

SHARP

加熱気化式加湿器

取扱説明書

形名

HV-R120



プラズマクラスター25000 *1



*1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、連続「空気浄化」運転・ルーバー位置「中」時に、プラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上1.2m）で測定した1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は
シャープ株式会社の登録商標です。



「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる！

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



もくじ

特長.....	2
安全上のご注意	4
各部のなまえ.....	6
ご使用前に	8
設置について	8
使用上のご注意.....	8
Ag ⁺ イオンカートリッジの取り付け	8

給水する	9
運転する	10
停止する.....	11
切タイマー	11
チャイルドロック.....	11
お知らせ音 入 / 切.....	12
プラズマクラスターイオン 入 / 切	12

お手入れ.....	13
お手入れ箇所	13
お手入れランプ	13
加湿フィルター・給水トレイ	14
エアフィルター	15
本体・前パネル・給水カバー・給水ダクト	16
プラズマクラスターイオン発生ユニット	17
長期間使わないとき	18
フィルター乾燥機能.....	18

別売品.....	19
こんなときは?	20
仕 様.....	22
保証とアフターサービス	23
修理を依頼されるときは	23
お客様ご相談窓口のご案内.....	23

裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書（保証書付）は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

はじめに

使いた

お手入れ

必要なとき

特 長

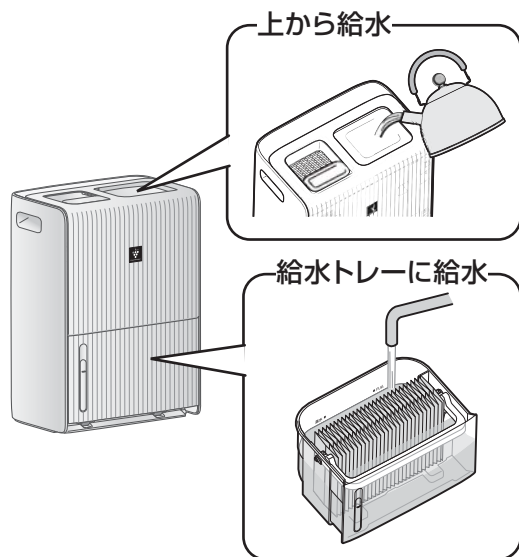
〇〇ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。



高濃度プラズマクラスター 25000*1 搭載

プラズマクラスター25000 *1

● 「どっちも給水」で 手軽に給水 9ページ



● 温度と湿度の W センサーで 快適湿度に合わせて自動制御 10ページ

4つの自動運転

おまかせ運転

のど・肌運転

静音運転

エコ運転

● 加湿しないときも プラズマクラスター単独運転で 一年中活躍

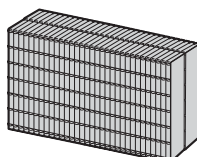
空気浄化運転

● 清潔設計

水の通るパーツは丸洗い OK

14～16ページ

抗菌*2・防カビ*3加工の
加湿フィルター



「SIAA 抗菌」加工の操作部



ISO 22196

抗菌加工

無機抗菌剤・印刷
操作部 / 表示部表面
JP0122036X0025C

SIAAマークはISO22196法により評価
された結果に基づき、抗菌製品技術協議会
ガイドラインで品質管理・情報公開された
製品に表示されています。

*1 表紙の注釈を参照

*2 試験機関：(一財) ボーケン品質評価機構
・抗菌方法：フィルターに抗菌剤を含浸

*3 試験機関：(一財) ボーケン品質評価機構
・防カビ方法：フィルターに防カビ剤を含浸

・試験方法：統一試験方法 JIS Z2801

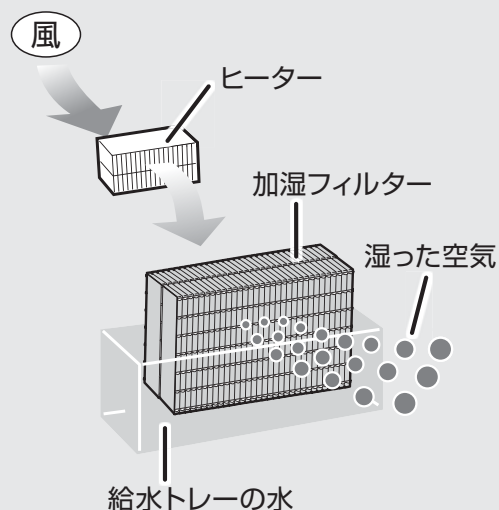
・試験結果：99%以上抗菌

・試験方法：カビ抵抗性試験 JIS Z2911

・試験結果：菌糸の発育が認められない

加湿のしくみ

水分を含ませた加湿フィルターに、風または温風を当てて湿った空気を出す
ハイブリッド式です。



- 蒸気（湯気）は見えません。
- 加湿フィルターに含まれる水が気化するとき、空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出すことがあります。お部屋の広さによっては、寒く感じる場合があります。
- 湿度や温度の条件によって加湿量が変わります。湿度が高いときや、室内の温度が低いときは水が気化しにくいいため、加湿量が少なくなります。（給水トレイの水の減りかたが少なくなります）

お手入れのアドバイス

加湿フィルターの表面には、ご使用とともに白色や黄色、赤茶色の固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物（カルシウムなど）であり、異常ではありません。

約2週間に1回、お手入れしてください。 14 ページ

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」
内容



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」
内容



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源プラグや電源コードは



- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたりはさみ込ませたりしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- めれた手で抜き差ししない
(感電の原因)



- 定格 15A(アンペア)以上・交流100Vのコンセントを使う
(他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火・火災・感電の原因)
- 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
(感電やショートして発煙・発火の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的に取り
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

異常時(こげくさいにおいなど)は



プラグを抜く

- 運転を停止して、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電・けがの原因)
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

23 ページ

給水時は



- 本体を水につけたり、給水口以外の部分に水をかけたりしない
(ショート・感電の原因)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口・給水口やすき間に、ピンや針金などの異物を入れない
(感電・故障の原因)
- 改造はしない
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。
23 ページ
- お茶や水などをこぼさない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使わない
(感電・けがの原因)

お手入れ時は



プラグを抜く

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)



- お手入れに、塩素系・酸性タイプの洗剤を使わない
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと	  しなければならないこと プラグを抜く
---	---



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

電源プラグや電源コードは

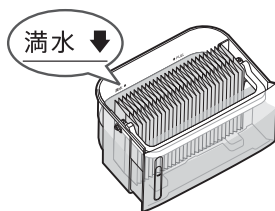


- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く（火災・感電・ショートの原因）
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜き、給水トレーの水は捨てる（けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因）

