SHARP

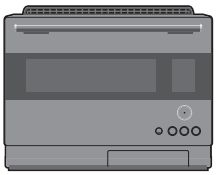
ウォーターオーブン 家庭用

HEALSIO
ヘルシオ

クラウドサービスガイド

形名

AX-RS1A
AX-NS1A



COCORO KITCHEN

ヘルシオを無線LANに接続して
アプリにつなげば、もっと楽しく
便利にお使いいただけます。

もくじ　ページ

はじめに

こんなことができます …… 2
安全上のご注意 必ずお守りください …… 2
無線LAN使用上のご注意 …… 3
各部のなまえ …… 4

初期設定

接続する前の準備 …… 5
・必要な環境を確認する
・COCORO HOMEアプリを準備する
接続する …… 6

使いかた

メニューを選んで送信する …… 7
ダウンロードメニューで調理する … 8
メニュー番号で検索する …… 9

必要なときに

各種設定 …… 10
本製品で使用している知的財産権など … 13
商標など …… 13
こんなときは？ …… 14
サポートページのご案内 ……裏表紙

ご使用の前に、製品に同梱されている取扱説明書と本書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになったあとは、取扱説明書、保証書とともにいつでも見ることができる所に必ず保存してください。
本書では、無線LAN機能の設定方法や主な操作方法について説明しています。

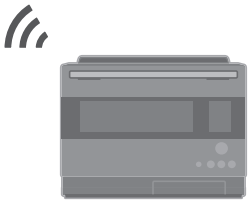
HEALSIO ヘルシオ　ヘルシオロゴ 及び ヘルシオ、HEALSIOは、シャープ株式会社の商標です。

こんなことができます

● ヘルシオに新しいメニューの調理情報を送信できます。



- ご家庭に合ったおすすめメニュー
- ヘルシオユーザーの人気メニュー
- 季節やテーマに合ったメニュー



メニューを選んで送信する(**7**ページ)

● 調理が終わったことや、ヘルシオ本体の状態をスマートフォンにお知らせします。



安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。
■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

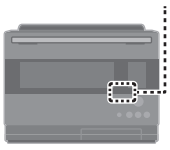
⚠ 警 告 「死亡または重症を負うおそれがある」内容。	
⃠ してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

⚠警 告

⃠ **病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線LAN機能を使用しない**
(医療機器の誤作動の原因)

❗ **医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する、または、本製品の無線モジュールを停止(無線LAN機能をOFF)する** (医療機器の誤作動の原因)
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります

無線モジュール位置
操作部のこの位置に内蔵



- 上記のほかに、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで本製品を使用しない。
  ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など

- 本書で記載している表示やイラストは説明用のものであり、実際と異なる場合があります。
- QRコードから誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。
- シャープクラウドサービスやCOCORO HOMEアプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。

無線LAN使用上のご注意

無線LANをご利用の場合は、次の内容、およびご使用のルーターなどの機器の取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵しています。
  - 本製品を使用するときに無線局の免許は不要です。
  - 本製品は日本国内でのみ使用できます。
  - 本製品内蔵の無線モジュールを分解／改造すると法律で罰せられることがあります。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けた無線モジュールを内蔵しています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz)を利用する無線通信機器であるBluetooth®、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。
- 本製品以外の電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

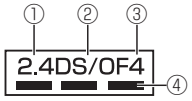
① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。

② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープお客様ご相談窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。

③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

■ 無線モジュールの仕様

- 本製品内蔵の無線モジュールは、以下の仕様に対応しています。
  - IEEE802.11b/g/n
- 本製品が使用する無線の周波数帯の仕様は次の通りです。



①2.4：2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
②DS/OF：変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示します。
③4：想定される与干渉距離が40m以下であることを示します。
④ ▬▬▬ ： 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています。

