

SHARP

水なし自動調理鍋 家庭用

HEALSIO
ヘルシオ ホットクック

取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

形名

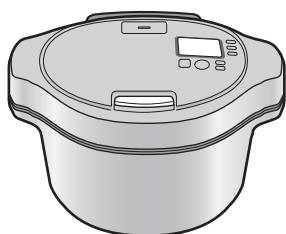
KN-HW16H 1.6Lタイプ

KN-HW24H 2.4Lタイプ

この取扱説明書は、KN-HW16Hで説明しています。
KN-HW24Hは、外形寸法や一部仕様が異なりますが、
使用方法は同じです。

無線LAN対応

無線LAN機能の設定をおこなうと、
ホットクックをもっと便利にお使いいただけます。



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。
業務用として使用しないでください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
 - 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
 - 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
 - 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！
- <https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



もくじ

ページ

はじめに	この製品でできること	2
	はじめてお使いの前に	4
	安全上のご注意 必ずお守りください	5
	使用上のご注意	7
	操作部(表示)の説明	9
	各部のなまえ・付属品	10

使いかた	無線LAN使用上のご注意	12
	無線LAN設定について	13
	接続する前の準備	14
	アプリで接続する	15
	ホットクックで接続する	16
	メニューをダウンロードする	18
	現在時刻を合わせる	20
	音の設定をする	21
	自動調理メニューを作る	22
	手動で作る	24
	手動調理の使いかたのポイント	26
	あたため直しをする、保温をする	29
	予約調理をする	30

必要なときに	お手入れ	32
	・まぜ技ユニット	33
	・内鍋	34
	・内ぶた	36
	・蒸気口カバー	37
	こんなときは？	38
	故障かな？	42
	・こんな表示が出たら	43
	本製品で使用している知的財産権など	44
	商標など	44
	仕様	45
	保証とアフターサービス	46
	お客様ご相談窓口のご案内	47
	保証書	裏表紙

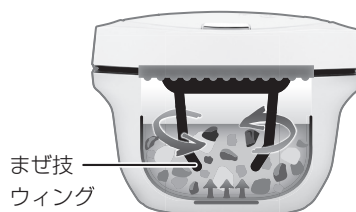
HEALSIO

ヘルシオロゴ 及び ヘルシオ、HEALSIO、
ヘルシオホットクック、ヘルシオホットクックロゴは、
シャープ株式会社の商標です。

この製品でできること

■「まぜ技調理」ができます

- メニューの加熱状態に合わせたタイミングでかきまぜて調理するので、焦げ付きやすいカレーやシチュー、味のしみ込み加減が難しい煮物を、手間なく仕上げます。



■「水を使わない調理」ができます

- 基本的に水を使わず、野菜などの食材に含まれる水分を活用して調理します。食材の風味を活かし、栄養の流出をおさえながら、煮物や野菜のゆで調理ができます。



■「予約調理」ができます

- 最大15時間後まで予約調理が可能です。調理後は、自動的に保温に切り換わります。
- ※[ごはん類]の予約調理は、最大12時間後までです。
- ※予約調理後、自動的に保温に切り換わらないメニューがあります。
([ごはん類]、[クリームシチュー]など)

<例>



■めん類の調理ができます



カレーうどん、ちゃんぽんなどのめん料理や、スパゲティ、そうめんなどをゆでることができます。

■発酵食品や低温調理メニューが手軽にできます



しょうじ
塩麴、甘酒、ヨーグルトなど温度管理の難しい発酵食品や温泉卵、ジッパー付き食品保存袋を使ったローストビーフやサラダチキンなどの低温調理がご家庭で手軽にできます。

■お菓子・パンや蒸し料理ができます



内鍋を型にしてケーキやパンを焼いたり、豆類など、火加減の難しい蒸し料理ができます。

ホットクックを無線LANに接続すると…

■ メニューの追加ができます

- 画面の[COCORO KITCHENから探す]を選ぶと、サイトに掲載されているレシピをホットクックで探してダウンロードすることができます。

■ レシピや作りかたを教えてください

- 付属のメニュー集やレシピ集を見なくても、本体の画面と音声で、材料や手順を確認することができます。

■ スマートフォンと連携して、さらに便利に使えます (機器登録が必要です)

- 外出先からでもおすすめメニューの閲覧や料理検索から、ホットクックに作りたいメニューを送信できます。
- 予約中メニューの確認やできあがり時刻の変更ができます。([ごはん類]の時刻変更はできません)

くわしくは、こちらをご覧ください。

<https://jp.sharp/aiot/kitchen-hotcook/>



目的に合わせてレシピが探せます

主な自動メニューのレシピが知りたい！



メニュー集 (付属品)

代表的な自動メニューのレシピのほか、手動調理を使いこなすヒントなどを記載しています。

本製品に搭載されているメニューのレシピが知りたい！



レシピ集 (サポートサイトよりダウンロード)

すべての自動メニュー・手動メニューのレシピをまとめて確認したいときはこちらをご覧ください。

KN-HW16H用



KN-HW24H用



KN-HW16H用

<https://cs.sharp.co.jp/select/download?productId=KN-HW16H>

KN-HW24H用

<https://cs.sharp.co.jp/select/download?productId=KN-HW24H>

食材やテーマからメニューを探したい！新しいメニューを知りたい！



COCORO KITCHEN レシピサービス (Webページ)

メニュー集に掲載のレシピをはじめ、季節のお料理からお菓子・パンまで多数のレシピをご紹介します。

<https://cocoroplus.jp.sharp/kitchen/recipe/>



※本書では、スマートフォン・タブレット端末などを「スマートフォン」と表記します。

本書に記載のURLやQRコードのリンク先は、予告なく変更または削除されることがあります。

はじめてお使いの前に

安全上のご注意、使用上のご注意、
無線LAN使用上のご注意を
必ず、お読みください (5～8, 12ページ)

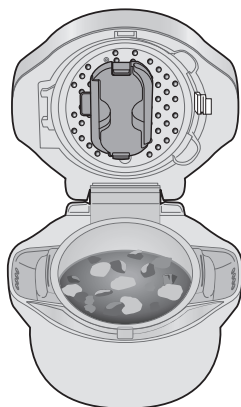
付属品と本体の各部品を
確認してください (10, 11ページ)

内鍋の下に敷いている保護用の紙は不要です。
必ず取り除いてください。

各部品を洗ってください (10, 11ページ)
「水洗いできるもの」と記載している部品です。

無線LANに接続して
シャープクラウドサービス
をご利用ください。(12～17ページ)

接続してくれてありがとう
これからよろしくお願いします
たくさんのお料理を紹介するね



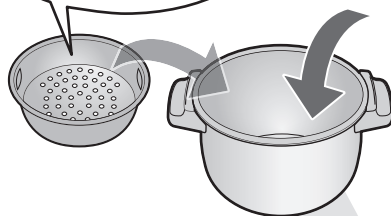
できあがり
(蒸気に注意)

できあがり

使いかたイメージ

メニューによって
「蒸しトレイ」を
セットします。

食材を
内鍋に投入

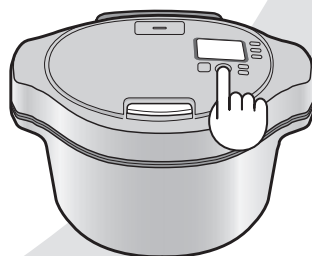


メニューによって
「まぜ技ユニット」
を取り付けます。

内鍋をセット



電源を入れる



メニューの設定

メニューによって
途中停止(食材や調味料を
入れたり、取り出す)が
あります。

安全上のご注意 (1) 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、
次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受ける
おそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

分解・修理・改造はしない



分解禁止

- 自分で絶対に分解・修理・改造をしない (火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、
またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。(47ページ)
- すき間にピンや針金など、異物を入れない
(感電・異常動作してけがの原因)

子供だけで使わせない



- 乳幼児の手の届く所で使用したり置かない
(やけど・感電・けがのおそれ)

本体を水でぬらさない



水ぬれ禁止

- 本体を水につけたり、水をかけたりしない
(ショート・感電のおそれ)

異常・故障時には、直ちに使用を中止する



- すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼する (火災・感電・けがのおそれ)
- 電源プラグやコード、本体が異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

電源プラグやコードは、乱暴に扱わない



- 傷付けたり、変形させない
無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い物をのせる・挟み込む・加工する・高温部に近付けるなどをしてしない。
(火災・感電・ショートの原因)
- 傷んだ電源プラグやコードは使わない
- ゆるんだコンセントは使わない
- 乳幼児に器具用プラグをなめさせない
(感電・けがの原因)
- 器具用プラグの先端にピン等金属片やごみを付着させない
(感電・ショート・発火の原因)



- 定格15A以上・交流100Vの専用コンセントを単独で使う
(他の器具と併用すると分岐コンセント[延長コード]部が異常発熱し、発火・感電の原因)
- 電源プラグはコンセントの奥まで、しっかり差し込む (感電・ショート・発煙・発火のおそれ)
- 電源プラグは、刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、定期的に拭き取る
(ほこりがたまると、火災の原因)



ぬれ手禁止

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない (感電・けがの原因)

はじめてお使いの前に／安全上のご注意 (1)

安全上のご注意 (2) 必ずお守りください



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

蒸気口に顔や手を近付けない



接触禁止

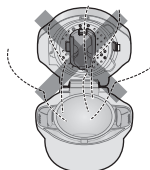
- 特に乳幼児には触らせない (やけどの原因)



ふたを開けるときは



- 蒸気や内ぶたから落ちる熱い水滴に注意する (やけどの原因)



取扱説明書・メニュー集・レシピ集に記載している用途以外に使わない



【特に以下の料理はしない】

- 多量の油を使う料理。 ●泡が急激に出る「重曹^{じゅうそう}」などを使う料理。
- 食材をポリ袋などに入れて調理する料理。(蒸気や内容物がふき出し、やけどやけがの原因)

無線LAN機能をご使用のとき



病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線LAN機能を使用しない (医療機器の誤作動の原因)



医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品から装着部位を15cm以上離して使用する、または、本製品の無線LAN機能をOFFにする電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。(医療機器の誤作動の原因)

- 上記のほかに、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで本製品を使用しない。
ご注意ください電子機器の例：補聴器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など



注意

けがを防ぎ、家財などを守るために

次のような場所で使用しない



- 不安定な場所や熱に弱い敷物の上 (けが・やけど・火災・水漏れの原因)
- 水のかかる所や火気の近く (変色・変形・感電・火災の原因)
※キッチン用収納棚を使うときは、蒸気がこもらないようにする。
- 壁や家具の近く (変色・変形の原因)

電源プラグは正しく扱う



- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く (感電やショートして、発火の原因)



プラグを抜く

- 長期間使用しないときは、電源プラグを抜く (絶縁劣化などで感電や漏電・火災の原因)



- お手入れは、電源プラグを抜き、冷めてからおこなう (やけどの原因)

次のような使いかたをしない



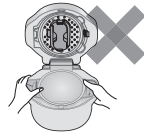
- 専用の内鍋以外は使用しない (過熱・異常動作の原因)
- 専用の電源コード以外は使用しない。また、他の機器に転用しない (過熱・異常動作の原因)
- 使用中や使用後しばらくは、高温部 (内ぶた・まぜ技ユニット・内鍋・蒸気口カバー・熱板・温度センサー) に触れない (やけどの原因)
- 内鍋の「水位MAX」の線を超えて水を入れない (やけどの原因)
メニュー集やレシピ集に記載の使用方法であれば、使えます。

本体を持ち運ぶときは



- 必ずふたを閉めて、両側の持ち手 (本体とふた) をにぎり、持ち上げる (落下によるけがや、やけどの原因)

正しい持ちかた



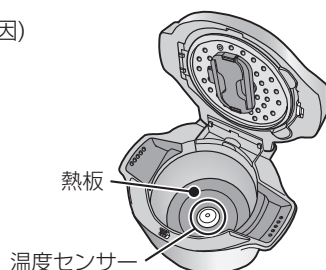
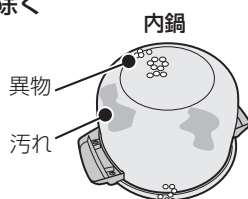
使用上のご注意 (1)

設置場所や環境について

- 机やテーブルの端、傾斜がある場所に置かない
(転倒・落下による故障や破損の原因、けがややけどのおそれ)
- スライド式テーブルに置くときは、荷重強度を確認する
(落下し、けがややけどのおそれ)
※ 食材や水を最大量入れると約10kgになります。(KN-HW24HIは、約12kg)
- 直射日光が当たる場所で使わない (変色の原因)
- コンセントに差した電源プラグに蒸気を当てない (故障の原因)

