SHARP

冷凍冷蔵庫(家庭用)

取扱説明書

保証書付

形名

エス ジェイ エイチ　イー

SJ-H13E

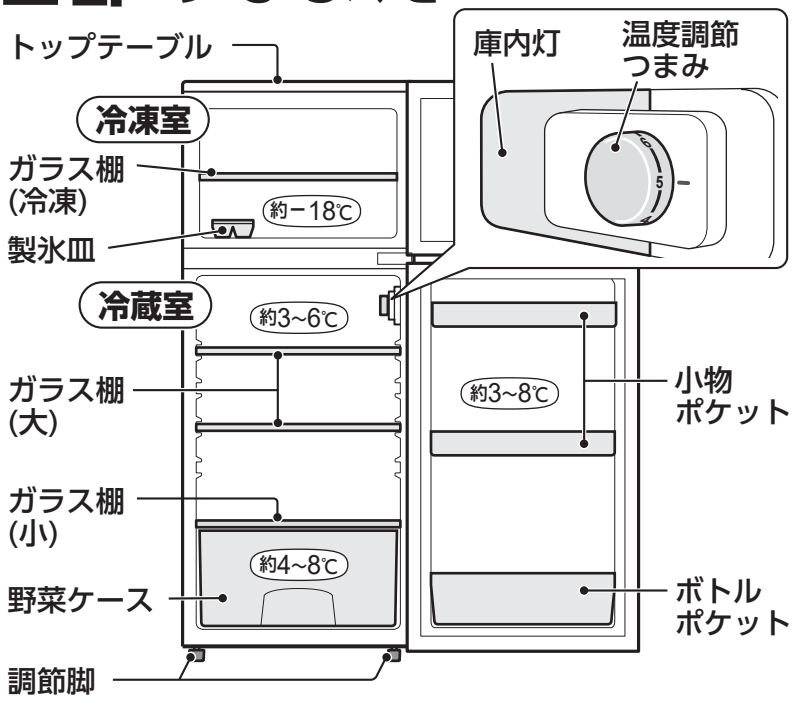
お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。**お読みになった後は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 会員限定のキャンペーン・イベントに応募ができる！

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

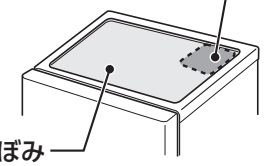
各部のなまえ



・図の温度は、周囲温度30℃、温度調節つまみが「5」で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安。

トップテーブル

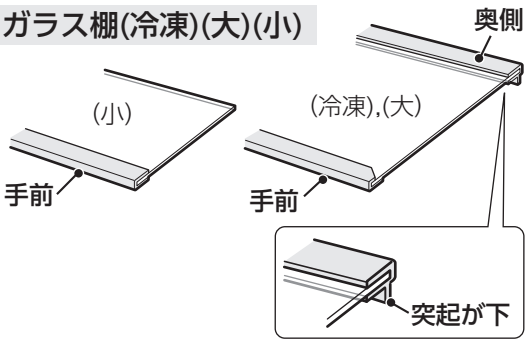
- 耐熱温度100℃
- 耐荷重30kg



くぼみの外側には物を置かない。

- 電子レンジなどをのせるとき(3ページ)

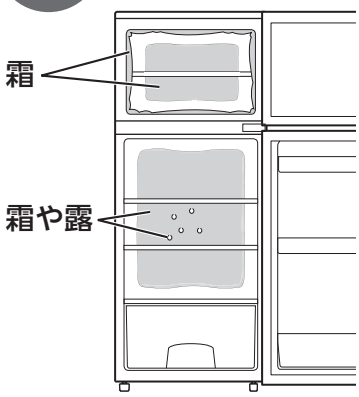
ガラス棚(冷凍)(大)(小)



