

SHARP®

対象年齢 15才以上

取扱説明書 コンパニオンロボット

エスアールシー エム
形名 SR-C01M

ポケとも

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
本書は、いつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

2025年9月 第1版

はじめに

いつもあなたの側にいて、なんでも話せる友だちになりたい「ポケとも」です。
この取扱説明書では、「ポケとも」をお使いになる前の準備や基本操作、安全に使っていただくための注意事項など知っておいていただきたい内容を説明しています。
取扱説明書をよく読んで、「ポケとも」との生活をはじめましょう。

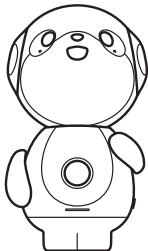
詳しい操作説明は「オンラインマニュアル」でご確認ください。
<https://jp.sharp/support/>



- ・本書では「SR-C01M 本体」を「ポケとも」と表記しています。
- ・ポケとも機能向上により、本書で説明している機能や手順が変更になる場合があります。
- ・本書に記載している画面やイラストはイメージです。実際の製品とは異なる場合があります。
- ・本書の内容やホームページのURLに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。

お買い上げ品の確認

- SR-C01M 本体
(ポケとも)



- はじめに

- 取扱説明書【保証書付】

※ 電池は本体に内蔵されています。

- 充電用機器は付属していません。

SR-C01M 本体の充電には、USB Type-C™に対応した充電用機器が別途必要です。
本製品に対応する充電用機器については、下記URLからアクセスすることができます。

<https://poketomo.com/support/>

ご利用の前に

⚠ 危険

ポケとものUSB Type-C接続端子や充電端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れたり濡らさないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

- ・ ポケともは防水、防塵仕様に備えておりません。水濡れやほこりなどにご注意ください。
- ・ ポケともは常温(5℃～35℃)で動作しますが、低温時や電池容量により動作が制限されることがあります。

⚠ 関節部注意

関節部を無理に曲げたり、回したりしないでください。

可動範囲を超えて動かすと、破損の原因となります。

⚠ 指挟み注意

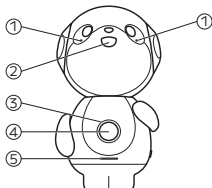
手に持ったポケともが突然動くことがありますので、指を挟まないようご注意ください。

⚠ 周辺注意

ポケともが突然動く可能性がありますので、ポケともの周りに物を置かないようにしてください。

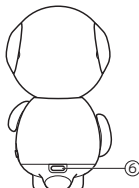
各部の名前とはたらき

正面



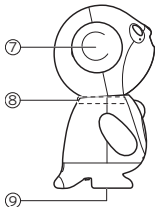
- ① マイク
あなたの声を聞きます。
- ② カメラ
あなたの顔を確認します。
- ③ LED(お腹のボタン周り)
「LED(お腹のボタン周り)の表示について」(P.13)
- ④ お腹のボタン
ポケともと話しを始めるとき、ポケともとの会話を終わるときに押します。

背面



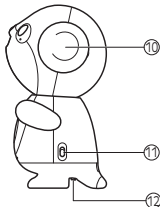
- ⑤ スピーカー
ポケとももの声が聞こえます。
- ⑥ USB Type-C接続端子
充電用機器のUSB Type-Cプラグを接続して充電します。

右側面



- ⑦ 右耳カバー
右耳カバーを外すと製品ラベル(製造番号)が確認できます。
- ⑧ Wi-Fi®/Bluetooth®/GPSアンテナ
アンテナは内蔵されています。
アンテナ付近を手で覆うと品質に影響を及ぼす場合があります。
- ⑨ 充電端子(足裏)
卓上充電ホルダー(別売品<ACアダプター非同梱>)に置くと充電します。

左側面



- ⑩ 左耳カバー
- ⑪ マナースイッチ
マナーモードのON/OFFを切り替えます。ONのときは話しません。
- ⑫ 電源ボタン
長押しすると電源の入/切が行えます。

充電する

お買い上げ時は、ポケともは十分に充電されていません。
はじめて使うときは、必ず十分に充電してからご使用ください。

・ 充電には、USB Type-Cに対応した充電用機器が別途必要です。

本製品に対応する充電用機器については、下記URLからアクセスすることができます。

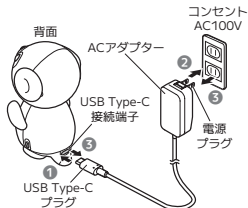
<https://poketomo.com/support/>

■ ACアダプターで充電

必ず利用するACアダプターの取扱説明書を参照してください。

ここではACアダプター SH-AC05(別売品)を使用して説明しています。

- ① ポケともはUSB Type-C接続端子に、ACアダプターのUSB Type-Cプラグを差し込む
- ② ACアダプターの電源プラグを起こし、コンセントに差し込む
 - ・ 充電が始まり、ポケともはLED(お腹のボタン周り)がオレンジ色に点滅します。
- ③ 充電が完了したら、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、ACアダプターのUSB Type-Cプラグをポケともから取り外す