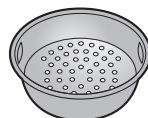
本体の取り扱いについて

- ふたの上に物を置いたり、ふきんなどをかぶせない (変形・変色や故障の原因)
- ふたを開けたままで持ち運ばない (落下や調理物がこぼれ、やけどの原因)
- カラ(食品なし)の状態で調理スタートなど動作させない (故障の原因)
- 異物が付いたままで使用せず、必ず取り除く
(内鍋の底面・フチ、本体底の熱板・温度センサーなど、蒸気が漏れたり、熱が伝わりにくくなり調理の失敗、故障の原因)



- 調理直後は、蒸しトレイや内鍋が高温のため、取り出すときは、直接手で触れずに、乾いたふきんなどを使う (やけどの原因)
- 蒸しトレイは内鍋ごと取り出す (やけどの原因)

蒸しトレイ

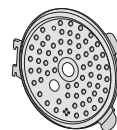


- 内鍋を取り出した後、熱板・温度センサーも高温になっているのでお手入れは、必ず冷めてからおこなう (やけどの原因)

連続して調理をおこなうときは、ふたを開けた状態で15分程度本体を冷ましてからおこなってください。(調理の失敗の原因)

- 電源を切るときは、電源プラグをコンセントから抜く
- 内ぶたに無理な力を加えない (変形・破損の原因)

内ぶた



禁止材料について

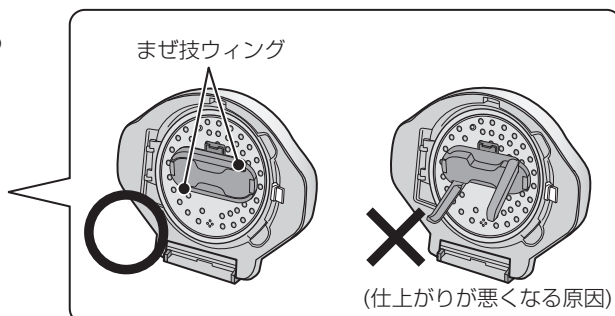
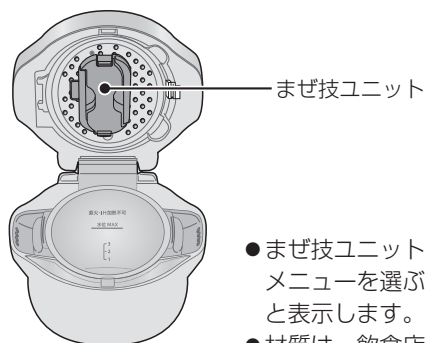
- 下記の材料は、[まぜる]メニューでは使わないでください
(内鍋が傷付くおそれや、故障やうまく調理できない原因)
 - ・ 骨付き肉(スペアリブ、骨付きもも肉など)
 - ・ 有頭えび、あさりやムール貝などの殻付き貝、かに(殻付き)
 - ・ もち米からもちを作る、パン生地を作るなど、調理中に大きな負荷がかかるもの

使用上のご注意 (2)

まぜ技ユニットについて

取り付けかた・はずしかた (33ページ)

- まぜ技ユニットは、確実に取り付ける
(調理中の落下や故障の原因)
- まぜ技ウィングは、閉じた状態で取り付ける



- まぜ技ユニットを取り付けるメニューは、表示でお知らせします。
メニューを選ぶと[まぜ技]、[まぜる]、[まぜ技ユニットをセットしてください]と表示します。
- 材質は、飲食店、レストランなどでリユース箸として使用されていることが多いSPS(シンジオタクチックポリスチレン樹脂)です。

内鍋(フッ素加工)について

ホットクック専用鍋です。

- 直火にかけたり、電子レンジやIH調理器(電磁調理器)など他の加熱機器で使わない

- 次のことをお守りください
(フッ素加工のはがれや傷付きの原因)

■ 準備のときに

- ・ 内鍋で洗米しない
- ・ 直接、金属製のザルなどを入れたり、金属製の調理器具(泡立器やおたまなど)でまぜたりしない

■ 調理が終わったときに

- ・ 内鍋で食材をまぜるときは、柔らかい材質の調理器具(シリコンやゴム製)を使う
- ・ 料理を取り出すときは、金属製や耐熱性のない樹脂製の調理器具(おたま・フライ返しなど)は使わない
- ・ 塩分・油脂類(食用油・バター・マヨネーズなど)が付着したままで放置しない

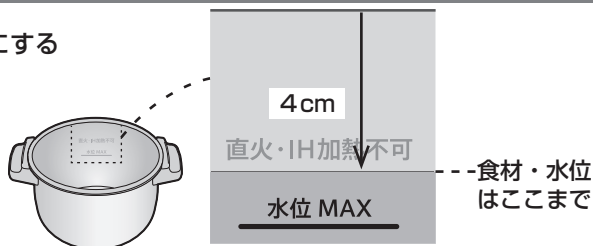
■ お手入れのときに

- ・ かたいスポンジや金属タワシを使って洗わない

最大調理容量について 最大調理容量を超えるとやけど・ふきこぼれ・故障の原因となります。

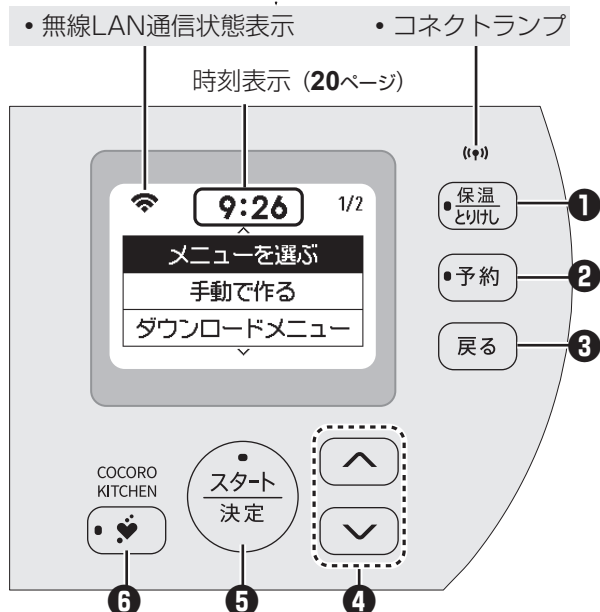
- 食材は、内鍋の上部から4cm以上あけるようにする

- 水分は、「水位MAX」を超えないようにする
ただし、メニュー集やレシピ集掲載メニューの一部で「水位MAX」を超えるものがあります。
その場合、内鍋の上部から4cm以上あけます。



操作部(表示)の説明

無線LAN通信状態表示とコネクトランプの両方が点灯すると、シャープクラウドサービスが使える状態です。 **設定方法 (13～17ページ)**



① 保温(ランプ)/とりけしキー

- 保温：保温するときに。(29ページ)
保温中、ランプが点灯。
- とりけし：操作をやり直すときや、調理をやめるときに。

② 予約キー(ランプ)

- 設定した時刻に調理を上げたいときに。
(予約できるメニューは[調理を開始する]画面でランプが点滅します) (30ページ)

③ 戻るキー

- ひとつ前の操作や画面に戻るときに。

④ 上下キー

- 項目の選択・時間・時刻・温度などを設定するときに。

⑤ スタート/決定キー(ランプ)

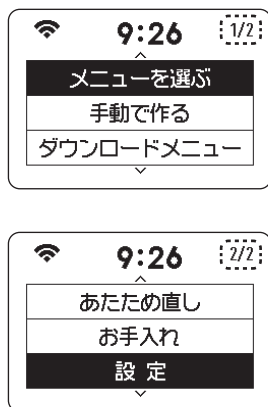
- 調理をスタート(一時停止)したり、選択した内容を決定するときに。

⑥ COCORO KITCHENキー(ランプ)

- おすすめメニューの提案などを聞きたいときに。(19ページ)

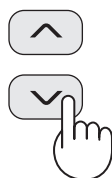
● 初期画面と基本操作について

電源を入れたときに表示するのが初期画面です。操作はこの画面から始めます。
2画面にわたり、6項目表示します。



おもに、この2種類のキーで操作します。

上下キー



スタート/決定キー



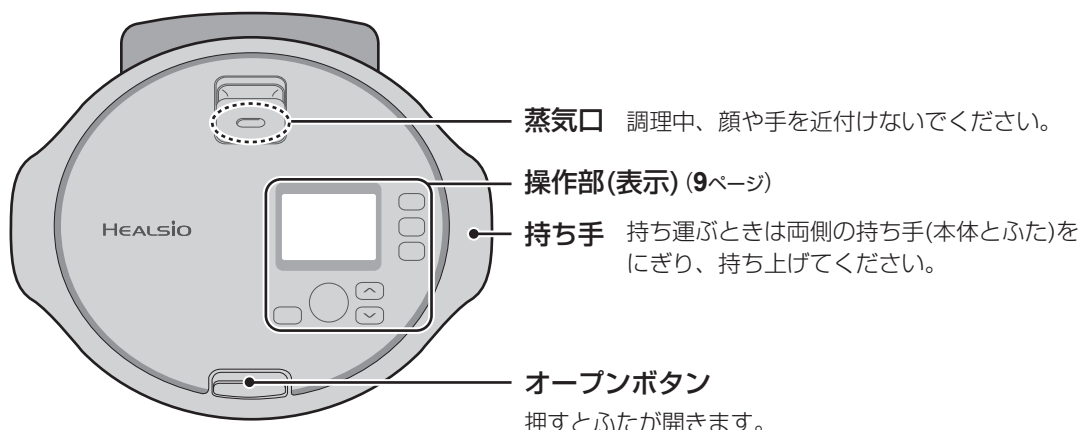
上下キーで選んで、決定キーで設定します。

● 画面表示について

初期画面で放置すると30秒後に画面が暗くなり、その後消灯しますが、いずれかのキーを押すと画面が明るくなります。初期画面以外で放置したときは、約10分後に初期画面に戻ります。
(シャープクラウドサービスに接続中、コネクトランプは常時点灯します)

各部のなまえ・付属品

■天面部(ふた)



調理中は、ふたを開けてもいいの？

調理中はなるべくふたを開けないでください。
蒸気が逃げてしまい、お料理がうまくできない場合があります。
中の様子を見たいときなどは、決定キーを押して、[一時停止中]の表示を確認してからふたを開けてください。(できるだけ残り時間が少なくなってから開けるようにしてください)



直接、オープンボタンを押して、ふたを開けると
まぜ技ユニットを使った調理の場合は、食材が飛び散り、危険です。

■付属品(各1)

使用中に破損したり、紛失したときは、お買いあげの販売店へご依頼ください。(有料)

- 蒸しトレイ
(水洗いできるもの)



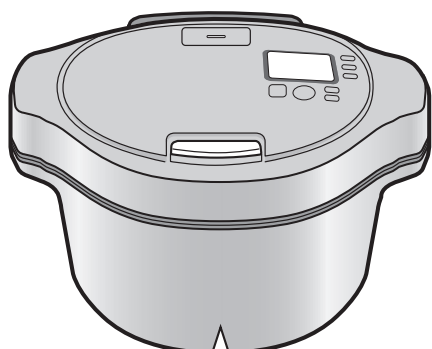
- 蒸し物調理、低温調理、2段調理(自動調理メニュー)のときに使います。
くわしくは、メニュー集やレシピ集をご覧ください。
- 蒸しトレイを使用するときは、まぜ技ユニットは取りはずしておきます。
- 本製品以外で使用しないでください。

ご注意 ●調理後は、乾いたふきんなどを使い、やけどに注意して内鍋ごと取り出してください。

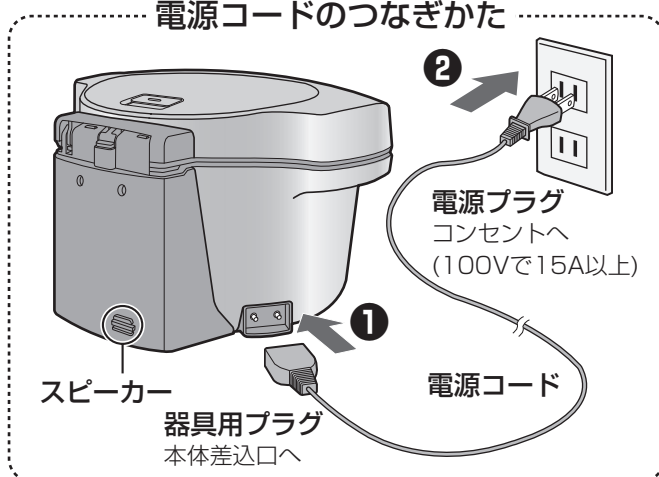
- 取扱説明書(保証書付) 当商品は日本国内向けです。日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.
- メニュー集