向きを変えると棚は固定されません

霜が付きます

この冷蔵庫は、庫内壁面を直接冷やす冷却方式(直冷式)のためです。



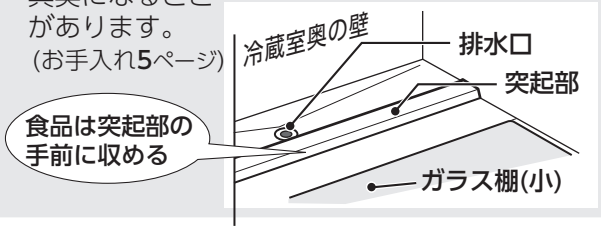
	霜が付く箇所	霜取り
冷凍室	側面・底面・天面・奥の壁面	5mmほどの厚さになったら、霜取りをする。(4ページ) **霜がたまると冷えが悪くなります。**
冷蔵室	奥の壁面(露も付きます)	**霜取りの必要はありません。** ● 圧縮機が止まるごとに自然に溶け、蒸発皿に排水されます。

異常ではありません

- ドア開閉が多いときや高温・高湿時は、霜の量が増え、完全に溶けずに霜が残ることがあります。
- いったん溶けても流れ落ちずに再凍結したり、流れたあとが凍結したりすることもあります。

ご注意

- **冷凍室に炭酸飲料を入れない。**
  中身が吹き出し、庫内を汚すことがあります。
- **小物ポケットやガラス棚(小)に背の高い食品など不安定な食品を入れない。**
  ドアや野菜ケースの開閉で、食品が落下することがあります。
- **冷蔵室の奥の壁に食品を当てない。**
  - 奥の壁の裏側には、冷却用のパイプや、冷え過ぎ防止ヒーターがあり、食品凍結または劣化の原因になります。
  - 奥の壁に付く霜や露により、食品が濡れて、傷むことがあります。
- **排水口付近に食品を置かない。**
  食品くずなどで排水口が詰まると、庫内に水が漏れたり、落ちた食品くずが内部で腐敗して異臭になることがあります。
  (お手入れ5ページ)



安全上のご注意

必ずお守りください。人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる危害や損害の内容を、次のように区分して説明しています。

⚠ **警告**	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ **注意**	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

してはいけないこと。	しなければならないこと。

⚠ 警告　火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

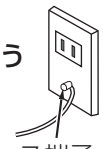
設置時は (3ページ)

- **屋外や軒下など、水がかかる所に設置しない**

- **周囲にすき間をあける**
  (冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)
- **水平で丈夫な所へ**
  (不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)
- **地震にそなえて転倒防止処置をする**
  (冷蔵庫が倒れると、けがの原因)

アース線接続

- **湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける**


アース端子

電源や電源プラグ・コードは

- **コードを持ってプラグを抜かない**
- **冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない**
- **コードを束ねない・傷付けない**
- **ぬれた手でプラグを触らない**
- **傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない**

電源や電源プラグ・コードは

- **交流100V・定格15A以上のコンセントを、単独で使う**
- **コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む**
- **定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る**

プラグを抜く

- **お手入れ時はプラグを抜く**
- **長期間使用しないときは、プラグを抜く**

ご使用時は

- **水を入れた容器はのせない**
- **トップテーブルに不安定なものを置いたり、トップテーブルのくぼみの外側に重量をかけない**
- **冷蔵庫にのらない、ぶら下がらない**
- **本体や庫内に水をかけない**
- **引火しやすい物は入れない**
- **可燃性スプレーを近くで使わない**
- **脱臭器などの電気製品を入れない**
- **冷却回路(配管)を傷付けない**(冷媒が漏れると発火・爆発の原因) 冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。
- **きり・ナイフで霜を取らない** (冷却配管を傷付け、冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
- **改造しない　修理技術者以外は、分解・修理しない**
- **学術試料・薬品を入れない**(変質のおそれ)
  温度管理の難しいものは保存できません。(薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれあり)

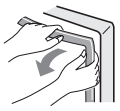
- **都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する**
  (コンセントに触れると引火・爆発の原因)