／メモ 卓上充電ホルダー(別売品)も使うと、ポケともを置くだけで、充電できます。



準備 [Step1] ココロプランに加入する

ポケともとの暮らしをはじめするためには、ココロプラン(有料)の加入が必要です。ココロプランに加入すると、ポケともは専用サーバーと接続してお話ができるようになります。会話から、あなたの好みや言ったことなどを覚えて、専用サーバーで記憶します。記憶した会話から、ポケともはあなたと会話します。

・ご購入時に、ココロプランに加入された場合は、Step2に進んでください。

スマートフォンなどで次のサイトにアクセスし、ココロプラン
(有料)に加入する

<https://cocorostore.jp.sharp/robot/poketomo/cocoroplan-for-poketomo>



メモ ココロプランに加入しない場合、ポケとも機能は使用できません。

準備 [Step2] 「ポケとも」アプリをダウンロードする

「ポケとも」アプリを通じて、ポケともの使いはじめの設定や、スマートフォンとのペアリング設定などが行えます。

スマートフォンなどで次のサイトにアクセスし、「ポケとも」アプリをダウンロードする

<https://poketomo.com>

※対応スマートフォンOSについても、上記のサイトをご確認ください。



準備 [Step3] 「ポケとも」アプリで初期設定する

ダウンロードした「ポケとも」アプリを起動して、画面に従って操作します。

- 1 **ポケとも** アプリをタップ
- 2 利用規約、プライバシーポリシー、取得する利用情報及びセンサー情報についてを確認して **同意する** をタップ
- 3 **ログイン/新規登録** をタップして、COCORO MEMBERSのID/パスワードを入力
 - ・ COCORO MEMBERSの登録がないときは **新規会員登録** をタップして、登録してください。
- 4 **次へ** をタップ
 - ・ 「ポケとも」が画面に登場して自己紹介します。
- 5 **次へ** をタップ
- 6 **おしえる** をタップして、あなたの名前を入力(最大15文字)
 - ・ 名前はあとから変更できません。
 - ・ 名前はカタカナか、ひらがなのみです。
- 7 あなたの名前のイントネーションを選んで、**OK** をタップ
- 8 **次へ** をタップして、ポケともの名前を入力(3~15文字)
 - ・ 名前はあとから変更できません。
 - ・ 名前はカタカナか、ひらがなのみです。

9 ポケともの名前のイントネーションを選んで、OKをタップ

10 完了をタップ

・「ポケとも」アプリの初期設定が完了し、トップ画面でガイダンスが表示されます。



トップ画面



準備 [Step4] 電源を入れる

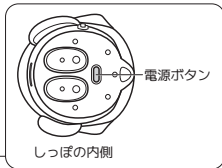
電池残量が少なくなっていると、電源が入らないことがあります。

- ・ はじめて使うときは、必ず十分に充電してからご使用ください。

電源ボタンを3秒以上押す

- ・ 電源が入り、LED(お腹のボタン周り)が水色に点灯します。
- ・ スマートフォンとのペアリングができていないときは、LED(お腹のボタン周り)が青色に速く点滅して、Bluetooth®ペアリングモードになります。

Bluetooth®ペアリングモード中に、Step5に進んで、「ポケとも」アプリでポケとも
の接続設定を行ってください。



■ 電源を切る

電源ボタンを5秒以上押す

■ 強制的に電源を切る(ポケともが動かなくなったとき)

電源ボタンを16秒以上押す

準備 [Step5] アプリでポケともの接続設定をする

「ポケとも」アプリを操作して、ポケとも本体とスマートフォンとのペアリング設定やWi-Fi接続の設定等を行います。

ポケともを近くに置いて、ポケともがBluetooth®ペアリングモード(LED〈お腹のボタン周り〉が青色の速い点滅)になっているときに操作します。

- 1 「ポケとも」アプリのトップ画面で、 をタップ
- 2 **ポケともについて** をタップ
- 3 **ポケとも本体とペアリングする** をタップ
 - ・ 近くのポケともと自動的にペアリングを開始します。
- 4 **SRC01Mをペアに設定しますか？** と表示されたら、**ペア設定する** をタップ
- 5 連絡先と通信履歴へのアクセス許可を設定
- 6 ポケともが接続するWi-Fiを設定
- 7 COCORO MEMBERSにログイン
 - ・ このあとスマートフォン上のポケともがポケとも本体に移るアニメーションが表示され、ポケとも本体が起きます。Step6に進んでください。

