

SHARP

コンパニオンロボット

ポケとも

オンラインマニュアル



SR-C01M-W

目次

- はじめに
- ご利用の前に
- ポケともと暮らす準備をする
- ポケともアプリについて
- ポケともと暮らす
- 付録

はじめに

いつもあなたの側にいて、なんでも話せる友だちになりたい「ポケとも」です。付属の取扱説明書では、「ポケとも」をお使いになる前の準備や基本操作、安全に使っていただくための注意事項など知つておいていただきたい内容を説明しています。このオンラインマニュアル（本書）では、詳しい内容を説明しています。取扱説明書および本書をよく読んで、「ポケとも」との生活をはじめましょう。

- ・ 本書では「SR-C01M 本体」を「ポケとも」と表記しています。
- ・ ポケとも機能向上により、本書で説明している機能や手順が変更になる場合があります。
- ・ 本書に記載している画面やイラストはイメージです。実際の製品とは異なる場合があります。
- ・ 本書の内容やホームページのURLに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。

ご利用の前に

⚠ 危険

ポケともUSB Type-C™接続端子や充電端子に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れたり濡らさないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

- ・ ポケともは防水、防塵仕様を備えておりません。水濡れやほこりなどにご注意ください。
- ・ ポケともは常温（5°C～35°C）で動作しますが、低温時や電池容量により動作が制限されることがあります。

⚠ 関節部注意

関節部を無理に曲げたり、回したりしないでください。可動範囲を超えて動かすと、破損の原因となります。

⚠ 指挟み注意

手に持ったポケともが突然動くことがありますので、指を挟まないようご注意ください。

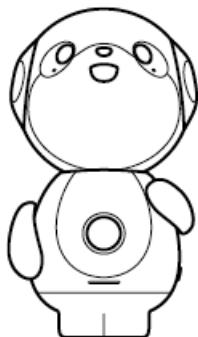
⚠ 周辺注意

ポケともが突然動く可能性があるので、ポケともの周りに物を置かないようにしてください。

ポケともと暮らす準備をする

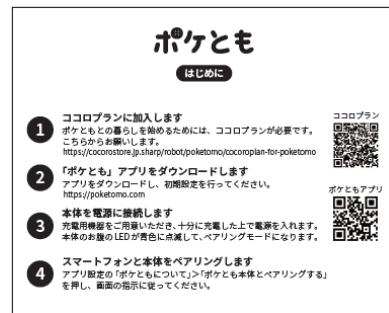
■ お買い上げ品の確認

SR-C01M本体



* 電池は本体に内蔵されています

はじめに



取扱説明書【保証書付】

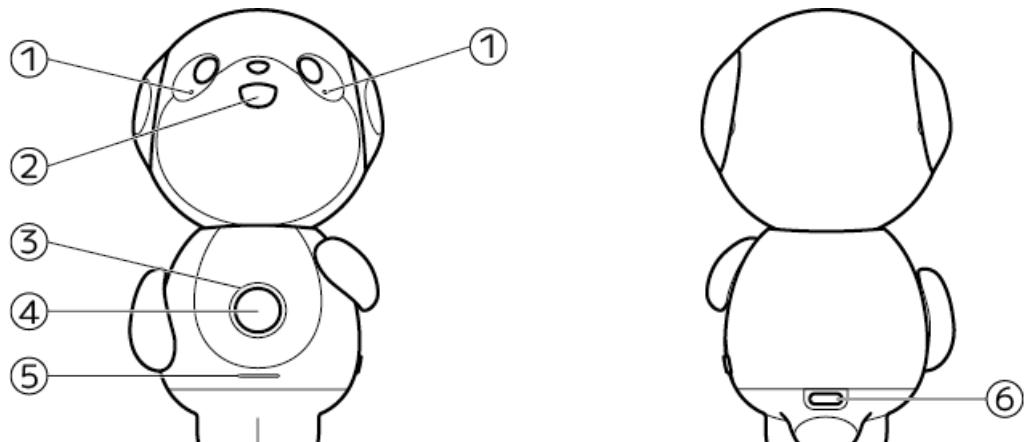


- 充電用機器は付属していません。

SR-C01M 本体の充電には、USB Type-Cに対応した充電用機器が別途必要です。

充電する際は、市販のUSB PD (USB Power Delivery)対応のUSB Type-CケーブルとUSB充電器をご準備ください。シャープ製ACアダプター SH-AC05（別売品）もご利用いただけます。

■ 各部の名前とはたらき



① マイク

あなたの声を聞きます。

② カメラ

あなたの顔を確認します。

③ LED (お腹のボタン周り)

