

SHARP

加湿セラミックファンヒーター

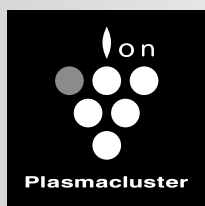
取扱説明書

保証書付

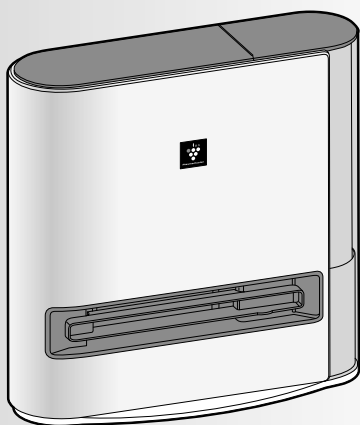
裏表紙に
あります

形名

HX-TK12



プラズマクラスター 7000 *1



*1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、暖房「強」＋加湿運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上1.2m）で測定した1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は
シャープ株式会社の登録商標です。



「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
 - 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
 - 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる！
- <https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



もくじ

特長.....	2
知っていただきたいこと	3
● 加湿のしくみ	3
● お手入れについて	3
安全上のご注意	4
各部のなまえ	6
● 本 体	6
● 操作部	7
設置について	8

暖房しながら加湿する（暖房・加湿運転）	9
加湿だけする（加湿運転）	10
暖房だけする（暖房運転）	11
空気浄化だけする（空気浄化運転）	11
タイマー	12
チャイルドロック	13

お手入れ	14
● お手入れ箇所	14
● お手入れランプが点灯したとき	14
● 汚れやニオイが気になるとき	18
長期間使わないとき	18

こんなときは?	19
別売品	20
仕 様	21
保証とアフターサービス	22
お客様ご相談窓口のご案内	23
保証書	裏表紙

はじめに

使いかた

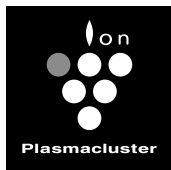
お手入れ

必要なとき

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書（保証書付）は、いつでも見ることができるところに必ず保存してください。

特長



プラスマクラスター 7000 ^{*1}

ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

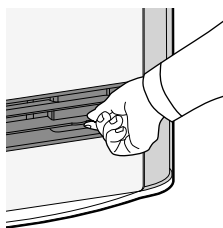
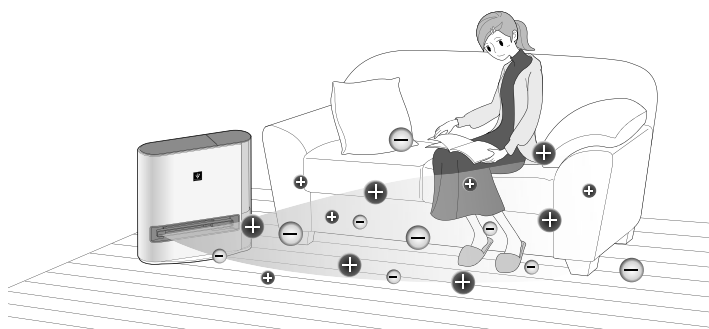
詳しい製品情報については
ホームページからご確認いただけます

<https://jp.sharp/danbou/>



暖房・加湿・プラスマクラスターイオンの1台3役で清潔・うるおい暖房 加湿セラミックファンヒーター

足元温風で快適に



上下ルーバーで、下向きの場合は足元へ、
上向き場合はお部屋全体に温風を届けます。

本格 ハイブリッド加湿 最大650mL/h ^{*2}

21 ページ

水分を含ませた加湿フィルターに温風を当てて加湿する
ハイブリッド方式【加熱気化式】で素早く加湿します。

加湿の目安

プレハブ住宅（洋室）	木造住宅（和室）
18 畳 (30㎡)	11 畳 (18㎡)

暖房の目安

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約 4.5 畳 (6.9㎡) まで	約 3 畳 (4.9㎡) まで
50mm	約 8 畳 (12.9㎡) まで	約 6 畳 (8.6㎡) まで

安全設計

切り忘れ防止機能

運転中、8 時間操作しないと、運転ランプが点滅し
自動的に運転を停止します。10 ページ

転倒自動停止装置

強い衝撃を受けたとき、転倒したとき、
または製品を動かしたとき、傾けたときに、
運転を停止します。

シーンに合わせて選べる

9-11 ページ

単独 / 併用運転が選べます。

暖房運転

加湿運転

空気浄化運転

●暖房、加湿運転時もプラスマ
クラスターは発生しています。
(プラスマクラスターイオン
「入」設定時)

清潔設計

フィルター自動洗浄

点滅：フィルター洗浄中
●お手入れ

運転停止後、約 30 秒間
給水ポンプが水を吸い上げて
加湿フィルターに滴下し、
水あかや汚れを落とすので
お手入れが簡単。

「SIAA 抗菌」の操作部



ISO 22196

抗菌加工

無機抗菌剤・印刷
操作部 / 表示部表面
JP0122036X0024B

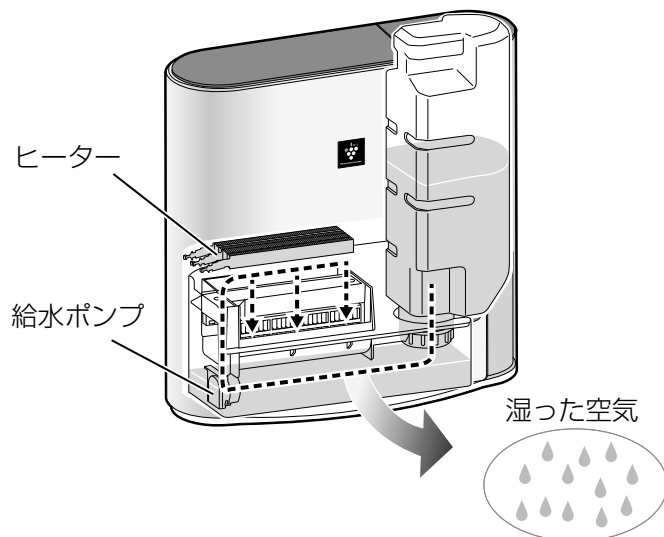
SIAAマークは
ISO22196 法により評価さ
れた結果に基づき、抗菌製
品技術協議会ガイドラインで
品質管理・情報公開された
製品に表示されています。

* 1 表紙の注釈を参照 * 2 50Hz のとき

知っていただきたいこと

加湿のしくみ

給水ポンプでくみ上げた水を含ませた加湿フィルターに温風（ヒーターで温めた風）を当てて、湿った空気を出すハイブリッド方式【加熱気化式】で加湿します。そのため蒸気（湯気）は見えません。



- 給水せずに加湿を開始するとお知らせ音が鳴ります。
- 給水した後は加湿ボタンを押して、給水ランプを消灯させ、再び加湿を開始してください。



お手入れについて

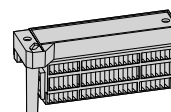
14-18 ページ

加湿フィルターなどに汚れがたまると、ニオイや加湿量（水の減り方）の低下につながります。清潔に、性能を維持してお使いいただくために、定期的にお手入れをおすすめします。

加湿フィルターの交換の目安

3シーズン
（約18カ月）

品名：交換用加湿フィルター（1個）
形名：HX-FK6 20 ページ



（1日8時間で約6カ月が1シーズンの目安です）

きれいな水で加湿

別売品



「Ag⁺イオンカートリッジ」
取り付け可能。
タンクキャップに簡単に装着でき、
水回りを清潔に保ちます。

20 ページ

別売品の購入について

お買い上げの販売店でご購入ください。

詳細はこちらからご確認ください

<https://jp.sharp/support/heater/option.html>



安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

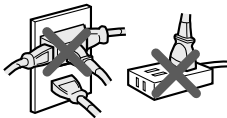
 しなければならないこと。

警告 火災や漏電、感電、けがを防ぐ

電源コード・電源プラグ・コンセントは



- 交流100V以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 延長コードの使用・
タコ足配線などしない
(コンセント部が異常
発熱して、火災の原因)
- 変形・損傷、いつもより熱い、電源コード
を動かすと通電したりしなかったりする、
コンセントの差し込みがゆるいなどの
ときは使わない
(感電・ショートして発煙・発火の原因)