■本体

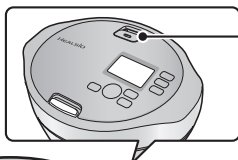
KN-HW16Hの製品で説明しています。



電源コードのつなぎかた



セットする位置



水洗いできるもの

KN-HW24H

蒸気口カバー
(37ページ)

まぜ技ユニット※
(33ページ)(分解可)
まぜ技ウィング

内ぶた (36, 37ページ)

つゆ受け
内鍋を取り出してから
はずします。

内鍋 (8ページ)
(34, 35ページ)

最大調理容量について
(8ページ)

熱板 温度センサー

※工場出荷時は本体から取りはずして梱包されています。

イラストは実際の形状と若干異なっています。

無線LAN使用上のご注意

無線LANをご利用の場合は、次の内容、およびご使用のルーター(無線LANアクセスポイント)などの機器の取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■電波に関する使用上のご注意

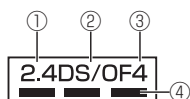
- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵しています。
 - 本製品は日本国内でのみ使用でき、無線局の免許は不要です。
 - 本製品内蔵の無線モジュールを分解/改造すると、法律で罰せられることがあります。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けた無線モジュールを内蔵しています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz)を利用する無線通信機器であるBluetooth[®]、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- ① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープお客様ご相談窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
- ③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

■無線モジュールの仕様

- 本製品内蔵の無線モジュールは、以下の仕様に対応しています。
 - IEEE802.11b/g/n
- 本製品が使用する無線の周波数帯の仕様は次の通りです。



- ① 2.4 : 2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
- ② DS/OF : 変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示します。
- ③ 4 : 想定される干渉距離が40m以下であることを示します。
- ④ — — — : 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています。

- 無線モジュールの技術基準適合認証番号は、次の操作で表示します。

[設定]→[無線LAN設定]→[無線LAN接続情報 3/3]

■個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上のご注意

- 無線通信機器をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線LANは、電波を利用して本製品とルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線LAN接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本体の無線LAN機能の設定消去をおこなってください。(13ページ)
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本体の無線LAN機能の設定消去をおこなってください。(13ページ)

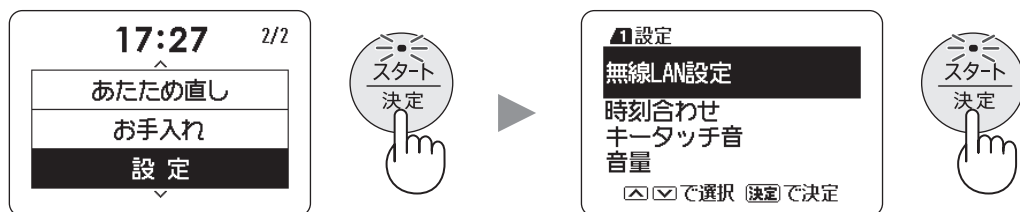
■その他

- 本製品は法令上、電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することはできません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。JATEによる技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。次のような場所では、電波が届かなくなったり、電波が途切れることがあります。コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内/障害物の近く/同じ周波数を利用する無線通信機器の近く。
- 本製品の無線LAN(2.4GHz帯)は1~13チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されているルーターとは通信できません。
- 工場出荷時は、ネットワークに接続しない設定になっています。

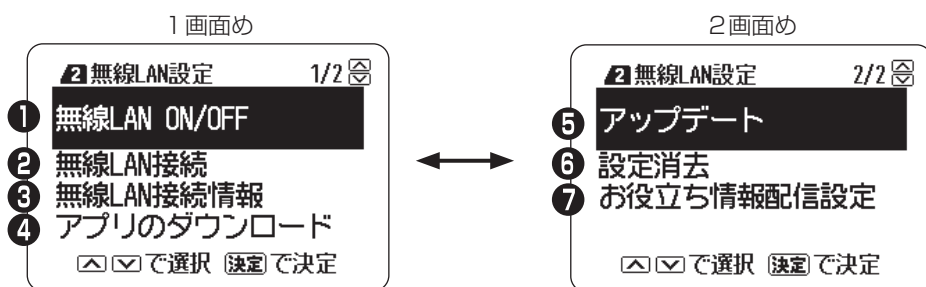
無線LAN設定について

無線LANの設定や情報の確認をおこないます。

1 [設定]を選んで決定キーを押し、[無線LAN設定]を選んで決定キーを押す



2 目的の内容を選んで、設定や確認をする



① 無線LAN機能のON/OFFを切り換えるときに。

- 無線LAN機能を利用するときはON、利用しないときはOFFにします。

② 無線LANの接続や機器登録をするときに。

- 無線LANに接続する方法は2通りあります。

アプリで接続：スマートフォンと連携(機器登録)して、シャープクラウドサービスを利用する場合
(15ページ)

無線LAN接続から機器登録までが一連の操作で完了するのでおすすめです。

プッシュボタンで接続：ホットクックの操作で、シャープクラウドサービスを利用する場合(16ページ)

③ MACアドレス、IPアドレス、接続先のルーター名、ルーターとの電波強度、技術基準適合認証番号(3/3に表示)を確認するときに。

④ アプリで接続や機器登録に必要なCOCORO HOMEアプリをダウンロードするときに。

- 表示されるQRコードを読み取って、ダウンロードします。

⑤ アップデートの有無を確認するときに。

- 新しいソフトウェアが見つかった場合、画面に従って、[決定]を押していくと、アップデートを実行します。

⑥ 本製品を廃棄したり、第三者に譲渡するとき、第三者から譲渡されたときに。

- セキュリティ確保のために、無線LAN設定情報を消去します。

⑦ お役立ち情報の配信設定をするときに。

(工場出荷時は[配信する]に設定)

- お客立ち情報については、41ページをご覧ください。

接続する前の準備

接続操作をスムーズにおこなうために、確認と準備をおこないます。

必要な環境を確認する

■ インターネット回線

- プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のプロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネットに接続する際に毎回ID認証をおこなう場合はご利用できません。
- 光回線をおすすめします。
- ダイヤルアップはご利用できません。
- スマートフォンのテザリングやモバイルルーターでのご利用は、動作保証していません。
- すべてのご利用環境での動作を保証しているものではありません。

■ ルーター

あらかじめ、ルーターの電源を入れておいてください。

ルーターによっては、電源を入れてから使用できるようになるまで、少し時間のかかるものもあります。お使いのルーターの取扱説明書をご覧ください、接続方法やセキュリティなどの設定を確認してください。

- 2.4GHz帯(IEEE802.11b/g/n)に対応しています。
本製品は、2.4GHz帯のみで使えます。(無線モジュールの仕様 **12ページ**)
- セキュリティは「WPA2 Personal」「WPA3 Personal」のご使用をおすすめします。
暗号化は「AES」のご使用をおすすめします。(2024年9月現在)

■ スマートフォンなどの携帯端末機器 (本書では、「スマートフォン」で説明)

- 対応OS…Android™ 8.0～14/iOS15～17 (2024年9月現在)

COCORO HOMEアプリを準備する

① COCORO MEMBERSのIDを取得する(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp>



② アプリをインストールする

https://jp.sharp/support/home/cloud/cocoro_home01.html



③ アプリを起動して、利用規約を確認・同意し、①で取得した「COCORO ID」とパスワードを入力して、ログインする

下記の権限を求めるメッセージが表示されたら、「許可」または「OK」を選択してください。
(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)

- 位置情報の利用許可
- ネットワーク上のデバイスの検索



COCORO ID
パスワード

- アプリの使用は無料ですが、インターネット接続やアプリのダウンロード、スマートフォンでの操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。

アプリで接続する

COCORO HOMEアプリを使ってホットクックを無線LANに接続し、アプリにホットクックを登録(機器登録)します。

接続する前の準備／アプリで接続する

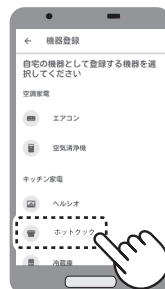
1 画面下部の「機器リスト」をタップする



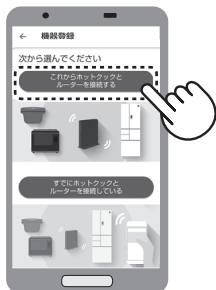
2 画面右上の「+」をタップする



3 「ホットクック」をタップする



4 「これからホットクック…」を選び、アプリ画面の説明に従って操作を進める



- シャープクラウドサービス利用規約の同意が必要です。
利用規約は、**16ページ 手順3**に記載しているURLやQRコードからもご確認できます。

※ アプリの画面内容は、随時更新されます。
アプリの画面内容に従って操作してください。

接続できなかった場合

- ・ とりけしキーを押して、ルーターの通信状態やSSID、パスワードの確認などをして、もう一度やり直してください。ルーターのプッシュボタンを使って接続する方法で失敗した場合は、ルーターのSSIDとパスワードを使って接続する方法をお試しください。
- ・ ホットクックの画面にQRコードが表示されているときは、スマートフォンで読み取り、接続方法を確認してください。

こんなときは？ (無線LAN関連) (40, 41ページ)も確認してください。

5 機器登録完了画面に表示されている「COCORO KITCHENへ」をタップして、(COCORO KITCHEN レシピサービスへ遷移) 「マイページ」をタップし、「お手持ちの機器」にホットクックが登録されていることを確認する

6 ホットクックのとりけしキーを押して、終了する

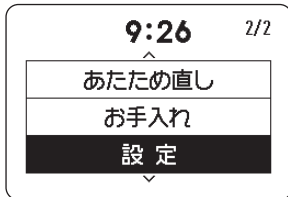
機器登録が完了すると、COCORO KITCHEN レシピサービスからメニューを選んで、ホットクックに調理情報を送信することができます。

ホットクックで接続する

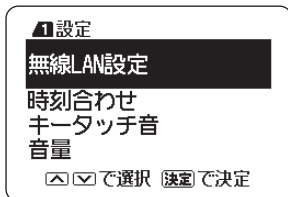
ルーターのプッシュボタンを押して、ホットクックを無線LANに接続します。

スマートフォンと連携する場合や、ルーターのプッシュボタンがわからない、またはない場合は、スマートフォンを使って、無線LAN接続をしてください。(アプリで接続する15ページ)

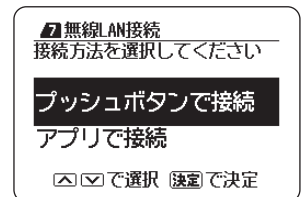
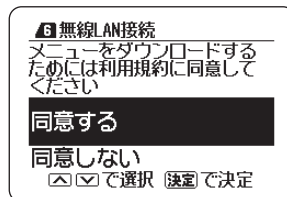
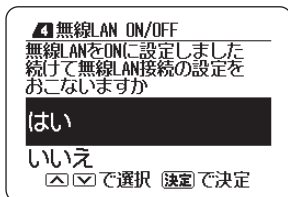
1 [設定]を選んで、決定キーを押す



2 [無線LAN設定]→[無線LAN ON/OFF]→[ON]の順に設定して、無線LANをONにする



3 [はい]→[同意する]→[プッシュボタンで接続]の順に設定する

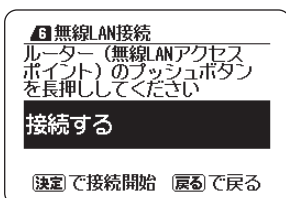


シャープクラウドサービス利用規約

<https://jp.sharp/support/hotcook/cloud/agreement.html>

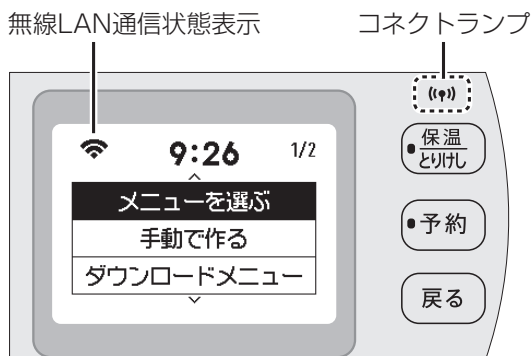


4 決定キーを押し、[接続中です]の表示になったらルーターのプッシュボタンを長押しする



[接続中です]の表示になってから、ルーターのプッシュボタンを押し始めるまで、1～1分半程度以内でおこなってください。

5 コネクトランプと通信状態表示の点灯を確認する(点灯すると無線LANの接続完了)



ホットクックとルーターとの距離や壁など、接続環境によっては、接続完了までに時間がかかる場合があります。

ルーターの操作後は、ホットクックの表示で接続の完了をご確認ください。

画面で[接続完了]のお知らせ後、コネクトランプが点灯するまで、少し時間がかかる場合があります。

接続できなかった場合

- 決定キーを押して、もう一度やり直してください。
- QRコードを表示しているときは、スマートフォンで読み取り、接続方法を確認してください。
- アプリで接続する方法(15ページ)をお試ください。