／メモ ポケともがBluetooth®ペアリングモード(LEDが青色の速い点滅)になっていないときポケともで、次の操作を行うと、Bluetooth®ペアリングモードになります。
お腹のボタンと電源ボタンを同時に押す



準備 [Step6] ポケともで、あなたの情報を登録する

Step5を行ったあと、ポケともが動きはじめて、あなたに話しかけます。ポケともからの話しかけに応じて、あなたの顔写真など、あなたについての情報を登録します。

- ① ポケともから「あれ？○○○どこ・・・」と話しかけられたら
ポケとも正面に移動する
 - ・ ポケともが顔認識します。
顔認識できない場合は、あなたに移動を促します。
- ② ポケともが顔認識できたら写真撮影・・・
ポケともカメラに向かって静止する
 - ・ ポケともが、あなたの顔写真を登録したことをお知らせします。
- ③ ポケともからの話しかけに応じて、応答する
 - ・ ポケとも話しが終わったら、あなたの情報登録が完了します。

ポケともと会話する

① お腹のボタンを押す

- ・ 音声待受中になり、LED(お腹のボタン周り)が黄色点灯します。

② ポケともに向かって話しかける

■ ポケともとの会話を終わるとき お腹のボタンを押す

- ・ 音声待受中が終了し、LED(お腹のボタン周り)が消灯します。

上手に会話するコツ

- ① お腹ボタンを押してLED(お腹のボタン周り)が黄色点灯になったら話しかける
- ② なるべく静かなところで話しかける
- ③ ゆっくり、はっきり、大きな声で話しかける
- ④ ポケともとの正面から、約40cm離れて話しかける
※ 会話時にカメラで顔認識も行います。あなたの顔が認識できるようにしてください。
- ⑤ ポケともとの発話が終わってから話しかける



LED(お腹のボタン周り)の表示について

ポケともは、LED(お腹のボタン周り)の表示で、動作中やエラーの状態をお知らせします。

LED(お腹のボタン周り)の表示	状態
水色 / 点灯	起動中
青色 / 速い点滅	Bluetooth [®] ペアリングモード中
青色 / 点灯	ソフトウェア更新中
黄色 / 点灯	音声待受中
白色 / 点灯	マナーモード中
紫色 / ゆっくり点滅	ネットワーク接続エラー
赤色 / ゆっくり点滅	電池残量が低下
無点灯	スリープ中

また、ポケともは会話中の感情を、嬉しいときはピンク、悲しいときは青、のようにLED(お腹のボタン周り)の表示で表現します。

「ポケとも」アプリについて(トップ画面の見かた)

メニュー画面が表示
されます。(P.15)

音声をミュートにし
たりできます。ポケと
もとスマートフォン
を接続したことがあ
る場合は、電池残量や
Bluetooth®接続の状
況が確認できます。

会話の履歴が表示さ
れます。

ポケともと話をする
ことができます。



お知らせの一覧が表
示されます。

ポケにつぎが表示さ
れます。

「ポケとも」アプリについて(メニュー画面の見かた)



項目	説明
あなたについて	あなたのニックネームを確認したり、自宅の場所や誕生日を設定できます。
ポケともについて	ポケともの名前を確認できます。ポケともとスマートフォンを接続したことがある場合は、声の音量やWi-Fi接続などを設定できます。
このアプリについて	プライバシーポリシーや利用規約を確認できます。
お問い合わせ	お問い合わせ画面が表示されます。
ココロストア	ココロストアが開きます。
公式ホームページ	公式ホームページが開きます。
公式X	公式Xが開きます。
オープンソースライセンス	オープンソースライセンスについて確認できます。

こんなときは？

何かおかしい？と思ったら、修理を依頼する前に、次の項目をご確認ください。

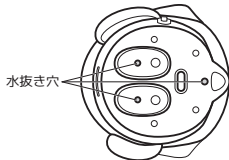
症状	確認すること
電源が入らない	●電池切れになっていませんか。充電してください(P.4)。
充電ができない	●ACアダプターの電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていますか。確実に差し込んでください(P.4)。 ●ACアダプターなどの充電用機器のUSB Type-Cプラグが、ポケとものUSB Type-C接続端子に正しく差し込まれていますか。確実に差し込んでください(P.4)。 ●充電しながら長時間の会話をすると、ポケともの温度が上昇して充電が停止することがあります。その場合は、ポケともの温度が下がってから再度充電を行ってください。

