



# 取扱説明書

冷凍冷蔵庫 **家庭用**

形名

**SJ-MF43K**

**SJ-MF46K**

**SJ-MF50K**

無線LAN接続とスマートフォン連携で  
キッチンライフをサポートします。



冷蔵庫！



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見る事ができる所に必ず保  
管してください。



「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



はじめに	こんなことができます	2
	使いはじめによくあるご質問	3
	安全上のご注意	4
	設置と使いはじめ	6
	無線LAN機能の初期設定	7
	冷蔵庫と対話する	9
	各部のなまえ・ドア閉め忘れ防止ブザー	10
	食品を入れる	12
	・温度調節 ・チルドモード ・新鮮冷凍	
	おすすめ機能	14
	・プラズマクラスター ・節電25	

各機能を使う	作りおき急冷	15
	快速冷凍	16
	製氷する	17
	・大サイズの氷を作るとき(SJ-MF50Kのみ)	
	おいそぎ製氷	18
	製氷を停止する	18

お手入れ・必要なとき	太陽光発電・蓄電池システムの電力で 停電時に冷蔵庫を使う(省電力モード)	20
	お手入れ	22
	・自動製氷関連 ・庫内部品のはずしかた	
	こんなときは	28
	・温度微調節をする ・製氷皿を空にする	
	・長期間使わない ・停電	
	・引っ越す(移動・運搬)	
	・無線LAN機能関係	
	保証とアフターサービス	30
	仕様・別売品	31
	無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意	32
	シャープクラウドサービス利用規約	33



困ったときの  
おたすけガイド

裏表紙

ホームページへ

冷蔵庫クラウドサービスについて

[https://jp.sharp/support/refrigerator/cloud/index\\_04.html](https://jp.sharp/support/refrigerator/cloud/index_04.html)



「COCORO HOME」アプリについて

[https://jp.sharp/support/home/cloud/cocoro\\_home.html](https://jp.sharp/support/home/cloud/cocoro_home.html)



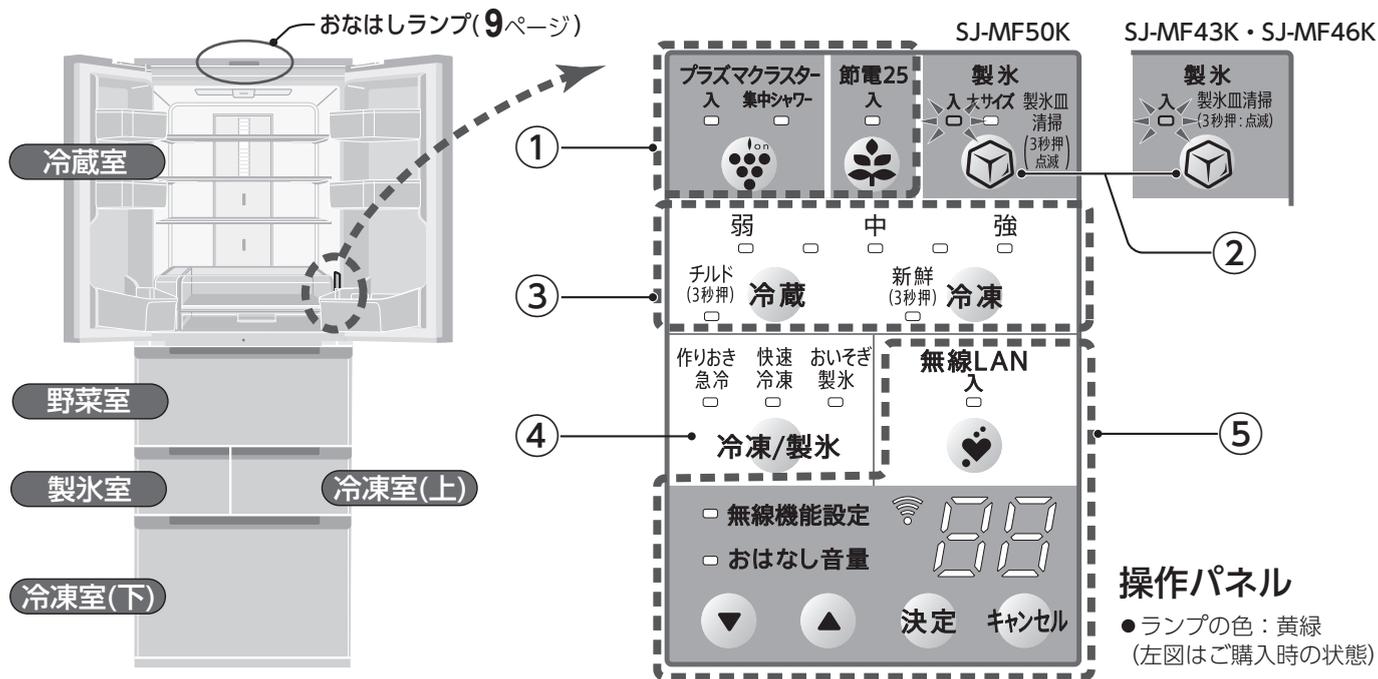
プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。

●この取扱説明書は、SJ-MF50Kで説明しています。SJ-MF43K、SJ-MF46Kは一部仕様が異なりますが、使用方法は同じです。

生産管理用コード



# こんなことができます



## ① おすすめ機能

- プラズマクラスター …庫内を除菌。
- 節電25 …使用状況に合わせて節電。

14ページ

## ② 自動製氷

- 大サイズ氷 (SJ-MF50Kのみ) 17ページ
- 製氷(入/切) …冬場などに停止する 18ページ
- 製氷皿清掃 …使いはじめやしばらく使っていないときに。 25ページ

## ③ 庫内温度アレンジ

- 温度調節 …庫内の冷え具合を調節。
- チルドモード …うるおいチルドルームをチルド温度に。
- 新鮮冷凍 …冷凍食品を新鮮保存。

13ページ

## ④ 使いこなし機能

- 作りおき急冷 …食品のあら熱取りに。 15ページ
- 快速冷凍 …おいしさを逃さないよう凍結。 16ページ
- おいそぎ製氷…急な来客などに。 18ページ

## ⑤ 無線LAN接続してクラウド機能を使う

「COCORO HOME」アプリへ機器登録すると、冷蔵庫と対話しながら、次のシャープクラウドサービスを活用できます。

7~8ページ  
(初期設定)

### 献立ナビ

- 献立相談…お客様にあったおすすめメニューを話します。
- 特売情報…近くのスーパーの特売情報を話します。
- 買い物メモ…冷蔵庫に話すだけで買い物リストを作成し、外出先で確認できます。
- 使いきりメモ…食品ごとに使用期限を登録すると、都度知らせます。

### 保存・解凍ナビ

食材名を言うと、保存方法や解凍方法を話します。

### シャープ伝言

外出先から送ったメッセージを冷蔵庫が家族に音声で伝えます。

### シャープ見守り

冷蔵庫のドア開閉状況を、離れて暮らす家族に知らせます。

### その他

- ヘルシオ・ホットクック・洗濯機・テレビ・HEMS機器と連携できます。(対象機種のみ)
- 気象アラートなど、いろいろなお役立ち情報を話します。

●シャープクラウドサービスやアプリは、バージョンアップにより内容が変更され、画面を更新することがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。

★詳しい使いかたはホームページ(冷蔵庫クラウドサービスについて)をご覧ください。(表紙参照)

# 使いはじめに よくあるご質問

より詳しい情報はWebで！



[https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point\\_use.html](https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point_use.html)

## Q 庫内がなかなか冷えない

A ご購入後、電源を入れてから庫内が冷えるまでには下記の時間がかかります。

(おたすけガイド **3**)

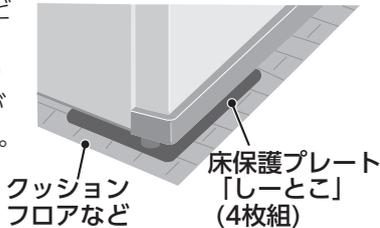
通常	約4時間
夏場など暑いとき	24時間以上

できるだけドアは開けずにお待ちください。また、食品は庫内が冷えてから入れてください。(冷やすためにさらに時間がかかり、食品も傷んでしまいます)

## Q 床を保護したい(沈みやすい床など)

A 床保護プレートをご利用ください。(別売品**31**ページ) 冷蔵庫の重みによる設置痕を防ぎます。

クッションフロアなど  
やわらかい床では  
わずかな傾きにより  
ドアの開閉に影響が  
でることもあります。



クッション  
フロアなど

床保護プレート  
「しーとこ」  
(4枚組)

## Q 左右のドアがずれている

A 次の方法で調整してください。床の状態や食品の重みなどで、設置後4~5日すると左右のドアがズレることがあります。

左ドア下がり	右ドア下がり
左側の調節脚を 回して下げる。	右側の調節脚を 回して下げる。

### 調節脚の下げかた

マイナスドライ  
バーを使うと  
軽く回せます。



調節脚

### ご注意

調節脚を出し  
すぎると  
はずれます。

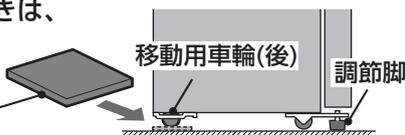


ベースカバー

ドアを開けてははずす。

● 上記で改善しないときは、  
後ろ側に板を敷く。  
(調節脚と同じ側)

板(厚み2~3mm)



## Q 氷ができない

A 設置直後は、給水して最初の氷ができるまで、下記の時間がかかります。(周囲温度や選択している製氷モードなどによって変わります)

(おたすけガイド **5**)

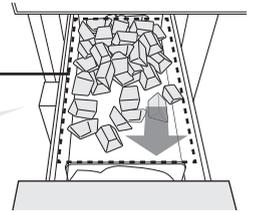
通常	約6~8時間
夏場など暑いとき	24時間以上

庫内が十分に冷えてから、氷を作りはじめるためです。また、大サイズの氷を選択したとき(SJ-MF50Kのみ)や節電25を「入」に設定している場合は、さらに時間がかかります。

## Q 氷の量が増えない

A 氷ができたら手前に寄せてください。氷が奥側にたまと検知レバーが満氷と検知し、貯氷量が少ない状態でも製氷を停止することがあります。(19ページ) 手前に寄せると、より多くの氷を作ることができます。また、貯氷コーナーに氷以外のものを入れないでください。

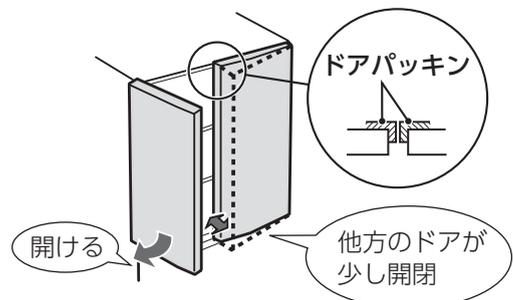
貯氷コーナー



氷ができたら  
手前に寄せて！

## Q ドアを開けると、他方も少し開く

A 冷蔵室ドア間は、磁石の入ったドアパッキンで密閉されているため、開けたドアに影響されて、他方のドアも少し開くことがありますが、自然に閉まります。



ドアパッキン

開ける

他方のドアが  
少し開閉

# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負うまたは財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

## 設置時は (6ページ)

 ●屋外や軒下など、水がかかる所に設置しない(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)

 ●周囲にすき間をあける  
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)

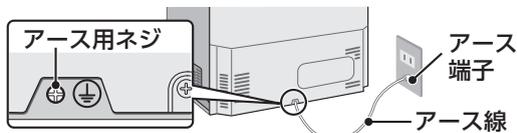
●水平で丈夫な所へ調節脚でしっかり固定する(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)

●地震にそなえて転倒防止処置をする  
転倒防止用ベルト(別売品31ページ)をおすすめします。



 ●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける

アース線接続



- アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求めください。
- アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。
- アース線は、ガス管や水道管には接続しないでください。(爆発や感電の危険あり)

## 警告

### 電源や電源プラグ・コードは

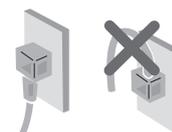
-  ●コードを持ってプラグを抜かない
- 冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
- ぬれた手でプラグを触らない
- 傷んだプラグやコード、差し込みがゆるいコンセントは使わない
- コードを束ねない・傷付けない



 ●交流100V・定格15A以上のコンセントを、単独で使う(延長コードの使用・タコ足配線は、過熱・ショート・発火の原因)

●コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む

●定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る



 ●お手入れ時や長期間使用しないときはプラグを抜く

プラグを抜く

太陽光発電・蓄電池システムの電力を使って停電時に冷蔵庫を使う場合

-  ●太陽光発電・蓄電池システムの専用コンセント以外を使わない
- 蓄電池残量不足時は冷蔵庫を使わない  
太陽光発電システムのための電力供給は、天候の変化などで電力が不安定になります。
- 太陽光発電・蓄電池システムの電力で合計1500Wを超える電気機器を同時に使用しない 自立運転(21ページ)時、冷蔵庫に使用できる電力供給が不安定になります。(冷蔵庫の電気部品に影響を及ぼし、発煙・発火・火災の原因)

### もしものときは

-  ●都市ガスなどが漏れたら冷蔵庫に触れずに窓を開け換気する(引火・爆発の原因)
- 冷却回路を傷付けたときは、火気を避け窓を開けて換気し、販売店に確認する
- 異常や故障時は、プラグを抜き使用を中止する  
<異常・故障例>  
電源コードやプラグが異常に熱い、電源コードに傷や変形がある、ピリピリと電気を感じる、焦げ臭いにおいがする、など。

必ずお守り  
ください。



## 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### ご使用時は

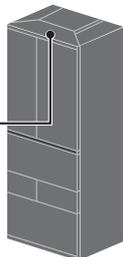
- ガラス製の棚に衝撃を加えない  
(割れると、けがの原因)
- 冷蔵庫の上に物(とくに重い物や液体を入れた物)をのせない(けがの原因。天面カバーが変形すると感電の原因。液体がこぼれると、感電・火災の原因)
- ドアにのらない、ぶら下がらない、寄りかからない
- 自動製氷機の機械部(貯氷ケース上方)に手を触れない(けがの原因)
- 本体や庫内に水をかけない
- 引火しやすい物を入れない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 庫内では電気製品を使用しない
- 冷却回路(配管)を傷付けない  
(可燃性冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
- 学術試料・薬品を入れない  
(変質のおそれ)  
温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれがあります。
- 分解・修理・改造をしない  
部品が破損した状態のまま使用しない  
(けが・感電・火災の原因)



### 無線LAN機能使用時

- 病院内や医療用電気機器のある場所では、使用しない(機器の誤作動により事故の原因)
- 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、使用しない  
(機器の誤作動により事故の原因)
- 医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する、または本製品の無線モジュールを停止する(29ページ)  
(電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれあり)

無線モジュール  
(内蔵)



### 廃棄時は

- 廃棄まで保管するときは、ドアパッキンはずす  
(幼児が閉じ込められるおそれあり)
- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す  
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)



## 注意 けがを防ぎ、家財などを 守る

### ご使用時は

- 食品を棚類からはみ出させない  
ポケットの底まで入らない食品(ボトル類など)は入れない  
(食品が落下すると、けがの原因)
- ビン・缶を冷凍しない  
(中身の凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因) 冷蔵庫の冷氣吹出口付近でも凍ることがあります。
- 冷凍室内の部品・容器(とくに金属製)・食品にぬれた手や体の一部で触れない(触れると離れなくなり、けがの原因)
- 異臭がしたり、変色した食品は食べない(食中毒や病気の原因)
- 冷蔵庫の下に手や足を入れない  
(部品に触れてけがのおそれあり)
- 平常時は省電力モードに設定しない  
(庫内温度が高めになるため、食中毒や病気の原因) 生鮮食品は保存できません。
- ガラス棚の取り付け・取りはずしは  
確実に(落とすと割れ・けがの原因)

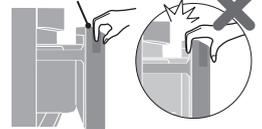


### ドアを開閉するときは

- ドアを強く開閉しない  
(引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下で、けがの原因)
- 他の人が触れているときは、ドアを開閉しない(指をはさむなどのけがの原因)
- 下段の引き出し式ドアに足を近づけない
- 頭をぶつけない



取っ手



- 引き出し式ドアの開閉は取っ手を持つ

### 移動・運搬時は (28ページ)

- 傷付きやすい床では、移動用車輪を使わない(床が傷つく原因)あらかじめ毛布などを敷いてください。
- 移動用取っ手を持って、2人以上で運ぶ  
(持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)

# 設置と使いはじめ

省エネのために、直射日光・熱源からは遠ざけて。放熱スペースも十分に。



1

## 設置場所を確認する

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所 (冷却力低下や変色の原因)
- テレビ・ラジオ・電話機・インターホンから離れた所(音声・映像の乱れの原因)
- じゅうたん・たたみには丈夫な板を敷く。(熱や重みで変形・変色することがあるため)

× きしむ床  
ガスコンロの横

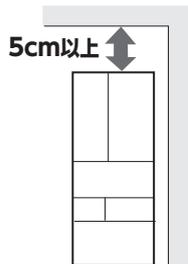
## ご注意

冷蔵庫の上に物をのせたり、側面の通気口を物でふさがない。放熱がさまたげられ、冷えが悪くなったり、熱で物が変質することがあります。

## 放熱スペースをあける

### 最小のすきま※

上部：5cm以上  
左右側面：  
背面は壁に付けられます。



※ 消費電力量測定時の寸法とは異なります

### 壁がない場合

上から見た図

0.5cm以上

### 壁ぎわの場合

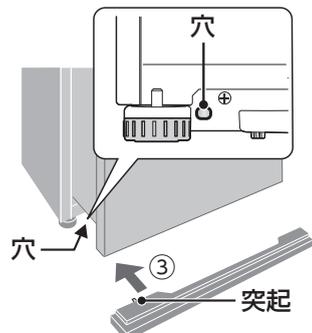
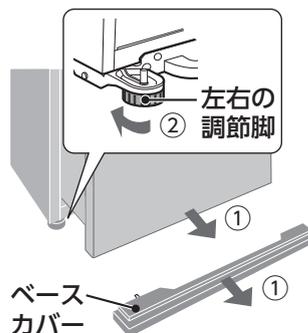
2cm以上

2cm未満ではドアが十分開かないため、棚類がはずせないことがあります。

2

## 水平に調整・固定する(振動による騒音防止のため)

- ① 冷凍室(下)のドアを開けてベースカバーをはずす。
- ② 左右の調節脚を床に付くまで回す。  
左右の冷蔵庫ドアの高さがそろるように調節する。(3ページ)  
● 回しにくいときは、マイナスドライバーを使って回せます。
- ③ ベースカバーの突起(左右)を本体の穴(左右)に差し込む。



3

## 庫内を清掃する

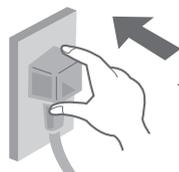
かたくしぼった、ふきんで拭く。最後にから拭きをし、水分を取り除く。

4

## 電源プラグを差し込む

(交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う)

コードを下向きに。



設置後すぐに差し込みます。

### 万一の停電時のために

太陽光発電・蓄電池システムを設置しているご家庭では、専用コンセントに差し込んでください。(21ページ)

## 「COCORO HOME」アプリをインストールする

無線LAN機能を使うために必要です。COCORO MEMBERSのIDを取得ください。

<https://cocoroplus.jp/sharp/home/#app>



## 庫内が冷えたら食品を入れる

(12ページ)

チルドモード・新鮮冷凍保存する食品にあわせた設定をしてください。

(13ページ)

## 自動製氷の準備をする

- ① 給水タンクを水洗いする。(24ページ)
- ② 内部の製氷皿を清掃する。(25ページ)
- ③ 給水タンクに水を入れてセットする。(17ページ)



お知らせ

- ドアを開けたまま電源を入ると電子音が鳴りますが、閉めると止まります。
- はじめは大きい運転音がしますが、異常ではありません。冷えるにしたがい、おさまります。
- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- 放熱による空気の流れや、周囲環境による結露などで、周囲の壁が汚れたり変色することがあります。
- 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で冷蔵庫の配管が腐食することがあります。温泉地域、工業地域周辺も同じです。(これによる故障は保証の対象外となります)

# 無線LAN機能の初期設定

対話機能やアプリを使って、シャープクラウドサービスが利用できます。事前に利用規約をよくお読みください。(33ページ)

必要な環境

## ■ インターネット回線

プロバイダ(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線。(光回線がおすすめ)

- インターネットに接続する際に、毎回 ID 認証をおこなう場合は、ご利用できません。
- ダイアルアップはご利用できません。
- スマートフォンのテザリングやモバイルルーターでのご利用は、動作保証していません。

## ■ 無線LANアクセスポイント(ルーター)

あらかじめ、無線 LAN アクセスポイントの電源を入れておいてください。機種によっては、電源を入れてから使用できるようになるまで時間がかかる場合があります。あらかじめ、お使いの無線 LAN アクセスポイントの取扱説明書をご覧になり、接続方法やセキュリティなどの設定を確認してください。すべての無線 LAN アクセスポイントでの接続を保証しているものではありません。

- 5GHz 帯 / 2.4GHz 帯 (IEEE802.11a/b/g/n) に対応しています。
- セキュリティは、「WPA Personal」「WPA2 Personal」「WPA3 Personal」に対応しています。暗号化は「AES」のご使用をおすすめします。(2023年8月現在)

## ■ スマートフォン Android™8.0以降, iOS15.0以降 (2023年8月現在)



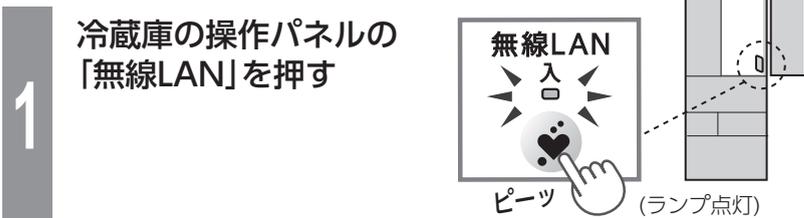
お知らせ

「WPA3 Personal」に設定の場合、無線接続ボタン※での接続ができません。無線LANアクセスポイントのSSID・パスワードを使って接続する方法を選択してください。