こんなときは？(無線LAN関連) (40, 41ページ)も確認してください。

一度設定をすると、電源プラグを抜いても記憶しています。再び、電源プラグを差すと自動的に設定します。

プッシュボタンで接続する方法でホットクックをルーターに無線LAN接続した後に、スマートフォンと連携する場合は、**15ページ** 手順**4**で、「すでにホットクックと…」を選んで、アプリ画面の説明に従って操作を進めます。

メニューをダウンロードする

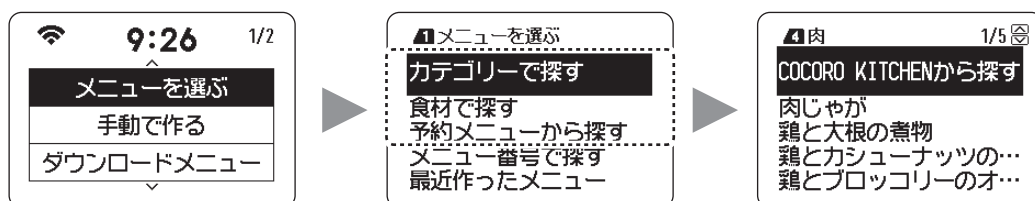
1 無線LANの確認をする

コネクトランプと通信状態表示の点灯を確認する(17ページ 手順5)

2 メニューを選ぶ

ホットクックからメニューを選んでダウンロードする場合

3つの項目([カテゴリーで探す]、[食材で探す]、[予約メニューから探す])から選んで、[COCORO KITCHENから探す]を選んで決定キーを押す

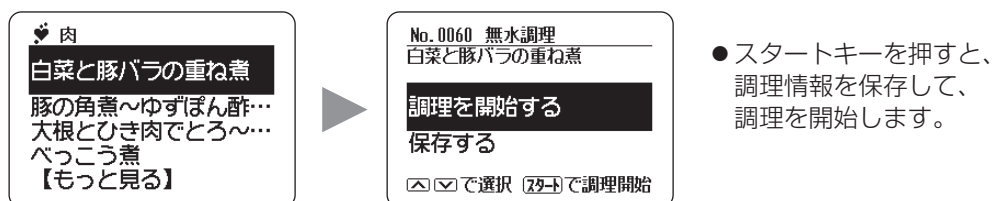


COCORO KITCHENで選んだメニューをダウンロードする場合

[メニュー番号で探す]を選び、メニュー番号を選んで決定キーを押す
(メニュー番号で探すとき 22ページ)

3 ダウンロードする

目的のメニューを選んで決定キーを押す
(調理情報がダウンロードされます)



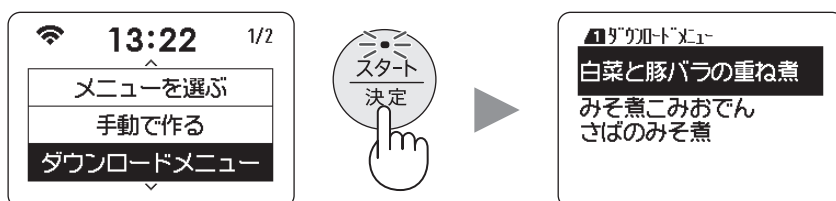
●スタートキーを押すと、調理情報を保存して、調理を開始します。

- [保存する]を選ぶと、初期画面で表示する[ダウンロードメニュー]に調理情報が保存されます。次回、同じメニューを調理するときに操作が簡単です。
- 予約できるメニューの場合は、予約キーのランプが点滅します。
- 必要材料や作りかたなどのお知らせがあるメニューは、COCORO KITCHENキーのランプが点滅します。

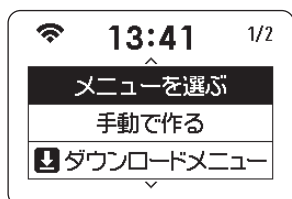
ご注意 ●ダウンロードの時間は、通信速度や状況により多少異なります。
うまくダウンロードできなかった場合は、再度、コネクトランプ・通信状態表示が点灯していることを確認してから、ダウンロードしてください。

ダウンロードしたメニューについて

- [ダウンロードメニュー]を選んで決定キーを押すと、ダウンロードしたメニューを表示します。



- [ダウンロードメニュー]に保存できるのは、30メニューまでです。
30メニューを超えると保存した日付が古いものから順に消去されます。
- スマートフォンを使って、COCORO KITCHENのメニューを[ホットクックへ送信]すると、ホットクックに調理情報が届き、[ダウンロードメニュー]に  マークが表示されます。



- 大切** ▶ スマートフォンからメニューを送信するときは、ホットクックは次の状態になっている必要があります。
- ①コネクトランプが点灯
 - ②初期画面を表示(画面消灯時も含む)

ご注意 ●製品の故障や修理などによって、ダウンロードしたメニュー情報が消失する場合があります。その場合の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

COCORO KITCHENキーの説明



- ランプが点滅しているとき
おすすめメニューやお知らせなど、ホットクックからメッセージがあります。COCORO KITCHENキーを押して、メッセージを確認してください。点滅中は何度でも確認することができます。
- ランプが消灯しているとき
初期画面でCOCORO KITCHENキーを押すと、使いこなしをサポートする項目などが表示されます。

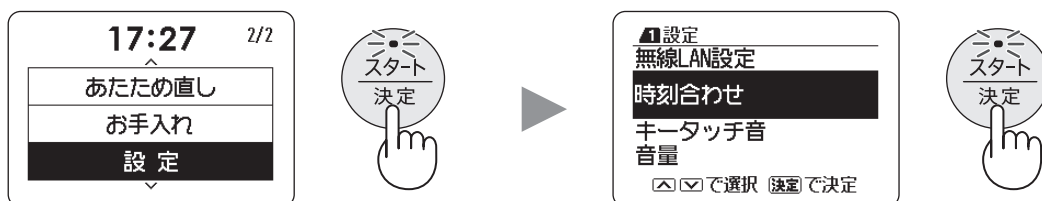
現在時刻を合わせる

電源を入れたら、現在時刻が合っているか確認してください。(時計表示は24時間制です)
工場出荷時に合わせていますが、保管環境により、多少ずれることがあります。
ずれている場合は、下記の手順で合わせてください。

無線LAN接続をすると、自動的に現在時刻(日本時間)に調整されるので、下記の操作は不要です。



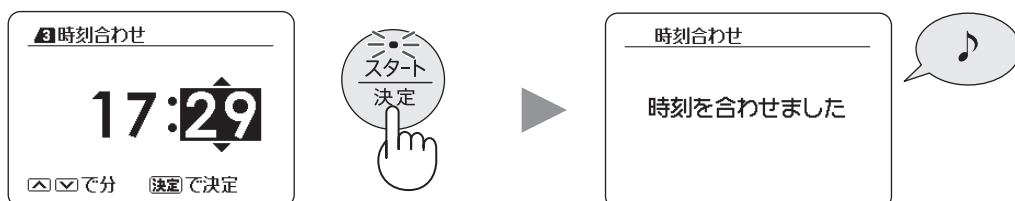
1 「設定」を選んで決定し、「時刻合わせ」を選んで決定する



2 「時」を合わせて、決定キーを押す



3 「分」を合わせて、決定キーを押す

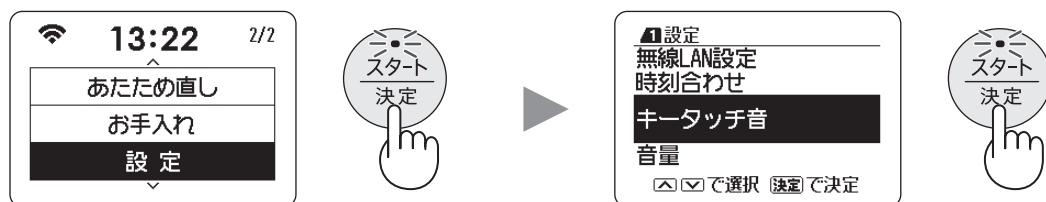


音の設定をする

設定内容は電源プラグを抜いても記憶しています。

現在時刻を合わせる／音の設定をする

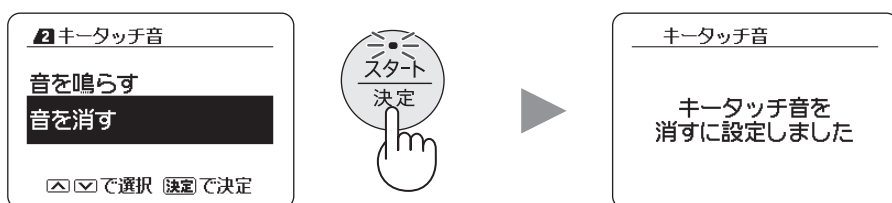
1 [設定]を選んで決定し、[キータッチ音]または[音量]を選んで決定する



2 目的の内容を選んで、決定キーを押す

キータッチ音の設定

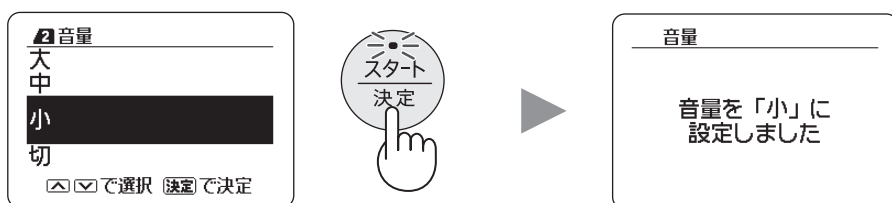
- キー操作の音を消したり、鳴らしたりできます。



工場出荷時の設定：音を鳴らす

音量を変更する場合

- 3段階の音量と[切]に設定できます。
([切]に設定すると、COCORO KITCHENキーを使った機能が使えなくなります)



工場出荷時の設定：中

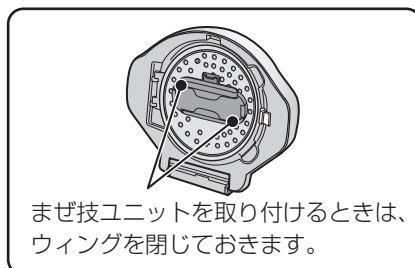
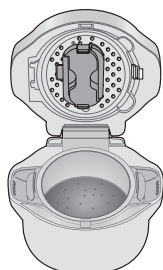
- キータッチ音の[音を消す]、音量の[切]に設定していても、操作誤りなどのエラー音は鳴ります。

自動調理メニューを作る

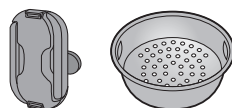
1 材料をセットする

食材を内鍋に入れて本体にセットし、ふたを閉める

(各メニューの材料・作りかたは、メニュー集やレシピ集をご覧ください)



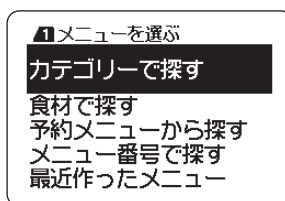
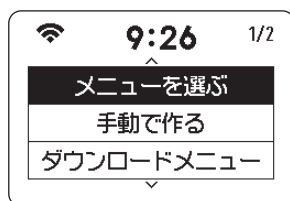
メニューに合わせて使います



2 メニューを選ぶ

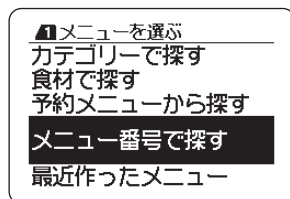
上下キーで選んで、決定キーを押して設定していきます。

[メニューを選ぶ]を設定し、5つのメニュー選択方法から目的のメニューを選ぶ
(無線LANに接続しているときは、COCORO KITCHENからも検索します)



メニュー番号で探すとき

- 上下キーで2桁ずつ番号を合わせます。
- メニュー番号は、メニュー集やレシピ集、COCORO KITCHEN レシピサービスのレシピ詳細に記載しています。
(COCORO KITCHENのメニュー番号を検索する場合は、無線LANに接続してください)



最近作ったメニューについて

- 調理したメニューを最大10メニュー表示します。

3 調理をスタートする

- 予約調理をするときは、**スタートキー**を押す前に、点滅している**予約キー**を押して、予約時刻の設定をします。(予約できるメニューのみ点滅します。操作方法は30ページ)



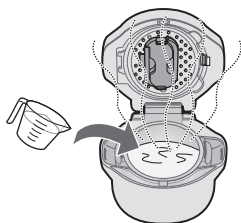
- スタート後、おおよその残り時間を表示し、その後、残り時間が確定したら、時間表示のみとなります。(食材の分量や温度によって、残り時間表示は異なります)
- 加熱の途中で食材を加えたり、取り出すメニューがあります。

加熱途中で停止するメニューについて

- 「食材を加えてください」または、「食材を取り出してください」とお知らせして、加熱を一時停止します。

① ふたを開けて、レシピ通りに食材を加える、または取り出す

ふたを開けないと、約1分おきに5回お知らせ音が鳴ります。(とりけしキーは押さないでください)



