SHARP

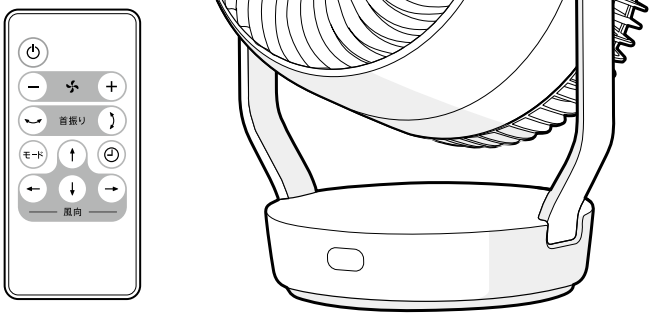
サーキュレーター

# オンラインマニュアル

形名

# PK-18S03

プラズマクラスターNEXT*




お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
本体同梱の取扱説明書と本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
**ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。**

* 当技術マークのイオン個数の目安は、商品を壁際に置いて、「風量最大」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で 1cm³ 当たり50,000 個以上です。

プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、**Plasmacluster** は
シャープ株式会社の登録商標です。

# もくじ


安全上のご注意 ..... 3
各部のなまえ..... 8
リモコンについて ..... 10
設置について..... 11
運転する / 停止する..... 12
風量の調整..... 12
運転モードの切り換え..... 13
首振り角度の調整..... 14
風向の調整 ..... 15
タイマー運転..... 16
チャイルドロック..... 17
操作音 入 / 切..... 17
ランプ 明 / 暗 切り換え ..... 17
プラズマクラスターイオン 入 / 切 ..... 18
お手入れ..... 19
こんなときは？ .....24
仕 様..... 26
保証とアフターサービス .....27
お客様ご相談窓口のご案内 ..... 28

# 安全上のご注意　必ずお守りください

**人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。**

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 死亡または重傷を負うおそれがある内容 |
| ⚠ 注意 | 軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある内容 |

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
|  | してはいけないこと |
|  | しなければならないこと |

## 警告　火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### AC アダプター・コードやコンセントは

- **交流 100V 以外で使わない**
  **日本以外では使わない**
  ( 火災・感電・故障の原因 )
- **コードを傷付けない・加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない・重いものを載せたり、はさみ込ませない**
  ( コードが破損し、火災・感電の原因 )
- **傷んだ AC アダプター・コードや差し込みがゆるいコンセントは使用しない**
  ( 火災・感電・ショートの原因 )
- **タコ足配線で使用しない**
  ( 火災の原因 )
- **ぬれた手で抜き差ししない**
  ( 感電・けがの原因 )

---

- **コンセントの奥までしっかり差し込む**
  ( 火災・感電・故障の原因 )
- **ホコリなどは定期的に取り除く**
  ( 火災の原因 )
- **必ず付属の AC アダプターを使用する**
  ( 火災・感電・故障の原因 )

## ご使用や取り扱い時は



- **改造はしない**
  **また修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理をしない**
  ( 火災・感電・けがの原因 )

---



- **水につけたり、水をかけたりしない**
  ( 感電・ショート・けがなどの原因 )
- **幼児の手の届く範囲では使用しない**
  ( 感電・けがなどの原因 )
- **ストーブなどの燃焼機器に風を当てない**
  (一酸化炭素中毒の原因)
- **本体のすき間にピンや針金などの金属物など、異物を入れない**
  (感電・ショート・故障の原因)

---



- **前ガードや羽根を分解後に組み立てるときは、スピンナーをしっかりと締め、前ガードを確実に取り付ける**
  (けがや故障の原因)

---



- **異常時 ( こげくさいニオイなど ) や故障時は、運転を停止して AC アダプターを抜く**
  ( 火災・感電・けがの原因 )
  すぐに AC アダプターを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。(28 ページ)
- **お手入れ・移動時には必ず運転を停止し、AC アダプターを抜く**
  ( 感電・けがの原因 )

## リモコンは



- **水や火の中に入れたり、充電・加熱・分解しない** ( 漏液・発熱・破裂・発火の原因 )
- **スマートフォンなどの精密機器や磁気カードなどを近づけない**
  (記録が破壊されたり、使用できなくなったりする原因)
- **電池の⊕極と⊖極を逆にして取り付けない** ( 漏液・発熱・破裂・発火の原因 )

---



- **乳幼児の手の届かないところに保管する**
  ( 誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因 )
- **磁石が内蔵されているため、ペースメーカーなどの医療用電子機器を使用中の方は、取り扱いに注意する** ( 医療機器の誤作動の原因 )

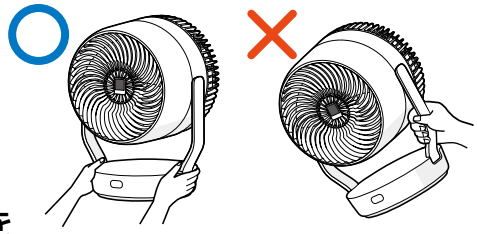
# 注意　漏電やけがを防ぎ、家財などを守る

## ご使用や取り扱い時は

- **次のような場所では使用しない**
  **ガスレンジなど炎の当たる所**
  **屋外や直射日光の当たる所**
  **引火性のガスのある所**
  **雨や水しぶきがかかる所**
  **風呂場などの高温、多湿な所**
  **油・ホコリ・金属粉の多い所**
  **不安定な所や障害物に近い所**
  ( 感電・火災・破損・故障・けがの原因 )
- **風を長時間からだに当てない**
  ( 体調不良・健康障害の原因 )
- **ガードの中や可動部へ指などを入れない**
  **運転中および入タイマー設定中は、羽根・ガードに触れない**
  ( けが・故障の原因 )
- **手動で首振り角度を変更しない**
  ( けが・故障の原因 )
- **乳幼児や体の不自由な方だけで使用しない**
  ( 誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因 )
- **羽根・ガードを付けずに運転しない**
  ( けが・故障の原因 )

---

- **移動するときは、ベースを持って運ぶ**
  ( けが・破損・床に傷が付く原因 )



- **洗濯物が落ちてきたり、カーテンやひもなどを**
  **巻き込んだりしない場所に設置する**
  ( けが・故障の原因 )
- **衣類乾燥時、本体の上に水滴が落ちないよう洗濯物をよく脱水する**
  ( 感電・漏電・故障の原因 )
- **本体に異常な振動が発生したときは、使用を中止する**
  ( けが・故障の原因 )

## AC アダプター・コードやコンセントは



- **AC アダプターに長時間触れない**
  ( 低温やけどの原因 )



- **抜くときは、必ず AC アダプターの本体、およびプラグを持って抜く**
  ( 火災・感電・ショートの原因 )
- **使用時以外は、AC アダプターをコンセントから抜く**
  ( 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因 )

