

加熱気化式加湿器

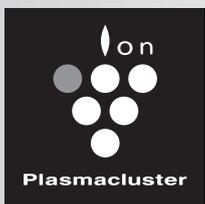
取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

形名

HV-S55

HV-S75



プラズマクラスター 7000 *1



* 1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「強」運転時に、プラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上 1.2m）で測定した 1cm² 当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmacluster はシャープ株式会社の登録商標です。



「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
 - 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
 - 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる！
- <https://cocoromembers.jp/sharp/m/>



もくじ

ページ

はじめに

- 特長 2
- 安全上のご注意 4
- その他のご注意 5
- 各部のなまえ 6
- 操作部 7
- 本体 7
- ご使用前に 7
 - 設置について

使いかた

- 給水のしかた 8
 - 給水口から給水する
 - 給水トレーに給水する
 - 給水について
- 運転のしかた 10
 - 運転する
 - 停止する
 - プラズマクラスター単独運転
 - 切タイマー運転
 - 操作部ランプの明るさ切換
 - プラズマクラスターイオン入 / 切
 - お知らせ音を消したいとき
 - チャイルドロック設定
 - フィルター乾燥運転

お手入れ

- お手入れ 14
 - お手入れの時期とお手入れランプ
 - エアフィルター
 - 本体
 - 吹出口
 - 加湿フィルター / 給水トレー / トレーカバー
 - 給水皿 / 給水カバー
 - 本体の収納のしかた

困ったとき

- 仕様 / 別売品 19
- こんなときは？ 20
- 保証とアフターサービス 23
- お客様ご相談窓口のご案内 23
- 保証書 裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書（保証書付）は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

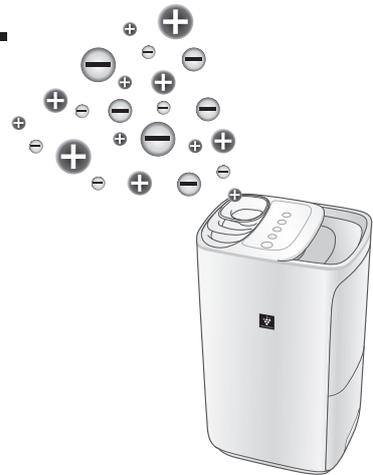
特長

ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。



高濃度プラズマクラスター 7000*1 搭載

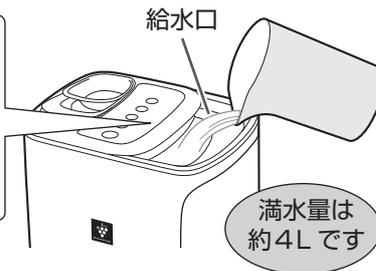
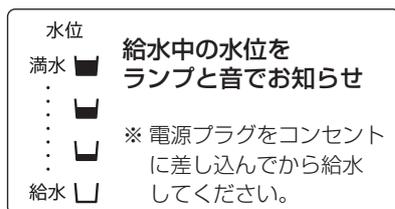
プラズマクラスター 7000*1



● 「どっちも給水」で手軽に給水 8, 9ページ

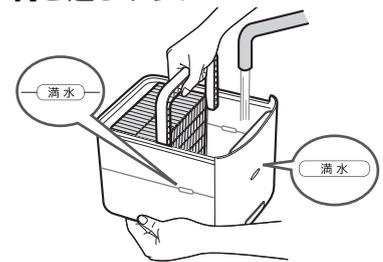
上から給水

- 水位センサーで水位をお知らせ
操作部の水位表示ランプを確認しながら給水できます



給水トレーに給水

- 給水トレーを持ち運んで給水
バケツ形状で水が入れやすく、持ち運びやすい



ご注意

- **必ず水道水（飲用）をお使いください** 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです（ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器などの水は、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水あかが多くなったりするなど、においの原因）

40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・よごれた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸を入れないでください（ひび割れ・水もれ・異臭の原因）

- 給水に使用する容器（やかん、ペットボトルなど）はきれいに洗ったものをお使いください（ジュースの糖分やお茶が残っていると、カビや雑菌が繁殖し、においの原因）
- 満水ラインを超えて水を入れないでください（水もれ・故障の原因）

● 温度と湿度の W センサーで効率よく運転を自動制御

- おまかせ運転・おやすみ運転
過加湿を防ぐため、室温・湿度に合わせて自動で運転を制御し、電力のムダ使いをおさえます
- エコ運転
ヒーターを使わずに運転し、さらに電気代を節約します（加湿量は減少します）

*1 表紙の注釈を参照

● 吹き出す風も水も清潔仕様

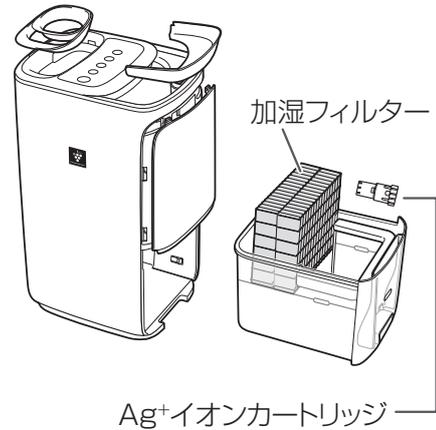
はずれるパーツはすべて丸洗いOK (14 ページ)

- 給水トレー内のAg⁺イオンカートリッジがキレイな水で加湿します。(9,19 ページ)
- 加湿フィルターは、抗菌*2 防カビ*3 加工です。
- 操作部は、「SIAA抗菌」です。



無機抗菌剤・印刷
操作部 / 表示部表面
JP0122036X0028F

SIAAマークはISO22196 法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。



加湿フィルターとAg⁺イオンカートリッジの別売品について

https://jp.sharp/support/humid_con/option.html



別売品

品名	形名(個数)	交換の目安
交換用加湿フィルター	HV-FH7(1個)	8 シーズン(約 48 カ月) (1 日約 8 時間・年間 6 カ月使用の場合)
Ag ⁺ イオンカートリッジ	FZ-AG01K1(1個入) FZ-AG01K2(2個入) FZ-AG01K4(4個入)	約 1 年に 1 回 (1 日平均 2.5L の水を使用した場合)

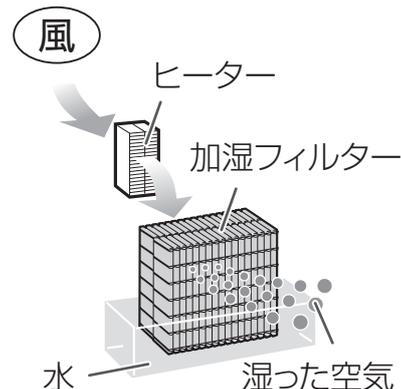
- *2・試験機関：(一財)ポーケン品質評価機構 ・試験方法：統一試験方法JIS Z2801 ・試験結果：99%以上抗菌
・抗菌方法：フィルターに抗菌剤を含浸
- *3・試験機関：(一財)ポーケン品質評価機構 ・試験方法：カビ抵抗性試験JIS Z2911 ・試験結果：菌糸の発育が認められない
・防カビ方法：フィルターに防カビ剤を含浸

