

SHARP



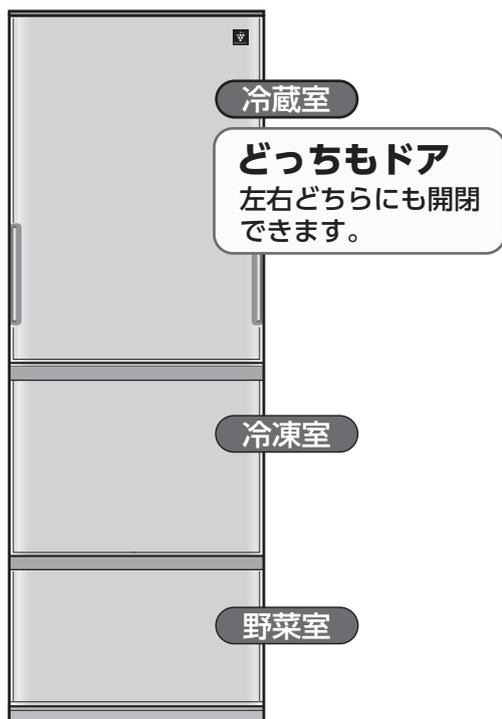
プラズマクラスター 冷蔵庫

取扱説明書

冷凍冷蔵庫 家庭用

形名

SJ-GW35J



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。



【製品登録】をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！



<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

もくじ

ページ

はじめに	安全上のご注意	2
	食品保存時のご注意	3
	各部のなまえ ・操作パネル	4
	設置と使いはじめ	6

各機能を使う	温度調節	7
	いろいろな機能 ・節電する(節電25) ・プラズマクラスター ・おいそぎ冷凍 ・低温新鮮 ・脱臭機能について	8
	自動製氷 ・製氷のしくみ ・通常製氷 ・おいそぎ製氷 ・製氷停止 ・製氷皿清掃	10

お手入れ	お手入れ	13
	庫内部品のお手入れ	14

必要なとき	故障かな？	16
	別売品	18
	引っ越すとき(移動・運搬)	19
	こんなときは ・長期間使わない ・停電 ・製氷皿を空にする	19
	仕様	19
保証とアフターサービス	裏表紙	
・お客様ご相談窓口のご案内		

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後は、いつでも見ることが出来る所に必ず
保管してください。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

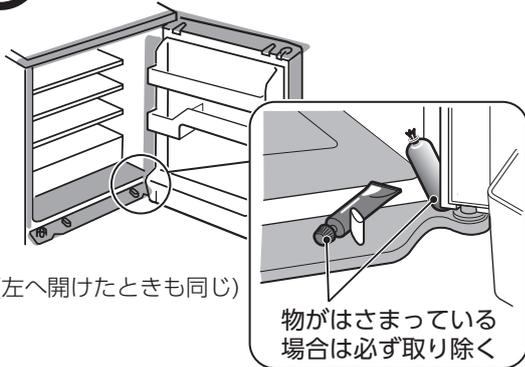
■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。	 しなければならいこと。
--	---

どっちもドア

警告

- ドアの周辺( 部)に物をはさまない (ドアが落下し、けがの原因)

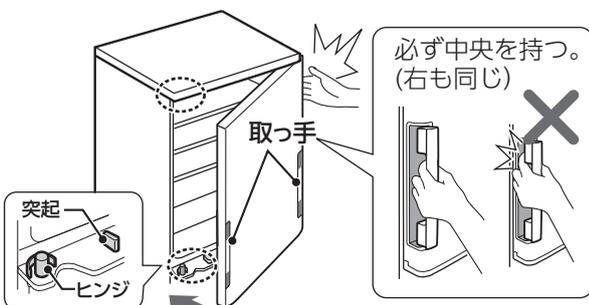


(左へ開けたときも同じ)

- 開閉しにくいときは、無理に開閉しない
開けにくいときは、反対側から開けてみる。
閉めにくいときは、ドア周辺に物のはさみ込みが無いか確認する。

注意

- ドアは取っ手の中央を持って開閉する (指をはさむなどのけがの原因)
- ・ 取っ手以外は持たない。
とくに  部はヒンジと突起があるため、ご注意ください。(右も同じ)
- ・ 開く反対側にも手をかけない。



警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

ご使用時は

- ガラス製のドアに衝撃を加えない(割れると、けがの原因)
- 冷蔵庫の上に物(とくに重い物や液体を入れた物)をのせない (けがの原因。また液体がこぼれると、感電・火災の原因)
- ドアにのらない、ぶら下がらない、寄りかからない
- 自動製氷機の機械部(貯氷コーナー上方)に手を触れない(けがの原因)
- 本体や庫内に水をかけない
- 引火しやすい物を入れない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 庫内では電気製品を使用しない
- 冷却回路(配管)を傷付けない(可燃性冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
- 学術試料・薬品を入れない (変質のおそれ)
温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれがあります。
- 分解・修理・改造をしない 部品が破損した状態のまま使用しない(けが・感電・火災の原因)
- 都市ガスなどが漏れたら冷蔵庫に触れずに窓を開け換気する (コンセントに触れると引火・爆発の原因)
- 冷却回路を傷付けたときは、火気を避け窓を開けて換気し、販売店に確認する
- 異常や故障時はプラグを抜き、使用を中止する
<異常・故障例>電源コードやプラグが異常に熱い、電源コードに傷や変形がある、ピリピリと電気を感じる、焦げ臭いにおいがする、など。

電源や電源プラグ・コードは

- コードを持ってプラグを抜かない
- 冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
- コードを束ねない・傷付けない
- ぬれた手でプラグを触らない
- 傷んだプラグやコード、差し込みがゆるいコンセントは使わない
- 交流100V・定格15A以上のコンセントを、単独で使う(延長コードの使用・タコ足配線は過熱・ショート・発火の原因)
- コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る
- お手入れ時や長期間使用しないときは、プラグを抜く

プラグを抜く

廃棄時は

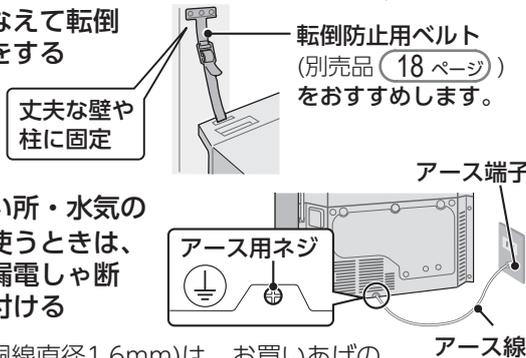
- 廃棄まで保管するときは、ドアパッキンをはずす(幼児が閉じ込められるおそれあり)
- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す (放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

食品保存時の ご注意

安全上のご注意／食品保存時のご注意

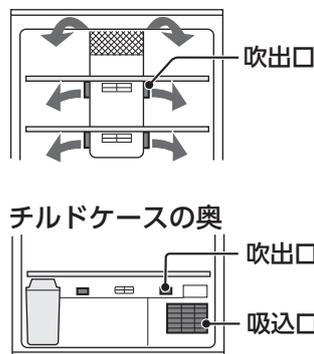
設置時は

- 屋外や軒下など、水がかかる所に設置しない
(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)
- 周囲にすき間をあける
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)
- 水平で丈夫な所に調節脚でしっかり固定する (不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)
- 地震にそなえて転倒防止処置をする
 - 転倒防止用ベルト (別売品 18 ページ) をおすすめします。
 - 丈夫な壁や柱に固定
- 湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける
 - アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求めください。
 - アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。
 - アース線は、ガス管や水道管には接続しないでください。(爆発や感電の危険あり)



冷蔵室

- 吹出口付近に水気の多い食品を置かない。
(温度が低く凍ることがあるため)
特に缶ビール・炭酸飲料などは凍ると破裂するおそれあり。
- 吹出口や吸込口の前に食品や袋を置かない。
(冷気が循環せず、冷えが悪くなるため)

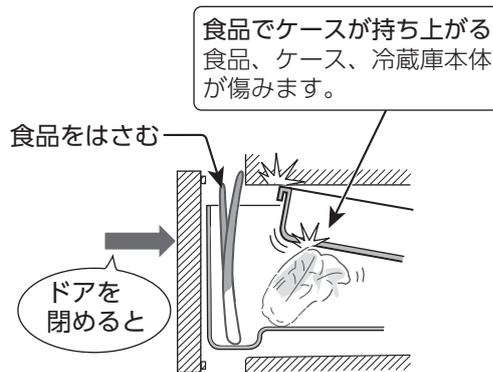


冷凍室

- ケースに直接水を入れて氷を作らない。
(ケースが割れるため)
- 缶ビール・炭酸飲料を入れない。
(破裂するおそれがあるため)

冷凍室・野菜室

- 食品はケースに収まるように入れる。
(食品の変形や、ドアがきちんと閉まらないことによる冷却不良、霜付きの原因)



全室

- 食品を庫内で落としたり、投げ入れたりしない。
(ケースやポケットのひび・割れの原因)