## リモコンは



- **落としたり、強い衝撃を与えたりしない**
  （漏液・発熱・破裂・発火の原因）



- **電池の液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、医師に相談する**
  （目や皮膚に障がいを与える原因）

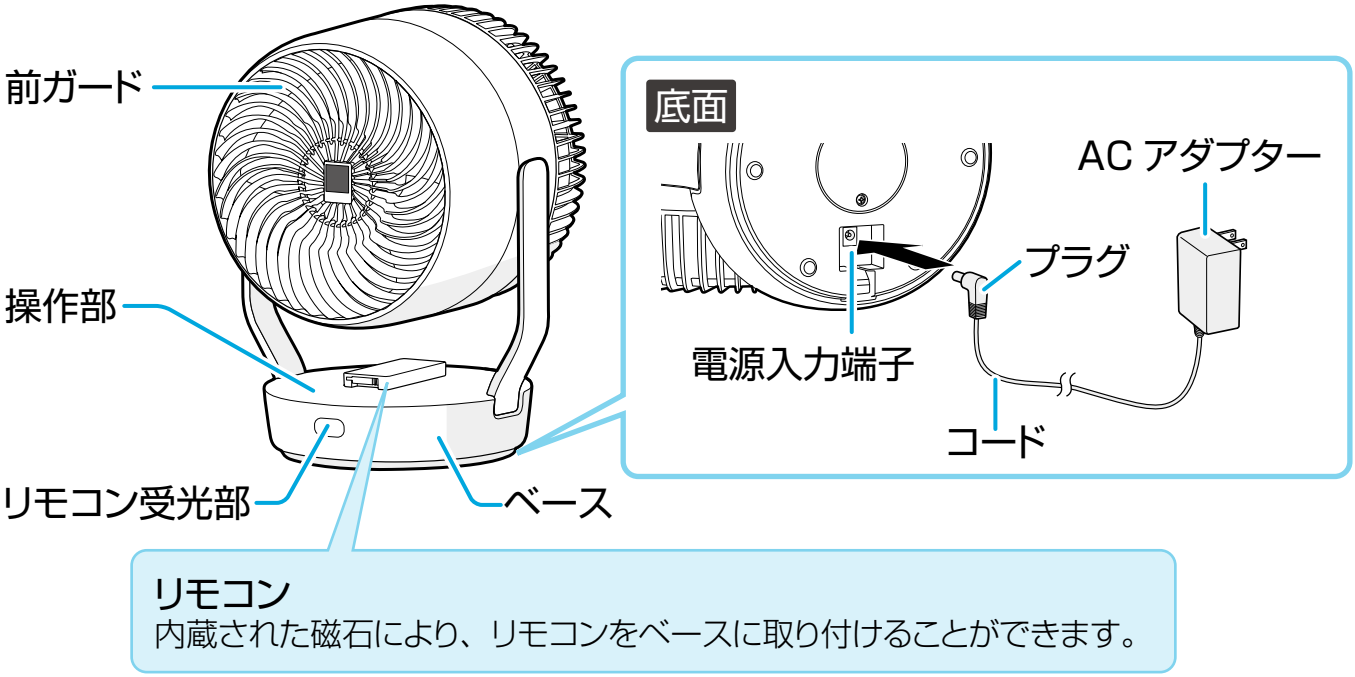
## 使用上のご注意

- **テレビ・ラジオにノイズが入る、または電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す（電波障害の原因）**
- **本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品*は使わない**
  本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

  * ヘアケア商品（枝毛コート液・ムース・トリートメントなど）・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど

