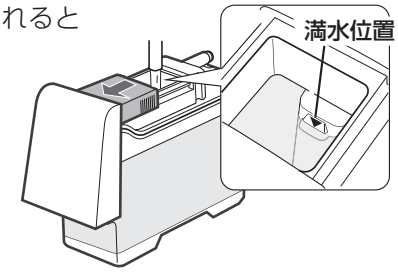
プラズマクラスターは、オゾンを発生します。そのため、オゾン臭がすることがあります。
オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。また、すぐに分解するため、充満することはありません。

ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。

庫内がぬれている

➡ 給水タンクに水を入れすぎていませんか？

満水位置より上に入れると庫内に水がこぼれることがあります。



電源はいつ入れる？いつ抜く？



● 設置直後は？

すぐに入れても大丈夫です。

● 抜いたときは？

５分間は差し込まないでください。

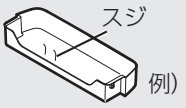
● 冷蔵庫を移動するときは？

移動直前に抜いて大丈夫です。

ギモン解決　これらは異常ではありません

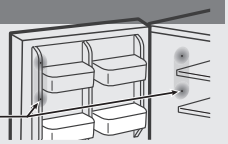
プラスチック部品のひびや傷のようなスジ

樹脂材料の合流箇所や金型の接合部が、傷のように見えることがあります。強度に問題はなく、割れることはありません。



ドア内側や庫内壁の小さな穴

断熱材の充填時に内部の空気を逃すためのものです。各部に数か所ずつあります。



プラスチック部品の黒点やまだら模様

下記の部品には、黒点やまだら模様が見えることがあります。

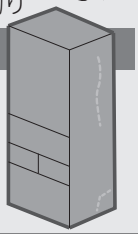
・再生材を使用した一部のプラスチック部品

・バイオマス複合プラスチック採用のたまご仕切り



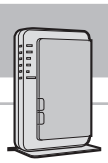
本体側面の波打ちやゆがみ

内部に埋め込まれた放熱パイプや断熱材の影響で、側面に波打ちやゆがみが生じることがあります。
照明の当たり方などにより、目立つことがあります。



故障かな？(無線LAN接続・クラウドサービス)

機器登録ができない



ルーター

➡ **セキュリティの設定が適切ですか？**
WPA Personal」「WPA2 Personal」「WPA3 Personal」に対応しています。
「WPA2 Personal」「WPA3 Personal」をおすすめします。
(「WPA3 Personal」に設定の場合は、無線接続ボタンでの接続ができません。無線 LAN アクセスポイントの SSID・パスワードを入力する接続方法でおこなってください。)

➡ **SSIDを隠すステルス設定をしていませんか？**
機器登録時は解除してください。

➡ **ルーターに接続している機器同士の無線LAN通信を禁止するプライバシーセパレーター設定をしていませんか？**
解除してください。

➡ **ルーターにMACアドレスを登録している機器以外との無線LAN通信を禁止するMACアドレスフィルタリング設定をしていませんか？**
冷蔵庫のMACアドレスを登録してください。

➡ **ルーターの変更をしようとしていますか？**
「ルーターを変更する」(**25**ページ)をおこなってください。

5GHz帯/2.4GHz帯(IEEE802.11a/b/g/n)のルーターをご用意ください。
6GHz帯(IEEE802.11ax/be)には対応していません。

- ルーター(無線LANアクセスポイント)動作確認済み機種一覧

スマートフォン・アプリ

➡ **OSは対応していますか？**(**35**ページ)
対応しているスマートフォンをご用意ください。

➡ **スマートフォンのWEBブラウザでインターネットのページが表示されますか？**
ネットワークに正しく接続されているかを確認してください。

➡ **スマートフォンのBluetooth機能が「OFF」設定になっていませんか？**
「ON」に設定してください。(**25**ページ)
(iOSは「設定」⇒「COCORO HOME」でもBluetooth機能の「ON」をご確認ください)

➡ **「COCORO HOME」アプリの権限設定を正しくしていますか？**(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)
位置情報・ネットワーク上のデバイスの検索・Bluetoothの使用について、「許可」または「OK」にしてください。

その他

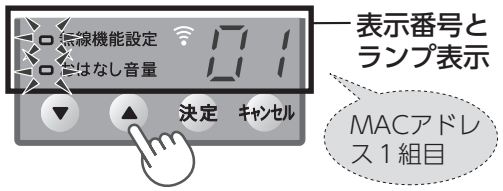
➡ **冷蔵庫のBluetooth機能が「OFF」設定になっていませんか？**
「ON」に設定してください。(**25**ページ)