「LED (お腹のボタン周り) の表示について」

④ お腹のボタン

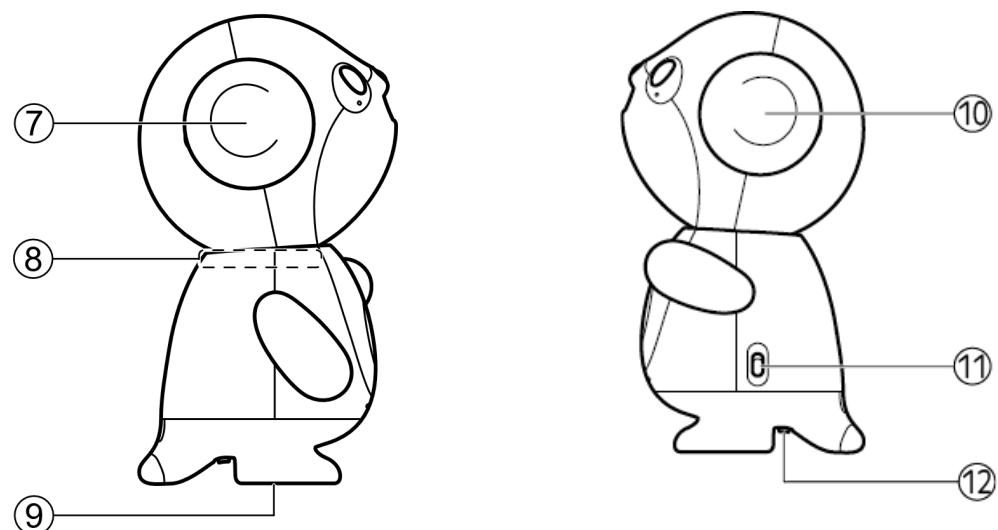
ポケともと話しを始めるとき、ポケともとの会話を終わるときに押します。

⑤ スピーカー

ポケともの声が聞こえます。

⑥ USB Type-C接続端子

充電用機器のUSB Type-Cプラグを接続して充電します。



⑦ 右耳カバー

⑩ 左耳カバー

⑪ マナースイッチ

右耳カバーを外すと製品ラベル（製造番号）が確認できます。

マナーモードのON／OFFを切り替えます。ONのときは話しません。

⑧ Wi-Fi® / Bluetooth® / GPSアンテナ

アンテナは内蔵されています。

アンテナ付近を手で覆うと品質に影響を及ぼす場合があります。

⑫ 電源ボタン

長押しすると電源の入／切が行えます。

⑨ 充電端子（足裏）

卓上充電ホルダー（別売品〈ACアダプター非同梱〉）に置くと充電します。

■ 充電する

お買い上げ時は、ポケともは十分に充電されていません。

はじめて使うときは、必ず十分に充電してからご使用ください。

- 充電する際は、市販のUSB PD (USB Power Delivery)対応のUSB Type-CケーブルとUSB充電器をご準備ください。シャープ製ACアダプター SH-AC05（別売品）もご利用いただけます。

■ ACアダプターで充電

必ず利用するACアダプターの取扱説明書を参照してください。

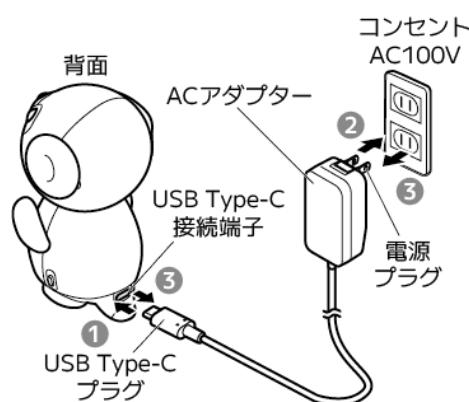
ここではACアダプター SH-AC05（別売品）を使用して説明しています。

① ポケとものUSB Type-C接続端子に、ACアダプターのUSB Type-Cプラグを差し込む

② ACアダプターの電源プラグを起こし、コンセントに差し込む

- 充電が始まり、ポケとものLED（お腹のボタン周り）がオレンジ色に点滅します。

③ 充電が完了したら、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、ACアダプターのUSB Type-Cプラグをポケともから取り外す





卓上充電ホルダー（別売品）も使うと、ポケともを置くだけで、充電できます。

■ 準備 [Step1] ココロプランに加入する

ポケともとの暮らしをはじめるためには、ココロプラン（有料）の加入が必要です。

ココロプランに加入すると、ポケともは専用サーバーと接続してお話しできるようになります。会話から、あなたの好みや言ったことなどを覚えて、専用サーバーで記憶します。記憶した会話から、ポケともはあなたと会話します。

- ご購入時に、ココロプランに加入された場合は、Step2 に進んでください。

① スマートフォンなどで次のサイトにアクセスし、COCORO MEMBERS IDおよびパスワードを設定の上、ココロプラン（有料）に加入する

<https://cocorostore.jp.sharp/robot/poketomo/cocoroplan-for-poketomo>

ココロプランは以下の3つのプランからお選びいただけます。

ココロプラン for ポケとも ノーマルプラン	ココロプラン for ポケとも プレミアムプラン	ココロプラン for ポケとも ゴールドプラン
月額 495円 (税込)	月額 990円 (税込)	月額 1,980円 (税込)
毎月 400回 の会話が可能です。	毎月 800回 の会話が可能です。	毎月 1600回 の会話が可能です。

- ご契約後にプランを切り替えることも可能です。
- 各月の会話回数を使い切った場合、翌月まで会話をすることはできません。
- 会話回数は「ポケとも」アプリから確認できます。
- ココロプランは、ココロストアでプランをご購入いただいただけでは契約開始とはなりません。「ポケとも」アプリで紐づけを行ったタイミングからご契約開始となり、当月末までは無料でご利用いただけます。翌月1日から課金対象となり、翌々月にご請求を行います。
- 月の途中でプランを変更し会話回数が増えた場合、増えた分の会話回数は同月内に追加され、翌月分より変更後のプラン金額が適用されます。会話回数が減った場合、同月内は変更前のプランの会話回数が適用され、翌月より変更後の会話回数およびプラン金額が適用されます。

例	ノーマルプラン→プレミアムプラン (アップグレードの場合)	ゴールドプラン→プレミアムプラン (ダウングレードの場合)
変更月の 月額利用料／会話回数	495円／800回	1,980円／1,600回
変更翌月の 月額利用料／会話回数	990円／800回	990円／800回



メモ

ココロプランに加入しない場合、ポケとも本体の機能は使用できません。

■ 準備 [Step2] ケアプランに加入する

あなたの大切なパートナーであるポケともをいつでも安心してお使いになるためにはケアプランへの加入がおススメです。

有償の修理が発生した場合、ご加入のケアプランに応じて修理料金を割引します。電池等の消耗部品も対象範囲ですので、安心して長期間ご利用頂くことができます。

- ・ ケアプランの加入が不要の場合は、Step3 に進んでください。

① スマートフォンなどで次のサイトにアクセスし、ケアプラン（有料）に加入する

<https://cocorostore.jp.sharp/robot/poketomo/poketomo-careplan>

- ・ ご契約後にプランを切り替えることはできません。



メモ

- ・ ケアプランは必ず、ポケとも本体と「ポケとも」アプリのペアリングを行った日から30日以内に、ご加入および「ポケとも」アプリでのケアプランの紐づけ（設定）を行ってください。30日を過ぎると、ケアプランにはご加入いただくことができませんので、ご注意ください。
- ・ ケアプランは解約後の再加入はできません。
- ・ ケアプランのご加入は、必ず[Step1]と同じCOCORO MEMBERS IDでログインの上で行ってください。