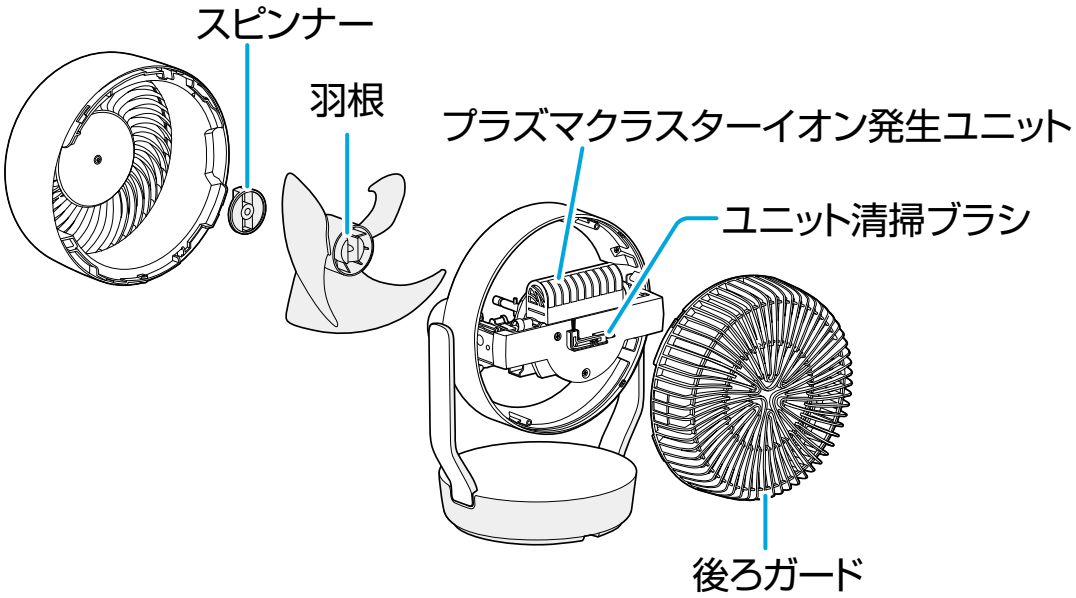
# 各部のなまえ

## 本 体




**リモコン**
内蔵された磁石により、リモコンをベースに取り付けることができます。

## 分解図

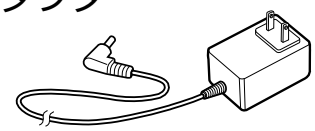



**付属品**

リモコン
お試し用電池内蔵
（CR2025）



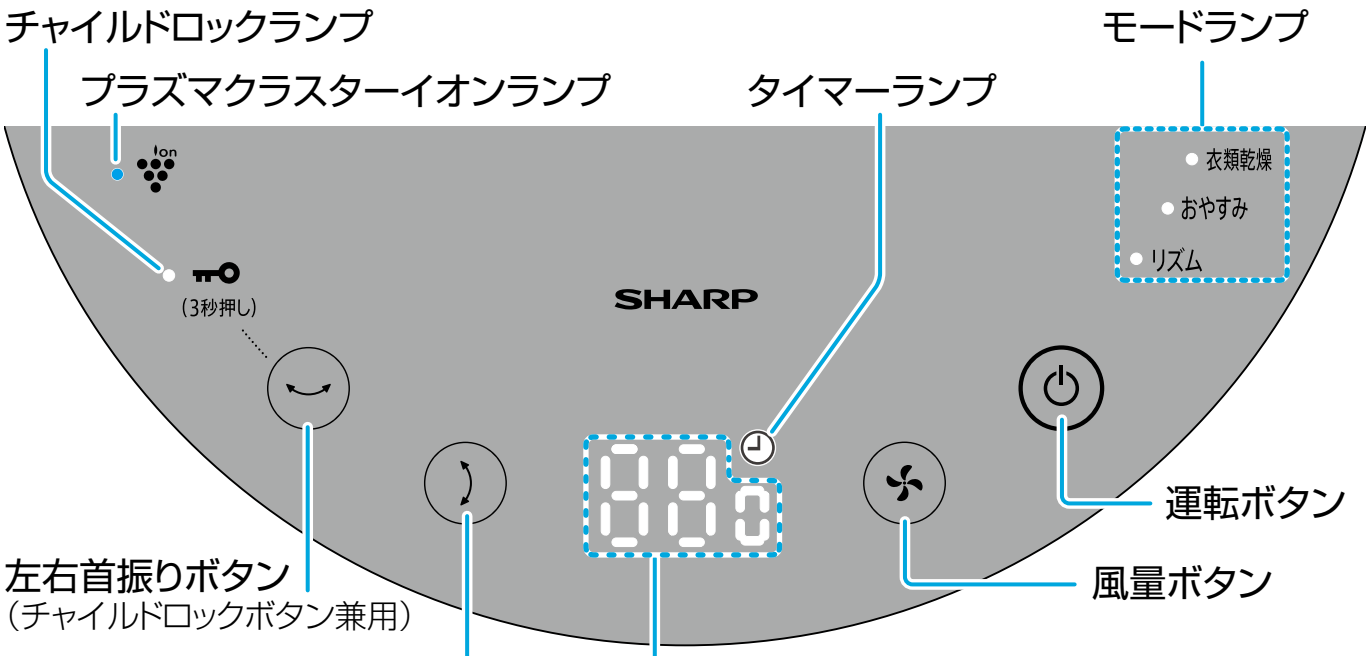
AC アダプター



取扱説明書（保証書付）

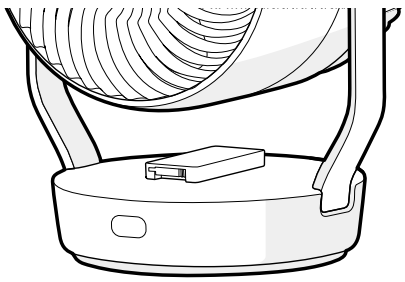
当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