(無線接続ボタン・SSID・パスワードについてはルーターの取扱説明書参照)

※WPS,AOSS,らくらく無線スタートなどのプッシュボタン

スマートフォンは冷蔵庫の近くで操作してください。



初期動作をおこないます。点滅が止まるまでお待ちください。



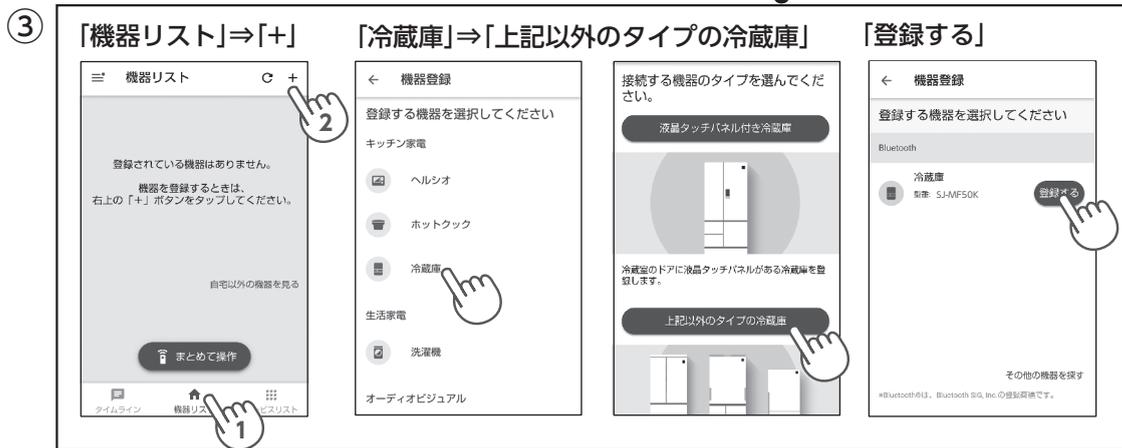
## 2 スマートフォンのBluetooth機能を「ON」にする

## 3 「COCORO HOME」アプリを開きログイン (アプリのインストール 6 ページ)

## 4 アプリが冷蔵庫を見つけたら(画面①)、タップし、②へ

画面①がでない場合は、③の手順で冷蔵庫を選び、②へ

(2台目スマートフォンの場合は画面①はできません)



お知らせ

下記の権限を求めるメッセージが表示されたら、「許可」または「OK」を選択する。

(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)

- ・ 位置情報の利用許可
- ・ Bluetoothの使用許可
- ・ ネットワーク上のデバイスの検索について

設置と使いはじめ／無線LAN機能の初期設定

# 無線LAN機能の初期設定 (つづき)

5

アプリにしたがって操作する  
(冷蔵庫の操作パネルの操作もあります)

6

アプリに機器情報を入力する  
(2台目スマートフォンの場合は不要です)

7

完了



レシピ検索・買い物メモ・使いきりメモなどができます。  
例：冷蔵庫と対話で献立を決めたら、レシピを確認できます。

登録済み機器が確認できます。

冷蔵庫の接続ランプの点灯※1を確認ください。



※1 通信状態が一時的に悪いときは点滅しています。しばらく様子を見てください。(そのまま使える場合もあります)

2台目スマートフォン(ご家族など)に機器登録する

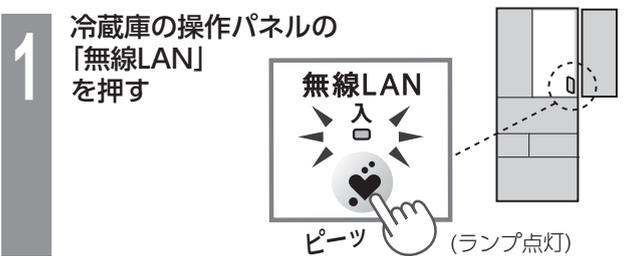
7ページ 2 からおこなってください。

(同じCOCORO IDを使用する場合は、この作業は不要です)

見守り冷蔵庫として使うなど

アプリを使わずに無線LAN接続をするとき

無線LANアクセスポイントの無線接続ボタンを使って接続します。あらかじめ、ボタン位置と操作方法を確認ください。



冷蔵庫の操作パネルで次の操作をする

①「▲」で「無線機能設定」を選び「決定」を押す。  
(ランプ点滅→点灯)



②「▲」で「1」を選び、「決定」を押す。  
(「1」点滅→点灯)



無線LANアクセスポイントの無線接続ボタンを操作する



冷蔵庫のコネクトランプ(左図参照)の点灯を確認ください。

● 無線LANアクセスポイントの暗号化方式の設定によって、接続ができない場合があります。暗号化方式を変更してください。

- ・インターネット接続、アプリのダウンロードや操作などに必要な通信費は、お客様の負担になります。
- ・「Android」はGoogle LLCの商標です。「WPS」「WPA2」「WPA3」はWi-Fi Allianceの商標です。「AOSS™」は株式会社バッファローの登録商標です。「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- ・本製品の音声合成ソフトウェアには、HOYA株式会社 MD部門 ReadSpeaker SBUの「ReadSpeaker」を使用しています。「ReadSpeaker」は、ReadSpeaker B. V. の商標です。
- ・その他、本書に記載されている各種名称、会社名、製品名などは各社の商標または登録商標を含みます。
- ・本書で記載している発話内容は説明用のものであり、実際と異なる場合があります。
- ・音声対話機能の対応言語は、日本語のみです。

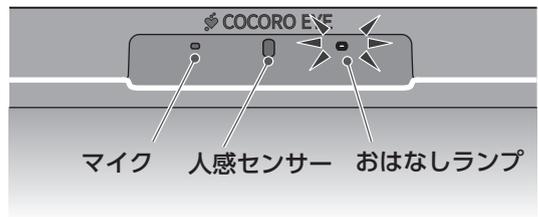
訪問サポート(有料)のご案内

宅内無線LAN接続設定、アプリの機器登録、使用方法の説明などをおこないます。



[https://smj.jp.sharp/cs//home/cloud\\_reizo/index.html](https://smj.jp.sharp/cs//home/cloud_reizo/index.html)

# 冷蔵庫と対話する



## 基本の流れ



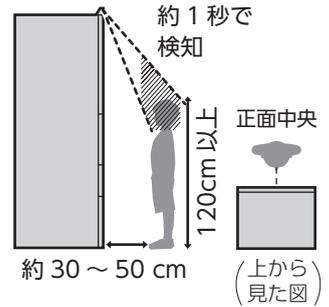
冷蔵庫の発話を途中で止めるには、発話中に  
操作パネルの「キャンセル」を押す。  
（発話中のみ有効。次回は通常どおり話します。）

## 対話を成功させるために

### ■ 立ち位置はここ

人感センサーは図の  
斜線部で検知します。

- 人以外も検知します。  
（静止状態が続くと、  
検知をやめます）
- 服装の色や直射日光、  
センサー部周辺の汚  
れなどにより、検知  
感度が変わることがあります。  
汚れは柔らかい布で拭いてください。



### ■ 最初の合言葉は「冷蔵庫！」

「冷蔵庫！」以外では、対話を始めません。

### ■ 少し大きめの声ではっきりと

- 冷蔵庫が返事をしないときなどは、ひと呼吸お  
いてもう一度話してください。
- テレビなどの音量は下げたから。周囲の物音、  
話し声などにも誤認識することがあります。

### ■ 聞き取れなかったら

「もう一回」、「聞こえなかったよ」などと話してくだ  
さい。

### ■ 対話終了まで冷蔵庫から離れない

- 離れると約2秒でおはなしランプが消灯し、対  
話終了となります。（冷蔵庫発話中は発話後終了）
- いったん対話が終了すると、続きの話はできま  
せん。最初から始めてください。

## 話しかたの例

「冷蔵庫！」と話しかけたあとは、次のような言葉を使うと、スムーズです。

### 献立相談

献立相談！
今日のおすすめは？
鶏肉を使ったメニュー教えて。
和食のメニュー作りたい。
ヘルシーなメニューある？
特売情報教えて。*2
たまごが安いスーパー教えて。

### 買い物メモ・使いきりメモ

買い物メモお願い。
牛乳、メモして。
買う物教えて？
たまご買ったよ。
使いきりメモお願い
人参、使いきり登録。
使いきりメモ、何があった？

### その他

保存方法教えて。	解凍方法教えて。
今日の天気教えて。	明日の天気教えて。
使いかた教えて。	



お知らせ

冷蔵庫は複数の話題に同時に対応  
できません。対話をいったん終了  
させてから、次の話題を始めてく  
ださい。

\*2 特売情報は、機器登録時に入力された郵便番号に基づいて、ランダムに店舗を選定します。COCORO HOMEアプリで、  
お気に入りの店舗を設定してください。

## 気象アラート発話機能

停電の可能性のある天候の悪化情報に合わせてお知らせします。

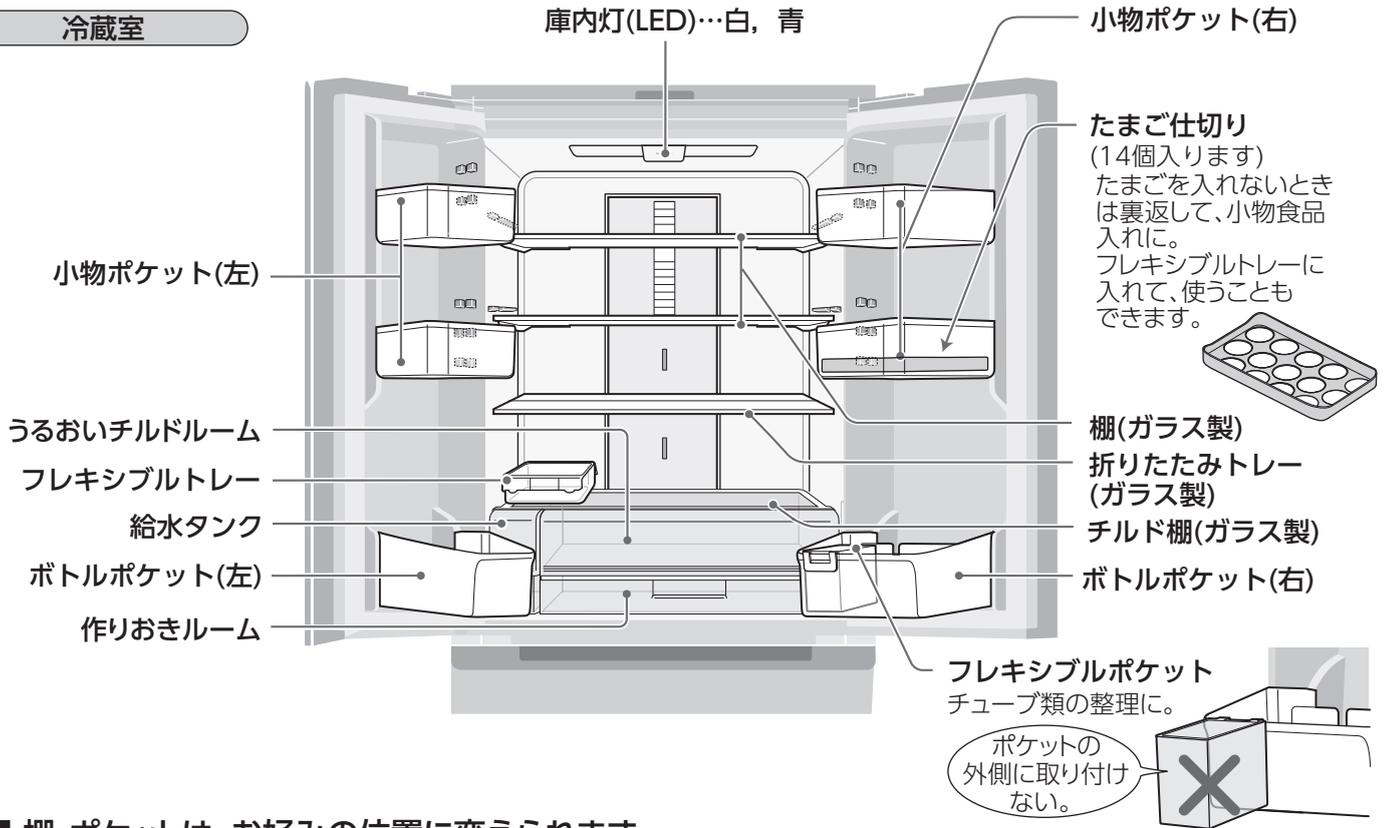
人感センサーの検知やドア開閉に関係なく話します。

- 天候が悪化しそうな気象情報のすべてに合わせて話すことはできません。
- 深夜0時～5時は、天候の悪化情報を受けても話しません。
- 天候の悪化と気象アラート発話には、  
時間差が生じる場合があります。

# 各部のなまえ

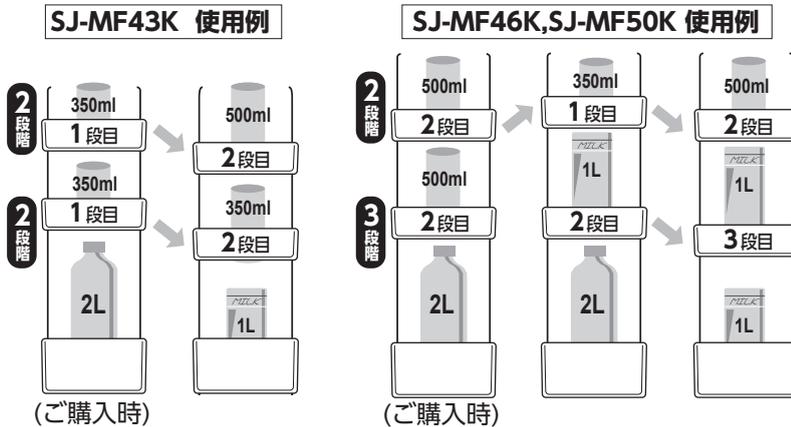
食品収納スペースの目安(31ページ)は、棚やポケットなどの庫内部品を次のように配置して算出しています。  
 ・SJ-MF43K…小物ポケット(右)(左):1段目、棚:1段目  
 ・SJ-MF46K, SJ-MF50Kは図のとおり

## 冷蔵室



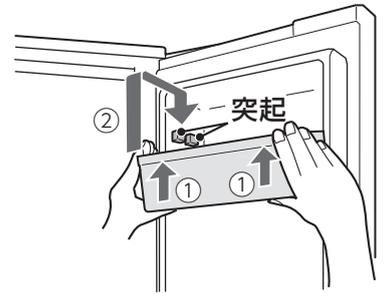
### ■ 棚・ポケットは、お好みの位置に変えられます。

#### 小物ポケット

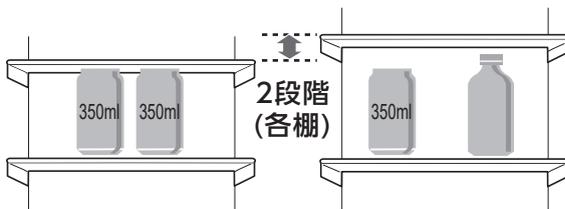


#### ■位置の変えかた

- ①ポケットを持ち上げてはずす。
- ②別の突起にはめ込む。

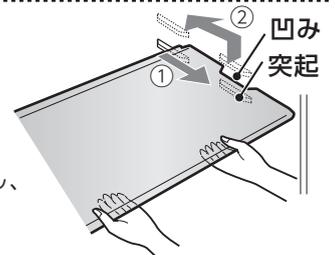


#### 棚

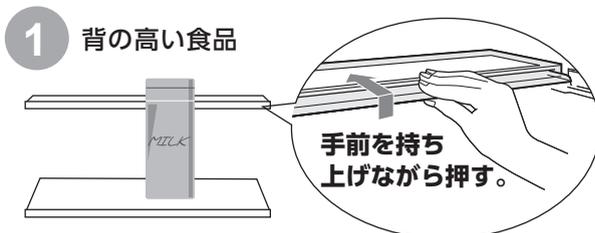


#### ■位置の変えかた

- ①半分引き出す。  
(棚の凹みと壁面の突起を合わせる)
- ②上または下に移動し、押し込む。

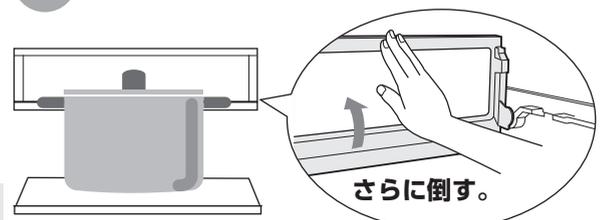


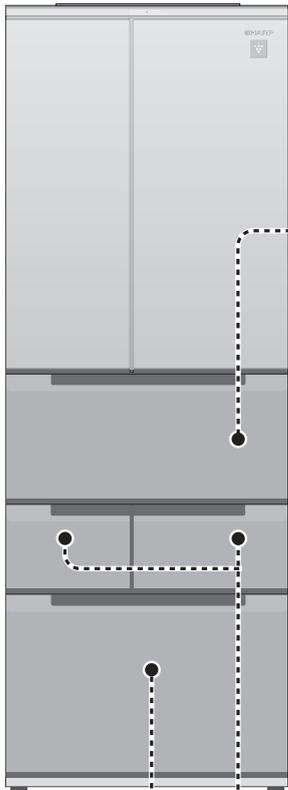
#### 折りたたみトレー



**ご注意** ●折りたたんだトレーの奥側だけに食品を置かない。(トレーを奥側へ倒せる構造のため)

#### 2 大きな食品

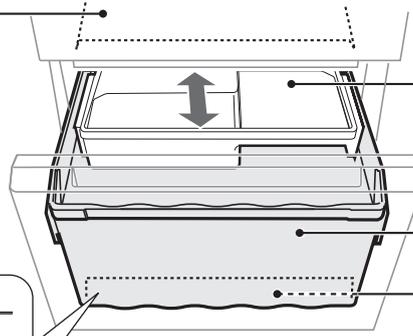




### 野菜室 雪下シャキット野菜室

- 本体内側のケースカバー(うるおいガード)が野菜室の密閉性を高め、乾燥を抑えます。野菜のみずみずしさが長持ちします。さらに、低温コントロール(約2~5℃)で野菜の栄養素を守ります。

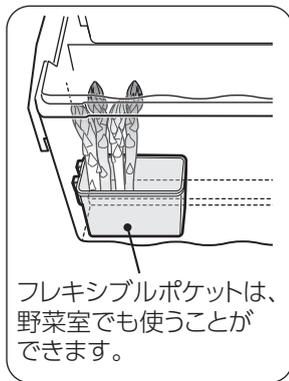
ケースカバー  
(うるおいガード)  
本体内側に搭載。



小物ケース  
前後に動かせます。  
手前を少し持ち上げ、  
奥に押し込む。

野菜ケース

野菜ケーストレイ  
(23ページ)



フレキシブルポケットは、  
野菜室でも使うことが  
できます。

#### こんなときはラップを。

- 乾燥しやすい野菜や型くずれしやすい野菜。  
(白菜、ねぎ、レタス、ほうれん草など)
- 野菜が少ないとき。  
(ケース内が乾燥しやすくなるため)
- より長持ちさせたいとき。

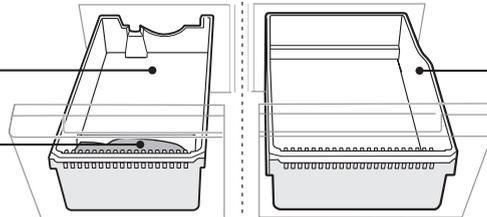
**ご注意** ● 小物ケースをはずして使用しない。  
(野菜が乾燥しやすくなるため)

### 製氷室

### 冷凍室(上)

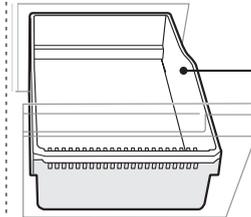
貯氷ケース

シャベル



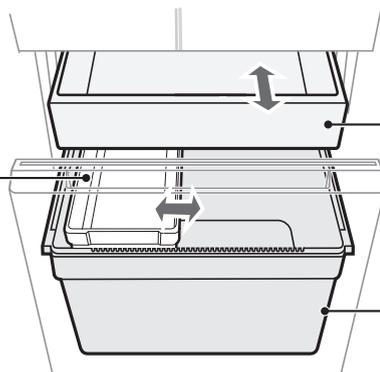
冷凍ケース(小)

冷凍ケース(小)



### 冷凍室(下)

フレキシブル  
トレイ  
左右に動かせます。



冷凍ケース(上)  
前後に動かせます。

冷凍ケース(下)

#### お知らせ

- フレキシブルトレイは、  
冷蔵室で小物食品入れ  
としても使えます。

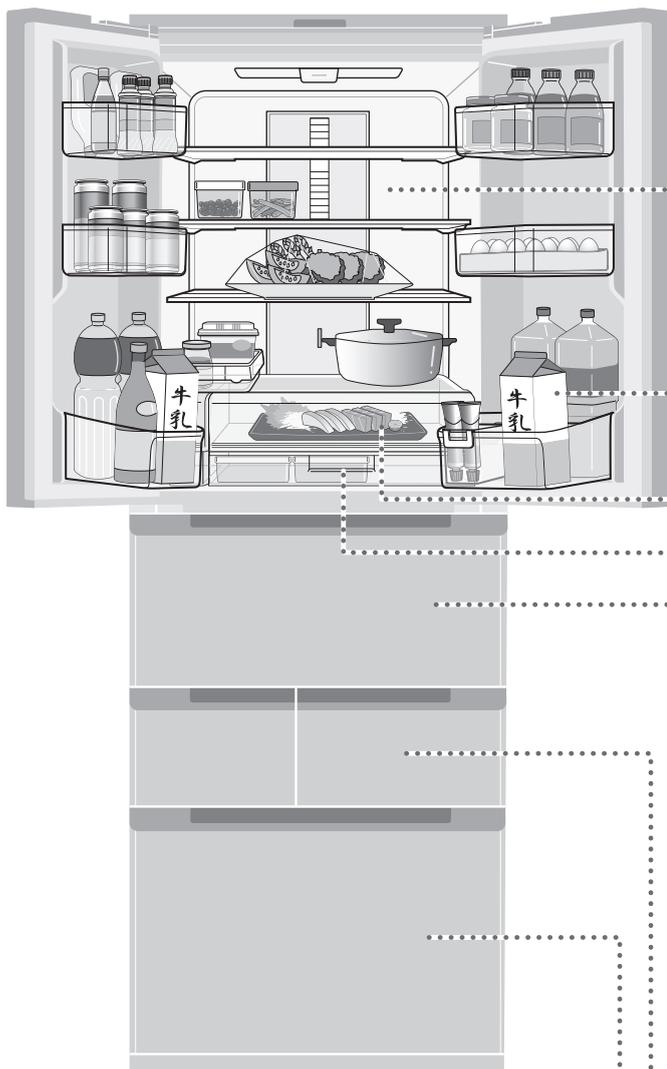
## ドア閉め忘れ防止ブザー (冷蔵室・製氷室・冷凍室(下))

ドアを開けていると、1分後と2分後にピピッ(各1回)、3分を過ぎるとピピピッ、ピピピッ、…(繰り返し)と鳴り、お知らせします。ブザーに合わせて庫内灯が点滅します。音量調節・解除はできません。

- ドアを閉めると止まります。(鳴りやまないときは、おたすけガイド **2** 参照)

# 食品を入れる

冷蔵庫内はときどき点検し、食品の鮮度が落ちないうちに使いましょう。



## 庫内温度〔ご購入時の設定〕と保存食品例

### 冷蔵室 約2~5℃

- 要冷蔵食品全般・総菜類など。
- 上段は長期ストック場所として、未開封のびん・缶類などを。
- たまご仕切りを移動させて、たまごも保存できます。

### 冷蔵室ドアポケット 約3~7℃

- ドレッシングやスパイス類、ボトル類など
- チューブ類は、フレキシブルポケットで整理。

### うるおいチルドルーム 約2~4℃

密閉性が高く、うるおいを保ちながら保存できます。

#### チルドモードに設定すると...

生鮮食品や発酵食品、練製品、加工品などが保存できます。  
(設定方法：右ページ)

### 作りおきルーム 約2~4℃

容器や袋入りの食材などを整理して保存できます。

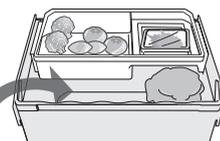
#### チルドモードに設定すると...

