SHARP

ウォーターオーブン 家庭用

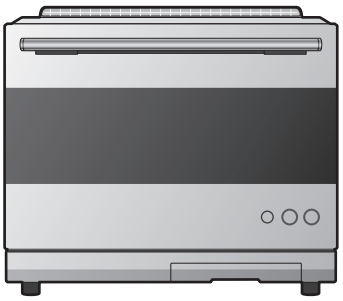
HEALSIO ヘルシオ

形名

AX-LSX3A

クラウドサービスガイド

ヘルシオを無線LANに接続すると
もっと楽しく便利に
お使いいただけます



COCORO KITCHEN

ご使用の前に、製品に同梱されている取扱説明書と本書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後は、取扱説明書、保証書とともにいつでも見ることができる所に必ず保存してください。

本書では、無線LAN機能の設定方法や主な操作方法について説明しています。

もくじ

ページ

はじめに

こんなことができます …… 2
安全上のご注意 …… 2
無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意 …… 3
各部のなまえ …… 4
無線LAN設定画面の説明 …… 5

使いかた

接続する前の準備 …… 6
スマートフォンで接続する …… 7
ヘルシオで接続する …… 8
音声対話について …… 9
音声で手動調理の設定をする …… 10
手動調理の内容を登録する …… 11
音声で献立の相談をする …… 12
メニューを選んでダウンロードする …… 13
ダウンロードメニューについて …… 14

必要なときに

シャープクラウドサービス 利用規約 … 15
本製品で使用している知的財産権など … 17
商標など …… 17
こんなときは？ …… 18
サポートページのご案内 …… 裏表紙

HEALSIO ヘルシオロゴ 及び ヘルシオ、HEALSIOは、シャープ株式会社の商標です。

こんなことができます

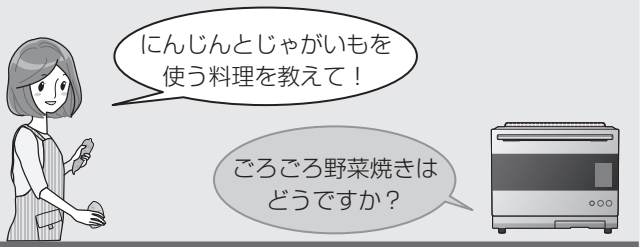
音声で手動調理の設定

手動調理の内容を話しかけると、必要な設定をしてくれます。
操作に迷ったときは、ヘルシオに話しかけてください。



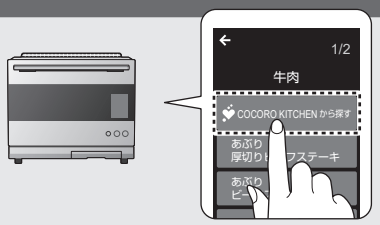
音声で献立相談

メニューに関して話しかけると、AIがその内容を理解し、家庭の好みや調理履歴を考慮して、おすすめのメニューを提案してくれます。
また、カロリーや塩分を控えたメニューなどの要望にも応えます。



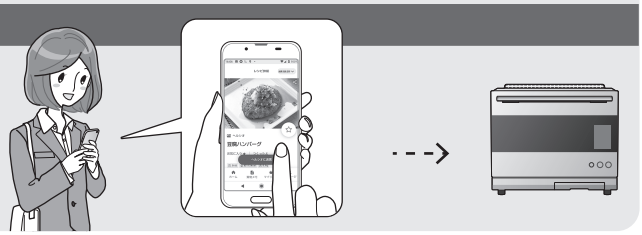
メニューの追加

画面の[COCORO KITCHENから探す]を押すと、サイトに掲載されているレシピをヘルシオで探してダウンロードすることができます。



スマートフォンでメニューを選んでヘルシオに送信

外出先からでも選んだメニューの調理情報をヘルシオに送信できます。
調理時に必要な加熱の設定も簡単です。



安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

- 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。
- お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

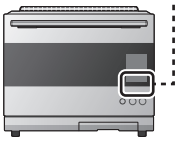
⚠ **警 告**「死亡または重症を負うおそれがある」内容。	
⃠ してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

⚠ 警 告

⃠ **・病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線LAN機能を使用しない** (医療機器の誤作動の原因)

❗ **・医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する、または、本製品の無線LAN機能を[OFF]にする** (医療機器の誤作動の原因)
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

無線モジュールは
操作部のこの位置に内蔵



・上記のほかに、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで本製品を使用しない。
ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など

無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意

無線LAN、Bluetooth®をご利用の場合は、次の内容および、ご使用のルーターなどの機器の取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■ 電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵しています。
  - 本製品は日本国内でのみ使用でき、無線局の免許は不要です。
  - 本製品内蔵の無線モジュールの分解／改造は、法律で罰せられることがあります。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けた無線モジュールを内蔵しています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz)を利用する無線通信機器であるBluetooth®、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。また、本製品以外の電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。

② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープお客様ご相談窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。

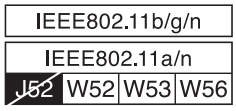
③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

■ 無線モジュールに関する仕様

- 無線LAN(IEEE802.11a/b/g/n)

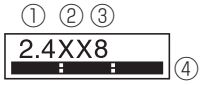


① 2.4：2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
② DS/OF：変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示します。
③ 4：想定される与干渉距離が40m以下であることを示します。
④ ■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています。



W52(5.2GHz帯 36、40、44、48ch)、W53(5.3GHz帯 52、56、60、64ch)、
W56(5.6GHz帯 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch)が利用できます。
※W52/W53は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

- Bluetooth5.0(Bluetooth Low Energy only support)



① 2.4：2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
② XX：変調方式がその他方式であることを示します。
③ 8：想定される与干渉距離が80m以下であることを示します。
④ ■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味しています。

■ 個人情報(セキュリティ関連)について

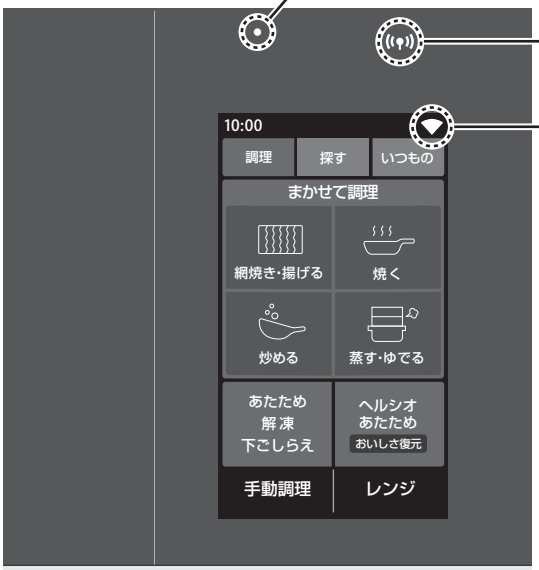
- 無線通信機能をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線LANは、電波を利用して本製品とルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線LAN接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどを防ぐため、廃棄する／第三者に譲渡する／第三者から譲渡された場合は、本体の無線LAN機能の[設定消去]をおこなってください。

■ その他

- 本製品は法令上、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することはできません。必ずルーターなどの機器を経由して本製品をインターネットに接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。JATEによる技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。また、コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内／障害物の近く／同じ周波数を利用する無線通信機器の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
- 工場出荷時は、ネットワークに接続しない設定になっています。
- 無線モジュールの技術基準適合認証番号は、次の操作で本体画面に表示します。
  [探す]→[設定]→[無線LAN]→[情報表示]→[>]→[>]

