

# SHARP

## ポータブルクーラー

### 取扱説明書

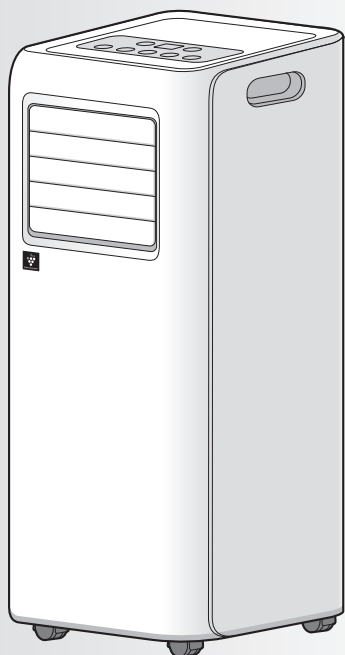
保証書付 裏表紙にあります

形名

## AV-U24S



プラスマクラスター 7000 \*1



日本国内専用  
(FOR USE IN JAPAN ONLY)



「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



## もくじ

### はじめに

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
・付属品	
使用時のご注意	6

### 運転前の準備

設置について	7
窓パネルの組み立てと取り付け	9
必要なとき	12
・移動について	
・キャスター受けについて	
・補助鍵の取り付け	
リモコンの準備	13
・リモコンに電池を入れる	
・リモコンの使いかた	

### 使いかた

運転する	14
・冷風運転	
・除湿運転	
・送風運転	
・おやすみ運転	
・タイマー運転	
・内部清浄運転	
・チャイルドロック	
・上下風向の調整	
排水について	22
・連続排水	

### 必要なとき

お手入れのしかた	23
・本体・リモコン	
・エアフィルター	
故障かな？	24
エラーが表示されたとき	25
長期間使わないとき	25
仕様	25
保証とアフターサービス	26
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	27
別売品	27
保証書	裏表紙

ご購入あげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る所に必ず保管してください。



プラスマクラスターロゴおよびプラスマクラスター、Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

\*1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「強」運転時に、プラスマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で測定した1cm<sup>3</sup>当たりのイオン個数の目安です。

# 安全上のご注意 — 必ずお守りください —

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



**警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



**注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



## 警告 火災や感電、大けがを防ぐために

### 電源プラグやコードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。  
(感電・放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。  
(断線による発熱・発火の原因)
- めれた手で抜き差ししない。  
(感電の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。  
(感電・発熱・火災の原因)
- 束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱したり、加工しない。  
(感電・発熱・火災の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない。  
(感電・ショート・発火の原因)
- 配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V 以外では使わない。  
(火災・感電の原因)



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。  
(接触不良による感電・火災の原因)
- 電源プラグやコンセントに付着したホコリは、定期的に取り除く。  
(感電・火災の原因)



### 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電・けがの原因)

- [異常・故障例]
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
  - 電源プラグが変色している。
  - 焦げくさいニオイがする。
  - 異常な音やガタガタと振動する。
  - プレーカーが頻繁に落ちる。
  - 本体から水が漏れる。

お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

### ご使用時は



- 吸込口・吹出口・排気口に指や異物(ピン・針金・棒)などを入れない。  
(高速回転するファンで、けがの原因)
- 長時間、冷風を身体に直接あてたり、冷やしすぎたりしない。  
(体調悪化・健康障害の原因)
- 除菌・消臭剤、殺虫剤などを吹きかけない。  
(水漏れ・冷媒漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)
- 分解・修理・改造をしない。  
(火災・感電・けがの原因)  
修理は、お買いあげの販売店へ依頼してください。
- 発熱器具の近くに置かない。  
(故障・変形の原因)

### 設置時は



- 屋内の壁コンセントで2口以上になっていても単独で使用する。  
(屋内配線の電気容量が許容量を超えることによる感電・火災の原因)
- アースを確実におこなう。  
湿気の多い場所や水気のある場所で使用する場合は、必ずアースをしてください。  
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。  
(アースが不確実な場合は、故障や漏電のとき感電の原因)
- 漏電しゃ断器を設置する。  
(感電・火災の原因)  
お買いあげの販売店、または専門業者に相談してください。
- 梱包用ポリ袋は幼児の手の届かない場所に保管する。  
(誤って被ったときに、窒息死する原因)
- 窓パネルは重量に耐える場所に確実に取り付ける。  
取り付けは必ず付属の窓パネルや指定の部品を使用し、正しくおこなう。  
(落下によるけがの原因)



# 注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

## ご使用時は



- 動植物に直接風をあてない。  
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 動植物の飼育や栽培、食品・精密機器・美術品の保存などに使用しない。  
(対象物の性能・品質・寿命への悪影響や本体の故障の原因)
- めれた手で操作しない。(感電の原因)
- 湿度が高いとき(80%以上)に、窓や戸を開けたまま冷風や除湿を長時間運転しない。  
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 本体の上に物を置いたり、洗濯物などを掛けない。(けが・故障の原因)
- 本体の上に乗ったりもたれたりしない。  
(転倒などによるけが・故障・破損の原因)
- 乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で本体の操作ができない方は、単独で使用しない。  
(感電・けが・体調不良の原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。  
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)
- 本体の風が直接あたる所に燃焼器具を置かない。(燃焼器具の不完全燃焼の原因)

- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。  
(ホコリがたまると、発熱・発火の原因)
- 本体の上に、水の入った容器を載せない。  
(感電・発火の原因)
- 発煙タイプの殺虫剤を使用するときは運転しない。  
(蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因)  
殺虫剤の使用後は、十分に換気をしてから運転してください。
- 押し入れ・家具のすき間など、狭い場所では使用しない。(発熱・発火・故障の原因)
- 吸入口・吹出口・排気口をふさがない。  
(発熱・発火・故障の原因)
- 本体を倒した状態で運転・移動・保管しない。  
(漏水・漏電・故障の原因)
- 屋外では使用しない。(故障・感電の原因)  
屋内あるいは準屋内(屋根があり直射日光や雨が当たらない場所)で使用してください。
- 障害物(カーテンなど)の近くや不安定な場所で使用しない。(本体の転倒・故障の原因)



- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに換気をする。(酸素不足の原因)
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く。(被雷すると、故障の原因)
- 内装工事や床面のワックスがけ時は、運転を停止する。  
(揮発成分が本体内部に付着し、水漏れ・露飛びの原因)  
作業後は窓やドアを開けて、十分に換気をした後、運転をしてください。
- 畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動する。  
(床面や、じゅうたんの表面を傷付ける原因)
- 移動するときは必ず運転を停止し、本体内部の水を捨てる。  
(内部の水が室内にこぼれて家財などを濡らすなど、感電・漏電・火災の原因)
- 水平で丈夫な場所で使う。(内部の水が室内にこぼれて家財などを濡らすなど、感電・漏電・火災の原因)
- お子さまが本体で遊ばないように注意する。(感電・けが・体調不良の原因)

## お手入れ時は



- 本体を水洗いしない。  
(感電・発火の原因)
- 本体のアルミ部分に触らない。  
(けがの原因)



- お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。(けがの原因)
- お手入れで水拭きや水洗いした部品は、日陰でよく乾かす。  
(水気が残っていると、感電の原因)