給水時は



- 水道水以外は使わない（ミネラルウォーター、アルカリイオン水、浄水器の水、井戸水などを入れるとカビや雑菌が繁殖し、においの原因）
- 40℃以上のお湯、アロマオイル、化学薬品、芳香剤、汚れた水、洗剤、芳香剤、次亜塩素酸などを入れない（ひび割れ・水もれ・異臭の原因）
- 満水以上に水を入れない（水もれ・故障の原因）



- 毎日新しい水道水と入れ替える（汚れや水あかにより、加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因）
- 給水に使用する容器（やかん、ペットボトルなど）はきれいに洗ったものを使う（ジュースの糖分やお茶が残っていると、カビや雑菌が繁殖し、においの原因）

ご使用時は



- 給水トレー内の水を飲まない、飲ませない（体調不良の原因）
- 不安定な場所や高い所に置かない傾けたり、ゆすったりしない（転倒すると水がこぼれる原因）
- 暖房機など電化製品の上で使ったり、置いたりしない（転倒すると感電・ショートの原因）
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない（転倒によるけがや故障の原因）
- 美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない（保存品の品質低下の原因）
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない（感電・火災・ひび割れの原因）
- 本体取っ手以外を持って本体を移動させない引きずらない（故障・破損・けがの原因、床・じゅうたん・畳などを傷つける原因）
- 給水トレーのハンドルを持って振り回さない（水もれの原因）



- 本体内部を常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする（汚れや水あかにより、加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因）まれに体質によってはカビや雑菌に対し過敏に反応し、健康を害することがあります。この場合は、医師にご相談を。
- 移動させるときは、必ず運転を停止し、給水トレーを抜いて、本体の取っ手を両手で持つ（水もれの原因）

各部のなまえ

前面

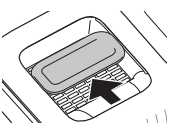
ルーバー（手動）

ルーバー位置を変えて、風向を変更できます。

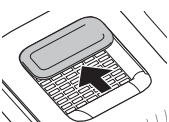
●前



●中



●後ろ



操作部 7 ページ

吹出口

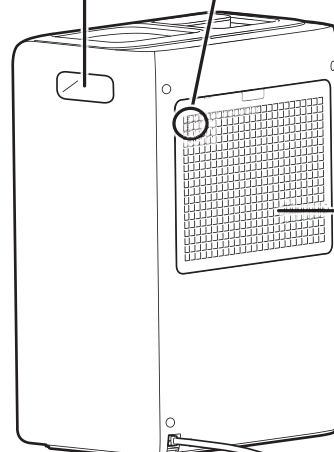
給水口



背面

本体取っ手
（左右2カ所）

温湿度センサー
（内部）



エアフィルター
（吸入口）

電源コード

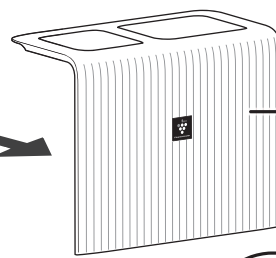
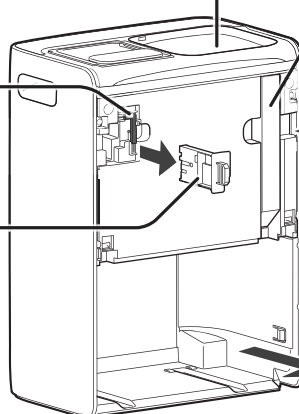
電源プラグ

ユニット
清掃ブラシ※2

ユニットホルダー
/ユニット※1

給水カバー

給水ダクト



前パネル 16 ページ

ハンドル

加湿フィルター

給水トレー

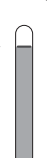
フロート

キャスター
（4カ所）

水位窓

満水位置 →

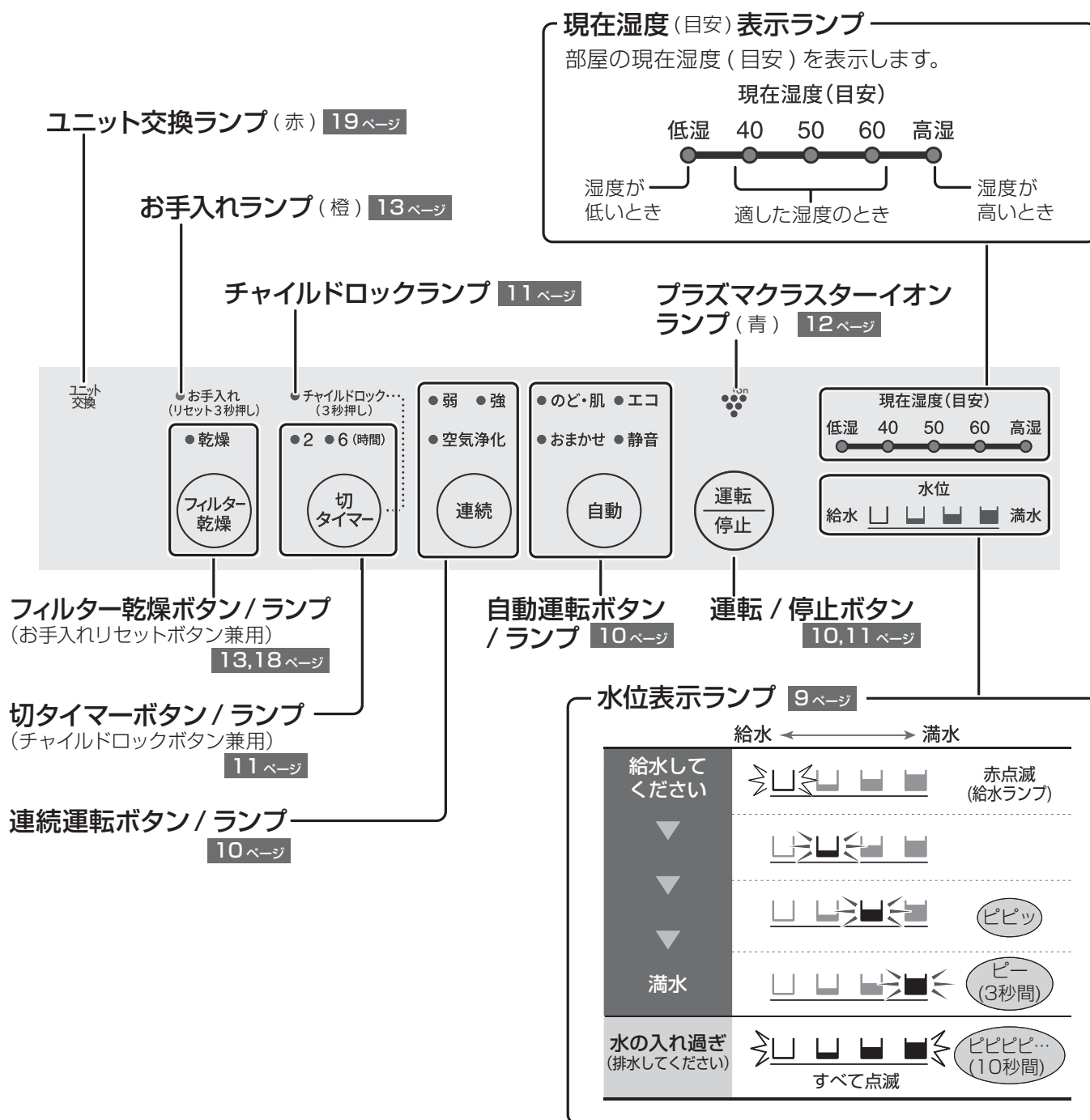
給水トレーの
残水量を確認
できます。



※1 ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。
※2 ユニット清掃ブラシはユニット以外の清掃に使わないでください。