プラグを抜く

- **異常や故障時は、プラグを抜き、使用を中止する**

廃棄時は

- **廃棄などで保管するとき、幼児が閉じ込められるおそれがある場合は、ドアパッキンをはずす**



- **廃棄時は販売店や市町村に引き渡す**
  (放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

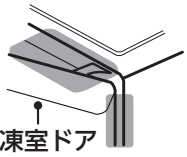
⚠ 注意　けがを防ぎ、家財を守る

ご使用時は

- **冷凍室内の部品･食品･容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない**
  (触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)
- **冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない**
  (発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり)
- **異臭がしたり、変質した食品は食べない**
  (食中毒や病気の原因)

ご使用時は

- **ビン・缶を冷凍しない**
  (中身が凍ると割れ、けがの原因)
- **図の ■ 部に手をはさまない**
  (そのままドアを閉めると、けがの原因)


冷凍室ドア

移動・運搬時は

- **傷付きやすい床での移動には、あらかじめ毛布などを敷く**
- **移動時は、重いのでしっかり持つ**

使いはじめ

1

設置場所を確認する

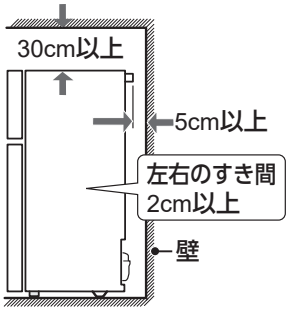
- 水平で丈夫な所
- 熱気･湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
  (冷却力低下やプラスチック変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・フローリング・塩化ビニール製床材などには丈夫な板を敷く。
  (熱による変色・変形の防止)
- 冷蔵庫の脚が沈みやすい柔らかい床材には、床保護プレートをご利用ください。
  (別売品 8ページ)

×・きしむ床
×・ストーブの近く

ご注意 放熱による空気の流れで、周囲の壁が汚れ、変色することがあります。

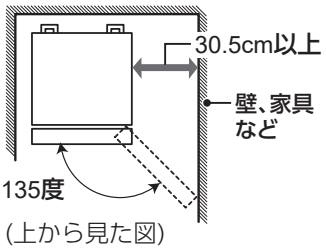
放熱スペースをあける

図は必要最小設置寸法です。
(消費電力量測定時の寸法とは異なります)



(横から見た図)

右に壁がある場合



(上から見た図)

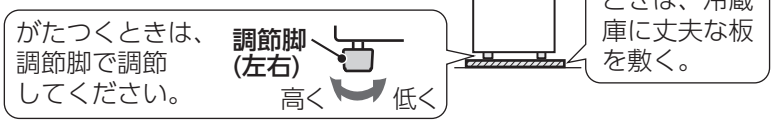
・ドアを135度開けないとガラス棚が取り出せません。

2

固定する

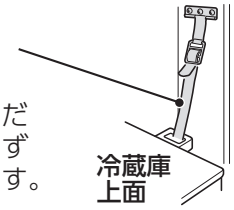
水平に調整・固定する(振動による騒音防止のため)

不安定な据え付けは、振動や騒音、ドアの開閉などによる冷蔵庫転倒の原因になります。



地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する

転倒防止用ベルト
(別売品 8ページ)
たるませないでください。たるむとはずれることがあります。



3

庫内を清掃する

かたくしぼった、ぬれぶきんで拭く。最後にから拭きをし、水分を取り除く。

4

電源プラグを差し込む

交流100V・定格15A以上の コンセントを単独で使う。
設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。



冷えるまでの時間：
・通常2～3時間
・夏場約10時間以上

5

庫内が冷えたら食品を入れる

ご注意 ●使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。
においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。

電子レンジなどをのせるとき

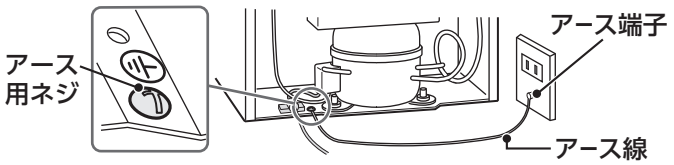
電子レンジの設置条件や使用上のご注意、安全上のご注意を取扱説明書でご確認の上、ご使用ください。