低温制御で、調理済みの作りおき食材や、お総菜の保存に適しています。  
(設定方法：右ページ)

### 野菜室 約2~5℃

- 小物ケースには使い残しや小さめ野菜
- 野菜ケースにはキャベツ、レタスなど中大型野菜

500mLの  
ペットボトルも  
収納できます。



### 冷凍室(上) 約-19~-17℃

- よく使う冷凍食品
- お茶や乾物

(アイスクリームは、入れないでください。夏場などの暑いときに、やわらかくなることがあります)

### 冷凍室(下) 約-20~-18℃

- 上段**
- 袋入りの冷凍食品、ごはん、うどんなど  
(アイスクリームは、入れないでください。夏場などの暑いときに、やわらかくなることがあります)

#### フレキシブルトレイ

- 保冷剤やカップアイスクリームなど
- 下段**
- 長期保存する冷凍食品など
- アイスクリーム

**新鮮冷凍に設定できます。** (設定方法：右ページ)

- 温度は、周囲温度32℃・節電25「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。ご使用時は、ドアの開閉などにより変わります。

## ■ 冷凍に向かない食品

- マヨネーズ ● かまぼこ ● 寒天菓子
- たまご (錦糸卵や泡立てた卵白なら○)
- 牛乳 (ホワイトソースなら○)

## ■ 冷やさなくてよい野菜



- いも・ごぼう・玉ねぎ・かぼちゃ など
- 風通しのよい日陰に保存ください。

## 省エネのためのポイント

- ◎ 食品を詰め込みすぎない！  
冷気の流れが悪くなるので、庫内を十分に冷やすまで時間がかかります。
- ◎ ドアを開けている時間はできるだけ短く！  
開けている間は、庫内の温度が上がり続けます。ドア閉め忘れ防止ブザーが鳴る前に閉めましょう。
- ◎ 入れる食品はよく冷ましてから！  
(作りおき急冷時、快速冷凍時を除く)  
熱いままでは庫内の温度が上がります。  
(周りの食品温度も上げてしまいます)

# 庫内温度を自分流にアレンジ 温度調節

使用ボタン	調節対象	調節位置と温度の目安		
		弱	中	強
冷蔵	冷蔵室	[中]より約3~4℃高め	約2~5℃	[中]より約2~3℃低め
	・うるおいチルドケース ・作りおきケース ・野菜室	冷蔵室温度に連動して変化。		
冷凍	冷凍室(下)	[中]より約3℃高め	約-20℃ ~-18℃	[中]より約3℃低め
	冷凍室(上)	冷凍室(下)温度に連動して変化。		

1 上表のボタンを押す  
(現在の設定位置が点灯)



2 上表のボタンで  
お好みの位置に合わせる  
(押すごとに点灯位置が移動)



5秒後、ランプ消灯(設定完了)

## チルドモード

うるおいチルドルームをチルド温度帯に設定します。同時に作りおきルームは、より低温になります。

うるおいチルドルーム	約0~2℃
作りおきルーム	約-2~0℃

1 「冷蔵」ボタンを3秒以上押す  
●解除するときも、同じ手順。(ランプ消灯)



## 新鮮冷凍

より低温で保存し鮮度やうまみ成分を守ります。自動霜取り運転の直前や、ドア開閉後に急冷して、余分な温度上昇を防ぎます。

1 「冷凍」ボタンを3秒以上押す  
●解除するときも、同じ手順。(ランプ消灯)

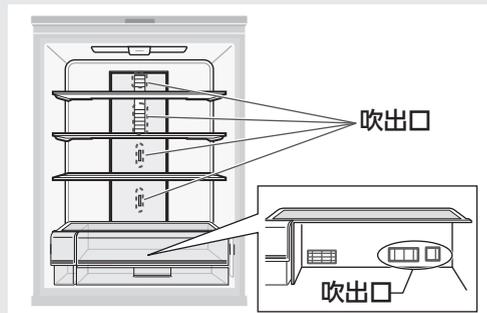


●設定中は、消費電力量が約10~30%多くなります。

## 食品収納のお願い

### 冷蔵室

- 吹出口付近に水気の多い食品や卵を入れない。(温度が低く、凍ることがあるため。缶ビールや炭酸飲料などは破裂するおそれがあります。)



- ラップなしで水気の多い食品やあたたかい食品を入れない。(庫内に露が付いたり、吹出口が凍ることがあるため)

### 冷凍室

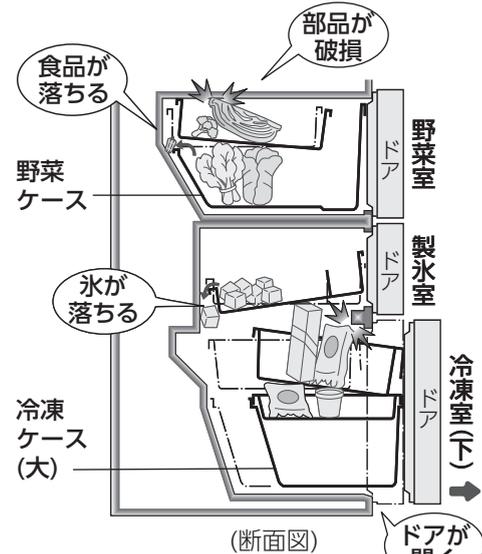
- ケースに直接水を入れて氷を作らない。(ケースが割れるため)
- 缶ビール・炭酸飲料を入れない。(破裂するおそれがあるため)

### 野菜室や冷凍室

食品は下記の高さを目安に入れる。

野菜ケース 冷凍ケース(下)	上のケースに触れない高さまで。
上記以外のケース	ケースの高さまで。

ドアがきちんと閉まらなかったり、食品がケースから落ちたりすると、冷却不良や霜付き・露付きの原因になります。



### 全室

- 食品を庫内で落としたり、投げ入れたりしない。(庫内部品へのひびや割れの原因)

食品を入れる／温度調節／チルドモード／新鮮冷凍

# おすすめ機能

設置が終わったら、次の機能を設定しましょう。



## プラズマクラスター



冷蔵室内にプラズマクラスターイオンを放出し、浮遊菌\*1や付着菌\*2を除菌します。2つのモードが選べます。

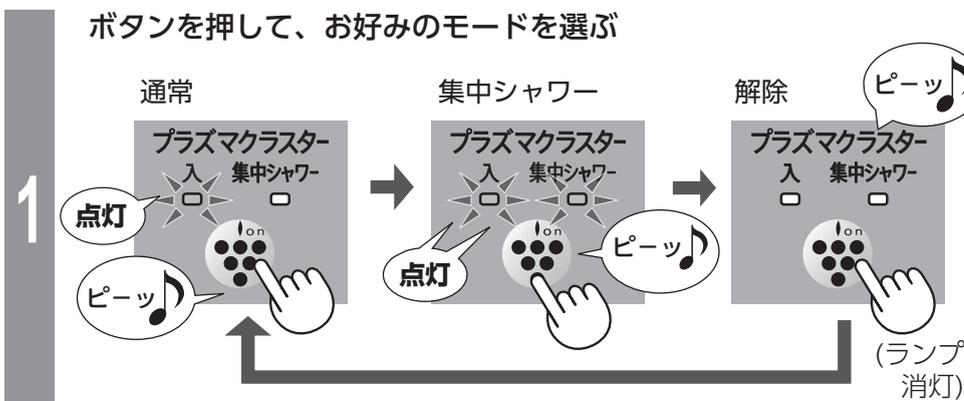
通常	冷却運転時にイオンを放出。
集中シャワー	通常に加え、下記のとときに集中してより多くのイオンを放出し、庫内を元の温度まで急速に冷やします。 ・使用状況から予測したドア開閉の多い時間帯 ・ドアを長く開けた後

集中シャワーモードは、料理中などドア開閉が多いときや、たくさん食品を収納した後などに作動します。



お知らせ

- クリーンな冷気はうるおいチルドルーム・野菜室を除く全室を循環します。
- プラズマクラスターユニットは交換の必要がありません。また、市販の脱臭剤と併用できます。



\*1 ● 試験依頼先：(一財)石川県予防医学協会  
● 試験方法：エアースンプラー法(1000Lのボックス内で生菌数を測定) ● 試験対象：浮遊した1種類の菌 ● 除菌方法：プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所：冷蔵室内 ● 試験結果：約73分で除去率99%以上

\*2 ● 試験依頼先：(一財)石川県予防医学協会  
● 試験方法：寒天平板培養法(100Lのボックス内で生菌数を測定) ● 除菌方法：プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所：冷蔵室内 ● 試験結果：6日間で除去率99%以上

実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

### ナノ低温脱臭触媒が、においを吸着・分解します

冷気の通路にあり、操作、お手入れ・交換は不要です。

- うるおいチルドルームと野菜室は直接冷気が入り出ししないので、効果はありません。

## 節電25

冷蔵庫の使用状況に合わせて節電度合いを自動的に切り替え、最大約25%\*3節電します。

- 庫内の温度を少し高めに設定します。
- 長時間ドア開閉がないと製氷を休止し、節電度合いを高めます。ドアを開閉すると、製氷は再開します。

	冷蔵室	冷凍室(下)	自動製氷
通常	約2~5℃	約-20℃	—
節電25	約3~6℃	約-18℃	ドア開閉がないと一時的に休止

温度は、周囲温度35℃・温度調節「中」・新鮮冷凍「切」で、食品を入れてずにドアを閉じ、安定したときの目安。

\*3 節電率は上記条件で自動製氷が休止したとき。節電効果は、使用環境(温度調節・周囲温度・ドア開閉頻度・食品の量など)により変わります。

ボタンを押す

1

- 解除するときは、もう一度ボタンを押す (ランプ消灯)



お知らせ

冷えがもの足りない、氷ができるのが遅いなどを感じたら、解除してください。

当機能の数字は、省エネを実現させるため採用している技術の数を示しています。

# 作りおき急冷

約20分間急冷し、終了をブザーでお知らせします。  
あら熱取りや、漬け込み料理の下ごしらえに。



**1** 冷凍室(上)に食品を入れる

**2** ボタンを押して「作りおき急冷」を選ぶ

ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。

- 約20分で自動終了。(通常の冷凍に戻ります)  
ブザーが鳴ったら食品を取り出してください。そのまま放置すると、凍ります。  
自動霜取り中に設定した場合は、20分以上かかることがあります。(自動霜取り後に運転を始めるため)
- 途中で中止する場合は、全ランプが消えるまでくり返しボタンを押す。



- 快速冷凍・おいそぎ製氷とは同時に設定できません。
- 熱いものや水気の多いものを、ふたをしなくて入れたとき、食品の表面が凍結したり、庫内に霜が付くことがあります。(霜はぬれた布でふいてください)
- ブザーは約30秒間鳴ります。冷蔵室ドアを開けると止まります。

## 上手な作りおき保存術

### 1 加熱調理後、作りおき急冷で冷ます

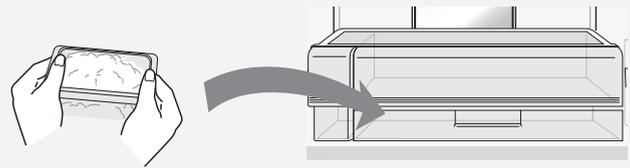
常温であら熱がとれるまで放置しておく、室温によっては雑菌が繁殖しやすい温度帯になります。作りおき急冷で短時間にあら熱を取るのが上手な保存のコツです。



作ったお総菜を  
素早く冷まして保存!

### 2 密閉容器に入れて作りおきルームへ

チルドモードに設定すると低温で保存できます。



鮮度や風味を  
保ちます。

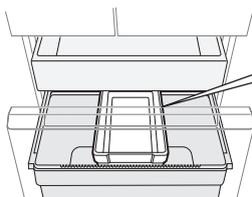
おすすめ機能／作りおき急冷

# 快速冷凍

食品のおいさを逃がさないように、すばやく冷凍します。  
あたたかい食品も冷凍できます。

1

冷凍室(下)のフレキシブル  
トレーに食品を入れる



フレキシブルトレー  
は中央に。

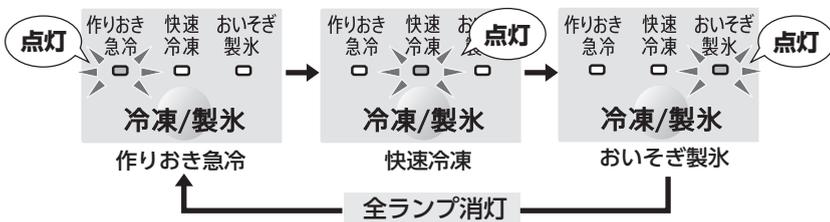


2

ボタンを押して「快速冷凍」  
を選ぶ



ボタンを押すごとにランプは次のようになります。



- 約4時間で自動終了。(通常の冷凍に戻ります)  
自動霜取り中に設定した場合は、4時間以上かかることがあります。(自動霜取り後に運転を始めるため)
- 途中で中止する場合は、全ランプが消えるまでくり返しボタンを押す。



お知らせ

- 作りおき急冷・おいそぎ製氷とは同時に設定できません。
- あたたかい食品は、他の食品から5cm以上、間をあける。
- 手で持てない温度(60℃以上)の食品を入れない。(他の食品を傷めたり、やけどや容器の変形の原因)
- カレーなど水分の多い食品は密閉容器やポリ袋などに入れるか、容器にふたをする。  
(庫内に霜や露が付く原因)

## 上手なホームフリージング術

### 1 食品を快速冷凍で凍らせる

食品中のほとんどの水分は-1℃~-5℃の間に凍ります。-5℃までをよりすばやく冷やすことが上手な冷凍のコツです。

調理したもの(約60℃以下)を  
凍らせます。

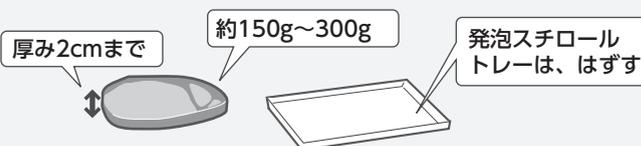
- 日付けを入れて。
- 保存期間は2カ月を目安に。

冷凍保存でも食品の  
品質は低下します。



生ものをすばやく凍らせます。

- 新鮮な材料を。
- 大きさ・厚みをそろえて。
- ラップやポリ袋で密封。



### 2 解凍はゆっくりと

- うるおいチルドルーム(チルドモード「切」)でゆっくり解凍を。  
電子レンジでは、慎重に。  
とくに生ものは、完全に溶かすとうまみや栄養分が逃げてしまいます。

**再冷凍は要注意!**

完全に溶けてしまった食品は再び冷凍しない。  
味が落ち、衛生面でもよくありません。



凍らせた後は、冷凍ケース(上)  
または(下)で保存。

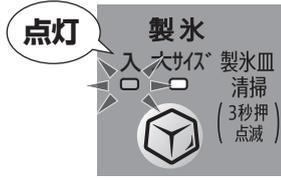


# 製氷する



1

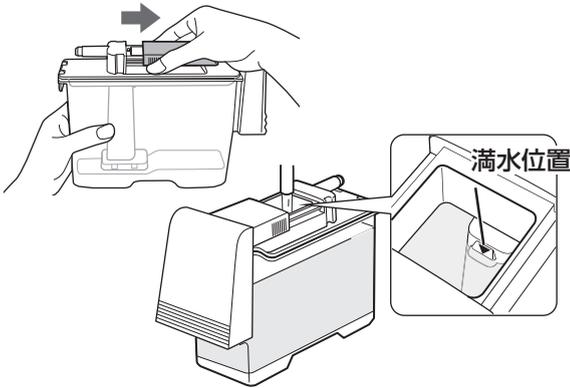
「入」が点灯しているか確認する



ランプが消灯しているときは、ボタンを押す。

2

給水タンクに水を入れる



水がこぼれないよう、水平に運ぶ。  
(傾げるとこぼれるため)

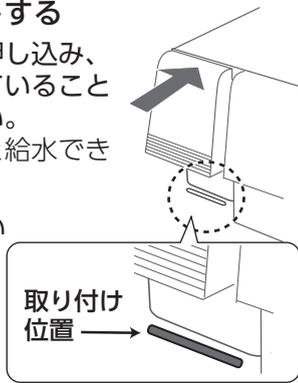
- 満水位置より上に水を入れると、こぼれることがあります。

3

給水タンクをセットする

給水タンクを奥まで押し込み、取り付け位置を越えていることを、確認してください。正しくセットしないと給水できません。

- 正しくセットできないときは、チルド棚の取り付けかたをご確認ください。  
(26ページ)

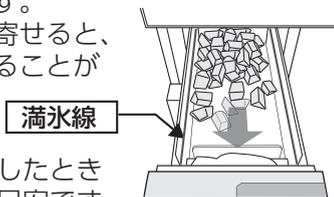


自動的に製氷をくり返します。

4

氷を手前に寄せる

氷は奥側に落ちます。できた氷を手前に寄せると、より多くの氷を作ることができます。



氷をならして貯氷したときの、最大貯氷量の目安です。

5

水を補給する

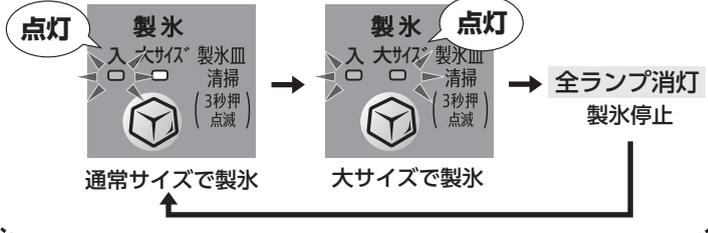
水は衛生上1週間を目安に入れ換えてください。



## 大サイズの氷を作るとき (SJ-MF50Kのみ)

ボタンを押して、サイズを選ぶ

ボタンを押すごとにランプは次のようになります。



お知らせ

- 氷サイズを切り替えても、1回目にできる氷は切り替え前のサイズです。(設定時に製氷途中の氷が製氷皿に残っているため) 設定後2回目にできる氷から切り替え後のサイズになります。
- 給水タンクの水量が少ないと、「大サイズ」設定時でも大サイズにならないことがあります。

### ■ 使用する水

- 水道水をおすすめします。
- 一度沸騰させた水・ミネラルウォーター・井戸水・浄水器の水などを使う場合は、給水タンクをこまめにお手入れしてください。(塩素消毒されていないので、雑菌・カビが繁殖しやすいため)
- お湯(60℃以上)・お茶・ジュース・清涼飲料水は使わないでください。(給水ポンプの故障の原因)

### ■ 製氷にかかる時間

氷サイズ	1回(約8個)の製氷時間※1
通常	約2時間
大※2	約3時間30分

※1 周囲温度32℃・温度設定「中」・節電25「切」・新鮮冷凍「切」で、庫内が十分に冷えた状態でドア開閉なしのときの目安。

※2 SJ-MF50Kのみ

設置直後は、最初の氷ができるまで時間がかかります。

(通常時) 約6~8時間  
(夏場など暑いとき) 24時間以上

氷は庫内が冷えてから作り始めるため。(3ページ)

できるだけドアを開けず、庫内が冷えてから食品を入れてください。

次のときは、通常より製氷時間が長くなります。

- 食品を多量に入れた。
- 自動霜取り中。
- ドア開閉が多い。
- 製氷を再開した直後。
- 節電25「入」設定中。
- 夏場など室温が高い。
- 冬場など室温が低い。

# おいそぎ製氷

通常より速く製氷します。

氷サイズ	1回(約8個)の製氷時間※1
通常	約1時間20分
大※2	約2時間



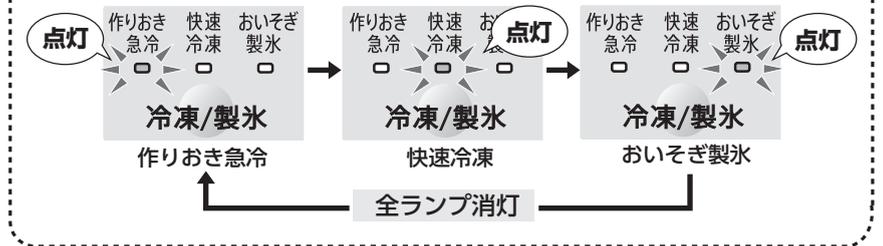
※1 周囲温度32℃・温度設定「中」・節電25「切」・新鮮冷凍「切」で、庫内が十分に冷えた状態でドア開閉なしのときの目安。