操作部

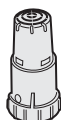
※ 操作部のイラストは説明のためのもので実際の見えかたとは異なります。(記載のないランプは黄緑色)



同梱品

- Ag⁺ イオンカートリッジ

8 ページ



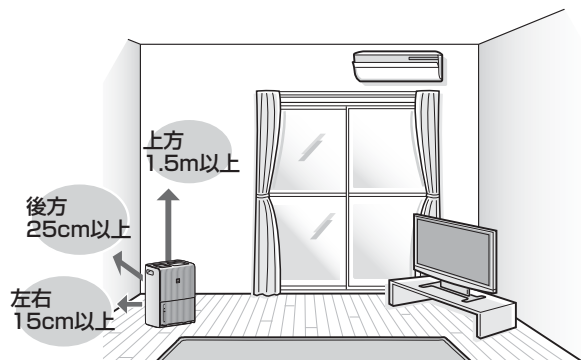
- 取扱説明書(保証書付)

※ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

ご使用前に

設置について

破損・劣化・故障を防止するために、必ずお守りください



床付近と天井付近では温度・湿度が異なります。室内の湿度ムラをなくするために、サーキュレーター・エアコンなどを使って室内の空気を循環させてください。

- 約 0℃～約 35℃の部屋で使用する
(結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因)
- 安定した平らな所で使用する
(毛足の長いカーペットや、ふとんなどの上では転倒する原因)
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す
- 直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品(暖房器具、炊飯器、電気ポットなど)から少し離す
(変形・安全装置 / センサーが誤動作する原因)
- カーテンや壁・家具などから離す(シミ・変形の原因)
- 湿度の高い所(脱衣所など)、アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分(油煙)などが浮遊する所では使わない(故障の原因)

使用上のご注意

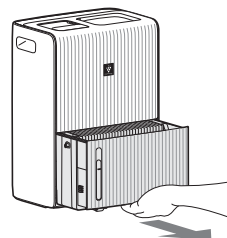
- 給水口から給水するときは、電源プラグをコンセントに差し込んでから給水する(給水量が確認できず、水があふれる原因)
- 吸入口・吹出口・給水口をふさがない(変形・故障の原因)
- 凍結のおそれがあるときは、給水トレーの水を捨てる
(凍結したまま使うと、故障の原因)
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動して、床なども清掃することをおすすめします。
- 加湿フィルターを必ず取り付ける
(はずしたまま使うと加湿しなくなり、故障の原因)
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した商品※¹は使わない
※¹ ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラスマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

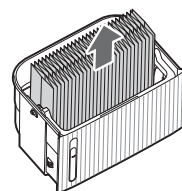
Ag⁺ イオンカートリッジの取り付け

取り付けずに使用できますが、ヌメリとにおいの原因をおさえる効果が得られなくなります。

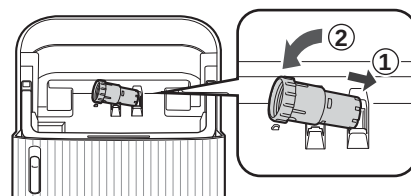
① 給水トレーを取り出す



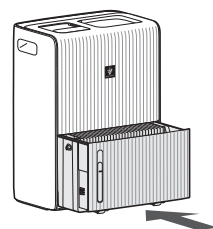
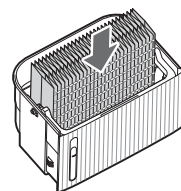
② 加湿フィルターを取り出す



③ Ag⁺ イオンカートリッジを取り付ける



④ 加湿フィルターと給水トレーを元通り取り付ける

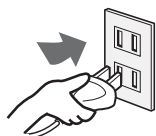


給水する

安全上のご注意「給水時は」 4.5 ページ をよくお読みください。

給水口から水を入れる場合

1 電源プラグを差し込む



- 水位表示ランプが現在の水位を表示します。

2 給水口から水道水を入れる



満水量は約 7L

- ゆっくり水を注いでください。勢いよく注ぐと、水がこぼれます。

満水になると

給水

水位

ピー
(3秒間)

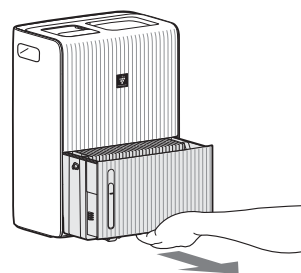
満水

ご注意

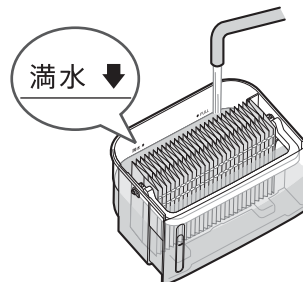
- 電源プラグを差し込まないと、満水量が確認できません。
- 給水トレーが取り付けられていないときは、水位表示ランプが点灯しません。きちんと取り付けてください。

給水トレーに水を入れる場合

1 運転停止中に給水トレーを引き出す



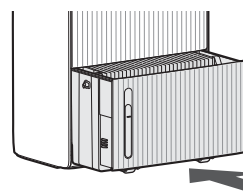
2 満水位置まで水道水を入れる



満水 ↓

- 外側についた水はふき取ってください。

3 給水トレーを取り付ける



- 奥までしっかり押し込んでください。

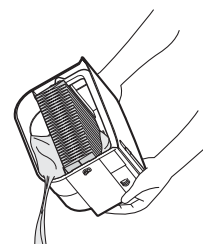
水を入れ過ぎた場合、
水位表示ランプがすべて点滅します。

給水 水位 満水

ピピピピ...
(10秒間)

満水位置まで水を捨ててください

水がこぼれたり、風の影響で水位が変動し運転が停止したりすることがあります。



ご注意

- 給水トレーと加湿フィルターは、約 2 週間に 1 回お手入れしてください。加湿フィルターに汚れが付着し加湿量が少なくなったり、においがしたりする原因となります。