各部のなまえ

表示部は、無線LANに接続した状態の初期画面です。



マイク　話しかけるところです。

コネクトランプ

通信状態表示

- シャープクラウドサービスに接続しているときに、点灯します。
  シャープクラウドサービスを利用するときは、
  2つが点灯していることを確認してください。



スタートキー

とりけしキー

- 押すと設定内容が取り消されて
  初期画面に戻ります。
- 操作をやり直すときに押します。

COCORO KITCHENキー

ヘルシオと音声対話

- ヘルシオに話しかけて、献立相談をしたり、
  手動調理の設定をしたりします。



お知らせの確認

- ランプが点滅しているときに押して、
  ヘルシオからのお知らせを確認します。



クックリストのダウンロード　(機器登録が必要)

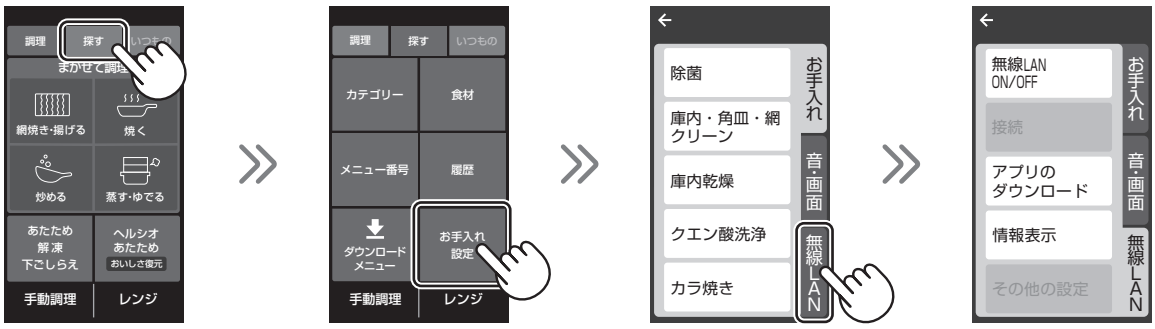
- COCORO KITCHEN レシピサービスで登録した
  「クックリスト」をダウンロードします。



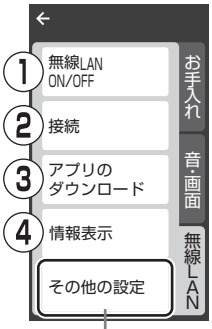
表示内容は、イメージです。また、製品改良のため予告なく変更することがあります。

無線LAN設定画面の説明

[探す]から[設定]を選び、[無線LAN]を押します。



無線LAN設定画面

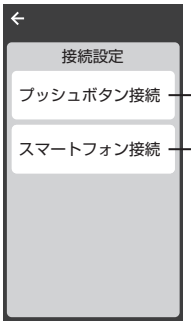


① 無線LAN機能の ON/OFF を切り替えるときに。

- 無線LAN機能を利用する場合は**ON**に設定し、利用しない場合やヘルシオの電源を切りたい場合は**OFF**に設定します。

② 無線LANの接続や機器登録をするときに。

- 無線LANに接続する方法は２通りあります。
  スマートフォン接続が無線LAN接続から機器登録までが一連の操作で完了するので、おすすめです。



プッシュボタン接続 ― ヘルシオの操作で、シャープクラウドサービスを利用する場合(**8**ページ)

スマートフォン接続 ― スマートフォンと連携(機器登録)して、シャープクラウドサービスを利用する場合(**7**ページ)

③ スマートフォン接続や機器登録に必要なCOCORO HOMEアプリをダウンロードするときに。

- 表示されるQRコードを読み取って、ダウンロードします。

④ MACアドレス、IPアドレス、接続先、電波強度、Bluetoothアドレス、技術基準適合認証番号を確認するときに。



⑤ 本製品を廃棄したり、第三者に譲渡するとき、第三者から譲渡されたときに。

- セキュリティ確保のために、無線LAN設定情報を消去します。

⑥ アップデートの有無を確認するときに。

- 新しいソフトウェアが見つかった場合、画面に従って[**OK**]を押していくと、アップデートを実行します。

⑦ お役立ち情報の配信を設定するときに。

(工場出荷時は[**配信する**]に設定されています)

お役立ち情報の配信については、裏表紙をご覧ください。

接続する前の準備

接続操作をスムーズにおこなうために、事前確認と準備をおこないます。

必要な環境を確認する

■ インターネット回線

- プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネットに接続する際に毎回ID認証をおこなう場合はご利用できません。
- 光回線をおすすめします。
- ダイヤルアップはご利用できません。
- スマートフォンのテザリングやモバイルルーターでのご利用は、動作保証していません。
- すべての無線LANアクセスポイント(ルーター)での接続を保証しているものではありません。

■ 無線LANアクセスポイント(ルーター)　(本書では、「ルーター」と表記)

あらかじめ、ルーターの電源を入れておいてください。
ルーターによっては、電源を入れてから使用できるようになるまで、少し時間のかかるものもあります。
お使いのルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法やセキュリティなどの設定を確認してください。
すべてのご利用環境での動作を保証するものではありません。

- セキュリティは「WPA Personal」「WPA2 Personal」「WPA3 Personal」に対応しています。
  暗号化は「AES」のご使用をおすすめします。(2023年7月現在)

■ スマートフォンなどの携帯端末機器　(本書では、「スマートフォン」で説明)

- 対応OS…Android™ 8.0以上/iOS15.0以上 (2023年7月現在)

COCORO HOMEアプリを準備する

①COCORO MEMBERSのIDを取得する(登録無料)

https://cocoromembers.jp.sharp

②アプリをインストールする

https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app

COCORO HOME

③アプリを起動して、利用規約を確認・同意し、①で取得した「COCORO ID」とパスワードを入力して、ログインする

下記の権限を求めるメッセージが表示されたら、
「許可」または「OK」を選択してください。
(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)

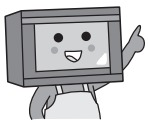
- 位置情報の利用許可
- ネットワーク上のデバイスの検索
- Bluetoothの使用許可



- アプリの使用は無料ですが、インターネット接続やアプリのダウンロード、スマートフォンでの操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。
- シャープクラウドサービスやCOCORO HOMEアプリは、予告なく変更またはサービスを停止されることがあります。また、本書に記載している画面などは、アプリの更新により変更することがあります。

スマートフォンで接続する

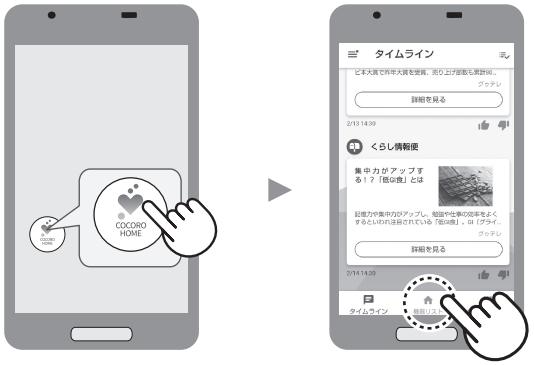
ヘルシオをルーターに無線LAN接続し、機器登録までおこないます。



連携するスマートフォンは次の状態にしてください。

- Wi-Fi機能とBluetooth機能を「ON」にする
- ヘルシオの近くで操作する
- ヘルシオを接続するルーター(同じSSID)に接続する

❶ COCORO HOMEアプリを起動して、
「機器リスト」をタップする



❷ 画面右上の「＋」をタップして
「ヘルシオ」をタップする



❸「AX - LSX3A」を選び、アプリ画面の説明に従って操作を進める

接続できなかった場合

こんなときは？(18ページ)も確認してください。

- とりけしキーを押して、ルーターの通信状態やSSID、パスワードの確認などをして、もう一度やり直してください。ルーターの無線接続ボタンを使って接続する方法で失敗した場合は、ルーターのSSIDとパスワードを使って接続する方法をお試しください。
- ヘルシオの画面にQRコードが表示されているときは、スマートフォンで読み取り、接続方法を確認してください。