- 傷付ける・破損する・加工する・無理に
曲げる・引っ張る・ねじる・高温部に
近付けるなどしない
- 重い物を載せる・挟み込むなどしない
- 電源コードを束ねて通電しない
(電源コードが過熱し火災・感電の原因)
- めれた手で電源プラグを抜き差ししない
(感電・けがの原因)



- 異常時は運転を止めて電源プラグを抜く
(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店、または「お客様ご相談
窓口」に点検・修理を依頼してください。
- 定格15A(アンペア)以上のコンセントを使う
(他の器具と併用すると、分岐コンセント部が
異常発熱して発火の原因)

- 電源プラグはコンセントの奥まで
しっかり差し込む
(感電やショートして発煙・発火の原因)
- 電源プラグのほこりやごみを定期的に取り
(ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、
火災の原因)



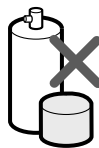
プラグを抜く

- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く
(不意に作動してやけど・感電の原因)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口の穴やすき間に、
指や異物(ピン・針金・棒)などを入れない
(感電・異常動作してけがの原因)
- スプレー缶などの危険物を
本体の近くに置かない
(熱でスプレー缶の圧力が
上がり爆発・火災の原因)



- 長い時間風を身体に直接当てない・暖めない
(低温やけど・体調不良・健康障害の原因)
- 改造はしない
また修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電の原因・また内部に高電圧部があり、
さわると危険)
修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談
窓口」へ依頼してください。



- 乳幼児や自分で温度調節のできない方が使用するとき、周囲の人が特に注意する
(やけど・低温やけどの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守る

電源コード・電源プラグ・コンセントは



プラグを抜く

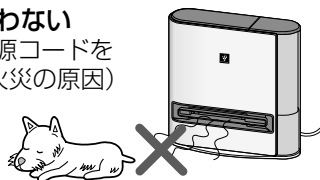
- 必ず電源プラグを持って抜く
(感電・ショートして火災の原因)

- 使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く
(けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用時や設置時は



- タンクに水道水以外の物を入れない
ガソリン・灯油・40℃以上のお湯やアロマ
オイル・化学薬品・芳香剤・汚れた水・
次亜塩素酸などを入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 衣類やふとんをかけない
また吹出口・吸込口などをふさがない
(過熱・火災の原因)
- 燃えやすい物の近くで使わない
カーテン・ふとんなどの燃えやすい物の近く、
机の下、周囲を囲まれた場所で使わない
(過熱・火災の原因)
- ペットの近くで使わない
(ペットが本体・電源コードを
傷めると、感電・火災の原因)



- 乾燥など、他の用途に使わない
(過熱して火災の原因)
- 不安定な場所に置かない
(転倒して水がこぼれると、感電の原因)
- 使用中・使用直後は高温部の吹出口に
触れない、顔などを近付けない、また
吹出口の風向調節はしない
(やけどの原因)
- お茶や水などをこぼさない
(過熱・感電の原因)
万一こぼしたときは、すぐ使用をやめて、お買い
あげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検
を依頼してください。
- 浴室や水のかかる場所で使わない
(感電・ショート・発火の原因)
- 本体の上に乗る、寄りかかるなどしない
(転倒によるけが・故障の原因)

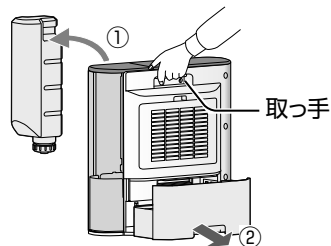


- 排水やお手入れは、本体が冷めてからおこなう
(やけど・感電の原因)
- 加湿の水は、毎日新しい水道水と入れ替え、常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする
加湿機能を使用しないときは水を捨てる
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)
まれに体質により過敏に反応し、健康を害することがあります。この場合、医師に相談してください。

移動時は



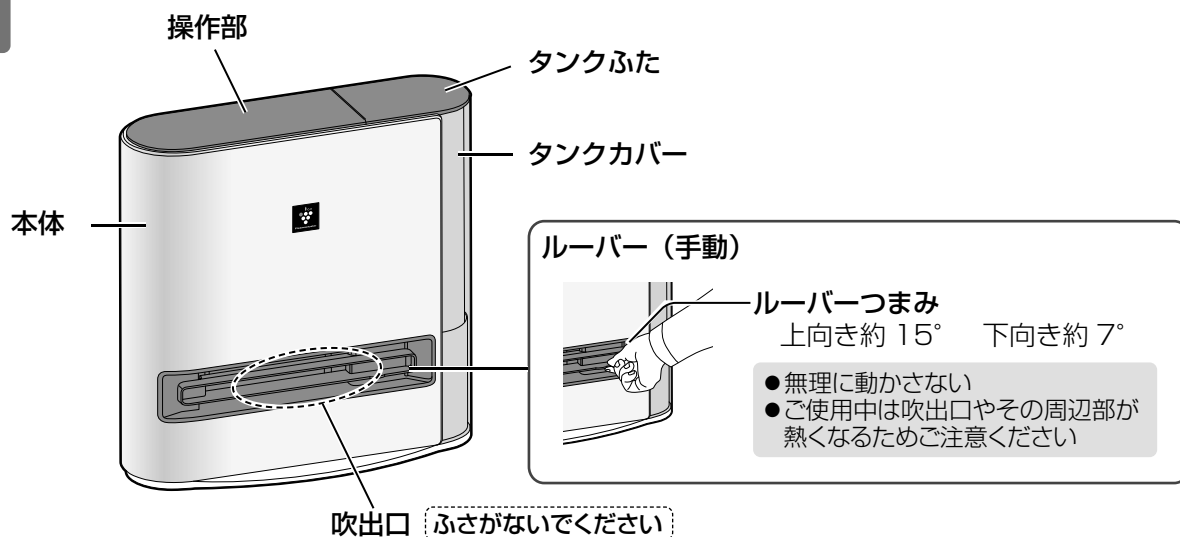
- タンクと加湿トレーを取りはずし、
取っ手をしっかり持ち、水平に運ぶ
傾けたり揺らしたりしない
(落下するとけがの原因・水がこぼれて床をぬらす原因)



