SHARP

冷凍庫(家庭用)

取扱説明書 保証書付

形名 FJ-HF13H
（エフ ジェイ エイチ エフ エイチ）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。**お読みになった後は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterはシャープ株式会社の登録商標です。

プラズマクラスター（冷蔵設定時）

プラズマクラスターイオンが庫内の浮遊菌※1や付着菌(最上段のみ)※2を除菌します。クリーンな冷気が循環します。

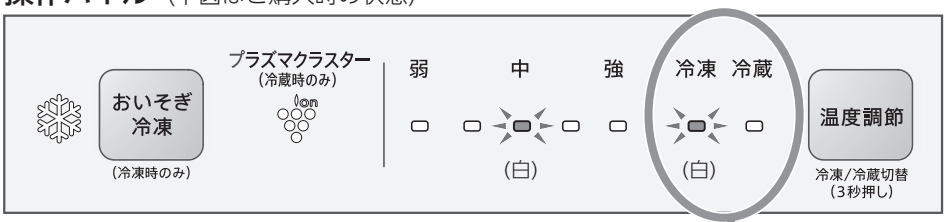
「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 会員限定のキャンペーン・イベントに応募ができる！

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

各部のなまえ

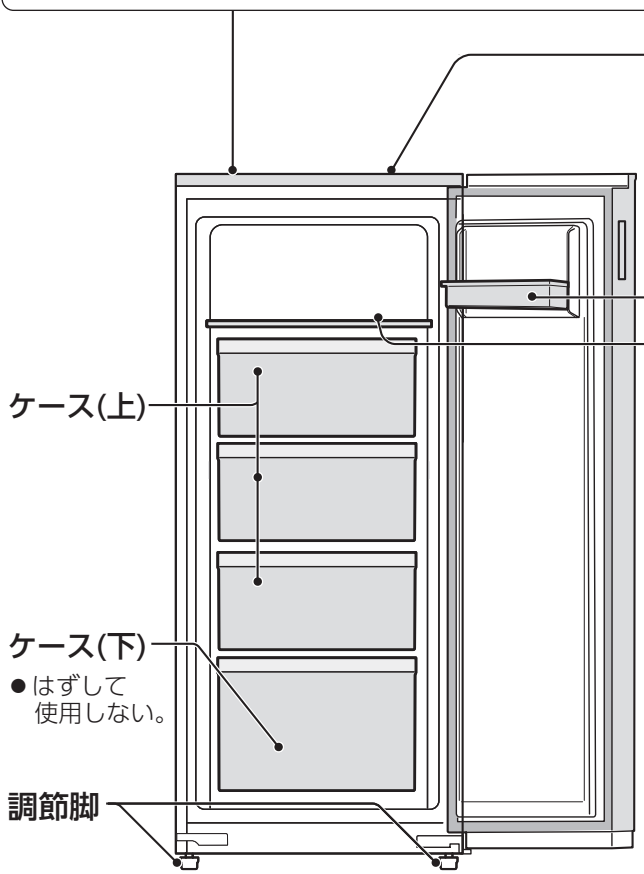
操作パネル（下図はご購入時の状態）



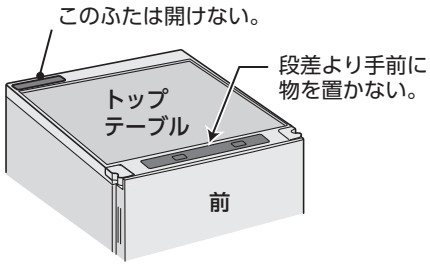
- 「おいそぎ冷凍」または「温度調節」のボタンを押すと、操作パネルが点灯し、現在の設定内容を表示します。
- 操作は、操作パネルを点灯させた状態でおこなってください。
- 操作がないと約1分で消灯します。