ご注意 加湿運転中の「蒸気」は見えません

この製品は「加熱気化方式」で加湿します

加湿のしくみ

水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、水分を含ませた加湿フィルターに風を当てて湿った空気を出す方式です。そのため蒸気(湯気)は見えません。



安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明
しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」
内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受ける
おそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



警告

火災や感電、けがを防ぐために

電源コード・電源プラグ・コンセントは



- 交流100V以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コード・電源プラグが傷んだり、コン
セントの差し込みがゆるいときは使わない
(感電・ショート・発火の原因)
- むれた手で電源プラグを抜き差ししない
(感電・けがの原因)



- 電源プラグのほこりなどは、定期的に取り
除く
(ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、
火災・感電の原因)



プラグを抜く

- 異常時(こげくさいにおいなど)は、直ちに
運転を停止する
(火災・感電・けがの原因)
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの
販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・
修理を依頼してください。(23ページ)

- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に
曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・
高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードに重い物を載せたり挟み込ませ
ない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

- 電源プラグは、コンセントの奥まで
しっかり差し込む
(感電・ショート・発煙・発火の原因)

- お手入れの際は、必ず電源プラグを
コンセントから抜く
(感電・けがの原因)

ご使用や取り扱い時は



- 改造はしない
修理技術者以外の人は分解や修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、または「お客様
ご相談窓口」へ依頼してください。(23ページ)
- お手入れに、塩素系・酸性タイプの洗剤を
使わない
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する
原因)
- 幼児の手の届く範囲では使わない
(感電・けがの原因)

- お茶や水などをこぼさない
水につけたり、給水口以外の部分に水を
かけたりしない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の
原因)

- 吸込口・吹出口・給水口やすき間にピンや
針金などの異物を入れない
(感電や異常動作をしてけがの原因)

- 使用中や使用直後は、お手入れしない
(感電やけがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

電源コード・電源プラグ・コンセントは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜き、給水トレーは空にする
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や設置時は



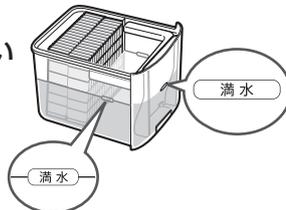
- 不安定な場所や高い所に置かない
傾けたり、ゆすったりしない
(転倒すると水がこぼれる原因)

- 給水トレー内の水を飲まない、飲ませない
(体調不良の原因)

- 満水ラインを超えて水を入れない
(水もれ・故障の原因)

- 加湿フィルターを本機以外では絶対に使わない

- 給水トレーを持ち運ぶときはハンドルを持つ
ハンドルを持って振り回さない(水もれの原因)



- 水道水以外は使わない
また、40℃以上のお湯、化学薬品、芳香剤、よごれた水、次亜塩素酸などを入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

- 暖房機など電化製品の上で使ったり、置いたりしない
(転倒すると感電・ショートの原因)

- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや故障の原因)

- 美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)



- 毎日新しい水道水と入れ替える
本体内部を常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする
(お手入れせずに使うと、よごれや水あかにより、加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)

まれに体質によってはカビや雑菌に対し過敏に反応し、健康を害することがあります。
※この場合は、医師にご相談を。

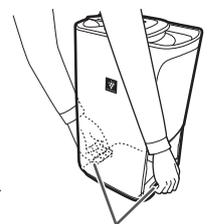
- 給水に使用する容器(やかん、ペットボトルなど)はきれいに洗ったものを使う
(ジュースの糖分やお茶が残っていると、カビや雑菌が繁殖し、においの原因)

- 移動させるときは、必ず
運転を停止し、給水トレーを抜いて、本体底面の取っ手を両手でしっかり持つ
(水もれの原因)

吹出口・給水口・操作部を持って本体を移動させたり、引きずらない

- (故障・破損・けがの原因、床・じゅうたん・畳などを傷つける原因)

- 移動させるときは、必ず
運転を停止し、給水トレーを抜いて、本体底面の取っ手を両手でしっかり持つ
(水もれの原因)
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部や床の周辺などのよごれに注意する
製品を移動して床などもときどき清掃する事をおすすめします。



取っ手

(本体底面)

その他のご注意

- 排水するときは、必ず給水トレーを引き出してからおこなってください。
(感電・ショート・発火・故障の原因)

- 吸込口・吹出口・給水口 (7ページ) をふさがらないでください。
(変形・故障の原因)

- 給水口から給水するときは、電源プラグをコンセントに差し込んでから給水してください。 (8ページ)

各部のなまえ

操作部

フィルター乾燥ボタン／ランプ（黄緑）

13 ページ

（お手入れリセットボタン兼用 14 ページ）

お手入れランプ（橙） 14 ページ

切タイマーボタン／ランプ（黄緑） 12 ページ

ランプ明るさ切換ボタン 12 ページ

（プラズマクラスターイオン入／切ボタン兼用 12 ページ）

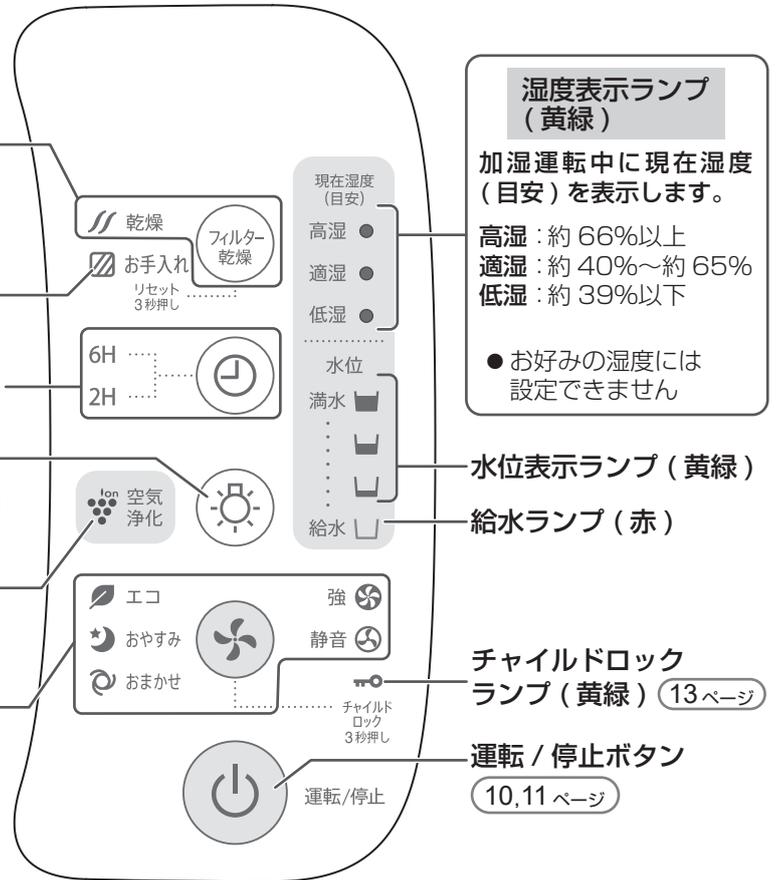
プラズマクラスターイオンランプ（青）

12 ページ

運転切換ボタン／運転表示ランプ（黄緑）

10 ページ

（チャイルドロックボタン兼用 13 ページ）



水位表示ランプ／給水ランプ

給水トレイの水位をランプでお知らせします。

水位表示ランプは目安です。

	給水 トレイなし	給水して ください	半分未満	半分以上	満水	水の入れ過ぎ (排水してください)
満水	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
給水	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	すべて消灯	赤点滅				すべて点滅