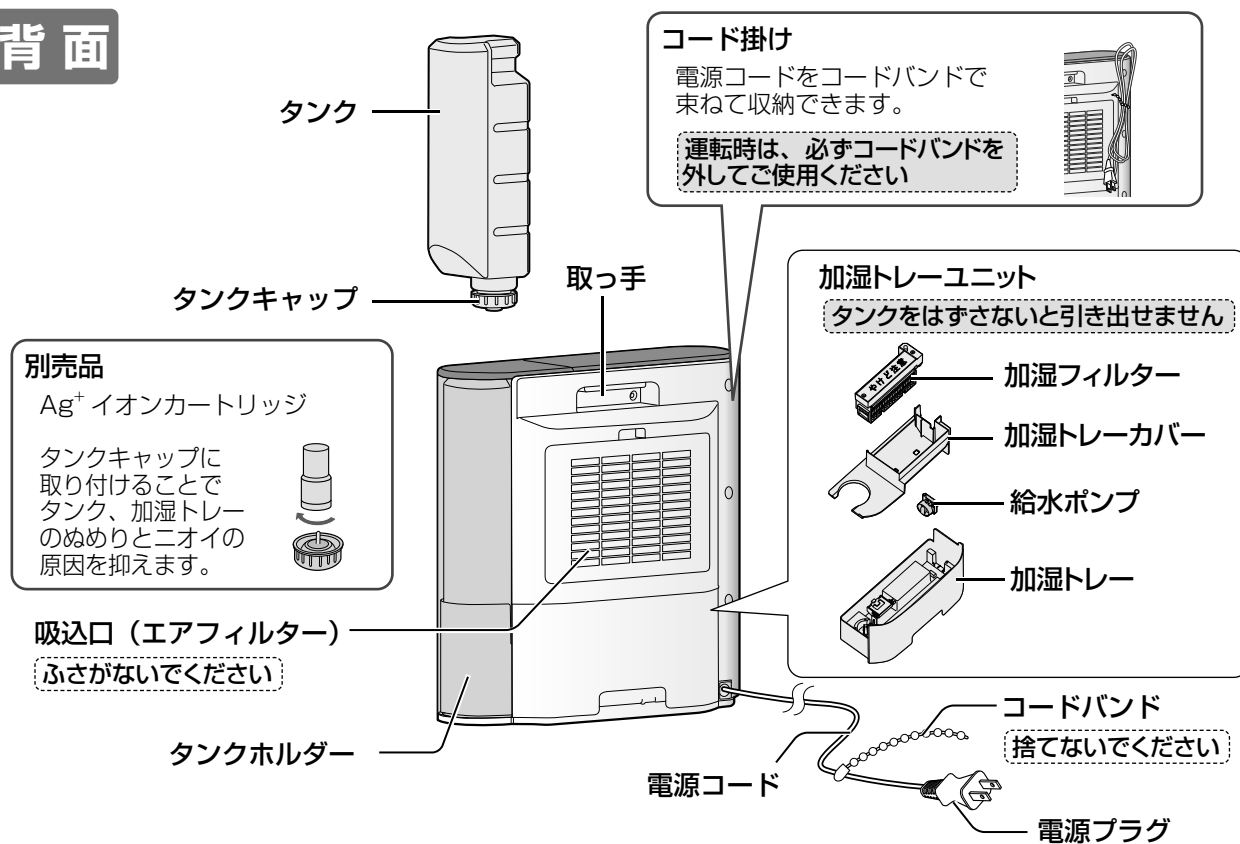
各部のなまえ

本体

前面



背面



印刷物付属品

・取扱説明書（保証書付）

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

操作部

お手入れリセットボタン／ランプ (橙)

14 ページ

(フィルター洗浄中ランプ兼用 9,10 ページ)

チャイルドロック
ボタン／ランプ (黄緑)

13 ページ

給水ランプ (赤)

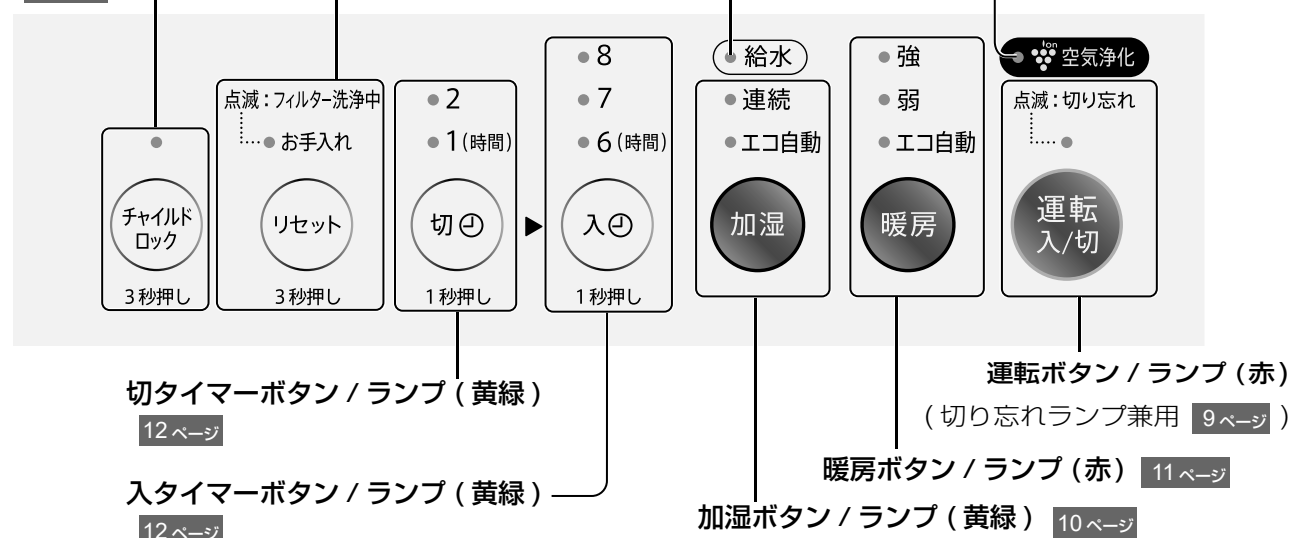
加湿運転中に水がなくなったら
ランプ点滅と音でお知らせします。
お知らせ音は消すこともできます。

ピーピー・・・
(10秒間)

給水

プラズマクラスター
イオンランプ (青)

11 ページ



お知らせ音設定 / 解除

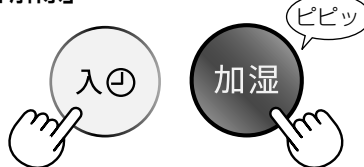
(停止中に)

「設定」 お買い上げ時



同時に 3 秒以上長押し

「解除」

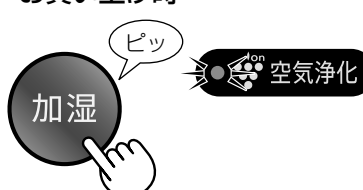


同時に 3 秒以上長押し

プラズマクラスターイオン入 / 切

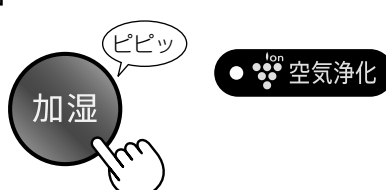
(運転中に)

「入」 お買い上げ時



3 秒以上長押し

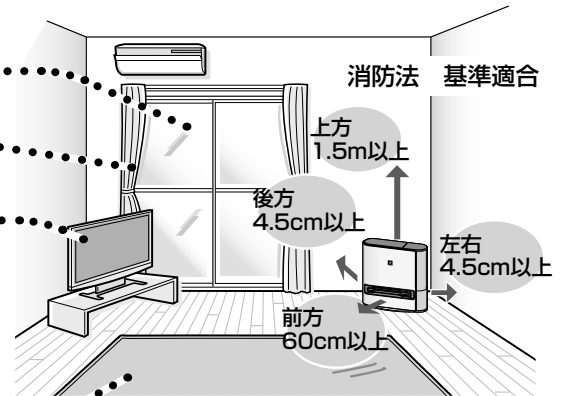
「切」



3 秒以上長押し

設置について

- 約 0 ～ 35℃のお部屋で使用する
(結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因)
凍結のおそれがあるときは、タンクと本体内部の水を捨てる
- 直射日光の当たるところや暖房器具から少し離す
(変形、変質、変色、センサーや安全装置誤作動の原因)
- カーテンや壁・家具などから離す
(シミ・変形の原因)
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻
表示しないときはテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離す
- 同じ場所で長時間で使用する場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動し、床なども清掃する。
- 安定した平らな所に置く
(水があふれる、音が大きくなる、フロートの誤作動、転倒自動停止装置が動作して運転しないなどの原因)



● 次のような場所で使用しない

- ・ 腐食性のガス (硫化ガス・塩素ガス) を吸い込む場所 (故障の原因)
- ・ ほこりの多い場所 (故障の原因)
- ・ 湿度の高い所 (約 70% 以上) (室内を濡らす、故障の原因)
- ・ 磁気が多い所 (フロートの誤作動の原因)
- ・ アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分 (油煙) などが浮遊する所 (故障の原因)