※2 SJ-MF50Kのみ

ボタンを押して「おいそぎ製氷」を選ぶ



ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。



- 3回製氷後に自動終了。(通常の製氷に戻ります) 貯氷ケースが満氷のときは、約1時間で戻ります。
- 途中で中止する場合は、ボタンを押す。(全ランプ消灯)



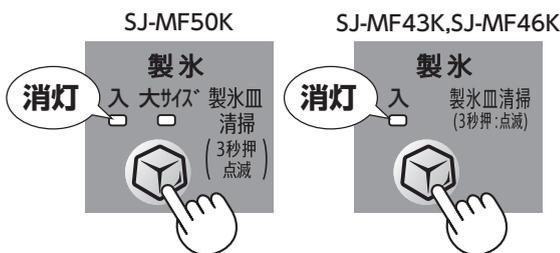
お知らせ

- 製氷停止中は、受け付けません。
- 作りおき急冷・快速冷凍とは、同時に設定できません。
- 製氷時間が上表より長くなることがあります。(17ページ)

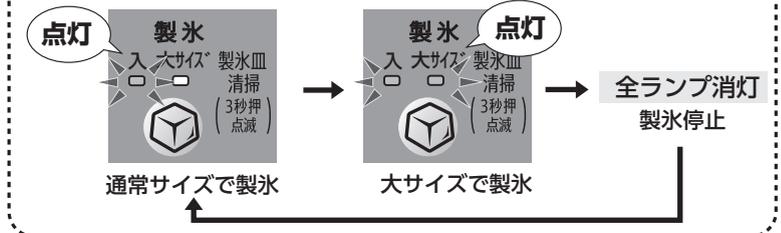
# 製氷を停止する

夜間や冬季に。冷凍室として使うときに。

ボタンを押してランプを消灯させる



ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。(SJ-MF50Kのみ)



2

給水タンクを空にして日陰で乾かし、元に戻す  
浄水フィルターは水洗いして日陰でよく乾かす

- 十分に乾かさないと、雑菌が繁殖しやすくなります。

製氷を再開する場合は、

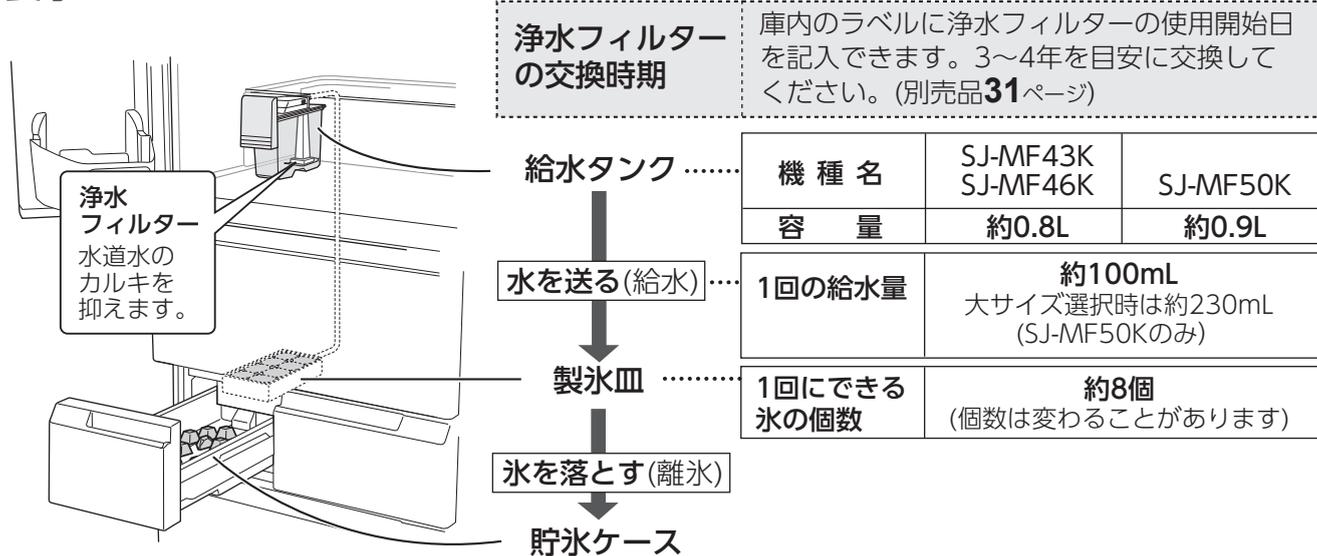
- ボタンを押して、ランプを点灯させる。
- 給水タンクを水洗いし(24ページ)、水を入れて奥まで確実に押し込む  
長期間停止していたときは製氷皿清掃をしてください。(25ページ)

ご注意

製氷停止後、冷凍室として使うときは

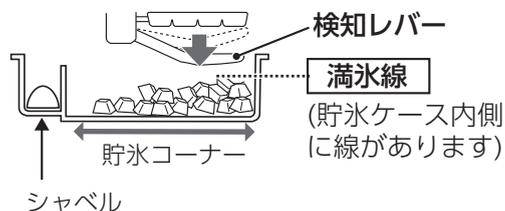
- 製氷停止から約5時間経過するまで食品を入れない。検知レバー破損のおそれがあります。製氷停止しても、1度離氷動作をするため、製氷皿と検知レバーが動きます。(19ページ)
- 食品は満氷線(17ページ)以上に入れない。冷却不良や霜付き、故障の原因になります。

## 製氷のしくみ



## 満水検知について

- 検知レバーが氷の量を調べます。満水時は製氷を停止し、氷が少なくなると製氷を再開します。



## 貯氷量

	SJ-MF43K SJ-MF46K	SJ-MF50K
氷をならさないとき 手前	約40 ～64個	約40～64個 (大サイズ： 約24～32個)
氷を手前に寄せて製氷を続けたら 手前	約88 ～104個	約88～104個 (大サイズ： 約40～48個)

- 氷の落ちかたや給水量のばらつき、サイズの混在により個数は変わります。

**ご注意** ● 貯氷コーナーにシャベルや食品を入れない。  
誤って満水と検知します。また、ドアが開かなくなったり、検知レバー破損の原因になります。

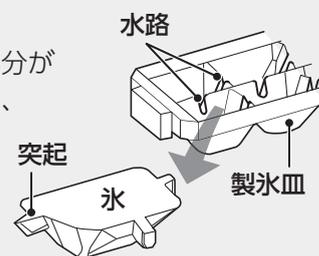
## 知っておいていただきたいこと

### 氷の白い部分・浮遊物・白い粉

- 水に含まれるミネラル成分が、凍るときに固まり、白くなることがあります。ミネラル成分は、凍ると一部水に溶けない状態に変化するため、氷が溶けると白い浮遊物が残ったり、貯氷ケースに白い粉が残ることがありますが、害はありません。
- ミネラル成分が多いと発生しやすくなります。(硬度100mg/L以上の水など) 水道水も地域によってミネラル成分の量は異なります。

### 氷のとがった部分

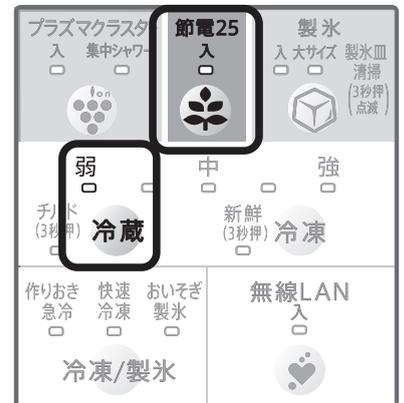
氷には突起があります。これは製氷皿に設けた水路部分が氷の一部として残ったもので、氷により、鋭くとがった形をしていることがあります。**ケガを防ぐため、次のことにご注意ください。**



- 氷を取り出すときや、ならすときは、シャベルをご使用ください。
- 口には直接入れないでください。

# 太陽光発電・蓄電池システムの電力で 停電時に冷蔵庫を使う (省電力モード)

- 自立運転(※1)時の定格出力が1.5kVA以上の蓄電池システムが必要です。お使いの太陽光発電・蓄電池システムの仕様をお確かめください。(上記は、蓄電池システムの必要出力の目安であり、すべての蓄電池システムの動作を保証するものではありません)
- 太陽光発電システムのみ(蓄電池なし)では使用できません。

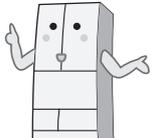


## HEMS機器と冷蔵庫の両方をCOCORO HOMEへ機器登録している場合 (HEMS機器連携)

太陽光発電・蓄電池システムが停電などの理由で自立運転に切り替わると、冷蔵庫が話して知らせます。省電力モードを設定してください。

- 人感センサーの検知やドア開閉に関係なく話します。
- 深夜0時～5時はお知らせしません。
- 自立運転に切り替わっても、すぐにお知らせしないことがあります。
- 省電力モードに設定後は、お知らせできません。

蓄電池システムが自立運転に切り替わりました……



## 省電力モードとは・・・

使用電力を抑えるため、冷却を抑え、付加機能を停止します。温度調節もできません。2種類のモードが選べます。

	モード① 冷蔵+冷凍	モード② 冷蔵のみ
庫内温度	<p>冷蔵温度帯 約10℃</p> <p>冷凍温度帯 約-15℃</p>	<p>使用できません</p> <p>冷蔵温度帯 約10℃</p>
停止する機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庫内灯・自動製氷・無線LAN機能</li> <li>・ 操作パネルのすべての機能と操作(省電力モードの入/切除く)</li> </ul>	

## ⚠ 注意

庫内温度が高くなるため、生鮮食品の保存はできません。食中毒や病気の原因。平常時は、省電力モードに設定しないでください。

温度は、周囲温度32℃で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。ご使用時は、ドアの開閉などにより変わります。

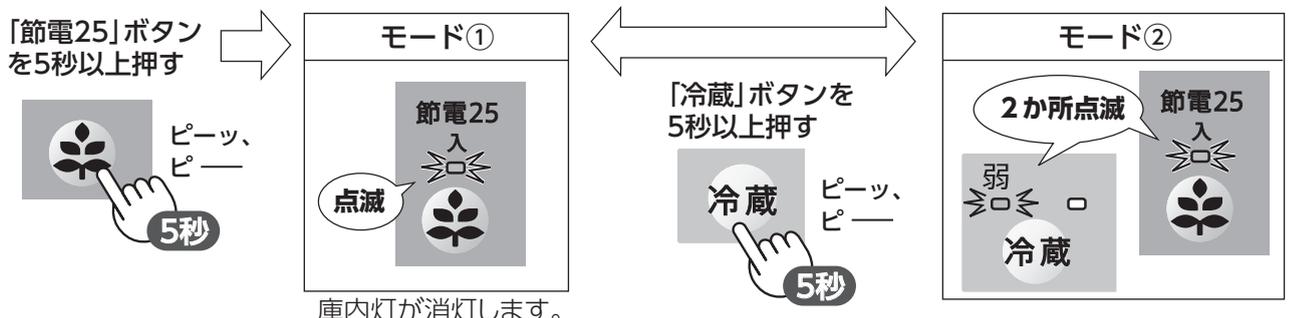
1

### 電源プラグ・設定を確認する

- 冷蔵庫の電源プラグは、専用コンセント(※2)に差し込まれていますか。
- 太陽光発電・蓄電池システムは、自立運転していますか。

2

### モード①または②の設定をする



- モードを切り替えた直後から食品を入れることができます。(モード①②共通)

## お知らせとご注意

### モード①で使用時

- 野菜室は、凍結することがあります。  
(低外気温時のみ。温度制御機能を停止するため)
- 冷蔵室ドアの合わせ面に露が付きます。  
(結露防止ヒーターを停止するため)

### モード①②共通

- 通常より各室に霜や露が付きやすくなりますが、停電復旧後に、電源プラグを抜いて拭き取ってください。

### モード②で使用時

- 冷蔵室と野菜室
  - ・ 常温になるため、においがしますが、停電が復旧し、省電力モードを解除すると、しだいに消えます。
  - ・ ドアは開放しないでください。  
他室の冷えが悪くなり、余分な電力を消費します。
- 冷凍室
  - ・ 野菜は、通常より乾燥しやすくなります。
  - ・ ケースの奥側は、冷気の吹出口が近いため、温度が低くなり、水気の多い食品は凍ることがあります。

## 省電力モード中のお知らせ音(ピピッ、ピピッ…)について

- 省電力モード中は、冷蔵庫の通電を開始するときにお知らせ音が鳴ります。
- お知らせ音は、ドアを開けると止まります。(ドア…冷蔵室、製氷室、冷凍室(下)のいずれか。)

こんなときに鳴ります	確認してください
蓄電池の残量不足により電力が一時停止したが、残量増加により再び冷蔵庫が通電された。  (蓄電池システムの表示例)	① 保存している食品の状態を確かめてください。 長時間、電力が停止していて、庫内温度が上がっている場合があります。 ② 蓄電池の残量不足が続いている場合は、冷蔵庫のプラグを抜いてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 残量は、太陽光発電・蓄電池システムの表示機器(モニタなど)に表示される蓄電池アイコンで確認してください。(くわしくは太陽光発電・蓄電池システムの取扱説明書をご覧ください)</li> <li>● 太陽光発電の電力のみで運転すると、天候の変化により電力が不安定な場合、冷蔵庫が正常に動作しないことがあります。</li> </ul>
蓄電池の残量不足で、冷蔵庫のプラグを抜いたが、残量が戻ったので再度プラグを差し込んだ。	ドアを開閉してお知らせ音を止め、そのままお使いください。
停電が復旧し、太陽光発電・蓄電池システムが自動的に連系運転(※3)に切り替わった、または手動でプラグを、専用コンセントからそれ以外のコンセントに差し替えた。	省電力モードを解除してください。

## 解除のしかた モード①②共通

「節電25」ボタンを5秒以上押す  
(ランプは設定前の状態に戻ります)



**停電が復旧したら必ず解除してください。**

停電復旧後も省電力モードは自動解除されません。



### 用語解説

- ※1 自立運転…停電時に使用する太陽光発電・蓄電池システムの運転モード。  
太陽光発電した電力・蓄えた電力を専用コンセントのみに供給する。
- ※2 専用コンセント…太陽光発電・蓄電池システム専用のコンセント。  
平常時は電力会社からの電力および太陽光発電や蓄電池からの電力が両方供給される。  
停電時は、太陽光発電・蓄電池システムの電力のみ供給される。
- ※3 連系運転…平常時に使用する太陽光発電・蓄電池システムの運転モード。
- 自立運転や連系運転への設定方法については、太陽光発電・蓄電池システムの取扱説明書をご覧ください。

# お手入れ

お手入れのときは、必ず電源プラグを抜いてください。

- プラグを抜いたら、5分間差し込まない。(故障の原因)

## 基本のお手入れのしかた

- ぬるま湯を使い、柔らかいふきんでから拭き、または水拭きをする。
- 汚れが取れにくい場合は、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を使う。
- はずせる部品は水洗いする。

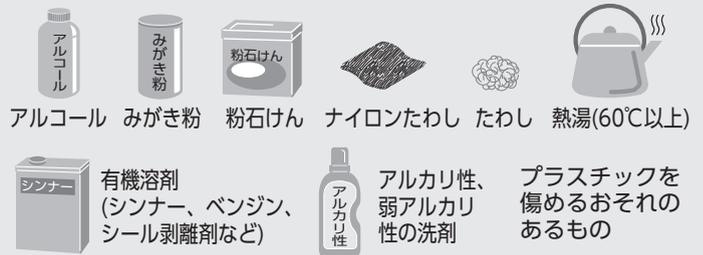


## ご注意

- 水拭きのときは、ふきんをかたくしぼる。  
水分がすき間に入ると、電気部品の故障の原因になります。
- 中性洗剤を使ったら必ず洗剤を拭き取る。(水拭きしてから拭き)  
中性洗剤を原液で使ったり、拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れる原因になります。
- ケース類に塗布している潤滑剤(シリコンオイル)は拭き取らない。  
滑りを良くするためのもので、食品衛生法に適合しています。



次のものは使わないでください。  
(ドアの表面や、プラスチック部分の変色、変形、傷付き、割れの原因)



週に1回程度

## ふだんのお手入れ

### ▶ ドア表面

指紋あとなどはこまめに拭く。

### ▶ ドアパッキン

汚れやすいので、こまめに拭く。  
冷蔵室、野菜室は念入りに。

### ▶ 庫内部品や壁面

汚れが固まる前に、拭き取る。  
とくに食用油やかんきつ類の果汁は、  
プラスチックの割れや  
変色の原因になります。

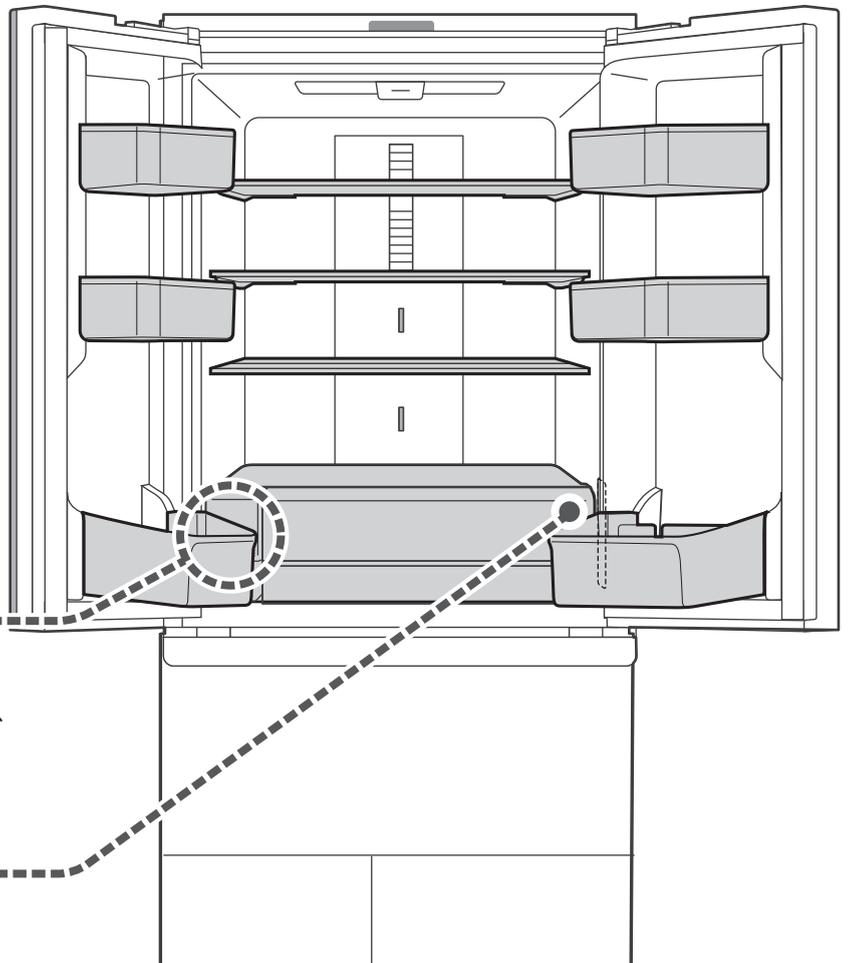
### ▶ 給水タンク

分解して水洗いする。  
水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるため、  
こまめにお手入れを。

(自動製氷関連のお手入れは24ページ)

### ▶ 操作パネル

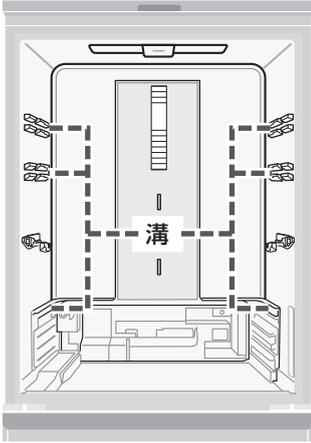
から拭きする。



はずした庫内部品は水洗いができます。(庫内部品のはずしかたは26ページ)

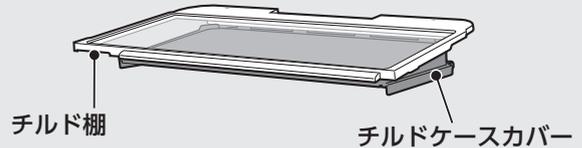
## 冷蔵室

- すべての棚やポケット(22ページの部分)をはずせます。
- 棚類をはずすと、溝部分にたまった汚れも拭き取れます。(下図は棚類をはずした状態)



### ご注意

- チルド棚は水洗いせず、水拭きしてください。裏面のチルドカバーがはずせないため、水をかけると内側に水が残ることがあります。



## 野菜室

- たまった野菜くずを、野菜ケーストレイに集めて取り出すと、野菜ケースをはずさず、お手入れできます。

### ① 野菜くずを集める



野菜ケーストレイ

### ② 切り欠き部を持ちあげる



切り欠き部

洗うときは、すべてのケース類を取り出すことができます。

## 製氷室・冷凍室

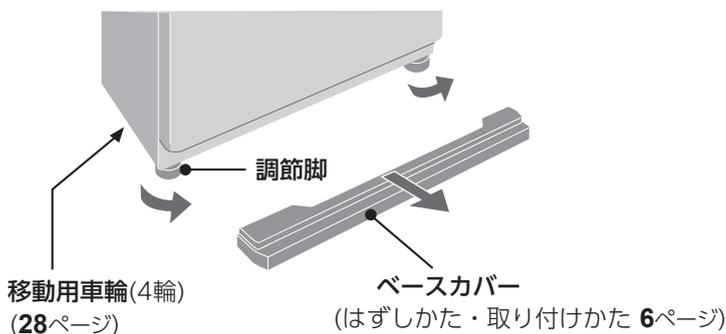
- すべてのケース類を取り出すことができます。

## 年に1回程度

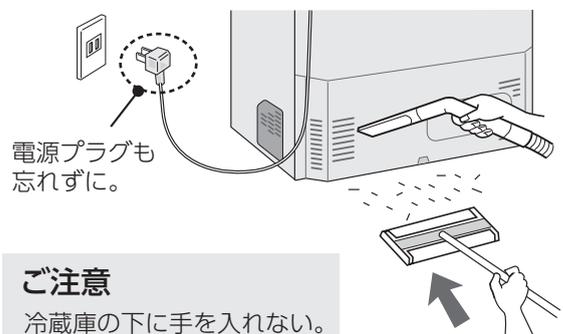
# 冷蔵庫を動かし、周辺を掃除 (脚まわり・背面・床・壁面)