ピー、ピー... (10秒間)

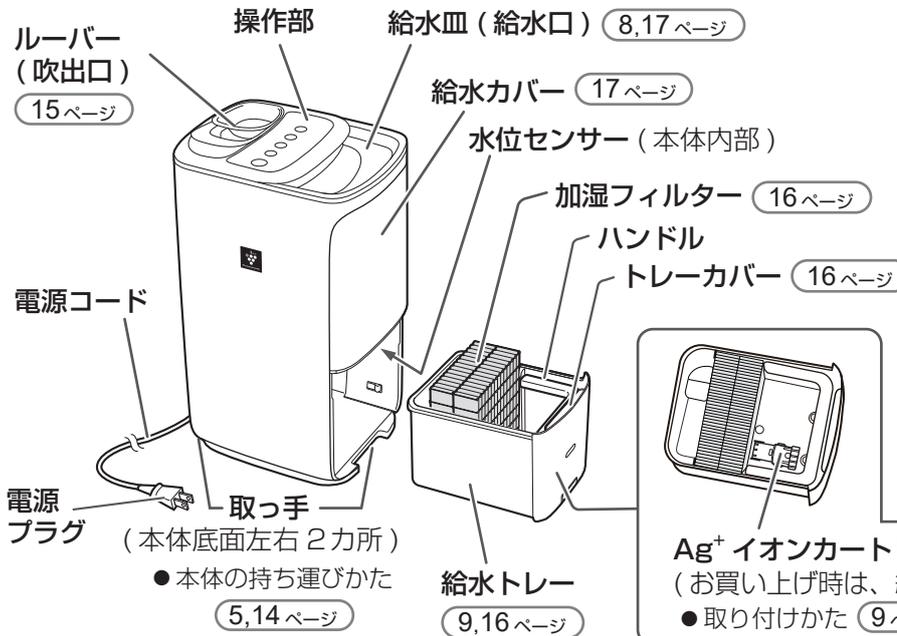
赤点滅になると、運転は停止しますが、給水トレイに水を入れると、再び加湿運転が始まります。

ピー (3秒間) ※

ピピピピ... (10秒間)

※印のお知らせ音は、給水時のみ鳴ります。 お知らせ音を消したいとき 13 ページ

本体



背面

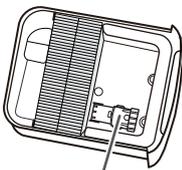


印刷物付属品

- 取扱説明書 (保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.



Ag⁺ イオンカートリッジ 9,19ページ
(お買い上げ時は、給水皿の上に梱包されています)
● 取り付けかた 9ページ

各部のなまえ／ご使用前に

ご使用前に

設置について

破損・劣化・故障を防止するために、必ずお守りください

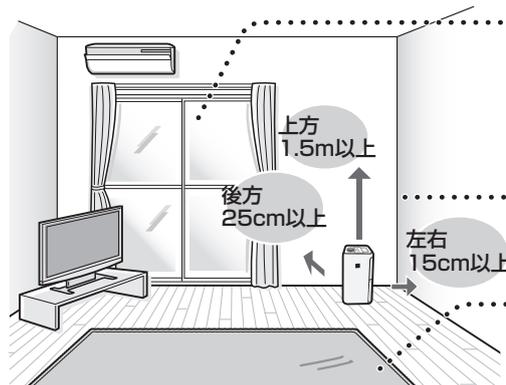
室温 0 ~ 35℃ でご使用ください

湿度の高い所 (脱衣所など)、アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分 (油煙) などが浮遊する所では使わないでください

- 故障の原因

室内の湿度ムラをなくすために

床付近と天井付近では温度・湿度が異なります。サーキュレーター・エアコンなどを使って室内の空気を循環させてください。



直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品 (暖房器具、炊飯器、電気ポットなど) から少し離す

- 変形・安全装置誤作動の原因
- 給水トレーから水があふれる原因
- センサーが誤動作する原因

カーテンや壁・家具などから離す

- シミ・変形の原因

安定した平らな所に置く

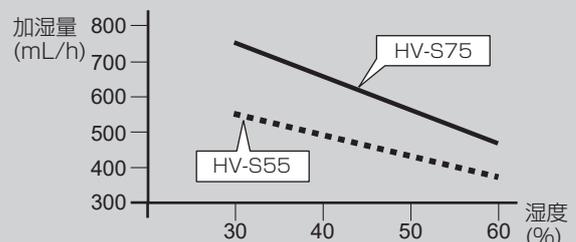
- 毛足の長いカーペットやふとんなどの上に置くと、転倒する原因

- 湿度や温度の条件によって加湿量が変わります
湿度が高いときや、室内の温度が低いときは水が気化しにくいため、加湿量が少なくなります (給水トレーの水の減りかたが少なくなります)

- 設置場所 (エアコンや暖房器具の影響を受ける所や、壁や窓際など) によって現在湿度表示と市販の湿度計が一致しない場合があります

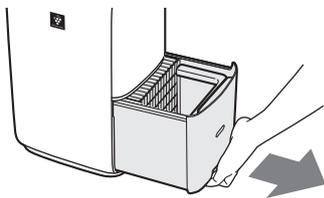
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などからできるだけ離してください

加湿量と湿度 (強運転・室温 20℃ の場合)



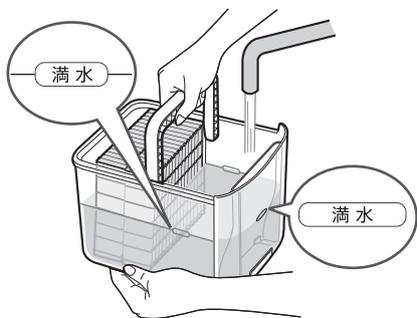
給水トレーに給水する

1



運転停止中に、
給水トレーを引き出す

2

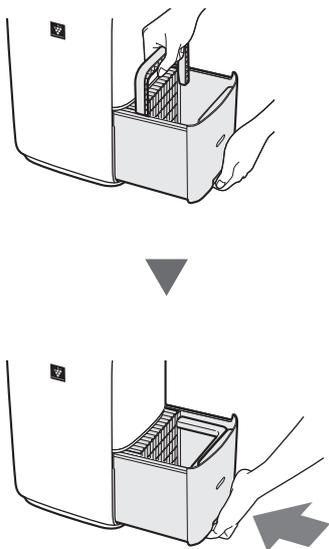


水道水を入れる
外側についた水は
ふき取ります

ご注意

- 満水ラインを超えて水を入れない
(水もれの原因)

3



給水トレーを本体に差し込む

ご注意

- 給水トレーはしっかりと
本体に差し込む
(水もれ、故障の原因)

お知らせ

- ハンドルを持って本体
に少し差し込んでから、
給水トレーを押し込むと
入れやすくなります
- 給水トレーを出し入れす
るときに、水位表示ラン
プがすべて点滅して
お知らせ音が鳴ることが
ありますが
異常ではありません