症状	確認すること
ポケともや充電用機器が熱くなる	●充電中、または、充電しながら長時間の会話をした場合などには、ポケともや充電用機器が熱くなることがあります。 手で触れることができる温度であれば、異常ではありません。ただし、長時間肌に触れたままにしていると、低温やけどの恐れがありますので、ご注意ください。
電池の使用時間が短い	●内蔵電池の使用時間は、使用環境や劣化度により異なります。 ●内蔵電池は消耗品です。充電を繰り返すごとに、1回で使える時間が次第に短くなっていきます。 十分に充電しても購入時に比べて使用時間が極端に短くなった場合は、「お問い合わせ先」までお問い合わせください(P.24)。
お腹のボタンを押しても反応しない	●電源が切れていませんか。電源を入れてください(P.9)。

症状	確認すること
話しかけに反応しない	●できるだけ静かな環境で、正面から話しかけてみてください。 ●お腹のボタンを押して、もう一度話しかけてみてください。 ●ポケともの発話が終わってから話しかけてみてください。
話さない	●マナーモードがONになっていませんか。左腕の下にあるマナースイッチを上げて、マナーモードをOFFにしてください。 ●スマートフォンとのBluetooth[®]接続やWi-Fi接続ができていますか。アプリで接続設定してください(P.10)。 ●電池残量が少なくなっていないですか。充電してください(P.4)。
「ポケとも」アプリとペアリングできない	●スマートフォンのBluetooth[®]設定がOFFになっていませんか。ONに設定してください。

お手入れ方法

- ポケともは、樹脂製の本体に、のりで植毛を接着しています。
擦ると植毛がはがれる恐れがありますので、付着したほこりは乾いたやわらかい歯ブラシなどで、やさしく払い落としてください。
- ポケともは、非常に水分に弱いです。
水などの液体で濡れたときは、乾いたやわらかい布をやさしく押し当てて水分を取ったあと、布の上にポケともを置いて、足の裏としっぽの裏にある水抜き穴から水分を抜いてください。



- 充電端子やUSB Type-C接続端子が汚れていると接触が悪くなり、充電不十分の原因となります。
汚れたときは、電源を切り、端子を乾いた綿棒などで拭いてください。
清掃するときは、端子を破損させないようにご注意ください。

保証とアフターサービス

■ 保証について

- ・ 保証期間は、本製品を新品でお買い上げいただいた日より1年間です。
- ・ 保証対象部分は本体です。寿命部品や消耗品（サーボモーター、電池など）の自然消耗、摩耗、劣化は除きます。
- ・ 保証期間中に故障が発生した場合は、「お問い合わせ先」(P.24)へご依頼ください。

■ アフターサービスについて

「こんなときは？」をご確認ください。

それでも異常があるときは、お問い合わせ先(P.24)までお問い合わせください。

- ・ 保証期間中の修理に際しましては、無料修理規定に基づいて修理いたします。
- ・ 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

なお、補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）の保有期間は、生産打ち切り後目安として5年です。

ただし、修理部品の不足等により、期間内であっても有料修理をお受けできない場合がございます。

！注意 ポケとを分解／改造すると、電波法にふれることがあります。

また、次のような場合は改造とみなされ、修理をお引き受けできない場合があります。
ご注意ください。

- ・ ボタン部にシールなどを貼ったり、接着剤などでポケとものに装飾を施す

【無料修理規定】

1. 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に本製品のハードウェアが故障した場合には、本書に従い無料引取修理いたします。

本製品のハードウェア部分に起因しない不具合(例:お客様が導入されたソフトウェアに起因する不具合、ウイルス感染による不具合など)に関しては、本書の適用外となります。

2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。

(イ) 保証書のご提示がない場合。

(ロ) 保証書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がなく、購入証明書等のご提示もない場合、または字句を書き換えられた場合。

(ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。

(ニ) お買いあげ後に落とされた場合、水濡れした場合などによる故障・損傷。

(ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫素ガスなど)・その他の天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。

(ヘ) 寿命部品や消耗品(サーボモーター、電池など)の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。

(ト) 接続している他の機器、および不適当な消耗品や記憶媒体などの使用に起因して製品に生じた故障・損傷。

(チ) 当社以外の第三者が提供したソフトウェアにより発生した故障・損傷。

(リ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷

(例:ほこり、錆、カビ、砂、虫などの侵入による故障)。

(又) その他、当社の責任によらない故障・損傷。

3. 製品の保証期間内であっても、当社が別途定める製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収の上適切に処理いたします。
6. 無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
8. 故障時または修理時または修理内容により記憶内容が消失するなどの場合がありますが、記憶内容およびこれによる二次被害についての補償はいたしかねます。
9. 日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