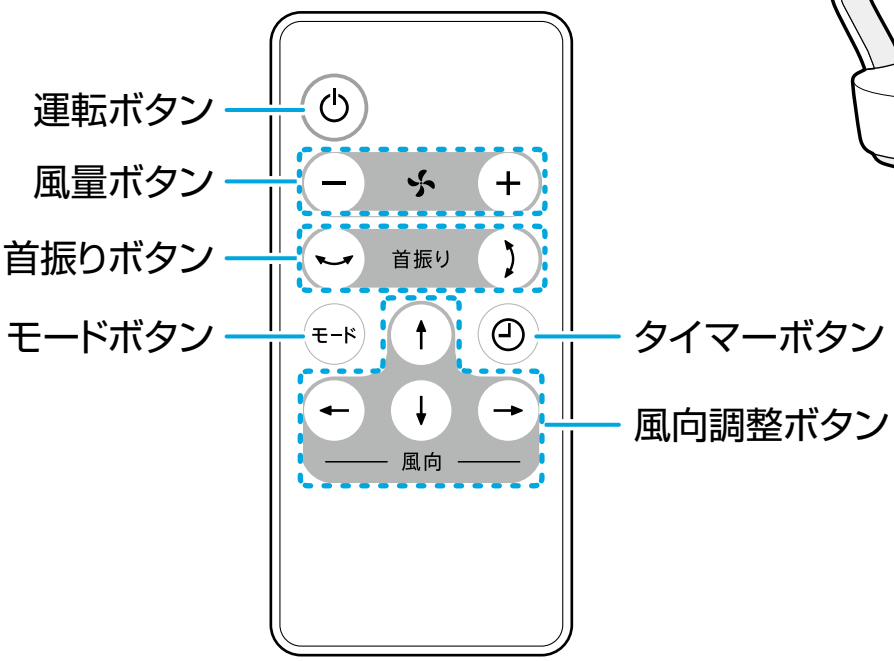
## 操作部




## リモコン

磁石を内蔵しているので、ベースの中央に取り付けることができます。





# リモコンについて

## 準備

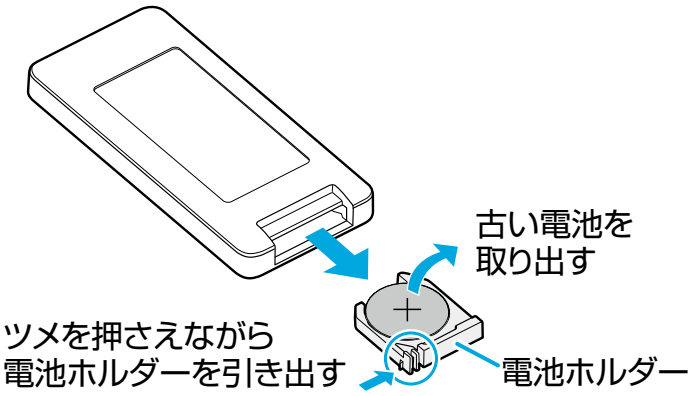
ご使用前に、絶縁シートを引き抜いてください。



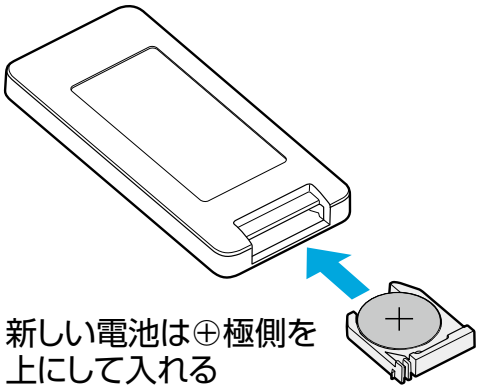

## 電池を交換するとき

**1.** リモコンの裏側を上にし、
電池ホルダーを引き出して、
電池を取り出す

- 古い電池は⊕極と⊖極をテープなどで絶縁し、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

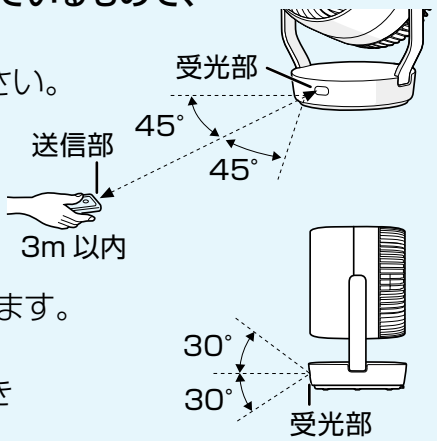



**2.** 電池を入れ（種類：CR2025）
電池ホルダーをリモコンに
取り付ける




**ご 注 意**

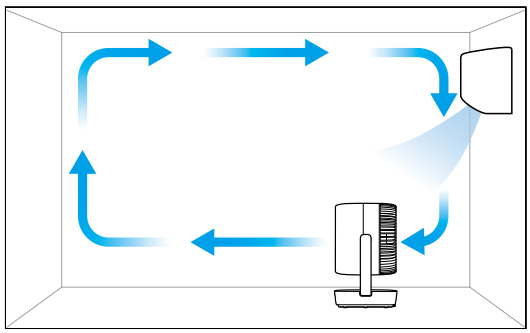
- **付属の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。**
- リモコンをベースの受光部に向けて操作してください。
- リモコンと受光部との間に障害物があると、作動しないことがあります。
- 電池が消耗すると、リモコン操作のできる範囲が狭くなります。
- 以下の場合はリモコン操作ができないことがあります。
  - リモコンと受光部との間に障害物があるとき
  - 受光部に直射日光や強い照明が当たっているとき
- **長期間使わないときは電池を取り出す**
  （液漏れによる故障防止）



# 設置について

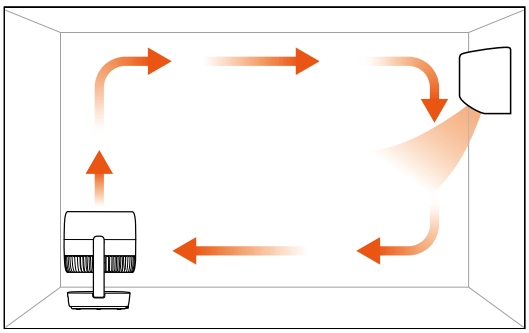
障害物がないか確認の上、水平な床や机の上に置いてご使用ください。
手の届かない所には置かないでください。

## 冷房時に



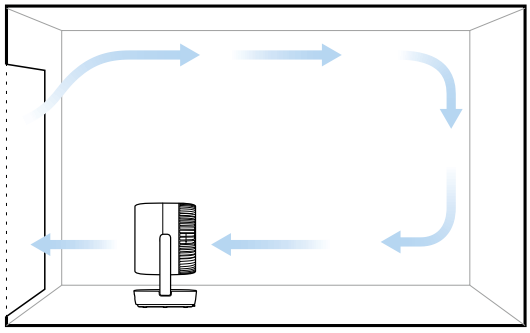
エアコンの冷気を効率よくお部屋に送ります。

## 暖房時に



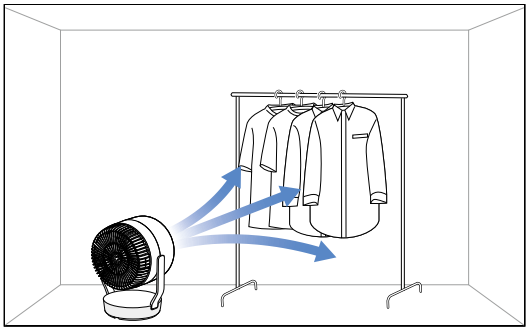
天井付近にたまりやすい暖気を循環します。

## 換気時に



外気と室内の空気の入れ替えができます。

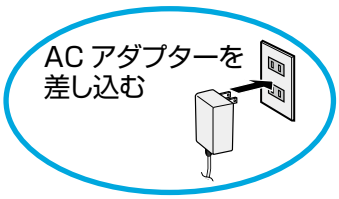
## 衣類乾燥時は



洗濯物に風を当てることで、乾燥時間を短縮できます。

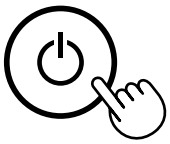
エアコンの風向や部屋の形状などで空気の流れは変わります。
部屋の状態に合わせて風量・首振り角度を調整してご使用ください。

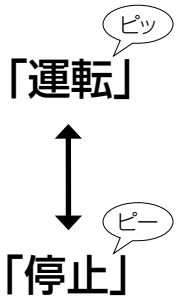
# 運転する / 停止する




本 体　リモコン

**本体、または リモコン の**
**運転ボタンを押す**



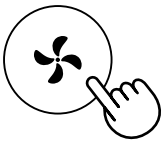


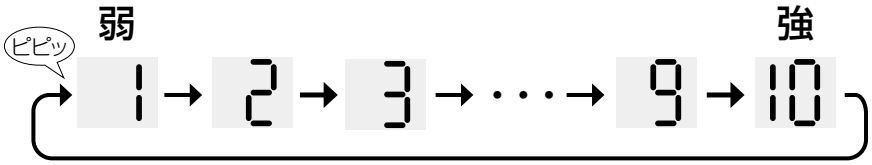

**お知らせ**
- 連続モードで運転を開始します。
  AC アダプターを差し込んだ直後は、風量「1」( 初期設定 ) で運転します。
- **メモリー機能**
  連続モード、おやすみモード、衣類乾燥モードの設定内容を記憶しています。
  停電時や AC アダプターを抜くと、初期設定に戻ります。