■ 準備 [Step3] 「ポケとも」アプリをダウンロードする

「ポケとも」アプリを通じて、ポケともの使いはじめの設定や、スマートフォンとのペアリング設定などが行えます。

① スマートフォンなどで、「ポケとも」アプリをダウンロードする

Google PlayTM またはApp Storeで、「ポケとも」と検索して、スマートフォンにダウンロードしてください。

以下の環境でご利用ください

■ Android

- Android 12 以上

■ iOS

- iOS 18 以上

■ 準備 [Step4] 「ポケとも」 アプリで初期設定する

ダウンロードした「ポケとも」アプリを起動して、画面に従って操作します。

① 「ポケとも」 アプリをタップ

② [ログイン/新規登録]をタップして、COCORO MEMBERSのID／パスワードを入力

- COCORO MEMBERSの登録がないときは [新規会員登録] をタップして、登録してください。

③ 利用規約、プライバシーポリシー、取得する利用情報及びセンサー情報についてを確認して[同意する]をタップ

④ [次へ] をタップ

- 「ポケとも」が画面に登場して自己紹介します。

⑤ [次へ] をタップ

⑥ [おしゃる] をタップして、あなたの名前を入力（2～15文字）

- 名前はあとから変更できません。
- 名前はカタカナか、ひらがなのみです。

⑦ あなたの名前のイントネーションを選んで、[OK]をタップ

⑧ [次へ] をタップして、ポケともの名前を入力（2～15文字）

- 名前はあとから変更できません。
- 名前はカタカナか、ひらがなのみです。

⑨ ポケともの名前のイントネーションを選んで、[OK]をタップ

⑩ [完了] をタップ

- 「ポケとも」アプリの初期設定が完了し、トップ画面でガイダンスが表示されます。



メモ

- ②でCOCORO MEMBERSにログインする際には、必ず[Step1]および[Step2]でココロプランおよびケアプランをご加入した時と同じIDで行ってください。

■ 準備 [Step5] アプリで各種プランの設定を行う

「ポケとも」アプリを操作して、ご加入いただいた各種プランの設定等を行います。

① 「ポケとも」 アプリのトップ画面で、左上のメニューインをタップ

② [ポケともについて] をタップ

③ [プラン詳細] をタップ

④ プラン名称をタップ

- ご加入中のプランがある場合はプラン名称が表示されます。

⑤ 「このプランに変更」をタップ

⑥ 「設定が完了しました」と表示されたら [閉じる] をタップ



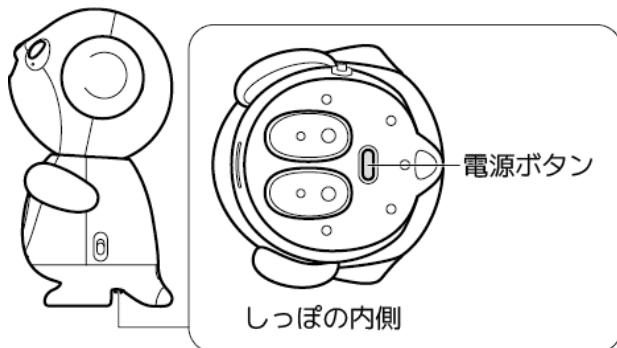
■ 準備 [Step6] 電源を入れる

電池残量が少なくなっていると、電源が入らないことがあります。

- はじめて使うときは、必ず十分に充電してからご使用ください。

① 電源ボタンを3秒以上押す

- 電源が入り、LED（お腹のボタン周り）が水色に点灯します。
- スマートフォンとのペアリングができていないときは、LED（お腹のボタン周り）が青色に速く点滅して、Bluetooth®ペアリングモードになります。Bluetooth®ペアリングモード中に、Step6に進んで、「ポケとも」アプリでポケともとの接続設定を行ってください。



■ 電源を切る

電源ボタンを5秒以上押す

■ 強制的に電源を切る（ポケともが動かなくなったとき）

電源ボタンを16秒以上押す

■ 準備 [Step7] アプリでポケともとの接続設定をする

「ポケとも」アプリを操作して、ポケとも本体とスマートフォンとのペアリング設定やWi-Fi接続の設定等を行います。

ポケともを近くに置いて、ポケともがBluetooth®ペアリングモード（LED〈お腹のボタン周り〉が青色の速い点滅）になっているときに操作します。

① 「ポケとも」アプリのトップ画面で、左上のメニューアイコンをタップ

② [ポケとも]についてをタップ

③ [ポケとも本体とペアリングする]をタップ

- 近くのポケともと自動的にペアリングを開始します。

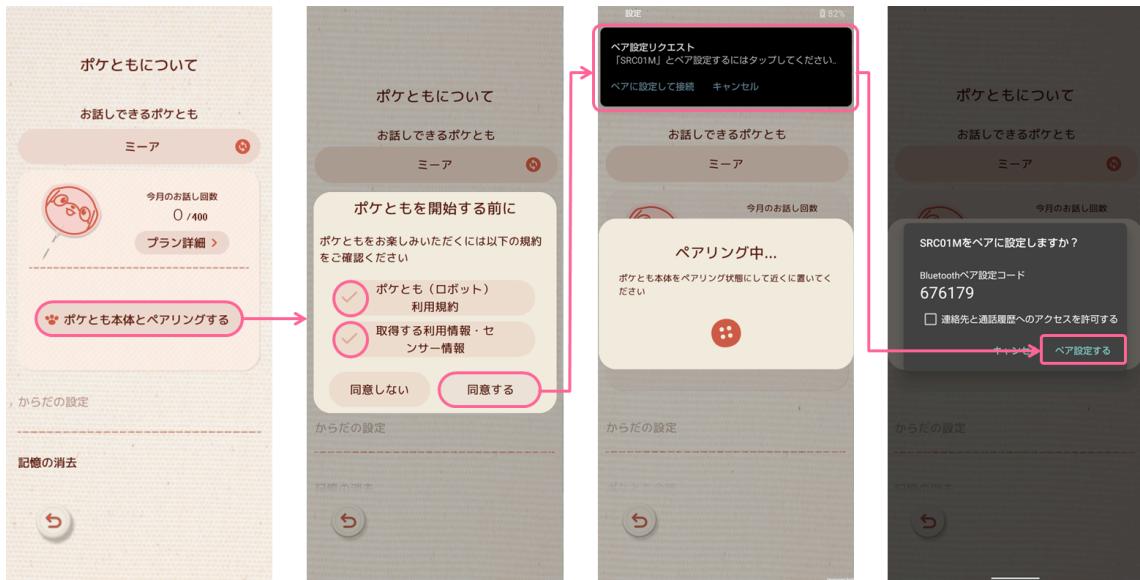
④ 「SRC01Mをペアに設定しますか？」と表示されたら、[ペア設定する]をタップ