注意

けがを防ぎ、家財などを守る

ご使用時は

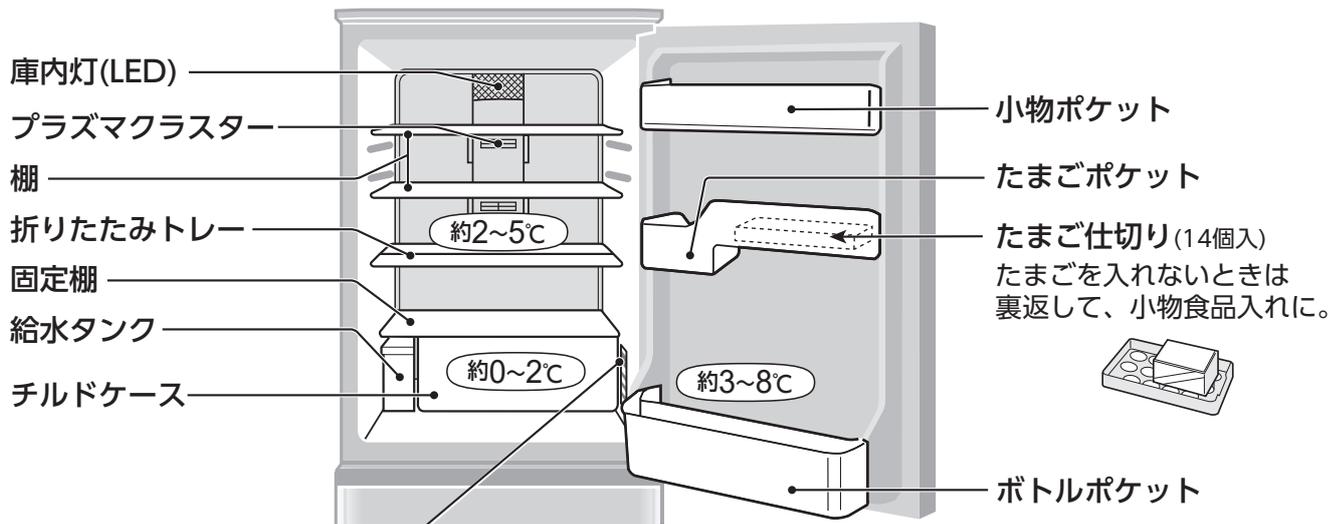
- 食品を棚類からはみ出させない、ポケットの底まで入らない食品(ボトル類など)は入れない
(食品が落下すると、けがの原因)
- ビン・缶を冷凍しない (中身凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因)
冷蔵室の冷気吹出口付近でも凍ることがあります。
- 冷凍室内の部品・容器(とくに金属製)・食品にぬれた手や体の一部で触れない
(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)
- 異臭がしたり、変色した食品は食べない
(食中毒や病気の原因)
- 冷蔵庫の下に手や足を入れない
(部品に触れてけがのおそれあり)
- ドアを強く開閉しない (引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)
- 他の人が触れているときは、ドアを開閉しない
(指をはさむなどのけがの原因)
- 下段の引き出し式ドアに足を近づけない
- 頭をぶつけない
- 傷付きやすい床では移動用車輪を使わない (床が傷つく原因)あらかじめ毛布などを敷いてください。
- 引き出し式ドアの開閉は取っ手を持つ
- 移動用取っ手を持って、2人以上で運ぶ(持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)



各部のなまえ

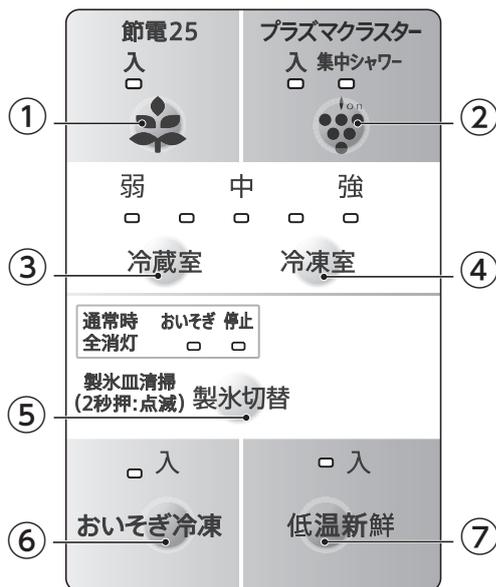
温度は、周囲温度32℃・温度調節「中」・節電25「切」・低温新鮮「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。ご使用時は、ドアの開閉などにより変動します。

冷蔵室



食品収納スペースの目安 (19 ページ) は庫内部品を図のように配置して算出しています。

操作パネル

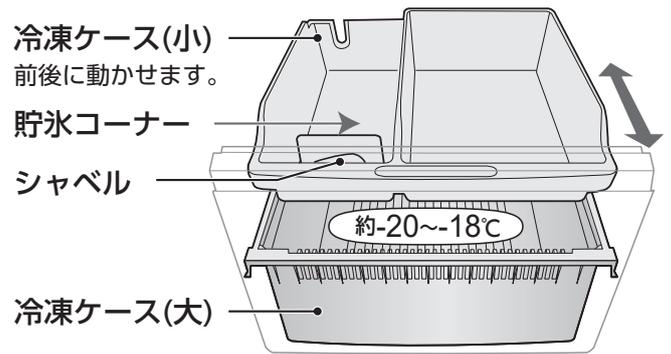


- ランプの色：黄緑
- ご購入時は、すべてのランプが消灯しています。

① 節電25 ※	8 ページ
② プラズマクラスター (冷蔵室)	8 ページ
③ 冷蔵室の温度調節	7 ページ
④ 冷凍室の温度調節	7 ページ
⑤ 製氷モード切替 ・通常製氷 ・おいそぎ製氷 ・停止	11 ページ
⑥ おいそぎ冷凍	9 ページ
⑦ 低温新鮮	9 ページ

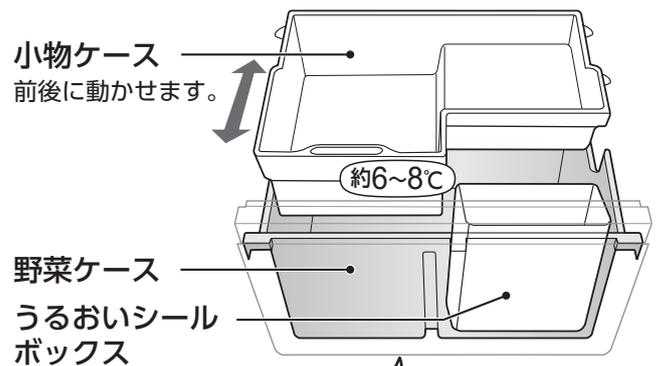
※当機能の数字は、省エネを実現させるため採用している技術の数を示しています。

冷凍室



シャキット野菜室

小物ケースとうるおいシールボックスで野菜ケースを密閉し、野菜ケース内の水分を保持。みずみずしさが長持ちします。



ラップが必要なとき

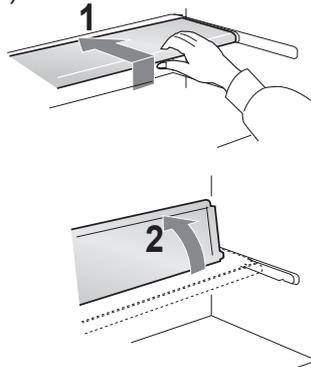
- 乾燥しやすい野菜や型くずれしやすい野菜。(白菜、ねぎ、レタス、ほうれん草など)
- 野菜が少ないとき。(ケース内が乾燥しやすくなります)
- より長持ちさせたいとき。(より乾燥が防げます)

折りたたみトレーの使いかた

- 1 手前を持ち上げながら押す
(背の高い食品が置けます)

ご注意

折りたたんだトレーの奥側だけに食品を置かない。(トレーを奥側へ倒せる構造のため)

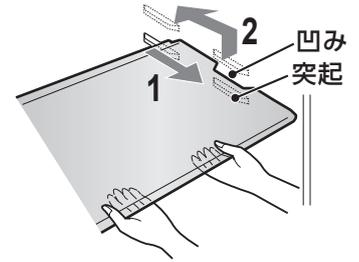


- 2 さらに倒す
(大きい食品が置けます)

棚の付け替えかた(2段階)

- 1 手前を持ち上げながら半分引き出す
(棚の凹みと壁面の突起を合わせる)

- 2 上に移動し押し込む
(下から上へ付け替える場合)



各部のなまえ

ドア閉め忘れ防止の機能

ドア閉め忘れ防止ブザーがお知らせします (冷蔵室、冷凍室)

- ドアを開けていると1分後と2分後にピピッ(各1回)、3分を過ぎるとピピピッ、ピピピッ、…(繰り返し)と鳴り、お知らせします。(ブザーと同時に、庫内灯も点滅します)
- ドアを閉めると止まります。音量調節・解除はできません。

どっちもドアの調整

片側のドアの開閉が重いとき

床の状態や食品の重みなどによって、設置後4~5日すると片側のドア開閉が重くなる場合があります。

右側が重いとき

- 左側の調節脚を回して下げる。

ご注意 調節脚を出しすぎるとはずれます。



マイナスドライバーを使うと軽く回せます。

左側の調節脚

ベースカバー
ドアを開けてははずす。

重い

改善しないときは

- 左側の移動用車輪(後)に板を敷く。

板(厚み2~3mm)