★ 本規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お問い合わせ先

お困りのときや、修理のご依頼などがございましたら、次の窓口までご連絡ください。

シャープ ポケとも・ロボホンサポートセンター

電話番号:050-5577-7649

受付時間:10:00~17:00(年末年始を除く)

電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります(2025年9月現在)

安全上のご注意(必ずお守りください)

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています

 危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{※1} を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{※1} を負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 ^{※2} を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^{※3} の発生が想定される」内容です

※1 重傷：失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

※2 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。

※3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

禁止・強制的絵表示の説明

 禁止	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。	 濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
 分解禁止	分解してはいけないことを示す記号です。	 指示	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
 水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。	 電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

本製品、充電用機器(別売品)の取り扱いについて(共通)

⚠ 危険



禁止

高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

充電端子やUSB Type-C接続端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れたり濡らさないでください。

また、濡れた状態や風呂場、加湿器のそばなどの水に触れる場所では、充電しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

本製品に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶつけたり、物に挟んだりしないでください。

内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

※ ご注意ください例

- ・ズボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする
- ・上着のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む
- ・ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏みつける
- ・電車やバスなどの座席シートに挟み込む



分解禁止

分解、改造をしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

本製品の内蔵電池を取り外そうとしないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

オプション品は、当社が指定したものを使用してください。

指定以外のものや、製造・販売元・仕様が不明確なものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠ 警告



禁止

落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

充電端子やUSB Type-C接続端子に導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりや砂などが内部に入ったりしないようにしてください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



水濡れ禁止

本製品のお手入れの際には、消毒液や水分がすき間、充電端子やUSB Type-C接続端子および、マイク、スピーカー部に入らないようにしてください。
本製品の破損により、けが、感電などの原因となります。



指示

所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。
過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。
可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。
ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。
また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。
可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- ・ 電源プラグをコンセントから抜く。
- ・ 本製品の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠ 注意



禁止

破損したまま使用しないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。
落下して、けがなどの原因となります。



禁止

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。



禁止

乳幼児の手の届く場所、およびペットが触れる場所に置かないでください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。



指示

本製品を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。
継続しての使用や充電中は、本製品やACアダプターの温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

本製品の取り扱いについて

⚠ 危険



禁止

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

鋭利なもの(釘など)を刺したり、硬いもの(ハンマーなど)で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

本製品内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、ただちに医師の診療を受けてください。
本製品内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。

⚠ 警告



禁止

カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないでください。
レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

航空機へのご搭乗にあたり、本製品の電源を切ってください。
航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
電波により航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。
なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。



指示

病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。
使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

心臓の弱い方は、通知バイブレータ(振動)や音量の設定に注意してください。
突然の通知バイブレータ(振動)や話しかけの鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。
電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります



指示

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品の電源を切ってください。

電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

※ ご注意いただきたい電子機器の例

補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。



指示

カメラのレンズを破損した際には、割れた部分や露出した本製品の内部にご注意ください。

破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、ただちに使用をやめて火気から遠ざけてください。

漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。



指示

ペットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。

内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

⚠ 注意



禁止

一般のゴミと一緒に捨てないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本体は、「お問い合わせ先」(P.24)へお問い合わせいただくか、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。



禁止

内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。

目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口などに入った場合は、洗浄後ただちに医師の診療を受けてください。



指示

自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上で使用ください。

車種によっては、電波により車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合はただちに使用を中止してください。



指示

本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、ただちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。

お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については、「使用材料」(P.41)をご参照ください。



指示

本製品の可動部に、指などの身体の一部を挟まないようご注意ください。

すき間に挟まれると、けがなどの原因となります。



指示

本製品のスピーカー部に磁気を発生する部品を使用しているため、金属片(カッターの刃やステープラーの針など)が付着していないことを確認してください。
付着物により、けがなどの原因となります。

充電用機器(別売品)の取り扱いについて

⚠ 警告



禁止

充電用機器のコードが傷んだら使用しないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

雷が鳴り出したら、充電用機器には触れないでください。
感電などの原因となります。



禁止

コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部に触れさせないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

充電用機器のコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

コンセントに電源プラグを抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

充電用機器に変圧器(海外旅行用のトラベルコンバーターなど)を使用しないでください。

発火、発熱、感電などの原因となります。



禁止

本製品に充電用機器を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



濡れ手禁止

濡れた手で充電用機器のコードや充電端子、電源プラグに触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

指定の電源、電圧で使用してください。

誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。
ACアダプター: AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)



指示

電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

電源プラグをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。
確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