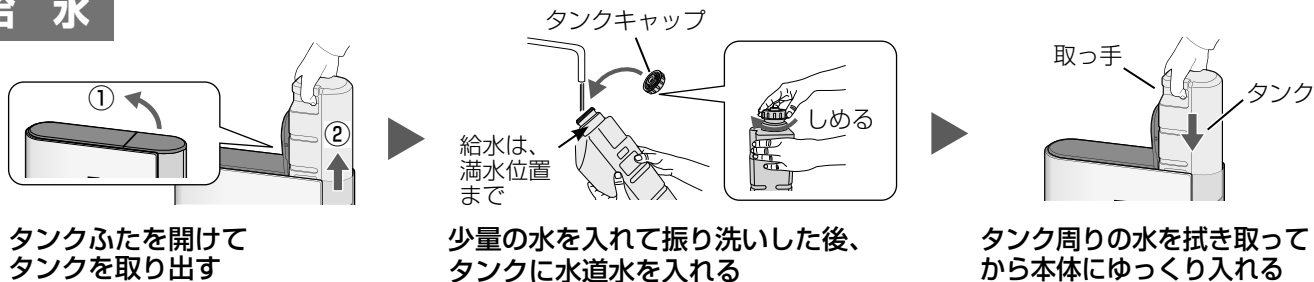
● 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した商品※は使わない

本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

※ヘアケア商品 (枝毛コート液・ムース・トリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

暖房しながら加湿する (暖房・加湿運転)

給 水



お知らせ

- 加湿フィルターの抗菌処理により、使い始めは加湿トレー内に泡が出ることや、加湿トレーやタンクの残り水が少し黄色くなることがありますが、ご使用とともになくなります。また、健康面には影響ありません。

ご注意

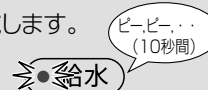
- 水道水以外は使わない (ミネラルウォーター、アルカリイオン水、浄水器の水、井戸水などを使うと雑菌繁殖の原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・芳香剤・汚れた水・次亜塩素酸などを入れない (ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 本体に直接水を入れない (感電・故障の原因)
- 使用後、タンクを本体から取り出すとき、タンクキャップから少量の水が滴下します。

運 転

電源プラグをコンセントに差し込み、運転する

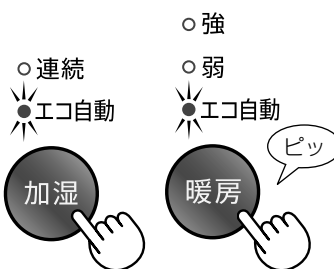


- 次のときは給水ランプと加湿ランプが点滅します。
 - 給水前に運転を開始したとき
 - タンクの水が無くなったとき
- 水を入れて、加湿ボタンを押すと加湿を再開します。
- お知らせ音は消すこともできます。



7 ページ

1

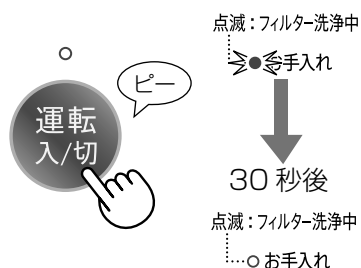


お好みの加湿モード 10 ページ と暖房モード 11 ページ を選ぶ

- 暖房「切」、加湿「切」のときは「空気浄化」運転をします。

11 ページ

停 止



- 加湿運転の後は、お手入れランプが点滅し、約 30 秒間給水ポンプから加湿フィルターに水を滴下させて、加湿フィルターを洗浄します。(フィルター自動洗浄) 解除することができます。
- 暖房、または加湿運転を停止後、本体内部の温度を下げるため、ファンが約 30 秒間回転します。ファンが停止するまで電源プラグを抜かないください。

フィルター自動洗浄設定 / 解除

(停止中に)

「設定」

加湿

3 秒以上長押し

「解除」

加湿

3 秒以上長押し

お知らせ

- 運転開始後、8 時間操作がないと自動的に運転が停止し、ランプが点滅します。(切り忘れ防止機能)
⇒ 運転ボタンを押すと点滅は消灯します。



はじめに

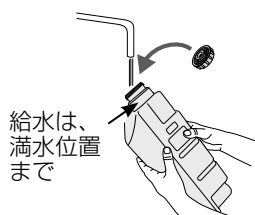
使いかた

加湿だけする (加湿運転)

加湿フィルターに温風を当てて加湿するため、吹出口からは暖かい風が出ます

給 水

タンクに水を入れる



- 次のときは給水ランプと加湿ランプが点滅します。
 - ・ 給水前に運転を開始したとき
 - ・ タンクの水が無くなったとき

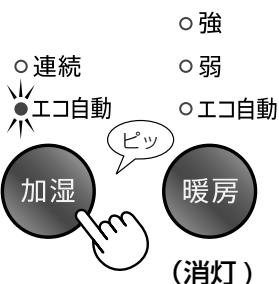
給水

ピーピー... (10秒間)

- 水を入れて、加湿ボタンを押すと加湿を再開します。
- お知らせ音は消すこともできます。

7 ページ

1



お好みの加湿モードを選ぶ

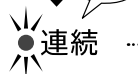


エコ自動 お部屋の状態に適した湿度になるように運転します

- 同じ室内でも場所により湿度が異なります。また、他の湿度計と差がでることがあります。

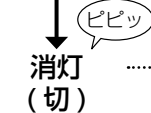
室温	湿度
～ 18℃	65%
18℃～ 24℃	60%
24℃～ 28℃	55%
28℃～	45%

- 冷風が出ることがありますが、異常ではありません。



連続 お部屋の湿度に関係なく加湿します

- 湿度が上がりがすぎて、窓や押入れなどが結露する恐れがあります。暖房を止めた後や、おやすみのときはご注意ください。



消灯 (切) 加湿運転を停止します

- 暖房「切」、加湿「切」のときは「空気浄化」運転をします。

停 止



点滅：フィルター洗浄中

お手入れ

30 秒後

点滅：フィルター洗浄中

お手入れ

- 加湿運転の後は、お手入れランプが点滅し、約 30 秒間給水ポンプから加湿フィルターに水を滴下させて、加湿フィルターを洗浄します。(フィルター自動洗浄) 解除することができます。

- 加湿運転を停止後、本体内部の温度を下げるため、ファンが約 30 秒間回転します。ファンが停止するまで電源プラグを抜かないでください。

フィルター自動洗浄設定 / 解除

(停止中に)

「設定」

加湿



3 秒以上長押し

「解除」

加湿



3 秒以上長押し

お知らせ

- 運転開始後、8 時間操作がないと自動的に運転が停止し、ランプが点滅します。(切り忘れ防止機能)
 - ⇒ 運転ボタンを押すと点滅は消灯します。

点滅：切り忘れ

運転入/切

運転入/切

点滅：切り忘れ

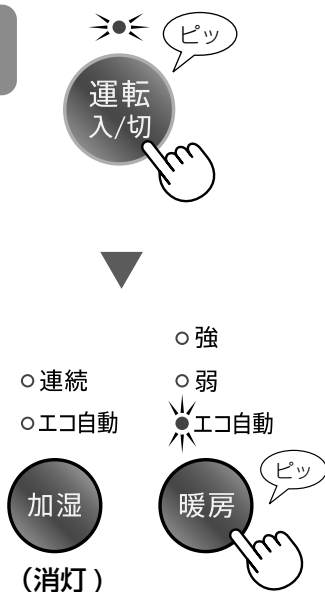
運転入/切

運転入/切

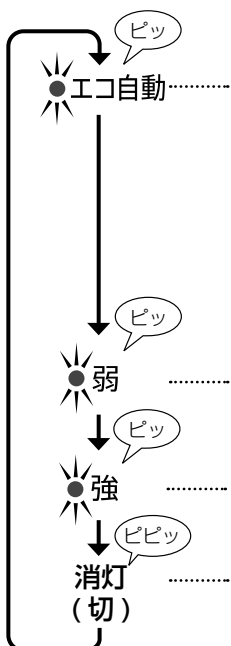
暖房だけする (暖房運転)