■個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上のご注意

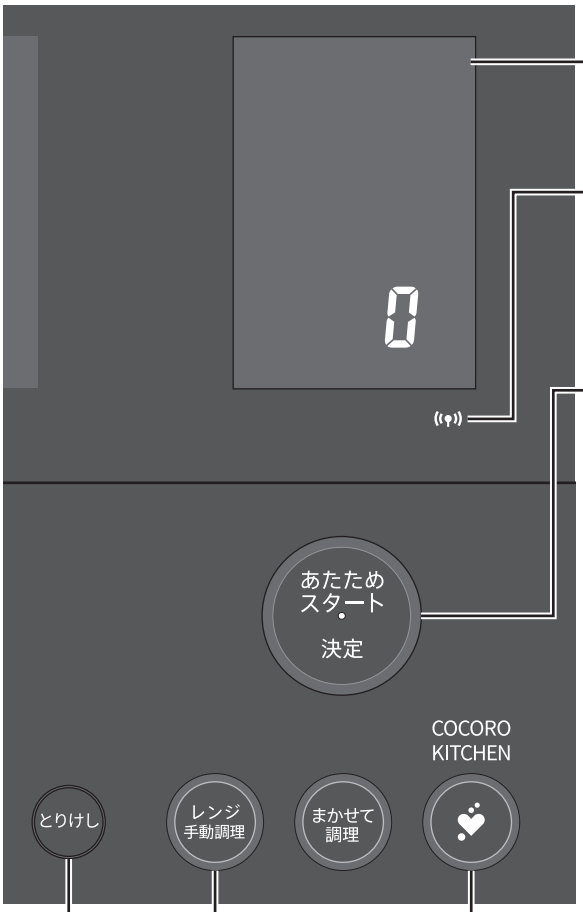
- 無線LAN機器をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線LANは、電波を利用して本製品とルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線LAN接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本体の無線LAN機能の初期化をおこなってください。(**11**ページ)
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本体の無線LAN機能の初期化をおこなってください。(**11**ページ)

■その他

- 本製品は法令上、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することはできません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。
  JATEによる技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。
  次のような場所では、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
  コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内／障害物の近く／同じ周波数を利用する無線通信機器の近く。
- 本製品の無線LAN(2.4GHz帯)は1～13チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されているルーターとは通信できません。
- 工場出荷時は、ネットワークに接続しない設定になっています。

各部のなまえ

本書で使用する内容のみを記載しています。そのほかのキーや表示などの詳細は、取扱説明書をご覧ください。



表示部

- ドアを開けると電源が入り、[0]を表示します。(初期表示)

コネクトランプ

- シャープクラウドサービスに接続しているときに、点灯します。

設定つまみ

- 設定内容などを選ぶときに回します。

決定キー

- 選んだ内容を決定するときに押します。

COCORO KITCHENキー

初期表示([0]表示)の状態で操作します。

1度押す

- ダウンロードしたメニューの調理情報を呼び出します。

2度押す (無線LAN接続時)

- メニュー番号で検索します。検索したメニュー番号の調理情報を設定することができます。

2秒以上押す (以降、「長押し」と記載)

- **無線LAN機能の設定をします。機能番号の[A1]が表示されるまで、長押しします。**

機能番号 

機能番号A1～A3は無線LAN接続時に、A4～A8は無線LAN接続後、必要に応じて使います。(**10**～**12**ページ)

COCORO KITCHENランプ

- 新しいメニューがダウンロードされると、点滅します。
- ダウンロードしたメニューが本体に保存されていると、点灯します。

レンジキー

とりけしキー

- 操作を取り消すときや、初期表示に戻すときに押します。

接続する前の準備

接続操作をスムーズにおこなうために、事前確認と準備をおこないます。

必要な環境を確認する

■ インターネット回線

- プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネットに接続する際に毎回ID認証をおこなう場合はご利用できません。
- 光回線をおすすめします。
- ダイヤルアップはご利用できません。
- スマートフォンのテザリングやモバイルルーターでのご利用は、動作保証していません。
- すべての無線LANアクセスポイント(ルーター)での接続を保証しているものではありません。