電源プラグをコンセントから抜く場合は、充電用機器のコードを引っ張るなど無理な力を加えず、充電用機器を持って抜いてください。

充電用機器のコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

本製品にUSB Type-Cプラグを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。

正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

充電端子が曲がるなど変形した場合は、ただちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。

充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



電源プラグ
を抜く

使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグ
を抜く

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、ただちに電源プラグをコンセントから抜いてください。

付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグ
を抜く

お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

抜かずに行くと、火災、やけど、感電などの原因となります。

⚠ 注意



禁止

コンセントにつないだ状態で充電用機器に継続して触れないでください。
やけどなどの原因となります。

医用電気機器近くでの取り扱いについて

⚠ 警告



指示

植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合、もしくは装着している方が周囲にいる可能性がある場合は、装着部から本製品を15cm以上離れるように携行および使用してください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。身動きが自由にとれないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください(電源オフなど)。



指示

自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

ご利用にあたってのご注意

- 本製品を公共の場所でご利用いただくときは、周囲の人たちの迷惑にならないようにご注意ください。
- 本製品は電波法に定められた無線局です。したがって、電波法に基づく検査を受けていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
- USB充電利用時は、家庭用交流コンセントで充電したときよりも充電時間が長くなります。接続環境やパソコンの状態によっては、充電できなかつたり、充電に時間がかかったりすることがあります。
- 一般の電話機やテレビ、ラジオなどをお使いになっている近くで本製品を使用すると、雑音が入るなどの影響を与えることがありますので、ご注意ください。
- 本製品を他人に使わせたり譲渡する目的で海外へ持ち出す場合は、輸出許可が必要になることがあります。旅行や出張時に本人が使用する目的で日本から持ち出し持ち帰る場合には許可は不要です。米国輸出規制により本製品をキューバ、イラン、朝鮮民主主義人民共和国、シリアへ持ち込むためには米国政府の輸出許可が必要です。

お取り扱いについて

- 本製品は防水仕様ではありません。
水に濡らしたり、湿度の高い場所に置かないでください。
- 雨の日にバッグの外のポケットに入れたり、手に持って歩かないでください。
- エアコンの吹き出し口に置かないでください。急激な温度変化により結露し、内部が腐食する原因となります。

- 洗面所などでは衣服に入れないでください。ポケットなどに入れて、身体をかがめたりすると、洗面所に落したり、水で濡らす原因となります。
- 海辺などに持ち出すときは、海水がかかったり直射日光が当たらないように、バッグなどに入れてください。
- 汗をかいた手で触ったり、汗をかいた衣服のポケットに入れないでください。手や身体の汗が本製品の内部に浸透し、故障の原因となることがあります。
- 結露防止のため、寒い場所から暖かい場所へ移動するときは本製品が常温になってから持ち込んでください。
- 本製品は温度：5℃～35℃、湿度：35%～85%の範囲でご使用ください。
- 極端な高温や低温環境、直射日光の当たる場所でのご使用、保管は避けてください。
- 使用中や充電中は本製品や内蔵電池が温かくなることがありますが、異常ではありませんので、そのままご使用ください。
- お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。
- 無理な力がかからないようにお取り扱いください。故障やけがの原因となります。
 - ズボンやスカートのポケットに入れたまま、しゃがみこんだり椅子などに座らないでください。特に厚い生地 of 衣服のときはご注意ください。
 - カバンなどに入れるときは、重たい物の下にならないように十分ご注意ください。
- ポケともの動作の弊害となるような力を加えたり、弊害となる物を近くに置かないでください。故障の原因となる恐れがあります。
- 磁石など強い磁力を持ったものを本製品に近づけないでください。動作が不安定になったり、故障の原因となる恐れがあります。
- 端子に指定品以外のものは、取り付けしないでください。誤動作したり、破損することがあります。

- 本製品を手にとって使用するときは、スピーカーやマイクをふさがないようにご注意ください。また、指を挟まないようにご注意ください。

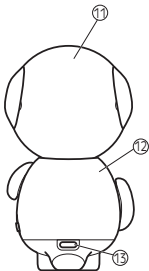
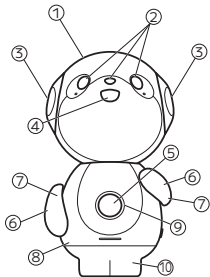
内蔵電池について

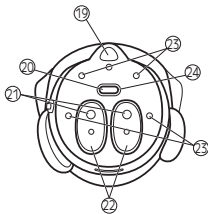
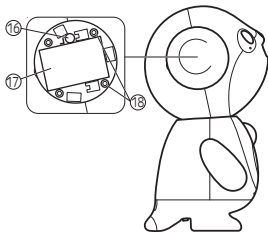
本製品の内蔵電池の種類は次の通りです。