❹ 機器登録完了画面に表示されている「COCORO KITCHENへ」をタップして、
(COCORO KITCHEN レシピサービスへ遷移)
「マイページ」をタップし、「お手持ちの機器」にヘルシオが登録されていることを確認する

COCORO KITCHEN レシピサービス

COCORO KITCHEN

- メニュー集に掲載のレシピをはじめ、季節のお料理からお菓子・パンまで多数のレシピをご紹介しています。サイトにログインし、ご使用の機器を登録すると、各家庭に合ったおすすめメニューの提案や調理履歴などの確認、クックリストの登録ができます。

https://cocoroplus.jp.sharp/kitchen/recipe

※アプリの画面内容は、随時更新されます。アプリ画面の説明に従って操作してください。

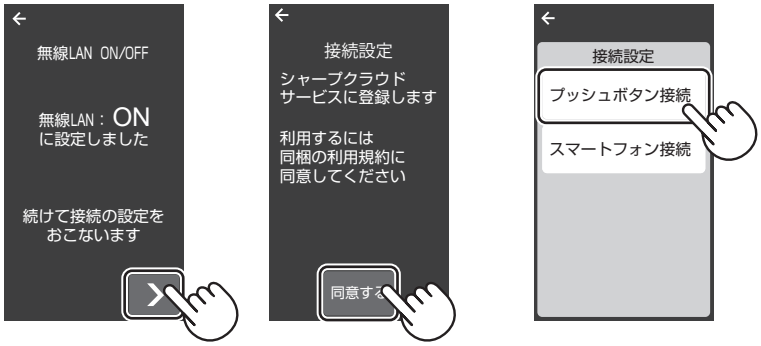
ヘルシオで接続する

ヘルシオをルーターに無線LAN接続します。

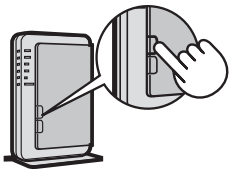
❶ [探す]→[設定]→[無線LAN]→[無線LAN ON/OFF]→[ON]→[決定]の順に押す
(ヘルシオの無線LAN機能をONにします)



❷ [›]→[同意する]→[プッシュボタン接続]を押す

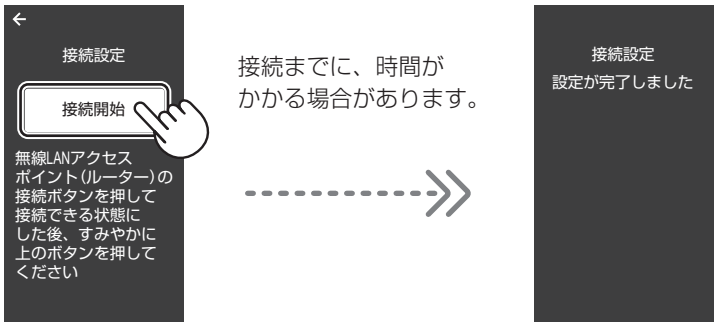


❸ ルーターの「接続ボタン」を長押しする

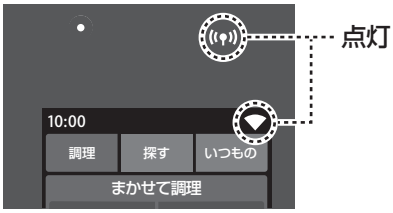


※ルーターのイメージ図です。
名称や操作は異なる場合があります。

❹ [接続開始]を押す



❺ コネクトランプと通信状態表示の点灯を確認する
(点灯すると無線LANの接続完了)



接続できなかった場合

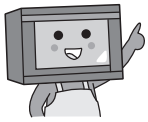
こんなときは？(18ページ)も確認してください。

- とりけしキーを押して、もう一度やり直してください。
- QRコードを表示しているときは、スマートフォンで読み取り、接続方法を確認してください。
- スマートフォンを使って接続する方法をお試しください。(7ページ)

スマートフォンと連携する場合は機器登録が必要です。(7ページ)

音声対話について

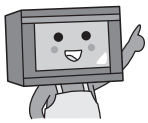
話しかけのポイントを確認しましょう。



話しかける前に・・・

- コネクトランプが点灯していることを確認してください。
- おはなしのヒントを確認してください。
  COCORO KITCHENキーを押すと画面右上に表示されます。





話しかけるときに・・・

- 下記のようにキーワードを加えると、スムーズに対話することができます。

やりたいこと、キーワード		話しかけ言葉の例
調理の設定	手動調理の設定をする	● **レンジ、600W、3分50秒** ● **ウォーターオーブン、1段調理、予熱なし、160℃、20分**
	適した調理の設定や機能を呼び出す	● **とんかつをあたためたい** ● **かぼちゃを蒸したい**
献立の相談	おまかせの相談	● **何作ろう？**
	食材(豚肉、じゃがいも、にんじん…)	● **豚肉を使った**メニューを教えて
	苦手な食材やジャンルを除く	● **ピーマンを使わない**メニューを教えて
	ジャンル(和食、中華、洋食…)	● **和食**のメニューを教えて
	ヘルシオの調理時間	● **10分で**作れるメニューを教えて
	料理名(ハンバーグ、ピザ…)	● **ハンバーグ**のメニューを教えて
	カロリー	● **300kcal以下**のメニューを教えて
お手入れや音の設定		● **庫内クリーン　● クエン酸洗浄** ● **音量を変更したい**

- 上記は一例です。このほかに、あいさつなど、さまざまな対話を通じて、メニューの提案をします。
  (話しかけ言葉の例：おはよう、ただいま、今晩何作ろう？)

ご注意

- 動作環境や話しかたなどの条件によっては、音声が正しく認識されないなど、意図した検索結果が得られない場合があります。
- 話しかけの他に、周囲の音(テレビの音声・物音・話し声など)も認識して返事をする場合があります。テレビなどは音量を下げてから、音声対話を開始してください。
- 画面に 高温 の表示が出ているときは、音声対話ができません。
  高温 表示が消えてから、お使いください。
- 話しかけても、「話しかけてください」を表示したままで反応がないときは、ひと呼吸おいてから大きめの声で話しかけてください。
- 通信速度やクラウドの状況によっては、ヘルシオの返事に時間がかかったり、返事ができないことがあります。

・音声対話機能の対応言語は、日本語のみです。
・本書で記載しているヘルシオの発話内容は説明用のものであり、実際と異なる場合があります。

音声で手動調理の設定をする

ウォーターオーブンの設定をしてみましょう。

❶ ドアを閉めて、初期画面にする

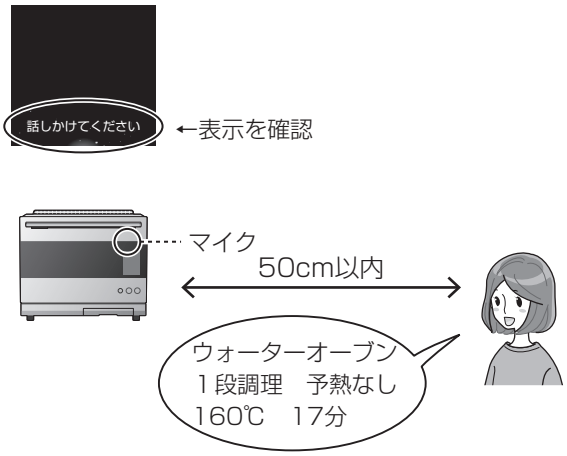
- ドアが開いていると、操作できません。

❷ COCORO KITCHENキーを押し、[おはなし]を押す



- ランプが点滅しているときは、[おはなし]が表示されません。[ヘルシオからのお知らせ]を押してからCOCORO KITCHENキーを押すと、話しかけることができます。
- [おはなしのヒント]を押すと、話しかけかたやコツが確認できます。