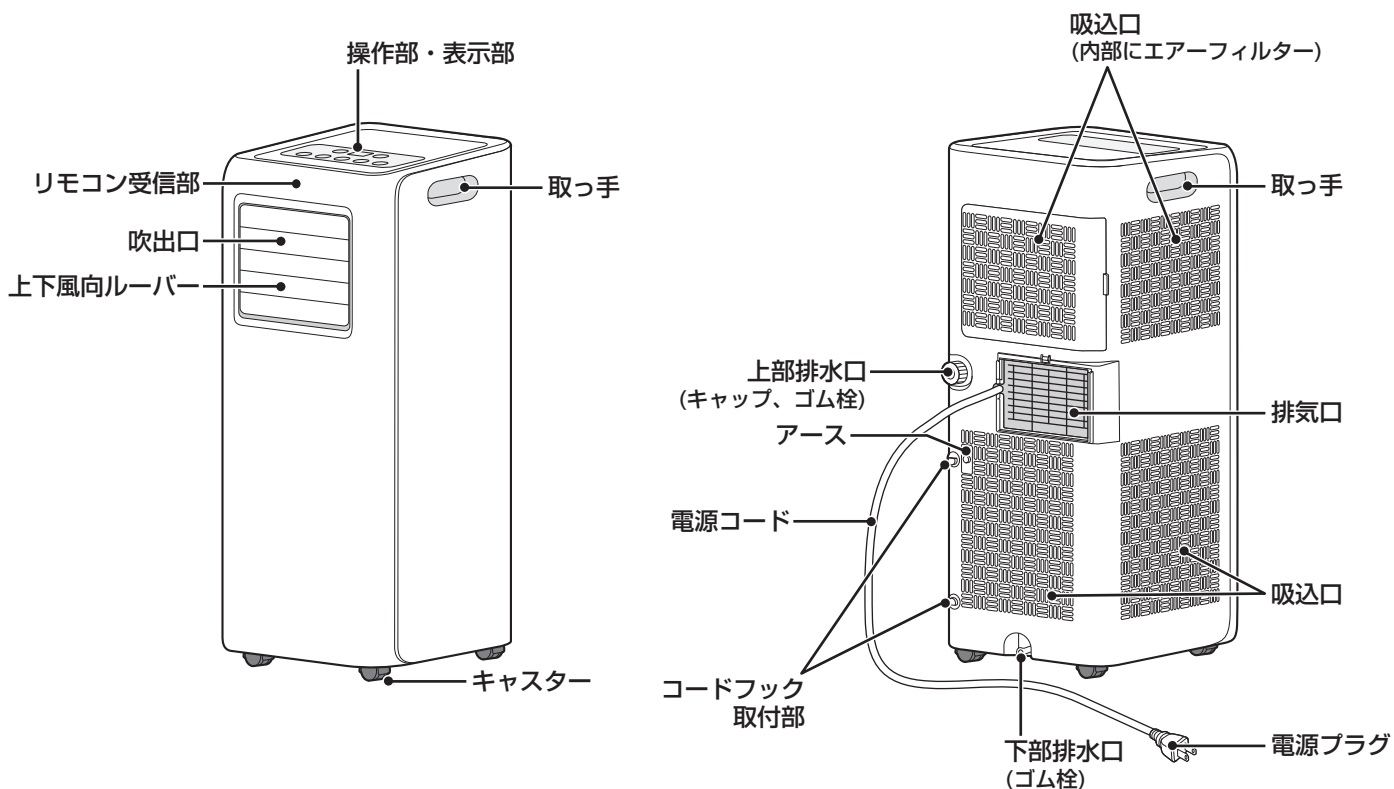
## 設置時は



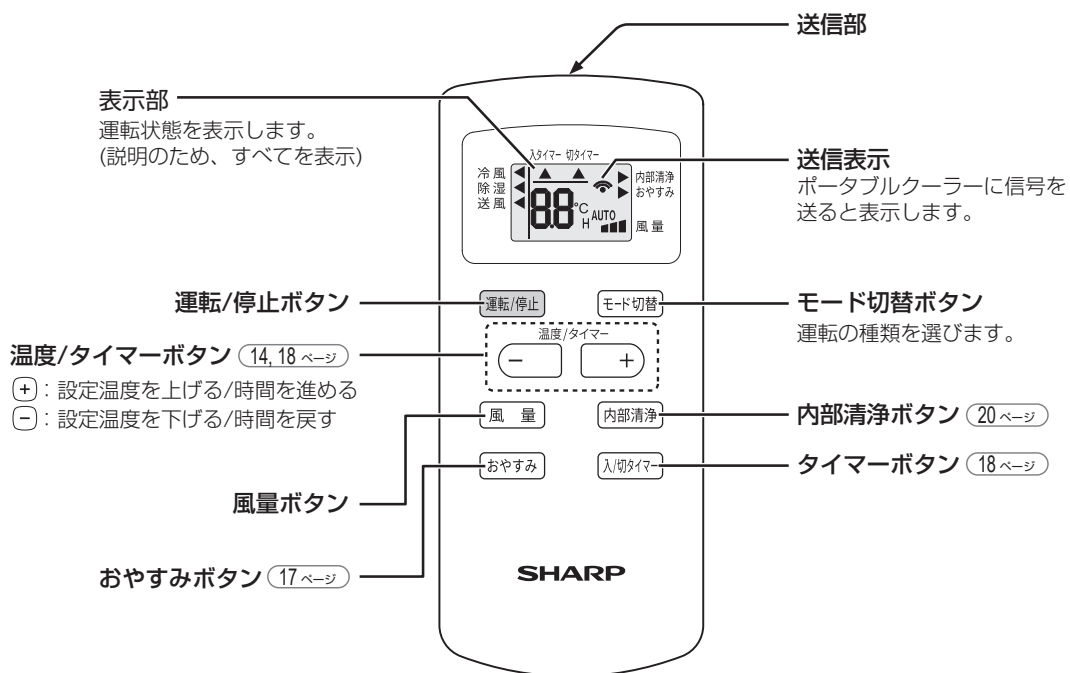
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置しない。(発火の原因)
- 次のような場所では使用しない。
  - ・ 水蒸気や油煙の多い所。 ・ 機械油の多い所。 ・ 温泉地など硫化ガスの多い所。
  - ・ サンプルームや温室など長時間、直射日光があたる所や湿度の高い所。 ・ 海浜地区など塩分の多い所。
  - ・ 火気の近く ・ 雨や水のかかりやすい場所 ・ ホコリや金属粉の多い場所
  - ・ 有機溶剤を使用している場所。 ・ 引火性の危険物(ガソリン・シンナーなど)がある場所  
(故障・感電・火災・変形の原因)
- 窓パネルを設置するとき、不安定な台に乗らない。(転倒など、けがの原因)

# 各部のなまえ

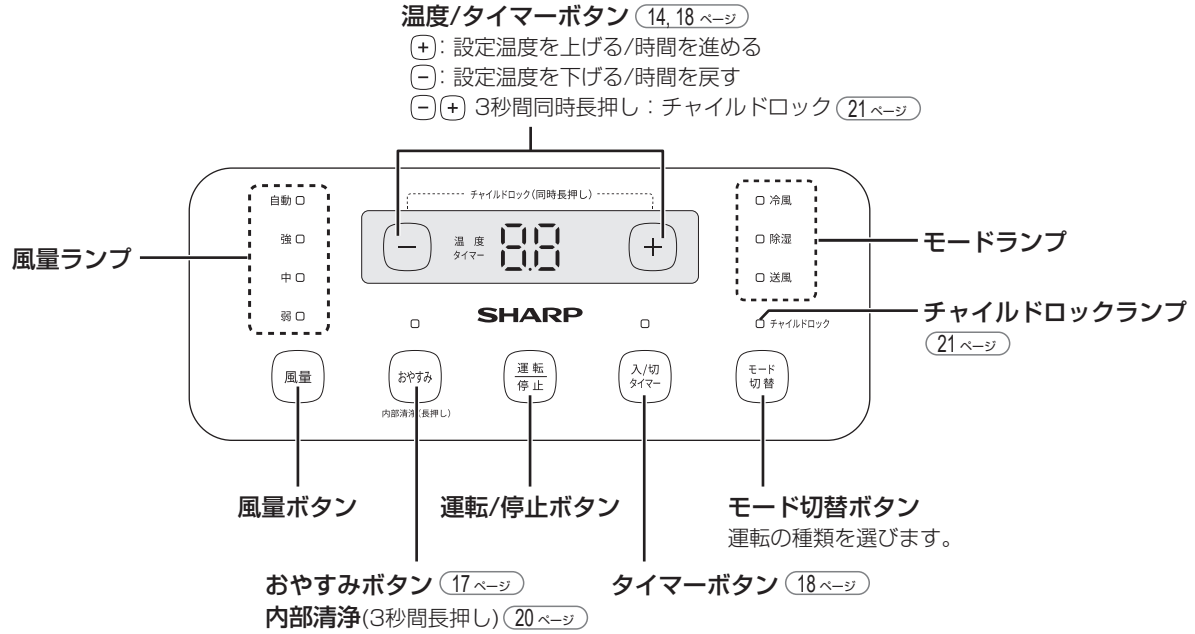
## 本体



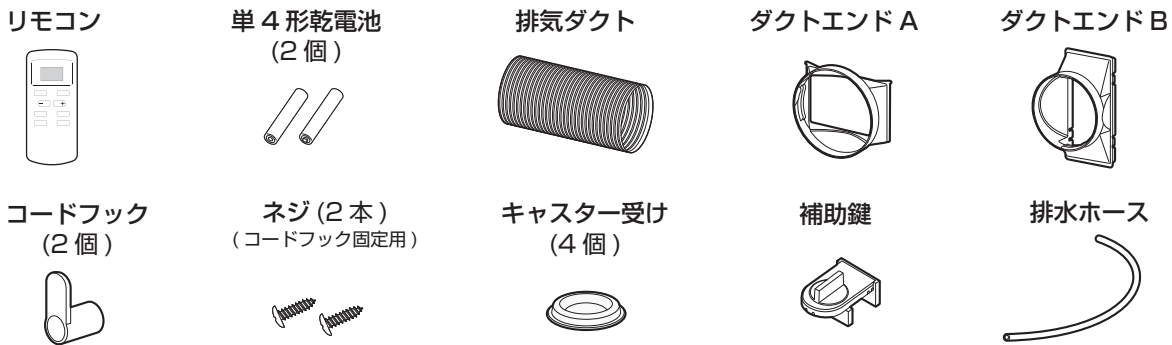
## リモコン



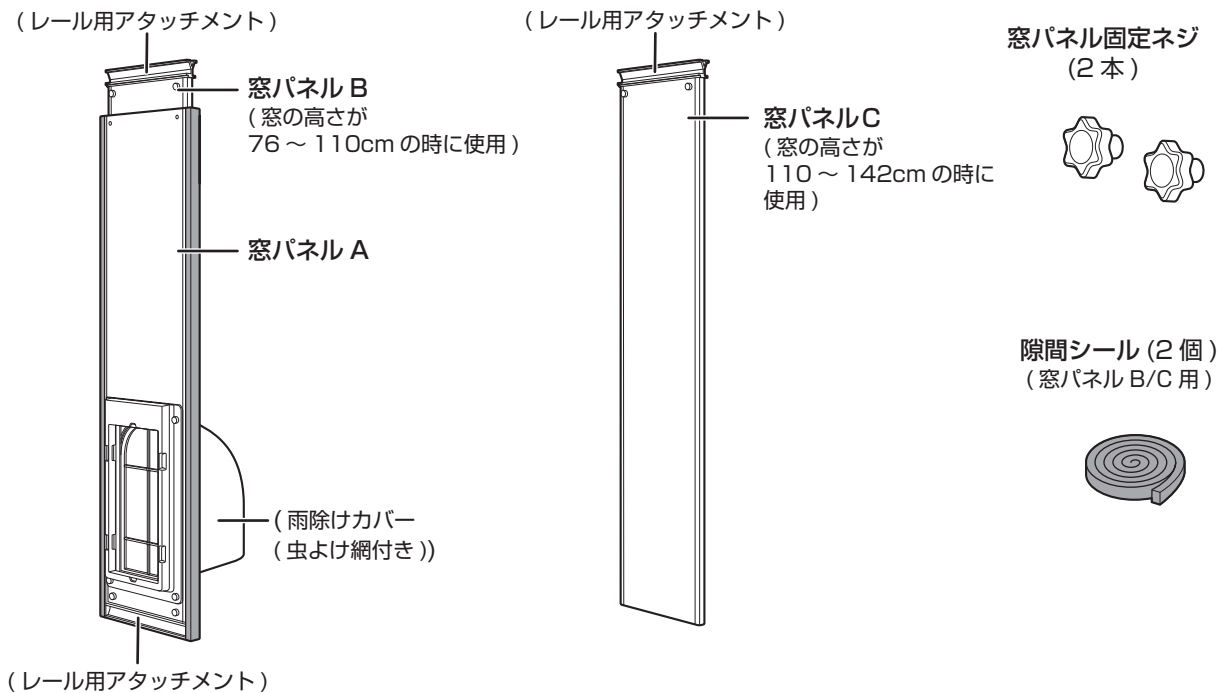
## 操作部・表示部



## 付属品



### — 窓設置用付属品 —



■ 取扱説明書(保証書含む)本書※

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。  
 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