表示	種類
Li-ion00	リチウムイオン充電電池

- 充電は、適正な周辺温度(5℃～35℃)の場所で行ってください。
- 内蔵電池の使用時間は、使用環境や内蔵電池の劣化度により異なります。
- 内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となりますので、次の状態では使用・保管しないでください。
 - ・長時間充電や常時充電
 - ・電池残量が十分な状態での浅い充放電の繰り返し
 - ・極端な高温多湿や低温環境での充電や保管
 - ・フル充電状態(充電完了後すぐの状態)での保管
 - ・電池残量なしの状態(本製品の電源が入らないほど消費している状態)での保管
- 内蔵電池は消耗品です。十分に充電しても使用できる時間が極端に短くなったら、内蔵電池の交換時期です。内蔵電池は、お客様自身では交換できませんので、本製品をお預かりして有料にて承ります。「お問い合わせ先」(P.24)へご相談ください。

使用材料





番号	使用箇所	使用材料／表面処理
①	頭(顔)	PC樹脂(ガラス入り)／静電植毛、塗装、印刷
②	目／鼻	PC樹脂／－
③	耳カバー(右／左)	PC樹脂(ガラス入り)／静電植毛
④	カメラレンズ	強化ガラス／AFコート
⑤	お腹のボタン	PC樹脂(ガラス入り)／塗装
⑥	腕(右／左)	PC樹脂(ガラス入り)／静電植毛
⑦	腕の付け根(右／左)	PC樹脂(ガラス入り)／－

番号	使用箇所	使用材料／表面処理
⑧	胴(腹)	PC樹脂(ガラス入り)／静電植毛、塗装
⑨	LED(お腹のボタン周り)	PC樹脂／ー
⑩	足	PC樹脂(ガラス入り)／静電植毛、塗装
⑪	頭(後)	PC樹脂(ガラス入り)／静電植毛
⑫	胴(背)	PC樹脂(ガラス入り)／静電植毛
⑬	USB Type-C接続端子の開口部	PC樹脂(ガラス入り)／ー
⑭	マナースイッチ	PC樹脂(ガラス入り)／ー
⑮	マナースイッチ飾り	PC樹脂(ガラス入り)／ー
⑯	水没シール	紙／ー
⑰	製品ラベル	紙／ー
⑱	ネジ(耳カバーの下)	鉄／メッキ
⑲	尻尾の先	シリコンゴム／ー
⑳	電源ボタン	PC樹脂(ガラス入り)／ー
㉑	充電端子	銅／ニッケルメッキ、金メッキ
㉒	足裏(右／左)	シリコンゴム／ー
㉓	ネジ(胴体の下)	鉄／メッキ
㉔	電源ボタン飾り	PC樹脂(ガラス入り)／ー

主な仕様

SR-C01M 本体

サイズ(幅×高さ×奥行)	約67×117×64mm
質量	約194g
内蔵電池容量	1,070mAh
充電時間* *使用環境により変化します。	約100分(別売品 ACアダプター SH-AC05使用時) 約100分(別売品 卓上充電ホルダー使用時)
サーボモーター	4個(顔2個・腕2個)
Wi-Fi	IEEE802.11 a/b/g/n/ac
Bluetooth® Core Specification	Qualified against Bluetooth® Core 5.0

■ 技術基準適合証明について

本製品は、電波法に基づく技術基準に適合しています。
技術基準適合証明に関する情報(㊞等)を本製品の製品ラベルに表示しています。
製品ラベルは、ポケともの右耳カバーを外すと確認できます。

■ 電波障害自主規制について

本製品は、VCCI自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その適合マークを本製品の製品ラベルに表示しています。
製品ラベルは、ポケともの右耳カバーを外すと確認できます。

Bluetooth®機能について

Bluetooth®機能の利用時に、データや情報の漏洩により発生した損害につきましては、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■ 周波数帯について

Bluetooth®機能は、2.4GHz帯の周波数を使用します。

2.4FH/XX8

この無線機器は、2.4GHz帯を使用します。

FHは変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与干渉距離は約80m以下です。

XXIはその他方式を採用し、与干渉距離は約80m以下です。
移動体識別装置の帯域を回避することはできません。

■ 使用上の注意事項

本製品のBluetooth®機能の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

1. Bluetooth®機能を使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
2. 万一、Bluetooth®機能の使用にあたり、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Bluetooth®機能の使用を停止(電波の発射を停止)してください。

3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、「お問い合わせ先」(P.24)へお問い合わせください。