庫内温度は、「冷凍」または「冷蔵」が選べます。
ご購入時は「冷凍」設定。

（くわしい使いかたは、5ページ）



トップテーブル
オーブンレンジや電子レンジなどが置けます。(3ページ)
- 耐熱温度100℃
- 耐荷重30kg



ドアポケット

棚(アルミプレート付)
食品は、アルミプレートからはみださないように置いてください。

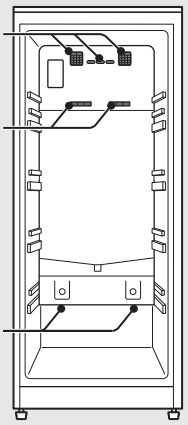
ケース(上)

ケース(下)
- はずして使用しない。

調節脚

- 食品収納スペースの目安(8ページ)は庫内部品を図のように配置して算出しています。

食品保存のご注意



「冷凍」時
- 缶ビール・炭酸飲料は入れない。
  破裂するおそれあり。
- ケースに直接水を入れて製氷しない。
  割れるおそれあり。

「冷蔵」時
- 冷気の吹出口付近に水気の多い食品や野菜を置かない。
  凍結のおそれあり。
  (缶ビールや炭酸飲料などは、凍ると破裂するおそれがあります)

※1 ● 試験依頼先:(一財)石川県予防医学協会 ● 試験方法:エアーサンプラー法(1000Lのボックス内で生菌数を測定。)
● 試験対象:浮遊した1種類の菌 ● 除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所:庫内 ● 試験結果:約73分で除去率99%以上
※2 ● 試験依頼先:(一財)石川県予防医学協会 ● 試験方法:寒天平板培養法(100Lのボックス内で生菌数を測定。)
● 除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所:最上段棚 ● 試験結果:6日間で除去率99%以上
実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

⃠	してはいけないこと。
❗	しなければならないこと。

⚠ 警告　火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源や電源プラグ・コードは

⃠
- コードを持ってプラグを抜かない
- 冷凍庫でプラグを壁などに押し付けない
- コードを束ねない・傷付けない
- ぬれた手でプラグを触らない
- 傷んだプラグやコード、差し込みがゆるいコンセントは使わない

❗
- 交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う
  (延長コードの使用、タコ足配線は過熱・発火の原因)
- コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグに付いたほこりを乾いた布で拭き取る



- お手入れ時は、プラグを抜く
- 長期間使用しないときは、プラグを抜く

ご使用時は

⃠
- 液体を入れた容器はのせない
- トップテーブルに不安定なものを置いたり、トップテーブルの段差より手前に重量をかけない（1ページ）
- ドアにのらない、ぶら下がらない、寄りかからない
- 本体や庫内に水をかけない
- 引火しやすい物は入れない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 庫内では電気製品を使用しない
- 冷却回路(配管)を傷付けない
  (冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
  冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。
- 分解・修理・改造しない
  部品が破損した状態のまま使用しない(けが・感電・火災の原因)

⃠
- 学術試料・薬品を入れない
  (変質のおそれあり) 温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれがあります。

❗
- 都市ガスなどが漏れたら、冷凍庫に触れずに窓を開け換気する(引火･爆発の原因)
- 異常や故障時は、プラグを抜き、使用を中止する

廃棄時は

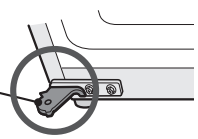
❗
- 廃棄まで保管するときは、ドアパッキンをはずす
  (幼児が閉じ込められるおそれあり)
- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
  (放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

⚠ 注意　けがを防ぎ、家財を守る

ご使用時は

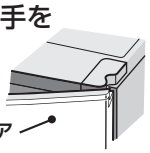
⃠
- 冷凍設定時はビン・缶を入れない
  (中身凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因)
  冷蔵設定時でも、冷気吹出口付近は凍ることがあります。
- 冷凍設定時は、庫内の部品・容器(とくに金属製)・食品にぬれた手や体の一部で触れない
  (触れると離れなくなり凍傷・けがの原因)
- 異臭がしたり、変質した食品は食べない
  (食中毒や病気の原因)

⃠
- 冷凍庫の下や背面の機械部(8ページ)に手や足を入れない
  (発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり)
- 冷凍庫下部の軸受けに足をぶつけない
  (けがの原因)