移動用車輪(後)

調節脚

左側が重いとき

- 右側の調節脚を回して下げる。

改善しないときは

- 右側の移動用車輪(後)に板を敷く。

ご注意 安全上のご注意 (2ページ) もご確認ください。

- 本体・ドアには、注油をしない。油が不適切だと、プラスチック部品が割れます。
- ドアは確実に閉める。確実に閉まっていないと、反対側から開きません。

設置と使いはじめ

設置場所を確認する

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所 (冷却力低下や変色の原因)
- テレビ・ラジオ・電話機・インターホンから離れた所 (音声・映像の乱れの原因)
- じゅうたんやたたみなどには丈夫な板を敷く。(熱や重みで変形・変色することがあるため)
- クッションフロアなど、冷蔵庫の脚が沈みやすい柔らかい床材には、床保護プレートをご利用ください。(別売品(18 ページ)) (冷蔵庫のわずかな傾きが、ドア開閉に影響することがあるため)

× きしむ床
ガスコンロの横

ご注意 冷蔵庫の上に物をのせたり、側面の通気口を物でふさがない。放熱がさまたげられ、冷えが悪くなったり、熱で物変質することがあります。

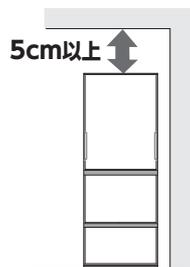
放熱スペースをあける

最小のすきま*

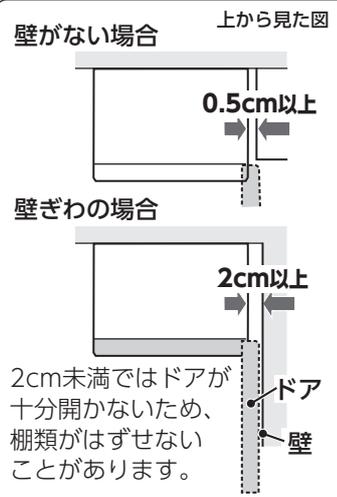
上部：5cm以上

左右側面：

背面は壁に付けられます。

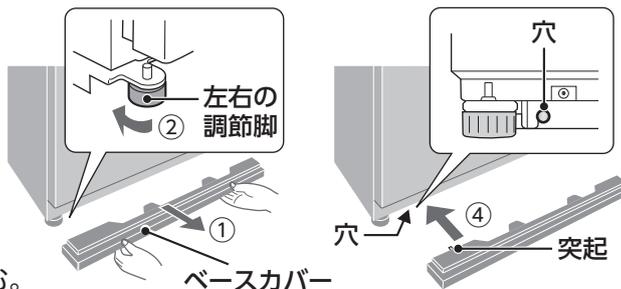


* 消費電力量測定時の寸法とは異なります



水平に調整・固定する (振動による騒音防止のため)

- ① ベースカバーをはずす。
- ② 左右の調節脚を床に付くまで回す。
- ③ 水平になるように調節する。
どっちもドアの開閉重さが左右均等になるよう調整する。(5 ページ)
● 回しにくいときは、マイナスドライバーを使って回せます。
- ④ ベースカバーの突起(左右)を本体の穴(左右)に差し込む。



庫内を清掃する

かたくしぼった、ふきんで拭く。最後にから拭きをし、水分を取り除く。

電源プラグを差し込む

(交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う)

設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。

庫内が冷えたら食品を入れる

庫内が冷えるまで

通常 約2~3時間
夏場など暑いとき 約10時間以上

- 庫内が冷えるまで、なるべくドアを開けない。

お知らせ

- 庫内が冷える前に食品を入れない。冷えるまでに時間がかかり食品が傷みます。
- ドアを開けたまま電源を入れると電子音が鳴りますが、閉めると止まります。
- はじめは大きい運転音がありますが、異常ではありません。冷えるにしたがい、おさまります。
- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- 放熱による空気の流れや、周囲環境による結露などで、周囲の壁が汚れたり変色することがあります。
- 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で冷蔵庫の配管が腐食することがあります。温泉地域、工業地域周辺も同じです。(これによる故障は保証の対象外となります)

庫内が全く冷えず、冷蔵庫の運転音も聞こえないとき

- 操作パネルの温度調節ランプの点灯位置が次々と移動していませんか。移動していれば、店頭展示用の設定になっているため、冷えることはありません。下記の方法で解除してください。

解除方法： 冷蔵室と冷凍室のドアを開け、「おいそぎ冷凍」ボタンを5秒以上押す。

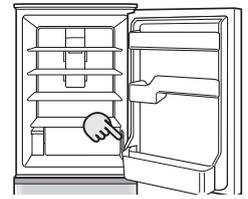
ピーピーピー

おいそぎ冷凍

5秒

温度調節

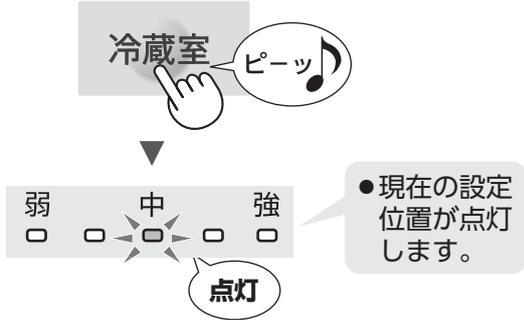
冷蔵庫・冷凍室を調節(5段階)できます。
ふだんは「中」でお使いください。



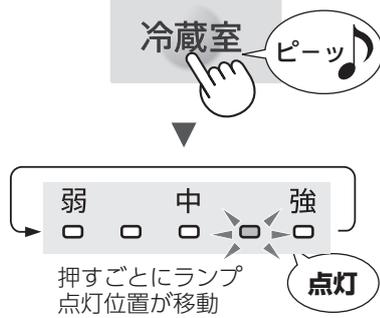
温度調節の手順

冷蔵庫の場合

1 「冷蔵庫」ボタンを押す



2 お好みの位置に合わせる



5秒後
設定完了



(冷凍室の場合は「冷凍室」ボタンで設定、ランプは共通)

温度の目安

	弱	中(ご購入時)	強
冷蔵庫	「中」より 約3~4℃高め	約2~5℃	「中」より 約2~3℃低め
冷凍室	「中」より 約3℃高め	約-20℃ ~-18℃	「中」より 約3℃低め

周囲温度32℃・節電25「切」・低温新鮮「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安。

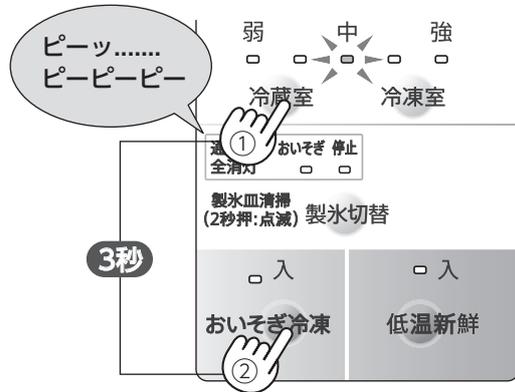
温度微調節

冷蔵庫／冷凍室の温度を微調節(17段階)できます。

冷蔵庫の場合

1 「冷蔵庫」ボタン①を押しながら「おいそぎ冷凍」ボタン②を押し、そのまま3秒以上押す(最初にピーッと鳴るが、押し続ける)

●点灯位置が「中」に戻ります。



2 「冷蔵庫」ボタンでお好みの位置に合わせる(右表参照)

●5秒後
ランプ消灯
(設定完了)

○ 消灯 ● 点灯 ◐ 点滅

調節位置	弱	中	強
1	●	○	○
2	◐	●	○
3	●	●	○
4	●	◐	○
5	○	●	○
6	○	◐	○
7	○	●	○
8	○	●	◐
9	○	●	○
10	○	○	◐
11	○	○	●
12	○	○	◐
13	○	○	●
14	○	○	◐
15	○	○	●
16	○	○	◐
17	○	○	●

(冷凍室の場合は「冷凍室」ボタンで設定、ランプは共通)

解除するときは上記 1 をもう 1 度おこなう

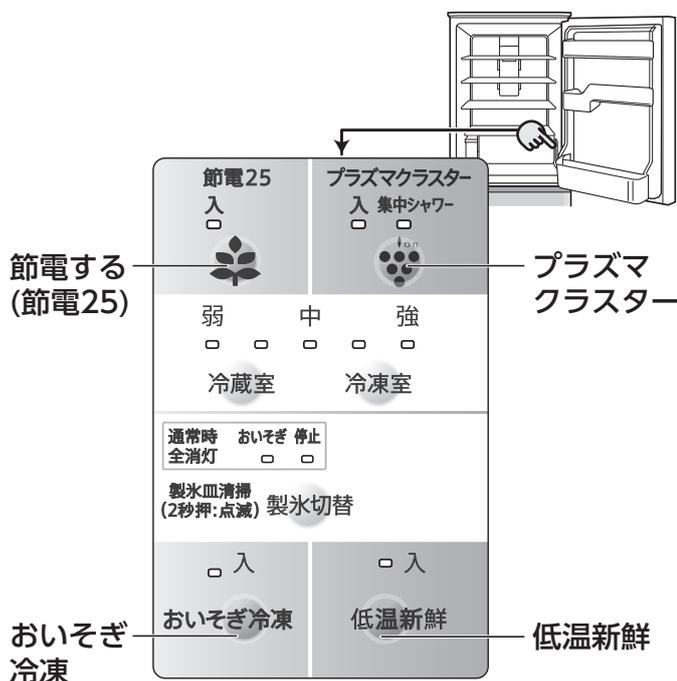
お知らせ

●いったん微調節に切り替えると、解除するまで微調節となります。

お知らせ

●チルドケース・野菜室の温度は冷蔵庫の温度調節に合わせて変動します。

いろいろな機能



節電する(節電25)