- 電子レンジの脚間寸法(外側)は、幅410mm、奥行き340mm以内を目安とし、トップテーブルの中央にのせる。
- ウォーターオーブンやスチーム機能がある電子レンジをのせる場合、その機具に使用する水をこぼさないように注意する。
- オーブントースターなど外側が100℃を越えるものはのせない。

アース･漏電しゃ断器について

湿気の多い所・水気のある所では必ずアース・漏電しゃ断器を取り付ける。
(漏電時の感電防止のため)

×・水道管
×・ガス管(爆発の危険あり)

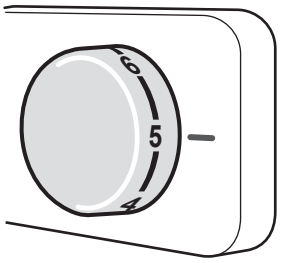


- アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求めください。
- アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。

使いかた

温度調節　冷蔵室と冷凍室を同時に調節します。

ふだんは「**4**」～「**5**」でお使いください。



つまみ	7	6	5	4	3	2	1	0
温度の目安	急いで冷やしたいときに	「5」より約5℃低くなる	冷凍室 約−18℃ 冷蔵室 約3～6℃			「5」より約6℃高くなる		運転停止（霜取り）

冷蔵室の食品が凍るため、冬期1時間以内、夏期6時間以内につまみを戻してください。

庫内灯は点灯します。

・温度は、周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの庫内の中央下寄りの温度。ご使用時は、ドアの開閉などにより温度は変動します。

ご注意　●**「7」寄りのときも冷蔵室の食品が凍ることがあります。** ▶ **「4」～「5」に戻してください。**

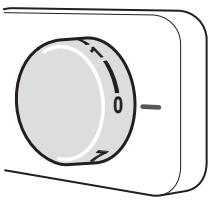
冬場のお願い　周囲温度が低いとき

- 周囲温度が5℃近くになると、冷凍室は十分には冷えなくなります。
  (周囲温度約5℃で、−13℃程度まで上昇し、アイスクリームが柔らかくなることがあります)
  周囲温度がさらに低くなると、この傾向はさらに強まります。
- 冷蔵室の食品が凍ることがあります。つまみを「**1**」寄りにしてください。

霜取り（冷凍室）

動画 でも確認できます
https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html

1 **温度調節を「0」にし、冷凍室のドアを開ける**
「0」にしたら、6分間は、つまみを回さないでください。すぐに回すと圧縮機故障の原因になります。



2 **冷凍室の食品・庫内部品を出す**
冷蔵室は開けないでください。

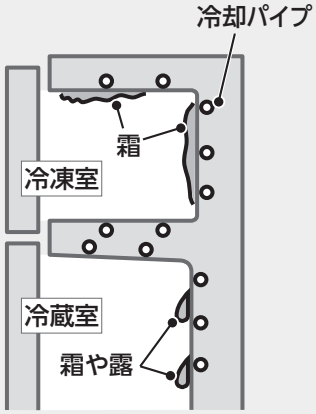
3 **霜が溶けたら冷凍室にたまった水を拭き取る**
霜が溶ける時間は、周囲温度により異なります。