ドアを開閉するときは

⃠
- 下図の■部に手をはさまない
  (そのままドアを閉めると、けがの原因)



- ドアを強く開閉しない
  (棚の食品の落下でけがの原因)

ドアを付け換えるときは（4ページ）

❗
- 部品は確実に取り付ける
  (ドアがはずれると、けがの原因)
- ドアをしっかり持って作業する(ドアを落とすと、けがの原因)

移動・運搬時は

❗
- 傷付きやすい床での移動にはあらかじめ毛布などを敷く
- 移動時は重いので、しっかり持つ(持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)

警告　火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

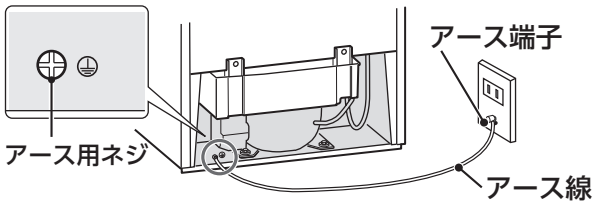
設置時は

- **屋外や軒下など水がかかる所に設置しない**
  (絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)
- **周囲にすき間をあける**
  (冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)
- **水平で丈夫な所へ**
  (不安定な場所は、ドアの開閉などで冷凍庫が倒れる原因)
- **地震にそなえて転倒防止処置をする**

アース線接続

- **湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける**
  (漏電時の感電防止のため)

・水道管　・ガス管
(感電・爆発の危険あり)



- アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求めください。
- アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。

準備と使いかた

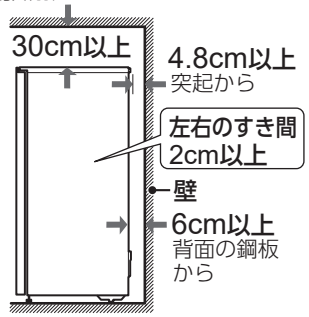
1 設置場所を確認し、放熱スペースをあける

●設置場所

きしむ床
ガスコンロの横

- 水平で丈夫な所
- 熱気･湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所(冷却力低下や変色の原因)
- じゅうたん・たたみなどには丈夫な板を敷く。
  (熱や重みによる変形・変色の防止)
- クッションフロアなど冷凍庫の脚が沈みやすい床材には、床保護プレートをご利用ください。(別売品:8ページ)

●放熱スペース



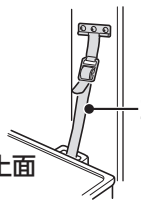
(横から見た図)

- 放熱による空気の流れで、周囲の壁が汚れ、変色することがあります。

図は必要最小設置寸法です。
(消費電力量測定時の寸法とは異なります)

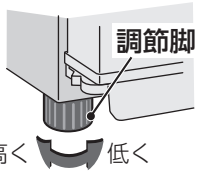
2 固定する

●地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する



●水平に調整・固定する
(左右の調節脚を床に着くまで回す)

不安定な据え付けは、振動や騒音、ドアの開閉などによる冷凍庫転倒の原因になります。がたつくときは、調節脚で調節してください。

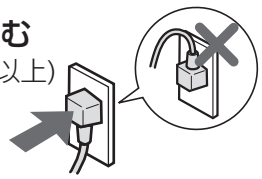


3 庫内を清掃する

かたく絞ったふきんで拭く。
最後にから拭きをし、水分を取り除く。

4 電源プラグを差し込む

(交流100V、定格15A以上)
設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。



庫内が冷えるまでの時間

「冷凍」時	通常：6時間 夏場：約10時間以上
「冷蔵」時	通常：6時間 夏場：約10時間以上

5 庫内が冷えたら食品を入れる

電子レンジをのせて使うとき

電子レンジの設置条件や使用上のご注意、安全上のご注意を取扱説明書でご確認の上、ご使用ください。

- 電子レンジは、脚間寸法(外側)が、幅410mm、奥行き340mm以内、重量30kg以下とし、トップテーブルの中央にのせる。
- ウォーターオーブンをのせる場合、ウォーターオーブンに使用する水をこぼさないように注意する。
- オーブントースターなど表面が100℃を越えるものはのせない。