❸「話しかけてください」の表示が出たら、マイクに向かって話しかける



- ヘルシオから約50cm以内の場所で話しかけてください。
- 「**聞いています**」の表示中に続けて話しかけても、正しく認識できません。



- 言葉を認識できなかったときは、聞き返すことがあります。聞き返されたときは、もう一度話しかけてみてください。
- 音声を聞き取った後、「**考え中**」を表示します。



- 対話の途中で終了させたいときは、次のいずれかの操作をする
  - とりけしキーを押す
  - COCORO KITCHENキーを押す
  - ドアを開ける

❹ 対話終了後に表示される設定内容を確認する

- 調理する場合は、**スタートキー**を押します。
- 設定内容が間違っている場合は、画面操作で修正してください。

※対話では修正できません。



- 調理後、設定内容を登録することができます。(**11**ページ)

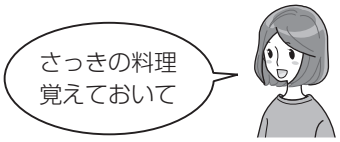
手動調理の内容を登録する

我が家のオリジナル料理をヘルシオに登録してみましょう。

❶ 手動調理後しばらくすると、COCORO KITCHENランプが点滅するので、COCORO KITCHENキーを押して、[ヘルシオからのお知らせ]を押す

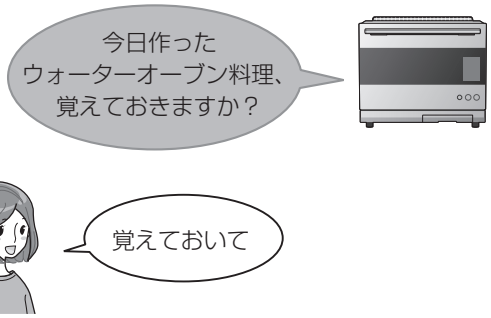


●手動調理後に[おはなし]を押して、



と話しかけても
手動調理の履歴リストを表示します。

❷ ヘルシオの発話を確認して、覚えてもらうように返事をする



●返事例
・うん
・お願い
・そうして
・覚えておいて

●覚えない場合の返事例
・ううん
・覚えなくていいよ
・覚えないで
ヘルシオが発話をして、音声対話が終了します。

❸ 対話終了後に表示される手動調理の履歴リストから目的の加熱を選び、[保存する]を押すと、ダウンロードメニューに登録されます。



履歴リスト

●覚えることができる(登録できる)のは、レンジ加熱以外の手動調理の内容です。
●スマートフォンと連携(機器登録)していると、メニュー名や写真の登録ができます。

音声で献立の相談をする

献立相談をして、メニューをダウンロードしてみましょう。

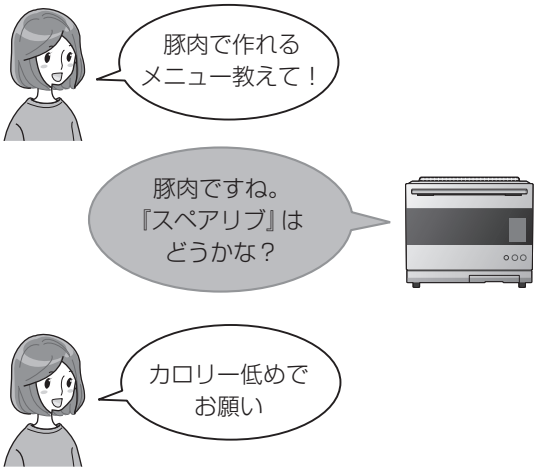
❶ ドアを閉めて、初期画面にする

❷ COCORO KITCHENキーを押し、[おはなし]を押す



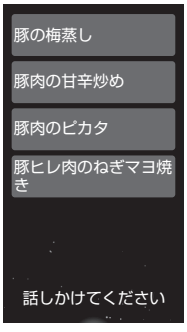
[**ヘルシオからのお知らせ**]が表示されている場合は、押して、お知らせ内容を確認してください。

❸ ヘルシオと対話する



[**おはなしのヒント**]や**9**ページの話しかけ言葉の例などを参考にしてください。

❹ 表示されたメニューから作りたいメニューを選ぶ

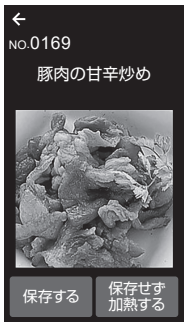




と話しかけてもダウンロードします。
ただし、1番目を選ぶ場合は、「それにする」と話しかけます。

表示されたメニュー(最大４件)以外を見たい場合は、「ほかには？」と話しかけてみましょう。

❺ メニューがダウンロードされたら、[保存する]・[保存せず加熱する]のどちらかを選ぶ



- [←]を押すと、❹のメニューリスト表示に戻ります。(対話は終了しています)

❻ [保存する]を選んだ場合

- **ダウンロードメニュー**に保存されます。
- 調理する場合は、[決定]を押して、スタートキーを押します。



[保存せず加熱する]を選んだ場合

- 加熱スタート画面になります。スタートキーを押すと、加熱が始まります。



初期画面で[探す]を押し、[カテゴリー]か[食材]を押した後に[献立相談]を押しても音声対話で献立の相談ができます。



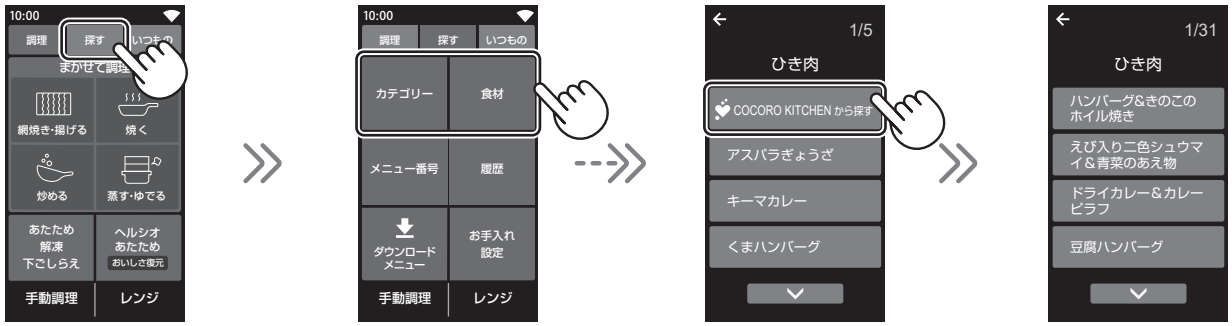
メニューを選んでダウンロードする

クラウド上にあるメニューを選んで、ヘルシオにダウンロードすることができます。

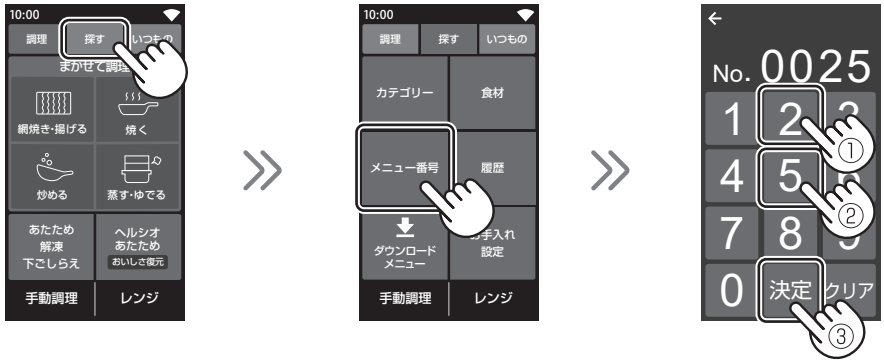
ヘルシオでメニューを選ぶ

メニューを選ぶと、ダウンロードを開始します。

● **カテゴリーや食材で選ぶ**
[**探す**]から[**カテゴリー**]または[**食材**]を押して選んでいき、[**COCORO KITCHENから探す**]を押して、表示されたメニューから選ぶ