➡ **冷蔵庫が譲渡されたものですか？**
「設定を消去(初期化)する」(**25**ページ)をおこなってください。

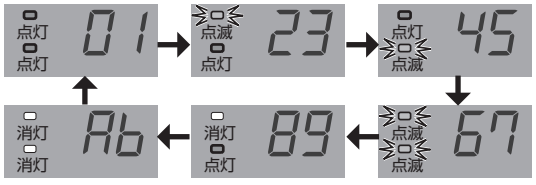
MACアドレスの確認のしかた

① 「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」。
② 「▼」「▲」で「 8 」を選び「決定」。
③ 「▲」で12桁を確認する。

- 2桁ずつ6組を順に表示します。順番はランプ点灯位置または音声で表現します。



(例)MACアドレス「0123456789AB」の場合

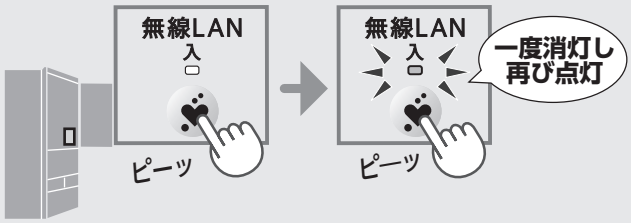


使用するアルファベットについて



上記の確認をしても解決しないときは…

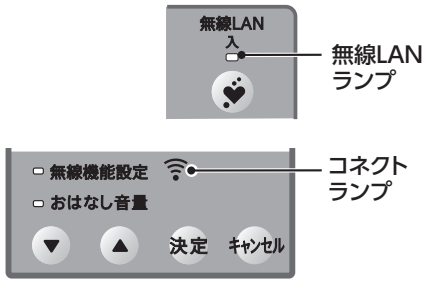
〈冷蔵庫〉
操作パネルの「無線LAN」を２回押してください。



〈ルーター〉
以下①～③の順に確認してください。
①本体やアンテナの向きを調整する。
②冷蔵庫に近づける。
③電源を一度切り、再び入れる。
ルーターの再起動には、一般的に5分程度かかります。
詳細は、ご利用のルーターの取扱説明書をご確認ください。

無線LANランプが点滅している、コネクトランプが点滅または消えている

一時的な通信エラーです。しばらくすると点灯に戻ります。
（両方が点灯すると、正常に接続できています）

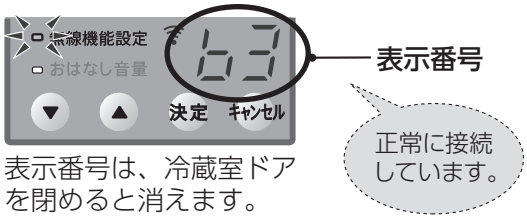


近くで、電子レンジまたは、同じ周波数帯を利用する無線通信機器を使いませんでしたか？

一時的に通信状態が悪くなりますが、しばらくすると元に戻ります。

無線LANの接続が不安定な場合は、下記の手順で通信状態の詳細を確認し、対処する。

① 「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」。
② 「▼」「▲」で「 b3 」を選び「決定」。
③ 表示番号と音声から、対処方法を確認する。（右表）



表示番号は、冷蔵室ドアを閉めると消えます。

表示番号	音　声	対処方法
b3	正常に接続しています。	
b2 b1 b0	無線LANアクセスポイント※との通信状態が一時的によくありません。	しばらく様子を見てください。長く続く場合や冷蔵庫の発話が途切れる場合は、ルーターの位置を変えるか、アンテナの向きを調整してください。
bE	無線LANアクセスポイント※との接続エラーです。	しばらく様子を見てください。長く続く場合や冷蔵庫の発話が途切れる場合は、ルーターの電源や位置などを確認してください。
bU	無線LANアクセスポイント※との接続設定がされていません。	もう一度、接続設定をおこなってください。
CE	シャープクラウドサービスとの接続エラーです。	シャープクラウドサービスのメンテナンスをおこなっている場合があります。シャープオンラインサポート(**34**ページ)でご確認ください。

※ルーターのことです。

ホームページの「こんなときは？」もご活用ください

無線LAN接続・クラウドサービスに関する「こんなときは？」を掲載しています。ご活用ください。

使用している知的財産権など

本製品に組み込まれているソフトウェアは、当社が開発または作成し、当社が著作権を有するソフトウェアと、第三者が著作権を有するフリーソフトウェアで構成されています。本製品に組み込まれているソフトウェアのライセンス表示等の詳細は、こちらから確認できます。

＜無線モジュール＞　＜冷蔵庫本体＞

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

よくあるご質問 ↓

1 「故障かな？」(☒☒ページ)や「よくあるご質問」をお読みください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

- 保証期間中は、保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。
- 保証期間が過ぎている場合は、ご希望により有料で修理いたします。
- 修理料金は、下記内容で構成されます。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書 (裏表紙にあります)