お知らせ

- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。

ドアの付け換え

開ける方向を変えることができます。

マイナスドライバーをご用意ください

動画 でも確認できます
https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html

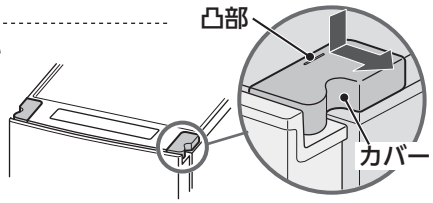
ご注意
- ドアを落下させないように作業する。
  (落下すると、けがの原因)
- はずした部品は、幼児が飲み込まないように注意する。
- 軸やドアのグリス(油分)は、拭き取らない。

右開きから左開きに変えるとき

1
① 電源プラグを抜く
② ドアポケットをはずす
③ ドアを閉める

2
左右の「カバー」をはずす

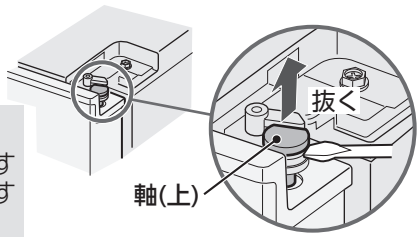
凸部を押しながら外側に押す。



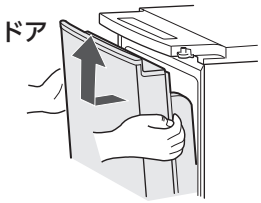
3
「軸(上)」を抜く

マイナスドライバーを使用

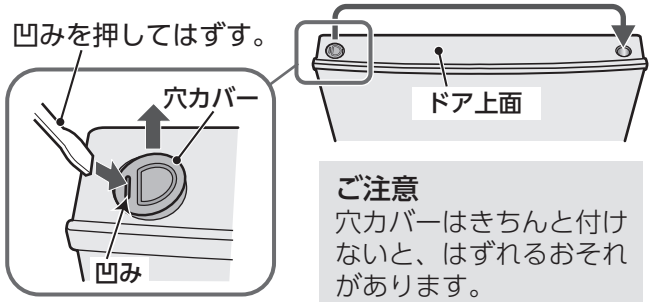
ご注意
ドアを開けて作業すると、ドアを落とすことがあります。



4
両手で「ドア」をはずし、床に置く
- ドアの上部を少し手前に引き、持ち上げる。
- 倒れないように、ドアや床を傷付けないように置く。



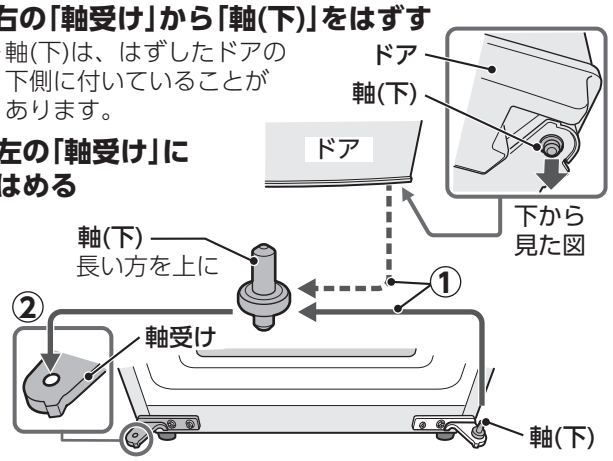
5
「穴カバー」を付け換える



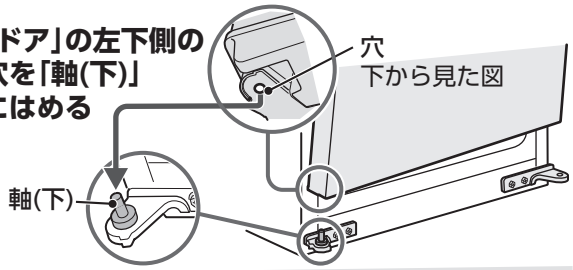
ご注意
穴カバーはきちんと付けないと、はずれるおそれがあります。

6
①右の「軸受け」から「軸(下)」をはずす
- 軸(下)は、はずしたドアの下側に付いていることがあります。

② 左の「軸受け」にはめる

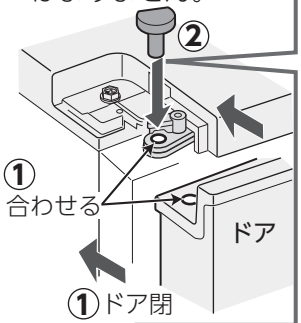


7
「ドア」の左下側の穴を「軸(下)」にはめる

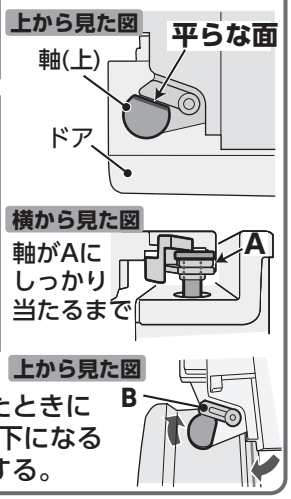


ご注意
- ドアを落とさないようにしっかり持つ。