節電度合いを自動的に切り替え、最大約25%節電※します。

- 庫内の温度を少し高めに設定します。
- 長時間ドア開閉がないと製氷を休止し、節電度合いを高めます。ドアを開閉すると、製氷は再開します。

	冷蔵室	冷凍室	自動製氷
通常	約2~5℃	約-20℃	—
節電25	約3~6℃	約-18℃	ドア開閉がないと一時的に休止

温度は、周囲温度35℃・温度調節「中」・低温新鮮「切」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安。

※節電率は、上記条件で自動製氷が休止したとき。節電効果は使用環境(温度調節・周囲温度・ドア開閉頻度・食品の量など)により変わります。

1 ボタンを押す



解除するときにはもう一度ボタンを押す (ランプ消灯)

お知らせ

- 冷えがもの足りない、氷ができるのが遅いなどを感じたら解除してください。

プラズマクラスター

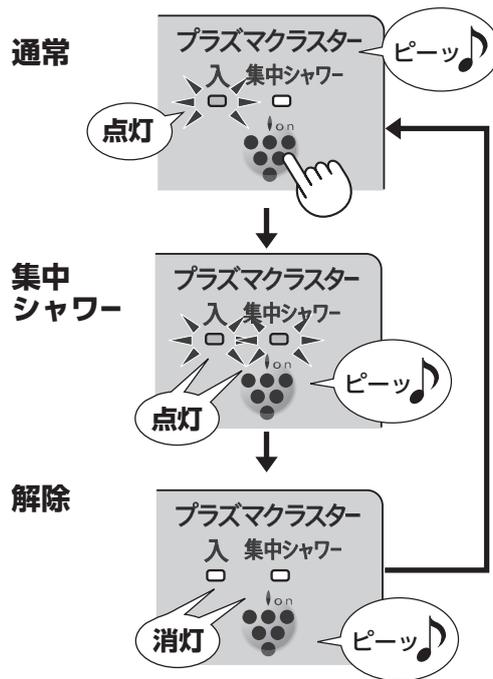


プラズマクラスターイオンを放出し、冷蔵室内の浮遊菌※1や付着菌※2を除菌します。

2つのモードが選択できます。

通常モード	冷却運転時にイオンを放出します。
集中シャワーモード	通常モードに加え、下記のときに集中してより多くのイオンを放出し、庫内を元の温度まで急速に冷やします。 ・使用状況から予測したドア開閉の多い時間帯 ・ドアを長く開けた後

1 ボタンを押してモードを選ぶ



お知らせ

- クリーンな冷気は野菜室を除く全室を循環します。
- プラズマクラスターユニットは、交換の必要がありません。また、市販の脱臭剤と併用できます。

※1 ● 試験依頼先:(一財)石川県予防医学協会
● 試験方法:エアサンプレー法(1000Lのボックス内で生菌数を測定)
● 試験対象:浮遊した1種類の菌
● 除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所:冷蔵室内
● 試験結果:約73分で除去率99%以上

※2 ● 試験依頼先:(一財)石川県予防医学協会
● 試験方法:寒天平板培養法(100Lのボックス内で生菌数を測定)
● 除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所:冷蔵室内
● 試験結果:6日間で除去率99%以上

実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

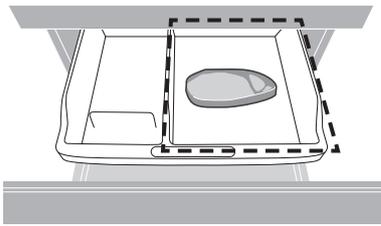
おいそぎ冷凍

食品のおいしさを逃さないように、すばやく冷凍します。

- 約1～4時間後に終了します。
(周囲温度によって変わります)
- 自動霜取り中に設定した場合は、4時間以上かかることがあります。
(自動霜取り後に、運転を始めるため)

1 食品を置く

- 冷凍ケース(小)の点線内に置いてください。



2 ボタンを押す



ご注意

- おいそぎ製氷中は、設定できません。
ランプは点滅後に消灯します。
(おいそぎ製氷を解除するか、終了するのを待って設定してください)

ピーッ
(エラー音)

自動終了します(ランプ消灯)
(通常の冷凍に戻ります)

途中で中止するときにはもう一度ボタンを押す
(ランプ消灯)

低温新鮮

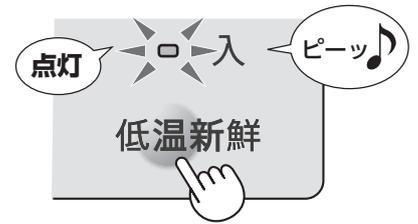
通常より低温制御になり、鮮度の低下を抑えます。
次のときに適しています。

- 冷蔵室…チルド食品や、調理済みの作り置き食材を多く保存するときなど。
- チルドケース…生鮮食品の鮮度低下を抑えて保存するときなど。
- 冷凍室…長期保存の冷凍食品を多く保存するときなど。
- 野菜室…野菜の鮮度低下を抑えて保存するとき、ボトル類を多く保存するときなど。

	冷蔵室	チルドケース	冷凍室	野菜室
通常	約2～5℃	約0～2℃	約-20℃ ～-18℃	約6～8℃
低温新鮮	約1～3℃	約-1℃ ～-1℃	約-23℃	約5～7℃

温度は、周囲温度32℃・温度調節「中」で、食品を入れずにドアを閉じ安定したときの目安。

1 ボタンを押す



解除するときにはもう一度ボタンを押す
(ランプ消灯)

お知らせ

- 「入」設定中は、消費電力量が約15～35%多くなります。
- 同時に節電25を「入」設定した場合、庫内温度は低温新鮮が優先されます。

ご注意

- 冷蔵室の食品が凍りやすいなどを感じたら、解除してください。

脱臭機能について

ナノ低温脱臭触媒で、においを吸着・分解します

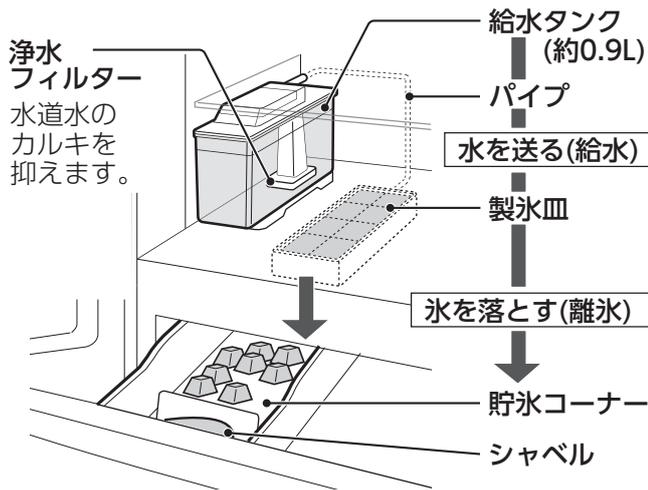
冷気の通路にあります。操作、お手入れは不要です。

- 野菜室には直接冷気が出入りしないので、脱臭効果は及びません。

自動製氷 (1)

製氷のしくみ

給水タンクの水を送り、氷を作ります。



浄水フィルターの交換時期

- 3～4年を目安に交換してください。(別売品 (18ページ))
- 庫内のラベルに浄水フィルターの使用開始日を記入できます。

製氷皿

内部にあり、はずせません。



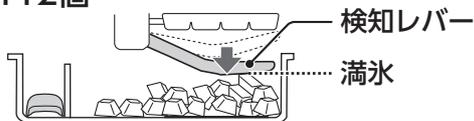
ご注意 • 発泡スチロールと樹脂カバーは、はずさなでください。梱包材ではありません。

貯氷量

貯氷量は検知レバーで調べます。満氷時は離氷しません。

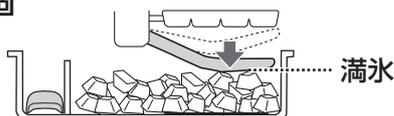
自然に製氷したとき

約96～112個



氷をならして製氷を続けたとき

約168個



使いはじめは

- 給水タンクを水洗いする。(給水タンク (15ページ))
- 製氷皿清掃をする。(12ページ)