② ふたを閉めて、スタートキーを押す



4 調理終了

加熱終了

できあがりしました

蒸気・やけどにご注意ください



(決室)で加熱の延長へ



できあがり

ふたを開けるときは、蒸気にご注意ください。のぞき込んだり、ふたの上に手をかけたままにしないでください。(やけどのおそれ)

- 予約調理の場合、加熱終了後は自動的に保温に切り換わります。(最大12時間後まで)「クリームシチュー」、「ごはん類」など、保温に切り換わらないメニューがあります。

加熱が足りないとき

決定キーを押して、延長したい時間を上下キーで合わせ、**スタートキー**を押します。(延長の受け付けは、ふたの開閉後10分間です)「ごはん類」など延長できないメニューがあります。

加熱延長が不要なとき

とりけしキーを押すと、初期画面に戻ります。(ふたを開けると約10分後、初期画面に戻ります)

できあがり後、保温したいとき(29ページ)

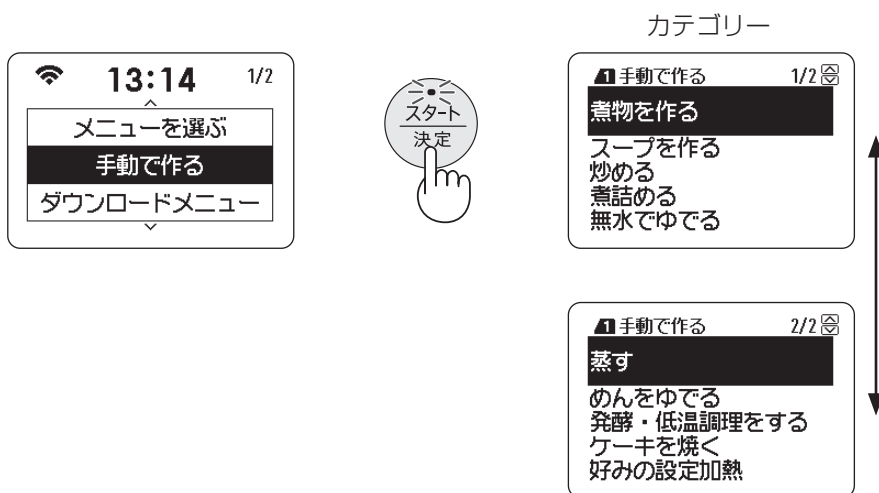
手動で作る

ご自分で調理方法、時間、温度などを設定して調理するときに。

手動調理方法(カテゴリー)は、10種類の中から選べます。

各カテゴリーの使いかたポイントは、**26～28ページ**をご覧ください。

[手動で作る]を選んで決定キーを押すと、2画面にわたってカテゴリーを表示します。



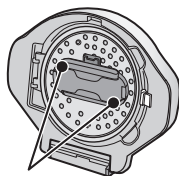
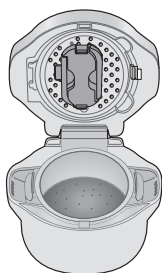
メニュー集やレシピ集にないメニュー(一般的なメニュー)を作る場合

- 自動メニューの中から類似メニューを選び、自動で加熱することをおすすめします。
- 類似メニューがない場合は、[手動で作る]からカテゴリーを選び加熱してください。
(各カテゴリーの加熱内容・調理のコツなどは**26～28ページ**参照)
- 食材からたくさんの水分が出るため、だし汁などの水分は、普通の鍋で作る2/3程度の分量で作ることができます。(調味料も少し控えめにします)
ただし、食材から出る水分量が異なるため、様子を見ながら調整してください。

メニュー集のホットクック手動調理活用術では、[手動で作る]を活用して、一般的なメニューを作る方法をご案内しています。

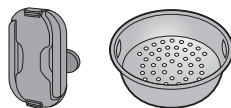
1 材料をセットする

食材を内鍋に入れて本体にセットし、ふたを閉める



まぜ技ユニットを取り付けるときは、
ウィングを閉じておきます。

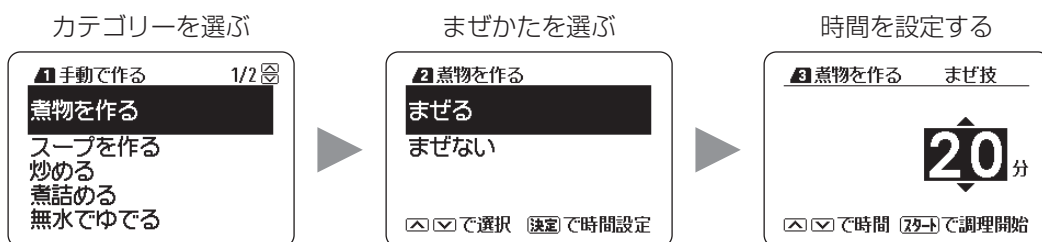
メニューに合わせて
使います



2 調理方法を選ぶ

上下キーで選んで、決定キーを押して設定していきます。

- ① [手動で作る]を選んで決定キーを押す(24ページ)
- ② 選択されている項目を確認しながら決定キーを押し、時間や温度を設定する
例：「煮物を作る(まぜる)」で沸とう後20分、加熱するとき

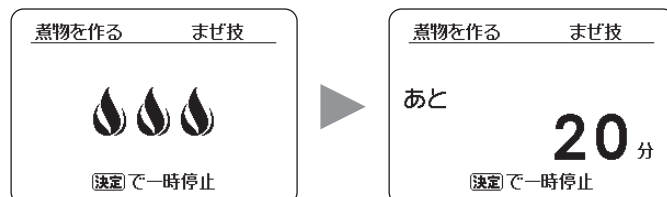


3 調理をスタートする

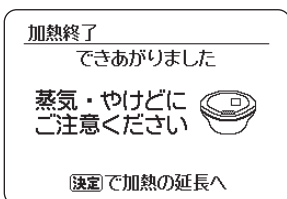


沸とうするまで自動で加熱します。

沸とうすると、設定した時間に切り換わり、残り時間を表示します。



4 調理終了



ふたを開けるときは、蒸気にご注意ください。のぞき込んだり、ふたの上に手をかけたままにしないでください。(やけどのおそれ)

加熱が足りないとき

決定キーを押して、延長したい時間を上下キーで合わせ、スタートキーを押します。
(延長の受け付けは、ふたの開閉後10分間です)

加熱延長が不要なとき

とりけしキーを押すと、初期画面に戻ります。
(ふたを開けると約10分後、初期画面に戻ります)

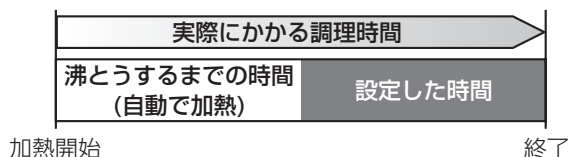
手動調理の使いかたポイント (1)

■ 設定時間について

- 設定した時間よりも実際の調理時間が長くなるもの

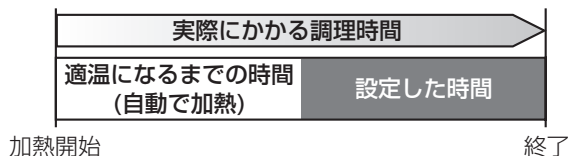
煮物を作る、スープを作る、炒める、無水でゆでる、蒸す、めんをゆでる

沸とうするまでは自動で加熱するので
その後の調理時間を設定します。



ケーキを焼く、発酵・低温調理をする

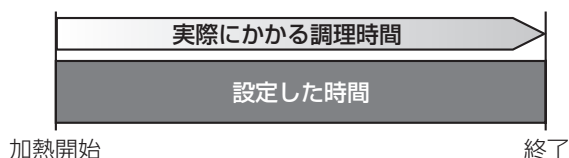
メニューに適した温度までは
自動で加熱するので
その後の調理時間を設定します。



- 設定した時間が実際の調理時間になるもの

煮詰める、好みの設定加熱

調理時間を設定します。



- 特に記載がないものは、1分単位で設定できます。
- 延長の設定時間は、最大1時間までです。

■ カテゴリー別のポイント

カテゴリー	時間設定範囲	加熱内容・調理のコツなど
煮物を作る	2時間まで	● 沸とう後、火力をおさえて煮こみます。 ● [まぜる]、[まぜない]が選べます。 ● [まぜる]は、沸とう後、時々まぜながら加熱をするので、加熱前の水分(煮汁)が少ない煮物に。 ● [まぜない]は柔らかい食材を使うときや加熱前の水分(煮汁)が多い煮物に。 以下のものは[まぜる]で加熱しないでください。 ● 煮くずれしやすい食材(魚や豆腐、かぼちゃなど) ● 細くてからまりやすい食材(ささがきごぼうなど) ● 細かい具材(みじん切り、薄切りなど)が多く、調味液が少ないもの ● かたまりが200g以上の大きな食材

カテゴリー	時間設定範囲	加熱内容・調理のコツなど																
スープを作る	2時間まで	● 沸とう後、火力をおさえて加熱します。 ● [まぜる]、[まぜない]が選べます。 ● [まぜる]は、加熱開始から終了まで、時々かきまぜながら加熱をするので、具材が小さめで、液体が多めのスープに。 ● [まぜない]は、大きめの具材を使ったスープや柔らかい食材を使ったスープに。																
炒める	1時間まで	● 強火でしっかりまぜながら加熱します。 ● 加熱後は、すぐにふたを開けましょう。(余熱で加熱が進み、食材が柔らかくなりすぎたり、水分が出てきます)																
煮詰める	2時間まで	● 強火で加熱します。スタート後、ふたを開けて煮詰め具合を見ながら加熱します。 ● 調理後、もう少し水分を飛ばしたいときや、煮汁を煮詰めたいときなどに。																
無水でゆでる	1時間まで	● 蒸気を逃がさず加熱するため、食材の水分や少量の水で、食材をゆでることができます。 ● メニュー集やレシピ集に記載のない食材をゆでるときや、複数の野菜を同時にゆでるときは、下表を目安に加熱してください。 <table><tr><th>種類</th><th>設定時間</th><th>入れかた・大きさなど</th><th>加える水の量</th></tr><tr><td>葉菜類</td><td>1～2分</td><td>洗った後の水気を残したまま、内鍋に入れる。</td><td>なし</td></tr><tr><td>果菜類</td><td>3～5分</td><td>ひと口大に切る。</td><td>約大さじ1</td></tr><tr><td>根菜類</td><td>15～20分</td><td>4～5cm程度に切る。</td><td>約大さじ3</td></tr></table> ● 加熱途中でふたを開けないでください。 蒸気が逃げて、うまくゆで上がりません。 ● 調理終了後延長するときは、内鍋に水が残っているかを確認し、残っていなければ、大さじ1～3程度の水を必ず追加してください。水分がなくなると、焦げる場合があります。	種類	設定時間	入れかた・大きさなど	加える水の量	葉菜類	1～2分	洗った後の水気を残したまま、内鍋に入れる。	なし	果菜類	3～5分	ひと口大に切る。	約大さじ1	根菜類	15～20分	4～5cm程度に切る。	約大さじ3
種類	設定時間	入れかた・大きさなど	加える水の量															
葉菜類	1～2分	洗った後の水気を残したまま、内鍋に入れる。	なし															
果菜類	3～5分	ひと口大に切る。	約大さじ1															
根菜類	15～20分	4～5cm程度に切る。	約大さじ3															
蒸す	1時間まで	● 内鍋に水(200mL)を入れ、蒸しトレイにのせた食材を蒸すことができます。																
めんをゆでる	30分まで	● お湯が沸いたら音でお知らせし、めんを加えた後、ほぐしながらゆでます。 ● 市販のめんを好みのゆで時間でゆでることができます。																

手動調理の使いかたポイント (2)

■ カテゴリー別のポイント

カテゴリー	時間設定範囲	加熱内容・調理のコツなど
発酵・低温調理をする	16時間まで (1時間まで 1分単位 以降1時間単位)	● 35～90℃の温度範囲で設定温度に保ち、発酵や低温調理をすることができます。(35～65℃までは1℃単位、65～90℃までは5℃単位) ● [まぜる]、[まぜない]が選べます。 ● ジッパー付き食品保存袋に食材を入れて低温調理をする場合は、内鍋に保存袋と水(水位MAXまで)を入れた後、必ず蒸しトレイをセットして加熱してください。 ● 内鍋に直接食材を入れて発酵・低温調理メニューを作る場合は、加熱前に消毒をしてから調理してください。 消毒するもの ・内ぶた ・内鍋 ・まぜ技ユニット(使用する場合) ・材料をかきまぜる調理器具など 下記のうち、どちらかの方法で消毒をします。 ・市販のキッチン用アルコール消毒スプレーを使用する ・煮沸消毒をする (メニュー集「煮沸消毒について」34ページ参照)
ケーキを焼く	1時間まで	● ケーキやパン、オムレツなどを焼くのに適した温度で加熱します。パンやケーキは、内鍋の内側にバターをぬり、生地を入れて、そのまま焼きます。
好みの設定加熱	1時間まで	● 火力、まぜかたをお好みで設定できます。 ● 火力は[強火]、[中火]、[弱火]から、まぜかたは[まぜない]、[たまにまぜる]、[よくまぜる]、[高速でまぜる]から選択できます。 ● [たまにまぜる]は1分に1回、[よくまぜる]は10秒に1回の頻度でまぜ、[高速でまぜる]は、高速でまぜ続けます。