はじめに

使いかた

運転する

1



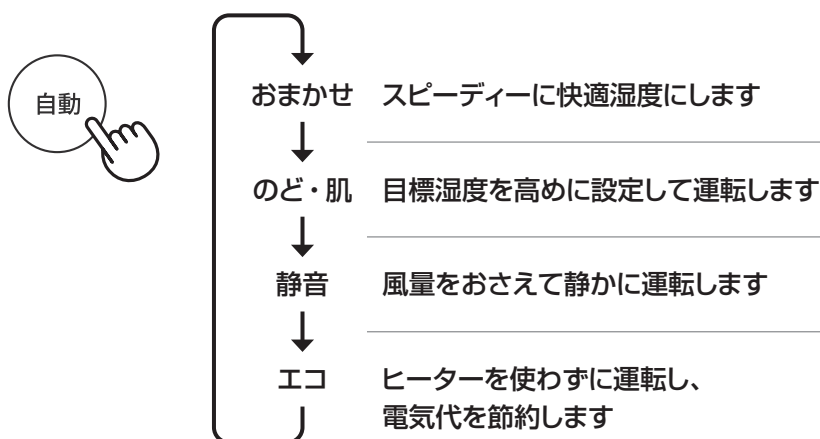
- お買いあげ時は、自動「おまかせ」運転で運転します。
- 連続「空気浄化」運転をするときは、給水トレーの水を捨ててください。
- 現在湿度の確認のため、運転開始後、約1分間は現在湿度表示ランプが順に点滅を繰り返します。

2

運転モードを選ぶ

- 連続「空気浄化」運転以外は、給水トレーの水が無くなると、給水ランプが点滅して、運転を停止します。給水トレーに水を入れてください。

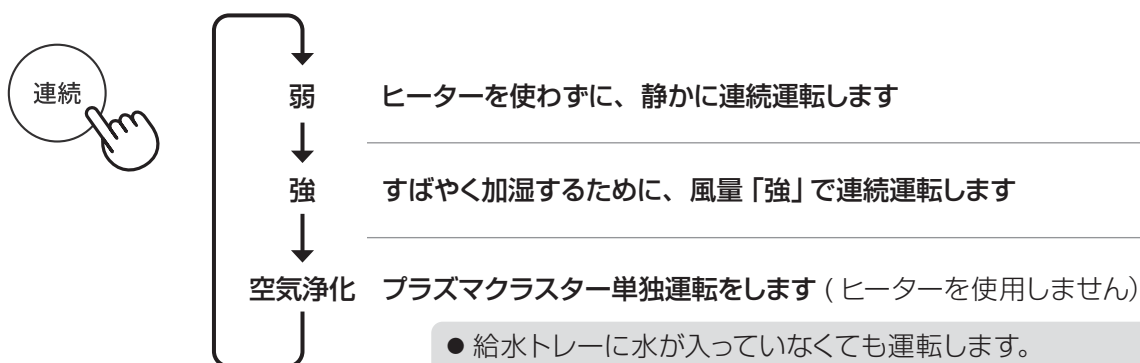
自動運転 (部屋の温度・湿度に応じて、風量を切り換えます)



部屋の温度	目標湿度	
	おまかせ 静音・エコ	のど・肌
～ 18℃	65%	70%
18℃～ 24℃	60%	65%
24℃～ 28℃	55%	60%
28℃～	45%	55%

- 部屋の湿度が目標湿度に達すると、運転を停止します。再び湿度が下がると、運転を再開します。

連続運転 (風量を一定にして運転します)



- 給水トレーに水が入ってなくても運転します。
- プラズマクラスターイオン「切」に設定していても、自動で「入」になります。
(運転中はプラズマクラスターイオンの入 / 切はできません)
- ユニット交換ランプが速い点滅しているときは、選択できません。ユニットホルダーがきちんと挿入されているか、確認してください。

17 ページ

停止する

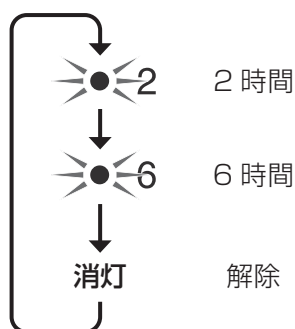


- 本体内の温度上昇を防ぐため、運転が停止した後、送風ファンが約 1 分間回転することがあります。送風ファンが完全に止まるまでは、電源プラグを抜かないでください。

切タイマー

設定した時間に自動で運転を停止したいときに

運転中に



- 連続「空気浄化」運転以外の場合、給水トレーに水が十分入っていることを確認します。(切タイマー運転中に給水トレーの水が無くなると、設定した時間よりも早く運転を停止します)
- 途中で設定時間を変更したい場合は、切タイマーボタンを押して、お好みの時間に合わせます。
- 「6」時間を選んだ場合、残り時間が 2 時間以下になると、切タイマーランプが「2」に変わります。

使
い
か
た

チャイルドロック

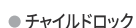
小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに

「設定」



3 秒以上長押し

「解除」



3 秒以上長押し

- チャイルドロックを設定していても、安全性を考慮して、運転を停止することはできます。
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。

お知らせ音 入 / 切

給水時・水が無くなったとき・お手入れランプ点灯時に鳴る「お知らせ音」を消すことができます

「切」



3 秒以上長押し

「入」



3 秒以上長押し

プラズマクラスターイオン 入/切

運転中に

「入」



3 秒以上長押し

「切」



3 秒以上長押し

- プラズマクラスターイオン「切」時に連続「空気浄化」運転を選択すると、自動で「入」になります。「切」にすることはできません。

お手入れ ①



警告



プラグを抜く

必ず運転を停止し、送風ファンが停止してから電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

お手入れに、指定された洗剤以外のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



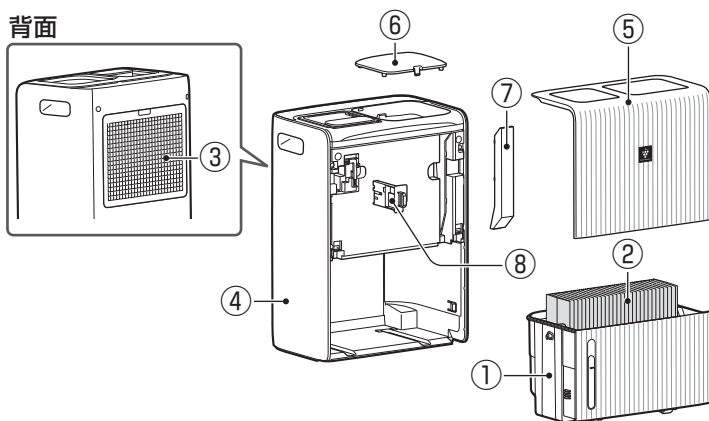
住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ箇所

背面



① 給水トレー	約2週間に1回
② 加湿フィルター	
③ エアフィルター	
④ 本体	約1カ月に1回
⑤ 前パネル	
⑥ 給水カバー	
⑦ 給水ダクト	約6カ月に1回
⑧ プラズマクラスターイオン発生ユニット	