4 **温度調節を元にもどす。**

霜が付くのは　着霜場所は1ページ

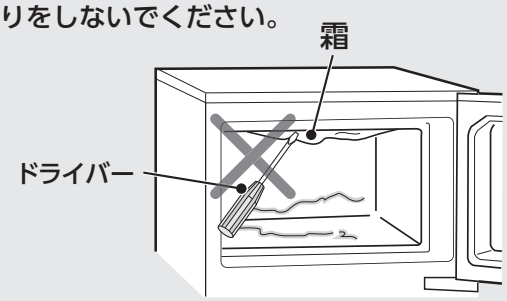
冷蔵庫の内壁から食品を冷やす方式だからです。

冷風で冷やす方式に比べ、風切り音がしない・食品が乾燥しにくいなどの特長がありますが、定期的な霜取りが必要です。



● 図は、冷蔵庫の断面(イメージ図)です。

ご注意
- **きり・ナイフ・金属製のヘラ・ドライバーなどでは、霜取りをしないでください。**
  冷却用パイプに穴があき、故障の原因になります。
  冷媒がもれると発火・爆発のおそれがあります。
  (これによる故障は、修理できません)
- **ドライヤーなど熱器具で、霜取りをしないでください。**
  熱により冷蔵庫が変形し、冷えなくなります。
  (これによる故障は、修理できません)
- **天井の前側は、他の部分より多く霜が付きます。**
  これは冷気が対流しているためで異常ではありません。

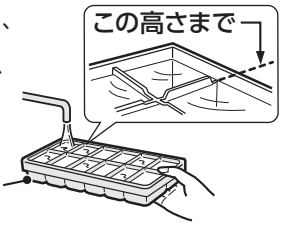


使いかた（続き）

氷のつくりかた

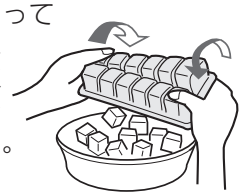
1 **水を入れ、冷凍室底面に置く**

棚に置くと、氷ができるまで時間がかかります。



2 **製氷皿を軽くねじって落とす。**

製氷皿をねじっても氷が落ちないときは、水やぬるま湯をかけてはずす。



ご注意

- **強くねじったり、図の方向に曲げたりしない。**割れることがあります。



お手入れ　汚れがひどくなる前に…

1 電源プラグを抜く。

2 ぬるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。

3 中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにから拭きする。



次のものは使わないでください。
(ドアの表面を傷めたり、プラスチック部分の変色、変形や、傷付き、割れの原因)

- **アルコール・シンナー・ベンジン**
- **たわし・ナイロンたわし・みがき粉・粉石けん**
- **熱湯(60℃以上)**
- **アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤**
- **樹脂を傷めるおそれのあるもの**

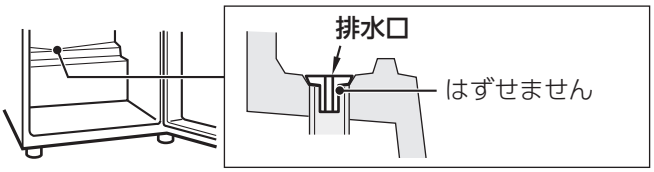
ご注意

- **電源プラグは、いったん抜いたら6分間は差し込まないでください。**(故障の原因)
- **プラスチック部品は、落としたり強い衝撃を与えたりしないでください。**(ひびや割れの原因)
- **食用油やかんきつ類の汁が付いたら拭き取ってください。**(プラスチック割れの原因)
- **ぬれぶきんは、かたく絞ってください。**(水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因)
- **ガラス棚は、確実に取り付けてください。**(落下して破損すると、けがの原因)

汚れやすいところ

こまめにご確認ください。

- **排水口** 排水口周辺に食品くずが落ちたら、すぐに取り除く。ときどき棒状のもの(つまようじなど)で内部を清掃する。
  排水口が詰まると庫内に水が漏れます。

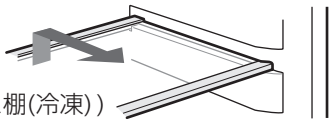


- **ドアパッキン** 柔らかい布で拭く。
  汚れやすいのでこまめにお手入れを。

月に1度

- **本体** 柔らかい布で拭く。
- **付属品** はずして柔らかいスポンジで洗い、乾燥させて取り付ける。

ガラス棚(冷凍)・ガラス棚(大)をはずすとき



(図は、ガラス棚(冷凍))

年に1度

- **脚まわり・背面・床・壁面**
  ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

こんなときは

移動/運搬するとき

①食品を出し、製氷皿の氷や水を捨てる。

②冷凍室の霜取りをする。(4ページ)

③電源プラグを抜き、アース線をはずす。

ご注意

- **蒸発皿は、はずせません。**たまった水は、ぞうきんなどで吸い取る。
- **横積みをしない。機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。**