● **メニュー番号で選ぶ**
[**探す**]から[**メニュー番号**]を押し、メニュー番号を入力して、[**決定**]を押す



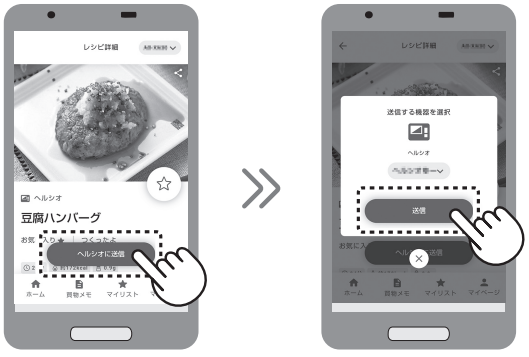
0025を入力する場合、
[**2**]→[**5**]を押して、
[**決定**]を押す
番号を入力し直すときは、
[**クリア**]を押す

● クラウド上にあるメニューのメニュー番号は、COCORO KITCHEN レシピサービスで調べることができます。

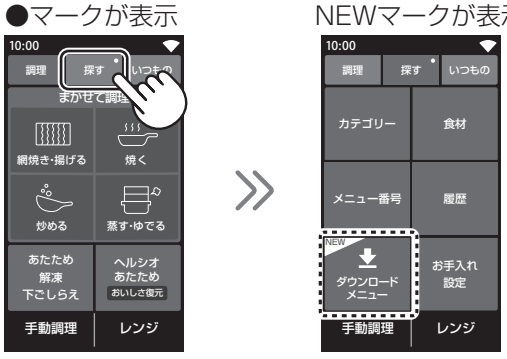
スマートフォンなどでメニューを選んで、ヘルシオに送信する

機器登録が必要です。

❶ COCORO KITCHEN レシピサービスで
メニューを選び、「**ヘルシオに送信**」をタップし、
送信先の機器名を確認して「**送信**」をタップする



❷ ヘルシオに調理情報が届くと、[ダウンロードメニュー]
に自動保存され、[探す]に●マークが表示されます。



● **加熱中や操作途中の画面を表示しているときは、送信することができません。**
● **COCORO KITCHEN レシピサービスにログインしていない場合は、「ヘルシオに送信」が表示されません。**

ダウンロードメニューについて

ダウンロードメニューは、15メニューまで保存できます。

- 15メニューを超えると、保存した順番の古いものから消去されます。
  消去したくないメニューは、保護設定をしてください。(保護できるメニューは、５メニューまで)

保存しているメニューの表示方法

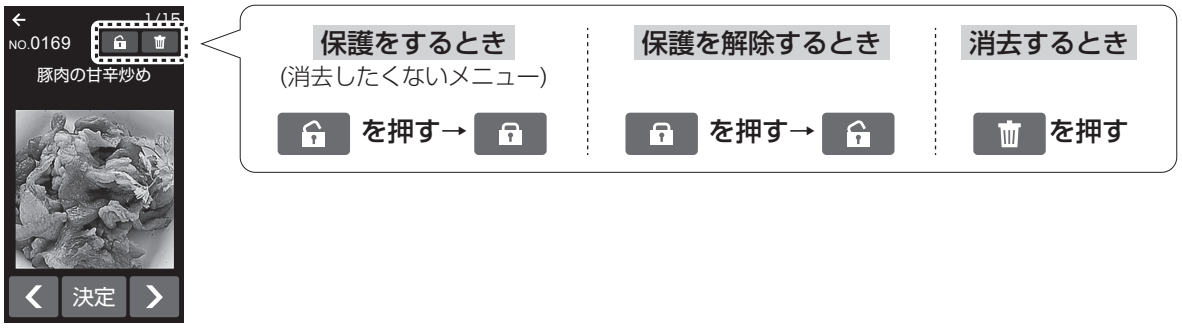
[**探す**]を押して、[**ダウンロードメニュー**]を押す



[<]または[>]を押すと、
メニュー画面が切り替わります。

メニューの保護設定・消去方法

メニュー画面で右上のアイコンを押す



ご注意

- 製品の故障や修理などによって、ダウンロードメニューなどのシャープクラウドサービスを利用して保存したメニューが消失する場合があります。
  その場合の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

シャープクラウドサービス 利用規約

ヘルシオ向けシャープクラウドサービス利用規約(以下「本規約」といいます)は、シャープ株式会社(以下「当社」といいます)が当社製の対象ヘルシオ(第1条(用語の定義)で定義します)を所有されるお客様(個人または法人のいずれであるかを問いません。以下同じです。)に提供するヘルシオ向けシャープクラウドサービス(以下「本サービス」といいます)をお客様がご利用いただくための条件を定めるものです。お客様は、本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約をお読みいただき、内容についてご同意のうえ、ご利用いただくようお願いします。

第1章 総則

第1条 (用語の定義)
本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。
(1) 「検索・相談データ」とは、対象ヘルシオでメニュー検索・相談を行うサービスを利用する際に入力した検索・相談に関する情報をいいます。
(2) 「調理設定データ」とは、対象ヘルシオで調理設定を行うサービスを利用する際に入力した調理設定に関する情報をいいます。
(3) 「星評価データ」とは、対象ヘルシオで調理したメニューに対する評価の登録を行うサービスを利用する際に入力した情報をいいます。
(4) 「利用登録」とは、お客様が、本規約に同意の上、対象ヘルシオの取扱説明書の記載に従って、本サービスを利用するための当社所定の設定を行うことをいいます。
(5) 「対象ヘルシオ」とは、お客様が、利用登録後に本サービスをご利用いただける、当社製のウォーターオーブン「ヘルシオ」をいいます。本サービスで利用登録できる機種および利用登録方法については、本サポートサイトでご確認下さい。
(6) 「対象搭載ソフトウエア」とは、対象ヘルシオに搭載されているソフトウエア、およびアップデート機能によりネットワーク経由で取得するソフトウエアをいいます。
(7) 「本サポートサイト」とは、当社が運用する本サービスのためのサポートサイトで、下記のURLで表示されます。
https://jp.sharp/support/healsio/
(8) 「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムをいいます。
(9) 「サービスアプリ」とは、当社がスマートフォン、タブレット端末等向けに提供するアプリケーション「COCORO KITCHEN」または「COCORO HOME」をいいます。
(10) 「シャープクラウド」とは、当社が提供する当社家電の情報をサーバーに収集、保存し、分析等を行い、当社家電に対して各種サービスを提供するために当社が管理および運用するクラウドサービスシステムをいいます。
(11) 「音声データ」とは、対象ヘルシオに入力された音声情報をいいます。
(12) 「テキストデータ」とは、音声データをテキスト化したものをいいます。
(13) 「認識データ」とは、テキストデータのうち、特定のキーワードが登録された音声認識テーブルと照合し、合致したデータをいいます。

第2章 本サービスについて

第2条 (本サービスの内容)
本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりです。ただし、対象ヘルシオの機種ごとで提供できるサービスの内容が異なることがあります。提供できるサービス内容の詳細は本サポートサイトでご確認下さい。
1. 基本サービス
(1) 音声対話サービス
お客様は対象ヘルシオと音声で対話を行うことができます。
対象ヘルシオが聞き取った音声データをシャープクラウドに送信します。対象ヘルシオは、シャープクラウドでの分析や判断に基づき、発話や、対象ヘルシオの調理設定、メニューダウンロードなどを行います。なお、お客様は、音声を用いて対象ヘルシオの調理開始、停止、途中変更などの操作をすることはできません。
(2) おすすめサービス
お客様は、対象ヘルシオの利用状況および対象ヘルシオからの問いかけに対するお客様の応答に基づいた、おすすめ情報をご利用いただけます。
対象ヘルシオは、お客様の日々の対象ヘルシオの利用状況を自動的にシャープクラウドに送信し、シャープクラウドでの分析に基づいた、お客様に適したおすすめメニューなどのおすすめ情報を提供します。お客様は、当社が提供したおすすめ情報を任意でご利用いただけます。
(3) メニュー検索・相談サービス
お客様は対象ヘルシオでメニューの検索・相談を行うことができます。
対象ヘルシオは、検索・相談データをシャープクラウドに送信し、その検索・相談データで検索したメニューをお客様に提供します。
2. その他、前号に規定するサービスの利用に付随するサービス
なお、サービスの変更または追加については本サポートサイトに随時掲載します。
詳細については本サポートサイトでご確認下さい。