- 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。特殊用途に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品 (製品の機能を維持するために必要な部品) を製品の製造打切後、9年保有しています。

廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い替えなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

Webサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

修理のご依頼、進捗のご確認は

シャープ　修理相談　検索

https://jp.sharp/support/repair.html

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	**06 - 6792 - 5993**

〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	**06 - 7732 - 8086**

〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

仕 様

機種名		SJ-MW46R
電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50/60Hz：90/90W
電熱装置の定格消費電力		165W
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法※1	幅	650mm
	奥行	630mm
	高さ	1838mm
質量(重量)		92kg
定格内容積※2	全内容積	457L
	冷蔵室	240L〈179L〉
	うち、うるおいチルドルーム	〈 7L〉
	うち、低温作りおきルーム	〈 10L〉
	冷凍室/上 (ツースター)	27L〈 14L〉
	冷凍室/下 (フォースター)	88L〈 54L〉
	製氷室 (ツースター)	20L〈 5L〉
	野菜室	82L〈 48L〉

※1 調節脚・ハンドルを含まない。
(家庭用品品質表示法による)

※2 定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。( )は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。〈 〉は食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安です。JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

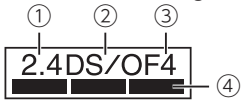
■ 冷凍室の性能

日本産業規格(JIS C 9607:2015)の規定による。

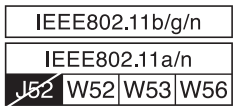
	冷凍室(上)・製氷室	冷凍室(下)
性能を表す記号	★★(ツースター)	★★★(フォースター)
冷凍室内の負荷(食品)温度	−12℃以下	−18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約1ヵ月	約3ヵ月

■ 無線モジュールの仕様

• IEEE802.11a/b/g/n



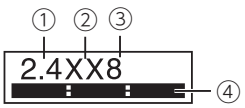
① 2.4： 2.4GHz帯を使用する無線設備を表す。
② DS/OF：変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示す。
③ 4： 想定される与干渉距離が40m以下であることを示す。
④ ■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。



• W52(5.2GHz 帯36、40、44、48ch)が利用できる。
• W53(5.3GHz 帯52、56、60、64ch)が利用できる。
• W56(5.6GHz 帯100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch)が利用できる。

※ W52／W53 は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

• Bluetooth



① 2.4： 2.4GHz 帯を使用する無線設備を表す。
② XX： 変調方式がその他方式であることを示す。
③ 8： 想定される与干渉距離が80 m以下であることを示す。
④ ■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

※ 対応機能：LE 2M(Bluetooth Core Specification 5.0で認証取得)

■ スマートフォン 対応OS

こちらから確認してください。
https://jp.sharp/support/home/cloud/cocoro_home04.html

•Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
•iOS は、Apple Inc. のOS名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

■ 自動霜取りについて

冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。

■ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan.
The manual is in Japanese only.

■ 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

別売品

お求めはお買いあげの販売店へ (型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください)

	型 番	希望小売価格(2026年6月現在)	参照ページ
転倒防止ベルト(2本セット)	201 939 9339	2,805 円(税込)	2ページ
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,673 円(税込)	4ページ
浄水フィルター 3〜4年を目安に交換を。	201 337 0093	880 円(税込)	14ページ

SHARP

冷凍冷蔵庫 保証書

出張修理

形名	SJ-MW46R	製造番号	
お客様	ふりがな お名前　　様 ☎		
	ご住所 〒		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年　月　日より	本体は1年間 ただし、密閉機械部分は5年間	

本書は、記載内容の範囲で無料修理させていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。
お買いあげの年月日、販売店名など記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、34ページに記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合せください。
本書は、再発行いたしません。大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書やラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。
   ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
   (イ)本書のご提示がない場合。
   (ロ)本書にお買いあげ年月日･お客様名･販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
   (ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やラベルなどの注意書にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
   (ニ)お買いあげ後の、引っ越し等による設置場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
   (ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)・その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
   (ヘ)車輌･船舶等に搭載された場合に生じる故障･損傷。
   (ト)お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷。(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿)
3. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
6. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害(食品など)については補償いたしません。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。

★ 5年間保証の密閉機械部分とは、次のものをいいます。
- 放熱器(凝縮器)・圧縮機・毛細管・冷却器・配管・冷気循環用または放熱器冷却用ファンモーター

★ 本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは34ページをご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社
〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

お問合せ先：
固定電話から **0120-078-178**
携帯電話から **0570-550-449**
フリーダイヤル、ナビダイヤルが使用できない場合 **050-3852-5405**

愛情点検

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- 焦げ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

シャープ株式会社
本 社　〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号