# 使用時のご注意

- ルームエアコンなどと構造が異なりますので、簡易的な冷房としてお使いください。
- 排気ダクトや窓パネルは正しく取り付けて使用してください。  
排気処理が適切にできず冷えない原因になります。
- お部屋の広さによっては、十分に冷えない場合があります。
- 電源プラグを抜き差しして再度運転する場合は、3分以上待ってください。  
落雷などにより運転動作に異常があった場合は、一度運転を停止して電源プラグを抜いてください。  
再度運転する場合は、3分以上待ってから運転してください。
- エアフィルターをはずした状態で使用しないでください。  
内部にほこりが付着し、故障の原因になります。
- エアフィルターのお手入れはこまめにおこなってください。  
エアフィルターにほこりが詰まると風量が減少し、能力が低下します。
- 排気ダクトを延長しないでください。  
同梱している排気ダクトに市販の排気ダクトなどを取り付けて使用することはできません。
- ゴム栓、キャップは、排水時以外は、取りはずさないでください。  
水もれの原因になります。
- 騒音に注意してください。  
設置場所や本体の振動などにより、騒音が発生する場合があります。
  - ・ 排気口からの風の騒音
  - ・ 排気口からの風が近傍のものに当たったときの騒音
  - ・ 不安定な場所に設置したときの振動による騒音
- 雨や風が強いときは、使用を中止し窓パネルを取りはずしてください。  
室内を汚す原因または破損の原因になります。
- 連続排水してドレン水を容器にためる場合は、容器の水量をこまめに確認し、排水ホースの先はドレン水に浸からないようにしてください。  
ドレン水が容器からあふれて床をぬらす原因になります。
- 連続排水する場合は、ホースの折れ曲がりや落差などに注意してください。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、本体をテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。
- 直射日光が当たる場所に設置しないでください。
- 冷風・除湿運転時は、室温16～37℃の範囲でお使いください。  
指定の温度範囲外で使用すると、保護機能がはたらき運転できないことがあります。
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品<sup>\*</sup>は使わないでください。  
本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。  
※ヘアケア商品( 枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

## 転倒時停止機能について

本体が転倒したり、傾いたときは自動的に運転が停止します。

・「ピッピッピッピッ…」という音が約10秒間し、すべてのランプが点滅します。

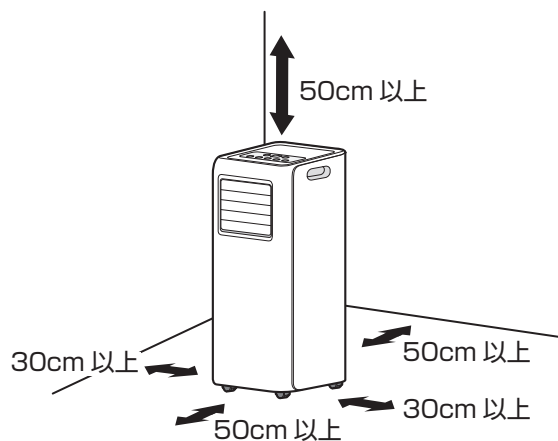
その場合は、電源プラグを抜いてランプの点滅を消し、安定した水平な場所に本体を置いてください。

その後、再運転をしてください。

# 設置について 1

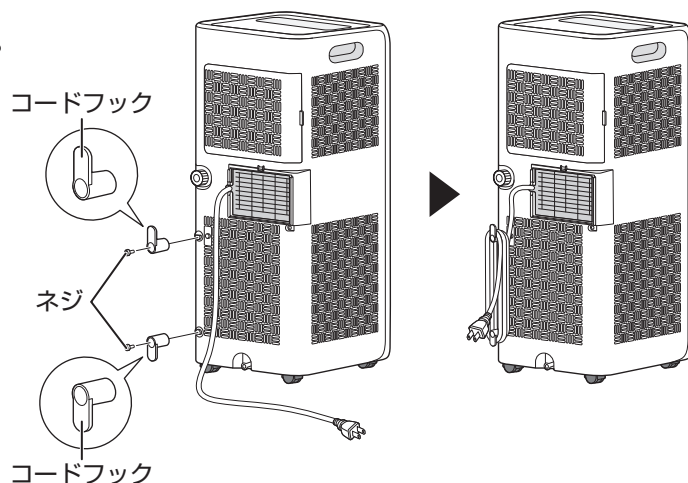
## 1 本体を設置する。

- 安定した平らなところに設置してください。  
(毛足の長いカーペットやふとんの上などでは転倒する原因、  
テーブルの上など高いところで使うと落下する原因)
- 効率良く運転するために右図の距離を確保してください。



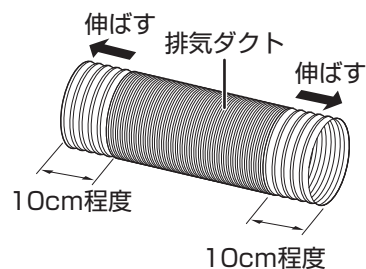
## 2 コードフックを取り付ける。

コードフックを押さえながら、ネジ(2か所)でとめる。

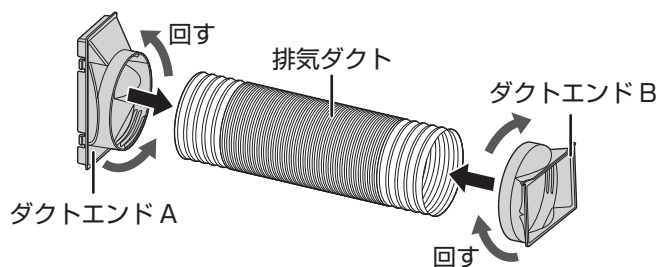


## 3 排気ダクトを組み立てる。

- ① 排気ダクトの両端をそれぞれ約10cm伸ばす。



- ② ダクトエンドA・ダクトエンドBを排気ダクトに差し込み、奥まで3～4周矢印の方向に回して固定する。

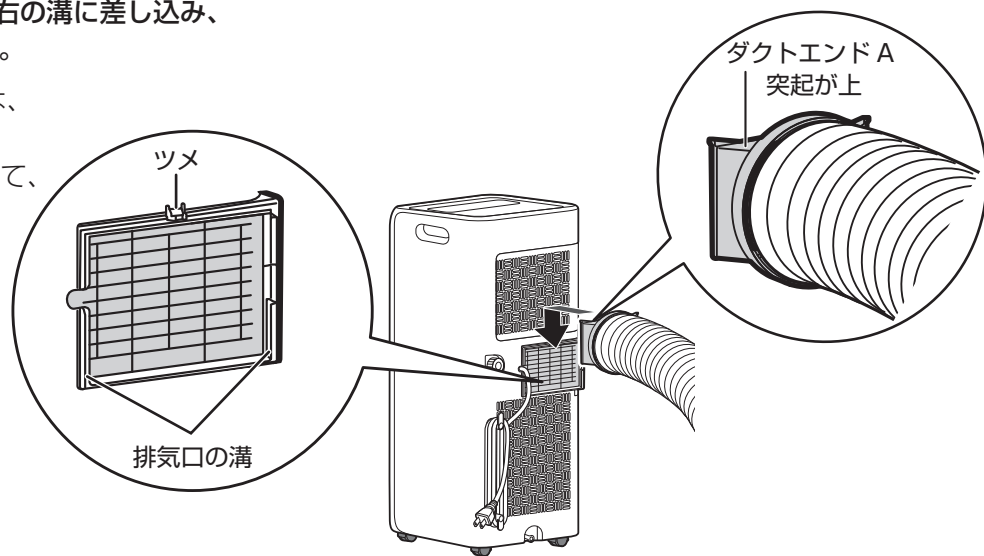


## 設置について 2

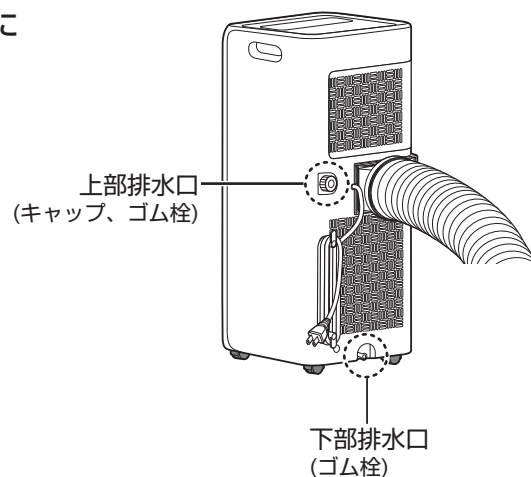
### 4 排気ダクトを本体に取り付ける。

ダクトエンドAを排気口の左右の溝に差し込み、ツメで固定されるまで下げる。

※ 排気ダクトをはずすときは、ツメを押しながら、ダクトエンドAを引き上げて、はずす。



### 5 上部排水口のキャップとゴム栓、下部排水口のゴム栓が確実に差し込まれていることを確認する。



#### ご注意

- 排気ダクトは必ず排気口に取り付けてご使用ください。  
排気ダクトを取り付けずに使用すると、能力が低下することがあります。
- 排気ダクト内の金属ワイヤーや排気ダクトの端面の取り扱い時は、けがをしないようご注意ください。
- 排気ダクトを延長しないでください。  
同梱している排気ダクトに市販の排気ダクトなどを取り付けて使用することはできません。