ほこりや露などで壁や床などが変色することがあります。

### ① 調節脚を回し、冷蔵庫を移動する



### ② 汚れ、ほこりを取り除く



# お手入れ (自動製氷関連)

## 週に1回程度 給水タンク

こまめに分解して洗ってください。水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるためです。  
洗剤を使ったら、よく洗い流してください。

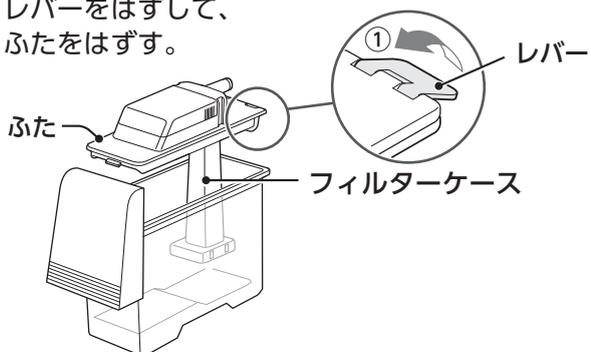
浄水フィルターが付いています



- 浄水フィルターは洗剤類を使わず、水洗いしてください。  
洗剤がフィルターに付着すると、浄水効果減少の原因になります。
- 折り曲げたり、棒でつついたり、もみ洗いしたりしないでください。
- 3～4年を目安に交換してください。(別売品31ページ)  
破れたり、臭いが気になるときも交換してください。

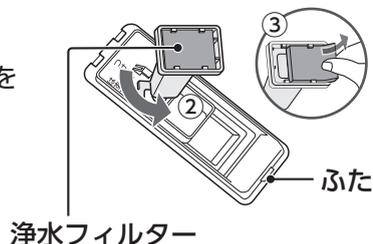
### 分解のしかた

- ① レバーをはずして、  
ふたをはずす。



- ② 矢印の方向へ回し、  
フィルターケースを  
引き抜く。

- ③ 浄水フィルターを  
はずす。

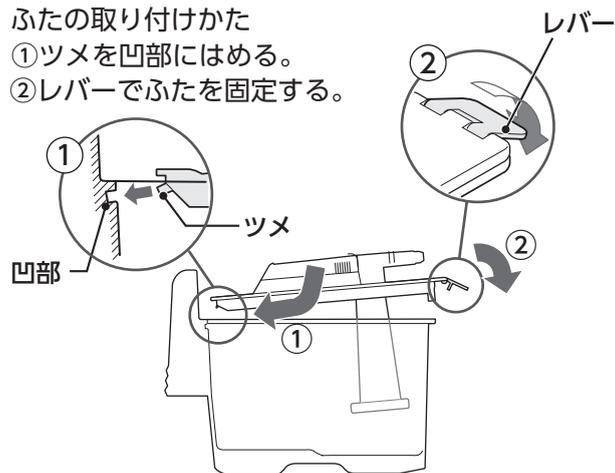


### 組み立てかた

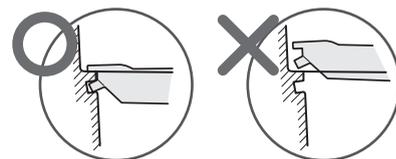
分解のしかたの、逆の手順で組み立てる。

ふたの取り付けかた

- ① ツメを凹部にはめる。
- ② レバーでふたを固定する。



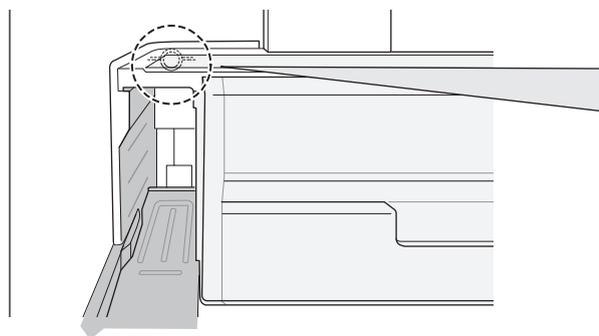
- ① ツメの  
位置



## 気づいたときに 給水タンクの周辺

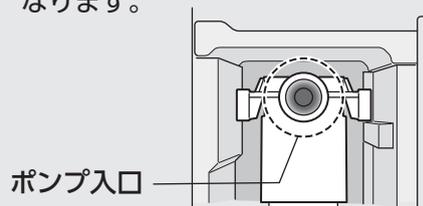
給水タンクをはずして、水拭きをしてください。(下図の ■ 部分)

給水タンクをはずした状態



### ご注意

- ポンプ入口は触らない。  
棒などでつくと、故障の原因に  
なります。



# 製氷皿（給水パイプ含む） 使いはじめや自動製氷をしばらく使用していなかったとき

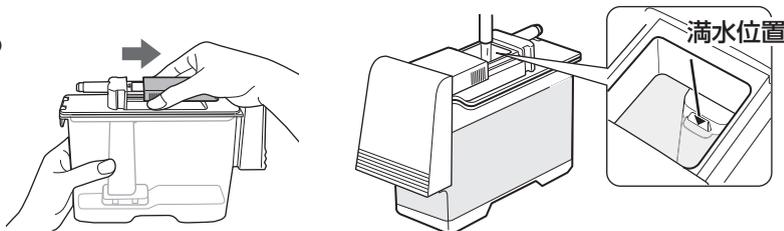
次の方法で製氷皿清掃をおこなってください。（はずして水洗いできません）

## 製氷皿清掃

準備するもの：タオル1枚

1

水を入れ、セットする  
(17ページ)

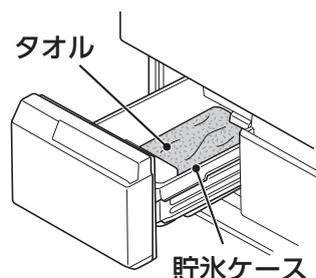


2

貯氷ケースを空にする  
タオルを敷き、製氷室ドアを閉める

- 清掃後、貯氷ケースに排水されます。  
タオルで吸い取らないと、ケースを取り出すときに水がこぼれます。
- 1回の清掃での排水量は、設定されている氷のサイズにより異なります。（ご購入時は標準）  
標準：100mL 大：230mL

- タオルは満氷線(17ページ)より高く入れない。  
(動作不良の原因)

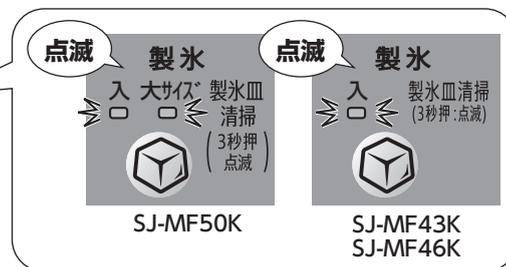
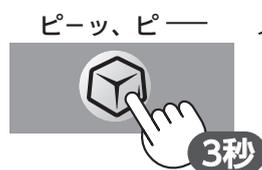


3

3秒以上押す

(最初にピーッと鳴るが、  
2回目のピーッが鳴るまで  
押し続ける)

点滅を確認したら、冷蔵庫ドア  
を閉める



動作中

(約80秒間) 給水タンクから製氷皿に給水→製氷皿から貯氷ケースに排水



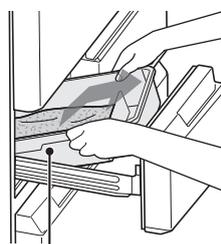
- 動作中は、製氷室ドアを開けない。

ピーッと鳴りランプが消える

終了後

ゆっくり製氷室を開けて  
貯氷ケースをはずし、タオルを取り出す

貯氷ケースは水洗いし、  
水気を拭き取って取り付ける。



貯氷ケース

- 終了後は、元の製氷モードに戻ります。

お手入れ（自動製氷関連）

# お手入れ(庫内部品のはずしかた)

取り付けかたは、はずしかたの逆の手順です。



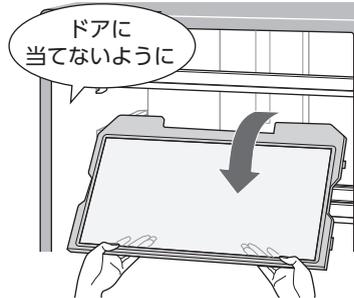
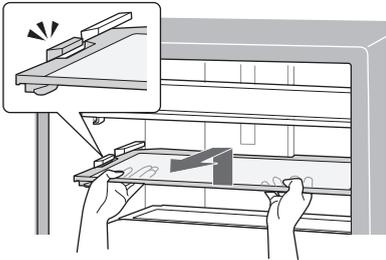
動画でも  
確認できます

<https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html>

## 冷蔵室

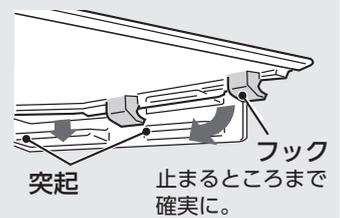
### 動画 棚

- ① 手前を持ち上げてまっすぐ引き出す。棚の凹みと手前の突起を合わせる。
- ② 下方向に倒し、取り出す。



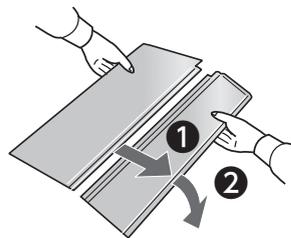
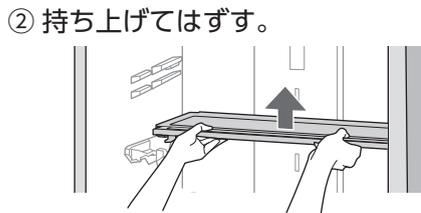
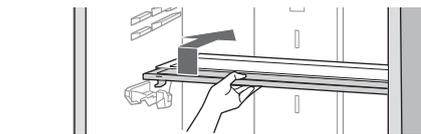
### 取り付けるときは

棚の奥側を突起の上に置き、フックを手前の突起にはめて押しこむ。



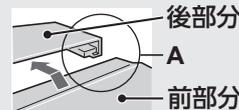
### 動画 折りたたみトレイ

- ① 手前を少し持ち上げて押し込む。
- ② 持ち上げてはずす。
- ③ 2枚の棚をはずす。



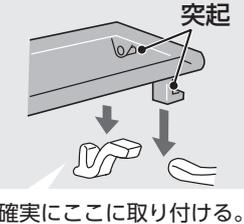
### 取り付けるときは

- ① 前部分を後部分にはめ込む。



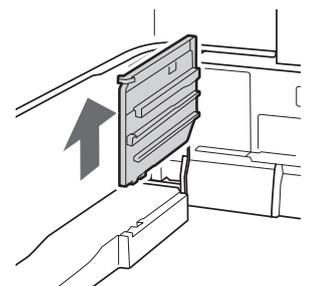
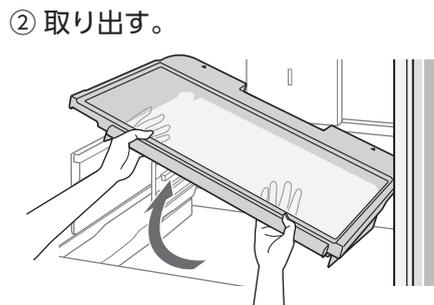
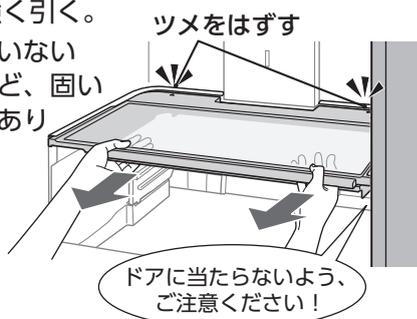
- ② 左右の突起を図のようにはめる。

### A部の入れかた



### 動画 チルド棚とたて仕切り

- ① 両手で強く引く。  
● 冷えていないときなど、固い場合があります。
- ② 取り出す。
- ③ たて仕切りをはずす



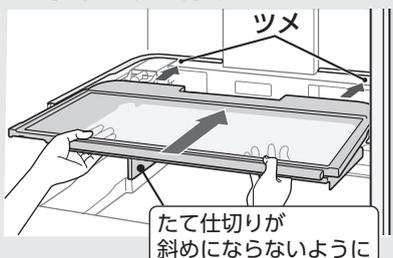
### 取り付けるときは

取り付けが不完全だと、製氷不良の原因になります。(おたすけガイド 5)

- ① たて仕切りを取り付ける。



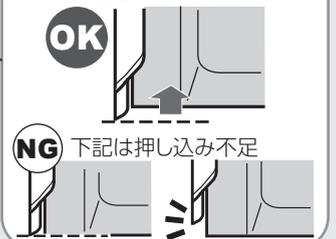
- ② チルド棚をガイドに沿って水平に取り付け、



- ③ 奥まで強く押し込み、ツメにはめる。



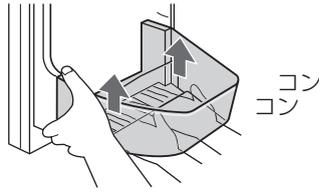
### チルド棚を上から見た図



## ポケット類

底面を左右交互にたたきながら、持ち上げてはまず。

(ポケットの落下を防ぐため、固めに固定しています)

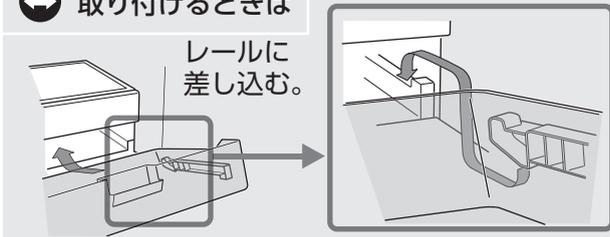


## チルドケース類

引き出してはまず。

➡ 取り付けるときは

レールに差し込む。

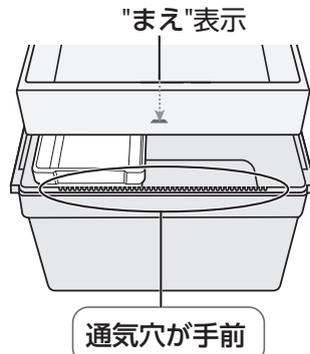
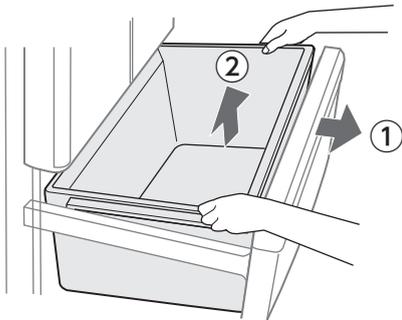


※図は作りおきルーム

## 野菜室・製氷室・冷凍室

### ケース類

- ① ドアを引き出す。
- ② 手前を持ち上げ、取り出す。



"まえ"表示があるケースは表示にしたがって取り付ける。

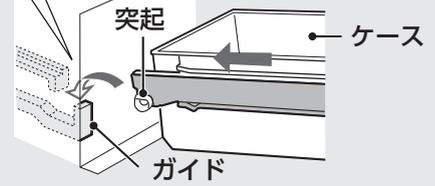
- ご注意**
- 食品を入れたまま、部品をはずさない。(部品や食品を落とすと、けがや部品破損の原因)
  - 庫内部品はゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れ、傷の原因)
  - 棚は裏返して取り付けない。(不安定になり、けがの原因)

## こんな部品がはずれたら

### 引き出し式ドア

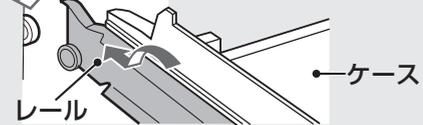
- 冷凍室(上)・製氷室 ※図は冷凍室(上)

突起をガイドにはめる

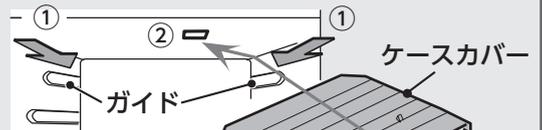


- 冷凍室(下)・野菜室 ※図は冷凍室(下)

- ① レールの先をかける。
- ② 持ち上げ押し込む。

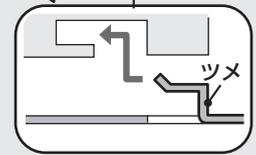


### ケースカバー



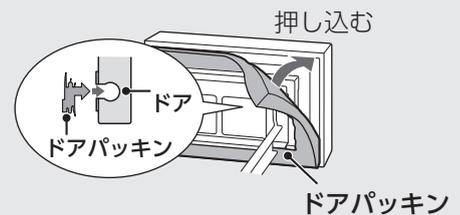
※野菜室

- ① ケースカバーをガイドに乗せ、
- ② 奥まで押し込み、ツメをはめこむ。

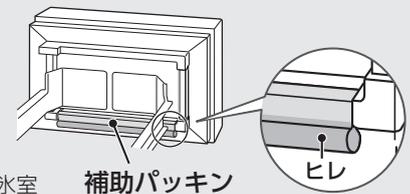


### パッキン類

- ドアパッキン(全室) ※図は製氷室



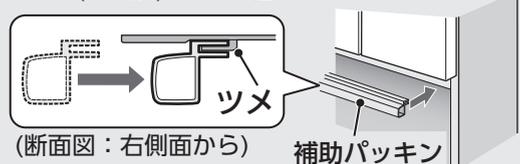
- 補助パッキン(ドア) 製氷室、冷凍室(下)のみ  
ヒレを外側にしてはめ込む



※図は製氷室

補助パッキン

- 補助パッキン(本体側) 冷凍室(下)のみ  
ツメ(7ヶ所)にはめ込む



(断面図：右側面から)

補助パッキン

お手入れ(庫内部品のはずしかた)

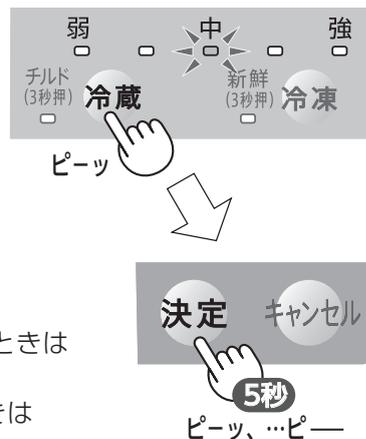
# こんなときは

## 温度微調節をする (冷蔵室/冷凍室(下) の温度を17段階 調節するとき)

- ① 「冷蔵」\*を押す。  
(現在の設定位置が点灯)
- ② ランプが点灯している間に、  
「決定」を5秒以上押す。  
(点灯位置が「中」に戻る)
- ③ 「冷蔵」\*でお好みの位置に  
合わせる。(右表参照)
- ④ 約5秒後ランプ消灯(設定完了)

\*冷凍室の場合は「冷凍」

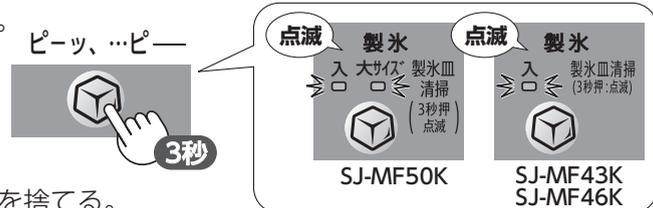
- 17段階調節でもう一度調節するときは  
上記②は不要。
- 5段階調節に戻して調節するときは  
上記と同じ手順をおこなう。



調節位置	○ 消灯 ● 点灯 ◐ 点滅		
	弱	中	強
1	●	○	○
2	◐	●	○
3	●	●	○
4	●	◐	○
5	○	○	○
6	○	◐	○
7	○	●	○
8	○	●	◐
9	○	●	○
10	○	○	◐
11	○	○	●
12	○	○	◐
13	○	○	●
14	○	○	◐
15	○	○	●
16	○	○	◐
17	○	○	●

## 製氷皿を空にする (冷蔵庫を移動・ 運搬するときや、 長期間使わない とき)

- ① 給水タンク・貯氷ケースを空にする。
- ② 貯氷ケースにタオルなどを敷き、  
製氷室ドアを閉める。
- ③ 「製氷」ボタンを3秒以上押す。
- ④ 約80秒後、ピーッと鳴りランプが  
消えたら貯氷ケースの水、または氷を捨てる。



## 長期間使わない

- ① 製氷皿を空にする。(上記)
- ② 電源プラグを抜き、アース線ははずす。
- ③ 庫内を清掃し、2~3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビ・サビを抑えるため)

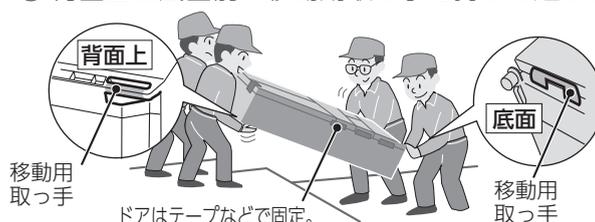
## 停電

- 庫内温度が上がらないよう、食品の追加保存とドアの開閉を控えてください。  
太陽光発電・蓄電池システムの電力で停電中に冷蔵庫を使う場合は、省電力モードに  
切り替えてください。冷蔵庫の使用期間を延長できます。(20ページ)
- 再通電時は次のようになります。  
省電力モードは必ず解除してください。(省電力モード中は各モードを停止します)

項目	再通電時(省電力モード解除時)
温度調節・温度微調節・チルドモード・新鮮冷凍・ プラズマクラスター(集中シャワーモード含む)・節電25・ 製氷・大サイズの氷(SJ-MF50Kのみ)・無線LAN接続・ おはなし音量・Bluetooth設定	停電前の設定を保持
作りおき急冷・快速冷凍・おいそぎ製氷・製氷皿清掃	設定を解除