給水について

次のことをお守りください

- 水道水以外は使わない
(カビや雑菌が繁殖し、においの原因)
- ミネラルウォーター、アルカリイオン
水、浄水器の水、40℃以上のお湯、ア
ロマオイル、化学薬品、よごれた水、
洗剤、芳香剤、井戸水、次亜塩素酸な
どを入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 毎日新しい水道水に入れ替える
よごれやにおいが気になるときは、
お手入れしてください
- 加湿フィルターを必ず取り付ける
(はずしたまま使うと加湿しなくなり、
故障の原因)
- 使用時以外は給水トレーの水を捨てる
(水を入れたまま放置すると、カビや雑
菌が繁殖する原因)
- 凍結のおそれがあるときは、給水トレー
の水を捨てる
(凍結したまま使うと、故障の原因)
- 本体を水につけたり、給水口以外の部
分に水をかけたりしない
(ショート・感電の原因)

給水のしかた

給水トレーについて

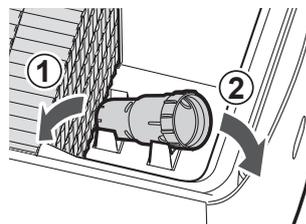
- 給水トレー内部が水滴でくもることが
ありますが、水分が結露して給水トレー
内面に付着するため、異常ではありません
- 運転停止直後や部屋が寒いとき、給水ト
レー表面に結露することがありますが、
故障ではありません

Ag⁺イオンカートリッジ

給水トレーに取り付けることで
給水トレーのぬめりとおいの原因を
おさえます。

※ Ag⁺イオンカートリッジを取り付け
ずに使用できますが、ぬめり、におい
の抑制効果は得られません。

取り付けかた



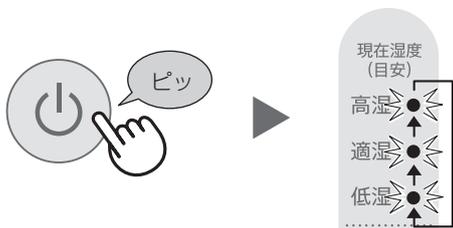
運転のしかた

ご注意

- 湿度が上がりすぎると、窓や押し入れなどが結露するおそれがあります

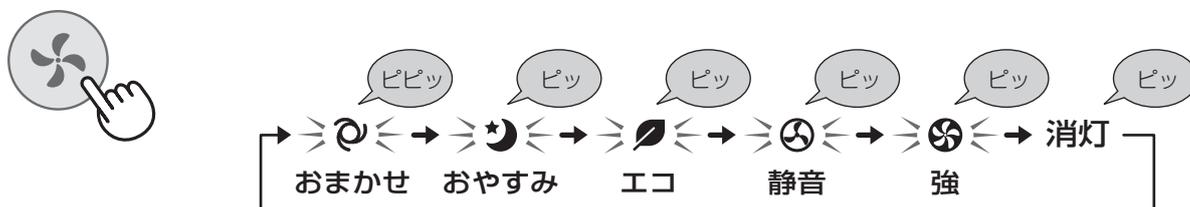
運転する

運転



- 運転「入」にすると前回の運転モードで再び運転します（切タイマーは記憶されません）
- 現在湿度の確認のため運転開始後、約1分間は湿度表示ランプが順に点滅を繰り返します

運転モードを選ぶ



おまかせ

スピーディーに快適湿度にしたいとき

お部屋の温度・湿度の変化に応じて風量を切り換え、右表のようにきめ細かな湿度コントロールを自動的におこないます。

自動運転時

室温	湿度
～18℃	65%
18℃～24℃	60%
24℃～	55%

おやすみ

静かに快適湿度にしたいとき

運転音をおさえて、お部屋の温度・湿度に応じてきめ細かな湿度コントロールを自動的におこないます。

- 操作部のランプは暗めに光ります
- 水が無くなったときとお手入れ時のお知らせ音は鳴りません

※加湿量をおさえた運転のため、おまかせ運転と比較して湿度が上がりにくくなります。

エコ

消費電力をおさえて運転したいとき

ヒーターを使用せずに運転し、電気代を節約します。（加湿量は減少します）

おまかせ運転時とエコ運転時の消費電力（最大値）比較

形名	HV-S55		HV-S75	
	エコ運転	おまかせ運転	エコ運転	おまかせ運転
消費電力 (W)	24	190	34	335

静音

静かに連続運転したいとき

静かに連続して加湿（弱）運転をおこないます。

強

最大加湿量で連続運転したいとき

連続して加湿（強）運転をおこないます。

消灯

（プラズマクラスター単独運転）

加湿せずにプラズマクラスター単独運転をしたいとき

11 ページ

風量切換

停止する

停止



- 本体内の温度上昇を防ぐため、運転終了後、送風ファンが約 1 分間回ることがあります (送風ファンが完全に止まるまでは、電源プラグを抜かないでください)

お知らせ

- 初めてお使いになるときや、長期間保管後にお使いになるときなどは加湿フィルターに水が十分にしみ込むまで時間がかかるため、運転開始後しばらくは加湿能力が十分に発揮されない場合があります
- お部屋が加湿適用床面積 **19ページ** より広すぎたり換気をしたりすると、お部屋の湿度が上がりにくくなります
- 長時間使わないときは、電源プラグをコンセントから抜き、給水トレーの水を捨ててください

プラズマクラスター単独運転

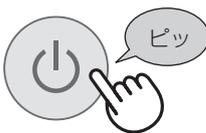
1



給水トレーを空にする

水が残っていると加湿運転します。

2



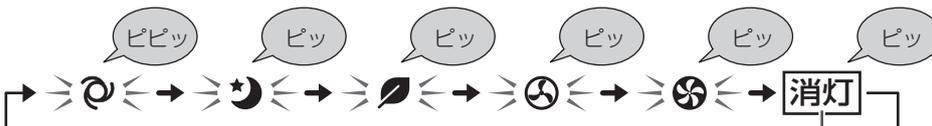
運転を開始する

※ ご使用条件によっては給水時のお知らせ音が鳴らない場合もあります。

3



運転切換ボタンを押して、
運転表示ランプ「消灯」
(プラズマクラスター単独運転) を選ぶ



プラズマクラスター単独運転

- プラズマクラスターイオンを「切」に設定しても、運転中は自動で「入」になります (運転中はプラズマクラスターイオンの入 / 切はできません)

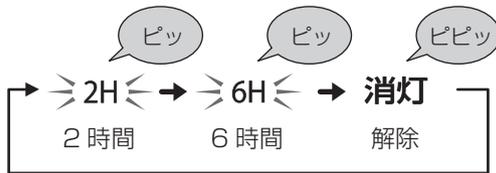


運転のしかた (つづき)

切タイマー運転

設定した時間に自動で運転を停止したいときに

運転中に



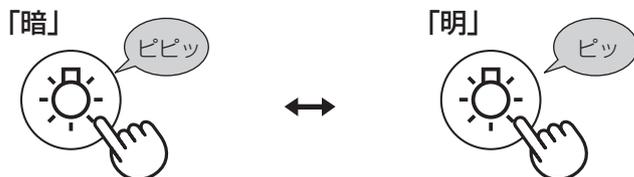
- 加湿運転時に設定する場合は、給水トレーに水が十分入っていることを確認します (切タイマー運転中に給水トレーの水がなくなると、設定した時間よりも早く運転を停止します)