お願い

● 汚れの度合いは水質や使用環境によって異なるため、こまめにお手入れしてください。

お手入れランプ

加湿時間が約240時間経過すると点灯し、お知らせ音「ピーピー…(約10秒間)」が鳴ります。

お手入れランプが点灯したら、**加湿フィルター**と**給水トレー**をお手入れしてください。

(お手入れ後)

●お手入れ
ランプ3秒押し

●お手入れ
(リセット3秒押し)

フィルター
乾燥



フィルター
乾燥

3秒以上長押し

お手入れ後、運転を開始し、**フィルター乾燥ボタン**を3秒以上長押しして、お手入れランプを消灯させてください。

- お手入れランプ点灯前にお手入れをおこなった場合も、フィルター乾燥ボタン3秒以上押ししてください。
- フィルター乾燥機能(18ページ)をおこなった場合、お手入れランプの時間カウントがリセットされます。

お願い

● お手入れランプが点灯しなくても、次のような場合はお手入れしてください。

- ・ 加湿フィルターや給水トレーに赤茶色や白色の不純物が付着する
- ・ エアフィルターにほこりが付着する

これらの状態のまま使用すると、故障の原因になります。

(本体内部が高温になる・加湿量が低下する・異臭がするなど)

使
い
か
た

お
手
入
れ

お手入れ ②

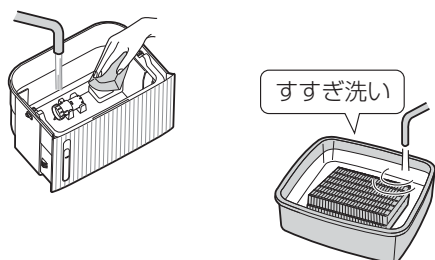
加湿フィルター・給水トレー 約2週間に1回

必ず運転を停止し、送風ファンが止まるのを待って、電源プラグを抜いてください。

1 給水トレーを引き出し、加湿フィルターを取り出す

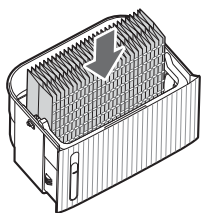


2 水洗いする

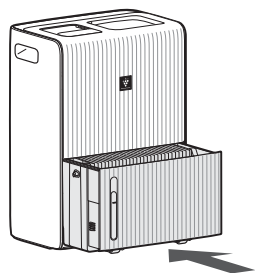


- 加湿フィルターは、ブラシなどでこすったり、洗濯機で洗ったりしない（傷みの原因）
- Ag⁺ イオンカートリッジを付けたまま洗っても問題ありません。

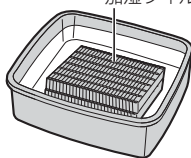
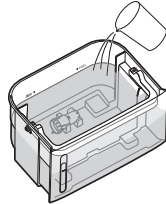
3 加湿フィルターを給水トレーに取り付ける



4 給水トレーを本体に取り付ける



汚れやにおいが気になるとき

症 状	水あかが取れにくい・においがする		白い固まりが取れにくい
用意するもの	台所用合成洗剤（粉末）	重 曹	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください	水 1L あたり約 36g （大さじ4杯）	水またはぬるま湯（40℃以下） 1L あたり約 6g（大さじ 2/3 杯）
洗いかた	つけ置き洗い  		
つけ置き時間	加湿フィルターの場合：約 30 ～ 60 分 給水トレーの場合：約 30 分		約 2 時間
つけ置き洗い後	洗剤・重曹・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ		

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。

8シーズン以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。 **19 ページ**

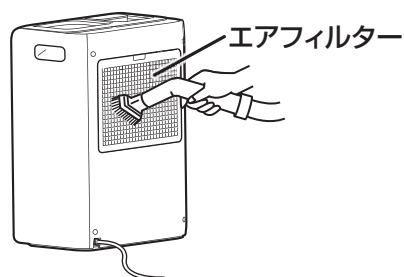
- お手入れしても、水あかやにおいが取れない
- 水の減りが少ない（湿度が上がらない）
- 変色（黒色・黄色）や汚れがひどい
- 白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着している
- 傷みや型くずれがひどい

ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しない（変形・変色・割れ（水漏れ）の原因）
- 十分にすすぐ（すすぎが不十分な場合、洗剤やクエン酸のにおい、本体の変形・変色の原因）

エアフィルター **約 2 週間に1回**

ほこりを掃除機で吸い取る



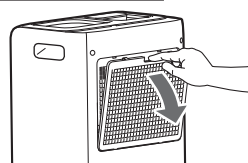
- エアフィルターに力を加えすぎない（破損のおそれ）
- 汚れがひどくなると、加湿量が少なくなり、正しい湿度検知ができません。

汚れが気になるとき

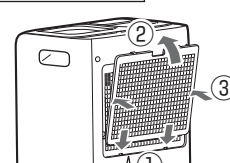
水洗いをして、陰干しする



取りはずしかた



取り付けかた



下側のツメ（2か所）をはめる

お手入れ ③

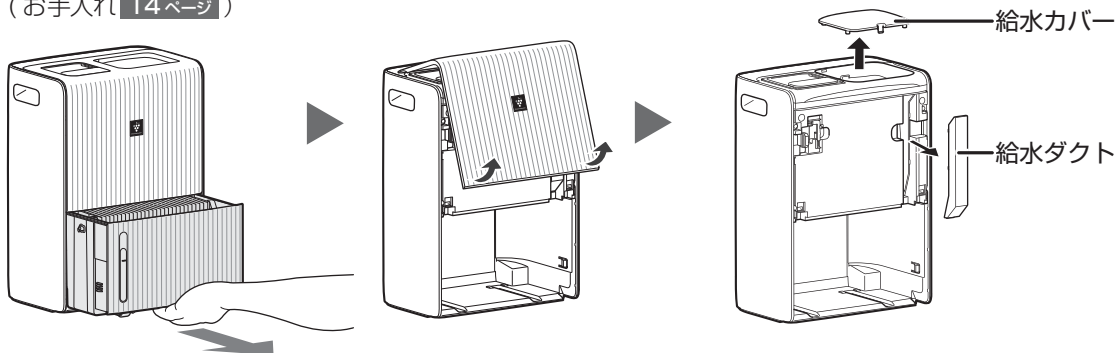
本体・前パネル・給水カバー・給水ダクト 約1カ月に1回

1 各部品を取りはずす

給水トレイを取り出す
(お手入れ 14 ページ)