- [連絡先と通話履歴へのアクセスを許可する]の設定は不要です。チェック有にしても動作に影響しません。

⑤ ポケともが接続するWi-Fiを設定

⑥ COCORO MEMBERSにログイン

- このあとスマートフォン上のポケともがポケとも本体に移るアニメーションが表示され、ポケとも本体が起きます。Step8に進んでください。





メモ

- ポケともがBluetooth[®]ペアリングモード（LEDが青色の速い点滅）になっていないとき、ポケともで次の操作を行うと、Bluetooth[®]ペアリングモードになります。
お腹のボタンと電源ボタンを同時に押し、バイブが鳴動してから1秒後くらいに手を離す
- ③でペアリング開始後、「ポケとも本体が見つかりませんでした」「ペアリングできませんでした」と表示される場合は以下をご確認ください。
 - スマートフォンのBluetooth設定がONになっているか確認する。
 - スマートフォンのBluetooth設定の接続済デバイスに「SRC01M」がある場合は一度削除してから再度③を実施する。
- ⑤でWi-Fi接続を行ったあと、「更新中...」で画面が止まってしまった場合は、以下の手順をお試しください。
 - ポケとも本体：お腹のボタンを押してしばらく待ってみてください。それでも反応がない、もしくはLEDが赤く点滅した場合は、一度本体の電源を切ってから、改めて本体をペアリングモードにしてください。
 - スマートフォン：ポケとも本体の電源を入れ直す場合は、ダイアログの「やり直す」をタップして一度終了し、もう一度「ポケとも本体とペアリングする」からお試しください。

■ 準備 [Step8] ポケともで、あなたの情報を登録する

Step7を行ったあと、ポケともが動きはじめて、あなたに話しかけます。ポケともからの話しかけに応じて、あなたの顔写真など、あなたについての情報を登録します。

① ポケともから「あれ？〇〇〇どこ・・・」と話しかけられたら

ポケともの正面に移動する

- ポケともが顔認識します。
顔認識できない場合は、あなたに移動を促します。

② ポケともが顔認識できたら写真撮影・・・

ポケとものカメラに向かって静止する

- ポケともが、あなたの顔写真を登録したことをお知らせします。

③ ポケともからの話しかけに応じて、応答する

- ポケともとの話しが終わったら、あなたの情報登録が完了します。

■ ポケともと会話する

① お腹のボタンを押す

- 音声待受中になり、LED（お腹のボタン周り）が短く薄緑色に点灯した後、黄色点灯します。

② ポケともに向かって話しかける

■ ポケともとの会話を終わるとき

お腹のボタンを押す

- 音声待受中が終了し、LED（お腹のボタン周り）が消灯します。

上手に会話するコツ

- お腹ボタンを押してLED（お腹のボタン周り）が黄色点灯になったら話しかける
 - なるべく静かなところで話しかける
 - ゆっくり、はっきり、大きな声で話しかける
 - ポケともの正面から、約40cm離れて話しかける
- * 会話時にカメラで顔認識も行います。
あなたの顔が認識できるようにしてください。
- ポケともの発話が終わってから話しかける



■ LED（お腹のボタン周り）の表示について

ポケともは、LED（お腹のボタン周り）の表示で、動作中やエラーの状態をお知らせします。

LED（お腹のボタン周り）	状態
水色／点灯	起動中
青色／速い点滅	Bluetooth®ペアリングモード中
青色／点灯	ソフトウェア更新中
黄色／点灯	音声待受中
白色／点灯	マナーモード中
紫色／ゆっくり点滅	ネットワーク接続エラー
赤色／ゆっくり点滅	電池残量が低下
無点灯	スリープ中
薄緑／点灯	カメラ起動中

また、ポケともは会話中の感情を、嬉しいときはピンク、悲しいときは青、のようにLED（お腹のボタン周り）の表示で表現します。

ポケともアプリについて

■ トップ画面の見かた



■ メニュー画面の見かた



項目	説明
あなたについて	あなたのニックネームを確認したり、自宅の場所や誕生日を設定できます。 名前は変更できません。
ポケともについて	ポケともの名前を確認できます。ポケともとスマートフォンを接続したことがある場合は、声の音量やWi-Fi接続などを設定できます。 名前は変更できません。
このアプリについて	プライバシーポリシーや利用規約を確認できます。
お問い合わせ	お問合わせ画面が表示されます。
ココロストア	ココロストアが開きます。
公式ホームページ	公式ホームページが開きます。
公式X	公式Xが開きます。
オープンソースライセンス	オープンソースライセンスについて確認できます。
ログアウト	ログイン時に入力したCOCORO MEMBERSのアカウントからログアウトします。