# 窓パネルの組み立てと取り付け 1

窓パネルを使用すると、効率的に屋外への排気を行うことができます。

## ご注意

- 雨や風が強いときは、必ず窓パネルの使用を中止し窓パネルを取りはずしてください。
- 外出するときは、窓パネルをはずし、窓を閉めて窓自体の鍵をかけてください。
- 排気口からの風切り音や、本体の振動などにより騒音が発生する場合があります。
- 特殊な窓には取り付けできないことがあります。
- 窓パネルは、雨どいの真下を避け、強い風などにより窓から雨水が侵入しない場所に取り付けてください。

## 1 窓の高さを測り、使用する窓パネルを決める。

窓パネルは、76～142cmまでの窓の高さに取り付けができます。必ず2枚の窓パネルが6cm以上重なるようにしてください。

## お知らせ

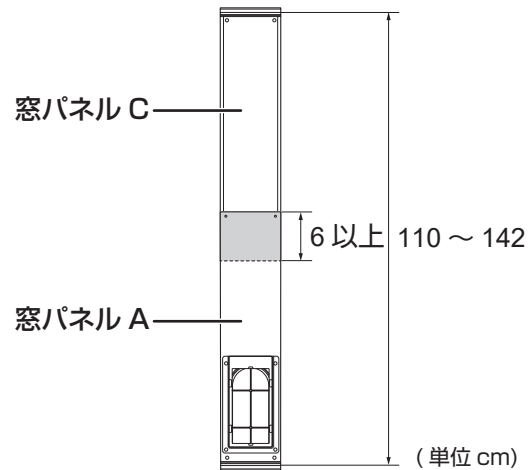
- 窓の高さが142cm以上の場合は、別売の「大型窓パネルセット」をお買い求めください。(27ページ)

### <76～110cm：窓パネルAとBを使用>

ご購入時の組み合わせ

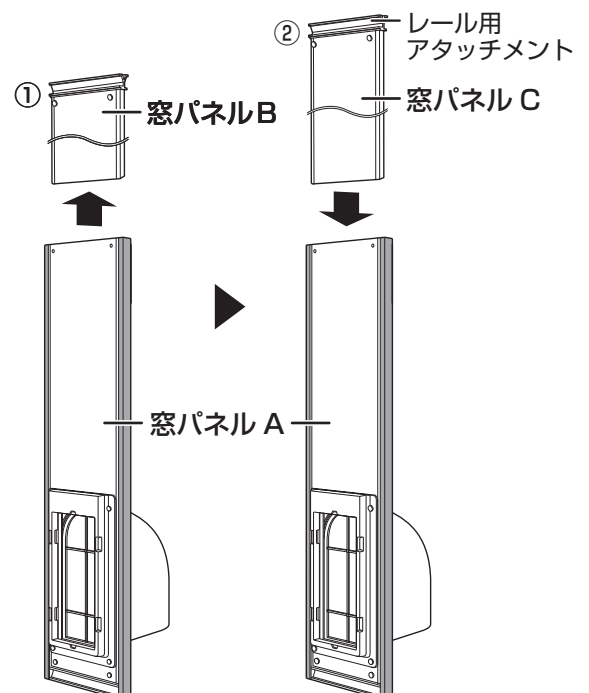


### <110～142cm：窓パネルAとCを使用>



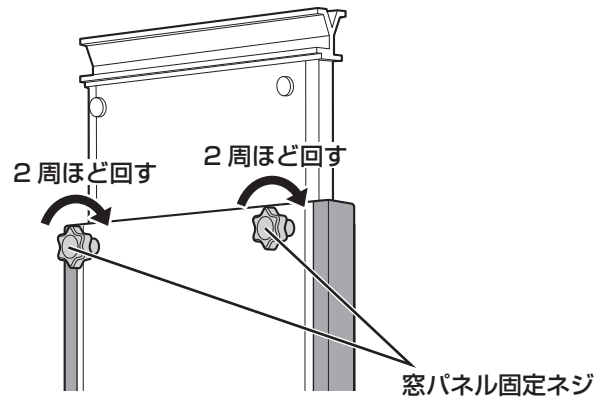
窓パネルBを窓パネルCに取り換えてください。

- ① 窓パネルAの上側から窓パネルBを引き抜く。
- ② 窓パネルAの上側から窓パネルC(レール用アタッチメントがある方が上)を差し込む。

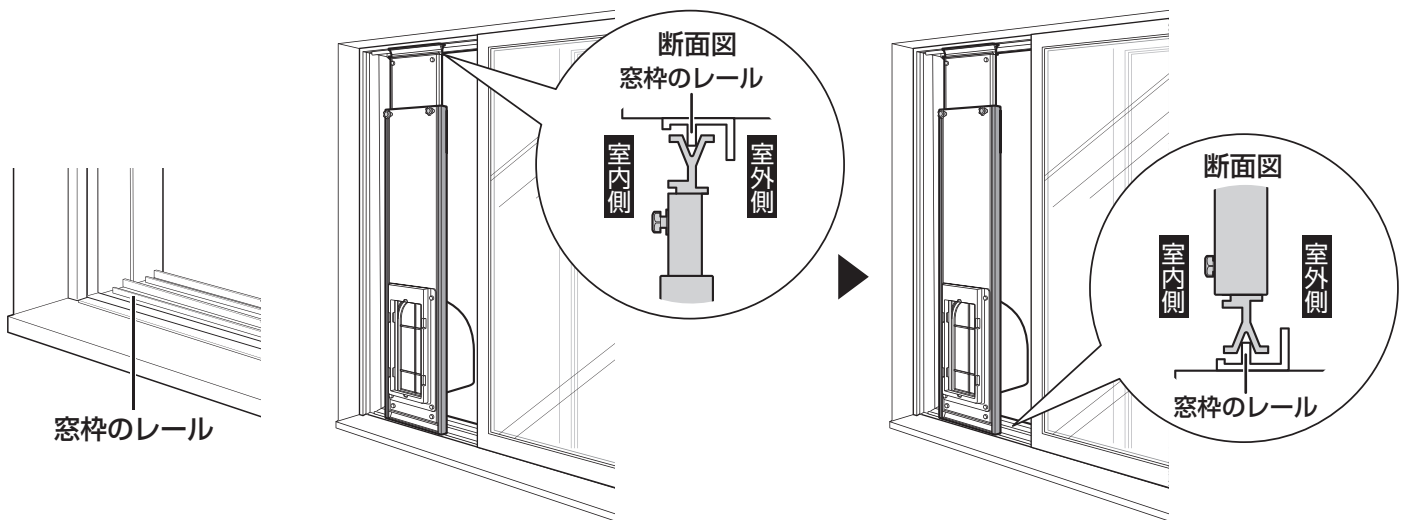


# 窓パネルの組み立てと取り付け 2

2 窓パネル固定ネジ(2本)を2周ほど回して仮締めする。



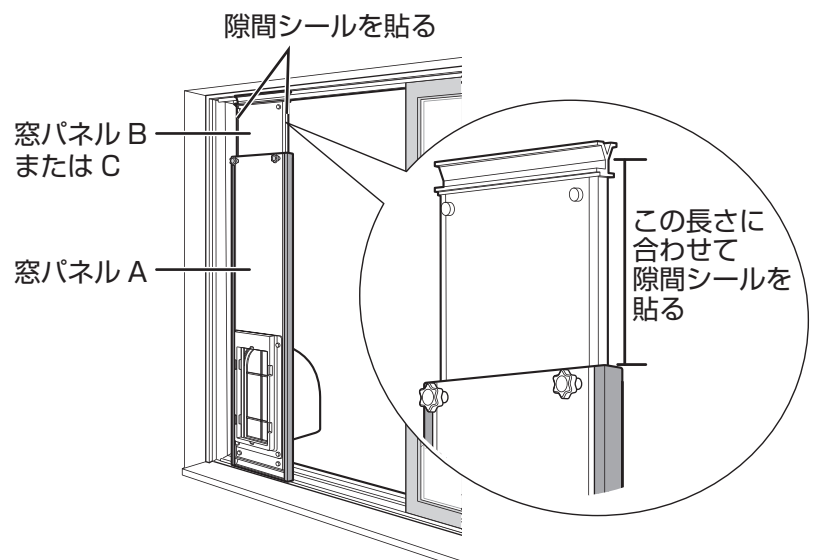
3 窓パネルを窓枠のレールに合わせて差し込み、窓パネル固定ネジを締め付けて固定する。  
必ず窓の戸と同じレールに取り付けてください。