最初の氷ができるまで

通常 約6～8時間
夏場など暑いとき 約24時間以上

- 庫内が冷えてから製氷するため、最初の製氷は時間がかかります。

お知らせ

使用する水

- 水道水をおすすめします。
- 一度沸騰させた水・ミネラルウォーター・井戸水・浄水器の水などを使う場合は、こまめにお手入れしてください。(15ページ)
(塩素消毒されていないので、雑菌・カビが繁殖しやすいため)
- 下記のものは使わないでください。
(製氷不良や故障の原因)



お湯
(60℃以上)



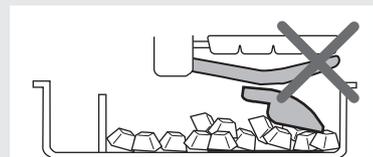
お茶
ジュース
清涼飲料水

氷の白い部分・浮遊物・白い粉は …

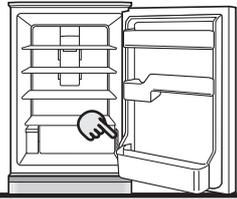
- 水に含まれるミネラル成分が凍るときに固まり、白くなることがあります。
ミネラル成分は、凍ると一部水に溶けない状態に変化するため、氷が溶けると白い浮遊物が残ったり、貯氷コーナーに白い粉が残ることがありますが、害はありません。
- ミネラル成分が多いと発生しやすくなります。
(硬度100mg/L以上の水など)
水道水も地域によってミネラル成分の量は異なります。

ご注意

- 貯氷コーナーにシャベルや食品を入れない。
誤って満氷と検知します。
また、ケースが引き出せなくなったり検知レバー破損の原因になります。



通常製氷



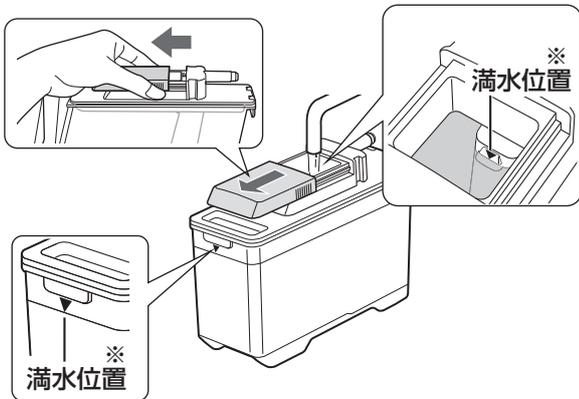
1 「停止」ランプが消灯していますか？



点灯しているときは、製氷切替ボタンを押す。

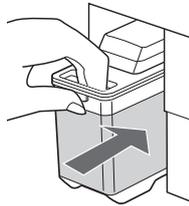
2 給水タンクに水を入れる

水がこぼれないよう、水平に運ぶ。
(傾けるとこぼれるため)



※満水位置より上に水を入れると、こぼれることがあります。

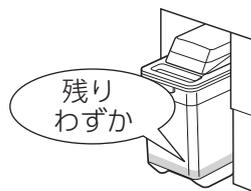
3 奥まで確実に押し込む



自動的に製氷を繰り返す

4 水を補給する

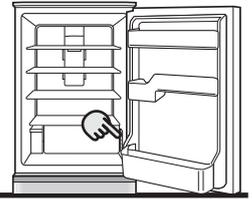
水は衛生上1週間を目安に入れ換えてください。



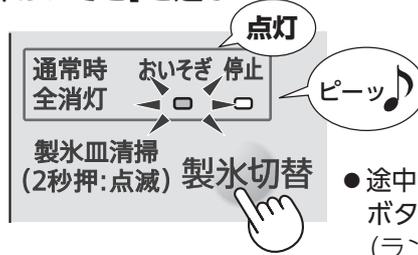
ご注意

- 空のまま放置すると、約2時間ごとにうるような機械音がすることがありますが、異常ではありません。

おいそぎ製氷

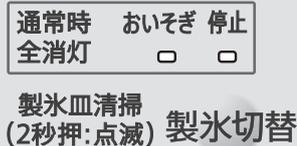


1 「おいそぎ」を選ぶ



- 途中で中止するときはボタンを2回押す。(ランプ消灯)

3回製氷後

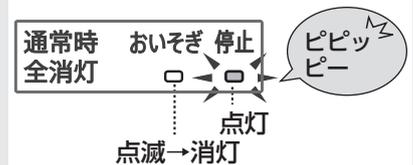


通常製氷に戻ります。

貯氷コーナーが満水の場合は、約1時間で戻ります。

お知らせ

- おいそぎ冷凍中は設定できません。自動的に「停止」に設定されます。おいそぎ冷凍を中止するか、終了するのを待って選んでください。



モードにより、製氷にかかる時間が異なります。

(周囲温度32℃・温度調節「中」・節電25「切」・低温新鮮「切」でドア開閉なしのときの目安)

モード	1回(約8個)の製氷時間
通常	約2時間
おいそぎ	約1時間20分

上記より製氷時間が長くなるとき

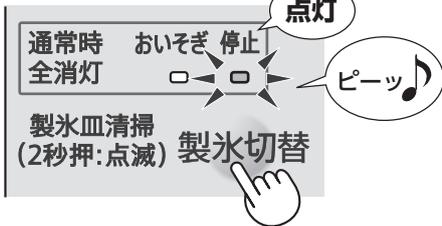
- 製氷を再開した直後。
- 夏場など室温が高い。
- 冬場など室温が低い。
- 食品を多量に入れた。
- 設置直後。(庫内が冷えるまでに時間がかかるため)
- 自動霜取り中。
- ドア開閉が多い。
- 節電25設定中。

自動製氷 (2)

製氷停止

氷を作らないときに。
貯氷コーナーに食品を入れるときに。

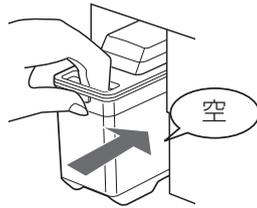
1 「停止」を選ぶ



2 給水タンクを空にして日陰で乾かし、元に戻す (15 ページ)

浄水フィルターは水洗いしてよく乾かす。

- 十分に乾かさないと、雑菌が繁殖しやすくなります。

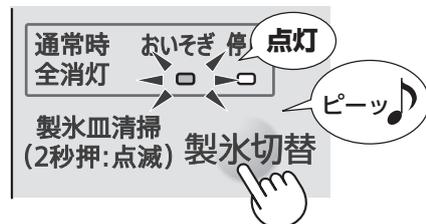


貯氷コーナーに食品を入れるとき

- 製氷停止から約5時間経過するまで食品を入れないでください。検知レバー破損防止のためです。製氷停止を設定した後、1度製氷皿と検知レバーが動きますので、検知レバーが破損することがあります。(10 ページ)

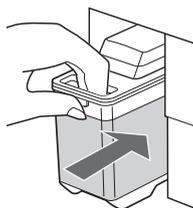
製氷再開するとき

1 お好みの製氷モードを選ぶ (図は「おいそぎ」の場合)

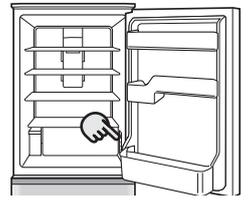


2 給水タンクを水洗いし、水を入れて奥まで確実に押し込む

長期間停止していたときは、製氷皿清掃をしてください。



製氷皿清掃

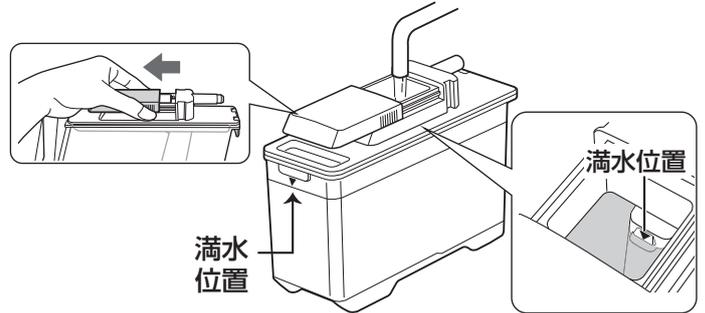


製氷皿やパイプを自動洗浄します。(はずして水洗いできません。)