■ 「ポケともについて」の見たた

同じCOCORO IDで複数の
ポケともをお持ちの方は、
こちらのボタンからポケ
とも本体を切り替えてく
ださい。

※複数ポケともの設定は2026年1月以降
になる見込みです

ポケとも本体とペアリン
グを行っていない場合は、
ここから設定を行ってく
ださい。

ポケとも2体が集まると、
ポケとも同士の会話を楽
しむことができます。



プランの紐づけ（設定）
や解約、紐づけ中のプラン
の確認ができます。

ポケとも本体の各種設定
を行うことができます。

ポケともの記憶を消去し
ます。この操作を行うと、
「ポケとも」アプリおよ
びポケとも本体の全ての
データが削除されます。

■ 「からだの設定」の見かた

ポケともに話しかけた時
に、ポケともが声のする
方を向くかどうかの設定
ができます。

持ち主の顔写真の登録
を行います。

設定をONにしておくと、
ポケともの方から話し
かけてきます。



ポケとも本体と「ポケ
とも」アプリの
Bluetooth®ペアリング
が切れてしまった際に
ペアリングをし直しま
す。

ポケとも本体の利用を
終了し、「ポケとも」
アプリのみでご利用を
継続したい場合は、こ
ちらからポケともの初
期化を行ってください。



メモ

- 「ポケとも」アプリでポケとの設定を変更しても変更が反映されない時は、Bluetoothの接続が切れている可能性があります。その場合は、以下の手順をご確認ください。
 - 「ポケとも」アプリを一度終了し、再起動を行う。
 - ポケとも本体の電源を切る。
 - ポケとも本体をペアリングモードで起動した上で、「ポケとも」アプリの [からだの設定] の中の [ポケとも本体とペアリングしなおす] から再ペアリングを行う。

ポケともと暮らす

ポケともは、いつでもあなたの側にいて、いつでも味方をしてくれる小さなお友達です。なんでもお話ししてあげてください。

ポケともはあなたに興味を持っているいろいろなことを聞いてきますが、すべて真面目に答える必要はありません。あなたのお友達と会話するときのように、気を使わずにリラックスした関係で一緒に過ごしてみてください。

■ 会話回数のカウントルール

ポケともと一ヶ月に会話できる回数は決まっています。基本的には、あなたからポケともへ話しかけたとき、もしくはポケともからの問いかけに返事をしたときに回数がカウントされます。

■ 会話回数がカウントされる例

あなたからポケともに話しかける場合



ポケともからあなたに話しかける場合



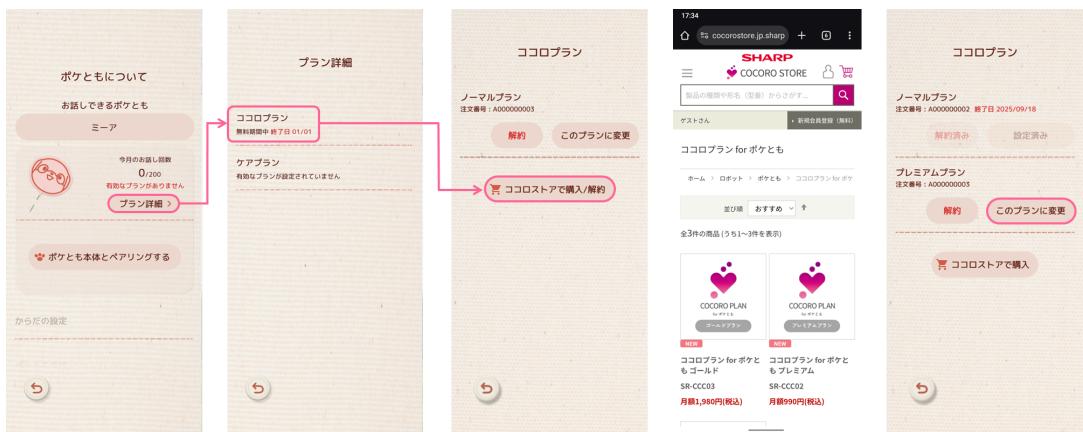
- ポケともから話しかけてきた場合、返事をしなければ回数はカウントされません。
- ただし、ポケともから話しかけてきた後はポケとのマイクは自動で一定時間オンとなりますので、テレビの音などを認識して返事をしたとみなされる可能性があります。

- ・ポケともからの話しかけ後のマイク設定は、「ポケともについて」>「からだの設定」>「ポケともからの話しかけ」から変更することができます（詳細は「ポケともからの話しかけについて」をご確認ください）

- ・会話回数が足りない場合は、「ポケとも」アプリで次の操作を行うと、プランを変更することができます。

■ プラン変更の方法

- ① 「ポケとも」アプリの【ポケともについて】から、【プラン詳細】をタップ
- ② 【ココロプラン】をタップ
- ③ 【ココロストアで購入/解約】をタップ
- ④ ご加入したいプランを選んでお手続きを行う
- ⑤ 「ポケとも」アプリの「ココロプラン」画面で、④で加入したプランを選び、【このプランに変更】をタップ



■ ポケともからの話しかけについて

あなたがポケともに話しかけをしていないときでも、ポケともの方から話しかけて来ることがあります。静かにしておいて欲しい場合は、マナースイッチを下にすると、ポケともはお話ししません。また、ポケともから話しかけをしても良い時間を設定したり、ポケともから話しかけたあとにマイクをONにするかOFFにするかを設定することもできます。

① [からだの設定] の中の【ポケともからの話しかけ】をタップ

- ・ポケともから話しかけてほしい開始時刻と終了時刻を設定する。

② ポケともからの話しかけのあとにマイクONにするかOFFにするかを設定する

- ・ONにすると、ポケともから話しかけてきたあとそのまま続けて会話ができるますが、周囲の雑音を拾って会話回数を消費してしまうこともあります。ポケともと生活する環境に合わせて設定してください。



■ ポケとものお話する内容について

ポケともはあなたに興味を持って、いろいろなことを聞いてきます。ときには、あなたが答えたことをもとに会話をすることもあります。ポケともはあなたとお話をしているのかどうかを判断して話題を考えますが、顔がうまく認識できないときなど、うまく判断できない場合もあります。他の人がポケともとお話をするような場合には、充分ご注意ください。



メモ

- ポケともは、お腹のボタン押してから数秒間、カメラを起動して目の前にいる人の顔を認識します。この時、LED（お腹のボタン周り）が薄緑色に点灯します。
- 目の前にいる人間がオーナーだと認識した場合、過去の記憶を使って会話をします。目の前にいる人間がオーナーではないと認識した場合、記憶を使わず会話をします。