■ 付属品について

時間を設定する画面で、確認します。

[まぜ技]と表示しているときは、まぜ技ユニットを、

[蒸しトレイ]と表示しているときは、蒸しトレイを使います。



ご注意 ●カスタードクリーム、ジャムなど粘度の高いものは、自動調理でおこなってください。
手動調理ではふきこぼれることがあり危険です。

あたため直しをする

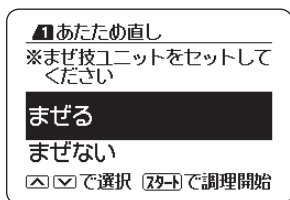
一度調理が終わったものを再度あたためるときに使用します。
加熱をやめるときは、とりけしキーを押します。

1 [あたため直し]を選んで、決定キーを押す



- まぜながらあたためるときは、まぜ技ユニットを取り付けて、[まぜる]を選びます。
- まぜると早くあたためやすいですが、肉じゃがなど、煮くずれしやすいものは、[まぜない]を選んで加熱してください。

2 まぜる・まぜないを選んで、スタートする



- 加熱の途中から、残り時間を表示します。

※シチュー2人分(冷蔵庫に内鍋ごと入れていたもの約400g)を、まぜながらあたため直した場合、約20分程度かかります。

保温をする

調理終了後、保温するときに使用します

- 予約調理のとき…自動で保温に切り換わるので、操作は不要です。
ただし、「クリームシチュー」・「じゃがいものポタージュ」・「かぼちゃのポタージュ」・「さつまいものポタージュ」・「ごはん類」など、切り換わらないメニューもあります。
- 予約調理以外のとき…必要に応じて、保温キーを押します。

調理終了後、必要に応じて押す



12時間を経過すると保温が終了し、初期画面に戻ります(保温ランプ消灯)。
メニューによっては、保温時間の経過とともに味や風味が低下するものがあります。
なるべく早目にお召し上がりください。
保温をやめるときは、とりけしキーを押します。

ご注意 ●「ごはん類」と2段調理の「ごはん(2合)&おかず」は、いずれのときも保温キーを使わないでください。
(炊飯用の保温機能ではありません)

予約調理をする

最大15時間後まで設定できます。(例：朝6時にセットして夜の21時にできあがり)
「ごはん類」は、12時間後までです。
(ごはん類で予約ができるメニュー：「ごはん」・「ごはん(無洗米)」・「玄米ごはん」)

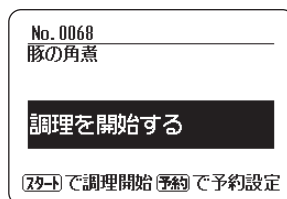
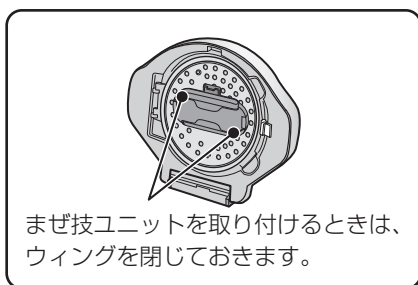
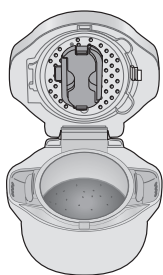
予約できるメニューと
できないメニューがあります。

- 予約できるメニューは、[メニューを選ぶ]→[予約メニューから探す]で確認できます。また、[調理を開始する]画面では、予約キーのランプが点滅してお知らせします。

例：豚の角煮を19時30分にできあがるように予約するとき

1 材料をセットして、メニューを選ぶ

食材を内鍋に入れて本体にセットし、ふたを閉めて、メニューを選ぶ



- 予約キーのランプが点滅します。

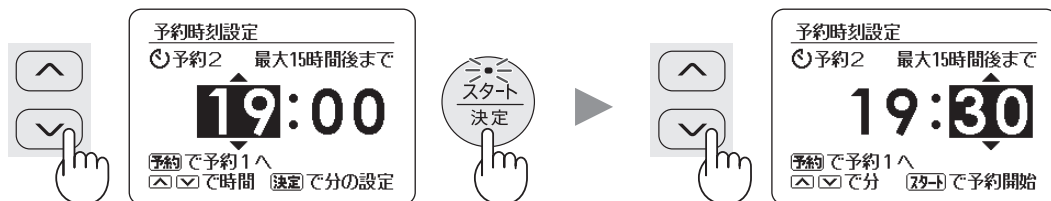
2 予約時刻を設定する

① 予約1または予約2を選ぶ



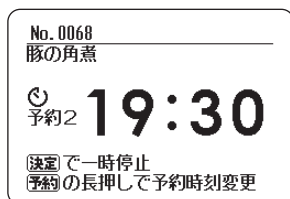
- 予約キーを押すたびに、あらかじめ登録されている
予約1(6時00分)と予約2(18時00分)を表示します。(工場出荷時の設定)

② できあがり時刻を設定する



- 「時」を合わせて設定し、「分」を合わせます。
- 間違えたときは、戻るキーを押すと「時」から合わせ直すことができます。

3 予約調理をスタートする(予約キーのランプが点灯します)



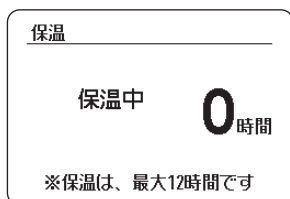
※ 食材の衛生面に配慮するため、すぐに加熱が始まります。設定した時刻に食べごろに仕上がります。〔ごはん類〕は除く)

ご注意 ● 予約調理をスタートしたときにお知らせ音「ピピピ…」が鳴った場合は、予約できない時刻に設定されています。
画面に表示される予約のできる時刻を参考に合わせ直してください。

例

お願い
予約開始ができませんでした
現在時刻からの
予約設定可能時刻は
11:20～ 0:20 です

4 予約時刻にできあがり



- 加熱終了後、自動的に保温に切り換わります。(最大12時間後まで)
※「ごはん類」、「クリームシチュー」など、自動的に保温に切り換わらないメニューがあります。

できあがり時刻を変更したいときは

- 予約キーを長押しすると、予約時刻を変更できます。
変更可能時刻は画面に表示されます。
- COCORO HOMEアプリに機器登録(15ページ)をしていれば、外出先からでもスマートフォンから、できあがり時刻を変更することができます。
(スマートフォンから、加熱の取り消し操作はできません)

※「ごはん類」は、時刻の変更はできません。

お手入れ (1)

汚れたら、すぐに！が、お手入れ上手のポイント

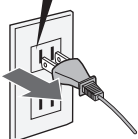


注意

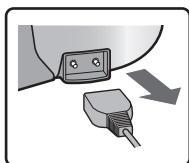


必ず電源プラグをコンセントから抜き、製品が冷めてからおこなう
【感電・やけど・けがの原因】

電源プラグを抜く



器具用プラグ



次のものは使わない

(塗装のはがれ、傷付き、変色、内部に液が浸透し故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープנקリーナー
粉末クレンザー
漂白剤



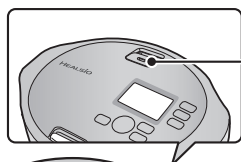
住宅・家具・
換気扇用合成洗剤
酸性、アルカリ性洗剤



金属タワシ
かためのスポンジ

使うたびにお手入れする部品

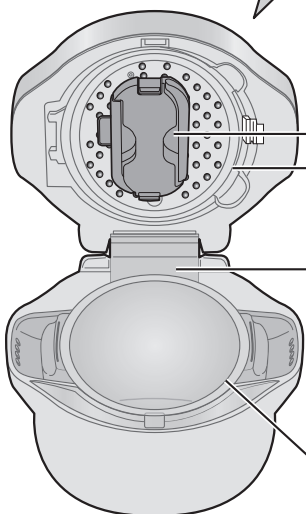
調理後は、部品が冷めてからおこなってください。



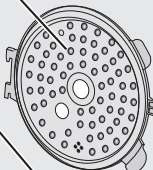
蒸気口カバー
(37ページ)



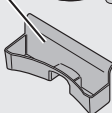
まぜ技
ユニット
(分解可)
(33ページ)



内ぶた
(36, 37ページ)



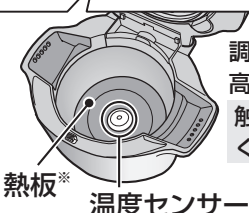
つゆ受け
内鍋を取り
出してから
はずします。



内鍋
(8ページ)
(34, 35ページ)



蒸しトレイ
(10ページ)



熱板※

温度センサー

調理後は、
高温です。
触れないで
ください。



台所用合成洗剤(中性)
をスポンジに含ませて
洗う。十分にすすいだ
後は、水気を取り
よく乾燥させます。

食器洗い乾燥機などの ご使用について

内鍋以外の部品は使えますが、
食器洗い乾燥機・食器乾燥器の
取扱説明書をよくお読みにな
ってからお使いください。

内鍋は、食器洗い乾燥機・
食器乾燥器で洗わないで
ください。

汚れてきたら、 お手入れする箇所

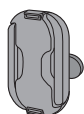
本体・操作部・
温度センサー・熱板※・
電源コード(電源プラグ)

固くしぼったふきんで拭く。
※ 汚れが取れにくいときは
ぬるま湯につけて
軽くしぼったふきんで
拭き取る。

ご注意

●調理後しばらくは、高温(内ぶた・まぜ技ユニット・内鍋・
熱板・温度センサー)になっています。
お手入れは、必ず冷めてからおこなってください。
(やけどの原因)

■ まぜ技ユニット

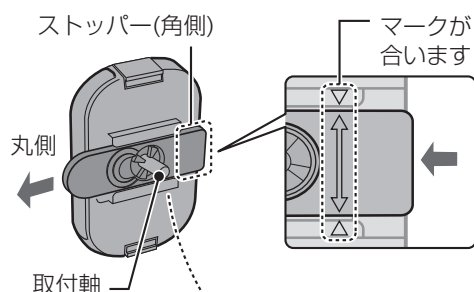


- まぜ技ユニットを使用しないメニューのときは、はずしておくとお手入れが楽です。

お手入れ後は、十分に水気を取り、カバーをクリップで止めてください。

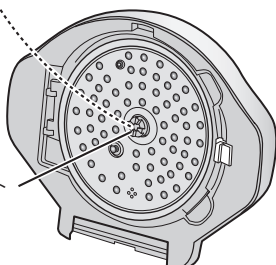
取り付けかた

- 1 ストッパー(角側)を「カチッ」と音がするまで押し込むと、反対側のストッパー(丸側)が飛び出します

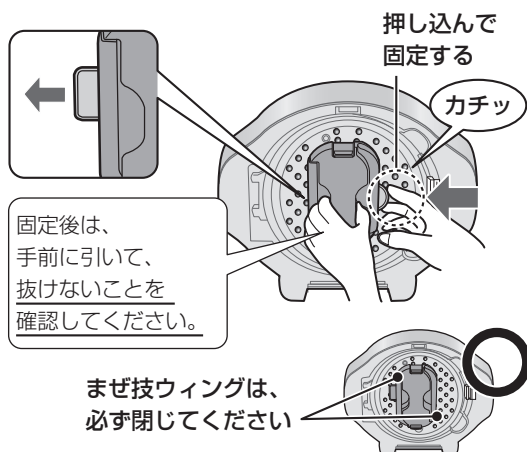


- 2 取付軸をまぜ技ユニット取付穴に差し込む

まぜ技ユニット
取付穴

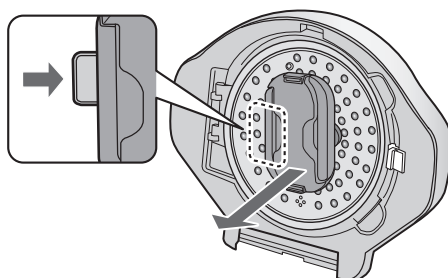


- 3 ストッパー(丸側)を「カチッ」と音がするまで押し込むと、反対側のストッパー(角側)が飛び出し、固定されます



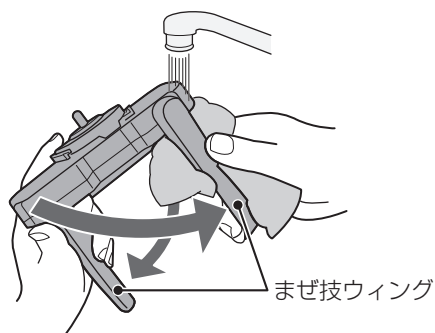
はずしかた

ストッパー(角側)を押し込むと、手前にはずせます

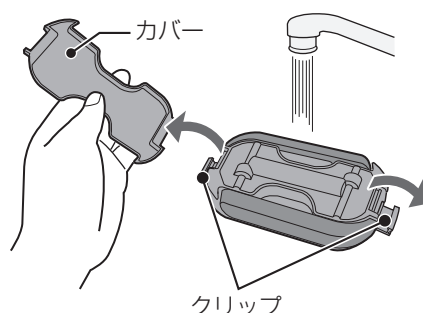


洗いかたのポイント

- 1 まぜ技ウィングを軽く開き、汚れを落とします



- 2 両側のクリップを開き、カバーをはずして汚れを落とします



お手入れ (2)