加湿しないときは、加湿「切」にします
タンクに水を入れる必要はありません

1



好みの暖房モードを選ぶ



自動で「強」・「弱」を切り換えて、室温が約 22℃になるように運転します

- 運転開始後、約 2 分間は「強」で運転します。
- 室温が約 26℃以上になるとランプは点灯のまま運転を停止します。室温が約 22℃以下になると再び運転を始めます。
- 湿度が 65%以上のときは、室温が約 20℃になるように運転します。
- 冷風が出ることがありますが、異常ではありません。

- 暖房「切」、加湿「切」のときは「空気浄化」運転をします。

停止

- 暖房、または加湿運転を停止後、本体内部の温度を下げるため、ファンが約 30 秒間回転します。ファンが停止するまで電源プラグを抜かないでください。



お知らせ

- 運転開始後、8 時間操作がないと自動的に運転が停止し、ランプが点滅します。(切り忘れ防止機能)
⇒ 運転ボタンを押すと点滅は消灯します。



空気浄化だけする (空気浄化運転)

加湿しないときは、タンクに水を入れる必要はありません

1



加湿「切 (消灯)」と暖房「切 (消灯)」を選ぶ

- プラズマクラスターイオンを「切」に設定しても、運転中は自動で「入」になります。また、運転中はプラズマクラスターイオンの入/切 7 ページ はできません。



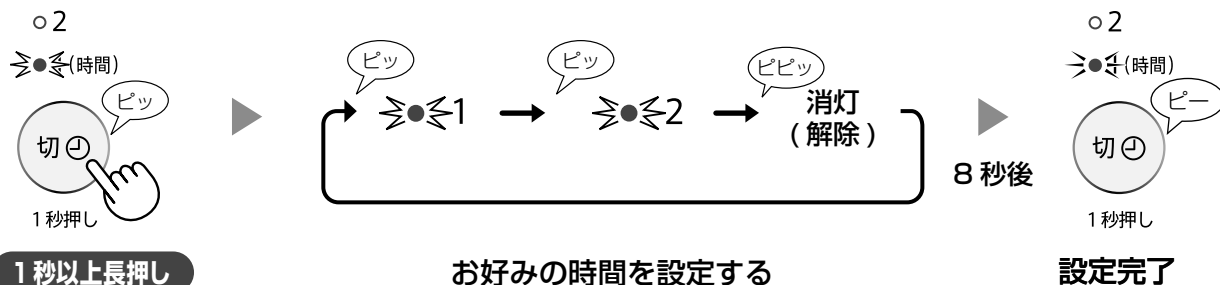
停止



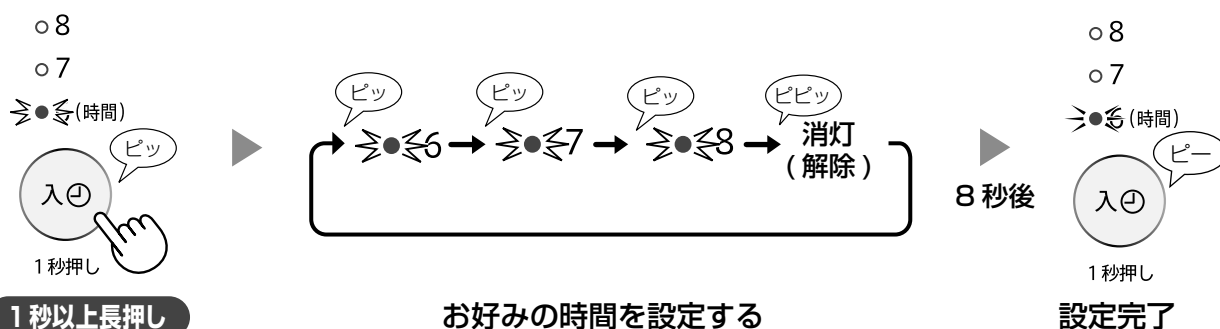
タイマー

切タイマーと入タイマーは、同時に設定することができます

切タイマー



入タイマー



- 入タイマーで運転開始後、8時間操作がないと自動的に運転が停止し、運転ランプが点滅します。(切り忘れ防止機能)
⇒ 運転ボタンを押すと点滅は消灯します。

切タイマーと入タイマーを組み合わせる

例：運転中に切タイマー 2 時間、入タイマー 7 時間を設定

	タイマー設定	1 時間後	2 時間後	...	7 時間後
① 切タイマー	➤●⌚ ○1(時間)	○2 ➤●⌚(時間)	○2 ○1(時間)		
② 入タイマー	○8 ➤●⌚ ○6(時間)	○8 ○7 ➤●⌚(時間)	○8 ○7 ➤●⌚(時間)	...	○8 ○7 ○6(時間)

切タイマーで運転停止

入タイマーで運転開始

切り忘れ防止機能
運転停止

入タイマーで
運転開始から
8 時間後

点滅：切り忘れ

運転
入/切

- タイマーボタンを 1 秒以上長押しすると、タイマーを取り消します。
- タイマーを組み合わせる時は、①切タイマー②入タイマーの順に設定してください。
- タイマー時間を変更したいときは、タイマーを解除してからもう一度設定してください。
- 入タイマー、切タイマーの時間は、それぞれ設定したときから経過します。