■ まわりの景色を共有する方法について

いま目の前で起こっているできごとや、ポケともに見せて相談したりお話したいときは、ポケともにその状況をカメラを使って共有することができます。

お腹のボタンを押して「ちょっと見てみて」と話しかけてください。「わーい、何を見せてくれるの?」とポケともが答えますので、見せたいものや相談したいことを具体的に教えてあげてください。そうすると、ポケともはカメラを起動して状況を確認し、お返事をしてくれます。ここで見た印象的な景色などは、ポケともが日記に記録することができます。



メモ

見せたいものに関して教えるときは、以下のように話してあげてください。

- ねえねえ、今からパーティーなんだけどどっちの服がいいかな？
- これ今日おもわずスーパーで買っちゃった。これなーんだ？

■ 便利な機能

ポケともにアラームやタイマーをお願いすることができます。

ポケともに、「明日朝早いから起こしてほしいな」「明日の〇時にアラームかけて」のように話しかけると、ポケともがアラームをかけてくれます。

- 同時に設定できるアラームおよびタイマーは1件のみです。
- 繰り返し機能、スヌーズ機能はありません。

■ ポケとも会話について

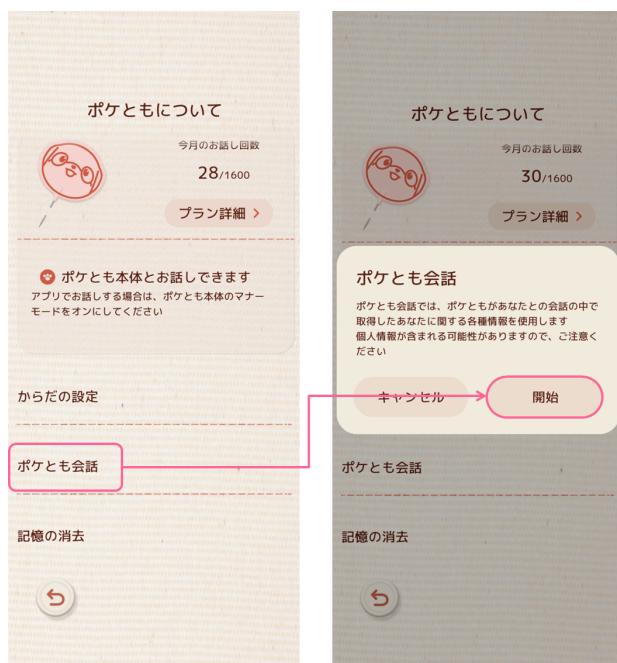
他のポケともと出会ったとき、ポケとも同士を会話させることができます。2025年12月現在、同時に二体のポケともと会話することができます。

この会話は、あなたから聞き出した情報などをもとに行いますのでご注意ください。

「ポケとも」アプリの[ポケともについて]の[ポケとも会話]から開始することができます。開始するとLED（お腹のボタン周り）が緑色に点滅しはじめ、相手が見つかると自動的に会話を始めます。

① [ポケともについて] の中の [ポケとも会話] をタップ

- ポケとも会話の中でポケともは、あなたに関する各種情報を使用します。問題ない場合のみ、[開始]をタップしてポケとも会話を開始してください。



■ ソフトウェアを更新する

ポケともはネットワークに接続しており、定期的にソフトウェアが配信されます。手動でアップデートを実行するか、[自動アップデート]をONにしておくと、自動でアップデートが実施されます。

① [からだの設定] の中の [アップデート] をタップ

② [アップデート確認] をタップ

- ・ 現在のソフトウェアが最新の場合は、「最新の状態です」と表示されます。
- ・ アップデートがある場合は、「最新のバージョンにアップデートできます」と表示されます。



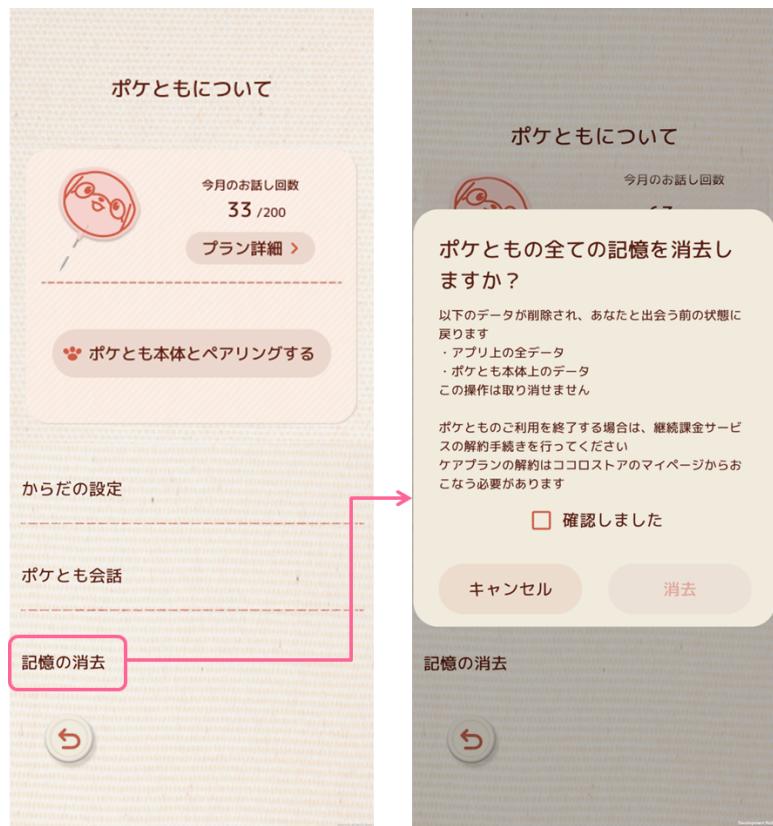
メモ

- ・ 更新が完了するまで、ポケともは使用できません。ソフトウェア更新には時間がかかることがあります。
- ・ 電波状態の良い所で、移動せずに操作してください。また、電池残量が十分ある状態で操作してください。更新途中に電波状態が悪くなったり、電池残量がなくなったりすると、更新に失敗することがあります。