- ドアと軸(下)の間に指をはさまない。

8
①「ドア」を閉め、「穴」を合わせる
②「軸(上)」をはめる
- ドアが斜めになっていると軸(上)が、はまりません。

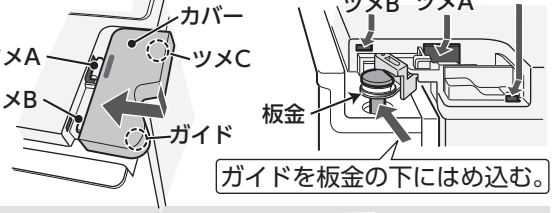


⚠ 注 意
軸の平らな面はヒンジ部品に添わせる。
軸の取付が不十分だとドアが落下し、けがの原因。

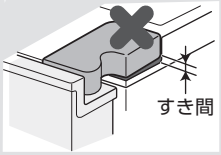


ドアを開けたときに軸(上)がBの下になることを確認する。

9
左右の「カバー」を付ける
- カバーを矢印方向に押し込み、ツメとガイドをはめ込む。



ご注意
カバーが浮いていると、ドアが落下することがあります。



8からもう一度やり直してください。

10
「ドア」が、なめらかに開閉することを確認する

11
ドアにポケットを付け、電源プラグを差し込む

- 左開きから右開きに変えるときも、手順は同じです。
- ドアの付け換えサービスは、お買いあげの販売店またはお客様相談窓口(7ページ)でも承っております。
  (**有料**：事前に、ご確認ください)

操作パネル

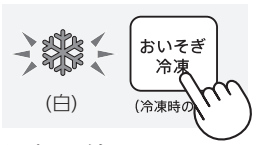
ふだんは消灯しています。おいそぎ冷凍ボタンまたは温度調節ボタンを押して、操作パネルを点灯させてから、次の操作をおこなってください。

おいそぎ冷凍

食品のおいしさを逃さないように、すばやく冷凍します。
「冷凍」時のみ設定できます。「冷蔵」時は設定できません。

1 アルミプレートに食品を置く。

2 操作パネルが点灯した状態で**おいそぎ冷凍ボタンを押す。**(ランプ点灯)



約24時間後、自動でおいそぎ冷凍運転を終了し、通常の冷凍に戻ります。(ランプ消灯)

- 途中で停止するときは、もう一度押す。(ランプ消灯)
- おいそぎ冷凍中は、「冷蔵」設定への切り替えや、温度調節の操作はできません。
- 自動霜取り中に設定した場合は、ランプは点灯しますが、運転はしばらくしてから始まります。

「冷凍」⇔「冷蔵」切り替え

庫内の温度帯を切り替えます。(ご購入時は「冷凍」)

1 操作パネルが点灯した状態で**温度調節ボタンを約３秒以上押す。**(冷蔵ランプ点灯)