- ご注意**
- 必ず窓の戸と同じレールに取り付けてください。
  - しっかりと上下につばってください。

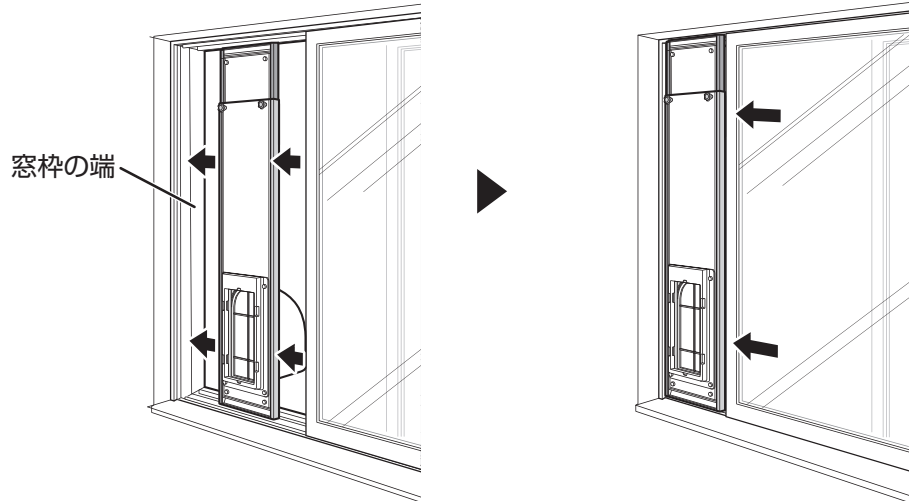
4 窓パネルに隙間シールを貼る。

隙間シールを取り付けの長さに合わせて切ってください。  
隙間シールを窓パネルBまたはCに貼り付けてください。



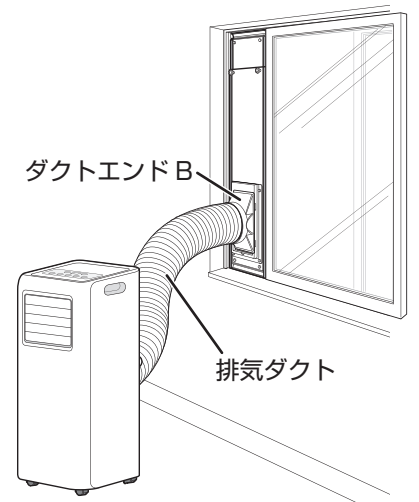
## 5 窓パネルを窓枠に隙間なく寄せて窓を閉める。

必要に応じて、補助鍵を取り付けてください。(12ページ)



## 6 排気ダクトのダクトエンドBを窓パネルの穴に差し込む。

取り付けが不十分だと、落下によるけがの原因になりますので、注意してください。サッシにダクトエンドBがあたらないように差し込んでください。



## 7 電源プラグをコンセントに差し込む。

お客様ご自身で、窓パネルの取り付けができない場合は、シャープワンストップサービス株式会社に対応します。(有料)

お取り付けのお申し込みは、下記訪問サポートダイヤルへご連絡ください。

フリーダイヤル

 **0120 - 565 - 506**

**受付時間** (日曜日・祝日・当社指定休日を除く)

●月曜～土曜：9:00～17:45

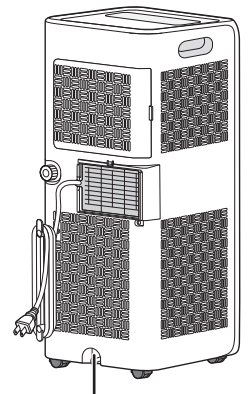
- ・携帯電話からもご利用いただけます。
- ・本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社、または、シャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。

# 必要なとき

## 移動について

移動するときは、必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いて、下部排水口から水を捨ててから行ってください。

抜いたゴム栓は元通りに取り付けてください。(22 ページ)



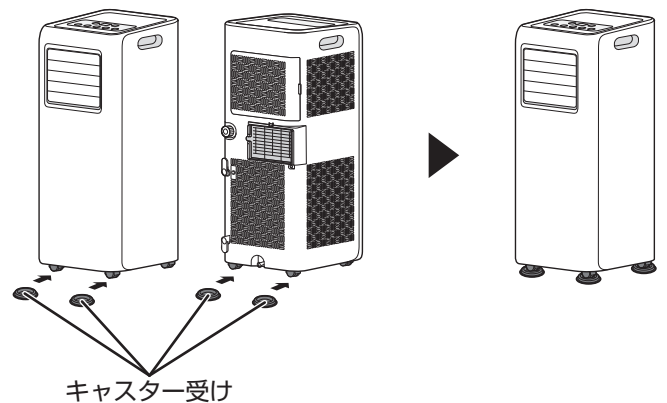
下部排水口

## キャスター受けについて

本製品を長時間同じ場所で使用すると、床に傷がついたり、キャスターの跡がつくことがあります。必要に応じてキャスター受けをご使用ください。

### ご注意

- 内部の水を捨ててから、キャスター受けを設置してください。水漏れの原因になります。
- キャスター受けを使用するときは、本体を転倒させないように注意してください。ケガや床または家具などを傷つける原因になります。

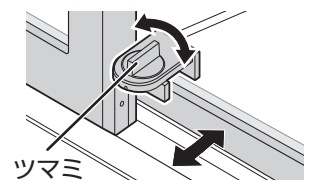


キャスター受け

## 補助鍵の取り付け

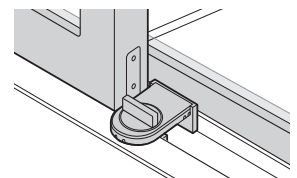
窓パネルを使用するときは、必要に応じて補助鍵を取り付けてください。

1 ツマミを左右に回して、窓枠の奥行幅に入るように調整する。

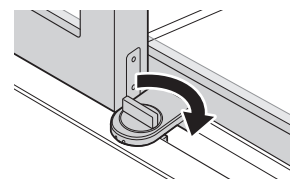


ツマミ

2 手前と奥の窓を隙間が無くなるまで端へ押しつけ、補助鍵を窓枠に入れる。



3 ツマミを右に回し、手前と奥の窓をロックする。



### ご注意

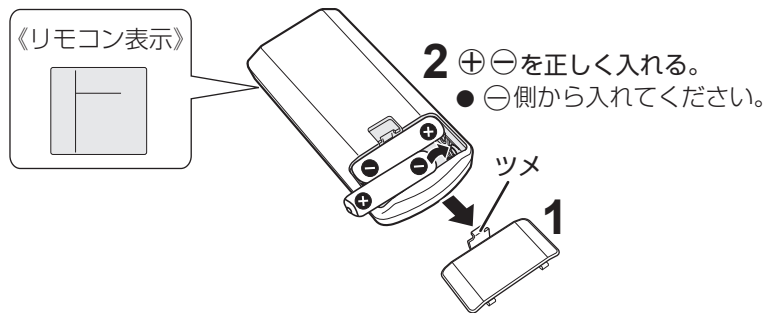
- 盗難・事故などの保証はできません。
- 補助鍵のツマミを強く締めすぎないでください。窓枠や窓を傷めることがあります。
- 補助鍵を取り付けできない窓枠もあります。

# リモコンの準備

## リモコンに電池を入れる

1 裏側のツメをひいて開ける。

2 単4形乾電池2本を入れ、  
ふたを閉める。



### 電池について

● リモコンの信号が届きにくいときは交換をしてください。

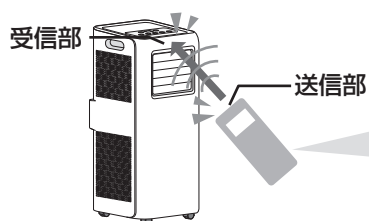
(電池の寿命は約1年です。使用条件により寿命が1年未満の場合もあります)

- 付属の電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。
- 交換時は、新しい単4形アルカリ乾電池2本またはマンガン乾電池2本をご使用ください。
- 充電式電池 (Ni-Cd、ニッケル水素など) は使用しないでください。(誤動作の原因)
- 電池を交換するとリモコンはお買い上げ時の設定に戻ります。

### ご注意

- 長期間使わないときは電池を取り出してください。(液漏れや破裂による故障防止のため)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。
- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。  
また、直射日光のあたる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

## リモコンの使いかた



### 本体に向けて操作

信号を受信できる範囲は、  
本体正面で約7m以内です。

- 信号をさえぎるものがないようにしてください。

信号を受けると「ピッ」と受信音がします。

### ご注意

- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。  
また、直射日光のあたる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。  
この場合は、販売店にご相談ください。

# 運転する 1

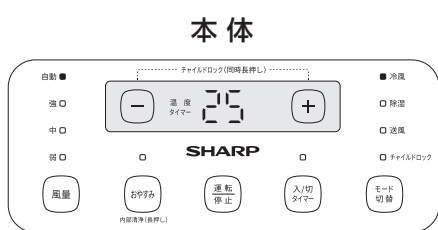
## 本体ボタンの操作について

設定できないボタンを押したときは「ピピピッ」とお知らせします。

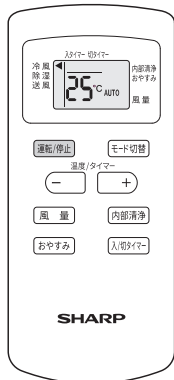


運転前に上下風向ルーバーを開いてください。(21 ページ)

## 冷風運転



リモコン



1 **運転/停止** または **運転/停止** を押す。  
(本体) (リモコン)

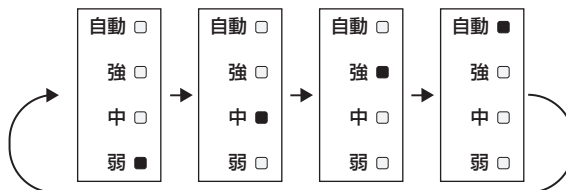
2 **モード切替** または **モード切替** を押して、冷風にする。  
(本体) (リモコン)