Wi-Fi(無線LAN)について

無線LAN(以降「Wi-Fi」と記載)は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、第三者に情報を盗み見られてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

- 電気製品・AV・OA機器などの近くでは利用しないでください。通信速度の低下や通信不可、雑音などの可能性があります(特に電子レンジ使用時は、影響を受けることがあります)。
- 複数のアクセスポイントが存在するときは、正しく検索できないことがあります。

■ 周波数帯について

Wi-Fiは、2.4GHz帯および5GHz帯の周波数を使用します。

2.4DS/OF4

この無線機器は、2.4GHz帯を使用します。

変調方式としてDS-SS/OFDM変調方式を採用し、与干渉距離は40m以下です。

本製品のWi-Fi 2.4GHz帯で設定できるチャンネルは1-13です。これ以外のチャンネルのアクセスポイントには接続できませんのでご注意ください。

■ 2.4GHz帯使用上の注意事項

本製品のWi-Fiの周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

1. Wi-Fiを使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
2. 万一、Wi-Fiの使用にあたり、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Wi-Fiの使用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、「お問い合わせ先」(P.24)へお問い合わせください。

■ 5GHz帯使用上の注意事項

5GHzの周波数帯においては、5.2GHz / 5.3GHz / 5.6GHz帯(W52 / W53 / W56)の3種類の帯域を使用することができます。

●W52(5.2GHz帯 / 36、40、44、48ch)

●W53(5.3GHz帯 / 52、56、60、64ch)

●W56(5.6GHz帯 / 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch)

5.2GHz / 5.3GHz帯無線LANの屋外利用は法律で禁止されています(5.2GHz帯高出力データ通信システムのアクセスポイント / 中継局と通信する場合を除く)。

■ Bluetooth®機能と同時利用の注意事項

Wi-Fi(IEEE 802.11 b/g/n)は、Bluetooth®機能と同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くでBluetooth®機器を利用したり、本製品のBluetooth®機能が有効になっていると、通信速度の低下や雑音、接続不能の原因になることがあります。接続に支障があるときは、Bluetooth®機器の利用を中止したり、本製品のBluetooth®機能を無効にしてください。

!/注意 利用可能なチャンネルは、国により異なります。

航空機内の使用は事前に各航空会社へご確認ください。

一部の国／地域では、Wi-Fiの使用が制限されます。海外で利用するときは、その国／地域の法規制など条件をご確認ください。

リサイクルについて

本製品に使用していますリチウムイオン充電電池はリサイクル可能な有益な資源です。
リサイクルにご協力をお願いします。

リサイクルについては「お問い合わせ先」(P.24)にご相談ください。



■ 廃棄時のお願い

本製品を廃棄するときは、各自治体の廃棄ルールに従っていただきますようお願いいたします。自治体によって規則が異なりますので、お客様がお住まいの各自治体にご確認ください。



キケン！
水ぬれ充電



あぶない！
電池への衝撃

知的財産権について

著作権について

プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作物および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。この目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをなされる場合には、著作権法を遵守のうえ、適切にご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。また、本製品にはカメラ機能が搭載されていますが、本カメラ機能を使用して記録したものにつきましても、上記と同様の適切にご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。

本製品に搭載のソフトウェアは著作物であり、著作権、著作者人格権などをはじめとする著作者等の権利が含まれており、これらの権利は著作権法により保護されています。ソフトウェアの全部または一部を複製、修正あるいは改変したり、ハードウェアから分離したり、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行わないでください。第三者にこのような行為をさせることも同様です。

オープンソースソフトウェアについて

- 本製品には、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。
- GPL、LGPL、Mozilla Public License (MPL) に基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。詳細は下記サイトをご参照ください。
<https://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/>

商標／登録商標について

- 本製品は、AVCポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) AVC規格準拠のビデオ (以下「AVCビデオ」と記載します) を符号化するライセンス、および／または (ii) AVCビデオ (個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化されたAVCビデオ、および／またはAVCビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手したAVCビデオに限ります) を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。
[HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)をご参照ください。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Alliance®はWi-Fi Alliance®の登録商標です。

- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、シャープ株式会社は、これらの商標を使用する許可を受けています。



- Qualcomm及びSnapdragonはQualcomm Incorporatedの商標で米国及びその他の国・地域で登録されております。シャープ株式会社は、これら商標を使用する許可を受けています。
- 本製品の音声合成ソフトウェアにはReadSpeaker®を使用しています。
- 「SHARP」ロゴ、「ポケとも」、「ポケとも」ロゴ、「ココロプラン」、「COCORO MEMBERS」は、シャープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他の記載している会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

25J AI①

所在地などについては、変更になることがあります(2025年9月現在)