■ 内鍋



- 使用後は、なるべく早めにお手入れしてください。
乾燥すると汚れは取れにくくなります。

洗いかたのポイント

普通の汚れ	台所用合成洗剤(中性)をスポンジに含ませて洗う。 十分にすすいだ後は、水気を拭き取り、よく乾燥させます。
こびりついた汚れ	お湯につけ置きし、スポンジでこすり取ります。 それでも取れないときは、 35ページ の方法をお試しください。

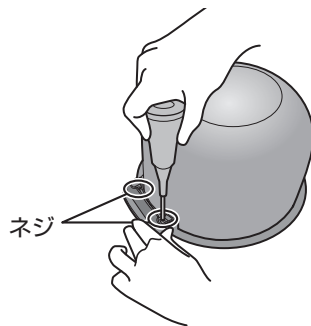
- お手入れ後のすすぎは、十分におこなってください。

におい付きを防ぐために

- においの強い調理物は長時間の放置・保温をせず、製品が冷めてからすぐに、まぜ技ユニット・内ぶた・蒸気口カバー・つゆ受け・内鍋・蒸しトレイを洗ってください。
- においが気になるときは、**35ページ**の方法をお試しください。

持ち手がぐらついたら

- ぐらついた状態で使用しないでください。
脱落してけがややけどの危険があります。
持ち手裏側のネジを締め直してから使用してください。



内鍋の別売品について

内鍋のフッ素加工は、ご使用にともないはがれることがあります。衛生上問題ありません。
気になる場合は、別売品としてお求めいただけます。お買いあげの販売店でお買い求めください。

【別売品】 水なし自動調理鍋 専用内鍋
KN-HW16H用「形名:TJ-KN1FBA」
KN-HW24H用「形名:TJ-KN2FBA」

お手入れ終了後は、
熱湯の取り扱いに
ご注意ください。



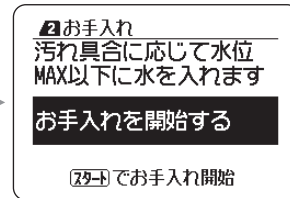
お手入れ
(2)
(内鍋)

こびりついた汚れを取りやすくしたいとき (沸とう後10分加熱します)

内鍋に水を入れて、下記の手順で加熱します。

水の量は、汚れ具合に応じて「白米水位の1」以上、「水位MAX」の線以下に入れてください。

上下キーで選んで、決定キーを押して設定していきます。



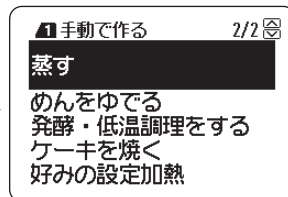
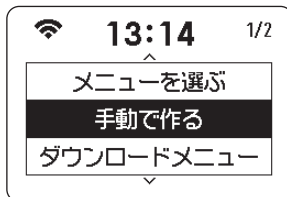
お手入れ終了後、そのまま数時間放置し、
柔らかいスポンジでこすると取れやすくなります。

においが気になるとき (沸とう後30分加熱します)

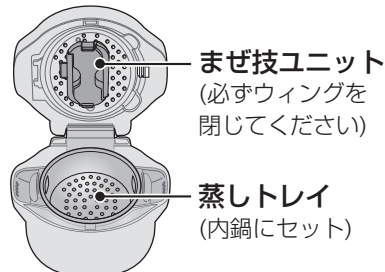
内鍋に600mL程度の水を入れて、下記の手順で加熱します。

※レモン1個を8つぐらいにカットして水に加えると、においが軽減します。

上下キーで選んで、決定キーを押して設定していきます。

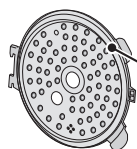


まぜ技ユニット、蒸しトレイも
いっしょに加熱できます。



お手入れ (3)

■ 内ぶた

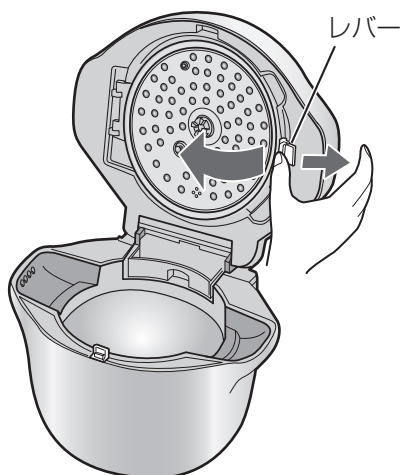


パッキン

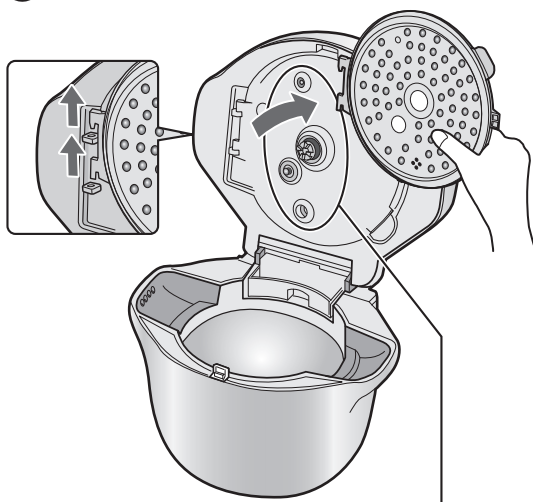
パッキン(ゴム状のもの)は、
取りはずさないでください

はずしかた

- 1 レバーを外側に押して、内ぶたを手前に開く



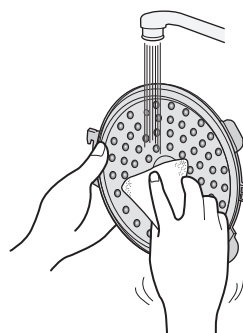
- 2 真上に少しあげ、斜めに引き抜く



パッキンの内部に水がたまっていれば、
拭き取ってください。

パッキンは絶対に引っ張ったり
取りはずさないでください。

洗いかたのポイント



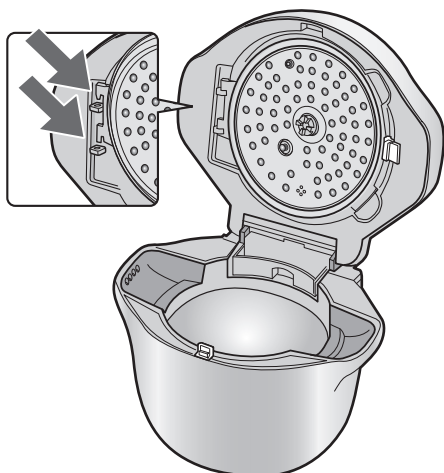
パッキンの内側を
軽く開いて洗う

取れにくい汚れは、台所用合成洗剤(中性)を
スポンジに含ませて洗います。
十分にすすいだ後は、水気を拭き取り、
よく乾燥させます。

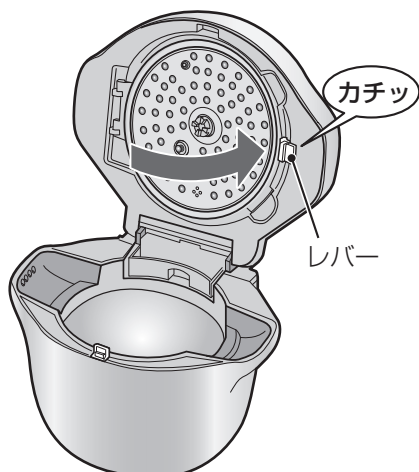
お手入れ後は、十分に水気を取り、内ぶたを
取り付けてください。
さびの発生の原因になります。

取り付けかた

- ① 2カ所の突起をそれぞれの穴に差し込む



- ② レバーに押し込み固定する



蒸気口カバー



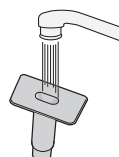
はずしかた

くぼみに指をかけて、はずす



洗いかたのポイント

水洗いし、裏側も洗う



取り付けかた



お手入れ後は、十分に水気を取り、
ふたに取り付けてください。

こんなときは？

こんなとき		確認してください
調理・仕上がり	芯がある 生煮えになる	●連続して使用していませんか？ 15分程度ふたを開け、冷ましてからお使いください。 ●蒸気口カバーを正しく取り付けられていますか？ ●内ぶたのパッキン・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？ ●メニューを正しく設定しましたか？ ●材料の切りかたや分量は、メニュー集やレシピ集の通りですか？
	煮くずれている	●メニューを正しく設定しましたか？ ●材料の切りかたや分量は、メニュー集やレシピ集の通りですか？
	ふきこぼれる	●材料や分量はメニュー集やレシピ集の通りですか？ また、メニュー集やレシピ集に記載のないメニューを作るとき、水や調味料は、「水位MAX」の線を超えていませんか？ ●食材はふたをしてまぜ技ユニットに当たるほど多く入れていませんか？ ●内ぶた・蒸気口カバー・まぜ技ユニットを正しく取り付けられていますか？ ●内ぶたのパッキン・蒸気口カバー・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？
	焦げる	●内ぶたのパッキン・蒸気口カバー・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？
表示	メニュー集やレシピ集の レシピで調理したが、 うまく調理できていない (まざっていない)	●材料の切りかたや分量・付属品の使用など、メニュー集やレシピ集の通りですか？ ●内ぶた・蒸気口カバー(・まぜ技ユニット)を正しく取り付けられていますか？ ●内ぶたのパッキン・蒸気口カバー・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？ ●停電がありませんでしたか？
	保温の経過時間が 表示されない	●12時間を経過すると保温は終了し、初期画面に戻ります。
	調理中に表示している 時間が急に変わったり、 しばらく止まったりする	●「約」を表示している残り時間は、目安時間です。 マイコンで仕上がりを調整しているため、残り時間が確定すると「約」が消え、表示時間が変わることがあります。

こんなとき	確認してください
調理終了後、 保温に切り換わらない	● 予約調理以外は、調理終了後、自動で保温に切り換わりません。 (29ページ) ● 予約調理をおこなったメニューは、自動的に保温に切り換わります。 ただし、「クリームシチュー」・「じゃがいものポタージュ」・ 「かぼちゃのポタージュ」・「さつまいものポタージュ」・「ごはん」・ 「ごはん(無洗米)」・「玄米ごはん」は、保温に切り換わりません。
調理終了後 まぜ技ユニットが 内鍋の中に落ちていた	● まぜ技ユニットを正しく取り付けましたか？ (33ページ) お料理は、本来の仕上がり状態と異なっている場合があります。 お手持ちの鍋に移して、様子を見ながら調理してください。
設定した操作が 取り消されている	● 操作の最後にスタートキーを押しましたか？ スタートキーを押さずに約10分経過すると、初期画面に戻ります。 その後、1分で表示は消灯します。 画面表示について (9ページ)
予約した時刻に 調理ができあがらない	● 現在時刻は合っていますか？ ● 予約1、予約2の選択は合っていますか？ ● 停電がありませんでしたか？ ● 操作の最後に、スタートキーを押しましたか？
予約調理で すぐに調理が始まる	● 食材の衛生面に配慮し、まず火を通す行程から進み、 予約した時刻に仕上がるように調理します。 故障ではありません。(「ごはん類」は除く)
予約時刻が 合わせられない	● 予約できるメニューですか？ ● 現在時刻から15時間を超えていませんか？ 設定できるのは、最大15時間後までです。(30, 31ページ) ※「ごはん」・「ごはん(無洗米)」・「玄米ごはん」は最大12時間後 までです。
調理中や予約中に 器具用プラグがはずれた	● 電源が切れてから10分以内(保温中の場合は5分以内)であれば、 再度電源を入れると、調理や予約を再開します。