お知らせ

- 途中で設定時間を変えたい場合は、切タイマーボタンを押して、お好みの時間に合わせます
- 「6H」を選んだ場合、残り時間が2時間以下になると、切タイマーランプが「2H」に変わります

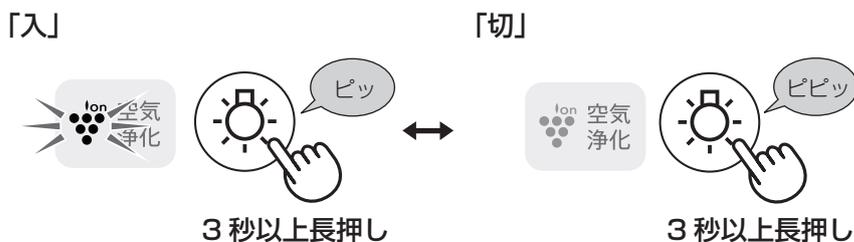
操作部ランプの明るさ切換

運転中に



プラズマクラスターイオン入 / 切

運転中に

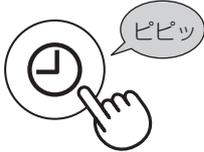


- プラズマクラスター単独運転中は、入 / 切の設定はできません

お知らせ音を消したいとき

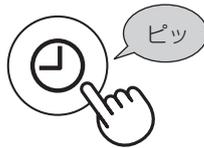
給水時・水がなくなったとき・お手入れ時に鳴るお知らせ音を消したいときに

「お知らせ音なし」



3秒以上長押し

「お知らせ音あり」



3秒以上長押し

チャイルドロック設定

小さなお子様のいたずら防止や誤操作を防止したいときに

「ロック」



3秒以上長押し

「解除」



3秒以上長押し

- チャイルドロックを設定していても安全性と使用性を考慮して、運転停止の操作はできません

フィルター乾燥運転

加湿フィルターを約60分間温風で乾燥します

収納時や長期間お使いにならないときに

あらかじめ、給水トレーは空にしておきます。
水が残っていると「ピピピ」と鳴り、操作ができません。

運転中に



約60分後



自動で運転が
停止します

- フィルター乾燥運転を途中でやめたいときは、運転/停止ボタンまたは、運転切換ボタンを押してください(運転切換ボタンを押すと、前回お使いの運転モードに切り換わります)
- 運転終了後、給水トレーに水が残っている場合はふき取ります
- フィルター乾燥運転が終了すると、お手入れランプ (14ページ) の時間カウントがリセットされます

お知らせ

- 給水トレーに水が残っていないのにフィルター乾燥運転ができない
→ (20ページ) を参照してください。

お手入れ



警告

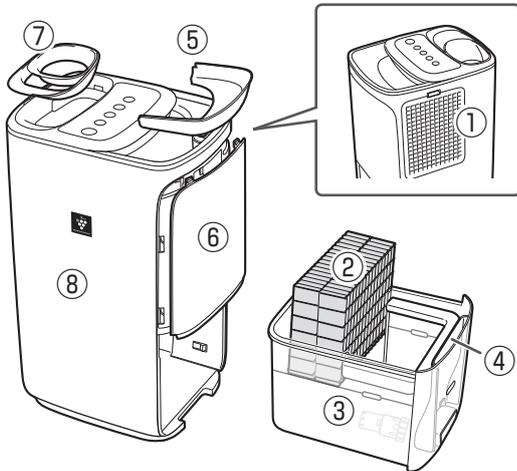


必ず電源プラグをコンセントから抜く

プラグを抜く

【感電・けがの原因】

お手入れの時期とお手入れランプ



お手入れ箇所	参照ページ	通常のお手入れ頻度
①エアフィルター	15 ページ	2 週間に 1 回程度
②加湿フィルター	16, 17 ページ	
③給水トレー		
④トレーカバー		
⑤給水皿	17 ページ	1 カ月に 1 回程度
⑥給水カバー	15 ページ	
⑦吹出口 (ルーバー)		
⑧本体		

お手入れランプ

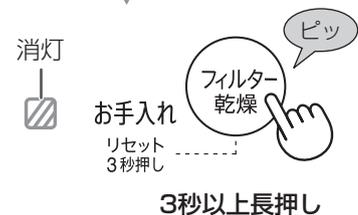
お手入れランプが点灯したら、加湿フィルターと給水トレーをお手入れしてください。 (16, 17 ページ)

加湿時間が約 240 時間経過すると、「ピー、ピー」音が約 10 秒間鳴り、お手入れランプが点灯します。
(長時間お手入れしていないことをお知らせします)



お手入れ終了後は、運転を開始してフィルター乾燥ボタンを 3 秒以上長押しして、お手入れランプを消灯してください。

- お手入れランプが点灯していなくても、お手入れ終了後は、「ピッ」と音が鳴るまでフィルター乾燥ボタンを 3 秒以上長押ししてください
(お手入れランプの時間カウントがリセットされます)

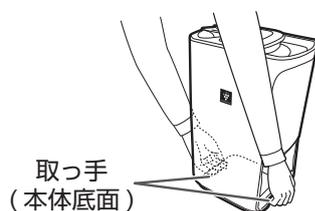


お願い

- よごれの度合いは、水質や使用環境によって異なるため、こまめにお手入れしてください
- お手入れランプが点灯しなくても、次のような場合はお手入れしてください
 - ・加湿フィルター・給水トレーに赤茶色や白色の不純物が溜まる
 - ・エアフィルターにほこりが付着する
 これらの状態のまま使用すると、内部が高温になる・加湿量が低下する・異臭がするなどの原因になります。

水がこぼれても差し支えない場所 (洗面所や浴室など) でお手入れしましょう

本体の持ち運びかた



ご注意

- 必ず運転を停止し、ファンが完全に停止してから電源プラグを抜く
- 給水トレーを取りはずし、取っ手を両手で持つ
- 移動時に「カラカラ」と音がすることがありますが、転倒自動停止装置の音です (異常ではありません)

指定の洗剤以外は、使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンゼン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)

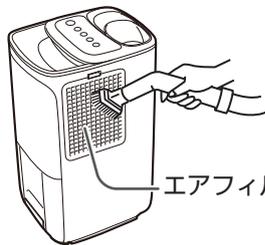


住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

エアフィルター 2週間に1回程度



ほこりを掃除機で
吸い取る

エアフィルター

ご注意

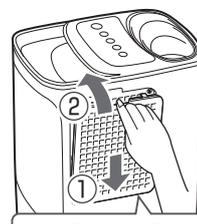
- フィルターに力を加えすぎないでください (破損のおそれ)
- よごれがひどくなると加湿量が少なくなり、また正しい湿度検知ができません
- エアフィルターは、格子からはずさないでください