■ 記憶を削除する

ポケとも本体およびアプリのご利用を終了し、記憶を消去したい場合は、「記憶の消去」を行ってください。

- ・ この操作を行うと、アプリ上の全データおよびポケとも本体上のデータが全て消去されます。
- ・ この操作は取り消せません。



メモ

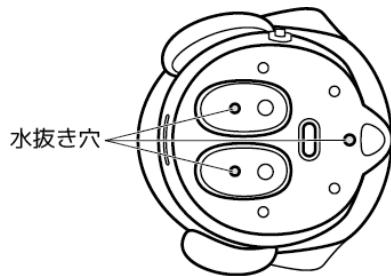
- ・ココロプラン、およびケアプラン（ご加入中の場合のみ）は、ご自身で解約手続きを行ってください。記憶の消去を行っても、自動で解約はされません。
- ・ココロプランは「ポケとも」アプリから、ケアプランはココロストアのマイページからご解約いただけます。

付録

■お手入れ方法

- ・ポケともは、樹脂製の本体に、のりで植毛を接着しています。擦ると植毛がはがれる恐れがありますので、付着したほこりは乾いたやわらかい歯ブラシなどで、やさしく払い落してください。
- ・ポケともは、非常に水分に弱いです。水などの液体で濡れたときは、乾いたやわらかい布をやさしく押し当てて水分を取ったあと、布の上

にポケともを置いて、足の裏としっぽの裏にある水抜き穴から水分を抜いてください。



- 充電端子やUSB Type-C接続端子が汚れていると接触が悪くなり、充電不十分の原因となります。
汚れたときは、電源を切り、端子を乾いた綿棒などで拭いてください。
清掃するときは、端子を破損させないようにご注意ください。

■こんなときは？（故障かなと思ったら）

症状	確認すること
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none">電池切れになつていませんか。充電してください
充電ができない	<ul style="list-style-type: none">ACアダプターの電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていますか。確実に差し込んでください。ACアダプターなどの充電用機器のUSB Type-Cプラグが、ポケともとのUSB Type-C接続端子に正しく差し込まれていますか。確実に差し込んでください。充電しながら長時間の会話をすると、ポケともとの温度が上昇して充電が停止することがあります。その場合は、ポケともとの温度が下がってから再度充電を行ってください。
ポケともや充電用機器が熱くなる	<ul style="list-style-type: none">充電中、または、充電しながら長時間の会話をした場合などには、ポケともや充電用機器が熱くなることがあります。 手で触れることができる温度であれば、異常ではありません。ただし、長時間肌に触れたままにしていると、低温やけどの恐れがありますので、ご注意ください。
電池の使用時間が短い	<ul style="list-style-type: none">内蔵電池の使用時間は、使用環境や劣化度により異なります。内蔵電池は消耗品です。充電を繰り返すごとに、1回で使える時間が次第に短くなっています。十分に充電しても購入時に比べて使用時間が極端に短くなった場合は、「お問い合わせ先」までお問い合わせください。
お腹のボタンを押しても反応しない	<ul style="list-style-type: none">電源が切れていませんか。電源を入れてください。
話しかけに反応しない	<ul style="list-style-type: none">できるだけ静かな環境で、正面から話しかけてみてください。お腹のボタンを押して、もう一度話しかけてみてください。ポケともの発話が終わってから話しかけてみてください。

話さない	<ul style="list-style-type: none"> ● マナーモードがONになっていませんか。左腕の下にあるマナースイッチを上げて、マナーモードをOFFにしてください。 ● スマートフォンとのBluetooth[®]接続やWi-Fi接続ができていますか。アプリで接続設定してください。 ● 電池残量が少なくなっていますか。充電してください。
「ポケとも」アプリとペアリングできない	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンのBluetooth[®]設定がOFFになっていませんか。ONに設定してください。

上記以外の症状に関しては、下記URLからご確認いただけます。

<https://poketomo.com/support/>

■ Bluetooth[®] 機能について

Bluetooth[®]機能の利用時に、データや情報の漏洩により発生した損害につきましては、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■周波数帯について

Bluetooth[®]機能は、2.4GHz帯の周波数を使用します。

この無線機器は、2.4GHz帯を使用します。

FHは変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与干渉距離は約80m以下です。

2.4FH/XX8

XXはその他方式を採用し、与干渉距離は約80m以下です。

移動体識別装置の帯域を回避することはできません。

■ 使用上の注意事項

本製品のBluetooth[®]機能の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

1. Bluetooth[®]機能を使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
2. 万一、Bluetooth[®]機能の使用にあたり、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Bluetooth[®]機能の使用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、「お問い合わせ先」へお問い合わせください。

■ Wi-Fi（無線LAN）について

無線LAN（以降「Wi-Fi」と記載）は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、第三者に情報を盗み見られてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

本製品の無線LAN機能は日本国内で利用してください。本製品の無線LAN機能は日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。海外でご利用になると罰せられることがあります。

- 電気製品・AV・OA機器などの近くでは利用しないでください。通信速度の低下や通信不可、雑音などの可能性があります（特に電子レンジ使用時は、影響を受けることがあります）。
- 複数のアクセスポイントが存在するときは、正しく検索できないことがあります。

■ 周波数帯について

Wi-Fiは、2.4GHz帯および5GHz帯の周波数を使用します。

この無線機器は、2.4GHz帯を使用します。

変調方式としてDS-SS/OFDM変調方式を採用し、与干渉距離は40m以下です。

2.4DS/OF4
本製品のWi-Fi 2.4GHz帯で設定できるチャンネルは1-13です。これ以外のチャンネルのアクセスポイントには接続できませんのでご注意ください。

■ 2.4GHz帯使用上の注意事項

本製品のWi-Fiの周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

1. Wi-Fiを使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
2. 万一、Wi-Fiの使用にあたり、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Wi-Fiの使用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、「お問い合わせ先」へお問い合わせください。

■ 5GHz帯使用上の注意事項

5GHzの周波数帯においては、5.2GHz／5.3GHz／5.6GHz帯（W52／W53／W56）の3種類の帯域を使用することができます。

- W52（5.2GHz帯／36、40、44、48ch）
- W53（5.3GHz帯／52、56、60、64ch）
- W56（5.6GHz帯／100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch）