3 **-** **+** または **-** **+** を押して、温度を設定する。  
(本体) (リモコン)

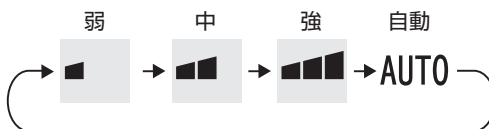
● 押すごとに1°Cずつ変わります。 ● 設定できる範囲 16°C～30°C

4 **風量** または **風量** を押して、風量を選ぶ。  
(本体) (リモコン)

本体表示



リモコン表示



● 風量が自動の場合、風量の切替は自動的に行われます。

## ■運転を停止する

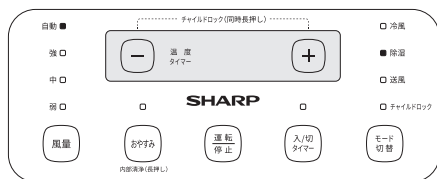
**運転/停止** または **運転/停止** を押す。  
(本体) (リモコン)

### お知らせ

- 部屋の温度よりも低い温度に設定してください。  
部屋の温度よりも高い温度に設定した場合は、冷風がでません。
- ご使用の環境によっては、設定温度まで下がらないことがあります。

# 除湿運転

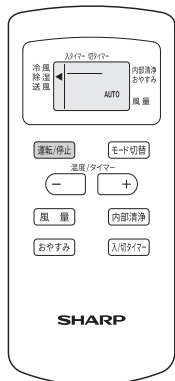
## 本体



1 **運転停止** または **運転/停止** を押す。  
(本体) (リモコン)

2 **モード切替** または **モード切替** を押して、除湿にする。  
(本体) (リモコン)

## リモコン



## ■運転を停止する

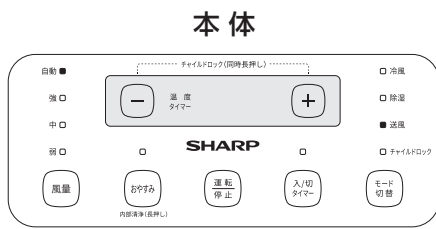
**運転停止** または **運転/停止** を押す。  
(本体) (リモコン)

### お知らせ

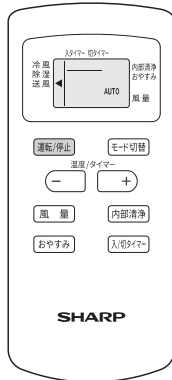
- 温度の設定はできません。
- 風量は自動になり、変更できません。

# 運転する 2

## 送風運転



リモコン

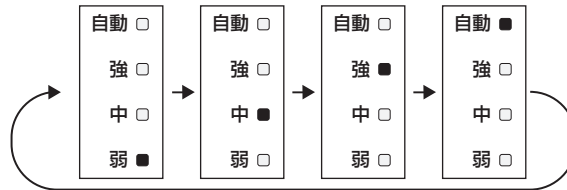


1 **運転/停止** または **運転/停止** を押す  
(本体) (リモコン)

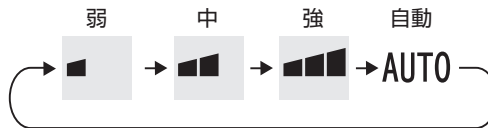
2 **モード切替** または **モード切替** を押して、送風にする。  
(本体) (リモコン)

3 **風量** または **風量** を押して、風量を選ぶ。  
(本体) (リモコン)

本体表示



リモコン表示



● 風量が自動の場合、風量の切替は自動的に行われます。

### ■運転を停止する

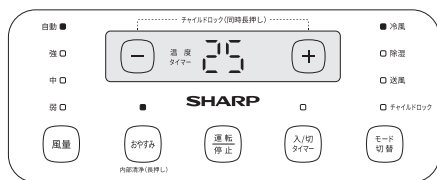
**運転/停止** または **運転/停止** を押す。  
(本体) (リモコン)

**お知らせ** ● 温度の設定はできません。

# おやすみ運転

おやすみ中の冷え過ぎをおさえた運転をします。  
冷風運転時のみ設定ができます。

本体



冷風運転中に **おやすみ** または **おやすみ** を押す。  
(本体) (リモコン)

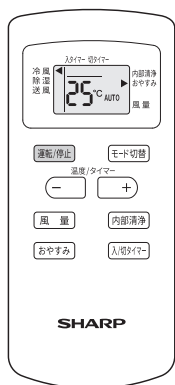
本体

- おやすみランプが点灯します。

リモコン

- おやすみ運転の設定「▶」が表示します。
- 本体のおやすみランプが点灯します。

リモコン

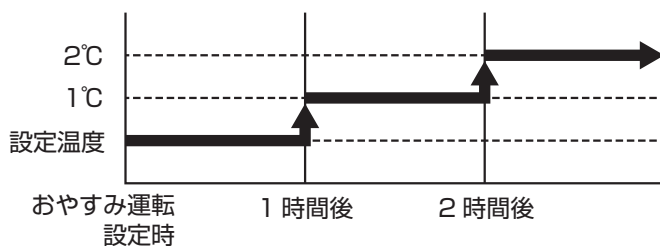


## ■おやすみ運転を取り消す

**おやすみ** または **おやすみ** を押す。  
(本体) (リモコン)

### おやすみ運転について

設定すると、約1時間後に設定温度を1℃、2時間後に2℃上げます。



#### お知らせ

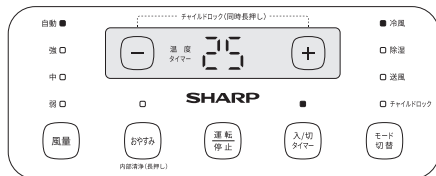
- 自動的に運転を停止するタイマー運転ではありません。

# 運転する 3

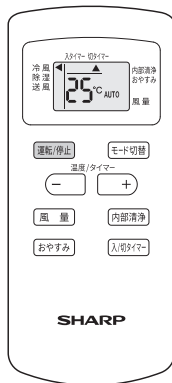
## タイマー運転

### 切タイマー

#### 本体



#### リモコン



設定した時間に運転を停止します。

### 1 運転中に **入/切タイマー** または **入/切タイマー** を押す。

(本体) (リモコン)

本体

- タイマーランプが点滅します。

リモコン

- タイマーの設定「▲」が点滅します。

### 2 **-** **+** または **-** **+** を押し、予約時間を設定する。

(本体) (リモコン)

- 10時間までは0.5時間、10時間以上は1時間ずつ押しごとに変わります。

### 3 **入/切タイマー** または **入/切タイマー** を押す。

(本体) (リモコン)

本体

- タイマーランプが点灯に変わり、時間が設定温度表示に変わります。

リモコン

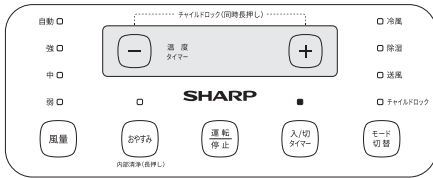
- タイマーの設定「▲」が表示に変わり、時間が設定温度表示に変わります。
- 本体のタイマーランプが点灯します。

#### お知らせ

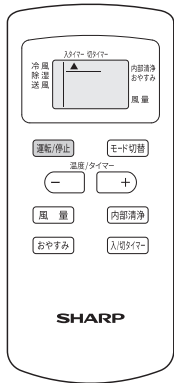
- 停電すると、タイマー予約は取り消されます。通電後、再度、予約してください。(リモコンは停電前の表示のままです)
- 入タイマーと切タイマーは組み合わせて、予約できません。
- タイマー時間表示は、時間の経過とともに残時間を表示します。
- 入タイマー予約中、本体またはリモコンで運転を開始すると入タイマーは取り消されます。
- 切タイマー予約中、本体またはリモコンで運転を停止すると切タイマーは取り消されます。
- 入タイマーは前回使用していた運転の種類で運転を開始します。
- 本体でタイマー予約をした後にリモコン操作すると、リモコンからの操作が優先されるため、本体で設定したタイマーが取り消されます。

## 入タイマー

### 本体



### リモコン



設定した時間に運転を開始します。

### 1 停止中に **入/切タイマー** または **入/切タイマー** を押す。

(本体)

(リモコン)

本体

- タイマーランプが点滅します。

リモコン

- タイマーの設定「▲」が点滅します。

### 2 **-** **+** または **-** **+** を押し、予約時間を設定する。

(本体)

(リモコン)

- 10時間までは0.5時間、10時間以上は1時間ずつ押しすごとに変わります。

### 3 **入/切タイマー** または **入/切タイマー** を押す。

(本体)

(リモコン)

本体

- タイマーランプが点灯に変わります。

リモコン

- タイマーの設定「▲」が表示に変わります。
- 本体のタイマーランプが点灯します。

使  
い  
か  
た

## タイマーの確認と取り消し

### ■ タイマーの確認

タイマー予約中に

**入/切タイマー** または **入/切タイマー** を押す。

(本体)

(リモコン)

本体

- タイマーランプが点滅し、タイマーの残時間が3秒間表示されます。

リモコン

- タイマーの残時間が3秒間表示されます。

### ■ タイマーを取り消す

タイマー予約中に

**入/切タイマー** または **入/切タイマー** を2回押す。

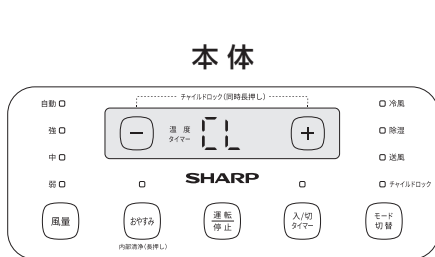
(本体)