よごれが気になるとき



水洗いをして、陰干しする。

はずしかた / 取り付けかた



下側のツメ(2か所)
をはめる

本体 1カ月に1回程度



水洗いは
絶対にしない

柔らかい布でふく

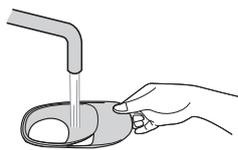
よごれが気になるとき

台所用合成洗剤(中性)を薄めた液に浸した布でふき、洗剤が残らないように、固くしぼった布でふき取り、からぶきしてください。

吹出口 1カ月に1回程度

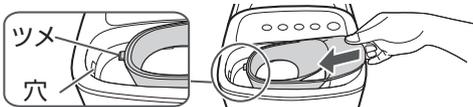


引き上げる



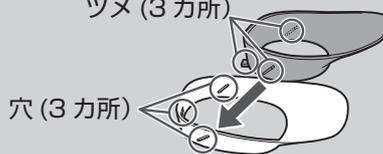
ルーバーをはずして水洗いする
(運転中は必ずルーバーを取り付けてください)

取り付けかた



ツメ(3カ所)

穴(3カ所)



- ルーバーがバラバラにはずれた場合は、穴にツメを差し込む



警告



必ず電源プラグをコンセントから抜く

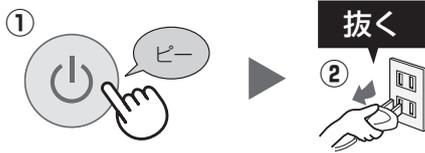
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

お手入れ (つづき)

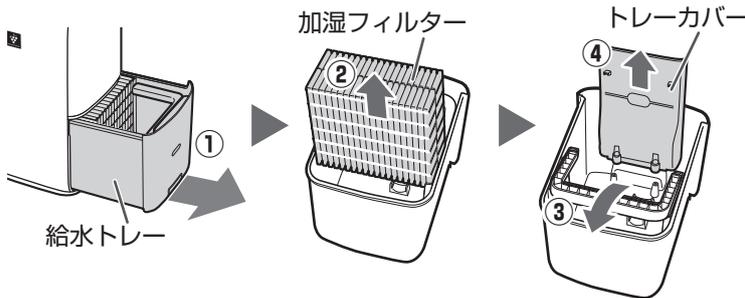
加湿フィルター／給水トレイ／トレーカバー 2週間に1回程度

1



- ① 運転を停止する
- ② ファン停止後、電源プラグを抜く

2



- ① 給水トレイをはずす
- ② 加湿フィルターをはずす
- ③ ハンドルをたおす
- ④ トレーカバーをはずす

● Ag⁺ イオンカートリッジをつけたまま洗っても問題ありません。はずれた場合は、取り付けてください (9ページ)

3

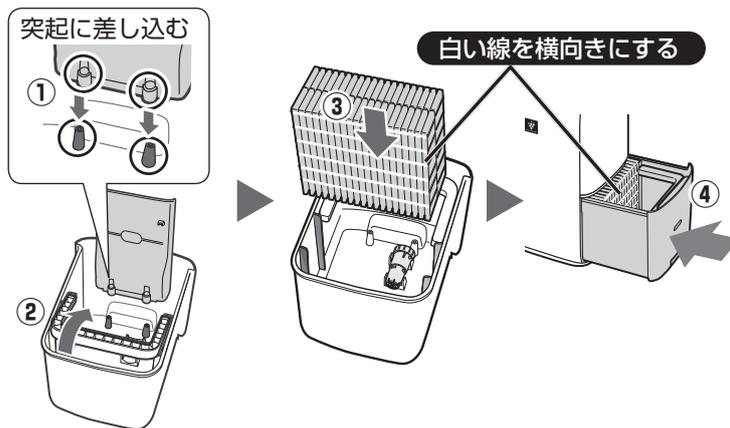


水洗いする
よごれやおいが気になるときは
(17ページ)

ご注意 加湿フィルターについて

- ブラシなどでこすったり、洗濯機で洗ったりしない(傷みの原因)

4



- ① トレーカバーを取り付ける
必ず取り付けてください。
充分に加湿できません。
- ② ハンドルを元の位置に戻す
- ③ 加湿フィルターを取り付ける
- ④ 給水トレイを本体に取り付ける

加湿フィルターの表面には、ご使用とともに白色や赤茶色の固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物(カルシウムなど)であり、異常ではありません。

交換時期の目安

8 シーズン
(約 48 カ月)

(1日8時間、約6カ月の使用が1シーズンの目安です)

- 水質により、加湿フィルターの寿命は異なります

8シーズン以内でも、次のような状態になった場合は交換してください (19ページ)

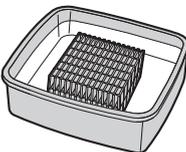
- ・ お手入れしてもにおいや加湿量がお手入れ前と変わらない
- ・ 変色(黒色・黄色)やよごれがひどい
- ・ 白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着した
- ・ 傷みや型くずれがひどい

- 古い加湿フィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください(材質:PET・レーヨン)

吹き出す空気がおったり、加湿量（水の減りかた）が少なくなってきたときもお手入れしてください

加湿フィルターと給水トレーのよごれやにおいが気になるとき

汚れやにおいが取れにくいときは、クエン酸で洗い十分にすすいだ後、重曹で洗ってください

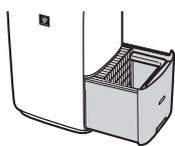
症状		白い固まりが取れにくい	水あかが取れにくい・においがする
洗浄液の作りかた	用意するもの	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます。	重曹
	使用量	水またはぬるま湯（約 40℃以下） 1Lあたり約 6g(大さじ 2 / 3 杯)	水 1L あたり約 36g(大さじ 4 杯)
洗いかた		加湿フィルター 洗浄液につけ置きする。 	給水トレー トレーカバーと洗浄液を入れてつけ置きする。 
つけ置き時間		約 2 時間	加湿フィルターの場合：約 30 ～ 60 分 給水トレーの場合：約 30 分
つけ置き洗い後		重曹・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。	

ご注意

- 重曹・クエン酸以外を使用すると、変形・変色・割れ（水もれ）の原因になります
- すすぎが不十分な場合、クエン酸のにおい、本体の変形・変色の原因になります

給水皿／給水カバー 1カ月に1回程度

1



電源プラグを抜いて、給水トレーをはずす

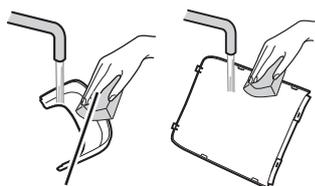


給水皿をはずす



給水カバーを下側にずらしてはまず

2



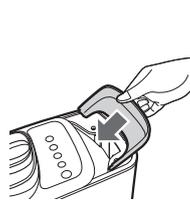
スポンジなど
(細部は綿棒や歯ブラシなど)

水洗いする
洗剤は使用しない

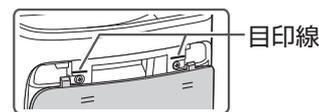


水で湿らせた布で
よごれをふき取る
水洗いしない

3



元通りに取り付ける



目印線
本体の目印線に合わせて、
上側に差し込む

ご注意

- 給水カバーは、必ず取り付ける（水もれの原因）



警告



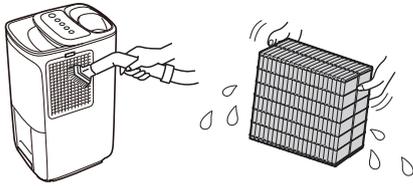
必ず電源プラグをコンセントから抜く
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

お手入れ (つづき)

本体の収納のしかた

1



お手入れをする (14~17 ページ)

- ・エアフィルター・給水トレイ・トレーカバー・本体
- ・加湿フィルター・給水皿・給水カバー・吹出口(ルーバー)