準備するもの：タオル1枚

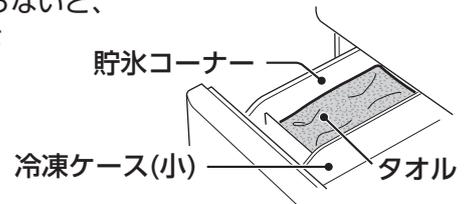
1 水を入れ、セットする

- 清掃後、貯氷コーナーに排水されます。



2 貯氷コーナーを空にしてタオルを敷き、冷凍室ドアを閉める

- 1回の清掃で約100~200mL排水されます。タオルで吸い取らないと、冷凍ケース(小)を取り出すときに水がこぼれます。

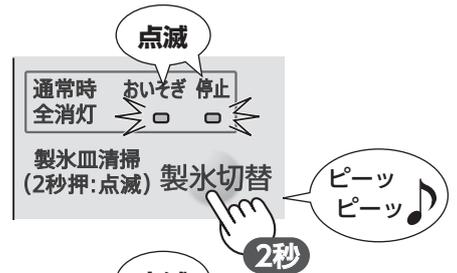


3 「製氷切替」ボタンをピーッピーッと鳴るまで2秒以上押し、ランプが消えるまで約40秒待つこれを2回以上おこなう。

- 動作中は、冷凍室ドアを開けない。

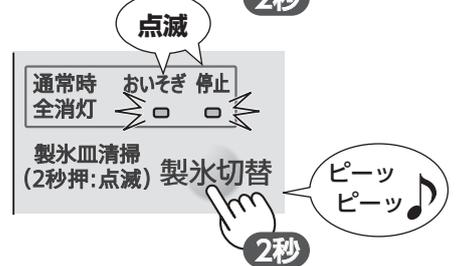
1回目

給水タンクから製氷皿に給水



2回目

製氷皿から貯氷コーナーに排水



ランプが消灯

終了後は、通常製氷に設定されます。

- 冷凍ケース(小)を取り出し、タオルを取り出す。
- 冷凍ケース(小)は、柔らかいスポンジで水洗いし、水気を拭き取って取り付ける。

お手入れ



ぬるま湯、またはうすめた中性洗剤を使い柔らかい布で拭く(食器用洗剤)

- 中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにかから拭きする。(中性洗剤を原液で使ったり、拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります)



次のものは使わないでください。(ドアの表面やプラスチック部分の変色、変形、傷付き、割れの原因)

- ベンジン
- シンナー
- アルコール
- 粉石けん
- みがき粉
- たわし
- アルカリ性の洗剤
- 弱アルカリ性の洗剤
- プラスチックを傷めるおそれのあるもの
- シール剥離剤
- 熱湯(60℃以上)
- ナイロンたわし

各部の清掃

汚れに気づいたら、すぐに拭き取って。



お手入れ前に抜く

- プラグを抜いたら5分間差し込まない。(故障の原因)

ドア表面

指紋あとなどは、こまめにお手入れを。

ドアパッキン

汚れやすいのでこまめにお手入れを。冷蔵室、野菜室は念入りに。

週に1度

給水タンク (15 ページ)

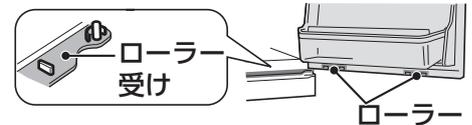
給水タンクの奥の機械部を触らない。(故障の原因)

機械部

(給水タンクをはずした状態)

ローラー・ローラー受け

汚れがひどくなると、ドア開閉時にキーキー音がすることがあります。



お知らせ

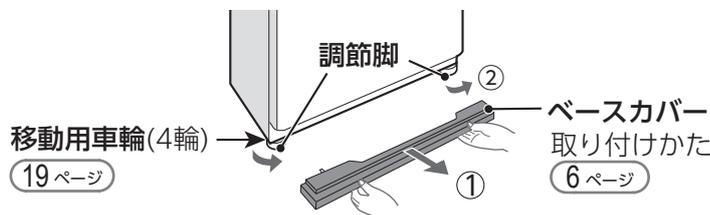
ドアの重みなどで付いたローラー跡は拭いても取れない場合があります。

年に1度

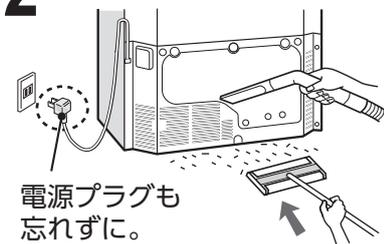
脚まわり・背面・床・壁面

ほこりや結露などで、壁や床などが変色することがあります。ふだん見えないところもお手入れを。

1 調節脚を回し、冷蔵庫を移動する



2 汚れ、ほこりを取り除く



ご注意

- ふきんは、かたくしぼる。(水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因)
- 食用油やかんきつ類の果汁が付いたら拭き取る。(プラスチックの割れ・変色の原因)
- ドアまわりに塗布している潤滑油(シリコンオイル)を拭き取らない。(滑りを良くするためのもので、食品衛生法に適合しています)

庫内部品のお手入れ



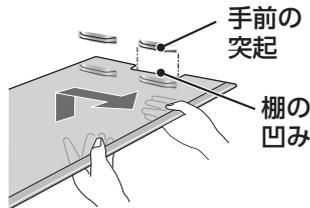
▶動画 で確認できます

<https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html>

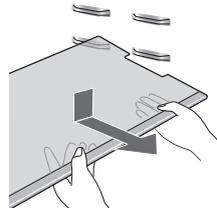
はずして洗う・・・洗剤や洗いかた (13 ページ)

棚 ▶動画

1 手前を持ち上げながら
図の位置まで引き出す

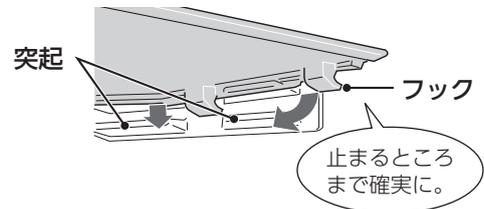


2 斜め下方向に倒し、
取り出す



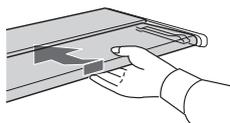
取り付けかた

棚の奥側を突起の上に置き、フックを手前の突起にはめて押し込む

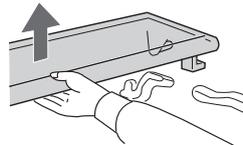


折りたたみトレイ ▶動画

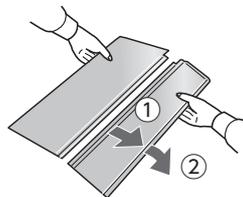
1 手前を少し持ち上げて
押し込む



2 持ち上げてはずす

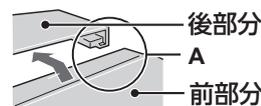


3 2枚の棚をはずす
① いっぱいまで引く。
② 矢印の向きにはずす。

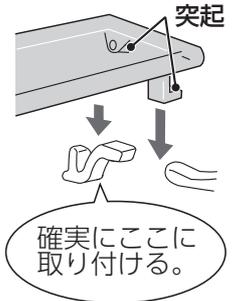


取り付けかた

1 前部分を後部分
にはめ込む



2 左右の突起を図
のようにはめる

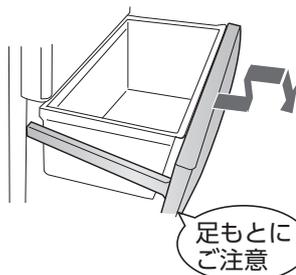


引き出しケース類

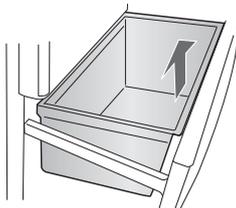
1 上側のケースを取り出す

2は野菜室のみ

2 ドアを少し持ち上げ、
さらに引き出し、
床に置く
持ち上げすぎると
ドアがはずれます。



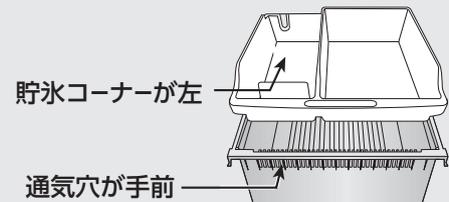
3 下側のケースを取り出す



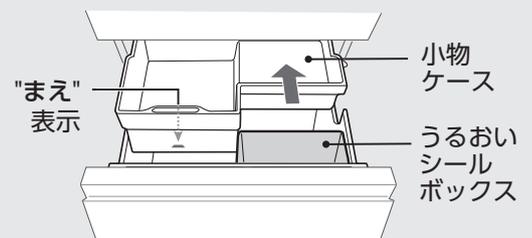
取り付けかた 逆の手順で取り付ける

取り付け時のご注意

● 冷凍室…ケースの向きにご注意ください。



● 野菜室…うるおいシールボックスは、小物ケースを奥へスライドさせた状態で取り付けてください。(ドアが閉まらなくなり冷却不良の原因)

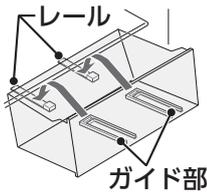


チルドケース

手前を持ち上げながら引き出す

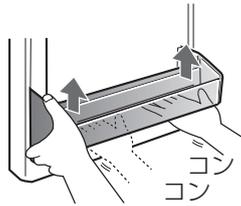
取り付けかた

庫内のレールにチルドケースのガイド部を置き、押し込む



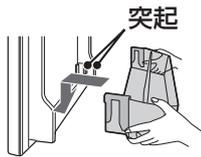
ポケット類

底面を左右交互にたたきながら、持ち上げてはずす
(ポケットの落下を防ぐため固めに固定しています)