(リモコン)

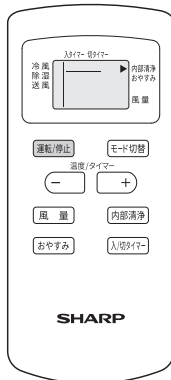
# 運転する 4

## 内部清浄運転

吹出口周辺と本体内部を乾燥させ、プラズマクラスターイオンでカビの増殖を抑制します。



リモコン



停止中に

**おやすみ** (3秒間長押し) または **内部清浄** を押す。  
内部清浄(長押し) (本体) (リモコン)

- 約1時間、内部清浄し、自動で停止します。

本体

- 「CL」が表示します。

リモコン

- 内部清浄の設定「▶」が表示します。
- 本体に「CL」が表示します。

### ■途中で停止するとき

途中で停止すると効果はありません。

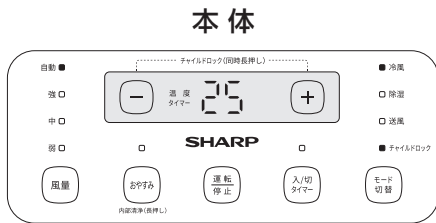
**運転/停止** または **運転/停止** を押す。  
(本体) (リモコン)

#### お知らせ 入タイマー設定中に内部清浄運転をした場合

- 入タイマーの開始時間が内部清浄運転の終了後に設定されている場合  
内部清浄運転が終了後、入タイマー設定時間に運転が開始されます。
- 入タイマーの開始時間が内部清浄運転の終了前に設定されている場合  
内部清浄運転を中止し、入タイマーで設定された運転が開始されます。

# チャイルドロック

お子様が誤って操作するのを防ぎます。  
チャイルドロック中、本体はチャイルドロック解除以外の操作ができなくなります。  
また、リモコンからの操作を受け付けなくなります。



チャイルドロック(同時長押し)

− + を同時に3秒間長押しする。

(本体)

● チャイルドロックランプが点灯します。

## ■チャイルドロックを解除

チャイルドロック(同時長押し)

− + を同時に3秒間長押しする。

(本体)

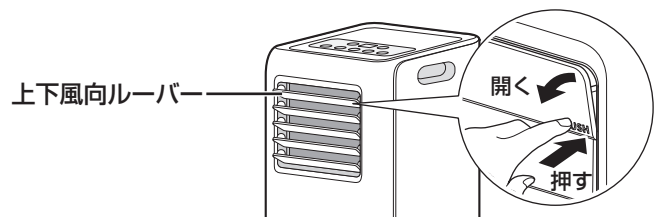
### お知らせ

- チャイルドロック中は、チャイルドロック解除以外のボタンが押された場合は、「ピピピッ」とお知らせします。
- 電源プラグを抜くとチャイルドロックは解除されます。

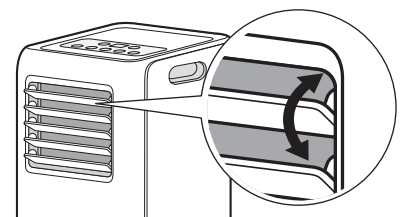
使  
い  
か  
た

# 上下風向の調整

1 右上のPUSHを押して、上下風向ルーバーを開く。



2 上下風向ルーバーをつまみ、お好みの方向に調整する。



# 排水について

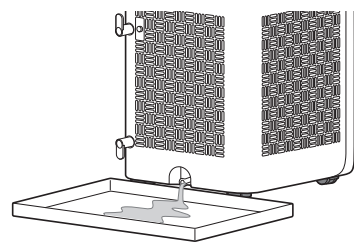
⚠ 注意

❗ 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く  
【排水中に「H8」が解除されて運転が開始し、感電する恐れ】

本製品はドレン水がたまりにくくなるノンドレン方式です。(ドレン水は蒸発し、排気ダクトから排出されます。) 湿度が高い場所で使用すると、内部にドレン水がたまり、満水「H8」エラーが表示され運転が停止します。その場合は、排水をおこなってください。

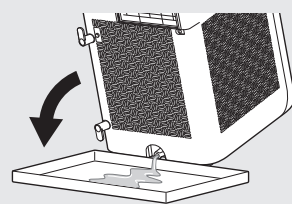
1 容器を用意して、下部排水口の下に置く。

2 下部排水口からゴム栓を取りはずして排水する。



## ご注意

- 排水しても本体表示部に「H8」が表示されて運転できない場合は、本体を後方に傾けて排水してください。(容器の水を一度捨ててから傾けて排水してください。)
- ドレン水が容器から溢れないように注意してください。



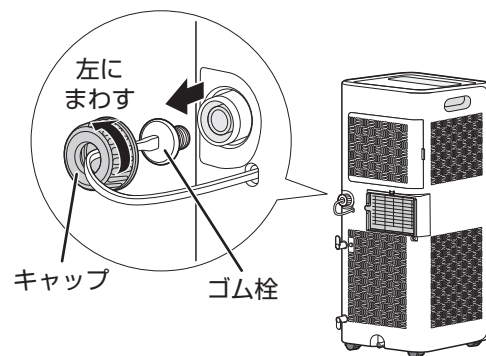
3 排水後はゴム栓を取り付ける。

## 連続排水 (冷風運転や除湿運転時、頻繁に満水「H8」エラーが表示される場合)

1 付属品の排水ホースを準備する。

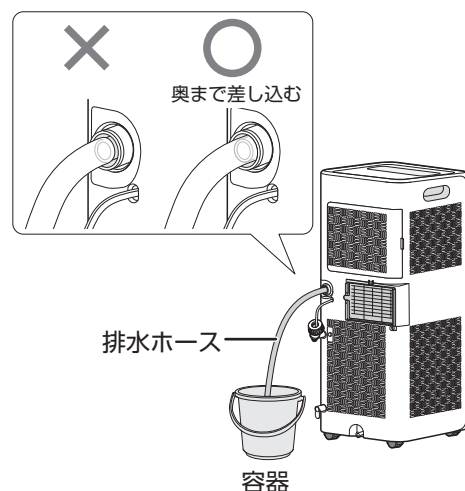
2 上部排水口のキャップを左にまわしてはずし、ゴム栓を取りはずす。

- 運転した後にゴム栓をはずすと中に残っている水がこぼれることがあります。



3 上部排水口に排水ホースを取り付ける。

- 排水ホースは奥まで取り付けてください。
- 容器に連続排水してドレン水をためるときは、容器のドレン水量をこまめに確認してください。ドレン水が容器からあふれて床を濡らす原因になります。



# お手入れのしかた


⚠ 注意

❗ 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く  
【高速回転するファンで、けがの原因】

- 次のものは使わない(変色・変形・傷の原因)
  - ・シンナー・ベンジン
  - ・みがき粉
  - ・除菌・消臭剤
  - ・殺虫剤
  - ・漂白剤
  - ・酸性・アルカリ性洗剤
  - ・タワシ・スポンジの硬い面
  - ・40℃以上のお湯
- 次のもので乾かさない(変色・変形の原因)
  - ・直射日光
  - ・ドライヤー
  - ・ストーブなど

## 本体・リモコン <汚れが気になったら>

本体      リモコン

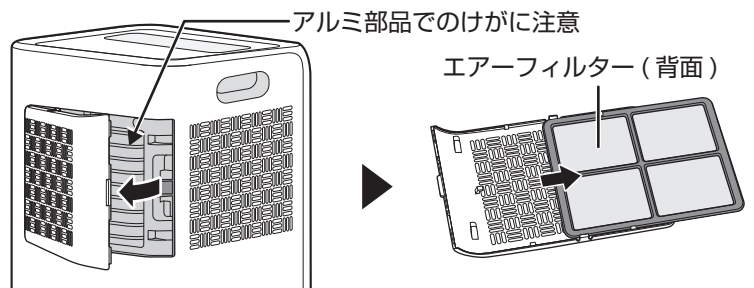


柔らかい布で、軽くから拭きをする

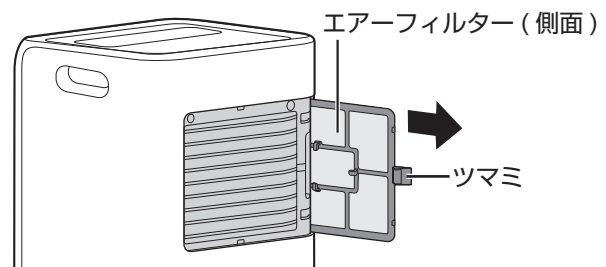
汚れがひどいときは、水またはぬるま湯を含ませた布をよく絞って拭いてください。  
(内部に水が入ると、故障の原因)

## エアフィルター <2週間に1回を目安に>

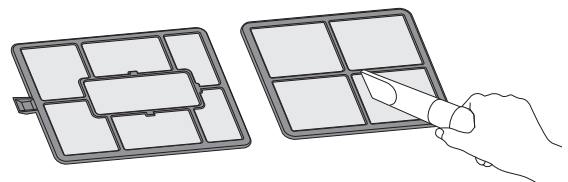
- 1 フタをはずし、エアフィルター(背面)をはずす。



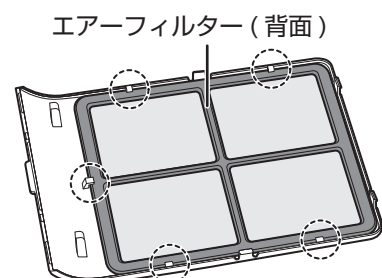
- 2 エアフィルター(側面)をはずす。  
● ツマミを持って引き出す。



- 3 汚れを掃除機で吸い取る。  
● 汚れがひどいときは水洗いをし、日陰でよく乾かしてください。



- 4 エアフィルターを取りはずすと逆の手順で取り付ける。  
● エアフィルター(背面)は、フタのツメ(5か所)に必ず差し込んでください。  
裏表の区別はありません。