前パネルをはずす

給水カバーと給水ダクトをはずす

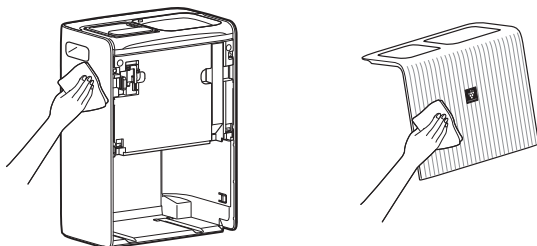


2

本体・前パネル

柔らかい布で汚れをふき取る

- 水洗いしないでください。



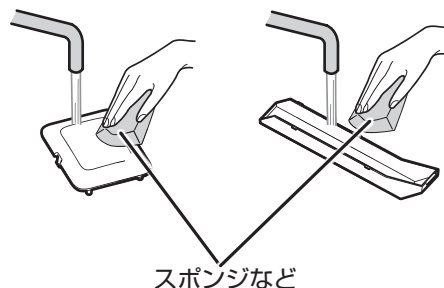
汚れが気になるとき

台所用合成洗剤(中性)を薄めた液に浸した布でふき、洗剤が残らないように、固くしぼった布でふき取り、からぶきしてください。

給水カバー・給水ダクト

水洗いする

- 洗剤は使用しないでください。



3

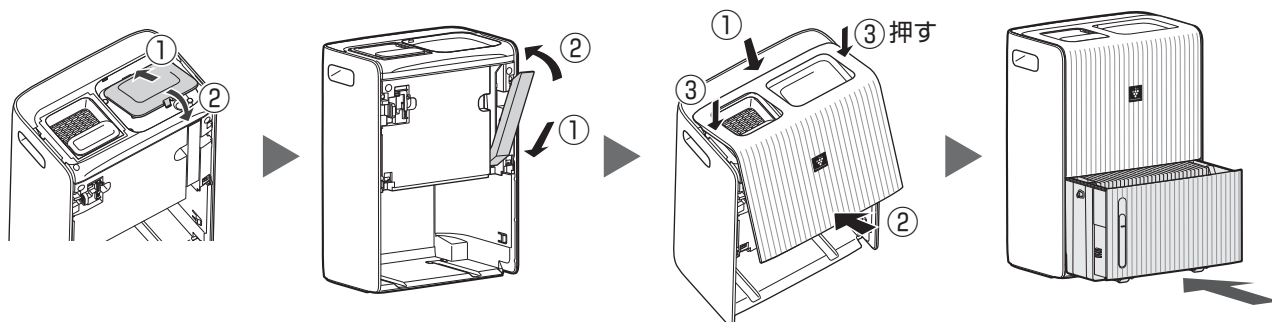
元通りに取り付け

給水カバー

給水ダクト

前パネル

給水トレイ



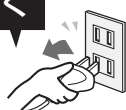
プラズマクラスターイオン発生ユニット(電極部)

約6ヵ月※に1回
(※1日24時間使用した場合)

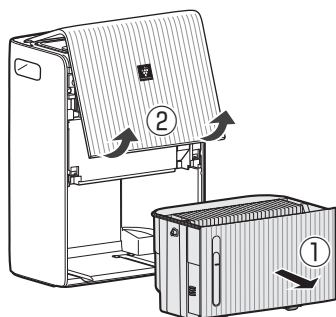
安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です

1 電源プラグを抜く

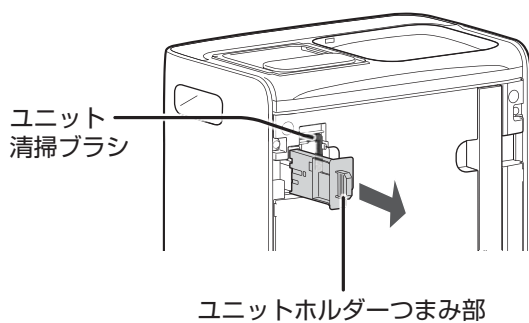
抜く



2 給水トレイ(①)と前パネル(②)を取りはずす

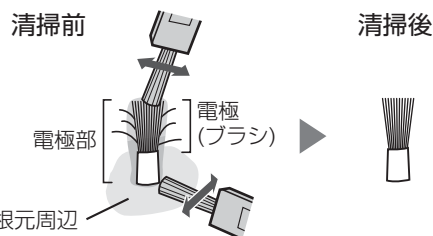
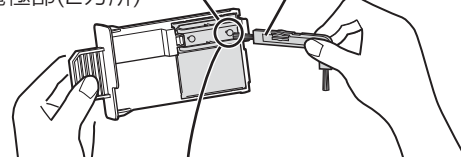


3 ユニットホルダーを引き出す



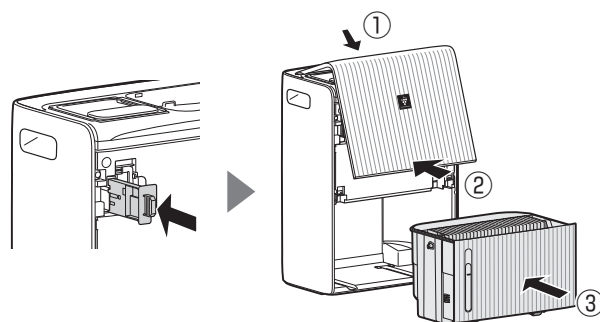
4 ユニットの電極部や根元周辺に付いたほこりを、付属のユニット清掃ブラシ(または市販の綿棒)で取り除く

電極部(2カ所) ユニット清掃ブラシ



イラストと実際の電極部の形状が異なる場合があります。また、清掃によって電極(ブラシ)の一部が切れ落ちる場合があります。いずれも性能上問題ありません。

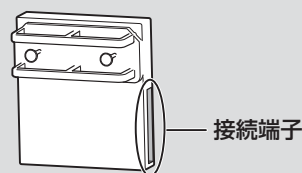
5 ユニットホルダーを取り付け、前パネルと給水トレイを取り付ける



- ユニットホルダーは奥までしっかり挿入してください。挿入が不十分な場合は、運転時に「プラズマクラスターイオンランプ」が点滅します。

ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない(故障の原因)
ただし、電極部の根元周辺がひどく汚れている場合は、先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする
- 電極(ブラシ)を直接手で触らない(痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極を変形させない(故障の原因)
- 接続端子を触らない(故障の原因)



長期間使わないとき

1 お手入れする

- 加湿フィルター / 給水トレイ・・・ 14 ページ
- 加湿フィルター …………… 15 ページ
- 本体・前パネル・給水カバー・給水ダクト・・・ 16 ページ
- プラズマクラスターイオン発生ユニット・・・ 17 ページ

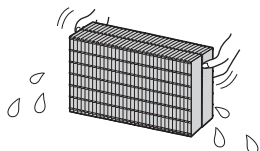
2 次のいずれかの方法で加湿フィルターの乾燥をおこなう

フィルター乾燥機能を使う

(乾燥時間：約 90 分間)