■ 無線LANアクセスポイント(ルーター)　(本書では、「ルーター」と表記)

あらかじめ、ルーターの電源を入れておいてください。
ルーターによっては、電源を入れてから使用できるようになるまで、少し時間のかかるものもあります。
お使いのルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法やセキュリティなどの設定を確認してください。
すべてのご利用環境での動作を保証するものではありません。

- 2.4GHz帯(IEEE802.11b/g/n)に対応しています。
  本製品は、2.4GHz帯のみで使えます。(無線モジュールの仕様 **3**ページ)
- セキュリティは「WPA Personal」「WPA2 Personal」「WPA3 Personal」に対応しています。
  暗号化は「AES」のご使用をおすすめします。(2023年７月現在)

■ スマートフォンなどの携帯端末機器　(本書では、「スマートフォン」で説明)

- 対応OS…Android™ 8.0以上/iOS15.0以上 (2023年７月現在)

COCORO HOMEアプリを準備する

①COCORO MEMBERSのIDを取得する(登録無料)

https://cocoromembers.jp.sharp

②アプリをインストールする

https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app

COCORO HOME

③アプリを起動して、利用規約を確認・同意し、①で取得した「COCORO ID」とパスワードを入力して、ログインする

下記の権限を求めるメッセージが表示されたら、
「許可」または「OK」を選択してください。
(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)

- 位置情報の利用許可
- ネットワーク上のデバイスの検索



- アプリの使用は無料ですが、インターネット接続やアプリのダウンロード、スマートフォンでの操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。

接続する

COCORO HOMEアプリを使ってヘルシオを無線LANに接続し、アプリにヘルシオを登録(機器登録)します。

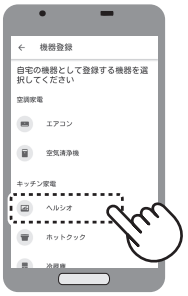
1 画面下部の「機器リスト」をタップする



2 画面右上の「＋」をタップする



3 「ヘルシオ」をタップする



4 「AX - RS1A / NS1A…」を選び、アプリ画面の説明に従って操作を進める

ヘルシオでこんな表示が出たときは、接続失敗です。



とりけしキーを押して、ルーターの通信状態やSSID、パスワードの確認などをして、もう一度手順 ***1*** からやり直してください。
ルーターの無線接続ボタンを使って接続する方法で失敗した場合は、ルーターのSSIDとパスワードを使って接続する方法をお試しください。

5 機器登録完了画面に表示されている「COCORO KITCHENへ」をタップして、
(COCORO KITCHEN レシピサービスへ遷移)
「マイページ」をタップし、「お手持ちの機器」にヘルシオが登録されていることを確認する

6 ヘルシオのとりけしキーを押して、終了する

機器登録が完了すると、COCORO KITCHEN レシピサービスからメニューを選んで、ヘルシオに調理情報を送信することができます。

COCORO KITCHEN レシピサービス

COCORO KITCHEN

メニュー集に掲載のレシピをはじめ、季節のお料理からお菓子・パンまで多数のレシピをご紹介しています！
食材名やメニュー名での検索のほか、「まかせて 焼く 鶏肉」など食材と機能などを組み合わせて探すこともできます。サイトにログインし、ご使用の機器を登録すると、各家庭に合ったおすすめメニューの提案や調理履歴などが確認できます。

https://cocoroplus.jp.sharp/kitchen/recipe

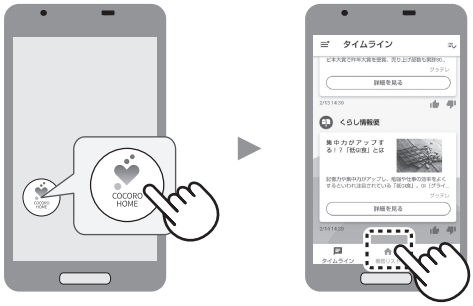
※アプリの画面内容は、随時更新されます。アプリの画面内容に従って操作してください。