第3章 プライバシーポリシー

第3条 (当社が収集するお客様の情報の内容)
当社は、本サービスにおいて、以下の各号に掲げる情報(以下「各種情報」といいます)をお客様より取得します。お客様は、当社が各種情報を当社が取得すること、および各種情報をシャープクラウド上に保存することに同意するものとします。
1. 利用情報(以下「利用情報」といいます)
(1) お客様が対象ヘルシオに対して発話した内容とそれに基づく対象ヘルシオの実行結果
① お客様が対象ヘルシオに対して発話した内容
(お客様が発話した音声による入力を含みます。)
② お客様の入力した内容に対して対象ヘルシオが発話した内容または実行結果の情報
③ 上記が実施された日時情報等
④ お客様が入力された以下の情報
a) 検索・相談データ
b) 調理設定データ
c) 星評価データ
(2) お客様が本サービスを利用して行われた、発話以外での対象ヘルシオの操作内容とそれに基づく対象ヘルシオの実行結果
① メニュー検索・相談の操作等
② 対象ヘルシオへの①の実行と対象ヘルシオの実行結果の情報
③ 対象ヘルシオへの①の操作・実行・実行結果の日時情報等
④ お客様が入力された以下の情報
a) 検索・相談データ
b) 調理設定データ
c) 対象ヘルシオからの問いかけに応じて入力した回答内容
2. センサー情報(以下「センサー情報」といいます)
(1) 対象ヘルシオに関する情報(製品ID、MACアドレス等)
(2) 対象ヘルシオのご利用状況に基づく情報
① 調理したメニューまたはダウンロードしたメニュー
② 調理設定
③ 対象ヘルシオが表示または発話した情報等(広告等の情報も含みます)
(3) 対象ヘルシオのセンサーから得られる情報
① ドアの開閉状態
② 運転状態・モード・各種設定
③ 消費電力量等
(4) 対象ヘルシオの操作状況
(5) 対象ヘルシオの広告識別情報
(6) 対象ヘルシオのエラー情報
(7) その他、対象ヘルシオから得られる情報
3. 個人の識別に関する情報
本サービスでは、お客様個人を特定する情報は取得しませんが、お客様が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が個人情報には含まれます。

第4条 (本サービス利用と情報提供の関連性)
お客様が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報を第5条(取得した情報の利用目的)に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の提供を望まれない場合、本サービスの利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

第5条 (取得した情報の利用目的)
1. 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。
(1) 本サービスを運用するため、ならびに、本サービスの機能改善および品質向上のため
(2) 対象ヘルシオの稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
(3) 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
(4) 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
(5) 音声認識技術または意図解釈技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
(6) 当社の他のサービスの運営・提供等のため(当社が提供する会員サイトである「COCORO MEMBERS」、対象ヘルシオに対応したサービスアプリ、当社が運営する別のサービスにおいて対象ヘルシオを登録された場合、本サービスを通じてお客様から取得した各種情報を登録された別サービスの運営・提供等のために用いる場合があります。詳しい利用目的は、各サービスの利用規約にてご確認ください。)
(7) 対象ヘルシオの保守および修理サービスを提供するため
(8) お客様の対象ヘルシオの利用状況の分析結果に応じた、対象ヘルシオに表示または音声で発話させる方法による当社からの広告またはコンテンツ等を配信するため(第三者の広告またはコンテンツを含むことがあります)
(9) 本サービスおよび対象ヘルシオに関連する当社または第三者の情報の配信のため
(10) 第10条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者(日本国外にある第三者を含みます)に提供するため
2. 当社は、お客様から取得した広告識別情報を広告配信サービス提供者へ提供し、お客様の興味や関心に合わせて行動ターゲティング広告に利用する場合があります。
3. 第1項および第2項に定める目的以外の目的で、当社が各種情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めてお客様の同意を得るものとします。
4. 当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。
5. 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者へ提供しません。
(1) 予めお客様から同意を得た場合
(2) 第10条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合
(3) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

第6条 (各種情報に関するお問い合わせ)
当社が、お客様の本サービスの利用により取得した各種情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記のURLに記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。
https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html

第7条 (保護管理責任者)
各種情報の保護管理者は、当社 Smart Appliances & Solutions事業本部長とします。

第8条 (委託)
当社は、本サービスの提供のために、お客様から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結したうえで、外部事業者(日本国外にある外部事業者を含みます)に対し委託する場合があります。

第9条 (共同利用)
当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。
1. 共同利用される情報の項目
・第3条(当社が収集するお客様の情報の内容)に記載する情報
2. 共同利用する者の範囲
・シャープマーケティングジャパン株式会社
・シャープエネルギーソリューション株式会社
・沖縄シャープ電機株式会社
・株式会社NTTデータSBC
・株式会社AIoTクラウド
・株式会社SHARP COCORO LIFE
3. 共同利用する目的
・対象ヘルシオの保守および修理サービスを提供するため
・本サービスに関連する共同利用者のサービスの案内または提供のため
4. 共同利用される情報の管理について責任を有する者
シャープ株式会社

第10条 (統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)
当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者(日本国外にある第三者を含みます。以下本条および第11条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)においても同じです。)へ提供することがあります。
1. 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため。
2. 特定の個人を識別することができず(それ自体では個人を特定できず、かつ通常想定される外部情報との照合でも個人を特定できない)、かつ加工の元になった個人情報を復元できない形式とした匿名加工情報(以下「匿名加工情報」といいます)を作成し、当社において第5条(取得した情報の利用目的)の目的で利用するため。また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、以下に示す目的のため第三者に匿名加工情報を提供することがあります。なお、当社は作成した匿名加工情報を継続的に作成および第三者に提供することを予定しています。

【匿名加工情報にかかる公表項目】
・提供する情報の項目:
コンテンツ／サービス利用に関する情報(利用時刻、利用時間、利用回数等)
利用･稼動に関する情報(発話情報、センサー情報、稼動時間、エラー情報等)
広告表示に関する情報(表示数、発話数、配信時間等)
・提供方法:
電磁的な方法による送付(メディア媒体による送付を含む)またはデータ送信による送付。

第11条 (統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)
当社は、お客様から前条に規定する第三者への提供の停止の求めを受けた際、利用停止を行うことが困難な場合を除き、本サービスの提供に支障がない範囲で提供を停止します。第6条(各種情報に関するお問い合わせ)に記載するお問い合わせ窓口にご相談下さい。停止の求めを受けた場合、当社は受付後順次対応しますが、提供停止までの間には一定の日数をいただくことがあります。

第12条 (他利用者の同意)
お客様が第三者に対象ヘルシオおよび本サービスを利用させる場合は(以下、利用される第三者を「他利用者」といいます)、他利用者にも本規約にご同意いただいたうえで利用させてください。他利用者が本規約に同意せず対象ヘルシオおよび本サービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。

第4章 本サービスの利用について

第13条 (本サービスの利用手続および停止方法)
1. お客様は、対象ヘルシオの取扱説明書の記載にしたがって利用登録をしていただくことにより、本サービスをご利用いただくことができます。なお、本規約に同意いただけない場合には、本サービスを利用いただくことはできません。
2. お客様は、利用登録後、対象ヘルシオの取扱説明書の記載にしたがって設定を変更することにより、いつでも本サービスの利用を停止することができます。