# 風量の調整

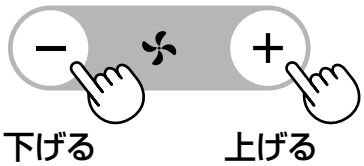
**本体、または リモコン の**
**風量ボタンを押す**

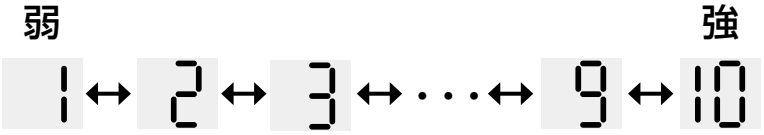
本 体






リモコン



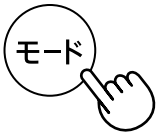



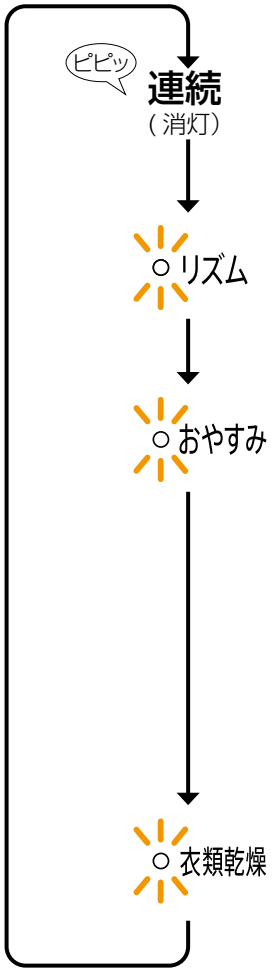

**お知らせ**
- タイマー設定時は、8 秒後に風量表示からタイマー表示に戻ります。
- リモコンで風量「1」( 最小 ) の時に⊖ボタンを、または風量「10」( 最大 ) の時に⊕ボタンを押すと、「ピピピッ」と鳴り、風量は変化しません。

# 運転モードの切り換え

**リモコン**

## リモコン のモードボタンを押す




### 連続 モード

風量一定で運転します。

### リズム モード

風量が強弱のリズムをつけて変化します。

### おやすみ モード

表示ランプの明るさをおさえ（暗）、切タイマーと連動して徐々に風量を弱めて、自動的に停止します。

- ACアダプターを差し込んだ後は、切タイマー「1 時間（初期設定）」で運転します。（運転内容は直前の設定で運転します）
- 風量、切タイマー時間、首振り角度は変更できます。（切タイマーは解除できません）
- 表示部は、切タイマーの残時間表示になります。

### 衣類乾燥 モード

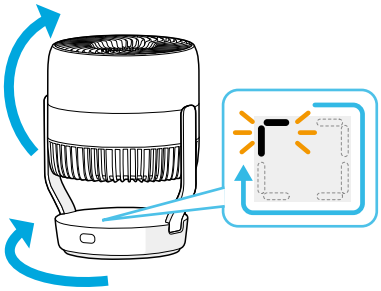
洗濯物に風を当てて、切タイマーで自動的に運転を停止します。

- ACアダプターを差し込んだ後は、以下の内容（初期設定）で運転します。
  ・風量「10」　　・左右首振り角度「90°（スイング）」
  ・切タイマー「9時間」　・上下首振り角度「上向き 50°（固定）」
- 風量、切タイマー時間、首振り角度は変更できます。（切タイマーは解除できません）
- 洗濯物に風が当たるように、首振り角度を調整してください。風の当たりにくい所や、洗濯物の量が多いときは、乾燥しにくくなります。
- 表示部は、切タイマーの残時間表示になります。

# 首振り角度の調整 （スイング）

## 首振り角度の位置合わせについて

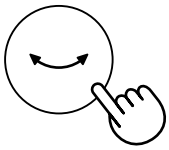
- 運転開始時、衣類乾燥モードを選択、または左右 / 上下首振りボタンや風向調整ボタンを押した時に、首振り角度の位置確認をおこなう場合があります。（最長約 30 秒）
- 一時的に左端や真上を向いて首振りが止まることがありますが、異常ではありません。
- 首振り角度の位置確認中は風向調整できません。

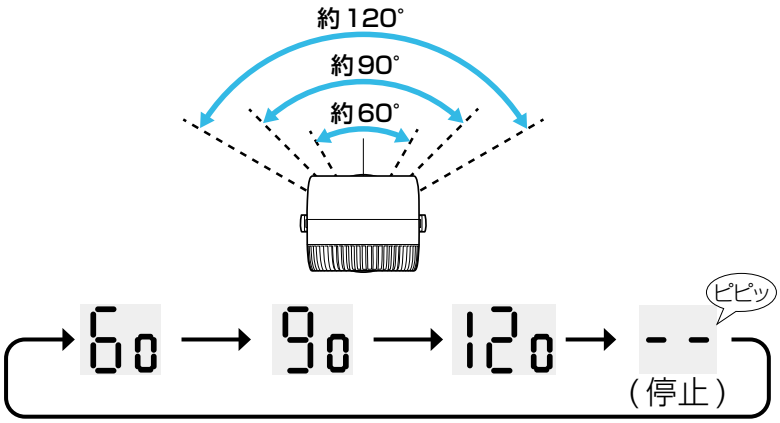


## 左右首振り（スイング）

本体 リモコン

**本体、または リモコン の左右首振りボタンを押す**

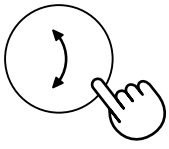


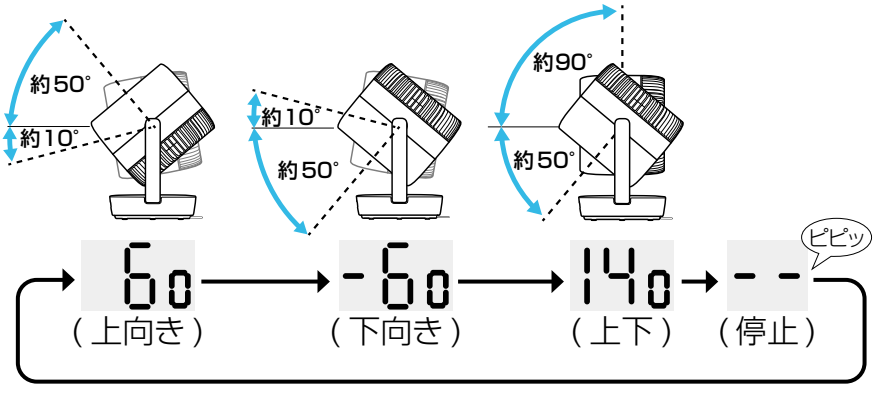



## 上下首振り（スイング）

本体 リモコン

**本体、または リモコン の上下首振りボタンを押す**





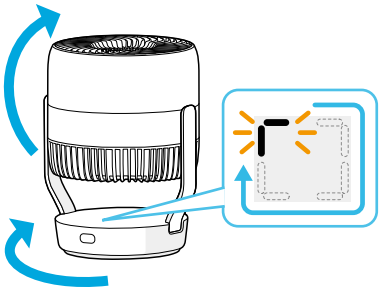

**ご注意**

- 手でガードを持って停止させたり、首振り角度の調整をしたりしない（けが、故障の原因）
- 連続モードから他のモードへ変更しても、再度運転すると、前回の連続モードの首振り角度設定で運転を開始します。

# 風向の調整

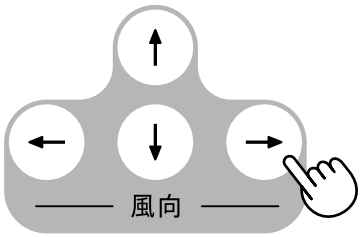
## 首振り角度の位置合わせについて

- 運転開始時、衣類乾燥モードを選択、または左右 / 上下首振りボタンや風向調整ボタンを押した時に、首振り角度の位置確認をおこなう場合があります。( 最長約 30 秒 )
- 一時的に左端や真上を向いて首振りが止まることがありますが、異常ではありません。
- 首振り角度の位置確認中は風向調整できません。



