SHARP

プラズマクラスター
ドレープフロードライヤー

家庭用

取扱説明書

保証書付

形名
アイ ビー ダブル エックス
IB-WX902



Bluetooth®

もくじ

		ページ
はじめに	特 長	2
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	8
使いかた	運転のしかた	11
	運転モードについて	12
	使いかたのポイント	15
	APPモードについて	18
	お手入れ	21
困ったとき	こんなときは?	24
	保証とアフターサービス	28
	お客様ご相談窓口のご案内	29
	仕 様	裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。

業務用として使用しないでください。

「COCORO MEMBERS」で「製品登録」をお願いします

入会特典
- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス!
- 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる!

COCORO MEMBERSは、シャープ製品/COCOROサービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。
ココロメンバーズ 検索
https://cocoromembers.jp.sharp/m/

特長

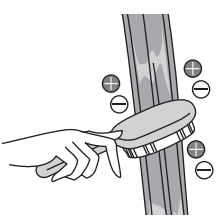
「プラズマクラスター」技術とは?

プラスとマイナスのイオンを、プラズマ放電により作り出すシャープの独自技術です。
プラスとマイナスのイオンによる「静電気抑制効果」や、水分子で取り囲まれたプラズマクラスターイオンによる「保湿効果」があります。
自然界に存在するイオンと同じであり、作用メカニズムも解明されており、安全性も確認済みです。

「プラズマクラスター」が髪に与える効果で触ってうれしいサラサラ髪へ

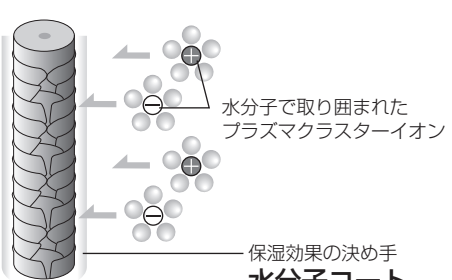
髪のダメージを抑える*1

ブラッシング時に髪とブラシに発生する「静電気」を抑えてクシどおりがなめらかに。
髪の絡まりや、枝毛・切れ毛を抑えカラーリングの退色も防ぎます。*2



うるおいを長時間キープ*3

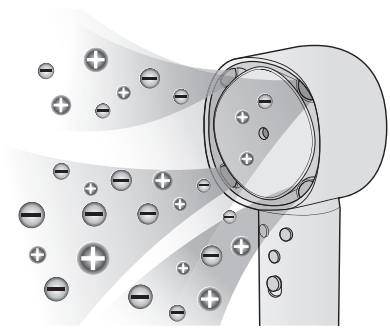
髪の表面に水分子コートを形成しうるおいを保持。
キューティクルを引き締めてダメージに強い髪へと導きます。



プラズマクラスターイオンは、運転中は常に放出されています。
2か月に1回以上お手入れすると、くり返しお使いいただけ、
ユニット※交換の必要はありません。
（お手入れのしかたは 22 ページ をご確認ください）
※ユニットとは、プラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。（以下同様）

速乾をかなえる「ドレープフロー X4」

4点の吹出口から出る風が、ぬれて重くなった髪を立体的に押し分けて、
風が当たる場所を増やし、速乾性を高めます。



髪をいたわる「SENSINGモード」15 ページ

髪が熱くなりすぎないように風の温度を素早くコントロール。
熱ダメージや過乾燥が気になる方におすすめです。

その他多彩なモードを搭載

乾かしながらツヤアップ「BEAUTYモード」16 ページ
穏やかな風でやさしい「GENTLEモード」14 ページ

＊1
＊2
＊3
シャープ調べ

季節、周囲環境(温度・湿度・風の流れなど)や、使用時間・個人によって効果は異なります。

安全上のご注意(1) 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

⚠警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



分解禁止

● 改造はしない。修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお客様ご相談窓口にご連絡ください。29ページ



水場使用禁止

● 水に浸けたり、水をかけたりしない
● 浴室や湿気の多い所(水のかかる場所)で使用・保管をしない
(感電・ショート・火災・故障の原因)

電源プラグ・電源コード・コードプロテクターは

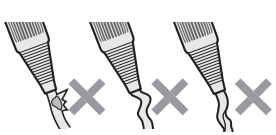


● 乱暴に扱わない
● 引っ張らない、傷付けない、変形させない、加工しない、高温部に近づけない、無理に曲げない、ねじらない、重いものをのせない、挟み込まない、束ねたまま使わない
(ショートの原因)



● 収納時にコードを本体に巻きつけない
● コードプロテクターに無理な力を加えない
● コードプロテクターが曲がったまま、使用や保管をしない
● 収納時にコードプロテクター付近のコードが曲がったままにしない
● 収納時にコードがねじれたままにしない
(断線・感電・ショートの原因)

● 傷んでいたり、変形していたり、ねじれていたり、熱くなったりするときは使用しない
● コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
(感電・ショート・発火の原因)



● ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない
(感電・ショートの原因)