チャイルドロック

お子さまのいたずらや誤操作を防止

「設定」



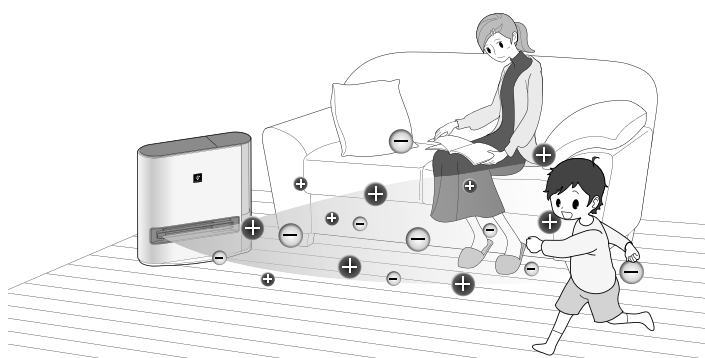
3 秒以上長押し

「解除」



3 秒以上長押し

- チャイルドロックを設定していても、停止操作はできます。



使いかた

お手入れ

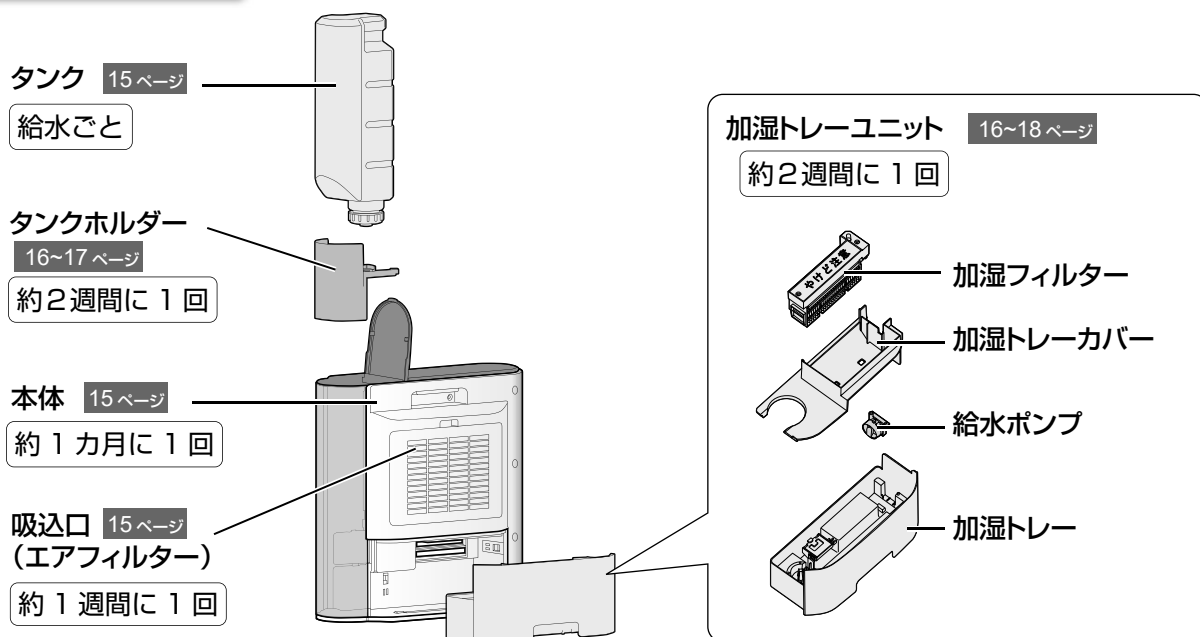


警告



本体が冷めてからおこなう
【やけど・感電の原因】

お手入れ箇所



本体やフィルターのお手入れに指定の洗剤以外は使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

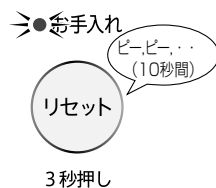
お手入れランプが点灯したとき

約 240 時間加湿運転したとき、または水が入っている時間が約 720 時間になるとランプ点灯と音で、お手入れが必要なことをお知らせします。

15 ~ 17 ページの手順にしたがってお手入れしてください。

加湿トレーユニット・タンク・エアフィルターの汚れがひどくなると、本体内部が高温になったり、加湿量が低下したり故障の原因になります。お手入れランプの点灯にかかわらずお手入れしてください。

(お手入れ前)



(お手入れ後)



3 秒以上長押し

- お手入れランプが点灯していなくても、お手入れ終了後は、「ピッ」と音が鳴るまでお手入れリセットボタンを 3 秒以上長押ししてください。
(お手入れランプの時間カウントがリセットされます)
- 電源プラグを抜いている間は、時間をカウントしません。
- お知らせ音は消すこともできます。 7 ページ



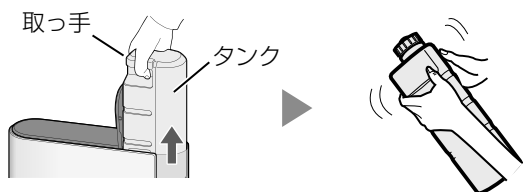
警告



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【やけど・感電の原因】

タンク（給水ごと）

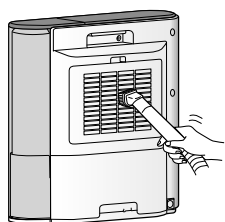
少量の水を入れて振り洗いする



- 洗剤を使うときは、薄めた台所用合成洗剤を使用する（洗剤が残らないよう、しっかりすすぐ）

吸込口（約 1 週間に 1 回）

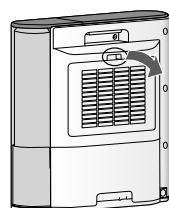
ほこりを掃除機で吸い取る



- 力を加えすぎない（フィルター部破損のおそれ）

ほこり・ごみが取れにくいとき

取りはずして水で軽く洗い、日陰に干し十分に乾燥させる（洗剤は使わない）



お手入れ

お知らせ

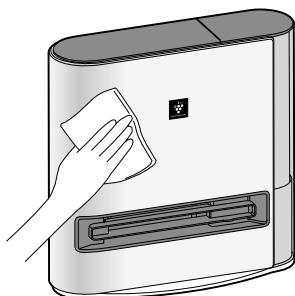
- エアフィルターが詰まると吸い込み量が減り、温度過昇防止器がはたらき、運転を停止することがあります。

本体（約 1 カ月に 1 回）

乾いた柔らかい布で拭く



水洗いは絶対にしない



汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭く
その後、洗剤が残らないように、よく拭き取る

お手入れ (つづき)



警告

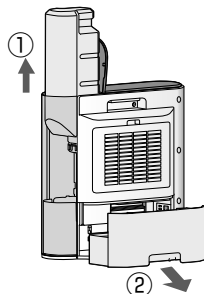


必ず運転を停止し、
電源プラグを抜く
【やけど・感電の原因】

タンクホルダー / 加湿トレーユニット(約2週間に1回)

1

抜く



電源プラグを抜いて、タンクを取り出してから
加湿トレーを引き出す

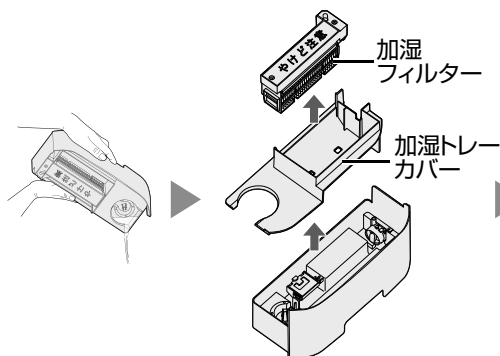
- 加湿トレーの出し入れ時は、本体を押さえてゆっくりおこなう
(急な出し入れをすると加湿トレー内の水がこぼれる原因)

2



タンクホルダーを取り出し、水洗いする

3

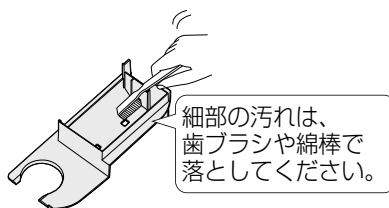


- 水の滴下にご注意ください

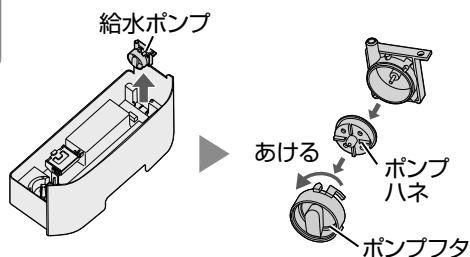


加湿トレーの水を捨て、
加湿フィルター、
加湿トレーカバーを
取り出し、水洗いする

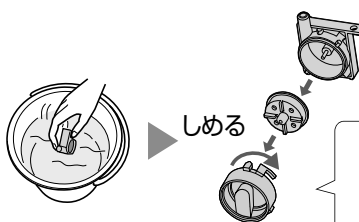
- 加湿フィルターは力を
加えて洗わない
(破損、型くずれの原因)



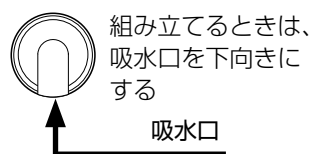
4



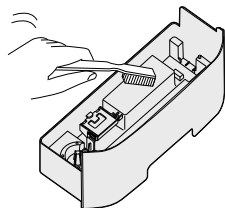
- 水の滴下にご注意
ください



給水ポンプを取り出し、
分解して水洗いする



5

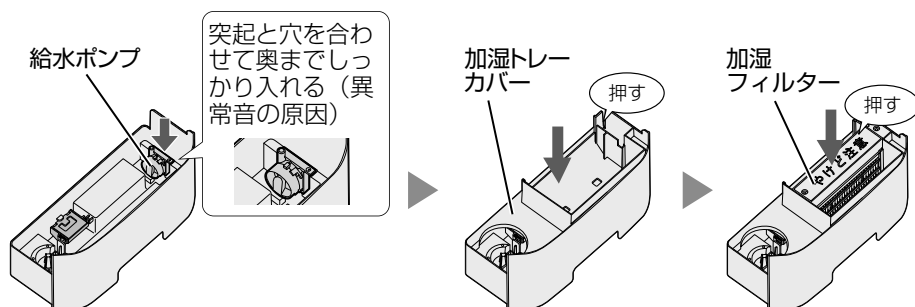


- 細部の汚れは、歯ブラシや綿棒で落としてください。
- フLOAT 周りには、念入りに水あかを落としてください。
- 加湿トレイ外側の水気は、拭き取ってください。