**リモコン**

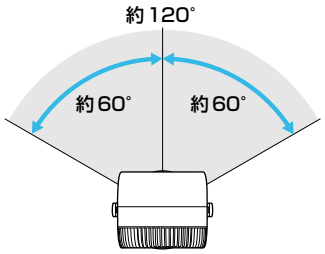
## リモコン の 風向調整ボタンを押す




- 風向調整ボタンでお好みの位置に合わせることができます。風向調整ボタンを押している間、矢印の方向へ動き続け、手を離すと止まります。

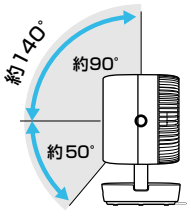
左右首振り運転中に ← または → を押すと、押した位置で止まります。

風向調整範囲




上下首振り運転中に ↑ または ↓ を押すと、押した位置で止まります。

風向調整範囲

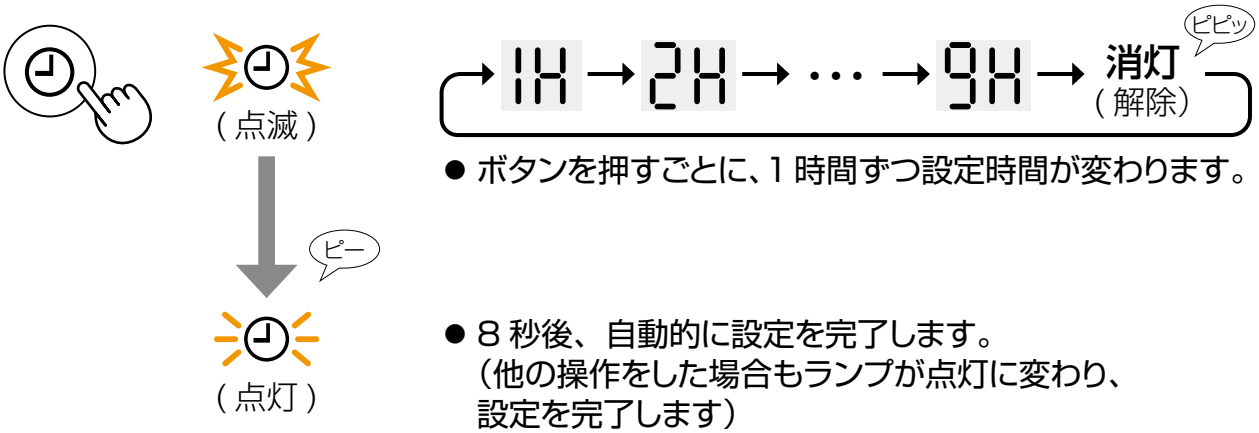


# タイマー運転

**切タイマーと入タイマーは同時に設定できません。**

**リモコン**

## リモコン のタイマーボタンを押す




- ボタンを押すごとに、1 時間ずつ設定時間が変わります。
- 8 秒後、自動的に設定を完了します。
  (他の操作をした場合もランプが点灯に変わり、
  設定を完了します)

**運転中**に設定すると
設定した時間が経過したら自動的に運転を停止する **切タイマー設定** になります。

**停止中**に設定すると
設定した時間が経過したら自動的に運転を開始する **入タイマー設定** になります。

- 入タイマー設定後、風量･首振り角度 ( スイング )･プラズマクラスターイオン「入 / 切」を変更することができます。(風向調整ボタンは操作できません)

**お知らせ**

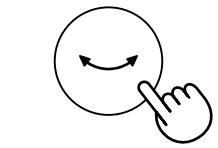
- 表示部は、タイマー運転の残時間表示になります。
- タイマー設定中にタイマーボタンを押すと、タイマー時間を変更することができます。
- 次の場合、タイマー運転は「解除」になります。
  ･運転ボタンを押す
  ･AC アダプターを抜く
  ･停電した時
- おやすみモードや衣類乾燥モード時は、タイマー運転を解除できません。

# チャイルドロック

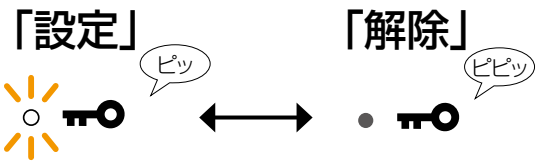
小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに

本体

**本体** の左右首振り
ボタンを押す



３秒以上長押し



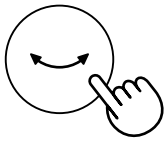

お知らせ
- チャイルドロック設定時は、チャイルドロックの解除、運転「切」以外の操作はできません。
- 停電時や AC アダプターを抜くと「解除」になります。

# 操作音 入 / 切

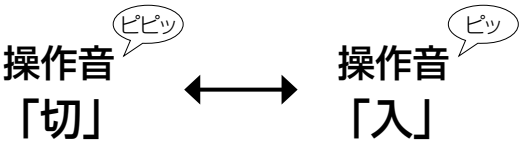
リモコン

**リモコン** の左右首振り
ボタンを押す

（運転中に）



３秒以上長押し




お知らせ
- 停電時や AC アダプターを抜くと「入」になります。

# ランプ 明 / 暗 切り換え

表示部やランプがまぶしいとき

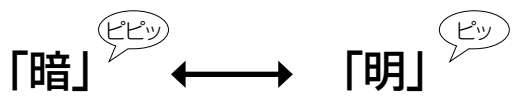
本体 リモコン

**本体**、または **リモコン** の
上下首振りボタンを押す

（運転中に）



３秒以上長押し



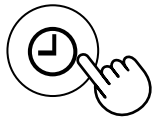

お知らせ
- 停電時や AC アダプターを抜くと、「明」になります。

# プラズマクラスターイオン 入/切

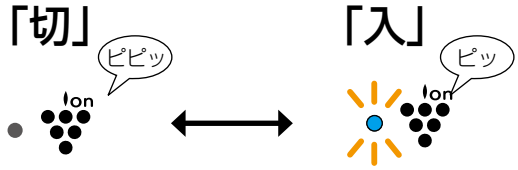
**リモコン**

**リモコン のタイマーボタンを押す**

（運転中に）



**３秒以上長押し**




**お知らせ**

- ランプ点灯時は、プラズマクラスターイオンが発生しています。
- 停電時や AC アダプターを抜くと、「入」になります。
- 衣類乾燥モードのときは、「切」にできません。

# お手入れ

**警告** お手入れ時は、必ず運転を停止し、AC アダプターを抜く【感電やけがの原因】

**洗剤は使わないでください。**
（樹脂や塗装部分が変色、変質するおそれ、または内部（精密部）に液が浸透すると故障の原因）



シンナー
ベンジン
アルコール



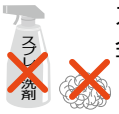
オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
（リモネンなど）