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

	してはいけないこと。
	しなければならないこと。

電源プラグや電源コードは



- **電源プラグは、根元まで確実に差し込む**
  (火災・感電・やけどの原因)
- **定格15A以上・交流100Vの日本国内専用コンセントを単独で使う**
- **延長コードの使用や他の器具とコンセントを併用しない**
  (発熱・発火・感電の原因)
- **電源プラグのほこりは定期的にとる**
  (火災の原因)



プラグを抜く

- **お手入れ時・使用後は、必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く**
  (火災・発火・やけど・感電・けがの原因)
- **電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに先端の電源プラグを持って抜く**
  (断線して火災・感電の原因)

ご使用時・保管に関して



- **次の異常・故障時にはただちに使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて、お客様ご相談窓口へ点検・修理を依頼する**
  ・内部が真っ赤になったり、煙が出る。
  ・電源プラグ・コードの根元部分・コードプロテクターが変形したり傷んでいる。
  ・本体が異常に熱かったり、部分的に変形している。
  ・本体の中で異物が動く音がする。
  ・その他の異常や故障がある。
  (火災・感電・やけどの原因)

安全上のご注意(2) 必ずお守りください

⚠ 警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

ご使用時・保管に関して

- **乳幼児の手の届く場所に保管しない**
- **乳幼児の手の届く所で使用しない**
- **子供だけで使用させない**
  (感電・やけど・けがの原因)
- **引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナー・スプレー・ガスなど)の近くで使用しない** (爆発・火災の原因)
- **使用中に本体にヘアスプレーや可燃性の整髪料などをかけない**
  (火災・感電・やけどの原因)
- **本体・付属品に整髪料などが付いたまま放置しない**
  (故障・変色・割れの原因)
- **使用中に吹出口をのぞき込まない**
  (風と一緒にほこりなどの異物が吹き出し、けが・やけどの原因)
- **吹出口を下向きに置く等、本体を机や床の上に置いて使用しない**



- **使用中に本体を机等の上に置いたまま手を離さない**
- **吸込口・吹出口をふさがない**
- **燃えやすいものや熱に弱いものの上に置かない**
- **電源スイッチを入れたままその場を離れない**
  (火災・やけどの原因)
- **ぬれた手で使用しない** (感電・ショートの原因)
- **吸込口・吹出口からヘアピンや針金などの異物を入れない**
  (火災・感電・異常動作の原因)

- **距離センサー部は、定期的にお手入れする**
  (汚れやほこりの付着による誤動作の原因)
- **異常を感じた場合は、ただちに使用を中止する**
  (意図せぬ不具合による火災・感電・やけどの原因)



距離センサーについて(クラス1レーザーに関する情報)
本製品はIEC60825-1:2014(third edition)に従って、クラス1レーザー製品として分類されています。本製品に搭載されているレーザーは、基本的に人体への影響がない安全とされているものですが、距離センサー部を正面から凝視しないでください。

⚠ 注意　感電や火災など事故やけがを防ぐために

ご使用時に関して

- **落としたり、ぶつけたりしない** (感電・発火・故障の原因)
- **人の毛髪の乾燥・整髪以外に使用しない**
- **ペット、衣類、靴、かつら、つけ毛に使用しない**
  (火災・やけど・故障の原因)
- **業務用として使用しない**
- **不特定多数の人が使用する場所に置かない**
  (連続過負荷による故障の原因)



接触禁止

- **使用中や使用後しばらくは、吹出口周辺（　　）が高温になっているので触れない**
  (やけどの原因)



- **乳幼児に使用する時は保護者の管理監督の下使用し、以下を守る**
  - **必ず保護者が本体を持ち、頭部へ当たる温度に注意する**
  - **GENTLEモードを使用する** (14ページ)
  - **同じ場所に当て続けないようにする**

  (やけどの原因)
- **使用中、髪が吸込口に吸い込まれないようにする**
  - **吸込口から10cm以上離す**
  - **吸込口が破損したままで使用しない**

  (本体内部への髪の巻き込み・やけど・故障の原因)
- **吹出口と髪は3cm以上離す**
  (髪がコゲる原因)



ストラップは

- **同梱の付属品以外使用しない**
- **コードプロテクター以外に取り付けない**
  (電源コード断線による故障、感電、発火の原因)