## 引っ越す (移動・運搬)

- ① 製氷皿を空にする。(上記)
- ② 電源プラグを抜き、アース線ははずす。
- ③ ベースカバーをはずし、調節脚を上げる。
- ④ 通路に保護シートや毛布などを敷く。
  - 床の傷付きを防ぎます。
  - 冷蔵庫内部の残留水がこぼれることがあります。
- ⑤ 背面上と底面の移動用取っ手を持って運ぶ。



- 電源は設置後  
すぐに差し込んで  
も問題ありません。

## 移動用車輪について

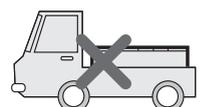
- フローリングなど柔らかい床  
の上では使わない。  
床に傷が付くことがあります。
- 横方向への移動はできません。

移動用車輪(4輪)

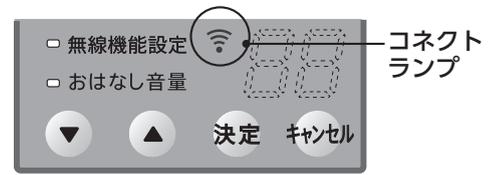


## 横積みをしてはいけない

- 機械部(圧縮機など)の故障で冷えなく  
なることがあります。



# 無線LAN機能関係 (下記は無線LANランプ点灯の状態でおこなってください。)



<p>おはなし音量を調整する／切る (来客時など)</p> <p>ご購入時は「4」</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>「▼」で「おはなし音量」を選び「決定」を押す。</li> <li>「▼」「▲」でお好みの音量(0・1・2・3・4・5)を選び「決定」を押す。</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定中は発話を停止します。対話もできません。設定後ドアを閉めると、発話や対話機能が通常に戻ります。</li> </ul>	<p> お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ドア閉め忘れ防止ブザーや操作パネルの操作音は調整・停止できません。</li> <li>「0」に設定すると、おはなしランプのピンク点滅がオレンジ点滅になります。また、すべての音声発話を停止します。(各種設定時の音声案内を除く)</li> </ul>
<p>冷蔵庫のBluetoothを止める</p> <p>ご購入時は「ON」</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」を押す。</li> <li>「▼」「▲」で「」を選び「決定」を押す。</li> <li>「▼」「▲」で「--」(OFF)を選び「決定」を押す。</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>再開させるときは、手順③で「」を選ぶ。</li> </ul>	<p> お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>冷蔵庫のBluetoothが他の機器に影響を与える場合に止めてください。</li> <li>Bluetoothを止めても、無線LAN接続は継続します。</li> <li>機器登録するときや無線アクセスポイントを変更するとき、再び「ON」に設定してください。</li> </ul>
<p>無線LAN接続をやめる (無線モジュールの停止)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>「無線LAN」を押す。(ランプ消灯)</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>再び接続するとき、もう一度押す。 接続履歴のある無線LANアクセスポイントに自動的に接続します。(表示が点滅しますが、しばらくするとコネクトランプ点灯)</li> </ul> 	<p> お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>クラウドサービスを利用できなくなります。対話もできません。</li> <li>アプリの機器登録は残ります。</li> </ul>
<p>無線モジュールをアップデートする</p>	<p>アップデート情報は「COCORO HOME」アプリでお知らせします。下記操作は、無線LAN接続状態でおこなってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」を押す。</li> <li>「▼」「▲」で「」を選び「決定」を押す。(アップデートの有無を音声で知らせます)</li> <li>「決定」を押す。(アップデートをやめるときは「キャンセル」を押す)完了を知らせる音声を聞いたなら完了。</li> </ol>	
<p>設定を消去 (初期化)する</p>	<p>冷蔵庫を廃棄するとき、譲渡するとき、譲渡されたときにおこないます。(セキュリティ保護のため)ユーザー登録データが消去されます。(利用規約 第3条 当社が収集するお客様の情報の内容 参照)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」を押す。</li> <li>「▼」「▲」で「」を選び「決定」を押す。</li> <li>「決定」を5秒以上押す。(初期化をやめるときは「キャンセル」を押す)表示が消えたら完了。</li> </ol>	<p> お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>誤って消去してしまったら、もう一度初期設定をしてください。(7ページ)</li> <li>アプリの機器登録も消去してください。(冷蔵庫廃棄、譲渡の場合)</li> </ul>
<p>無線LANアクセスポイントを変更する</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>冷蔵庫とスマートフォンのBluetooth機能「ON」を確認する。</li> <li>アプリを起動し、「機器リスト」画面の「」をタップ。</li> <li>「無線LAN接続先変更設定」を選ぶ。</li> <li>アプリにしたがって接続設定をする。</li> </ol>	<p> お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アプリを使わない場合は、8ページの「アプリを使わずに無線LAN接続をするとき」の手順で、無線LANアクセスポイントに接続してください。</li> </ul>

こんなときは

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

よくあるご質問

- 1 「おたすけガイド」(巻末)や「よくあるご質問」をお読みください。  
[https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point\\_use.html](https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point_use.html)
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。



- 品名：冷凍冷蔵庫・形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ年月日・故障の状態(具体的に)
- ご住所・お名前・お電話番号・訪問ご希望日

### 便利メモ お買いあげの際にご記入されると便利です。

販売店名  
電話 ( ) -  
お買いあげ日 年 月 日

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。

### 保証期間が過ぎているとき

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

### 修理料金

- 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

## 保証書(別添)

- お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
- 保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。(温泉地区の硫化ガスによるガス害など)
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。特殊用途に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い替えなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



### 【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS  
MY家電登録はこちら



### いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！クラウドサービスのメンテナンス状況もわかります。

シャープ お問い合わせ

<https://jp.sharp/support/>

お問い合わせはこちら



修理のご依頼、進捗のご確認はWebで！

シャープ 修理相談

<https://jp.sharp/support/repair.html>

修理のお申し込みはこちら



### 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

#### 受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5405</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



### 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

#### 受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5520</b>	<b>06 - 6792 - 3221</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

## 廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

## ■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、

<https://jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

# 仕様

機種名	SJ-MF43K		SJ-MF46K		SJ-MF50K		
電源	定格電圧・定格周波数 100V・50/60Hz共用						
電動機の定格消費電力	50/60Hz: 90/90W						
電熱装置の定格消費電力	171W						
消費電力量	冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示						
外形寸法※1	幅	650mm	650mm	650mm	650mm	650mm	
	奥行	630mm	630mm	630mm	684mm	684mm	
	高さ	1750mm	1838mm	1838mm	1838mm	1838mm	
質量(重量)	89kg		91kg		95kg		
定格内容積※2	全内容積	429L		457L		504L	
	冷蔵室	212L<153L>		240L<177L>		265L<190L>	
	うち、うるおいチルドルーム	<7L>		<7L>		<8L>	
	うち、作りおきルーム	<10L>		<10L>		<11L>	
	冷凍室/上 (ツースター)	27L<14L>		27L<14L>		30L<16L>	
	冷凍室/下 (フォースター)	88L<54L>		88L<54L>		98L<62L>	
	製氷室 (ツースター)	20L<5L>		20L<5L>		22L<5L>	
	野菜室	82L<48L>		82L<48L>		89L<52L>	

※1 調節脚・ハンドルを含まない。(家庭用品品質表示法による)

※2 定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要なでない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。( )は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。< >は食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安です。JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

## ■ 冷凍室の性能

日本産業規格(JIS C 9607:2015)の規定による。

	冷凍室(上)・製氷室	冷凍室(下)
性能を表す記号	☆☆(ツースター)	☆☆☆☆(フォースター)
冷凍室内の負荷(食品)温度	-12℃以下	-18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約1ヵ月	約3ヵ月

## ■ 結露防止ヒーター消費電力(W)

結露防止ヒーターは、冷蔵室ドアに内蔵されています。

相対湿度	温度		
	16℃	22℃	32℃
0~40%	0.0	0.0	0.0
40~50%	0.0	0.4	0.8
50~60%	0.0	0.9	0.8
60~70%	0.0	0.9	2.0
70~80%	0.4	0.9	2.0
80~90%	0.4	0.9	2.8
90~100%	1.4	1.9	4.3

## ■ 自動霜取りについて

冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。

## ■ QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

■ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan. The manual is in Japanese only.

■ 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

## 別売品

お求めはお買いあげの販売店へ(型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください)

	型番	希望小売価格(2023年1月現在)	参照ページ
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,673 円(税込)	3ページ
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064	2,200 円(税込)	4ページ
浄水フィルター <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3~4年を目安に交換を。</span>	201 337 0093	880 円(税込)	19ページ

### 愛情点検



長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!  
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- 焦げ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

### ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。  
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

# 無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意

Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

無線LAN、Bluetooth®をご利用の場合は、次の内容、およびご使用の無線LANアクセスポイントの取扱説明書を必ずお読みください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

## ■ 無線モジュールについて

- 電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けています。本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 日本国内でのみ使用できます。
- 内蔵の無線モジュールの分解/改造は、法律で罰せられることがあります。

## ■ 無線LANアクセスポイントについて

- 本製品は電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ず無線LANアクセスポイントなどの機器を経由して接続してください。
- すべての無線LANアクセスポイントおよび住宅環境の無線LAN接続、性能を保証するものではありません。JATE等による技術基準適合認証を受けた無線LANアクセスポイントをご使用ください。また、コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内/障害物の近く/同じ周波数を利用する無線通信機器の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。

## ■ 電波・電波障害について

- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz/5GHz)を利用する他の無線通信機器(Bluetooth®, その他特定小電力無線機器)の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小

電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

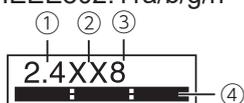
- ① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに無線LANアクセスポイントの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープ冷蔵庫サポートページ(30ページ)に掲載の窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
- ③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープ冷蔵庫サポートページ(30ページ)に掲載の窓口にお問い合わせください。

## ■ 個人情報(セキュリティ関連)について

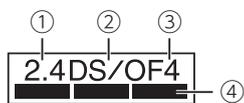
- 無線LAN、Bluetooth®の無線通信をご利用の場合は、暗号設定の有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線LANは、電波を利用して本製品と無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 廃棄したり譲渡する場合は、無線LAN機能の初期化(29ページ)をおこなってください。
- 譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、アプリと無線LAN機能の初期化(29ページ)をおこなってください。

## ■ 無線モジュールの仕様

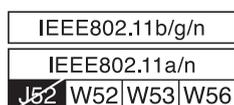
- Bluetooth 5.0 (Bluetooth Low Energy only support)
- IEEE802.11a/b/g/n



- ① 2.4 : 2.4GHz 帯を使用する無線設備を表す。
- ② XX : 変調方式がその他方式であることを示す。
- ③ 8 : 想定される与干渉距離が80 m以下であることを示す。
- ④ ■■■ : 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。



- ① 2.4 : 2.4GHz帯を使用する無線設備を表す。
- ② DS/OF : 変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示す。
- ③ 4 : 想定される与干渉距離が40m以下であることを示す。
- ④ ■■■■ : 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。



- W52 (5.2GHz 帯36、40、44、48ch)が利用できる。
  - W53 (5.3GHz 帯52、56、60、64ch)が利用できる。
  - W56 (5.6GHz 帯100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch)が利用できる。
- ※ W52/W53 は、電波法により屋外での使用が禁止されています

## ■ 使用している知的財産権など

本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本製品は、第三者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。著作権者が表示を義務付けているソフトウェアコンポーネントのライセンスは、下記に揭示しています。  
[https://jp.sharp/support/cloud/adapters/license\\_a04.pdf](https://jp.sharp/support/cloud/adapters/license_a04.pdf)

# シャープクラウドサービス利用規約

冷蔵庫向けシャープクラウドサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、シャープ株式会社（以下「当社」といいます）が当社製の対象冷蔵庫（第1条（用語の定義）で定義します）を所有されるお客様（個人または法人のいずれであるかを問いません。以下同じです。）に提供する冷蔵庫向けシャープクラウドサービス（以下「本サービス」といいます）をお客様がご利用いただくための条件を定めるものです。お客様は、本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約をお読みいただき、内容についてご同意のうえ、ご利用いただくようお願いいたします。

## 第1章 総則

### 第1条（用語の定義）

本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。

- 「食品データ」とは、お客様が、対象冷蔵庫でメニュー検索・相談や、買い物メモ登録、使いきりメモ登録、保存・解凍方法確認を行うサービスを利用する際に入力した食品に関する情報（お客様が買いたい食品の名称、お客様が購入した食品の名称を含みます。）をいいます。
- 「食品リスト」とは、1つ以上の食品データから構成されるリストをいいます。
- 「検索・相談データ」とは、対象冷蔵庫で食品リストに登録されている食品データに関する検索を行うサービスや、お客様にメニュー提案を行うためのメニューの検索（以下「メニュー検索」といいます。）を行うサービスを利用する際に入力した検索に関する情報をいいます。
- 「クイズデータ」とは、お客様が、対象冷蔵庫でクイズサービスを利用する際に入力した情報をいいます。
- 「利用登録」とは、お客様が、本規約に同意のうえ、対象冷蔵庫の取扱説明書の記載に従って、本サービスを利用するための当社所定の設定を行うことをいいます。
- 「対象冷蔵庫」とは、お客様が、利用登録後の本サービスをご利用いただける、当社製の冷蔵庫をいいます。本サービスで利用登録できる機種および利用登録方法については、本サポートサイトでご確認下さい。
- 「対象搭載ソフトウェア」とは、対象冷蔵庫に搭載されているソフトウェア、およびアップデート機能によりネットワーク経由で取得するソフトウェアをいいます。
- 「本サポートサイト」とは、当社が運用する本サービスのためのサポートサイトで、下記のURLで表示されます。  
<https://jp.sharp/support/refrigerator/>
- 「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムをいいます。
- 「サービスアプリ」とは、当社がスマートフォン、タブレット端末等向けに提供するアプリケーション「COCORO KITCHEN」または「COCORO HOME」をいいます。
- 「シャープクラウド」とは、当社が提供する当社家電の情報をサーバーに収集、保存し、分析等を行い、当社家電に対して各種サービスを提供するために当社が管理および運用するクラウドサービスシステムをいいます。
- 「認証番号」とは、当社が指定する方法で発行される番号をいい、見守りサービス（第2条（本サービスの内容）にて規定します）で使用する番号をいいます。
- 「特売情報」とは、当社が提供する情報提供元が提供するチラシまたは商品小売販売価格情報をいいます。
- 「音声データ」とは、対象冷蔵庫に入力された音声情報をいいます。
- 「テキストデータ」とは、音声データをテキスト化したものをいいます。
- 「認識データ」とは、テキストデータのうち、特定のキーワードが登録された音声認識テーブルと照合し、合致したデータをいいます。

## 第2章 本サービスについて

### 第2条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりです。ただし、対象冷蔵庫の機種ごとで提供できるサービスの内容が異なることがあります。提供できるサービス内容の詳細は本サポートサイトでご確認下さい。

#### 1. 基本サービス

対象冷蔵庫とサービスアプリの両方で利用出来るサービス内容の詳細については本サポートサイトでご確認下さい。

##### (1) 音声サービス（対応機種のみ）

対象冷蔵庫が音声でお客様に対して問いかけを行います。お客様は問いかけに対してキー操作または画面操作で応答することができます。対象冷蔵庫は、お客様のキー操作または画面操作を通じて取得したデータをシャープクラウドに送信します。対象冷蔵庫は、シャープクラウドでの分析や判断に基づき、問いかけや、食品リストへの登録、食品データの検索、メニュー検索、対象冷蔵庫の発話内容の決定などを行います。

##### (2) 音声対話サービス（対応機種のみ）

お客様は対象冷蔵庫と音声で対話を行うことができます。対象冷蔵庫は、聞き取った音声データをシャープクラウドに送信します。対象冷蔵庫は、シャープクラウドでの分析や判断に基づき、問いかけや、食品リストへの食品データの登録、食品データの検索、メニュー検索・相談、対象冷蔵庫の発話内容の決定などを行います。

ただし、お客様が音声をういて対象冷蔵庫の操作をすることはできません。

##### (3) お知らせサービス（対応機種のみ）

対象冷蔵庫は、お客様に適した以下のお知らせの情報を提供します。お客様は当社が提供したお知らせの情報を任意でご利用いただけます。

- 食品リストに登録されている食品データの内、使い忘れた食品情報
- 食品リストに登録されている食品データの内、買い忘れた食品情報
- 食品リストに登録されている食品データの内、買い物サイクル情報
- お客様が入力した郵便番号の地域における天気情報
- 対象冷蔵庫の利用状況に基づく省エネに役立つ情報（対応機種のみ）
- 対象冷蔵庫に搭載されているセンサーなどの検知状況に基づく情報
- 特売情報のうち、お客様が入力した郵便番号で検索した結果に基づく近隣スーパー等の特売情報
- その他当社からのお知らせ情報

##### (4) おすすめサービス（対応機種のみ）

お客様は、対象冷蔵庫の利用状況および対象冷蔵庫からの問いかけに対するお客様の応答に基づいた、おすすめ情報をご利用いただけます。対象冷蔵庫は、お客様の日々の対象冷蔵庫の利用状況を自動的にシャープクラウドに送信し、シャープクラウドでの分析に基づいた、お客様に適したおすすめメニューなどのおすすめ情報を提供します。お客様は、当社が提供したおすすめ情報を任意でご利用いただけます。

##### (5) メニュー検索・相談サービス（対応機種のみ）

お客様は対象冷蔵庫でメニューの検索・相談を行うことができます。

対象冷蔵庫は、検索・相談データをシャープクラウドに送信し、その検索・相談データで検索したメニューをお客様に提供します。

##### (6) 見守りサービス（対応機種のみ）

お客様は対象冷蔵庫で発行した認証番号をサービスアプリに登録することにより、サービスアプリおよび対象冷蔵庫で以下のサービスを利用することができます。

###### a) 見守り機能

認証番号を登録したサービスアプリに、対象冷蔵庫の利用状況（ドア開閉）を通知することができます。認証番号が登録されたサービスアプリではお客様の対象冷蔵庫の利用状況を知ることができますので、認証番号はお客様がご自身でご家族やご親族等の信頼できる方のみお教えください。認証番号の発行方法や記載場所は対象冷蔵庫の機種によって異なりますので本サポートサイトでご確認下さい。

###### b) 伝言機能（対応機種のみ）

認証番号を登録したサービスアプリから対象冷蔵庫に伝言を送信することができます。（対象冷蔵庫からサービスアプリに伝言を送信することはできません。）

#### 2. その他、前号に規定するサービスの利用に付随するサービス

なお、サービスの変更または追加については本サポートサイトに随時掲載します。詳細については本サポートサイトでご確認下さい。

## 第3章 プライバシーポリシー

### 第3条（当社が収集するお客様の情報の内容）

当社は、本サービスにおいて、以下の各号に掲げる情報（以下「各種情報」といいます）をお客様より取得します。お客様は、当社が各種情報を当社が取得すること、および各種情報をシャープクラウド上に保存することに同意するものとします。

#### 1. 利用情報（以下「利用情報」といいます）

##### (1) お客様が対象冷蔵庫に対して入力した内容とそれに基づく対象冷蔵庫の実行結果

- お客様が対象冷蔵庫に対して入力した内容（音声対話サービス対応機種では、お客様が発話した音声による入力を含みます。）
- お客様の入力した内容に対して対象冷蔵庫が発話した内容または実行結果の情報（対象冷蔵庫からの発話は、音声サービス・音声対話サービス対応機種のみとなります。）
- 上記が実施された日時情報等
- お客様が入力された以下の情報（液晶画面搭載機種のみ）
  - 食品データ
  - 食品リスト
  - 検索・相談データ
  - 郵便番号データ

##### (2) お客様が本サービスを利用して行われた、対象冷蔵庫の操作内容とそれに基づく対象冷蔵庫からの実行結果（液晶画面搭載機種のみ）

- メニュー検索・相談の操作等・食品データの操作等
- クイズデータの操作等
- 対象冷蔵庫への①と②の操作の実行と対象冷蔵庫からの実行結果の情報
- 対象冷蔵庫への①と②の操作・実行・実行結果の日時情報等
- お客様が入力された以下の情報
  - 食品データ
  - 食品リスト
  - 検索・相談データ
  - クイズデータ
  - 対象冷蔵庫からの問いかけに応じて入力した応答内容
- 認証番号

#### 2. センサー情報（以下「センサー情報」といいます）

##### (1) 対象冷蔵庫に関する情報（製品ID、MACアドレス等）

##### (2) 対象冷蔵庫のご利用状況に基づく情報（液晶画面搭載機種のみ）

- 食品リストに登録した食品データ
  - 検索・相談したメニュー
  - クイズデータ
  - 対象冷蔵庫が発話または表示した情報（広告等の情報も含みます）
- ##### (3) 対象冷蔵庫のセンサーから得られる情報
- ドアの開閉状態
  - 運転状態・モード・各種設定
  - 消費電力量等
  - 人感センサーで検知した情報（人感センサー搭載機種のみ）

##### (4) 対象冷蔵庫の操作状況

##### (5) 対象冷蔵庫の広告識別情報（液晶画面搭載機種および音声サービス対応機種のみ）

##### (6) 対象冷蔵庫のエラー情報

##### (7) その他、対象冷蔵庫から得られる情報

#### 3. 個人の識別に関する情報

本サービスでは、お客様個人を特定する情報は取得しませんが、お客様が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が個人情報には含まれます。

### 第4条（本サービス利用と情報提供の関連性）

お客様が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報を第5条（取得した情報の利用目的）に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の提供を望まれない場合、本サービスの利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

### 第5条（取得した情報の利用目的）

- 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。
  - 本サービスを運用するため、ならびに、本サービスの機能改善および品質向上のため
  - 対象冷蔵庫の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
  - 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
  - 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
  - お客様が見守りサービスを利用するために通知または発行した認証番号を登録したサービスアプリに対象冷蔵庫の稼働状態等を通知するため
  - 音声認識技術または意図解釈技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
  - 当社の他のサービスの運営・提供等のため（お客様が、当社の会員サイトである「COCORO MEMBERS」、対象冷蔵庫に対応したサービスアプリ、当社が運営する別のサービスにおいて対象冷蔵庫に登録された場合、本サービスを通じてお客様から取得した各種情報を登録された別サービスの運営・提供等のために用いる場合があります。詳しい利用目的は、各サービスの利用規約にてご確認ください。）