メニューを選んで送信する

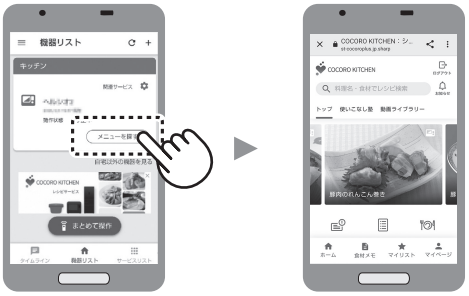


COCORO KITCHEN レシピサービスで、メニューを選んでヘルシオに送信します。

1 **COCORO HOMEアプリを起動して、「機器リスト」をタップする**



2 **機器登録したヘルシオの「メニューを探す」をタップする**
(COCORO KITCHEN レシピサービスへ遷移します)

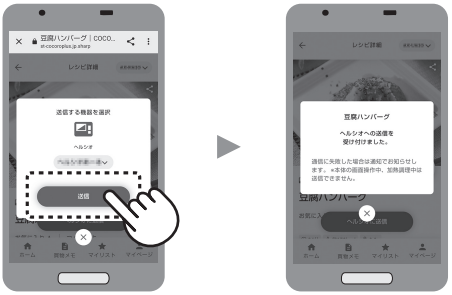


3 **メニューを選んで「ヘルシオに送信」をタップする**



COCORO KITCHEN
レシピサービスに
ログインしていない場合は、
「ヘルシオに送信」が
表示されません。
ログインしてください。

4 **送信する機種名(登録した機器名)を確認し、「送信」をタップすると、送信完了**



ヘルシオに調理情報が届くと、COCORO KITCHENランプが点滅します。
送信に失敗した場合は、スマートフォンの通知でお知らせします。



続いて、ダウンロードしたメニューで調理する場合は
次ページへ進みます。

ご注意
- コネクトランプが消灯、または点滅しているときや、ヘルシオを使用しているとき(加熱中や操作途中)は、送信することができません。
- 一時的な通信エラーで送信が失敗した場合は、少し時間をおいてから、もう一度お試しください。

ダウンロードメニューで調理する

COCORO KITCHEN レシピサービスから送信した調理情報を、ヘルシオで呼び出して調理します。

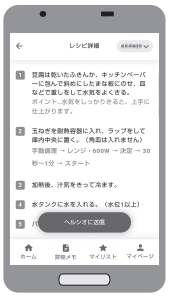
1 初期表示([**O**]表示)の状態で、**COCORO KITCHENランプ**が点滅または点灯していることを確認して、**COCORO KITCHENキー**を押す



ダウンロードメニューは、1メニューのみ保存できます。
新しいメニューをダウンロードすると、先に保存していたメニューは消去されます。

2 レシピ詳細の内容を確認して、
分量や[**冷凍**]を設定する場合は、設定つまみで合わせる

レシピ詳細



3 ヘルシオの表示内容とレシピ詳細の内容(加熱の種類や
使用する付属品など)を確認して、食品を入れる

4 **決定キー**を押す

仕上がりを調節する場合は、スタート後30秒以内に設定つまみを回します。

ダウンロードメニューを消去する場合

1 初期表示([**O**]表示)の状態で、**COCORO KITCHENキー**を押す(上記手順**1**参照)

2 「ピピッ」と音が鳴るまで、**レンジキー**を長押しする

COCORO KITCHENランプが消灯し、
メニュー番号が[- - - -]になれば、消去完了



3 **とりけしキー**を押す

ご注意
- 電源が切れた場合は、保存していたダウンロードメニューは消去されます。
(無線LAN接続中は、電源は切れません)
- 製品の故障や修理などによって、ダウンロードしたメニュー情報が消失する場合があります。
その場合の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