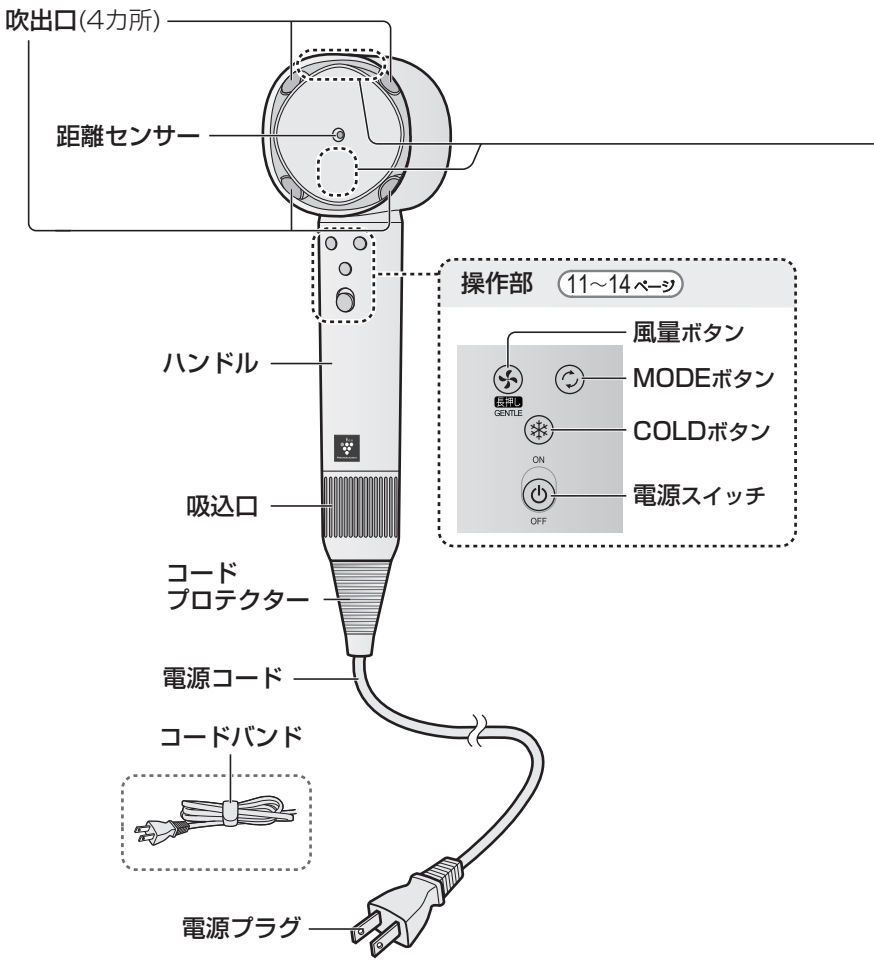
ご注意

- **本体の近くで、シリコーンを配合した化粧品など※を使われますと、本体内部にシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しにくくなります。**
  こまめにユニットのお手入れをしてください。 (22ページ)

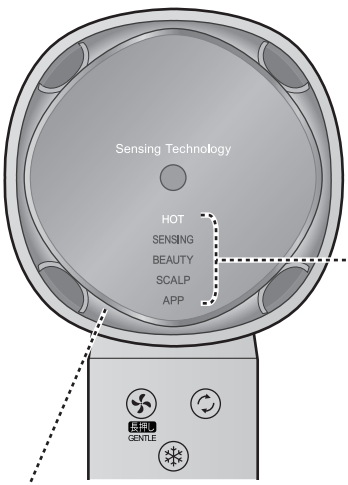
※ ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

各部のなまえ(1)

本 体


吹出口(4カ所)
距離センサー
操作部
11～14ページ
風量ボタン
MODEボタン
COLDボタン
電源スイッチ
ハンドル
吸込口
コード
プロテクター
電源コード
コードバンド
電源プラグ
GENTLE
ON
OFF

動作表示部



モードLED(白)

運転しているモードのLEDが点灯します

HOT …… ホットモード

SENSING …… センシングモード

BEAUTY …… ビューティモード

SCALP …… スカルプモード

APP …… アプリモード

温度/風量LED(吹出口付近4カ所)

モード	色	明るさ
HOT BEAUTY SCALP APP	色で温風温度を表示します 赤 ― 高温風 黄 ― 中温風 緑 ― 低温風 青 ― 冷風(室温)	明るさで風量を表示します 明るい TURBO 風量大 DRY 風量中 SET 風量小 暗い
SENSING	色でセンシング状況を表示しています 青 水 緑 黄 赤 白 紫 近 ⟷ 遠 センシングができていないときは消灯になります	

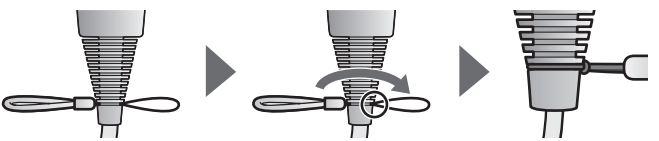
各部のなまえ(2)

付属品

● ストラップ

本製品を吊り下げて収納するときに使用します。
コードプロテクターの一番下の溝にしっかり引っ張り取り付けてください。

付けかた



ご注意

- **同梱の付属品以外使用しない**
- **コードプロテクター以外に取り付けない**
  (電源コード断線による故障、感電、発火の原因)

ストラップを長期間ご使用いただくと、コードプロテクターが変形することがありますが、品質には問題ありません。
また、ストラップが緩んだ際は、指定箇所に付け直してください。

● ユニット清掃ブラシ (22ページ)



(取扱説明書とともにポリ袋に同梱されています)

● 取扱説明書(保証書付)