プラズマクラスターが自動的に作動します。(プラズマクラスターランプ点灯)



- 「冷凍」設定に戻すときも同じ方法です。

ご注意

- 切り替えは庫内の食品を取り出しておこない、切り替え後、庫内温度が安定するまで食品を入れない。〔**冷凍→冷蔵：約6時間以上**／**冷蔵→冷凍：約4時間以上**〕
- 切り替えによって庫内についた露や霜は、食品を入れる前に拭き取る。

プラズマクラスターは入/切できません。

- お手入れ・交換の必要もありません。
- 「冷凍」設定時は作動しません。

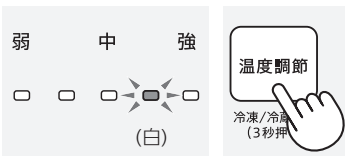
温度調節 「冷凍」時/「冷蔵」時とも同じ方法です。

- ふだんは、「中」でご使用ください。

	「冷凍」時	「冷蔵」時
弱	「中」より約2~3℃高め	「中」より約2~3℃高め
中	約－18℃	約3~5℃
強	「中」より約2~3℃低め	「中」より約2~3℃低め

• 温度は、周囲温度32℃、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安。(ドアポケットは上記温度より若干高めです)

1 操作パネルが点灯した状態で**温度調節ボタンを押し、お好みの設定を選ぶ。**(押すごとにランプ点灯位置移動)



「冷凍」⇔「冷蔵」切り替え後も設定内容は記憶します。

お手入れ



1 電源プラグを抜く。
電源プラグは、いったん抜いたら6分間は差し込まない。(故障の原因)

2 ぬるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。

3 中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにから拭きする。
(中性洗剤を原液で使ったり、拭き取りが不十分だとプラスチック部分が割れることがあります。)

次のものは使わないでください。
(ドアの表面を傷めたり、プラスチック部分の変色、変形や、傷付き、割れの原因)

- **アルコール・シンナー・ベンジン・たわし・みがき粉**
- **ナイロンたわし・粉石けん・熱湯(60℃以上)**
- **アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤**
- **プラスチックを傷めるおそれのあるもの**

- **ドアパッキン**
  汚れると早く傷み(はずれ・破れ)、ドアの開閉に支障が出ます。こまめにお手入れを。(強く拭くと傷みの原因)
- **本体** 柔らかい布で拭く。
- **庫内部品**
  はずして柔らかいスポンジで洗い、乾燥させて取り付ける。
- **脚まわり・背面・床・壁面(年に一度)**
  ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

ご注意

- **庫内部品は、ゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を与えたりしない。**(ひびや割れ、傷の原因)
- **食用油やかんきつ類の果汁が付いたら拭き取る。**(プラスチックの割れ、変色の原因)
- **ふきんは、かたくしぼる。**(水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因)

こんなときは

移動/運搬するとき

- 移動の前に食品を出す。電源プラグを抜きアースをはずす。製氷皿の氷や水を捨てる。
- 通路に保護シートや毛布などを敷く。床の傷付きを防ぎます。また蒸発皿(**8**ページ)に水が残っていると、床を汚すことがあります。
- **横積みをしない。**機械部(圧縮機など)が故障して冷えなくなることがあります。

停電のとき

- **食品の追加保存、ドアの開閉を控える。**

再通電時は、停電前の設定を保持しています。
(おいそぎ冷凍を除く)

長期間使わないとき

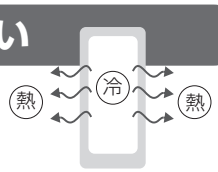
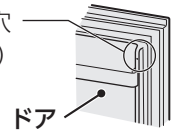
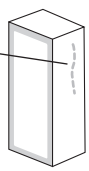
1 電源プラグを抜く。

2 庫内を清掃し、2~3日ドアを開け**乾燥させる。**(においやカビ・サビを抑えるため)