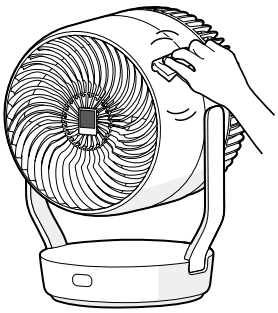
住宅・家具用
合成洗剤
（アルカリ性）



スプレー式洗剤
金属タワシ

## 本体・羽根

### やわらかい布でふき取る
### 掃除機などで、ホコリを吸い取る



汚れがひどいときは、ぬるま湯を含ませた布でふき取り、その後、よく乾燥させる

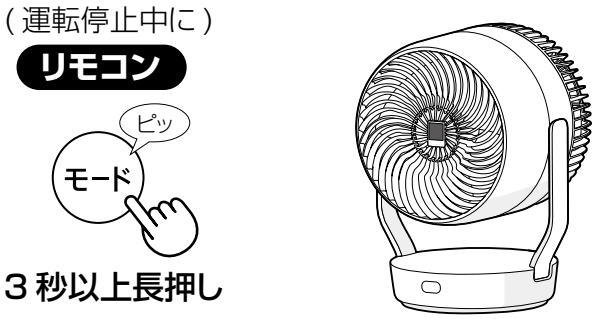
本体を傷つけないように気をつけてください。

**前ガードや後ろガード、羽根は、取りはずしてお手入れできます。**
（20 ページ）

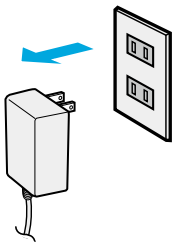
## 前ガード・後ろガード・羽根

### 1. 運転停止中に、リモコンのモードボタンを 3 秒以上押す

- 首振り角度が自動で正面に戻ります。
  ➡「ピーッ」と鳴って終了

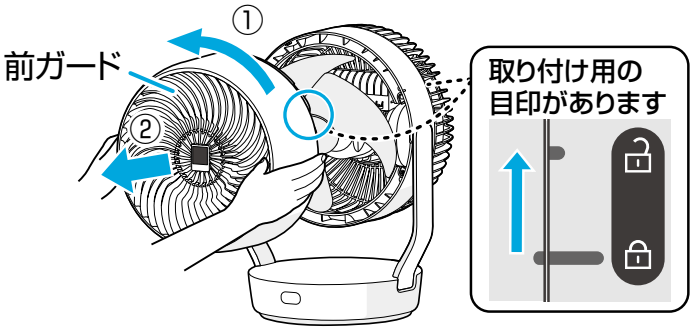



### 2. AC アダプターを抜く

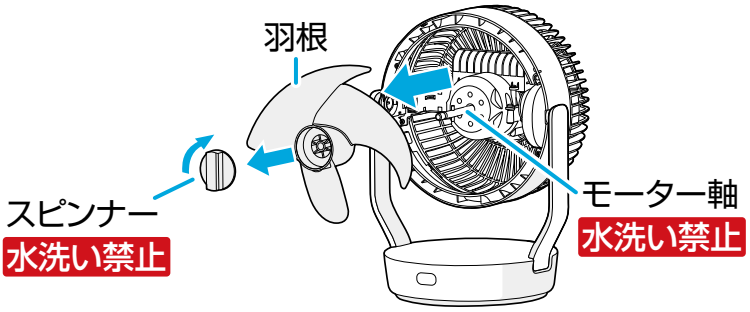


### 3. 前ガードをはずす

- 矢印の方向に回してはずす。

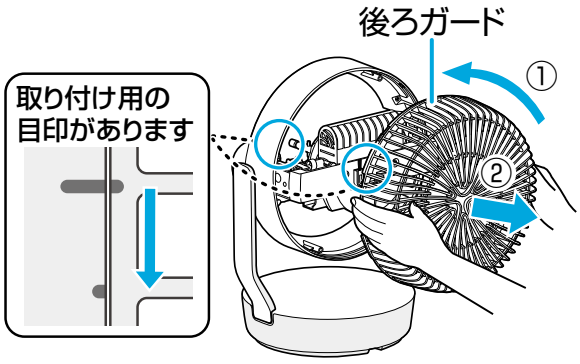



### 4. スピンナーをゆるめ、羽根をはずす



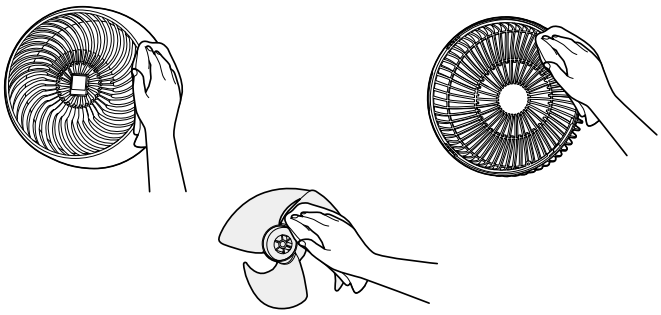

### 5. 後ろガードをはずす

- 矢印の方向に回してはずす。
- 内部にホコリが付いているときは掃除機でやさしく吸い取ってください。



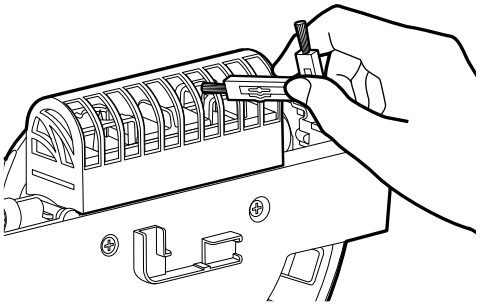
## 6. 前ガード・羽根・後ろガードの汚れを取り除く

- やわらかい布でふき取る。
- 汚れがひどいときは、水洗いできます。（洗剤は使用しないでください）
  本体に取り付ける前に十分に乾燥させてください。
- モーター軸は強くこすらないでください。