動作

■ サポートページもご覧ください。

よくあるご質問などを掲載しています。

KN-HW16H用



KN-HW24H用



KN-HW16H用 <https://cs.sharp.co.jp/select/contents?productId=KN-HW16H>

KN-HW24H用 <https://cs.sharp.co.jp/select/contents?productId=KN-HW24H>



こんなときは？（無線LAN関連）

こんなとき	確認してください
ルーターと 接続できない	● ルーターの仕様や設定を確認してください。 ・「IEEE802.11b/g/n」に対応しているルーターをご用意ください。 【動作確認済みルーターの機種一覧はこちら】 https://jp.sharp/support/cloud/air/w_lan_access.html  ● SSIDを隠すステルス設定をしている場合は、解除してください。 ● ルーターにMACアドレスを登録している機器以外との無線LAN通信を禁止するMACアドレスフィルタリング設定をしている場合は、設定の解除、またはヘルシオのMACアドレスを登録してください。 MACアドレスの確認方法は、13ページをご覧ください。 ● ルーターに接続している機器同士の無線LAN通信を禁止するプライバシーセパレーター設定をしている場合は、解除してください。 確認後、もう一度接続をお試しください。（15ページ） ● ルーターの通信状態を確認して、接続をお試しください。 ・ ルーターの置き位置やアンテナの向きを調整する ・ ルーターをホットクックに近付ける ・ ルーターの電源を入れ直す (ルーターの再起動には、一般的に数分程度かかります)
アプリに 機器登録できない	● スマートフォンのOSは対応しているものか、必要な環境(14ページ)で確認してください。 ● スマートフォンは、ホットクックと同じルーター(同じSSID)に接続していますか？ ホットクックと同じルーター(同じSSID)に接続してから、機器登録をしてください。 ● ホットクックを第三者から譲渡された場合は、ホットクックで設定消去の操作(13ページ)をして、もう一度接続と機器登録をお試しください。（15ページ）
スマートフォンから メニューの送信が できない	● 「ホットクックに送信」の表示が出ていない場合は、COCORO KITCHEN レシピサービスにログインしてください。
複数の スマートフォンで操作 したい	● それぞれのスマートフォンにCOCORO HOMEアプリをインストールしてください。 ・ 同じCOCORO IDでログインする場合 ホットクックが機器登録されていることを確認してください。 ・ 別のCOCORO IDでログインする場合 ホットクックの機器登録をおこなってください。 ● ホットクック1台に紐付けできるCOCORO IDは、10個までです。

こんなとき	確認してください
コネクトランプが点滅している (通信エラー)	● ホットクックとルーターの接続確認をおこなってください。 ● 電子レンジなど他機器との電波干渉により、一時的に通信状態が悪くなる場合があります。しばらくするとコネクトランプが点灯に戻ります。 ● シャープクラウドサービスのメンテナンス中は、通信エラーになります。メンテナンスの情報は、サポートページなどでお知らせしますので、ご確認ください。 ● 上記以外で通信状態が不安定な場合は、ソフトウェアが最新のものでない場合があります。 下記操作でアップデートの確認をおこなってください。 [設定]→[無線LAN設定]→[アップデート]→[決定]
ルーターを変更した	● 再度、ホットクックとスマートフォンを変更したルーターに接続し直す必要があります。 [設定]→[無線LAN設定]→[無線LAN接続]より接続設定をおこなってください。
本製品を廃棄する または、 第三者に譲渡したり、 譲渡された	● 個人情報などの流出を防ぐため、以下の操作をおこなってください。 ① COCORO HOMEアプリの[機器管理・設定]→[機器登録解除] 廃棄または、譲渡するホットクックを選択→[はい] ② ホットクックで設定消去の操作をする。 [設定]→[無線LAN設定]→[設定消去]→[決定]→[設定消去する]→[決定]
お役立ち情報の配信を 停止する 工場出荷時は、 「配信する」に 設定されています。	● [設定]→[無線LAN設定]→[お役立ち情報配信設定]→[配信停止]を設定してください。 お役立ち情報の配信について ● ホットクックの使いこなし情報や、お得なキャンペーン情報など、耳寄りな情報を、調理開始時などにお知らせします。 http://jp.sharp/support/hotcook/cloud/deliver_info.html 

■ 訪問設定サポート(有料)について

ご購入後に訪問し、無線LAN接続設定やアプリのダウンロード、使用方法の説明などをおこないます。

<https://smj.jp.sharp/cs/home/hotcook/>



故障かな？

修理依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度
お調べください



こんな場合	確認してください
まぜているときの音が大きい	● まぜ技ユニットを正しく取り付けられていますか？(33ページ) ● まぜ技ウィングが開いた状態で取り付けませんでしたか？閉じた状態で取り付けてください。
使用中に音がする	次のような音は、故障ではありません。 ● 「カチッ」…加熱をコントロールしている音です。 ● 「シュー」…蒸気口から蒸気が出る音です。 ● 「ガタッ」…まぜ技ウィングが開くとき、閉じるときの音です。 ● 「シューン」…まぜ技ユニットの回転音です。
キーの操作音、音声が聞こえない	● 音量を[切]に設定していませんか？(21ページ) ● キータッチ音を[音を消す]に設定していませんか？(21ページ)
表示部がくもる	● ご使用の環境(室温など)によって、表示部が一時的にくもる場合がありますが、くもりは自然に消えます。
電源プラグを抜くと時計表示が消える	電源プラグをコンセントに差し込むと、「！」を表示する場合は、内蔵電池が消耗しています。電池の交換は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口へご依頼ください。(47ページ) お客様自身では交換できません。 電池が消耗していても電源プラグをコンセントに差し込めば、通常通り使えますが、予約する場合は毎回、現在時刻を設定してください。 無線LAN接続をしていると、自動的に現在時刻(日本時間)に調整されます。 … リチウム電池について(本体に内蔵) … 電池の役目： ● 電源プラグを抜いても、時計として動いています。(表示はしません) ● 予約1・予約2の設定は、電池がなくなっても保存されています。 電池が消耗してくると： ● 電源プラグをコンセントに差し込むと、時計表示が「！」となります。 ※ 電源プラグをコンセントに差し込んでいる間、時計はコンセントからの電源で作動するため、電池は消耗しません。
製品からにおいがする	● 使い始めは、プラスチックなどのにおいがする場合がありますが、ご使用にとまなない、少なくなります。 ● においの強い調理物は、におい移りの原因になります。 長時間放置せず、製品が冷めてからすぐにまぜ技ユニット・内ぶた・蒸気口カバー・つゆ受け・内鍋・蒸しトレイを洗ってください。気になる場合は、においが気になるとき(35ページ)のお手入れをお試しください。
蒸気口以外から蒸気が漏れる ふたと本体の間から水が漏れる	● 内ぶた・蒸気口カバー・まぜ技ユニットを正しく取り付けられていますか？ ● 内鍋や内ぶたが変形していませんか？ ● 内ぶたのパッキン・内鍋のふち・温度センサーに異物が付いていませんか？

こんな場合	確認してください
保温中、内ぶたの内側に 多量のつゆが付く	●内ぶた・蒸気口カバー・まぜ技ユニットを正しく取り付けられていますか？ ●内ぶたのパッキン・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？

こんな表示が出たら

- 表示内容を確認して対処してください。

お知らせ音(ピピピピピ…)が鳴ります。

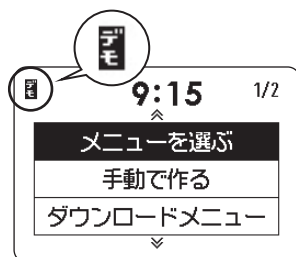
お願い まぜ技ユニットが取り付けられていません まぜ技ユニットを取り付け 再度スタートキーを押してください	お願い 本体内部が高温のため 使用できません ふたをあけて15分程度冷まし 操作をやり直してください とりけしキーを押すと エラー表示が消えます
お知らせ 調理中に停電がありました 停止したタイミングによっては 仕上がりが悪い場合があります とりけしキーを押すとエラー表示 が消えます	連絡 06 まぜ技ユニットに異常があります 食材の量が多すぎたり、まぜ技 フィンクを開いた状態で取り付 けていませんか？ とりけしキーを押すとエラー表 示が消えます

製品が故障している場合があります。

連絡 01 製品が故障している場合があります とりけしキーを押しても再度表 示が出る場合は、電源プラグを 抜き、販売店またはお客様 ご相談窓口にご連絡ください
--

- とりけしキーを押しても再度表示が出るときは、電源プラグをコンセントから抜き、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口に表示の内容[連絡:番号]をご連絡ください。(47ページ)

デモ表示設定になっています。



- デモ表示をしているときは、加熱調理ができません。
- 予約キーをピッと鳴るまで押し、さらに続けて予約キーを4回押して、デモ設定を解除してください。(解除されると「デモ」が消灯します)
- デモ表示設定を解除すると、工場出荷時の設定に戻るため、無線LAN接続設定が初期化されます。ダウンロードしたメニューも削除されます。

本製品で使用している知的財産権など

本製品に組み込まれているソフトウェアは、当社が開発または作成し、当社が著作権を有するソフトウェアと、第三者が著作権を有するフリーソフトウェアで構成されています。

本製品に組み込まれているソフトウェアのライセンス表示等の詳細は、下記URLから確認できます。

https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license_b01_z01.pdf

商標など

- 本製品の音声合成ソフトウェアには、HOYA株式会社 MD部門 ReadSpeaker SBUの「ReadSpeaker」を使用しています。「ReadSpeaker」は、ReadSpeaker Holding B. V. の商標です。
- Androidは、Google LLCの商標です。
- iOSは、Apple Inc. のOS名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
QRコードから誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。
- そのほか、本書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

仕様

形名	KN-HW16H	KN-HW24H
電源	交流100V 50-60Hz 共用	交流100V 50-60Hz 共用
定格消費電力	600W	800W
設定温度 (発酵・低温調理)	35～90℃	35～90℃
定格容量	1.6 L (満水容量*3.4L)	2.4 L (満水容量*4.7L)
外形寸法	幅330×奥行282×高さ240(mm)	幅345×奥行305×高さ256(mm)
質量	約5.2kg	約6.0kg
電源コードの長さ	約1.4m(マグネットプラグ方式)	約1.4m(マグネットプラグ方式)

本製品で使用する知的財産権など／商標など／仕様

※内鍋に水を満杯になるまで入れたときの量です。

- 電源プラグを差し込んだ状態では、取り消し状態でも電子回路を動作させるため、電力を消費しており、本体の温度が若干上がります。
- 無線モジュールに関する仕様は、**12**ページをご覧ください。

愛情点検



長年ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？

- キーを押しても作動しないことがある。
- 電源プラグやコード、本体が異常に熱くなったり、コゲ臭いにおいがする。
- 本体が変形している。
- 熱板がひずんでいたり、内鍋が変形している。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「こんなときは?」「故障かな?」(38～43ページ)をお調べください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- 保証書は 裏表紙 にあります。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、水なし自動調理鍋の補修用性能部品の製品の製造打切後、5年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、
気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ **検索**

<https://jp.sharp/support/>

お問い合わせはこちら



修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談 **検索**

<https://jp.sharp/support/repair.html>

修理のお申し込みはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください

電話：098 - 861 - 0866 受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 (年末年始・祝日を除く)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア:日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです(有料)
お願い：内鍋の調理物やつゆ受けの水は、必ずカラにしてください。

<https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/>

宅配業者引き取り
サービスはこちら



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K2105)

水なし自動調理鍋 保証書

持込修理

形名	KN-HW16H / KN-HW24H		
製造番号			
お名前	様 ☎		
ご住所			
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日	年 月 日より	1年間

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧・周波数)および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガス等)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 一般家庭用以外(例えば業務用に使用・車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
 - (ト) 持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料などは、お客様のご負担となります。また、出張修理などをおこなった場合には、出張料はお客様のご負担となります。
 - (チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿)
- 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品の手配ができない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただきますことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買いあげの販売店にご依頼し、本書をご提示ください。お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしません。大切に保管してください。
- 4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
- 5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
- 6 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- 7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 8 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ★ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

固定電話からは、フリーダイヤル 携帯電話からは、ナビダイヤル

お問い合わせ先: ☎0120-078-178 ☎0570-550-449

フリーダイヤル、またはナビダイヤルがご利用いただけない場合050-3852-5405

お問い合わせ先

- お客様ご相談窓口 (47ページ)
お問い合わせの前に
「こんなときは?」、「故障かな?」
(38～43ページ)をお調べください。

- ホットクックサポートページ
・ よくあるご質問
・ 故障診断ナビ など

<https://jp.sharp/support/hotcook/>

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



* T I N S J A 2 8 3 K R R Z *

TINSJA283KRRZ 24D-①