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

運転のしかた

本製品の運転開始時は強い風による大きな反動があるため、本体をしっかりと持つようにしてください。

本体の操作方法

1



電源プラグを差し込む

● 火花が見えることがありますが、異常ではありません。 26ページ

2



電源スイッチを「ON」にして、電源を入れる

● 風量は「TURBO」、運転モードは「HOT」になります。

3



風量ボタンを押して、風量を選ぶ

● 風量ボタンを押すたびに、設定風量が変わり、温度/風量 LED の明るさが変わります。

4



MODEボタンを押して、運転モードを選ぶ

12ページ

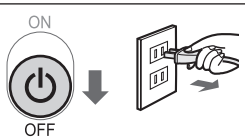
5



髪に風を当てる

● **吸込口から10cm以上離す。**
(本体に髪が吸い込まれる原因)
● **吹出口から3cm以上離す。**(髪がコゲる原因)
● **吸込口を手でふさがない。**

使い終わり



電源スイッチを「OFF」にして、電源プラグを抜く

● 運転の開始または停止に多少の遅れが出る場合があります。

ご注意

● **使用中や使用後しばらくは、吹出口周辺が高温になっているので触れない。**(やけどの原因)
● **収納するときは、電源コードを本体に巻き付けない。**
(断線・ショートの原因)
コードバンドを使う。



運転モードについて(1)

運転モードを選ぶ

MODEボタンを押して運転モードを選びます
（押すたびに切り換わります）



HOT

ホットモード
高温の風を発生させます
(TURBO時　約95℃)
※室温30℃時
15ページ

SENSING

センシングモード
髪をいたわる運転を自動でおこないます
15ページ

BEAUTY

ビューティモード
温風と冷風を自動で切り換えます 16ページ

SCALP

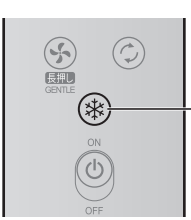
スカルプモード
約50℃のやさしい風を発生させます 16ページ

APP

アプリモード
吹出し温度、温度を切り替えるタイミング等お好みでカスタマイズできます 18~20ページ

コールドモードにするには

COLDボタンを押してON/OFFを切り替えます



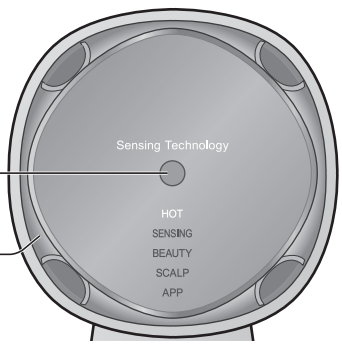
COLD
ボタン



コールドモードをONにすると**温度/風量LEDが青く点灯**します
（OFFにすると直前の運転モードに戻ります）

動作表示部中央の距離センサーで頭部との距離を測定し、
温風温度を自動でコントロールします。

センシングモード使用時の
温度/風量LED(色)は、センシング
状況を表示しています。(9ページ)



ビューティモード時にMODEボタン長押しでパターンを切替	モードLED(白)	温風温度の設定		
		冬	春・秋	夏
パターン ①	点 灯	高温風 低温風	高温風 冷風	中温風 冷風
パターン ②	点 滅	高温風－冷風		

パターン ①：周囲の温度を感知して、温風⇔冷風(季節に合った温度)をくり返します。
パターン ②：周囲の温度に関係なく、高温風⇔冷風をくり返します。

スカルプモード時にMODEボタン長押しでパターンを切替	モードLED(白)	温風温度の設定
パターン ①	点 灯	低温風
パターン ②	点 滅	低温風－冷風

パターン ①：約50℃の温風が一定に出ます。
パターン ②：約50℃の低温風⇔冷風をくり返します。

運転モードについて(2)

ジェントルモードを使う

ジェントルモードは穏やかな風とやさしい温度で運転するモードです。
距離センサーが頭との距離を監視して温度をコントロールします。
（近づきすぎたときはコールドモードで運転します）

●ジェントルモードに切り替える

動作中に風量ボタンを長押しする
（ジェントルモード中に風量ボタンを長押しするとジェントルモードは終了します）

風量ボタン（長押し）



ジェントルモードで運転中はモードLED「HOT」が点滅し、温度/風量LEDはセンシング状況に応じた色で暗く光ります。

HOT
点滅

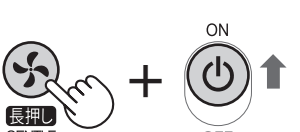


ご注意

乳幼児に使用する場合は、以下のようにおこなってください。
- **必ず保護者が本体を持ち、お子様の頭部へ当てる風の温度に注意する**
- **同じ場所に当て続けないようにする**
（やけどの原因）

●ジェントルモードから運転をスタートする

風量ボタンを押しながら、電源を入れる

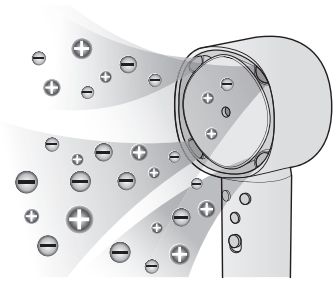


使いかたのポイント(1)