加湿トレイを水洗いする

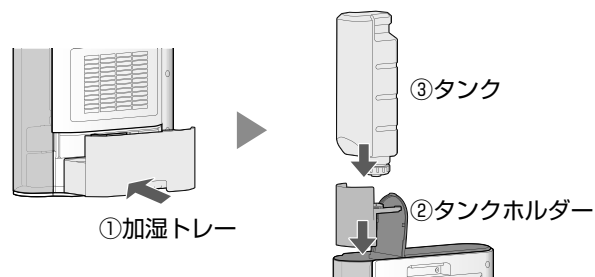
- フLOAT は取りはずさない
(水もれ・故障の原因)

6



加湿トレイユニットを組み立てる

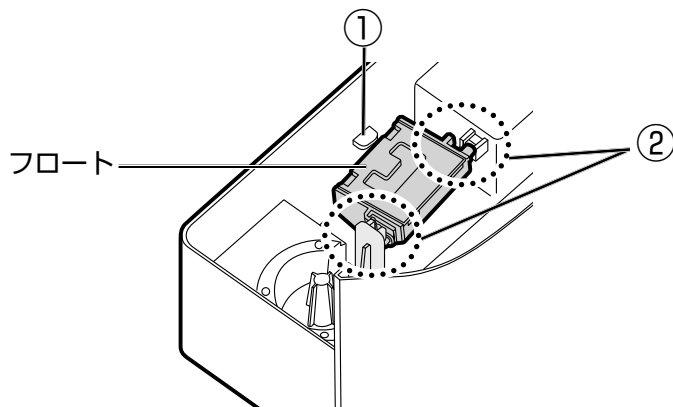
7



加湿トレイ、タンクホルダー、タンクを取り付ける

- 加湿トレイは、本体とのすき間がないよう、しっかり取り付ける
(確実にハマっていないと、異常音や故障の原因)

フLOAT がはずれたとき



- ① フLOAT をこの突起の下に入れる
- ② 溝にフLOAT の軸を合わせ、上から押さえる (軸を穴に入れる)

- 取り付け後、フLOAT がスムーズに動くことを確認してください。
加湿トレイに水を入れたときにフLOAT が浮いてきたら、正しく取り付けられています。

お手入れ（つづき）

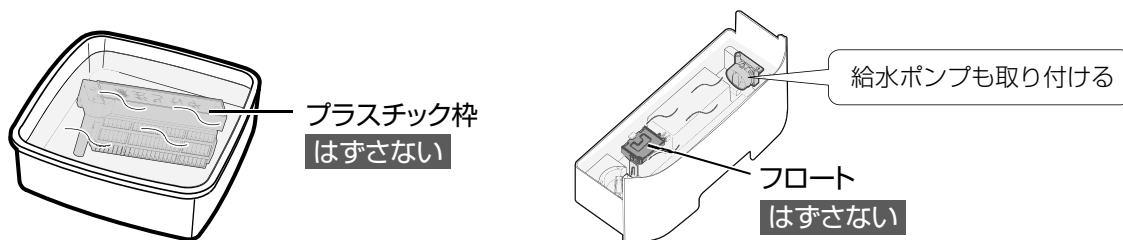
汚れやニオイが気になるとき

水や加湿フィルター / 加湿トレー / 給水ポンプに赤色や黄色、白色の汚れなどがつくことがあります。水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

加湿フィルターに水あかが多量に付着すると、ニオイや水あかのカルシウム（白い粉）が温風といっしょに出る原因になります。

交換については、[20 ページ](#) をご確認ください。

つけ置き洗いをする



汚れやニオイが取れにくいときは、クエン酸で洗い、十分にすすいだ後、重曹で洗ってください。

症 状	白い固まりが取れにくい	水あかが取れにくい・ニオイがする
用意するもの	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます	重 曹
使用量	水またはぬるま湯（40℃以下） 1L あたり約 6g（大さじ 2/3 杯）	水 1L あたり約 36 g （大さじ 4 杯）
つけ置き時間	約 2 時間	約 30 ～ 60 分
つけ置き洗い後	重曹・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ	

ご注意

- すすぎが不十分な場合、クエン酸のニオイ、本体の変形・変色、泡の発生の原因
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用すると、水もれ、加湿量の低下・異常音の原因

長期間使わないとき

お手入れし、水分を拭き取り
十分に乾燥させる
（お手入れ [14 ページ](#)）



お買いあげのときの箱に取扱説明書とともに入れ、
湿気の少ないところに収納する

- 加湿フィルターは、十分に乾燥させる（カビが発生するおそれ）

- シーズン初めは、異常がないか点検してからご使用ください。
[22 ページ](#)

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。
詳細は、サポートページをご確認ください。裏表紙

こんなとき		お調べください	参照ページ
加湿	蒸気（湯気）が見えないけど、加湿しているの？	● 水を沸とうさせる方式ではなく、水を含ませた加湿フィルターに温風を当て、湿った空気を出すハイブリッド方式【加熱気化式】のため蒸気（湯気）は見えません。	—
	水道水を使わないといけないの？	● 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいので、水道水をお使いください。水道水以外の水（井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど）を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。 ⇒ やむを得ずご使用になる場合は、こまめにお手入れしてください。	—
	加湿しない（タンクの水が減らない） 加湿量が多い／少ない	● 加湿のエコ自動運転時は、部屋の温度と湿度をチェックしながら自動的に湿度を調整します。加湿の連続運転をして、タンクの水が減っていれば、異常ではありません。 ● お手入れ時、給水ポンプの取り付けを忘れていませんか？ ● 加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか？ ● 給水ポンプや加湿フィルターが汚れていませんか？	— 14 14 14
	加湿単独運転中に温風・冷風が出る	● 温風や冷風を切り換えて、加湿量を調節しているためです。異常ではありません。	—
	ニオイがする	● 加湿トレー・加湿フィルターのお手入れをしてください。それでもニオイがするときは、加湿フィルターを交換してください。	14,20
	運転しない 操作できない	● 電源プラグを確認し、コンセントにしっかり差し込んでください。 ● ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか？ ● チャイルドロックを設定していませんか？	— — 13
運転	温風が出ない 温風の吹き出しが弱い	● 暖房のエコ自動運転時は、部屋の温度と湿度をチェックしながら自動的に湿度を調整して運転します。暖房の強運転をして温風が出ていれば、異常ではありません。 ● 吹出口がふさがれていませんか？ ● 吸込口に、ごみやほこりが詰まっていますか？	— 6 15
	電源プラグや電源コードがあたたかくなる	● 運転中、電源プラグや電源コードがあたたかくなりますが、異常ではありません。 ⇒ 手で持てない熱さになっている場合は、コンセントがゆるんでいる場合があります。別の単独コンセントで確認し、それでも熱いときは、お買いあげの販売店または「お客様ご相談窓口」に修理を依頼してください。	—
	「チャポチャポ」「シュルシュル」と音がする	● 給水ポンプが水をくみ上げる音です。加湿トレー内の水が少なくなると音が大きくなる場合がありますが故障ではありません。	—
音	持ち運ぶときに「カラカラ」と音がする	● 転倒自動停止装置の音です。異常ではありません。	2
	「カチャ」と音がする	● 電子部品の動作音です。故障ではありません。	—
	「ブー」と音がする	● 本体を水平な所に置いていますか？ ● 加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか？ ● 給水ポンプを加湿トレーの底まで確実に取り付けられていますか？ ● 給水ポンプの吸込口に、水あかが詰まっていますか？	8 14 14 14