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

ホームページもご確認ください。
気になる音を動画で確認できます。
https://jp.sharp/support/refrigerator/

こんなとき	もしかしたら ▶▶▶ こうしてください
異常ではありません	
冷凍庫側面が熱い（夏場に多い）	庫内の熱を側面から外側へ出すことで、庫内を冷やしています。側面は約50～55℃になることもあります。側面は、表面が鉄製のため、かなり熱く感じますが、安全および性能上問題はありません。 
気になる音がする	●キーン、シャリシャリ(圧縮機の音) ▶ 設置直後や夏場はとくに音が大きくなります。 ●ヒューン、ウィーン、ブーン ▶早く冷やすためにファンがときどき高速回転し、大きな音がします。 ●ボコボコ、ジュッ ▶冷媒が流れる音。大きな音のときがあります。(ピチピチ、カチカチ、ブーブーなども) ●パキッ・ポコッ ▶冷却運転により、庫内が収縮・膨張をくり返すためです。 **上記でなければ、据え付け状態を確認してください。**(壁に当たっていないか？ 床がしっかりしているか？ 周囲に物が落ちていないか？ 据え付けが悪くがたついていないか？) **フローリングに音が響く場合は、床保護プレートのご利用をおすすめします。**（別売品 8 ページ）
ドアが開けにくい	●ドア開閉時に庫内に入った空気が冷やされ、庫内の圧力が低くなるためです。ドアを閉めた直後は特に重く感じますが、異常ではありません。本体に片手を添えて、ゆっくり開けてください。
冷え具合	
よく冷えない	●冷凍庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？ ▶ 熱源から離し直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。[とくに暑いときは冷却力が低下することがあります] ●周囲のすき間を詰めていませんか？ ……▶ 放熱用のすき間をあけてください。(3 ページ) ●熱い食品を入れていませんか？ ……▶ 冷ましてから入れてください。 ●ケースから食品がはみ出て冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？ …… ▶ 吹出口、吸込口(1 ページ)をふさがないでください。 ●ドアをひんぱんに開けたり長時間開けたままにしていませんか？ 食品の袋などがはさまって、半ドアになっていませんか？ …… ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。 ●温度調節が「弱」寄りになっていませんか？ ……▶ 「強」寄りにしてください。(5 ページ) ●周囲温度が低くありませんか？ ……▶ よく冷えないことがあります。温度調節を「強」寄りにしてください。(5 ページ) **以上の確認をしても冷えないときは、いったん電源プラグを抜き、6分後に差し込んで様子を見てください。**
「冷蔵」設定時食品が凍る	●水気の多い食品を吹出口近くに置いていませんか？▶ 吹出口近くから移動してください。(1 ページ) ●温度調節が「強」寄りではありませんか？ ……▶ 「弱」寄りにしてください。(5 ページ)
露や霜	
庫外や庫内に露や霜が付く	●水気の多い食品をラップしないで入れてませんか？▶ ラップしてください。 ●ドアをひんぱんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか？ …… ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。 ●ドアパッキンが傷んでいませんか？ ……▶ 販売店に部品交換をご相談ください。 ●ふたがない製氷皿で多量に製氷していませんか？ ▶ ふた付きの製氷皿をご使用ください。 ●雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがあります。
その他	
床がぬれている	●ドアと本体にすき間がありませんか？ ……▶ ドアをきちんと閉めてください。 ●ドアパッキンが傷んでいませんか？ ……▶ ドアパッキンの交換は販売店にご相談ください。 ●湿度が高いと、庫外に付いた露が床に落ちることがあります。
「冷蔵」設定時庫内のにおいが気になる	●においの強い食品をラップせずに入れていませんか？ ……▶ ラップしてください。 ●プラズマクラスターのはたらきで発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない量です。またすぐに分解し、充満することはありません。 ●庫内に付いたにおいは、かたくしぼったふきんで、拭いてください。
部品や庫内にスジがある、穴がある、くぼみがある	●性能上の問題はありません。部品や製品の製造過程で生じるものです。 • 樹脂材料の合流箇所や金型の接合部によるもの  • ドアの小さな穴(ドアに数カ所)  • 冷凍庫側面の波打ちや歪み(照明の当たり方などにより見えることがあります) 
複数のランプが点滅している	●電気部品の故障です。修理を依頼してください。冷却運転は続けますが、冷えすぎたり冷えが悪くなる場合があります。（操作パネルは操作できます）