髪と地肌にやさしく、お使いいただくために

～速乾をかなえるポイント～

4つの吹出口から出る風全体を
しっかりと髪に当てることで、
効率よく乾かすことができます。



●お好みの風量で

洗髪後に温風で乾かす

ホットモード

HOT

乾いたタオルで髪の水分を軽く
拭き取ってから、温風を当てます。



髪をいたわる温風で乾かす

センシングモード

SENSING

夏の暑いときや熱い風が苦手な方に。
温風温度を自動でコントロールし、髪をいたわる温度で乾かします。





使いかたのポイント(2)

髪と地肌にやさしく、お使いいただくために

●お好みの風量で

髪のツヤをだしたい

≫BEAUTY≪

ビューティモード

パターン ①：シーズナル
パターン ②：ノーマル



自動的に温風と冷風をくり返して
キューティクルを引き締めます。
頭頂部から毛先に向かって風を当てると効果的です。
パターン①は、周囲の温度を感知して、
温風⇔冷風(季節に合った温度)をくり返します。

ビューティモードの運転中にMODEボタンを
約2秒長押しすると、パターン①とパターン②が
切り換わります。(13ページ)

地肌をしっかり乾かす

≫SCALP≪

スカルプモード

パターン ①：低温風
パターン ②：低温風⇔冷風

約50℃の温風で地肌をいたわりながら乾かすことが
できます。
(ある程度髪が乾いてからのご使用をおすすめします)

スカルプモードの運転中にMODEボタンを約2秒
長押しすると、パターン①とパターン②が
切り換わります。(13ページ)

ご注意

- 本体にヘアケアローションなどがかからないようにする。
- ヘアケアローションなどが付いた手で、本体を触らない。
- ヘアケアローションなどが本体に付着した場合は、放置せずに、柔らかい布などできれいに拭き取る。
  (変色・ひび割れなどの原因)(21ページ)

●風量「SET」をおすすめします



（風量ボタン）



SET

● 風量ボタンを押すたびに、設定風量が変わります。（8, 9 ページ）

髪をセットする

HOT

水やヘアケアローションなどで
髪を湿らせてから、
温風を当てます。



温風を当てた後に
コールドモードを使用すると
くせづけしやすくなります。

（COLDボタン）



髪をボリュームアップさせる

ホットモード

HOT

髪の根元を持ち上げながら
温風を髪の根元に当ててください。

髪のまとまりをよくする

コールドモード



温風を当てた後の仕上げにコールドモードを使用すると、
髪にうるおいが保持され、まとまりやすくなります。

（COLDボタン）

APPモードについて(1)

スマートフォン側の準備

① アプリのダウンロード

Android™をご使用のかた　iOSをご使用のかた

お使いのスマートフォンにて各アプリストアから
プラズマクラスタービューティアプリをダウンロードしてください。

② Bluetooth®の設定

本アプリはBluetooth®を利用してドライヤーと通信します
スマートフォンのBluetooth®機能をオンにしてください。

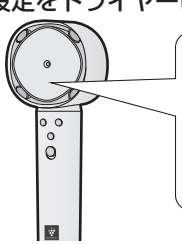
「Android」はGoogle LLCの商標です。
iOS商標は米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。
Bluetooth®はBluetooth SIG,Inc.の登録商標です。

スマートフォンとドライヤーの通信方法

1 **電源プラグを差し込み、電源スイッチを
OFFにした状態で通信できます。**



2 **設定をドライヤーに送信**



APP → APP

通信中はモードLED
「APP」が点滅

点灯すれば完了

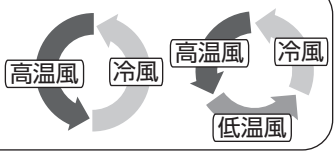
ご注意
- **ドライヤーとスマートフォンの距離は約30cm以下で通信が安定します。**
- **ドライヤーとスマートフォンの間に障害物がないようにしてください。**

アプリの機能紹介

アプリとの連携でドライヤーを自分好みにカスタマイズできます。

●マイループ

好きな［温度帯］×［時間］の組合せで、
自分好みの心地よい運転モードに
カスタマイズできます。



●コンシェル

あなたの髪の長さと好みの仕上がりから、
最適な風を提案します。

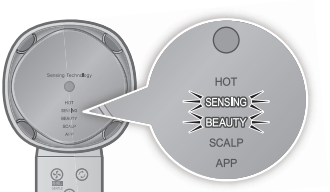
・自分の髪の長さと、
どんな仕上がりになりたいかを選ぶと、
それに合ったおすすめの送風モード
「マイループ」を自動的にご提案。
その日の気分に合った風を、
迷うことなく設定できます。