お手入れ

必要なとき

こんなときは? (つづき)

こんなとき	お調べください	参照ページ
水がもれる	● タンクと加湿トレーを取りはずさず移動しませんでしたか?	5
タンクに水が入っているのに給水ランプが点滅する	● 製品が傾いていませんか? ⇨ フロートが誤作動します ● 加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか? ● フロートが引っ掛かっていませんか?	8 14 17
お手入れランプが点滅 (約 30 秒間)	● 運転停止後、自動で加湿フィルターを洗浄します。 【フィルター自動洗浄】は、解除することができます。	9
運転ランプが点滅	● 運転を開始して8時間以上経過していませんか? ⇨ 切り忘れ防止のため、運転中、8 時間操作がないと自動的に運転を停止します	2
暖房「強」と加湿「連続」が点滅	● 加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか? ● 加湿フィルターを取り付けていますか?	14
暖房「強」「弱」が点滅	● 製品が傾いていませんか? ⇨ 転倒自動停止装置がはたらきます	8
暖房「強」と切タイマー「1」が点滅	温風サーミスター高温異常 ● 吹出口がふさがれていませんか? ● 吸込口が、ごみやホコリで詰まっていますか?	14
暖房「強」と入タイマー「6」が点滅	室温センサー高温検知 ● 加湿トレーが確実に本体にはまっていますか? ● 室温が 40℃を超えていませんか?	—
暖房「強」と入タイマー「7」または切タイマー「2」が点滅	● 故障です。 ⇨ お買いあげの販売店または「お客様ご相談窓口」に修理を依頼してください。	—

別売品

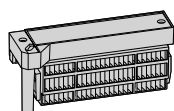
詳細はこちらからご確認いただけます

<https://jp.sharp/support/heater/option.html>



お買いあげの販売店またはシャープホームページからご購入ください。
製品の性能を保証するため、シャープ純正品をご使用ください。

加湿フィルター
形名: HX-FK6



(プラスチック枠付)

交換時期の目安: 3 シーズン (約 18 カ月) に 1 回※

※ 1 日 8 時間、約 6 カ月が 1 シーズンの目安です。

使用状況や水質により加湿フィルターの寿命が早まる場合があります。
3 シーズン以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- お手入れしてもニオイや加湿量がお手入れ前と変わらない
- 変色 (黒色・黄色) や汚れがひどい
- 白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着した
- 傷みや型くずれがひどい

- お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。
材質…PET・ポリエステル

給水ポンプ (1 個)

形名: 252 396 0004



使用状況により、次のような状態になった場合は交換をおすすめします。
○ お手入れしても水あかが取れない
○ 運転音が大きくなった

Ag⁺ イオンカートリッジ

形名: FZ-AG01K1 (1 個)

形名: FZ-AG01K2 (2 個)

形名: FZ-AG01K4 (4 個)



交換時期の目安: 約 1 年に 1 回※

FZ-AG01K1 は、加湿空気清浄機用と記載されていますが、この製品にもご使用になれます。

※ 1 日平均約 2.5L の水を使用した場合
(総使用量 900L が交換の目安です)
水質、使用環境によっては、交換時期が早くなることがあります。

仕様

電 源	100V 50 / 60Hz 共用					
プラズマクラスター適用床面積 (目安) ^{※1}	約6畳(約10m ²)					
運転モード	強	弱	強+加湿	弱+加湿	加湿	空気浄化
消費電力 (W)	1200/ 1150	620/ 610	1200/ 1150	620/ 610	570/ 560	38/ 33
運転音 (dB)	38/37	33/32	39/38	34/33	34/33	37/36
加湿能力 (mL/h) ^{※2}	—	—	650/630	250/240	460/440	—
待機時消費電力 (W)	約0.4					
外形寸法 (mm)	幅 420×奥行 175×高さ 420					
質 量 (kg)	約5.5					
電源コード長さ (m)	約1.8					
タンク容量 (L)	約3.1					
タイマー	切タイマー 1・2 時間、入タイマー 6・7・8 時間					
安全装置	転倒自動停止装置、電流ヒューズ (10A×2、2.5A×1、1.6A×1) 温度過昇防止器 (温風サーミスター、サーモスタット×2)					

- 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」の場合の数値です。
「/」は 50/60Hz のとき、その他は共通の数値です。
- ※ 1 商品を壁際に置いて、暖房「強」+加湿運転時に部屋中央 (床上 1.2m) で 7,000 個 /cm³ のイオンが測定できる床面積の目安です。
- ※ 2 室温 20℃ / 湿度 30% における加湿量です。

暖房の目安

1㎡当り必要 W 数の計算基準

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約 4.5 畳 (6.9㎡) まで	約 3 畳 (4.9㎡) まで
50mm	約 8 畳 (12.9㎡) まで	約 6 畳 (8.6㎡) まで

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	174W	244W
50mm	93W	140W

※暖房の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。
室内外温度差 15℃以下の地区で 1 畳 = 1.65m² として (50Hz を基準) 算出しています。

加湿の目安

プレハブ住宅 (洋室)	木造住宅 (和室)
18 畳 (30㎡)	11 畳 (18㎡)

※加湿の目安は日本電機工業会規格 (JEM1426) に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。

必要なとき

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「こんなときは？」 [19,20 ページ](#) やオンラインサポートを調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書（裏表紙）

- **保証期間 … お買いあげの日から 1 年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
(加湿フィルター、給水ポンプは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます)

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿セラミックファンヒーターの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6 年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長年ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- とどき温風が出ない、加湿しないときがある。
- 電源プラグやコードが異常に熱くなる。
- こげくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、使用中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後 3 ～ 4 年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検修理に要する費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



会員サービス入会で製品情報を上手に活用【COCORO MEMBERS】

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

検索

<https://jp.sharp/support/heater/>

スマートフォンや
携帯電話はこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 7732 - 8086
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください。

電 話：098 - 861 - 0866（受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 祝日など弊社休日を除きます）

■誘導されるサイト、および動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K2509

必要
な
と
き

加湿セラミックファンヒーター 保証書

形 名	HX-TK12		製造番号	
お 客 様	ふりがな お名前 様			
	ご住所 〒 -			
	電話番号 () -			
取扱販売店名・住所・電話番号				
保 証 期 間	お買いあげ日 年 月 日より		本体は1年間 ただし、消耗品は除く	

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼し、製品と本書をご持参のうえ本書をご提示ください。
- お買いあげ年月日、販売店名などに記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。
- 2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日お客様名販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガス等)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 一般家庭用以外(例えば、業務用に使用、車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
 - (ト) 寿命部品や消耗品(加湿フィルター、給水ポンプ)の自然消耗、摩耗、劣化等により部品の交換が必要な場合。
 - (チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。(例:ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)
 - (リ) 持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料や出張修理をおこなった場合の出張料などはお客様のご負担となります。

- 3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
- 4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
- 5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理致します。
- 6 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- 7 お買いあげの製品が故障により使用出来なかったことによる損害については補償致しません。
- 8 本書は日本国内においてのみ有効です。

- ★ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社

〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

お問合せ先：お客様ご相談窓口

固定電話からはフリーダイヤル

携帯電話からはナビダイヤル

0120-078-178

0570-550-449

IP電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用いただけない場合 050-3852-5405

お問い合わせ先

●お客様ご相談窓口 (23 ページ)

お問い合わせの前にもう一度
→ 「こんなときは？」 (19,20ページ)
をご確認ください。

●暖房機サポートページ

Q&A情報・故障診断ナビなど

<https://jp.sharp/support/heater/>

シャープ株式会社

本社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号



この取扱説明書は、
環境に配慮した植物油インキを使用しています。

TINSJA756JDRZ 26ED ②