# シャープクラウドサービス利用規約 (つづき)

- (8) 対象冷蔵庫の保守および修理サービスを提供するため
  - (9) お客様の対象冷蔵庫の利用状況の分析結果に応じた、対象冷蔵庫に表示または音声で発話させる方法による当社からの広告またはコンテンツ配信のため  
(第三者の広告またはコンテンツを含むことがあります)
  - (10) 本サービスおよび対象冷蔵庫に関連する当社または第三者の情報の配信のため
  - (11) 第10条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者(日本国外にある第三者を含みます)へ提供するため
- 当社は、お客様から取得した広告識別情報を広告配信サービス提供者へ提供し、お客様の興味や関心に合わせて行動ターゲティング広告に利用する場合があります。
  - 第1項および第2項に定める目的以外の目的で、当社が各種情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めてお客様の同意を得るものとします。
  - 当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものは廃棄することがあります。
  - 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者(日本国外にある第三者を含みます)へ提供しません。
    - (1) 予めお客様から同意を得た場合
    - (2) 第10条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合
    - (3) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

## 第6条 (各種情報に関するお問い合わせ)

当社が、お客様の本サービスの利用により取得した各種情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記のURLに記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。  
<https://corporate.jp.sharp.com/privacy/inquiry.html>

## 第7条 (保護管理責任者)

各種情報の保護管理者は、当社 Smart Appliances & Solutions 事業本部長とします。

## 第8条 (委託)

当社は、本サービスの提供のために、お客様から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結したうえで、外部事業者に対し委託する場合があります。

## 第9条 (共同利用)

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

- 共同利用される情報の項目
  - ・第3条(当社が収集するお客様の情報の内容)に記載する情報
- 共同利用する者の範囲
  - ・シャープマーケティングジャパン株式会社
  - ・シャープエネルギーソリューション株式会社
  - ・沖縄シャープ電機株式会社
  - ・株式会社 NTT データ SBC
  - ・株式会社 AIoT クラウド
  - ・株式会社 SHARP COCORO LIFE
- 共同利用する目的
  - ・対象冷蔵庫の保守および修理サービスを提供するため
  - ・本サービスに関連する共同利用者のサービスの案内または提供のため
- 共同利用される情報の管理について責任を有する者  
シャープ株式会社  
住所：〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地  
代表者：代表取締役 呉柏勲
- 取得方法  
書面(ウェブ上での入力フォーム等電子的記録によるものを含む)、お客様による利用登録または本サービスでの操作、等

## 第10条 (統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者(日本国外にある第三者を含みます。以下本条および第11条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)においても同じです。)へ提供することがあります。

- 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため。
- 特定の個人を識別することができず(それ自体では個人を特定できず、かつ通常想定される外部情報との照合でも個人を特定できない)、かつ加工の元になった個人情報を復元できない形式とした匿名加工情報(以下「匿名加工情報」といいます)を作成し、当社において第5条(取得した情報の利用目的)の目的で利用するため。また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、以下に示す目的のため第三者に匿名加工情報を提供することがあります。なお、当社は作成した匿名加工情報を継続的に作成および第三者に提供することを予定しています。

## 【匿名加工情報にかかる公表項目】

- 提供する情報の項目：
  - コンテンツ/サービス利用に関する情報(利用時刻、利用時間、利用回数等)
  - 利用・稼働に関する情報(発話情報、センサー情報、稼働時間、エラー情報等)
  - 広告表示に関する情報(表示数、発話数、配信時間等)
- 提供方法：
  - 電磁的な方法による送付(メディア媒体による送付を含む)またはデータ送信による送付。

## 第11条 (統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)

当社は、お客様から前条に規定する第三者への提供の停止の求めを受けた際、利用停止を行うことが困難な場合を除き、本サービスの提供に支障がない範囲で提供を停止します。第6条(各種情報に関するお問い合わせ)に記載するお問い合わせ窓口にご相談下さい。停止の求めを受けた場合、当社は受付後順次対応しますが、提供停止までの間には一定の日数をいただくことがあります。

## 第12条 (他利用者の同意)

お客様が第三者を対象冷蔵庫および本サービスを利用させる場合は(以下、利用する第三者を「他利用者」といいます)、他利用者にも本規約にご同意いただいたうえで利用させてください。他利用者が本規約に同意せず対象冷蔵庫および本サービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。

## 第4章 本サービスの利用について

### 第13条 (本サービスの利用手続および停止方法)

- お客様は、対象冷蔵庫の取扱説明書の記載にしたがって利用登録をさせていただくことにより、本サービスをご利用いただくことができます。なお、本規約に同意いただけない場合には、本サービスを利用いただくことはできません
- お客様は、利用登録後、対象冷蔵庫の取扱説明書の記載にしたがって設定を変更することにより、いつでも本サービスの利用を停止することができます。

### 第14条 (本サービスを利用するための機器等)

- お客様は、本サービスを利用していただくために必要な対象冷蔵庫、無線LAN機器、通信回線その他必要となる機器につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
- 本サービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダ料、通信費等インターネットによる通信に必要な諸費用は全てお客様に負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、対象冷蔵庫は、無線LAN機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、シャープクラウドにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

### 第15条 (本サービスの利用地域)

本サービスは、日本国内に限り利用いただけます。

### 第16条 (お客様の責任)

- 対象冷蔵庫および本サービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
- 対象冷蔵庫および本サービスの利用において、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
- 対象冷蔵庫および本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、そのお客様がその損害を賠償するものとします。
- お客様が他利用者と共に対象冷蔵庫および本サービスを利用する場合、お客様が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証したうえで行うこととします。
- お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。

### 第17条 (当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除)

- 当社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負いません。
  - (1) 本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
  - (2) 第21条(禁止事項)の禁止事項に該当すると当社が判断した場合
  - (3) お客様により登録された対象冷蔵庫による本サービスの利用が2年以上ない場合
  - (4) 当社の業務遂行上または技術上の支障がある場合
  - (5) その他、お客様による利用操作に不適切な行為があると当社が判断した場合
- 前項により利用登録を抹消された場合、お客様が登録されていた対象冷蔵庫の設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。
- 当社は、次のいずれかの場合、利用情報を削除することができます。
  - (1) お客様から対象冷蔵庫の譲渡または盗難等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
  - (2) お客様から利用情報が第三者に使用されていること等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
  - (3) その他利用情報の削除の申し出がお客様からあった場合

### 第18条 (お客様への通知・連絡)

- 本サービスに関する通知は、ご利用中の対象冷蔵庫の液晶画面への表示、対象冷蔵庫の音声を通じて、またはサービスアプリでの通知、本サポートサイトに掲載することにより行うものとします。
- 本規約に定める通知(第28条(本規約変更)に定める通知を含む)は、お客様に到達したか否かにかかわらず、サービスアプリ、本サポートサイトへの掲載、または対象冷蔵庫の液晶画面への表示、対象冷蔵庫の音声を通じて配信した時点をもって、お客様に到達したものとみなします。

### 第19条 (本サービスの利用の中断および停止等)

- 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生または発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本サービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
- 当社は、お客様に60日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができます。

### 第20条 (本サービスの変更)

- 当社は、業務上の都合により、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。この場合、本規約第28条(本規約変更)に定める方法で通知または周知を行います。
- 本サービスの変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力が発生する日までに所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は本規約変更時の通知または周知によりお客様にお知らせします。
- 前2項の規定にかかわらず、法令等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

### 第21条 (禁止事項)

お客様は、本サービスの利用において以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

- 本規約に違反する行為
- 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 本サービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為

- (5) 当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (6) 本サービスを改変し、またはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）、逆コンパイル、逆アセンブル等すること
- (7) 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
- (8) 当社の事前の承認なく、本サービスの目的に反して営利目的等のために本サービスを利用する行為
- (9) 本サービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡・質与する行為またはそれに準ずる行為
- (10) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (11) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
- (12) 前各号に準ずる行為
- (13) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第22条（責任の免除）

1. お客様は、本サービスを本規約に基づきお客様の責任においてご利用されるものとし、当社はお客様の本サービスのご利用およびご利用の結果について、一切責任を負いません。ただし、本条最終項に定める場合を除きます。（以下、本条について同じです。）
2. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する本サービスが正常に動作することおよび将来にわたり正常に動作することを保証しません。また、本サービスが正常に動作しないことおよび本サービスが利用できないことによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
3. 対象冷蔵庫の登録または登録削除、見守りサービス利用のための認証番号発行または通知に関してはお客様の責任で行っていただきます。お客様がこれらの行為を行ったことによって、お客様または第三者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
4. 対象冷蔵庫および本サービスを他利用者と共同でご利用いただく場合、お客様は他利用者が本規約に規定された内容に同意し、遵守することを当社に保証いただいたうえで本サービスを利用させていただきます。他利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、お客様または他利用者により発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、お客様が本サービスを通じて提供された情報によって、他利用者あるいは第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
6. 本サービスのご利用にあたり、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様の費用と責任で解決していただきます。また、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
7. お客様による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等によりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
8. お客様の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、対象冷蔵庫に設定または登録したデータが破損、消失または変更された場合は、当社は一切責任を負いません。
9. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報およびデータに関し、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報およびデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
10. お客様が本サービスの利用のために登録された対象冷蔵庫を第三者に譲渡することにより所有者を変更する場合は、その登録を行ったお客様が速やかに当社所定の手続を行ってください。（見守りサービスを利用されていたお客様は見守り解除を必ず行ってください。）お客様が所定の手続を怠った場合に発生した損害に関して、当社は一切責任を負いません。
11. お客様が第17条（当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除）第1項に基づく利用登録の抹消を行われたことによってお客様または第三者が不利益を被った場合、当社はその不利益に関して、一切責任を負いません。
12. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権およびその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、お客様その他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。
13. 本サービスは、音声対話サービス対応機種において、入力された音声データをテキストデータに変換する音声認識技術および認識データからお客様に対して各種の情報提供等を行うため言語処理技術、取得した各種情報から、お客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。これらの音声認識技術および言語処理技術、解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
14. 本サービスは、取得データからお客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。この解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
15. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性・有用性・正確性などについて、当社は一切責任を負いません。
16. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、第18条（お客様への通知・連絡）で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスを提供するか、またはそのサービスの瑕疵を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
17. 本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、お客様はその損害を賠償しなければなりません。
18. お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。
19. 前各項目にかかわらず、当社に帰責事由がある場合において、お客様が本サービスの利用等により損害を被った場合、当社はお客様が本サービスの利用等により被った、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限定して賠償する責任を負います。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、法の定めにしたがって賠償する責任を負います。

#### 第23条（コンテンツの取り扱い）

当社は、本サービスによって提供されるコンテンツ（以下、「提供コンテンツ」といいます）について、譲渡および再許諾をせず、非独占的な、本サービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、お客様に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当社または第三者に帰属します。お客様は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはけません。

### 第5章 その他

#### 第24条（本サービスに関するお問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせは、以下のお問合わせページからお願いいたします。  
<https://jp.sharp/support/refrigerator/>

#### 第25条（地位の譲渡等の禁止）

お客様は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関わる権利および義務を第三者に譲渡し、質貸しまたは担保に供することはできません。

#### 第26条（知的財産権）

本サービスに係る知的財産権は、当社または第三者に帰属します。本規約によるお客様への本サービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

#### 第27条（輸出入関連法令の順守について）

1. お客様が、ご自身で所有する本規約の対象となる対象冷蔵庫を日本国外に持ち出す場合等、日本国または諸外国の輸出入に関する法令等（以下「輸出入関連法規」といいます）の適用を受ける場合には、輸出入関連法規を遵守するものとします。お客様は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任でこれを解決するものとします。
2. 対象搭載ソフトウェアは、外国為替および外国貿易法、U.S.Export Administration Regulationsを含む日本およびアメリカ合衆国の輸出管理に関する法令に基づく規制対象であり、その他の国における輸出入規制対象であるかもしれません。お客様は、すべての関連する法令を遵守するとともに、対象搭載ソフトウェアの輸出、再輸出または輸入に際しては、関係するライセンスを取得する必要があることにご同意いただけます。対象搭載ソフトウェアは、イラン、朝鮮民主主義人民共和国、スーダン、シリア、その他米国が輸出制限措置を講じている国もしくはその国民・居住者においてダウンロードし、またはこれらの国もしくはその国民・居住者に向けて輸出もしくは再輸出できません。また、対象搭載ソフトウェアは、日本、米国その他の国の政府が公表する輸出禁止リストに掲載されている者に対して輸出もしくは再輸出できません。

#### 第28条（本規約変更）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
  - (1) お客様の一般の利益に適合するとき
  - (2) 契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本サポートサイト上へ掲載する方法により、規約を変更する旨、変更後の規約の内容、変更内容の効力発生日をお客様へ通知または周知します。
3. 本条第1項第2号に該当する変更を行う場合、効力発生に先立ち前項の通知または周知を行います。
4. 本規約の変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力が発生する日までに当社所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は、本規約変更時の通知または周知により利用者にお知らせします。
5. 前4項の規定にかかわらず、法令上等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

#### 第29条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法を適用します。

#### 第30条（専属的合意管轄）

お客様と当社との間の本規約および本サービスに関する紛争については、被告の住所地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【制定日：2017年9月26日】

【第13版改訂日：2022年12月21日】

シャープ株式会社

以上

# 05 ??? 無線LAN接続・クラウドサービス

## 機器登録ができない



### 無線LANアクセスポイント

- ➔ 5GHz帯/2.4GHz帯(IEEE802.11a/b/g/n)に対応していますか？  
対応している無線LANアクセスポイントをご用意ください。
  - 無線LANアクセスポイント(ルーター) 動作確認済み機種一覧  
[https://jp.sharp/support/cloud/air/w\\_lan\\_access4.html](https://jp.sharp/support/cloud/air/w_lan_access4.html)
- ➔ セキュリティの設定が適切ですか？  
[WPA Personal] [WPA2 Personal] [WPA3 Personal]に対応しています。(7ページ)  
(「WPA3 Personal」で接続する場合は無線LANアクセスポイントのSSID・パスワードを入力する接続方法でおこなってください。)
- ➔ SSIDを隠すステルス設定をしていませんか？  
機器登録時は解除してください。
- ➔ 無線LANアクセスポイントにMACアドレスを登録している機器以外との無線LAN通信を禁止するMACアドレスフィルタリング設定をしていませんか？  
冷蔵庫のMACアドレスを登録してください。



### スマートフォン・アプリ

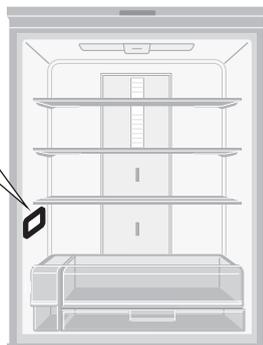
- ➔ OSは対応していますか？(7ページ)  
対応しているスマートフォンをご用意ください。
- ➔ スマートフォンのWEBブラウザでインターネットのページが表示されますか？  
ネットワークに正しく接続されているかを確認してください。
- ➔ スマートフォンのBluetooth機能を「ON」設定にしていますか？  
「ON」に設定してください。  
(iOSは「設定」⇒「COCORO HOME」でもBluetooth機能の「ON」をご確認ください)
- ➔ 「COCORO HOME」アプリの権限設定を正しくしていますか？(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)  
位置情報・ネットワーク上のデバイスの検索・Bluetoothの使用について、「許可」または「OK」にしてください。

### その他

- ➔ 冷蔵庫のBluetoothを止めていませんか？(29ページ)  
「ON」に設定してください。
- ➔ 冷蔵庫が譲渡されたものですか？  
「設定を消去(初期化する)」(29ページ)をおこなってください。

冷蔵庫のMACアドレスは  
庫内ラベルに書かれています。

MAC : XX-XX-XX-XX-XX-XX  
見守り : 12345678

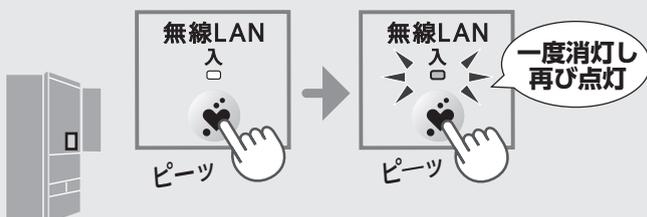


- ➔ 無線LANアクセスポイントに接続している機器同士の無線LAN通信を禁止するプライバシーセパレーター設定をしていませんか？  
解除してください。

## ! 上記の確認をしても解決しないときは…

### 〈冷蔵庫〉

操作パネルの「無線LAN」を2回押してください。



### 〈無線LANアクセスポイント〉

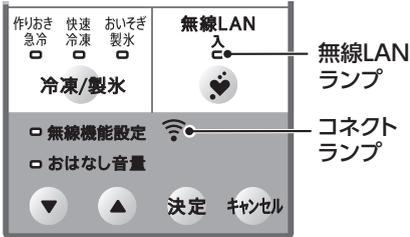
以下①～③の順に確認してください。

- ① 本体やアンテナの向きを調整する。
- ② 冷蔵庫に近づける。
- ③ 電源を一度切り、再び入れる。  
無線LANアクセスポイントの再起動には、一般的に5分程度かかります。  
詳細は、ご利用の無線LANアクセスポイントの取扱説明書をご確認ください。

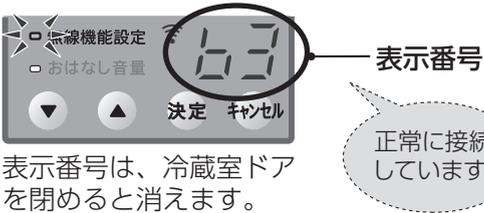


## 無線LANランプ、コネクトランプ(片方または両方)が点滅している、または消えている

- 一時的な通信エラーです。しばらくすると点灯に戻ります。  
(両方が点灯すると、正常に接続できています)



- 下記の手順で通信状態の詳細を確認し、対処する。
  - ① 「▼」で「無線機能設定」を選び「決定」。
  - ② 「▼」「▲」で「」を選び「決定」。
  - ③ 表示番号と音声から、対処方法を確認する。(右表)



- 近くで、電子レンジまたは、同じ周波数帯を利用する無線通信機器を使いませんでしたか？  
一時的に通信状態が悪くなりますが、しばらくすると元に戻ります。

表示番号	音 声	対処方法
b3		正常に接続しています。
b2		しばらく様子を見てください。長く続く場合や冷蔵庫の発話が途切れる場合は、無線LANアクセスポイントの位置を変えるか、アンテナの向きを調整してください。
b1		
b0		
be		無線LANアクセスポイントとの接続エラーです。しばらく様子を見てください。長く続く場合や冷蔵庫の発話が途切れる場合は、無線LANアクセスポイントの電源や位置などを確認してください。
bu		もう一度、接続設定をおこなってください。
ce		シャープクラウドサービスとの接続エラーです。シャープクラウドサービスのメンテナンスをおこなっている場合があります。シャープ冷蔵庫サポートページでご確認ください(30ページ)



## 対話を使ったサービスがうまく使えない

### 話しかた・設定

- 冷蔵庫から離れた場所から話しかけていませんか？  
おはなしランプが白色点灯する位置に立ってください。冷蔵庫に近づきすぎると検知しないことがあります。
- おはなしランプが「白」に点灯しているときに話しかけていますか？「白」点灯中以外は音声認識ができません。
- おはなしランプが「橙」に点滅していませんか？  
音量が「切」設定になっています。「1」～「5」に変更してください。(29ページ)
- 対話の最初は「冷蔵庫!」と話しましたか？  
「冷蔵庫!」以外の言葉では対話が開始しません。
- 騒がしい場所で話しかけていませんか？  
周囲の音も認識する場合があります。テレビなどは、音量を下げてから話しかけてください。
- 話しかけても、「白」点灯から変わらないですか？  
ひと呼吸おいてから、大きめの声で話してください。

### 天気予報

- アプリへ郵便番号の登録が必要です。次の方法で登録をしてください。  
7ページの「アプリへの機器登録」をし、手順 6 で郵便番号を必ず入力する。
- 郵便番号が登録されているか確認ください。  
アプリの機器リスト画面の「」をタップし、機器情報を確認する。
- 天気情報を持たない郵便番号があります。  
(事業所の個別郵便番号や新しい郵便番号など)  
お近くの郵便番号に設定しなおしてください。
- 発話タイミングなどにより、情報にずれが生じることがあります。  
天気予報は、株式会社ウェザーニューズの気象情報を使用しています。

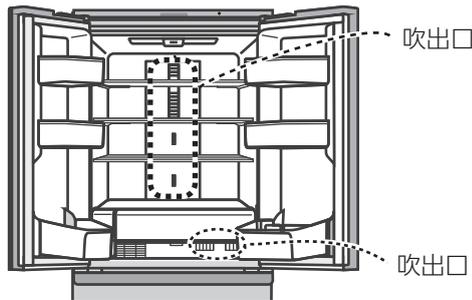


人感センサーが検知しないなど、正しく動作しないと感したら

操作パネルの「無線LAN」を2回押し、様子を見てください。(コネクトランプはいったん消えますが、しばらくすると点灯します)

# 04 ??? その他

## 食品が凍る

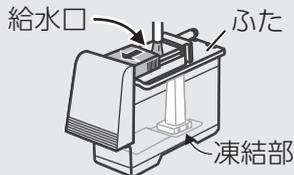


- ➔ 冷気の吹出口近くは温度が低いので、凍ることがあります。(13ページ)  
水気の多い食品は、吹出口からはなしてください。
- ➔ 温度設定を「強」にしていませんか?  
・「中」にして様子を見てください。(13ページ)  
・冷凍室だけを「強」にしたときも冷蔵室や野菜室が冷え過ぎ、凍ることがあります。
- ➔ チルドモードに設定していませんか?(13ページ)  
・作りおきルームは低温になります。
- ➔ 周囲温度が低く(5℃以下)ないですか?  
周囲温度が低いときは「弱」でも凍ることがあります。

## ! 給水タンクの水が凍ってしまったら …

冷蔵室が冷え過ぎると、底に残った水が凍ることがあります。

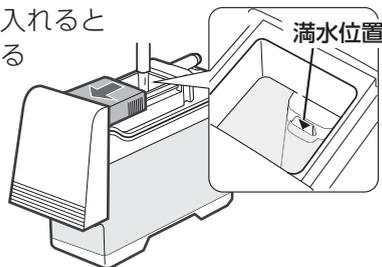
- ・ふたを無理に開けない。
- ・給水口から水を入れ、溶かしてください。



## 庫内がぬれている

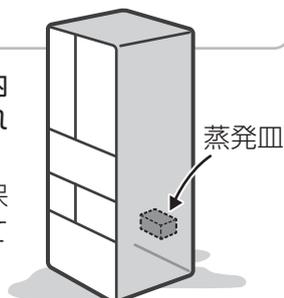
- ➔ 給水タンクに水を入れすぎていませんか?