メニュー番号で検索する

ヘルシオからメニュー番号で検索して、調理情報を設定することができます。
メニュー番号は、COCORO KITCHEN レシピサービスで調べることができます。

1 初期表示([0]表示)の状態で、**COCORO KITCHENキー**を押す

保存している
ダウンロードメニューが
ある場合



保存している
ダウンロードメニューが
ない場合



2 **COCORO KITCHENキー**をもう一度押す

[**0000**]になり、
設定部分が点滅します。



3 4桁のメニュー番号を左から順番に1桁ずつ、設定つまみで番号を合わせて、**決定キー**を押す

最後の桁を合わせて**決定キー**を押すと、検索を開始します。

例：0025の場合

[**0**]を確認して決定



▶

[**0**]を確認して決定



▶

[**2**]に合わせて決定



▶

[**5**]に合わせて決定



4 検索が完了すると「ピピッ」と音が鳴り、
調理情報を表示します。



- メニュー番号と[----]が交互に表示している場合は、該当メニューがありません。
  メニュー番号を確認して、手順***3***からやり直してください。
- メニュー番号が点滅している場合は、通信エラーにより、ダウンロードができません。
  コネクトランプの点灯を確認し、設定つまみを少し回して手順***3***からやり直してください。

5 **8**ページの**ダウンロードメニューで調理する**の***2***～***4***と同じ手順で、調理する

ご注意 メニュー番号で検索した調理情報は、保存できません。

各種設定(1)

無線LAN機能に関する設定や確認をおこないます。
機能番号の設定は、初期表示([0]表示)の状態からおこなってください。

機能番号	内容	
A1	**無線LAN機能のON/OFFを切り替える**	
A2	**ヘルシオをルーターに無線LAN接続する**	ルーターの無線接続ボタンを使って接続
A3		ルーターのSSIDとパスワードを使って接続
A4	**設定を消去する**	無線LAN接続情報を消去
A5	**アップデートをする**	アップデートの確認・実行
A6	**MACアドレスを確認する**	
A7	**無線LANの通信状態を確認する**	
A8	**電波強度を確認する**	

無線LAN機能のON/OFFを切り替える A1

無線LAN機能を利用する場合はONに設定し、利用しない場合やヘルシオの電源を切りたい場合はOFFに設定します。

1 [A1]が表示されるまで、**COCORO KITCHENキー**を長押しする
2 [A1]が表示されたのを確認して、**決定キー**を押す
3 設定つまみで[On]または[OFF]を選んで、**決定キー**を押す
4 [On]または[OFF]が点滅から点灯に変わると、設定完了
5 続けて他の設定をおこなう場合は、設定つまみで機能番号を合わせる
終了する場合は、**とりけしキー**を押す

機能ON　機能OFF



ヘルシオをルーターに無線LAN接続する A2 A3

1 COCORO HOMEアプリを起動する
2 アプリ画面で、「機器リスト」をタップ→「＋」をタップ→「ヘルシオ」をタップする
(**6**ページの**接続する**の手順**1**～**3**参照)
3 アプリ画面の説明に従って、ルーターに接続する
4 接続完了後**とりけしキー**を押して、終了する

初めて接続したときは、接続後アプリ画面に従って機器登録をしてください。

設定を消去する(初期化する)

A4

無線LAN設定情報をすべて消去し、工場出荷時の状態に戻します。
セキュリティ保護のため、本製品を廃棄または第三者に譲渡するときや、
第三者から譲渡されたときにおこなってください。

1 [A1]が表示されるまで、**COCORO KITCHENキー**を長押しする

2 設定つまみで[**A4**]に合わせて、**決定キー**を押す

3 **決定キー**を押す
[**A4**]が点滅すると、消去完了



4 **とりけしキー**を押して、終了する

こんな表示が出たときは、消去失敗です。



とりけしキーを押して、
手順**1**からやり直してください。

アップデートをする

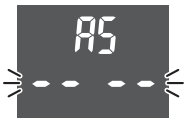
A5

アップデート情報は、COCORO HOMEアプリのお知らせ一覧で確認できます。

1 [A1]が表示されるまで、**COCORO KITCHENキー**を長押しする

2 設定つまみで[**A5**]に合わせて、**決定キー**を押す
(アップデートの有無を確認します)