① 水気を取り除き、本体に取り付ける

- 給水トレイは水分をよくふき取る。
- 加湿フィルターをよく振って、水気を取り除く



② 電源プラグを差し込んで 運転 / 停止ボタンを押す



③ フィルター乾燥ボタンを押す



フィルター乾燥機能が終了するとお手入れランプの時間カウントがリセットされます。

- 給水トレイに水が残っていると、フィルター乾燥機能を使用できません。給水トレイの水を捨ててください。

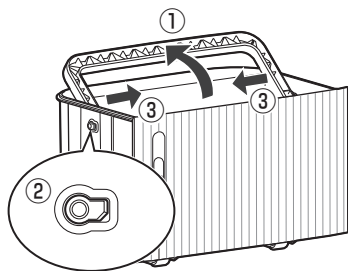
陰干しする



3 フロートをお手入れする

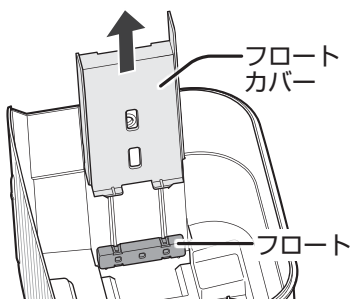
① 給水トレイから加湿フィルターを取り出し、ハンドルをはずす

ハンドルを後ろ側へ倒し (①)
軸の形状を穴に合わせて (②)
内側に引き抜く (③)

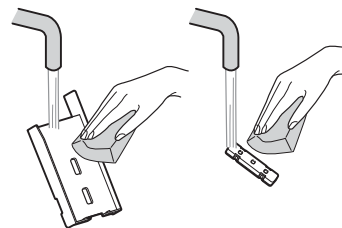


② フロートをはずす

フロートカバーを取りはずして、
フロートを取り出す



③ フロートとフロートカバーを水洗いする



④ 水気をふき取り、元通りに取り付ける

フロートは、左図のとおりに取り付けてください。
(裏表はありません)

正しく取り付けないと、水位を検知できず、水漏れの原因になります。

4 直射日光の当たらない湿気の少ない所に保管する

- お買いあげ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、ほこりがかぶらないようにしてください。

別売品

お買いあげの販売店またはシャープホームページからご購入ください。

製品の性能を保証するため、シャープ純正品をご使用ください。

(希望小売価格 2022 年 9 月現在)

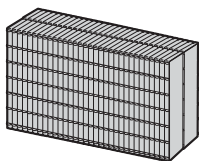
https://jp.sharp/support/humid_con/option.html



加湿フィルター (1 個)

形名	希望小売価格 (税込)
HV-FR12	6,600 円

材質: PET・レーヨン



交換の目安

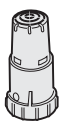
8シーズン (約 48 カ月) に 1 回

定格加湿能力に対し加湿能力が 50% に落ちるまでの時間。 (「日本電機工業会規格(JEM1426)」による) 1 日 8 時間、約 6 カ月の使用が 1 シーズンの目安です。使用環境によっては、寿命が早まる場合があります。定期的に加湿フィルターのお手入れが必要です。

Ag⁺ イオンカートリッジ

形名	希望小売価格 (税込)
FZ-AG01K1 (1 個)	990 円
FZ-AG01K2 (2 個)	1,980 円
FZ-AG01K4 (4 個)	3,960 円

材質: ナイロン・ポリプロピレン



交換の目安

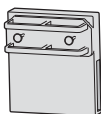
約 1 年に 1 回

1 日平均約 2.5L の水を使用した場合 (総使用量 900L が交換の目安です) 水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

プラズマクラスターイオン発生ユニット (1 個)

形名	希望小売価格 (税込)
IZ-C90M	3,080 円

燃えないゴミとして廃棄してください



交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、お買いあげの日から 2 年間です。

交換の目安

ユニット交換ランプが点滅したとき

総運転時間が約 17,500 時間 (1 日 24 時間使用した場合、約 2 年) 経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。

使い始め

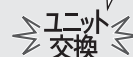
(消灯)

総運転時間

約 17,500 時間

● 交換してください。

点滅(赤)

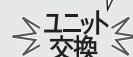


総運転時間

約 19,000 時間

● プラズマクラスターイオンの発生が停止します。

速い点滅(赤)

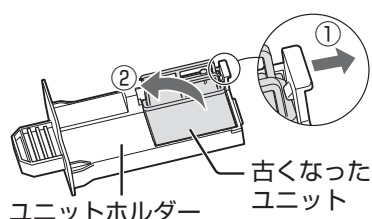


(ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します)

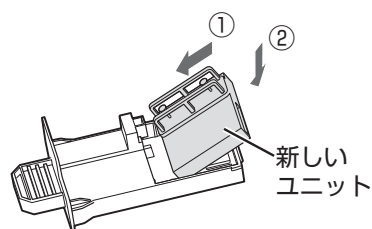
ユニットホルダーは交換部品ではありません。捨てないでください。

ユニットの交換

ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける



ツメを図の方向に引き (①)、取り出す (②)



ユニットをユニットホルダーに差し込み (①)、ユニットを取り付ける (②)

お願い ● お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

お知らせ ● Ag⁺ イオンカートリッジ・加湿フィルターは保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

お手入れ

必要なとき

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

こんなとき		確認してください	参照ページ
運転について	運転しない (給水トレイの水が減らない)	● 電源プラグがコンセントからはずれていませんか。 ⇒ 正しく差し込んでください。	—
		● 給水トレイが本体からはずれていませんか。 ⇒ 給水トレイを本体の奥まで押し込んでください。	9
		● 自動運転中は、湿度コントロールをおこなうため、快適湿度になると加湿を停止します。	10
	蒸気（湯気）が出ない	● この製品は、加湿フィルターに含ませた水を気化させる方式のため、蒸気（湯気）は見えません。	3
	吹き出す風が冷たい	● 加湿フィルターで水が気化するときに熱がうばわれるため、吹き出す風の温度は室温より低くなることがあります。	3
	運転を停止したあと吹出口より風が出る	● 運転停止後、約 1 分間は本体内部の温度上昇を防止するため、送風ファンが回ることがあります。	—
	加湿量が低下してきた (給水トレイの水が減らなくなってきた)	● エアフィルター（吸込口）にほこりが詰まっていますか。 ⇒ エアフィルターをお手入れしてください。	15
湿度について		● 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。 ⇒ 加湿フィルターをお手入れしてください。	14
	フィルター乾燥機能が設定できない	● 給水トレイに水が入っていませんか。 ⇒ 給水トレイに水が残っていると、「ピピピ」と音が鳴り、操作を受け付けません。給水トレイの水を捨ててください。	18
	湿度が上がらない	● 部屋が加湿適用床面積より広すぎませんか。 ⇒ 仕様の加湿適用床面積を目安にご使用ください。	22
		● 換気をしたり、床がじゅうたん敷きではありませんか。 ⇒ 換気状態・床や壁の状態（乾燥している）や、あるいは毛足の長いカーペットやふとんの上、じゅうたん敷きの場合にも、湿度が上がりにくいことがあります。1～2 週間様子を見て、湿度をご確認ください	—
	湿度が高くなっても運転が止まらない	● 「強」または「弱」で運転していませんか。 ⇒ 自動運転してください。	10
		● 直射日光や暖房機の温風が、直接本体に当たっていませんか。 ⇒ 直射日光や暖房機の温風が当たらない所でご使用ください。	8
	湿度表示ランプがいつも高めの湿度を表示する	● 北側にある部屋や、湿気がこもりやすい浴室などに近い部屋では、湿度が高い場合があります。他の部屋で運転しても症状が変わらない場合は、お買いあげの販売店または、「お客様ご相談窓口」へ点検・修理をご依頼ください。	23
におい	湿度表示ランプの表示と他の湿度計の表示が違う	● 同じ部屋でも設置場所（エアコンや暖房器具の影響を受ける所や、壁や窓際など）によって湿度差があるため、表示が一致しない場合があります	—
		● 加湿器の湿度センサーと市販の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。（湿度表示ランプは目安です）	—
	においがする	● 加湿フィルターに水あかやごみが付いていませんか。 ⇒ 加湿フィルターをお手入れしてください。	14
		● 給水トレイが汚れていたり水が古くなっていませんか。 ⇒ 給水トレイをお手入れしてください。	14
		● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からにおいがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	—