停電のとき

- 食品の追加保存、ドアの開閉を控える。

長期間使わないとき

①電源プラグを抜く。

②庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビを抑えるため)

故障かな？

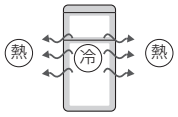
詳しくはホームページにも記載しています。
https://jp.sharp/support/refrigerator/
スマートフォン・タブレット端末用

・修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

異常ではありません

冷蔵庫の側面が熱い（夏場に多い）

● 冷蔵庫は庫内の熱を側面から外側へ出すことで、庫内を冷やしています。そのため、約50～55℃(長く手で触れることができないくらい)になることもあります。側面は、鉄製のためかなり熱く感じますが、安全上および性能上問題ありません。



気になる音がする

● キーン、シャリシャリ(圧縮機の音) ▶ 設置直後や夏場はとくに音が大きくなります。
● ピチピチ、カチカチ …… ▶ 冷媒が流れる音。大きな音がすることがあります。(ボコボコ、ジュッ、ブーブーなども)
● パキッ・ポコッ …… ▶ 冷却運転により、庫内が収縮・膨張をくり返すためです。

上記でなければ、据え付け状態を確認してください。
・壁に当たっていないか？　・床がしっかりしているか？　・周囲に物が落ちていないか？
・据え付けが悪くがたついていないか？

冷え具合

全く冷えない

● 温度調節が「**0**」になっていませんか？ ▶ 「**0**」以外の位置にしてください。

よく冷えない

● 温度調節が「**1**」寄りになっていませんか？ ▶ 「**4**」～「**5**」に戻してください。
● 周囲温度が高くありませんか?
冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？ ▶ 熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。
とくに暑いときは冷却力が低下することがあります。
● 周囲のすき間を詰めていませんか? ▶ 放熱用のすき間をあけてください。(**3**ページ)
● 熱い食品を入れていませんか? ▶ 冷ましてから入れてください。
● 食品を詰めすぎていませんか？ ▶ 食品は、すき間をあけて入れてください。
● ドアをひんぱんに開けたり長時間開けたままにしていませんか? ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。
● 食品の袋などがはさまって、半ドアになっていませんか？ ▶ ドアをきちんと閉めてください。
● 周囲温度が低くありませんか？ ▶ 周囲温度が5℃近くになると、冷凍室は十分には冷えません。
● 冷凍室に霜が多く付いていませんか？ ▶ 霜取りをしてください。(**4**ページ)

露や霜

冷蔵室に霜や露が付く

● 冷却パイプを内蔵しているため、奥の壁に霜が付きます。また圧縮機が止まるごとに自然に溶け、露となり流れ落ちます。食品を奥の壁に当てると、食品が濡れて傷むことがあります。霜付きが多いと感じたときは、温度調節を「**1**」寄りにしてください。(**1,4**ページ)

庫内に付く露や霜の量が多い

● 水気の多い食品をラップしないで入れていませんか? ▶ ラップしてください。
● ドアをひんぱんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか? ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。
● ドアパッキンが傷んでいませんか? ▶ 販売店に部品交換をご相談ください。

庫外に露が付く

● 雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがありますが異常ではありません。

その他

冷蔵室の食品が凍る

● 温度調節が「**7**」寄りではありませんか？ ▶ 温度調節を「**4**」～「**5**」に戻してください。
● 水気の多い食品を棚の奥に入れていませんか？
食品を奥の壁に付けていませんか？ ▶ 奥の壁の裏面には冷却用のパイプがあり、食品が凍るおそれがあります。食品を移動してください。
● 周囲温度が5℃以下になると、温度調節を「**1**」寄りに設定しても食品が凍ることがあります。

床に水があふれる

● ドアパッキンが傷んでいませんか？ ▶ ドアパッキンの交換は販売店にご相談ください。
● 冷蔵室の排水口が詰まっていませんか？ ▶ 排水口を清掃してください。(**5**ページ)
● 湿度が高いと、庫外に付いた露が床に落ちることがあります。