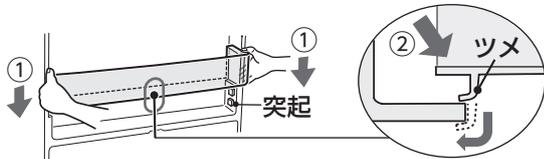


取り付けかた

突起にはめ込む。

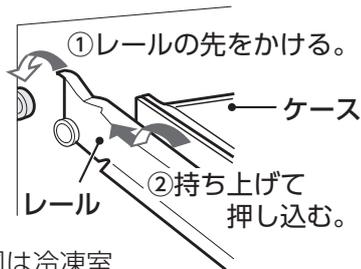


- 小物ポケットにはツメがあります。中央部のツメを手前側に押し、確実にはめてください。



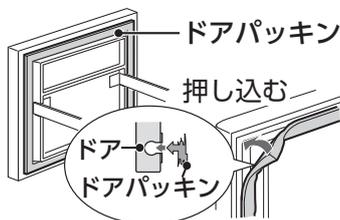
こんな部品がはずれたら

引き出し式ドア

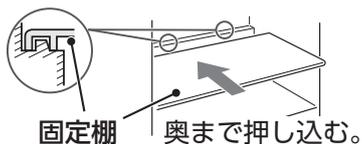


図は冷凍室

ドアパッキン



固定棚



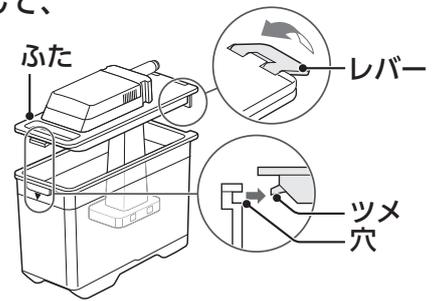
給水タンク



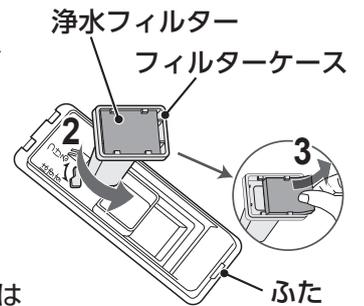
週に1度、水洗いしてください。
(水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるため)

汚れがひどいときは、中性洗剤(食器用洗剤)を使用してください。洗剤はよく洗い流してください。

1 レバーをはずして、ふたをはずす



2 矢印の方向へ回し、フィルターケースを引き抜く



3 浄水フィルターをはずす

- 浄水フィルターには洗剤や漂白剤を使わない。洗剤や漂白剤がフィルターに付着し、浄水効果がなくなります。
- 折り曲げたり、棒でつついたりしない。
- もみ洗いしない。

取り付けかた 逆の手順です。

浄水フィルターの交換時期

- 3~4年を目安に交換を。(別売品 (18 ページ))
- 破れたり、臭いが気になるときも交換してください。

ご注意

- 食品を入れたまま、部品をはずさない。(部品や食品を落とすと、けがの原因)
- 庫内部品はゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れ、傷の原因)
- ケース類に塗布している潤滑剤(シリコンオイル)を拭き取らない。(滑りをよくするためのもので、食品衛生法に適合しています)

故障かな？ お問い合わせの前に一度ご確認ください。

次の症状は異常ではありません

実際の音を確認
できます



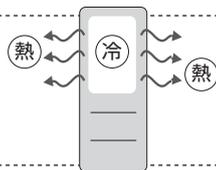
<https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html>

気になる音

- 「バキッ」「ポコッ」やプラスチックのきしみ音
 - 庫内温度の変化による膨張・収縮で発生する音です。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。
- うなるような機械音 (20～30秒)
 - 自動製氷機が融氷や給水をする音です。給水タンクが空のときも音がすることがあります。
- 「ゴロゴロ」
 - 氷が落ちる音です。貯氷量が少ないと音は大きくなります。
- 「ポコポコ」「ジュッ」「ゴーゴー」など
 - 冷媒が流れる音です。「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」や、水が流れるような音なども。
- 「ヒューン」「ウィーン」「ゴロゴロ…」(ファンの音)
 - ファンやダンパー(冷気量を調節する機器)の動作音です。ドア開閉などで動作が変化したとき、耳障りに感じる場合があります。
- 大きな運転音「キーン」など
 - 圧縮機や放熱ファンの音です。運転音は、強く冷やすとき(下記)に大きくなります。
 - ・おいそぎ冷凍、おいそぎ製氷、低温新鮮中
 - ・ドア開閉が多いとき
 - ・夏場
 - ・設置直後
 - ・自動霜取り(1日1回程度)終了直後

冷蔵庫 夏場に多い！の側面が熱い

- 冷蔵庫は庫内を冷やすために側面から熱を外へ逃がしています。側面には熱を逃がすためのパイプが通っており、特に夏場は、長く手を触れることができないくらい熱く(約50～55℃)なりますが、安全および性能上問題はありません。

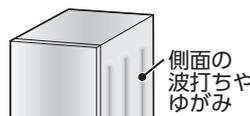


スジやくぼみがある

- 部品や製品の製造工程で生じるものです。性能上の問題はありません。

ドア内側の小さな穴(各ドアに数カ所ずつ)

樹脂材料の合流箇所や金型の接合部が、スジのように残ったもの



ご確認ください

冷え具合

よく冷えない

- 使いはじめ、全く冷えないときは、6ページをご確認ください。

- 温度調節が「弱」になっていませんか？ ▶ 「中」～「強」にする。(7ページ)
- 節電25を設定していませんか？ ▶ 節電25を解除して様子を見る。(8ページ)
- 周囲温度が高くありませんか？ または冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？ とくに夏場など周囲温度が高いときは冷却力が低下することがあります。▶ 熱源から離し、直射日光が当たらない、風通しのよい場所へ設置する。
- 冷蔵庫周囲にすき間はありますか？ ▶ 放熱用のすき間が必要です。(6ページ)
- 熱い食品を入れていませんか？ ▶ 冷ましてから入れる。
- 食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？ ▶ 吹出口、吸込口の前をあける。(3ページ)
- ドアをひんばんに開けたり長時間開けていませんか？ ▶ ドアの開閉を減らし、食品の袋などがはさまって半ドアになっていませんか？ ▶ きちんと閉める。
- 冷凍室の奥に食品が落ちていませんか？ ▶ 冷凍ケースをはずし食品を除く。(14ページ)

上記を確認しても、冷えが悪いとき

次の操作(強制霜取り運転)をしてください。

- ① 電源を抜き、5分以上待つ。
- ② 冷蔵室温度調節を「弱」にする。
- ③ 冷蔵室ドアを開けた状態で電源を入れる。
- ④ ドアを閉めて約1日様子を見る。

- 強制霜取り運転は約30分～1時間で自動終了します。終了後は通常運転になり、約1～2時間後に元の温度に戻ります。何度もおこなうと、庫内の温度が上昇するため、1日1回以下にしてください。

ドア

ドアの開閉が重い、または片方のドアが開かない

- はみ出した食品、市販のポケットや整理ケースが棚に当たっていませんか？



- ▶ ドア側の食品、市販のポケットなどの状態を確認してください。
 - きっちり閉まっていないと逆方向からは開きません。

ドアを閉めると他のドアが開く

- 閉めたときの風圧で一瞬開くことがあります。(各室が冷気通路でつながっているため)

キーキー音がする

- ローラー受けが汚れていませんか？ ▶ ローラーが乗る部分はこまめに清掃する。

左右で開ける重さが違う

- 調節脚で冷蔵庫を水平に調整する。(5ページ)



製氷関連は **18ページ** をご確認ください。

露や霜

庫内の壁や吹出口
周辺に付く

- ラップなしで水気が多い食品や、あた たかい食品を入れていませんか？ ▶ ラップする。
- ドアはきちんと閉まっていますか？ ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉める。ドアと本体の間にすきまができていませんか？
- 梅雨や夏場など高温多湿のときにドア開閉が多くなると付きやすくなります。

冷凍室ドアや
ドア開口部周辺に
付く

- ドアはきちんと閉まっていますか？ ▶ 次のことを確認してください。
- ドアと本体の間にすきまができていませんか？
 - ・食品がドアにはさまっていないか。
 - ・冷凍室の奥に食品が落ちていないか。
 - ・ケースの上端から食品がはみ出していないか。

冷凍室ドア表面、
冷凍室内の壁、
冷凍室ドアのローラー、
野菜ケースに付く

- 露や霜が付きやすい場所です。次のときにとくに付きやすくなります。
- ・ラップなしで水気が多い食品を入れた。
- ・多量の葉野菜を入れた。
- ・雨の日など湿度が高い。



露は乾いた布で、霜は湿った布で拭き取ってください。

気になる音がする

16ページ の項目も
ご確認ください

- 冷蔵庫に何かが当たり、ひびいていませんか？ ▶ 設置状態を確認する。
- 設置が悪く、がたついていませんか？ **6ページ**
- 床がしっかりしていない所に設置していませんか？
- 周囲にものが落ちていませんか？
- ベースカバーがはずれていませんか？

すべてのドアを閉めても電子音が止まらない

- ドア閉め忘れ防止ブザーの故障です。修理を依頼してください。
- ブザー故障時は、電子音を一時的に消すことができます。「冷蔵室」ボタンと「冷凍室」ボタンを同時に3秒以上押す。(約2日たつと再び鳴り始めます)