アップデート確認中



アップデートありの場合



▶ 手順**3**へ進み、アップデートを実行する

アップデートなしの場合



▶ 手順**4**へ進む

3 **決定キー**を押す

アップデート中



▶ 数分かかることがあります。

アップデート完了



4 **とりけしキー**を押して、終了する

こんな表示が出たときは、アップデート失敗です。



とりけしキーを押して、
手順**1**からやり直してください。

各種設定 (2)

MACアドレスを確認する

1 [A1]が表示されるまで、**COCORO KITCHENキー**を長押しする

2 設定つまみで[**A6**]に合わせて、**決定キー**を押す

3 4桁ずつ表示するため、設定つまみを回して順番に確認する

例：MACアドレスが
「01-23-45-67-89-AB」の場合



4 **とりけしキー**を押して、終了する

無線LANの通信状態を確認する

コネクトランプが点滅しているときなどにご確認ください。

1 [A1]が表示されるまで、**COCORO KITCHENキー**を長押しする

2 設定つまみで[**A7**]に合わせて、表示内容を確認する

表示	通信状態と対応方法
	正常です。
	ヘルシオがルーターに無線LAN接続されていません。(未接続) →ヘルシオをルーターに無線LAN接続してください。(**6**ページ)
	機器登録がされていません。(未登録) →**6**ページの手順 ***1*** ～ ***6*** を参考にアプリ画面の説明に従って機器登録・確認をしてください。
	ヘルシオがルーターに無線LAN接続されていません。(ルーターの通信エラー) →ルーターの通信状態を確認してください。
	ネットワークサービス(シャープクラウドサービス)の通信エラーです。 →インターネット回線に問題がないことを確認してください。一時的に通信状態が悪くなっていたり、シャープクラウドサービスのメンテナンス中の場合は、しばらくすると正常に戻ります。

3 **とりけしキー**を押して、終了する

電波強度を確認する

無線LAN接続が不安定なときなどにご確認ください。

1 [A1]が表示されるまで、**COCORO KITCHENキー**を長押しする

2 設定つまみで[**A8**]に合わせて、表示内容を確認する



0～3で
強度を表示

弱 ⟵ 電波強度 ⟶ 強



何も表示しない場合は、
ルーターの通信エラーです。

3 **とりけしキー**を押して、終了する

本製品で使用している知的財産権など

■ ソフトウェア構成

本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

■ 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。
また本製品は、第三者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。

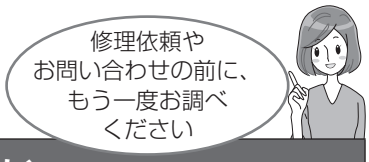
■ ライセンス表示の義務

本製品に組み込まれているソフトウェアコンポーネントには、その著作権者がライセンス表示を義務付けているものがあります。
そうしたソフトウェアコンポーネントのライセンス表示は、下記URLをご参照ください。
https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license_b01_z01.pdf

商標など

- 「Android」はGoogle LLC の商標です。
- Bluetooth®は、Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- そのほか、本書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