●カスタマイズ

ドライモードの順番や風量を、
使いやすくカスタマイズできます。

・MODEボタンカスタマイズ
運転モードを好きな順番に
カスタマイズできます。
・初期風量カスタマイズ
電源ON時の風量を設定できます。
・センシングモードカスタマイズ
センシングモードの温度を調整できます。



APPモードの色々な使いかた、初期状態への戻しかたなど
アプリに関する詳細は、下記シャープホームページをご覧ください。

https://jp.sharp/support/pci_hair/app/index2.html

APPモードについて(2)

Bluetooth® 機能について

Bluetooth® 機能を利用する場合のお願い

- 本製品はBluetooth®機能を利用した通信時のセキュリティとして、Bluetooth®標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティが十分でない場合があります。Bluetooth®機能を利用した通信をおこなうときはご注意ください。
- Bluetooth®機能を利用した通信時に、データや情報の漏えいが発生しても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 周波数帯について：
  本製品は以下の周波数帯を使用しています。

2.4FH/XX1

- **Bluetooth®機器使用上の注意事項**
  本製品の利用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで利用されている免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略します)が運用されています。

  1.本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。

  2.万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに利用場所を変えるか、「電源を切る」など電波干渉を避けてください。

Bluetooth®は、Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。

注 意

- **改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法に抵触します。**
  本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しています。
  本製品のネジをはずして内部の改造をおこなった場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法に抵触しますので、絶対に使用しないようお願いします。

お手入れ(1)

⚠警告

プラグを抜く

必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、製品が冷めてからおこなう

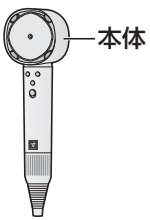
【感電・発火・やけど・けがの原因】

本体

お手入れ時期：汚れたら

表面を柔らかい布で拭く

本体にヘアケアローションなどが付着したままにしておくと、変色・割れの原因になります。



汚れが取れにくいときは、水または薄めた台所用合成洗剤(中性)で湿らせた布を固く絞り拭いてください。
その後、洗剤が残らないようによく拭き取ってください。

本体のお手入れに次のものは使わないでください。
(表面の変色・ひびわれや、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)

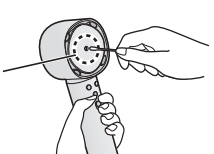


距離センサー部

お手入れ時期：1カ月に1回以上こまめに

綿棒※でほこりを取り除く

綿棒で凹部のほこりを軽く払う
※ベビー綿棒を推奨
（必ず新しい綿棒でお手入れしてください）



⚠警告

吹出口・吸込口から、ヘアピンや針金などの異物を入れない
【火災・感電・異常動作の原因】

お手入れ(2)

⚠警告

プラグを抜く

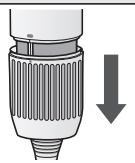
必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、製品が冷めてからおこなう

【感電・発火・やけど・けがの原因】

吸込口

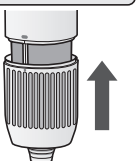
お手入れ時期：1カ月に1回以上こまめに

はずしかた

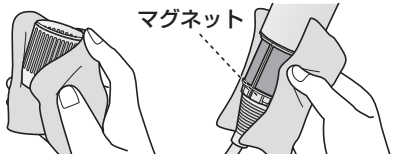


吸気カバーを引き下げて本体からはずす(マグネットで固定されています)

付けかた



吸気カバーを上に引き上げ、印 (●) が合うようにして本体に取り付ける(吸気カバーを付けた状態で回転させない)



乾いた柔らかい布で吸気カバー、吸気フィルターのほこりを取り除く
(吸気カバー、吸気フィルターに力を加えすぎないようにしてください)

ほこりが付着すると風量が落ちる原因になり、安全装置が働くことがあります。
(安全装置がひんぱんに働くと故障の原因になる可能性があります)
ご使用前に、吸込口にほこりが付着していないか、確認してから運転することをおすすめします。ほこりが詰まった状態で使用を続けると、故障・破損の原因になるほか、本体・風が熱くなる場合があります。
濡れた布で拭かないようにしてください。
フィルター目詰まりの原因になる場合があります。

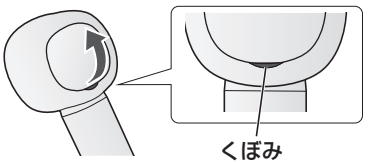
プラズマクラスターイオン発生ユニット(電極部)

お手入れ時期：2カ月に1回以上

ユニットは、お手入れするとくり返しお使いいただけます。 **交換不要**

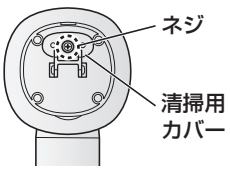
1 電源プラグを抜く

2 本製品背面にある外カバーを取りはずす



下部にあるくぼみから引き上げる
（はずれない場合は、ゼムクリップ等を使用して下さい）

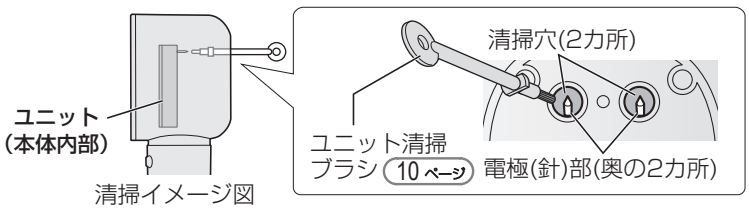
3 清掃用カバーのネジをゆるめて清掃用カバーを開ける



清掃用カバーを手前におろす

※プラスドライバーの
#1を使用

4 清掃穴(2カ所)にユニット清掃ブラシを差し込む 電極部(奥の2カ所)先端が手前側に向いているため、清掃ブラシを 上下左右に動かして、電極部(奥の2カ所)の汚れを取り除く