給水トレイは水分をよくふき取り、
加湿フィルターはよく振って水気を取り除く

次のいずれかの方法で加湿フィルターの乾燥をおこなう

● フィルター乾燥運転する



元通り
取り付け



差し込む
電源プラグ
を差し込む



運転する

※ご使用条件によっては
給水時のお知らせ音が
鳴らない場合もあります。



フィルター乾燥
運転をする

(13 ページ)

約 60 分後



自動で運転
停止する

● 陰干しする



直射日光は避ける



3

お買いあげ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、湿気の少ない所で保存する

仕様／別売品

形名	HV-S55		HV-S75	
電源	100V・50-60Hz 共用			
運転切換	強(ヒーター入)	静音	強(ヒーター入)	静音
消費電力(W)※ ¹	190	12	335	12
加湿量(mL/h)※ ²	550	200	750	200
運転音(dB)	37	23	41	23
連続加湿時間(時間)※ ³	約 7.2	約 19	約 5.3	約 19
加湿適用床面積(目安)※ ⁴	木造和室	9畳(15m ²)		12.5畳(21m ²)
	プレハブ洋室	15畳(25m ²)		21畳(35m ²)
プラズマクラスター適用床面積(目安)※ ⁵	約 9畳(約 15m ²)		約 12.5畳(約 21m ²)	
タイマー	2・6時間切タイマー			
給水トレー容量(L)	約 4.0			
電源コードの長さ(m)	約 1.8			
外形寸法(mm)	(幅)272×(奥行)220×(高さ)455 (突起部除く)			
製品質量(kg)	約 5.2			
安全装置	高温安全装置 (サーモスタット)	●何らかの異常でファンが停止した場合や、加湿フィルター・エアフィルターのお手入れをせずに、使用を続けた場合は、高温異常を検知し運転を停止します。		
	室温異常検知装置 (ルームサーミスタ)	●吸込口の温度が約 0℃以下になると、安全のため運転を停止します。		
	転倒自動停止装置	●本体が傾いたり振動や転倒などにより、運転を停止します。		

- ※¹ 待機時消費電力(電源プラグを差し込んだ状態で運転「切」のときの消費電力)は、約 0.8W です。
- ※² 温度 20℃ / 湿度 30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
 ・ 温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる
 ・ 温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる
- ※³ 連続加湿時間は、温度 20℃ / 湿度 30%の環境において給水トレーの満水ラインより開始し、給水ランプが点滅するまでの時間です。
- ※⁴ 加湿適用床面積の目安は日本電機工業会規格(JEM1426)に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。
- ※⁵ 商品を壁際に置いて、「強」運転時に部屋中央(床上 1.2m)で 7,000 個/cm³のイオンが測定できる床面積の目安です。
- 使用温度範囲…室温 0～35℃(室温が約 0℃のときは水位センサーの反応がにぶくなる場合があります)

別売品

お買い上げの販売店またはシャープホームページからご購入ください。
 製品の性能を保証するため、シャープ純正品をご使用ください。
 本体の形名をお間違えないようご注意ください。

詳細はこちらからご確認ください

https://jp.sharp/support/humid_con/option.html

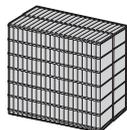


交換用加湿フィルター(1個)

●形名:HV-FH7

※ 交換時期の目安

8シーズン(約 48 カ月)



Ag⁺イオンカートリッジ

●形名:FZ-AGO1K1(1個入)

●形名:FZ-AGO1K2(2個入)

●形名:FZ-AGO1K4(4個入)

※ 交換時期の目安 約 1年に1回

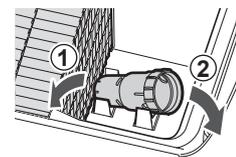
1日平均約 2.5Lの水を使用した場合(総使用量 900Lが交換の目安です)水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

※ FZ-AGO1K1は、加湿空気清浄機用と記載されていますが、加湿器用としてご使用になれます。



取り付けかた

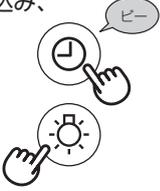
①、②の順に取り付ける



※ 加湿フィルター、Ag⁺イオンカートリッジは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

こんなときは？

こんなとき	お調べください	参照ページ		
運転について	運転しない (給水トレーの水が減らない)	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグがコンセントからはずれていませんか。 ⇒正しく接続してください。 ● 給水トレーを本体から抜いていませんか。 ⇒給水トレーを本体に差し込んでください。 ● おまかせ運転中は、湿度コントロールをおこなうため、快適湿度になると加湿を停止します。 	— 9 10	
	蒸気(湯気)が出ない	● この製品は、加湿フィルターに含ませた水を気化させる方式のため、蒸気(湯気)は見えません。	3	
	吹き出す風が冷たい	● 加湿フィルターで水が気化するときに熱がうばわれるため、どの運転モードでも吹き出す風の温度は室温より低くなります。	3	
	運転を停止したあと 吹出口より風が出る	● 運転「切」後、約 1 分間は本体内部の温度上昇を防止するため、送風ファンが回ることがあります。	—	
	加湿量が低下してきた (給水トレーの水が減らなくなってきた)	● エアフィルター(吸込口)にほこりが詰まっていますか。 ⇒エアフィルターをお手入れしてください。	15	
		● 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。 ⇒加湿フィルターをお手入れしてください。	16	
	フィルター乾燥運転ができない	● 給水トレーに水が入っていませんか。⇒水を捨ててください。	13	
		● 給水トレーに水が残っていない場合 ⇒水位表示ランプが給水トレーの水量と違う を参照して水位センサーの補正をおこなってください。	21	
	湿度について	湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 部屋が加湿適用床面積より広すぎませんか。 ⇒仕様の加湿適用床面積を目安にご使用ください。 ● 換気をしたり、床がじゅうたん敷きではありませんか。 ⇒換気状態・床や壁の状態(乾燥している)や、あるいは毛足の長いカーペットやふとんの上、じゅうたん敷きの場合にも、湿度が上がりにくいことがあります。 1～2週間様子を見て、湿度をご確認ください。 	19 7
		湿度が高くなっても 運転が止まらない	● 「強」または「静音」で運転していませんか。 ⇒「おまかせ」で運転してください。	10
● 直射日光や暖房機の温風が、直接本体に当たっていませんか。 ⇒直射日光や暖房機の温風が当たらない所でご使用ください。			7	
湿度表示ランプがいつも 高めの湿度を表示する		● 北側にある部屋や、湿気がこもりやすい浴室などに近い部屋では、湿度が高い場合があります。 他の部屋で運転しても症状が変わらない場合は、お買いあげの販売店または、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。	23	
湿度表示ランプの表示と 他の湿度計の表示が違う		● 同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。 加湿器の湿度センサーと市販の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。 (湿度表示ランプは目安です)	—	
においがする		● 加湿フィルターに水あかやごみが付いていませんか。 ⇒加湿フィルターをお手入れしてください。	16	
		● 給水トレーがよごれていたり水が古くなっていませんか。 ⇒給水トレーをお手入れしてください。	16	
		● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からにおいがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	—	