こんなときは？



こんなとき	ご確認ください
ルーターと接続できない	● ルーターの仕様や設定を確認してください。 • 「IEEE802.11b/g/n」に対応しているルーターをご用意ください。 【動作確認済みルーターの機種一覧はこちら】 **https://jp.sharp/support/cloud/air/w_lan_access.html** • SSIDを隠すステルス設定をしている場合は、解除してください。 • ルーターにMACアドレスを登録している機器以外との無線LAN通信を禁止するMACアドレスフィルタリング設定をしている場合は、設定の解除、またはヘルシオのMACアドレスを登録してください。 MACアドレスの確認方法は、**12**ページをご覧ください。 • ルーターに接続している機器同士の無線LAN通信を禁止するプライバシーセパレーター設定をしている場合は、解除してください。 **確認後、もう一度接続をお試しください。**（**6**ページ） ● ルーターの通信状態を確認して、接続をお試しください。 • ルーターの置き位置やアンテナの向きを調整する • ルーターをヘルシオに近付ける • ルーターの電源を入れ直す (ルーターの再起動には、一般的に数分程度かかります)
アプリに機器登録できない	● スマートフォンのOSは対応しているものか、必要な環境(**5**ページ)で確認してください。 ● スマートフォンは、ヘルシオと同じルーター(同じSSID)に接続していますか？ヘルシオと同じルーター(同じSSID)に接続してから、機器登録をしてください。 ● ヘルシオを第三者から譲渡された場合は、無線LAN機能の初期化(**11**ページ)をして、もう一度接続と機器登録をお試しください。（**6**ページ）
スマートフォンからメニューの送信ができない	● 「ヘルシオに送信」の表示が出ていない場合は、COCORO KITCHENレシピサービスにログインしてください。
複数のスマートフォンで操作したい	● それぞれのスマートフォンにCOCORO HOMEアプリをインストールしてください。 • **同じCOCORO IDでログインする場合** ヘルシオが機器登録されていることを確認してください。 • **別のCOCORO IDでログインする場合** ヘルシオの機器登録をおこなってください。 ● ヘルシオ1台に紐付けできるCOCORO IDは、10個までです。

<table>
<tr><th>こんなとき</th><th>ご確認ください</th></tr>
<tr><td>無線LAN設定で
機能番号A2～A8が
選択できない</td><td>● 無線LAN機能がOFFになっていませんか？
無線LAN機能の切り替えで、ONにしてください。(10ページ)
● 無線LAN接続や機器登録が完了していないと、選択できない場合があります。</td></tr>
<tr><td>コネクトランプが
点滅している
(通信エラー)</td><td>● 無線LANの通信状態を確認してください。
① 初期表示([O]表示)の状態で、[A1]が表示されるまで
COCORO KITCHENキーを長押しする
② 設定つまみで[A7]に合わせて表示内容を確認する
<table><tr><th>表示</th><th>通信エラーの内容と対応方法</th></tr><tr><td></td><td>ルーターの通信エラー
→ ルーターの通信状態を確認してください。
(ルーターの電源が入っているかを確認したり、ルーターのアンテナの向きを調整したり、ヘルシオとルーターを近付けたりするなど)</td></tr><tr><td></td><td>ネットワークサービス(シャープクラウドサービス)の通信エラー
→ インターネット回線に問題がないことを確認してください。
一時的に通信状態が悪くなっていたり、シャープクラウドサービスのメンテナンス中の場合は、しばらくすると正常に戻ります。</td></tr></table>● レンジ加熱中や他機器との電波干渉などにより、一時的に通信状態が悪くなる場合があります。しばらくすると点灯に戻ります。</td></tr>
<tr><td>ルーターを
変更した</td><td>● ヘルシオを変更後のルーターに接続し直してください。
(10ページ ヘルシオをルーターに無線LAN接続する)</td></tr>
<tr><td>本製品を廃棄する
または、
第三者に譲渡する</td><td>● 個人情報などの流出を防ぐため、以下の操作をおこなってください。
① COCORO HOMEアプリの「機器管理・設定」をタップ→「機器登録解除」をタップし、廃棄または、譲渡するヘルシオを選択→「はい」をタップする
② ヘルシオで無線LAN機能の初期化(11ページ)をする</td></tr>
</table>

サポートページのご案内

■ 製品についてのお問い合わせ

https://jp.sharp/support/healsio/

- よくあるご質問
- 故障診断ナビ　など

■ シャープクラウドサービスについて

https://jp.sharp/support/healsio/cloud/

- 無線LAN機能の設定方法
- COCORO KITCHEN レシピサービスについて　など

■ 訪問設定サポート(有料)の申し込み

https://smj.jp.sharp/cs/home/healsio/

- ご購入後に訪問し、無線LANの接続設定、
  アプリのダウンロード、使用方法の説明などをおこないます。

シャープ株式会社　本社　〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地