清掃イメージ図

※電極(針)部の見え方はイラストと異なります。

5 清掃用カバーを戻し、ネジをしめる

※清掃用カバーをしっかりしめた状態でないと外カバーは取り付けられません。

6 外カバーをしっかり取り付ける

ご注意



- **清掃用カバー周辺のネジ4本ははずさないでください。**
  (破損の原因)
- **ユニットは取りはずすことはできません。**
- **付属のユニット清掃ブラシ以外(綿棒など)を使用しないでください。**
  (故障の原因)

こんなときは？(1)

修理依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
吹出口の風のにおいが気になる	● 初めて温風を出したときに、生産過程で使用した油成分等がヒーターの熱により、異臭や煙となって発生する場合があります。温風で数回使用すると、においや煙は出なくなります。 ● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からにおいがすることがありますが、自然界に存在する濃度と同程度で、健康上支障はありません。	—
風が冷たい 温風が出ない	● COLDモード、SCALPモードになっていませんか？ ⇒ HOTモードにする。	12
	● SENSINGモードになっていませんか？ ⇒ 距離が近いと冷風になります。	12
	● APPモードになっていませんか？ ⇒ APPモードでは、アプリで設定した温度で運転します。 ⇒ アプリからAPPモードを初期状態に戻すか、再設定をしてください。	18〜20
	● 吸込口を持って使用していませんか？ ⇒ ハンドル部を持ってご使用ください。	11
風がぬるい 温度が低い	● ドライヤーは吸いこんだ空気を、本体内部のヒーターであたためて吹き出す仕組みになっています。部屋の温度が低い場合は相対的に温風温度も低くなります。温かい部屋(室温25℃程度)でドライヤーを1分稼働させ、温風が出ていれば正常です。	—
風が弱くなった 風が熱くなった 温風がときどき冷風になる 本体が熱くなった	● 吹出口・吸込口にほこり、汚れなどが付着してたり、手でふさがれていたりしませんか？ ⇒ ほこり・ふさいでいるものを取り除いてください。 **上記の原因以外のときは、ただちに使用を中止し、お客様ご相談窓口にご相談ください。**	22

こんなとき	お調べください	参照ページ
「SENSING」モードで ・温風が出ない ・温風になったり冷風になったりする	● 距離センサー部が汚れていませんか？ ⇒ 距離センサー部の汚れを取り除いてください。汚れたままにしておくと誤動作の原因となります。	21
温風になったり冷風になったりする 音が大きくなったり小さくなったりする	● BEAUTYモードになっていませんか？ ⇒ 温風と冷風をくり返すため異常ではありません。	12
	● SENSINGモードになっていませんか？ ⇒ SENSINGモードでは、距離に応じて温風の温度を変更します。	12
	● APPモードになっていませんか？ ⇒ APPモードでは、アプリで設定した温度で運転します。 ⇒ アプリからAPPモードを初期状態に戻すか、再設定をしてください。	18〜20
	● 吸込口を持って使用していませんか？ ⇒ ハンドル部を持ってご使用ください。	11
MODEボタンを押しても運転モードの選択ができない 風量ボタンを押しても風量が変わらない	● GENTLEモードで運転していませんか？ ⇒ 風量ボタンを約2秒長押しすると、GENTLEモードが終了し、運転モードや他の風量が選択できます。	14
	● アプリから「MODEボタンのカスタマイズ」設定をしていませんか？ ⇒ アプリからカスタマイズを初期状態に戻すか、再設定をしてください。 ※他の方の操作を受信した場合や、譲渡された場合、設定が変更されている場合があります。	19
髪以外のものを乾かしたい	● 髪を乾かしたり、スタイリング、頭皮ケアをするための製品です。危険ですので、他の目的では使用しないでください。 また、SENSINGモードで使用すると誤動作のおそれがあります。	ー

こんなときは？(2)