冷蔵室や野菜室の食品が凍る

- 水気が多い食品を冷蔵室の吹出口近く に置いていませんか？ ▶ 吹出口近くから移動させる。 **3ページ**
- 温度調節が「強」になっていませんか？ ▶ 「中」にする。 **7ページ**
- ・冷凍室が「強」のときも冷蔵室や野菜室が冷えすぎることがあります。

給水タンクの水が凍る

- 周囲温度が低い(5℃以下)と、温度調節「弱」でも凍ることがあります。
- 給水タンクの水が少ないと、凍ることがあります。

庫内のおいが気になる

- においの強い食品をラップしないで 入れたり長期間保存していませんか？ ▶ ラップ・容器で密封する。
- ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。また野菜室は直接冷気が出入りしないので脱臭しません。
- プラズマクラスター運転でオゾンが発生し、においがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであり、人体に影響のない程度の量です。またすぐに分解するため、充満することはありません。

床がぬれている

- 冷蔵庫を傾けたり、移動させたりして いませんか？ ▶ 移動時は、保護シートや毛布などを敷いてください。冷蔵庫内部の蒸発皿から水がこぼれることがあります。

温度調節ランプ
が同時に点滅し
ている



- ▶ 放熱用ファンモーター(外からは見えない)の故障です。修理を依頼してください。
- 冷却運転は続けますが、冷えが悪くなる場合があります。
- 修理が終わるまで、表示は戻りません。温度調節は可能です。

故障かな？

故障かな？

スマートフォンやパソコンから

故障診断ナビ 症状別での故障診断や修理時の費用の目安など

https://cs.sharp.co.jp/trouble_check/div/refrigerator/navi/sj_diagnosis.html



氷ができない

右記の確認をしても製氷しないときは、「製氷皿清掃」(12ページ)の操作をした後、約半日様子を見てください。

- 設置直後は、庫内が冷えるまでに時間がかかるため、製氷時間が長くなります。
- 給水タンクに水が入っていますか？ ▶ 水を入れる。(11ページ) (10ページ)
- 給水タンクは奥まで入っていますか？ ▶ 奥まで確実に押し込む。
- 貯氷コーナーに食品やシャベルを入れていますか？ ▶ 食品は貯氷コーナー以外の冷凍室へ移し、シャベルは所定の位置に置く。(10ページ)
- 製氷停止に設定していませんか？ ▶ お好みの製氷モードを選ぶ。(11,12ページ)
- 氷が貯氷コーナーの奥側にたまっていませんか？  検知レバー ▶ 氷を手前にならず。満水と判断

氷ができるのが遅い

「よく冷えない」(16ページ)も確認ください。

- 自動製氷を再開させた直後ではありませんか？ ▶ 氷ができるまで約3時間待つ。
- 給水タンクに水を入れた直後ではありませんか？
・再開直後は凍結した給水パイプを溶かすため、また給水直後は、すぐに給水動作をしないため、製氷開始までに時間がかかります。
- 節電25を設定していませんか？ ▶ 解除する。(8ページ)

氷が小さい丸くなったつながっている突起がある

- 給水する前後は、小さな氷ができたり、つながった氷ができることがあります。
- 均一な氷を作るため、製氷皿に水路を設けています。この水路がつながりの原因や氷の突起になります。つながった氷は、シャベルで離してください。
- 長期間貯氷すると、自然に氷が小さくなったり、丸くなったり、くっついったりすることがあります。

氷のかけらがたまる

- 氷の突起や氷の角が落ちるときにかけたものです。気になる場合は、取り除いてください。

氷におお

- 浄水フィルターが古くありませんか？ ▶ 浄水フィルターの交換は3~4年が目安です。(10ページ)
- 給水タンクの水が古くありませんか？ ▶ 水の入換えは1週間が目安です。
- 給水タンクにお手入れ時の洗剤類が残っていませんか？ ▶ 洗剤類は、よくすすぐ。洗剤類を使った浄水フィルターは使わない。
- 長期間貯氷すると、食品のにおいが氷に移ることがあります。

貯氷コーナーに白い粉が残る

- 水に含まれるミネラル成分が固まったものです。(10ページ) 気になる場合は、取り除いてください。

氷に気泡や白い部分、にごりがある

- 水に含まれるミネラル成分が固まったものです。(10ページ)

製氷皿清掃できない(排水しない)

- 貯氷コーナーが、氷でいっぱいではありませんか？または、食品やシャベルが入っていませんか？ ▶ 清掃は、貯氷コーナーを空にして、給水タンクに水を入れておこなう。水が無いと、動作はしますが、排水しません。(12ページ)
- 給水タンクに水が入っていますか？

製氷関連

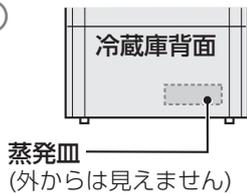
別売品

お求めはお買いあげの販売店へ
(型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。)

	型番	希望小売価格 (2022年11月現在)	参照
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,673 円(税込)	6ページ
転倒防止用ベルト (2本セット)	201 939 0064	2,200 円(税込)	3ページ
浄水フィルター 3~4年を目安に交換を。	201 337 0093	880 円(税込)	10,15ページ

引っ越すとき(移動・運搬)

- ① 製氷皿を空にして(下記参照)、電源プラグを抜き、アース線はずす。
- ② ベースカバーをはずし、調節脚を上げる。(6ページ)
- ③ 通路に保護シートや毛布などを敷く。
 - 床の傷付きを防ぎます。
 - 冷蔵庫内部の蒸発皿にたまった水がこぼれることがあります。
- ④ 背面上と底面の移動用取っ手を持って運ぶ。



ご注意

横積みをしてはいけない

- 機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。

移動用車輪について

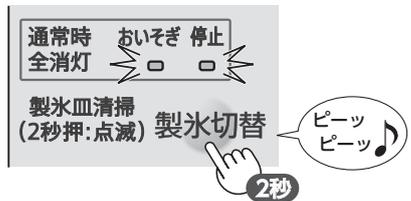
- フローリングなど柔らかい床の上では使わない。床に傷が付くことがあります。
- 横方向への移動はできません。

● 電源は設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。



こんなときは

長期間使わない	<ol style="list-style-type: none"> ① 製氷皿を空にする。(下記) ② 電源プラグを抜き、アース線はずす。 ③ 庫内を清掃し、2~3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビ・サビを抑えるため) 						
停電	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>再通電時の状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>節電25・プラスマクラスター・製氷停止・低温新鮮・温度調節(微調節含む)</td> <td>設定を保持</td> </tr> <tr> <td>おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷・製氷皿清掃</td> <td>設定を解除</td> </tr> </tbody> </table>	項目	再通電時の状態	節電25・プラスマクラスター・製氷停止・低温新鮮・温度調節(微調節含む)	設定を保持	おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷・製氷皿清掃	設定を解除
項目	再通電時の状態						
節電25・プラスマクラスター・製氷停止・低温新鮮・温度調節(微調節含む)	設定を保持						
おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷・製氷皿清掃	設定を解除						
製氷皿を空にする (冷蔵庫を移動・運搬するときや、長期間使わないとき)	<ol style="list-style-type: none"> ① 給水タンク・貯氷コーナーを空にする。 ② 貯氷コーナーにタオルを敷き、冷凍室ドアを閉める。 ③ 「製氷切替」ボタンを2秒以上押す。 (最初にピーッと鳴るが、そのまま押し続ける) ④ 約40秒後、ピーッと鳴りランプが消えたら、貯氷コーナーの水、または氷を捨てる。 						



仕様

電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50/60Hz: 90/90 W
電熱装置の定格消費電力		131 W
消費電力量	冷蔵庫ドア内側の品質表示銘板に表示	
外形寸法※1	幅	600 mm
	奥行	665 mm
	高さ	1690 mm
質量(重量)		72 kg
定格内容積※2	全内容積	350 L
	冷凍室	183 L (148 L)
		うち、チルドケース
	冷凍室(フォースター)	99 L (60 L)
	野菜室	68 L (46 L)

- ※1 調節脚・ハンドルを含まない。(家庭用品品質表示法による)
- ※2 定格内容積はJIS C9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。
 - ()は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。
 - < >は食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安です。JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

■冷凍室の性能

日本産業規格(JIS C 9607:2015)の規定による。

性能を表す記号	*** (フォースター)
冷凍室内の負荷(食品)温度	-18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

■取扱説明書について

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan.
The manual is in Japanese only.

■自動霜取りについて

冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「故障かな？」(16ページ)をお読みください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- ・品名：冷凍冷蔵庫・形名：(保証書に記載の形名)
- ・お買いあげ年月日・故障の状態(具体的に)
- ・ご住所・お名前・お電話番号・訪問ご希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電話 () —
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。

保証期間が過ぎているとき

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金

- 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書(別添)

- お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
- 保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。(温泉地区の硫化ガスによるガス害など)
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い替えなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ 検索

<https://jp.sharp/support/>

お問い合わせはこちら



修理のご依頼、進捗のご確認はWebで!

シャープ 修理相談 検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>

修理のお申し込みはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

☎ 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

☎ 0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

☎ 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

☎ 0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

愛情点検



長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- 焦げ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は、販売店に、ご相談ください。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、<https://jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

- 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。



シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

TINSJB784CBRZ 22JA (CN) ②