満水位置より上に入れると庫内に水がこぼれることがあります。



## 床に水がこぼれている

- ➔ 冷蔵庫を傾けると、冷蔵庫内部の蒸発皿から、水がこぼれることがあります。  
冷蔵庫を移動する場合は、保護シートや毛布などを敷いてください。



## 庫内のおいが気になる

- ➔ 庫内をかたくしぼったふきんで拭いてください。  
次のような食品には、ラップ・容器で密封することをおすすめします。
- | においが移りやすい     | においを移しやすい                   |
|---------------|-----------------------------|
| ・牛乳<br>・豆腐 など | ・らっきょう<br>・たくあん<br>・ぎょうざ など |
- ➔ プラズマクラスターは、オゾンが発生します。そのため、オゾン臭がすることがあります。  
オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。また、すぐに分解するため、充満することはありません。
  - ➔ ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。

## 部品や製品の形状(スジやくぼみ)が気になる

- ➔ 次のことは異常ではありません。  
また、性能上の問題はありません。部品や製品の製造過程で生じるものです。

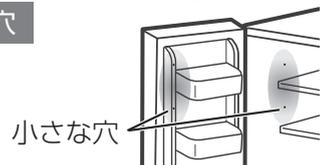
### プラスチック部品の、ひびや傷のようなスジ

樹脂材料の合流箇所や、金型の接合部によるものです。



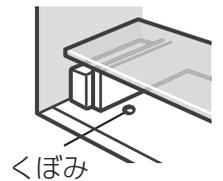
### ドア内側や庫内壁の小さな穴

ドア、庫内壁に数箇所あります。



### プラスチック部のくぼみ

樹脂材料の成型や収縮によりできるくぼみです。



### 本体側面の波打ちやゆがみ

放熱パイプを埋め込んでいます。  
照明の当たり方などにより見えることがあります。

## 電源はいつ入れる? いつ抜く?



- 設置直後は?  
すぐに入れても大丈夫です。
- 抜いたときは?  
5分間は差し込まないでください。
- 冷蔵庫を移動するときは?  
移動直前に抜いて大丈夫です。

# 03 ??? 操作パネル・庫内灯・ドア

## ?? 操作パネル・庫内灯

ランプの点灯位置が次々と移動している・数字表示が次々と変わる

➔ 店頭展示用の設定です。解除してください。

### 解除方法

冷蔵室と製氷室のドアを開け、「冷凍/製氷」ボタンを5秒以上押す。



庫内灯が点滅している

- ➔ 電源投入後5分以内の場合は、店頭展示用の設定です。上記を参照して解除してください。
- ➔ ドア(冷蔵室・製氷室・冷凍室(下))が開いていませんか？ ドアを閉め忘れ防止ブザーに同期して点滅します。

庫内灯が点灯しない

➔ 省電力モードになっていませんか？ (20ページ)

## !! ドア

ドアの閉まりが悪い

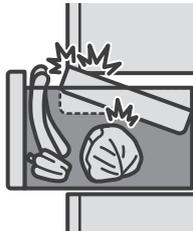
食品の入れかたを確認してください。

### 冷蔵室

- ➔ 食品のはみ出しはありませんか？
- ➔ 市販の整理ケースやポケットが、棚などに当たっていませんか？ 整理して収納してください。
- ➔ フレキシブルポケットを正しく取り付けられていますか？

### 冷凍室・野菜室

- ➔ 食品のはみ出しはありませんか？
- ➔ 食品がケースを押し上げたりしていませんか？ ケースの高さ以内に収納してください。
- ➔ ケースの奥に食品が落ちていませんか？ ケースをはずして取り除いてください。(27ページ)



作りおき急冷・快速冷凍・おいそぎ製氷が設定できない

➔ 同時に設定できません。動作中のモードを解除するか、終了するのを待ってください。

温度調節ランプが同時に点滅している

- ➔ 放熱用ファンモーター(外からは見えない)の故障です。修理を依頼してください。  
・冷却運転は続けますが、冷えが悪くなる場合があります。  
・修理が終わるまで、表示は戻りません。温度調節は可能です。

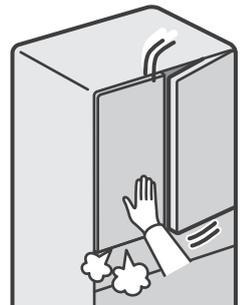


すべてのランプが同時に点滅している

- ➔ 操作パネルの故障です。修理を依頼してください。  
・操作パネルは使えませんが、冷却運転に影響はありません。

ドアの開閉で他のドアが開く

- ➔ 異常ではありません  
・閉めた風圧で一瞬開くことがあります。  
・冷蔵室ドアは、開けたドアに影響されて、他方のドアも少し開くことがあります。



左右のドアがずれている

調節脚で調整してください。(3ページ)

## ! オートクローズ機構について

- ・冷蔵室ドアは、本体に近づくと、自然に閉まる機構になっていますが、わずかに開いた状態からは閉まらないことがあります。手で閉めてください。
- ・ドア開閉時に部品がこすれる音がすることがあります。また、ドアを閉めると、食品が動く音がすることがあります。これらは異常ではありません。

## 02 ??? 自動製氷

### ?? 氷ができない

#### ! 設置直後 最初の氷ができるまで

氷は庫内が冷えてから作られるため、最初の製氷には時間がかかります。

通常

6~8時間

夏場など暑いとき

24時間以上

大サイズの氷を選択したとき(SJ-MF50Kのみ)や節電25を「入」に設定している場合は、さらに時間がかかります。

#### ➔ 自動製氷が停止していませんか？ (18ページ)

「製氷」ボタンを押して「入」ランプを点灯させてください。

「入」ランプ消灯時は製氷停止中です

SJ-MF50K

製氷



SJ-MF43K  
SJ-MF46K

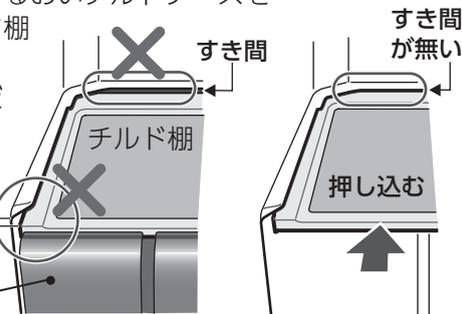
製氷



- ➔ 給水タンクに水が入っていますか？  
または、給水タンクの水が凍結していませんか？
- ➔ 給水タンクは奥まで確実に差し込まれていますか？ (17ページ)
- ➔ チルド棚が奥まで確実に押し込まれていますか？

給水タンクとうるおいチルドケースをはずし、チルド棚を最後まで強く押し込んでください。(26ページ)

チルド棚が出ている  
給水タンク



#### ➔ 貯氷ケースの貯氷コーナーに食品やシャベルが入っていませんか？

食品は冷凍室へ、シャベルは所定の位置に置いてください。

貯氷コーナー



#### ➔ 省電力モードを設定していませんか？ 解除してください。(20ページ)

#### ! 上記の確認をしても製氷しないときは、製氷皿清掃をしてください。

「製氷皿清掃」(25ページ)の操作をし、約半日様子を見てください。

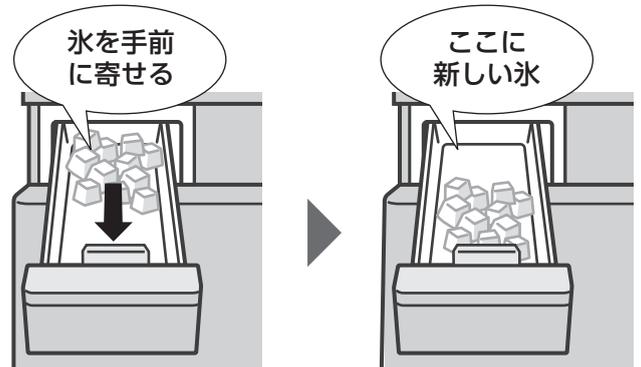
### ?? 氷の量が少ない

#### ➔ 貯氷ケースの奥側にたまっていませんか？

貯氷量は、貯氷ケースの奥側で検知しています。

(19ページ)

奥側に氷が多いと製氷を停止することがあります。



### ?? 製氷が遅い

#### ➔ 次の場合は異常ではありません

- ・製氷を再開させた直後
- ・多量の食品を入れたとき
- ・室温が低いとき(冬場など)
- ・室温が高いとき(夏場など)
- ・ドア開閉が多いとき
- ・自動霜取り中
- ・給水タンクに水を入れた直後

#### ➔ 食品などはさみ込みで、冷凍室や製氷室のドアが少し開いていませんか？

食品をきちんと収納して、ドアを確実に閉めてください。

! 冷えない・冷えが悪い(おたすけガイド 3) もご確認ください。

節電25

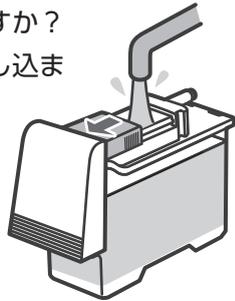


#### ➔ 節電25を設定していませんか？

(14ページ)

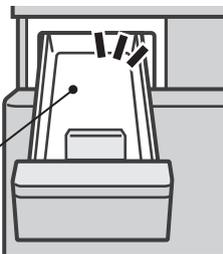
## ？ 製氷皿清掃できない(排水しない)

- ➔ 給水タンクに水を入れていませんか？
- ➔ 給水タンクは奥まで確実に押し込まれていますか？(17ページ)



- ➔ 貯氷コーナーに氷などが入ったままではありませんか？  
氷、シャベル、食品を取り除いてください。

貯氷コーナー



## ！ 氷がにおう

- ➔ 給水タンクを洗ったときの洗剤が残っていませんか？  
洗剤が残っているとにおうことがあります。



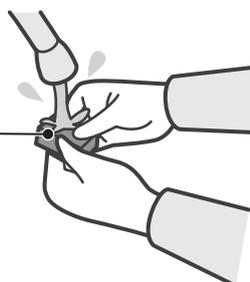
給水タンク

洗剤を残さないように  
すすいでください。

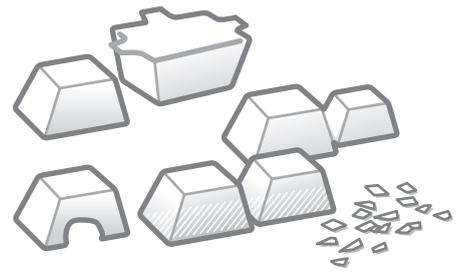
- ➔ 給水タンクの水が古くありませんか？  
入れ換えの目安：1週間
- ➔ 浄水フィルターが古くありませんか？  
交換の目安：3～4年 (31ページ)
- ➔ 浄水フィルターを洗剤で洗いませんでしたか？  
浄水フィルターを交換してください。  
洗剤がフィルターに付着し、におうことがあります。  
付着した洗剤は、洗っても落ちません。

洗剤を使用しない。

浄水フィルター



## ！ 氷の形や色・白い粉が気になる



### 小さな氷やつながった氷

- ➔ 異常ではありません  
・給水タンクの水が少量になるとできることがあります。  
・長期間の貯氷で、自然に小さくなったり丸くなったり、くっついたりすることがあります。くっついた氷はシャベルで離してください。

### 突起がある氷

- ➔ 異常ではありません  
製氷皿の水路の形が残ったものです。

### 氷のかけら

- ➔ 異常ではありません  
氷の突起や角が、かけたものです。  
気になる場合は、シャベルで取り除いてください。

### 穴がある氷

- ➔ 異常ではありません  
水の中の気泡が集まり、大きくなったものです。

### 白い部分、浮遊物が残る氷

- ➔ 異常ではありません  
水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。

### 貯氷ケースの白い粉

- ➔ 異常ではありません  
水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。  
気になる場合は、取り除いてください。

# 01 ??? 問い合わせの多い症状

## ☹️ 冷えない・冷えが悪い

### 設置直後

- ➔ 操作パネルのランプ点灯位置や、数字表示が次々と変わっていませんか？  
店頭展示用の設定になっています。解除してください。(おたすけガイド **6**)
- ➔ 電源を入れてから庫内が冷えるまで、下記の時間がかかります。
  - ・通常：約4時間
  - ・夏場など暑いとき：24時間以上

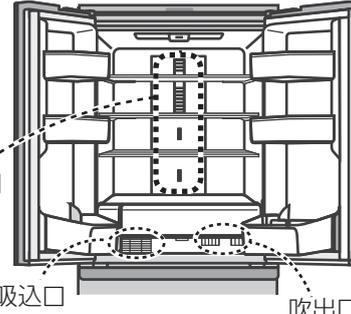
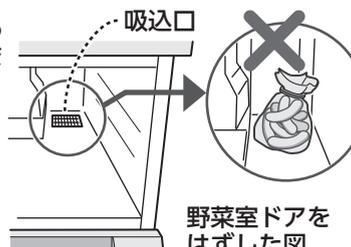
### 設置のしかた

- ➔ 放熱スペースをあけていますか？ (6ページ)
  - ➔ 直射日光や、暖房器具などの暖気(熱源)が当たっていませんか？
  - ➔ 夏場など周囲温度が高いときは、冷却力が低下することがあります。
- 

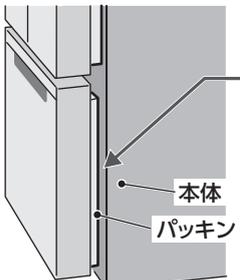
### 設定

- ➔ 温度設定を「弱」に設定していませんか？  
「中」～「強」に変更してください。(13ページ)
  - ➔ 節電25を設定していませんか？  
解除してください。(14ページ)
  - ➔ 「省電力モード」に設定していませんか？  
解除してください。(20ページ)
- 

### 食品の入れかた

- ➔ 吹出口、吸込口を食品でふさいでいませんか？(13ページ)
  - ➔ 熱い食品を入れませんでしたか？
  - ➔ 冷凍室(上)は、冷凍室(下)より約1~3℃高めです。夏場などの暑いときは、アイスクリームがやわらかくなることがあります。
  - ➔ 食品がケースや棚からはみ出したりしていませんか？  
野菜室や冷凍室の奥に食品や袋が落ちていないかケースをはずしてチェックしてください。
- 
- 

### 日頃の使いかた

- ➔ 食品を詰めすぎていませんか？
  - ➔ ドアはきちんと閉まっていますか？
  - ➔ ドアの開閉回数が多いですか？
- 本体とパッキンに  
わずかでも、すき間があると  
閉めているはずでも冷気が漏れ、  
冷えが悪くなります。  
食品をきちんと収納してドアを  
確実に閉めましょう！
- 

❗ 上記の確認をしても改善しないときは、次の操作(強制霜取り運転)をしてください。

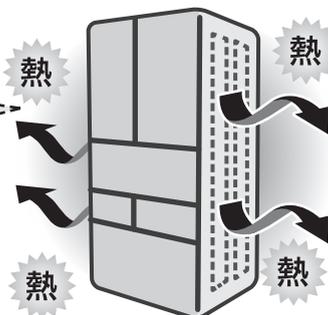
- ① 電源を抜き、5分以上待つ。
- ② 冷蔵室ドアを開けた状態で電源を入れる。
- ③ ドアを閉めて約1日様子を見る。

強制霜取り運転中は冷却が止まりますが、約30分~1時間で自動終了し、冷却運転を再開します。何度もおこなうと、庫内温度が上昇するため、1日1回以下にしてください。

## ☹️ 冷蔵庫の側面が熱い

- ➔ 異常ではありません。  
冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から熱を外へ逃がしています。側面には熱を逃がすためのパイプが通っており、特に夏場は、長く手を触れることができないくらい熱く(約50~55℃)なりますが、安全および性能上問題ありません。

冷蔵庫の周囲は、  
風通しを  
よくしてください





## 気になる音がする



※冷媒：庫内を冷やすために循環しているガス

### 「バキッ」「ボコッ」

- ▶ 部品のきしみ音で、異常ではありません。庫内温度の変化による膨張・収縮で発生します。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。

### うなるような音(20~30秒)

- ▶ 自動製氷機の動作音で、異常ではありません。離氷や給水の音です。給水タンクが空でも音がすることがあります。

### 「ゴロゴロ」

- ▶ 氷が落ちる音で、異常ではありません。貯氷量が少ないと音は大きくなります。

### 電子音

- ▶ すべてのドアを開めてください(ドア閉め忘れ防止ブザー11ページ)
- ▶ 省電力モード中は、お知らせ音が鳴る場合があります。冷蔵室・製氷室・冷凍室(下)のいずれかのドアを一度開閉すると、止まります。(21ページ)

音が止まらないときは故障です。修理を依頼してください。

- ▶ ブザー故障時に電子音を一時的に消すことができます。

キャンセル 5秒 「キャンセル」ボタンを5秒以上押す。(約2日たつと再び鳴り始めます)

### 「ボコボコ」「ジュッ」「ゴーゴー」など

- ▶ 冷媒\*の音で、異常ではありません。「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」や、水が流れるような音もします。

### 「ヒューン」「ウィーン」

- ▶ 冷気循環用ファンやダンパー(冷気量を調節する機器)の動作音で、異常ではありません。ドア開閉などで動作が変化したとき、耳障りに感じる場合があります。

### 「キーン」「ウィーン」

- ▶ 圧縮機や放熱用ファンの運転音で、異常ではありません。強く冷やすときに大きく聞こえます。
  - ・設置直後・夏場・ドア開閉が多いとき
  - ・作りおき急冷、快速冷凍、おいそぎ製氷中
  - ・自動霜取り直後(1日1回程度) など

### 「カッカカッカ」「カカカ……」

- ▶ 冷媒\*の調節バルブの動作音で、異常ではありません。電源投入直後や自動霜取り直後(1日1回程度)、圧縮機の起動/停止時に聞こえます。

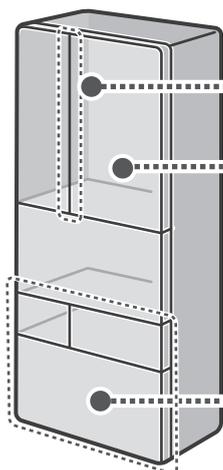
### がたつき音

- ▶ 冷蔵庫に何かが当たり、ひびいていませんか?
- ▶ 設置が悪く、がたついていませんか?
- ▶ 床がしっかりしていない所に設置していませんか?
- ▶ 周囲にもものが落ちていませんか?
- ▶ ベースカバーがはずれていませんか? (6ページ)



## 露や霜が付く・床がぬれている

露は乾いた布で、霜は湿った布で拭き取ってください。



### ドアの合わせ部分

- ▶ 節電25を設定していませんか? (14ページ)  
ドアに内蔵の結露防止ヒーターを弱めているため、露が付きやすくなります。

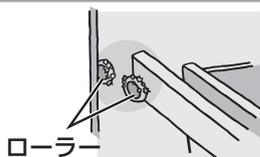
### 庫内の壁、吹出口周辺

- ▶ ラップなしで水気の多い食品や、あたたかい食品を入れていませんか?
- ▶ ドアはきちんと閉まっていますか? ドアと本体の間にすきまができていませんか?
- ▶ 梅雨や夏場など高温多湿のときにドア開閉が多くなると付きやすくなります。

### 冷凍室(上,下)、製氷室ドアの開口部周辺

- ▶ ドアはきちんと閉まっていますか? ドアパッキンにすきまができていませんか? 次のことを確認してください
  - ・食品がドアにはさまっていないか。
  - ・冷凍室の奥に食品が落ちていないか。
  - ・ケースの上端から食品がはみ出していないか。

うるおいチルドルーム・野菜ケース・冷凍室ドア表面・冷凍室内の壁・冷凍室のローラー



- ▶ 露や霜が付きやすいですが、異常ではありません。次のときに、とくに付きやすくなります。
  - ・ラップなしで水気の多い食品を入れた。
  - ・多量の葉野菜を入れた。
  - ・雨の日など湿度が高い。

お問い合わせの前に  
一度ご確認ください。

困ったときの ?

# おたすけ ガイド!



Webもご活用ください。



## 故障診断ナビ

症状別での故障診断や修理時の費用の目安など

[https://cs.sharp.co.jp/trouble\\_check/div/refrigerator/navi/sj\\_diagnosis.html](https://cs.sharp.co.jp/trouble_check/div/refrigerator/navi/sj_diagnosis.html)

- 冷蔵室内ラベル上のQRコードもご活用ください。

## もくじ

### 01 問い合わせの多い症状…… 2 ~ 3

- 冷えない・冷えが悪い
- 冷蔵庫の側面が熱い
- 気になる音がする
- 露や霜が付く・床がぬれている

### 02 自動製氷…… 4 ~ 5

- 氷ができない
- 氷の量が少ない
- 製氷が遅い
- 製氷皿清掃できない(排水しない)
- 氷がにおう
- 氷の形や色・白い粉が気になる

### 03 操作パネル・庫内灯・ドア…… 6

- ランプの点灯位置が次々と移動している  
・数字表示が次々と変わる
- 庫内灯が点滅している
- 庫内灯が点灯しない
- 作りおき急冷・快速冷凍・おいそぎ製氷が設定できない
- 温度調節ランプが同時に点滅している
- すべてのランプが同時に点滅している
- ドアの閉まりが悪い
- ドアの開閉で他のドアが開く
- 左右のドアがずれている

### 04 その他 …… 7

- 食品が凍る
- 庫内がぬれている
- 床に水がこぼれている
- 庫内のにおいが気になる
- 部品や製品の形状(スジやくぼみ)が気になる
- ◎ 電源はいつ入れる?いつ抜く?

### 05 無線LAN接続・クラウドサービス …… 8 ~ 9

- 機器登録ができない
- 無線LANランプやコネクトランプ(片方または両方)が点滅している、または消灯している
- 対話を使ったサービスがうまく使えない

## シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



TINSJB773CBRZ 22J (TH) ③