第14条 (本サービスを利用するための機器等)
1. お客様は、本サービスを利用していただくために必要な対象ヘルシオ、無線LAN機器、通信回線その他必要となる機器につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
2. 本サービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダー料、通信費等インターネットによる通信に必要となる諸費用は全てお客様に負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、対象ヘルシオは、無線LAN機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、シャープクラウドにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

第15条 (本サービスの利用地域)
本サービスは、日本国内に限り利用いただけます。

第16条 (お客様の責任)
1. 対象ヘルシオおよび本サービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
2. 対象ヘルシオおよび本サービスの利用において、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. 対象ヘルシオおよび本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、そのお客様がその損害を賠償するものとします。
4. お客様が他利用者と共同で対象ヘルシオおよび本サービスを利用する場合、お客様が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証したうえで行うこととします。
5. お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。

第17条 (当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除)
1. 当社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負いません。
   (1) 本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
   (2) 第21条(禁止事項)の禁止事項に該当すると当社が判断した場合
   (3) お客様により登録された対象ヘルシオによる本サービスの利用が2年以上ない場合
   (4) 当社の業務遂行上または技術上の支障がある場合
   (5) その他、お客様による利用操作に不適切な行為があると当社が判断した場合
2. 前項により利用登録を抹消された場合、お客様が登録されていた対象ヘルシオの設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。
3. 当社は、次のいずれかの場合、利用情報を削除することができます。
   (1) お客様から対象ヘルシオの譲渡または盗難等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
   (2) お客様から利用情報が第三者に使用されていること等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
   (3) その他利用情報の削除の申し出がお客様からあった場合

第18条 (お客様への通知･連絡)
1. 本サービスに関する通知は、ご利用中の対象ヘルシオの液晶画面への表示、対象ヘルシオの音声を通じて、またはサービスアプリでの通知、本サポートサイトに掲載することにより行うものとします。
2. 本規約に定める通知(第28条(本規約変更)に定める通知を含む)は、お客様に到達したか否かにかかわらず、サービスアプリでの通知、本サポートサイトへの掲載、または対象ヘルシオの液晶画面への表示、対象ヘルシオの音声を通じて配信した時点をもって、お客様に到達したものとみなします。

第19条 (本サービスの利用の中断および停止等)
1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生しまたは発生するおそれがある場合、システムの保守･点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本サービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、お客様に60日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができます。

第20条 (本サービスの変更)
1. 当社は、業務上の都合により、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。この場合、本規約第28条(本規約変更)に定める方法で通知または周知を行います。
2. 本サービスの変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力が発生する日までに所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は本規約変更時の通知または周知によりお客様にお知らせします。
3. 前2項の規定にかかわらず、法令等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第21条 (禁止事項)
お客様は、本サービスの利用において以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。
   (1) 本規約に違反する行為
   (2) 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
   (3) 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
   (4) 本サービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
   (5) 当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
   (6) 本サービスを改変し、またはリバースエンジニアリング(主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します。)、逆コンパイル、逆アセンブル等を実施する行為
   (7) 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
   (8) 当社の事前の承認なく、本サービスの目的に反して営利目的等のために本サービスを利用する行為
   (9) 本サービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡･貸与する行為またはそれに準ずる行為
   (10) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
   (11) 政治活動･宗教活動･犯罪的行為またはそれらにつながる行為
   (12) 前各号に準ずる行為
   (13) その他、当社が不適切と判断する行為

第22条 (責任の免除)
1. お客様は、本サービスを本規約に基づきお客様の責任においてご利用されるものとし、当社はお客様の本サービスのご利用およびご利用の結果について、一切責任を負いません。ただし、本条最終項に定める場合を除きます。
(以下、本条について同じです。)
2. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する本サービスが正常に作動することおよび将来にわたり正常に作動することを保証しません。また、本サービスが正常に作動しないことおよび本サービスが利用できないことによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
3. 対象ヘルシオの登録または登録削除に関してはお客様の責任で行っていただきます。お客様がこれらの行為を行ったことによって、お客様または第三者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
4. 対象ヘルシオおよび本サービスを他利用者と共同でご利用いただく場合、お客様は他利用者が本規約に規定された内容に同意し、遵守することを当社に保証いただいたうえで本サービスを利用させてください。他利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、お客様または他利用者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。また、対象ヘルシオが聴き取った周囲の第三者の音声に対しても同様とします。
5. 当社は、お客様が本サービスを通じて提供された情報によって、他利用者あるいは第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
6. 本サービスのご利用にあたり、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様の費用と責任で解決していただきます。また、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
7. お客様による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等によりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
8. お客様の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、対象ヘルシオに設定または登録したデータが破損、消失または変更された場合、当社は一切責任を負いません。
9. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報およびデータに関し、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報およびデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
10. お客様が本サービスの利用のために登録された対象ヘルシオを第三者に譲渡することにより所有者を変更する場合は、その登録を行ったお客様が速やかに当社所定の手続を行って下さい。お客様が所定の手続を怠った場合に発生した損害に関して、当社は一切責任を負いません。
11. お客様が第17条(当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除)第1項に基づく利用登録の抹消を行われたことによってお客様または第三者が不利益を被った場合、当社はその不利益に関して、一切責任を負いません。
12. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権およびその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、お客様その他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。
13. 本サービスは、入力された音声データをテキストデータに変換する音声認識技術および認識データからお客様に対して各種の情報提供等を行うため言語処理技術、取得した各種情報から、お客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。これらの音声認識技術および言語処理技術、解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
14. 本サービスは、取得データからお客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。この解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
15. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性･有用性･正確性などについて、当社は一切責任を負いません。
16. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、第18条(お客様への通知･連絡)で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスを提供するか、またはそのサービスの瑕疵を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
17. 本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、お客様はその損害を賠償しなければなりません。
18. お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。
19. 前各項にかかわらず、当社に帰責事由がある場合において、お客様が本サービスの利用等により損害を被った場合、当社はお客様が本サービスの利用等により被った、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害(いわゆる通常損害)に限定して賠償する責任を負います。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、法の定めにしたがって賠償する責任を負います。

第23条 (コンテンツの取り扱い)
当社は、本サービスによって提供されるコンテンツ(以下、「提供コンテンツ」といいます)について、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、お客様に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当社または第三者に帰属します。お客様は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはいけません。

第5章 その他

第24条 (本サービスに関するお問い合わせ)
本サービスに関するお問い合わせは、以下のお問合わせページからお願いいたします。
https://jp.sharp/support/healsio/

第25条 (地位の譲渡等の禁止)
お客様は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関わる権利および義務を第三者に譲渡し、賃貸しまたは担保に供することはできません。

第26条 (知的財産権)
本サービスに係る知的財産権は、当社または第三者に帰属します。本規約によるお客様への本サービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

第27条 (輸出入関連法令の順守について)
1. お客様が、ご自身で所有する本規約の対象となる対象ヘルシオを日本国外に持ち出す場合等、日本国または諸外国の輸出入に関する法令等(以下「輸出入関連法規」といいます)の適用を受ける場合には、輸出入関連法規を遵守するものとします。お客様は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任でこれを解決するものとします。
2. 対象搭載ソフトウェアは、外国為替および外国貿易法、U.S.Export Administration Regulationsを含む日本およびアメリカ合衆国の輸出管理に関する法令に基づく規制対象であり、その他の国における輸出入規制対象であるかもしれません。お客様は、すべての関連する法令を遵守するとともに、対象搭載ソフトウェアの輸出、再輸出または輸入に際しては、関係するライセンスを取得する必要があることにご同意いただきます。対象搭載ソフトウェアは、イラン、朝鮮民主主義人民共和国、スーダン、シリア、その他米国が輸出制限措置を講じている国もしくはその国民・居住者においてダウンロードし、またはこれらの国もしくはその国民・居住者に向けて輸出もしくは再輸出できません。また、対象搭載ソフトウェアは、日本、米国その他の国の政府が公表する輸出禁止リストに掲載されている者に対して輸出もしくは再輸出できません。