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

1 「故障かな？」（6 ページ）を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- 品名：冷凍庫　　• 形名：FJ-HF13H
- お買いあげ年月日 • 故障の状態(具体的に)
- ご住所 • お名前 • 電話番号 • 訪問ご希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電　話　（　　）　　ー

お買いあげ日　　年　月　日

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。

保証期間が過ぎているとき

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金 ● 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書 (8ページ)

● お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。

● 保証期間：お買あげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。

● 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で配管が腐食することがあります。温泉地域、工業地域周辺も同じです。これによる故障は保証の対象外となります。

● 本品は家庭用冷凍庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社は冷凍庫の補修用性能部品 (製品の機能を維持するために必要な部品) を製品の製造打切後、9年保有しています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い替えなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

お問い合わせはこちら

修理のご依頼、進捗のご確認はWebで！

シャープ　修理相談　検索

https://jp.sharp/support/repair.html

修理のお申し込みはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5405	**06 - 6792 - 5993**

〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5520	**06 - 7732 - 8086**

〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

■ ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、https://jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

■ QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

愛情点検

長期ご使用の場合は冷凍庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

● 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
● 電源コードに深いキズや変形がある。
● さわるとピリピリ電気を感じる。
● コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
● その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

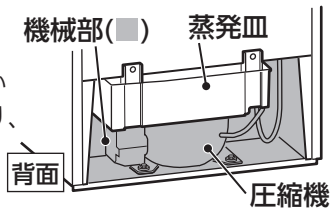
仕 様

機種名		FJ-HF13H
種類		冷凍庫
電源	定格電圧	100V
	定格周波数	50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		52/52W
電熱装置の定格消費電力		110W
消費電力量		ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法(幅×奥行×高さ)		495×598×1150mm
質量(重量)		38kg
定格内容積		126L〈83L〉

・定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品(棚やケース)をはずした状態で算出しています。
・〈 〉は食品収納スペースの目安です。
JIS C 9801-3:2015に基づき、算出しています。

■霜取りは不要です

冷却器(外からは見えない)に付いた霜は、定期的に溶かされ蒸発皿にたまり、圧縮機などの熱で蒸発します。



■別売品(お求めはお買いあげの販売店へ)

型番・希望小売価格は変わることがあります。(2026年4月現在)

	床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	転倒防止用ベルト(2本セット)
型番	ST0001	201 939 0064
希望小売価格	2,673円(税込)	2,200円(税込)

■冷凍性能について

日本産業規格(JIS C9607：2015)の規定による。

性能を表す記号	★★★(フォースター)
冷凍庫内の負荷(食品)温度	−18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

■ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan.
The manual is in Japanese only.

■ 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

シャープ株式会社
本社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

SHARP

冷凍庫 保証書

出張修理

形名	FJ-HF13H	製造番号	
お客様	ふりがな お名前	様 ☎	
	ご住所 〒		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は1年間 ただし、密閉機械部分は5年間	

本書は、記載内容の範囲で無料修理させていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買いあげの年月日、販売店名など記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、7ページに記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
本書は、再発行いたしません。大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書やラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。
ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。

2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ)本書のご提示がない場合。
(ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やラベルなどの注意書にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ)お買いあげ後の、引っ越し等による取付場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
(ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)・その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ)車輌・船舶等に搭載された場合に生じる故障・損傷。
(ト)お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)

3. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初の購入時の保証期間が適用されます。
6. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害(食品など)については補償いたしません。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。

★ 5年間保証の密閉機械部分とは、次のものをいいます。
• 放熱器(凝縮器)・圧縮機・毛細管・冷却器・配管・冷気循環用または放熱器冷却用のモーターとファン
★ 本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは7ページをご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社
〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

お問合せ先： 固定電話から 0120-078-178 携帯電話から 0570-550-449
フリーダイヤル、ナビダイヤルが使用できない場合 050-3852-5405