必要なとき

# 故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください
<p>運転しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか。</li> <li>● 電源プラグがはずれていませんか。</li> <li>● 停電ではありませんか。通電後あらためて運転してください。</li> <li>● チャイルドロックを設定していませんか。(21 ページ)</li> <li>● 本体表示部に「H8」がでていませんか。満水になっています。排水をしてください。(22 ページ)</li> <li>● 冷風・除湿運転時、室温16～37℃の範囲外で使用すると、保護機能がはたらき運転できない場合があります。</li> </ul>
<p>すぐに運転しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転を停止してすぐに再運転した場合や、電源プラグをコンセントに差し込んだ場合、製品を保護するため約3分運転しません。</li> </ul>
<p>冷えが悪い</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアークリッターが汚れていませんか。(23 ページ)</li> <li>● お部屋の中に熱源がありませんか。</li> <li>● 吹出口や吸込口、排気口をふさいでいませんか。</li> <li>● コンセントは単独で使用していますか。単独で使用していないと電圧が低下することがあります。</li> <li>● 排気ダクトや窓パネルは正しく取り付けられていますか。</li> <li>● 送風運転になっていませんか。</li> </ul>
<p>「ジュルジュル」「シャー」という音がする</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体内部の冷媒が流れる音です。</li> </ul>
<p>「ピシッ」という音がする</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度変化により、本体が膨張、収縮する音です。</li> </ul>
<p>「ブーン」という音がする</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体内部のコンプレッサー運転音です。</li> </ul>
<p>「ピッピッピッピッ…」という音が約10秒間し、運転が停止する。 本体のランプがすべて点滅している</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 転倒時停止機能がはたらいたことのお知らせしています。電源プラグを抜いてランプの点滅を消し、安定した水平な場所に本体を置いてください。その後、再運転してください。</li> </ul>
<p>運転音が大きい</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不安定な場所に設置していませんか。</li> <li>● 吸込口が目詰まりしていませんか。お手入れしてください。(23 ページ)</li> <li>● 排気ダクトや窓パネルは正しく取り付けられていますか。(7～11 ページ)</li> </ul>
<p>風がにおう</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生活に伴うニオイが本体に吸着し吹き出されるためです。下記のお手入れをすると、改善する場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内部清浄運転をする。(20 ページ)</li> <li>・ エアークリッターをお手入れする。(23 ページ)</li> </ul> </li> </ul>
<p>リモコンで操作できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電池が消耗していませんか。</li> <li>● 電池の⊕⊖が逆になっていませんか。</li> <li>● リモコンを確実に本体に向けて操作していますか。</li> <li>● 蛍光灯の種類によっては、信号を受け付けられないことがあります。</li> <li>● チャイルドロックを設定していませんか。(21 ページ)</li> </ul>
<p>本体のボタンを押しても「ピッピッ」という音がして操作できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● チャイルドロックを設定していませんか。(21 ページ)</li> <li>● 設定できないボタンを押していませんか。</li> </ul>
<p>リモコンのボタンを押しても「ピッピッ」という音がして操作できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● チャイルドロックを設定していませんか。(21 ページ)</li> </ul>
<p>水がもれる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体が傾いていませんか。</li> <li>● ゴム栓、キャップがはずれていませんか。</li> <li>● 連続排水時、排水ホースが確実に差し込まれていますか。</li> </ul>
<p>連続排水時、排水ホースの表面が結露する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お部屋の湿度が高い場合には、ホース表面が結露することがあります。</li> </ul>

●詳しくは、サポートページにも掲載しています。  
<https://jp.sharp/support/portable-cooler/>



お客様ご自身で容易に確認できる「故障診断ナビ」などが掲載されています。

## エラーが表示されたとき

表示	原因と対策
HA	本体内のドレン水が満水になっています。 排水を行ってください。(22ページ)
F0、F1、F2 F4、E8、H3	電源プラグを抜いて確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・直射日光が当たる所、高温多湿な所に設置していませんか。</li> <li>・延長コードを使用していませんか。</li> <li>・吹出口や吸入口、排気口をふさいでいませんか。</li> </ul> 30分以上経過したら、再度、電源プラグを差し込んで運転してください。 それでも表示が出るときは、点検・修理が必要です。 お買いあげの販売店にご連絡ください。

## 長期間使わないとき

- 排水をして内部の水を捨てる。
- 3～4時間、送風運転をして本体内部を乾燥させる。
- 電源プラグをコンセントから抜く。
- エアフィルターを掃除して、取り付ける。
- リモコンの電池を取り出す。
- 排気ダクト・窓パネルを取りはずす。
- 直射日光の当たらない湿気の少ない場所に保管する。

## 仕様

品名		AV-U24S
電源		100V 50/60Hz
冷風能力 (kW)	50Hz	2.1
	60Hz	2.4
消費電力 (W)	50Hz	730
	60Hz	850
運転電流 (A)	50Hz	8.2
	60Hz	8.6
冷媒		R32
冷媒量 (g)		170
電源コード (m)		約1.9
本体寸法 (mm)		幅287×奥行326×高さ705
質量 (kg)		21

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。  
 ・冷風能力は、空気条件35℃、相対湿度70%強運転時の値です。

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

- 1 「故障かな?」、「エラーが表示されたとき」  
(24～25ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- ・品名：ポータブルクーラー
- ・形名：本体右側面や保証書に記載
- ・お買いあげ日(年月日)
- ・故障の状態(具体的に)
- ・お名前 ・ご住所
- ・電話番号



### 便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名  
電話 ( ) —  
お買いあげ日 年 月 日

### 保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

### 保証書(裏表紙)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品は3年間です。冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

### 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ポータブルクーラーの補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。

### 【会員サービス】 「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS  
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

### いつでも便利なWebサービス 【シャープオンラインサポート】

#### お問い合わせは

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ

<https://jp.sharp/support/portable-cooler/>



#### 修理のご相談は

修理のご依頼、進捗確認はWebで!

シャープ 修理相談

<https://jp.sharp/support/repair.html>



### 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
----	-----

<b>050 - 3852 - 5405</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
--------------------------	-------------------------

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

### 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
----	-----

<b>050 - 3852 - 5520</b>	<b>06 - 7732 - 8086</b>
--------------------------	-------------------------

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

#### ■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担になります。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

### ■本体への表示内容

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示しています。



### 【設計上の標準使用期間】9年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### ■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

### ■標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧	単相100V	
	周波数	50/60Hz共用	
	室内	温度	27℃（乾球温度）
		湿度	47%（湿球温度19℃）
	設置条件	標準的な設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋	
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)	6月2日から9月21日までの112日間	
	1日の使用時間	9時間/日	
	1年間の使用時間	1,008時間/年	

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### 愛情点検



### 長年ご使用のポータブルクーラーの点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいニオイがする。
- プレーカーが頻繁に落ちる。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- その他の異常や故障がある。

### ご使用を中止

電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店、または修理に関するご相談窓口にて点検・修理をご依頼ください。点検・修理に要する費用は、別途ご相談ください。

## 別売品

お買いあげの販売店でお求めください。

部品、および価格は、2026年3月現在のものです、変更する場合があります。詳しくは、お買いあげの販売店でご確認ください。

### リモコン

部品コード：CRMC-B225JBEZ

形名：205 638 1094

希望小売価格：2,420円(税込)

### 大型窓パネルセット

形名：AZ-PCW200

希望小売価格：22,000円(税込)

### 廃棄時のご注意

- 本製品は、家電リサイクル法の適用製品ではありません。
- 廃棄する場合は、フロン類の適切な処理が必要になります。ご不明な点は、お住まいの自治体の窓口にご相談ください。



本製品にはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、廃棄にあたってはフロン類の適切な処理が必要です。

### 【冷媒の「見える化」表示について】

この表示は、本製品に温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。

## ポータブルクーラー 保証書

出張修理

形名	AV-U24S	製造番号	
お客様	ふりがな お名前 様		
	ご住所 〒 -		
	電話番号 ( ) -		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日		<b>本体は 1 年間</b> (消耗部品は除く) ただし、冷媒回路は 3 年間
	年	月 日より	

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼し、本書をご提示ください。
- お買いあげの年月日、販売店名など記入もれがあると無効となります。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

## 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
  - 本書のご提示がない場合。
  - 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
  - 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
  - お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
  - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
  - 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用や車両船舶への搭載)に使用された場合の故障・損傷。
  - 寿命部品や消耗品(乾電池など)の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
  - お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)
- 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
- 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
- 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
- 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
  - ★ 3年間保証の冷媒回路は、次のものをいいます。  
圧縮機・熱交換器および本体配管
  - ★ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
  - ★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社

本 社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

固定電話からはフリーダイヤル  
お問い合わせ先: ☎ 0120-078-178携帯電話からはナビダイヤル  
☎ 0570-550-449

フリーダイヤルサービス、ナビダイヤルサービスがご利用いただけない場合は 050-3852-5405

## お問い合わせ

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(24ページ)、「エラーが表示されたとき」(25ページ)をご確認ください。

26ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください。

サポートページ(Web)もご利用ください。

<https://jp.sharp/support/portable-cooler/>Q&A情報や修理相談など  
各種サポート情報が  
あります。

シャープ株式会社

本 社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号