庫内のにおいが気になる

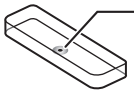
● においの強い食品をラップせずに入れていませんか？ ▶ ラップをして保存してください。
● 庫内に付いたにおいは、かたくしぼったぬれぶきんで、拭いてください。

冷蔵室ドアの閉まりが悪い

● ドアが勢いよく閉まるのを防ぐ構造になっています。
ドアを閉めるとき手前で止まることがありますが、さらに押し込んで閉めてください。

部品や庫内にスジがある、穴がある、くぼみがある

● 生産上の不良ではありません。


樹脂材料を流し入れたあとが残ったもの。


断熱材発泡工程に必要な穴
(すべてのドアに数カ所ずつ)

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

1 「故障かな？」（6 ページ）を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- 品名：冷凍冷蔵庫 • 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ年月日 • 故障の状態(具体的に)
- ご住所 • お名前 • 電話番号 • 訪問ご希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。
販売店名
電　話　（　　）　　ー
お買いあげ日　　年　月　日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。

保証期間が過ぎているとき

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金

- 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書 (8ページ)

- お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 保証期間：お買あげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
- 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で配管が腐食することがあります。温泉地域、工業地域周辺も同じです。これによる故障は保証の対象外となります。
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。特殊用途に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品 (製品の機能を維持するために必要な部品) を製品の製造打切後、9年保有しています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

お問い合わせはこちら

修理のご依頼、進捗のご確認はWebで！

シャープ　修理相談　検索

https://jp.sharp/support/repair.html

修理のお申し込みはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5405	**06 - 6792 - 5993**

〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5520	**06 - 7732 - 8086**

〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

■ ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、https://jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

■ QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

愛情点検

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

SHARP

冷蔵庫 保証書

出張修理

形名	SJ-H13E	製造番号	
お客様	ふりがな お名前	様 ☎	
	ご住所 〒		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は1年間 ただし、密閉機械部分は5年間	

本書は、記載内容の範囲で無料修理させていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買いあげの年月日、販売店名など記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、7ページに記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
本書は、再発行いたしません。大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書やラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。
   ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
   (イ)本書のご提示がない場合。
   (ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
   (ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やラベルなどの注意書にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
   (ニ)お買いあげ後の、引っ越し等による取付場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
   (ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)・その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
   (ヘ)車輌・船舶等に搭載された場合に生じる故障・損傷。
   (ト)お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)
3. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初の購入時の保証期間が適用されます。
6. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害(食品など)については補償いたしません。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。

★ 5年間保証の密閉機械部分とは、次のものをいいます。
• 放熱器(凝縮器)・圧縮機・毛細管・冷却器・配管。
★ 本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは7ページをご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社
〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

お問合せ先：
固定電話から 0120-078-178
携帯電話から 0570-550-449
フリーダイヤル、ナビダイヤルが使用できない場合 050-3852-5405

仕 様

電源	定格電圧	100V
	定格周波数	50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50/50W
電熱装置の定格消費電力		4W
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法(幅×奥行×高さ)		480×520×1160mm
質量(重量)		30kg
定格 ※1 内容積	全内容積	128L
	冷蔵室	94L〈 70L 〉[うち野菜ケース〈 7L 〉]
	冷凍室 (ﾌｫｰｽﾀｰ)	34L〈 28L 〉

■冷凍室の性能

日本産業規格(JIS C 9607：2015)の規定による。

性能を表す記号	★*** (フォースター)
冷凍室内の負荷(食品)温度	−18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

■ 当商品は、日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan.
The manual is in Japanese only.

■ 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

※1・定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。
・( )は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。
・〈 〉は食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安です。JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を表紙の図のとおり取り付けた状態で算出しています。

別売品

お求めはお買いあげの販売店へ

	型番	希望小売価格 ※2	参照
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 9339	2,805 円(税込)	3 ページ
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,673 円(税込)	3 ページ

※2：2026年4月現在

型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

シャープ株式会社 本 社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号