こんなとき		確認してください	参照ページ
水位表示ランプ	水位表示ランプがすべて点滅する	● 給水トレイに水を入れ過ぎていませんか。 ⇒ 満水位置まで給水トレイの水を捨ててください。	9
	給水トレイに水が残っているのに、給水ランプが赤点滅する	● 水位センサーの誤差により水が少量残っている場合でも、給水ランプが赤点滅する場合があります。 異常ではありません。	—
	水位表示ランプが点灯しない	● フロートが正しく取り付けられていますか？ ⇒ フロートの取り付けを確認してください。	18
ランプ表示	強ランプ点滅	● 強い衝撃を受けたり、転倒したり、本体が傾いたりしていませんか？ 【転倒自動停止装置】 ⇒ 安定した平らな台の上に置き、運転 / 停止ボタンを入れ直してください。	—
	強・おまかせランプ点滅	● 室温が 0℃ より低くなりました。 【室温異常検知装置】 ⇒ 本体内の水が凍結するおそれがあります。本体内の水が凍結することを防ぐために、室温が 0℃ 以上の部屋でご使用ください。	—
	強・静音ランプ点滅	● 本体内部が高温になりました。 【高温安全装置】 ⇒ 電源プラグを抜いて、しばらくしてからもう一度差し込み、運転操作をおこなってください。	—
	プラズマクラスターイオンランプ点滅	● ユニットホルダーが正しく挿入されていますか？ ⇒ 電源プラグを抜いて、1 分以上たってからもう一度差し込み、ユニットホルダーを取り出して再度奥まで挿入し、運転操作をおこなってください。	17
	その他のランプが点滅	● 電源プラグを抜いて、しばらくしてから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ修理をご依頼ください。	23
その他	給水口の中に物が入ってしまった	● 運転を停止し、電源プラグを抜いてから給水カバー、給水ダクトをはずして物を取り出してください。	—
	加湿フィルターが汚れる	● 水質によっては、加湿フィルターに白色や赤茶色の固まりが付着しやすいことがあります。 ⇒ 加湿フィルターのお手入れをしてください。	14
	水がもれる	● 満水以上に水を入れていませんか。 ⇒ 満水位置まで給水トレイの水を捨ててください。	9
	「ジー」と音がする	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。	—
	持ち運ぶとき「カラカラ」と音がする	● 転倒自動停止装置の音で、異常ではありません。	—
	本体が転倒してしまったとき (加湿運転中、または給水トレイに水が入った状態)	● 給水トレイに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または「お客様相談窓口」へ点検・依頼してください。	23

仕様

電 源		100V 50-60Hz 共用		
運転切換		強	弱	空気浄化※6
消費電力 (W)		735	15/18	26/35
1 時間あたりの電気代 (円) ※1		約 20	約 0.41/ 約 0.49	約 0.70/ 約 0.95
加湿量 (mL/h) ※2		1200	320	—
運転音 (dB)		41	30	46
連続加湿時間 (時間) ※3		約 5.8	約 22	—
加湿適用床面積 (目安) ※4	木造和室	20 畳 (34m ²)		
	プレハブ洋室	33 畳 (55m ²)		
プラズマクラスター適用床面積 (目安) ※5		約 10 畳 (約 16m ²)		
給水トレイ容量 (L)		約 7.0		
電源コード長さ (m)		約 1.8		
外形寸法 (mm)		幅 370 × 奥行 245 × 高さ 505		
質 量 (kg)		約 8.5		
待機時消費電力 (W)		約 0.4		
安全装置		高温安全装置・室温異常検知装置・転倒自動停止装置		

- 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」・ルーバー位置「前」の場合の数値です。
「/」は 50/60Hz のとき、その他は共通の数値です。

- ※1 室温 30℃で測定し、電力料金目安単位 27 円 / kWh (税込) [2014 年 4 月改定] (家電公取調べ) で算出しています
 ※2 温度 20℃ / 湿度 30% の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
 ・温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる
 ・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる
 ※3 連続加湿時間は、温度 20℃ / 湿度 30% の環境において給水トレイ満水時より開始し、給水ランプが点滅するまでの時間です。
 ※4 加湿適用床面積の目安は日本電機工業会規格 (JEM1426) に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。
 ※5 商品を壁際に置いて、連続「空気浄化」運転・ルーバー位置「中」時に、部屋中央 (床上 1.2m) で 25,000 個 / cm³ のイオンが測定できる床面積の目安です。
 ※6 ルーバー位置「中」の場合の数値です。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を！ こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- 運転ボタンを押しても運転しないときがある
- こげくさいにおいがする
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検・修理をご依頼ください。

左記症状がなくてもお買いあげ後 3 ～ 4 年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「こんなときは？」(20,21ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- ・品名：加熱気化式加湿器
- ・形名：HV-R120
- ・お買いあげ日（年月日）
- ・故障の状態（具体的に）
- ・ご住所（付近の目印も合わせてお知らせください）
- ・お名前
- ・電話番号
- ・ご訪問希望日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
加湿フィルター・Ag⁺イオンカートリッジは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿器の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



【会員サービス】

「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



いつでも便利なWebサービス

【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、修理のお申し込みや進捗確認もサポート

シャープ お問い合わせ 検索

お問い合わせはこちら



https://jp.sharp/support/humid_con/



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K1910

お問い合わせ先

- お客様ご相談窓口 (23 ページ)

お問い合わせの前にもう一度
「こんなときは？」(20,21 ページ)
をご確認ください。

- 加湿器サポートページ

Q&A 情報・故障診断ナビなど

https://jp.sharp/support/humid_con/



シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地