こんなとき	お調べください	参照ページ																												
<p>水位表示ランプがすべて点滅する</p> <p>水位表示ランプの点灯位置が変わる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 給水トレーに水を入れ過ぎていませんか。 ⇒ 給水トレーを抜いて、満水ラインまで減らしてから、給水トレーを本体にセットしてください。 ● 給水トレーを出し入れするときに、水位表示ランプがすべて点滅してお知らせ音が鳴ることがありますが異常ではありません。 ● ファンの回転により水位が変動するため、水位表示ランプの点灯位置が変わる場合があります。異常ではありません。 	<p>8</p> <p>—</p> <p>—</p>																												
<p>給水トレーに水が残っているのに、給水ランプが赤点滅する</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 給水時期が近づいている時に、水が残っている場合でも、給水ランプが赤点滅する場合があります。異常ではありません。 	<p>6, 8</p>																												
<p>給水トレーを出し入れすると、水位表示ランプの位置が変わる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 給水トレー出し入れ時のみの現象で、異常ではありません。 	<p>—</p>																												
<p>水位表示ランプが給水トレーの水量と違う</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水位センサーの周辺の水滴やよごれなどを、やわらかい布でふき取ってください。 <div data-bbox="758 947 1345 1131" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> ● 水位センサーの補正をおこなうと、改善する場合があります。次の手順をお試しください。 <ol style="list-style-type: none"> ① 運転を停止し、ファンが止まってから電源プラグを抜き、給水トレーを取りはずす ② 本体内部の水滴やよごれなどを、やわらかい布でふき取る ③ 給水トレーを取りはずした状態で、電源プラグを差し込み、切タイマーボタンとランプ明るさ切換ボタンを「ピー」と鳴るまで同時に3秒以上長押しする（このとき、「ピピピ」と鳴った場合は、もう一度①からやり直してください） <div data-bbox="1177 1350 1337 1541" style="text-align: right;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> ④ 電源プラグを抜いて、空の給水トレーを入れる ⑤ 電源プラグを差し込む → 給水ランプが点滅します <div data-bbox="890 1597 1074 1809" style="margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">水位</p> <table border="0" style="margin: auto;"> <tr><td>満水</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>(赤点滅)</td><td>給水 </td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </table> </div> <ol style="list-style-type: none"> ⑥ 給水トレーを取り出す → 水位表示ランプが消灯します <div data-bbox="914 1832 1074 2022" style="margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">水位</p> <table border="0" style="margin: auto;"> <tr><td>満水</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>⋮</td><td>■</td></tr> <tr><td>(消灯)</td><td>給水 </td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </table> </div> <div data-bbox="1098 1877 1441 2045" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>他のランプが点灯・点滅する場合は、補正できていません。手順①からやり直してください。それでも改善しない場合は、お買いあげの販売店に連絡してください。</p> </div>	満水	■	⋮	■	⋮	■	⋮	■	⋮	■	(赤点滅)	給水			満水	■	⋮	■	⋮	■	⋮	■	⋮	■	(消灯)	給水			
満水	■																													
⋮	■																													
⋮	■																													
⋮	■																													
⋮	■																													
(赤点滅)	給水																													
満水	■																													
⋮	■																													
⋮	■																													
⋮	■																													
⋮	■																													
(消灯)	給水																													

こんなときは？

	こんなとき	お調べください	参照ページ
その他	吹出口に水を入れてしまった	● 電源プラグを抜いて、ルーバーをはずし、吹出口内部とルーバーについた水をふき取ってから、お使いください。	15
	給水口（または吹出口）の中に物が入ってしまった	● 運転を停止し、電源プラグを抜いてから給水皿・給水カバー（またはルーバー）をはずして物を取り出してください。	15, 17
	給水口のほこりが気になる	● 運転を停止し、電源プラグを抜いてから給水皿・給水カバーをはずしてお手入れしてください。	17
	操作部のランプが暗くて見づらい	● 操作部のランプの明るさが「暗」に設定されていませんか。 ⇒ ランプ明るさ切換ボタンを押して「明」に設定してください。	12
	本体から水がもれる	● 満水ラインを超えて水を入れていませんか。 ⇒ 運転を停止して給水トレーをはずして排水してください。 ● 給水カバーをはずしていませんか。 ⇒ 給水カバーを確実に取り付けてください。	8, 9 17
	本体が転倒してしまったとき（加湿運転中、またはタンクに水が入った状態）	● タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・依頼してください。	—
下記で繰り返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店に連絡してください。			
エラー表示	強ランプ点滅	転倒自動停止装置の作動 ● 安定した平らな台の上に置き、運転 / 停止ボタンを入れ直してください。	—
	強・おまかせランプ点滅	温湿度センサー異常（低温） 本体内の水が凍結するおそれがあります ● 本体内の水が凍結することを防ぐために、室温が0℃以上の部屋でご使用ください。	—
	強・エコランプ点滅	水位センサー異常 ● 電源プラグを抜いて、1分以上たってからもう一度差し込み、運転操作をおこなってください。 ● 水位センサーの補正をおこなうと、改善する場合があります。前ページの「水位表示ランプが給水トレーの水量と違う」の水位センサーの補正をおこなってください。	— 21
	強・静音ランプ点滅	温湿度センサー異常（高温） ● 電源プラグを抜いて、1分以上たってからもう一度差し込み、運転操作をおこなってください。	—

愛情点検



長年ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 運転 / 停止ボタンを押しても運転しないときがある
- 電源プラグやコードが異常に熱くなる
- こげくさい、においがする
- その他の異常や故障がある

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3～4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「こんなときは？」 [20～22ページ](#) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に保証書を添えてご持参ください。

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。加湿フィルター・Ag⁺イオンカートリッジは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿器の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



会員サービス入会で製品情報を上手に活用 【COCORO MEMBERS】

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



いつでも便利なWebサービス 【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ

お問い合わせはこちら



https://jp.sharp/support/humid_con/



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

*沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866 受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00
(年末年始・祝日を除く)

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K2211

加熱気化式加湿器 保証書

持込修理

形名	HV-S55 / HV-S75	製造番号	
お客様	お名前 <small>ふりがな</small> _____ 様		
	ご住所 〒 _____		
	電話番号 (_____) _____		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より		本体は1年間 ただし、消耗品は除く

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただきますことをお約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼し、製品と本書をご持参のうえ本書をご提示ください。お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがあると無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- お問い合わせください。
- 本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書にしたがい無料修理いたします。
- 2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガス等)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 一般家庭用以外(例えば業務用に使用、車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
 - (ト) 消耗品(加湿フィルター、Ag⁺イオンカートリッジ)の自然消耗、摩耗、劣化等により交換が必要な場合。
 - (チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合(例:ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)
 - (リ) 持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料や出張修理を行った場合の出張料などはお客様の負担となります。また、出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。

- 3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
 - 4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
 - 5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
 - 6 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
 - 7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
 - 8 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ★本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ★保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

お問合せ先:お客様ご相談窓口  0120-078-178携帯電話からはナビダイヤル  0570-550-449

IP電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用いただけない場合 050-3852-5405

お問い合わせ先

●お客様ご相談窓口 (23 ページ)

お問い合わせの前にもう一度
→ 「こんなときは?」(20~22ページ)
をご確認ください。

●加湿器サポートページ

Q&A情報・故障診断ナビなど

https://jp.sharp/support/humid_con/

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地