修理依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
プラズマクラスターイオンの効果が感じられない	● 髪質によって異なります。 パーマをあてて間もないとき、カラーリング、縮れ毛、くせが強い、細い、短い、柔らかい方は、効果が現れにくい場合があります。	―
	● 運転中は常にプラズマクラスターイオンが放出されています。ユニットの電極部が汚れていると、プラズマクラスターイオンが十分に発生しない場合があります。 2カ月に1回以上お手入れすると、くり返しお使いいただけ、ユニット交換の必要はありません。	22
	● 吹出口・吸込口にほこり、汚れなどが付着していたり、手でふさがれていたりしませんか？ ⇒ ほこり・ふさいでいるものを取り除いてください。	22
コンセントにプラグを刺すと火花が見えた	● 当製品はBluetooth機能（APPモード）を搭載しており、電源スイッチがOFFの状態で電源プラグをコンセントに差し込んでも、微弱電流が流れます。これにより放電の火花が発生することがありますが、製品の故障ではありません。	―
照明がちらつく	● 洗面所などの照明器具によっては、ちらつきが起こることがありますが、温風温度を制御しているためで、故障ではありません。 気になるときは、別のコンセントに接続してご使用ください。	―
海外で使用したい	● 日本国内専用の製品ですので、海外では使用できません。	―

エラー表示	お調べください	参照ページ
温度/風量LEDが点滅する モードLED「HOT」が点滅する	● ボタン操作エラーです。GENTLEモードで運転中はボタン操作が制限されています。 ⇒ 風量ボタンを約2秒長押しすると、GENTLEモードが終了し、運転モードや他の風量が選択できます。	14
モードLED「SENSING」と 温度/風量LED（紫）が点滅する	● 距離センサーのエラーです。電源プラグを抜いて再び差し込み、もう一度運転してください。 ● くり返しエラー表示になるときは、使用を中止し、お客様ご相談窓口にご相談ください。	―
温度/風量LED（黄）が点滅する	● 本体内ファンが回りにくくなったことによるエラーです。電源プラグを抜き、吸込口をふさいでいるほこりや、汚れなどを取り除いた後、電源プラグを差し込み、吸込口を手でふさいでいないことを確認して、もう一度運転してください。 ● くり返しエラー表示になるときは、使用を中止し、お客様ご相談窓口にご相談ください。	22
温度/風量LED(赤・青・緑のいずれか)と4つのモードLED(白)が点滅する 温度/風量LED(白)が点滅する	● 本体、または電源環境によるエラーです。電源プラグを抜き、吸込口をふさいでいるほこりや、汚れなどを取り除いた後、電源プラグを差し込み、吸込口を手でふさいでいないことを確認して、もう一度運転してください。 ● くり返しエラー表示になるときは、使用を中止し、お客様ご相談窓口にご相談ください。	22

処置後も異常がある場合や下記の場合はただちに使用を中止し、お客様ご相談窓口にご連絡ください。

- 電源プラグが異常に熱い
- 本体・温風が異常に熱い
- 電源コードを折り曲げたり回転させると運転が停止することがある
- 吹出口の中が真っ赤になる
- 本体が部分的に変形している
- 電源コードの一部が異常に熱い
- 異常な音、振動、コゲ臭いにおいがする
- 風が出ない、または出たり、出なかったりする

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「こんなときは？」(24〜27ページ) を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

3 お客様ご相談窓口にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電　話（　　）　ー

お買いあげ日　　年　　月　　日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。
  保証書の規定に従って修理または同等商品と交換させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理または同等商品と交換させて頂きます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- **保証書は** (30, 31ページ) **にあります。**
- **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ラベル(製造番号などを表示)をはがすと、保証を受けられない場合があります。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はヘアドライヤーの補修用性能部品を、製品の製造打切後、5年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 本体が変形していたり、コゲ臭いにおいがする。
- 風が出たり、出なかったりする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから取りはずし、必ずお客様ご相談窓口に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用はお客様ご相談窓口に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後1〜4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。
  点検費用については、お客様ご相談窓口にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

スマートフォンや携帯電話はこちらから

使用方法のご相談など

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理や持込修理のご相談など

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～20:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください
電 話：**098 - 861 - 0866**（受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 **9:00～17:00**）

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです（有料）

https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/

宅配業者引き取りサービスはこちら

■ご利用料金：「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。
[往復の運送費＋梱包資材費＋代引き手数料]がかかります。
（保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料修理規定」に準じます。また、保証期間外は有料です）

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2024年6月現在)

■ＱＲコードについて
ＱＲコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

仕 様

形　　名	IB-WX902
電　　源	AC100V　50-60Hz
消費電力	1200W(HOT/TURBO運転時)
温風温度	約95℃(室温30℃ HOT/DRY運転時)
風　　量	約7.4m³/分(TURBO運転時)
質　　量	本体：約515g
電源コードの長さ	約1.7m
付 属 品	ユニット清掃ブラシ・ストラップ・取扱説明書(本書)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度
「こんなときは?」(24～27ページ) をご確認ください。

Webもご活用ください
【シャープオンラインサポート】
シャープ　お問い合わせ　検索
https://jp.sharp/support/

使用方法のご相談など
【お客様相談室】
固定電話からは、フリーダイヤル **0120-078-178**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-449**

修理のご相談など
【修理相談センター】
固定電話からは、フリーダイヤル **0120-02-4649**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書29ページをご覧ください。

シャープ株式会社　本社　〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地