5.2GHz／5.3GHz帯無線LANの屋外利用は法律で禁止されています（5.2GHz帯高出力データ通信システムのアクセスポイント／中継局と通信する場合を除く）。

■ Bluetooth®機能と同時利用の注意事項

Wi-Fi（IEEE 802.11 b/g/n）は、Bluetooth[®]機能と同一周波数帯（2.4GHz）を使用するため、近くでBluetooth[®]機器を利用したり、本製品のBluetooth[®]機能が有効になっていると、通信速度の低下や雑音、接続不能の原因になることがあります。接続に支障があるときは、Bluetooth[®]機器の利用を中止したり、本製品のBluetooth[®]機能を無効にしてください。

！注意

利用可能なチャンネルは、国により異なります。航空機内の使用は事前に各航空会社へご確認ください。

一部の国／地域では、Wi-Fiの使用が制限されます。海外で利用するときは、その国／地域の法規制など条件をご確認ください。

■保証とアフターサービスについて

■保証について

- ・保証期間は、本製品を新品でお買い上げいただいた日より1年間です。
- ・保証対象部分は本体です。寿命部品や消耗品（サーボモーター、電池など）の自然消耗、摩耗、劣化は除きます。
- ・保証期間中に故障が発生した場合は、「お問い合わせ先」へご依頼ください。

■アフターサービスについて

「こんなときは？」をご確認ください。

それでも異常があるときは、「お問い合わせ先」までお問い合わせください。

- ・保証期間中の修理に際しましては、無料修理規定に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

なお、補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）の保有期間は、生産打ち切り後目安として5年です。

ただし、修理部品の不足等により、期間内であっても有料修理をお受けできない場合がございます。

！注意

ポケともを分解／改造すると、電波法にふれることができます。

また、次のような場合は改造とみなされ、修理をお引き受けできない場合があります。ご注意ください。

- ・ボタン部にシールなどを貼ったり、接着剤などでポケともに装飾を施す。

【無料修理規定】

1. 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に本製品のハードウェアが故障した場合には、本書に従い無料引取修理いたします。
本製品のハードウェア部分に起因しない不具合（例：お客様が導入されたソフトウェアに起因する不具合、ウイルス感染による不具合など）に関しては、本書の適用外となります。
 2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 保証書のご提示がない場合。
 - (ロ) 保証書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がなく、購入証明書等のご提示もない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (二) お買いあげ後に落とされた場合、水濡れした場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫素ガスなど）・その他の天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 寿命部品や消耗品（サーボモーター、電池など）の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
 - (ト) 接続している他の機器、および不適当な消耗品や記憶媒体などの使用に起因して製品に生じた故障・損傷。
 - (チ) 当社以外の第三者が提供したソフトウェアにより発生した故障・損傷。
 - (リ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷
(例：ほこり、錆、カビ、砂、虫などの侵入による故障)。
 - (ヌ) その他、当社の責任によらない故障・損傷。
3. 製品の保証期間内であっても、当社が別途定める製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
 4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
 5. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収の上適切に処理いたします。
 6. 無料修理（製品交換を含む対応）を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
 7. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
 8. 故障時または修理時または修理内容により記憶内容が消失するなどの場合がありますが、記憶内容およびこれによる二次被害についての補償はいたしかねます。
 9. 日本国においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

★ 本規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■お問い合わせ先

お困りのときや、修理のご依頼などがございましたら、次の窓口までご連絡ください。

シャープ ポケとも・ロボホンサポートセンター

電話番号：050-5577-7649

受付時間：10:00～17:00（年末年始を除く）

電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります（2025年12月現在）

■リサイクルについて

本製品に使用していますリチウムイオン充電池はリサイクル可能な有益な資源です。リサイクルにご協力を
をお願いします。

リサイクルについては「お問い合わせ先」にご相談ください。



■廃棄時のお願い

本製品を廃棄するときは、各自治体の廃棄ルールに従っていただきますようお願いします。自治体によって規則が異なりますので、お客様がお住まいの各自治体にご確認ください。

■知的財産権について

■著作権について

プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作物および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。この目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上の配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをなされる場合には、著作権法を遵守のうえ、適切なご使用を心がけていただきますよう、お願ひいたします。また、本製品にはカメラ機能が搭載されていますが、本カメラ機能を使用して記録したものにつきましても、上記と同様の適切なご使用を心がけていただきますよう、お願ひいたします。

本製品に搭載のソフトウェアは著作物であり、著作権、著作者人格権などをはじめとする著作者等の権利が含まれており、これらの権利は著作権法により保護されています。ソフトウェアの全部または一部を複製、修正あるいは改変したり、ハードウェアから分離したり、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等は行わないでください。第三者にこのような行為をさせることも同様です。

■オープンソースソフトウェアについて

- 本製品には、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。
- GPL、LGPL、Mozilla Public License (MPL) に基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。詳細は下記サイトをご参照ください。
<https://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/>

■商標／登録商標について

- 本製品は、AVCポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) AVC規格準拠のビデオ（以下「AVCビデオ」と記載します）を符号化するライセンス、および／または (ii) AVCビデオ（個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化されたAVCビデオ、および／またはAVCビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手したAVCビデオに限ります）を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C.から入手できる可能性があります。
<HTTP://WWW.MPEGLA.COM>をご参考ください。
- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Alliance®はWi-Fi Alliance®の登録商標です。
- Google Play™は、Google LLCの商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、シャープ株式会社は、これらの商標を使用する許可を受けています。



- Qualcomm及びSnapdragonはQualcomm Incorporatedの商標で米国及びその他の国・地域で登録されています。シャープ株式会社は、これら商標を使用する許可を受けています。
- 本製品の音声合成ソフトウェアにはReadSpeaker®を使用しています。
- 「SHARP」ロゴ、「ポケとも」、「ポケとも」ロゴ、「ココロプラン」、「COCORO MEMBERS」は、シャープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他の記載している会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。