第28条 (本規約変更)
1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
   (1) お客様の一般の利益に適合するとき
   (2) 契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本サポートサイト上へ掲載する方法により、規約を変更する旨、変更後の規約の内容、変更内容の効力発生日をお客様へ通知または周知します。
3. 本条第1項第2号に該当する変更を行う場合、効力発生に先立ち前項の通知または周知を行います。
4. 本規約の変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力が発生する日までに当社所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は、本規約変更時の通知または周知により利用者にお知らせします。
5. 前4項の規定にかかわらず、法令上等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第29条 (準拠法)
本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法を適用します。

第30条 (専属的合意管轄)
お客様と当社との間の本規約および本サービスに関する紛争については、被告の住所地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【制定日:2016年5月23日】
【第9版改訂日:2021年2月1日】

シャープ株式会社

本製品で使用している知的財産権など

■ ソフトウェア構成
本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

■ 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア
本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本製品は、第三者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。

■ ライセンス表示の義務
本製品に組み込まれているソフトウェアコンポーネントには、その著作権者がライセンス表示を義務付けているものがあります。そうしたソフトウェアコンポーネントのライセンス表示を、以下に掲示します。

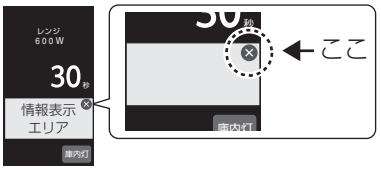
https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license_a04.pdf

商標など

- 本製品の音声合成ソフトウェアには、HOYA株式会社 MD部門 ReadSpeaker SBUの「ReadSpeaker」を使用しています。「ReadSpeaker」は、ReadSpeaker Holding B．V．の商標です。
- 「Android」は、Google LLCの商標です。
- 「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
  QRコードから誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。
- そのほか、本書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

こんなときは？

こんなとき	ご確認ください
ルーターに接続できない	●ルーターの仕様や設定を確認してください。 ・「IEEE802.11a/b/g/n」に対応しているルーターをご用意ください。 【動作確認済みルーターの機種一覧はこちら】 **https://jp.sharp/support/cloud/air/w_lan_access4.html** ・SSIDを隠すステルス設定をしている場合は、解除してください。 ・ルーターにMACアドレスを登録している機器以外との無線LAN通信を禁止するMACアドレスフィルタリング設定をしている場合は、設定の解除、またはヘルシオのMACアドレスを登録してください。 【MACアドレスの確認方法】 [探す]→[設定]→[無線LAN]→[情報表示] ・ルーターに接続している機器同士の無線LAN通信を禁止するプライバシーセパレーター設定をしている場合は、解除してください。 **確認後、もう一度接続をお試しください。** ●ルーターの通信状態を確認して、接続をお試しください。 ・ルーターの置き位置やアンテナの向きを調整する ・ルーターをヘルシオに近付ける ・ルーターの電源を入れ直す (ルーターの再起動には、一般的に数分程度かかります) ●ヘルシオを第三者から譲渡された場合は、[設定消去](**5**ページ)をしてください。
アプリに機器登録ができない	●スマートフォンのOSは対応しているものですか。 必要な環境(**6**ページ)で確認してください。 ●スマートフォンは、ヘルシオと同じルーター(同じSSID)に接続していますか。 ヘルシオと同じルーター(同じSSID)に接続してから、機器登録をしてください。 ●スマートフォンのBluetooth機能を「ON」にしてください。 (iOSの場合は、「設定」→「COCORO HOME」でもBluetooth機能の「ON」を確認してください)
複数のスマートフォンで操作したい	●それぞれのスマートフォンにCOCORO HOMEアプリをインストールしてください。 **・同じCOCORO IDでログインする場合** ヘルシオが機器登録されていることを確認してください。 **・別のCOCORO IDでログインする場合** ヘルシオの機器登録をおこなってください。 ●ヘルシオ1台にひも付けできるCOCORO IDは、10個までです。
ルーターを変更した	●ヘルシオを変更後のルーターに接続し直してください。(**7**, **8**ページ) ●機器登録をしている場合は、COCORO HOMEアプリで接続先の変更設定をします。 機器リスト画面で、登録しているヘルシオの右上に表示されている[⚙]をタップし、「無線LAN接続先変更設定」を選んで、画面に従って操作してください。

こんなとき	ご確認ください
コネクトランプが点滅している(通信エラー)	●ヘルシオとルーターの接続確認をおこなってください。 (ルーターの電源が入っているかを確認したり、ルーターのアンテナの向きを調整したり、ヘルシオとルーターを近付けたりするなど) ●一時的に通信状態が悪くなっている場合や、シャープクラウドサービスのメンテナンス中は、しばらくすると正常に戻ります。 ●電子レンジなど他の機器との電波干渉により、一時的に通信状態が悪くなる場合があります。しばらくすると点灯に戻ります。
音声対話ができない	●下記の場合は、音声対話ができません。 ・ドアが開いている ・テレビの音声など、騒がしい場所で話しかけている ・本体から約50cm以上離れた場所から話しかけている ・おしゃべりの音量が[切]になっている [探す]→[設定]→[音・画面]→[おしゃべり・メロディの音量]の操作で確認できます。 ・コネクトランプ、通信状態表示が消灯している ・高温 表示が出ている 音声対話について(**9ページ**)をご確認ください。 ●[ヘルシオからのお知らせ]が表示されている場合は、[ヘルシオからのお知らせ]を押して内容を確認してください。
音声(おしゃべり)が途切れたり、早くなったり、遅くなったりする	●通信環境により、このような状態が発生する場合があります。 少し時間をおいてから再度お試しいただくか、通信状態の確認をおこなってください。
お役立ち情報の配信を非表示にする、または、配信を停止する 工場出荷時は、[**配信する**]に設定されています。	●表示や音声を途中で消すときは、 表示右上にある[⊗]を押します。 音声のみの情報は、 **COCORO KITCHENキー**を押してください。  ●配信を停止するときは、 [探す]→[設定]→[無線LAN]→[その他の設定]→[お役立ち情報の配信設定]→[配信停止]→[決定]の操作をおこなってください。
本製品を廃棄するまたは、第三者に譲渡したり譲渡された	●個人情報などの流出を防ぐため、以下の操作をおこなってください。 ① ヘルシオで設定消去の操作をする [探す]→[設定]→[無線LAN]→[その他の設定]→[設定消去]→[>] ② COCORO HOMEアプリで機器登録解除の操作をする(機器登録をしている場合のみ) 「機器管理・設定」→「機器登録解除」 廃棄または、譲渡するヘルシオを選択→[はい]

サポートページのご案内

■ 製品についてのご相談
https://jp.sharp/support/healsio/

- 対話形式で質問
- 故障診断ナビ
- 修理申し込み　など

■ シャープクラウドサービスについて
https://jp.sharp/support/healsio/cloud/index.html

- 無線LAN機能の設定方法
- 話しかけかた
- お役立ち情報の配信について　など

■ 訪問設定サポート(有料)の申し込み
https://smj.jp.sharp/cs/home/healsio/index.htm

- ご購入後に訪問し、無線LANの接続設定、
  アプリのダウンロード、使用方法の説明などをおこないます。

お役立ち情報の配信について

https://jp.sharp/support/healsio/cloud/deliver_info.html

- ヘルシオの使いこなし情報やお得なキャンペーン情報など、耳寄りな情報を
  加熱スタート後や調理終了前に、画面表示や音声で配信することがあります。

※記載の内容は本製品の発売時点のもので、随時更新されます。

シャープ株式会社 本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地