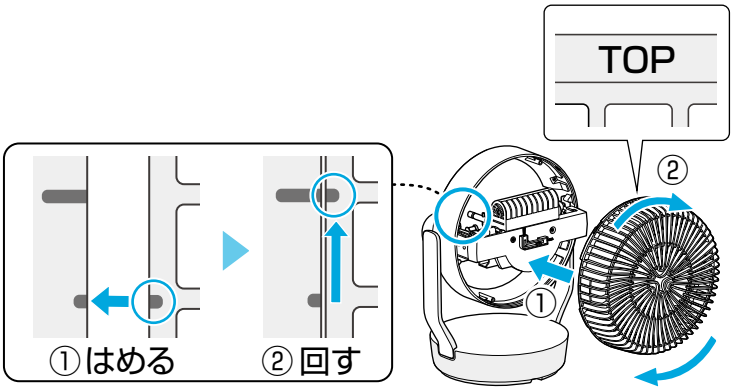
## 7. プラズマクラスターイオン発生ユニットのお手入れをする

（23 ページ）



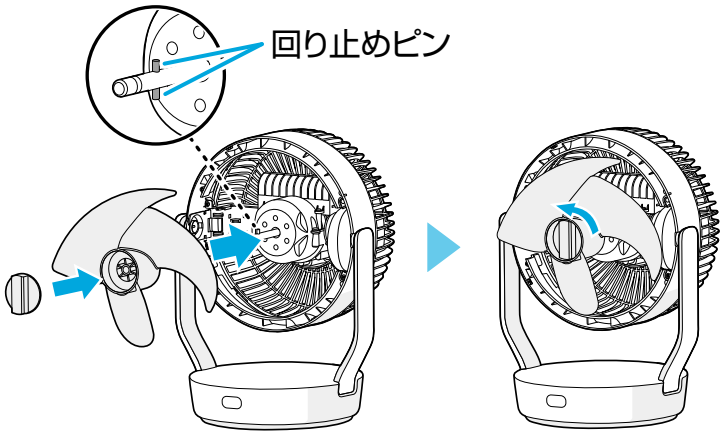
## 8. 後ろガードを取り付ける

- 後ろガードの「TOP」の目印を上にして取り付けてください。

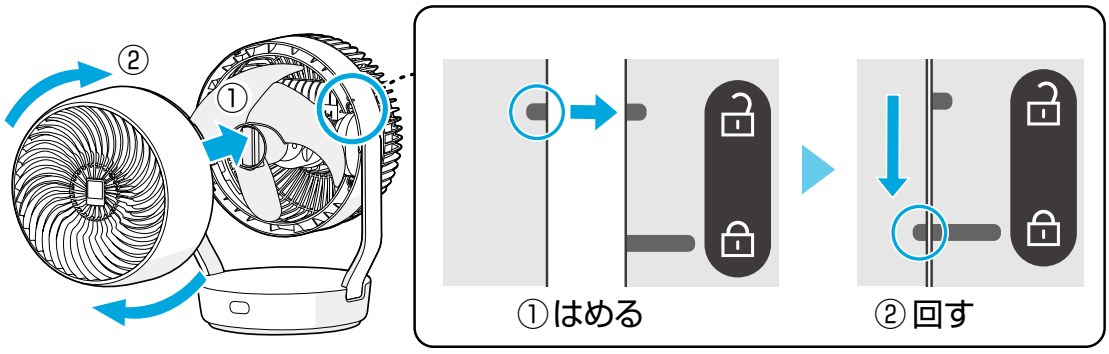



## 9. 羽根を取り付け、スピンナーで締め付ける

- 羽根（裏側）の凹部をモーター軸の回り止めピンに合わせて差し込む。



## 10. 前ガードを取り付ける




**ご 注 意** ● 前ガード、後ろガードがきちんと取り付けられているか確認してください。
（けが・破損・故障の原因）

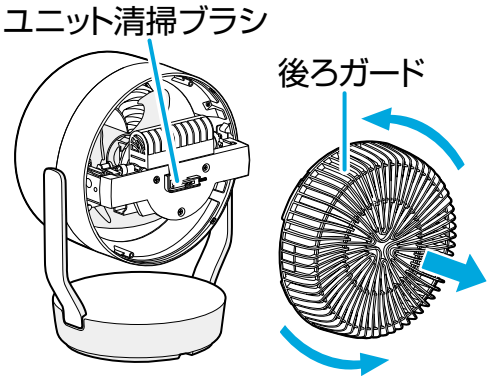
# プラズマクラスターイオン発生ユニット（電極部） 約６カ月に１回

**安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です。**
（プラズマクラスターイオン発生ユニットは、交換の必要はありません）

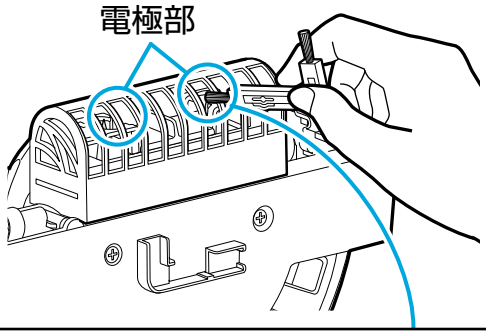
## 1. 後ろガードをはずす

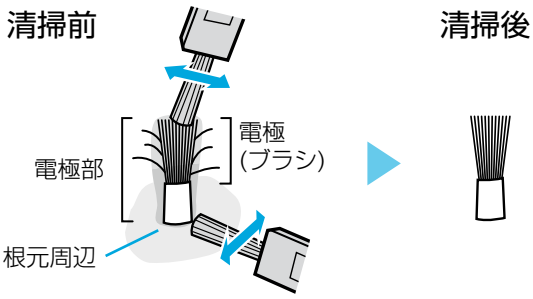
矢印の方向に回してはずす

後ろガードの取りはずしかた
（20 ページ）




## 2. ユニットの電極部に付いたホコリを、付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く

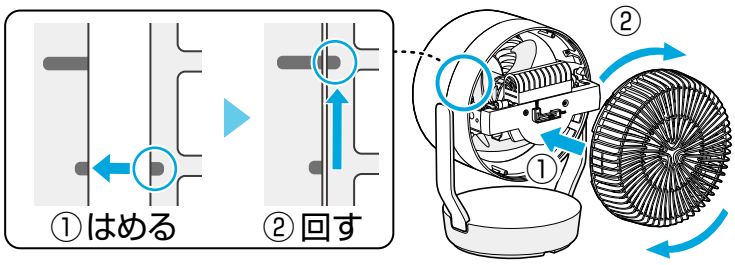



イラストと実際の電極部の形状が異なる場合があります。
また、清掃によって電極(ブラシ)の一部が切れ落ちる場合があります。いずれも性能上問題ありません。

## 3. 後ろガードを取り付ける

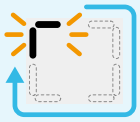
後ろガードの取り付けかた
（21 ページ）



# こんなときは?

**修理依頼やお問い合わせの前にもう一度お調べください。**

| こんなとき | お調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| **運転ボタンを押しても羽根が回らない** | ● 羽根とガードが当たっていませんか? | 21,22 |
| **ボタンを押しても「ピピピッ」と音が鳴って操作できない** | ● チャイルドロックを設定していませんか? | 17 |
| | ● 無効な操作ボタンを押したときは、「ピピピッ」と音がして操作できません。 | — |
| **リモコンで操作できない** | ● 絶縁シートが付いたままではありませんか? | 10 |
| | ● 受光部に向けて操作していますか? | 10 |
| | ● リモコンの電池が古くなっていませんか?<br>⇨ 新しい電池と交換してください。<br>( 付属品の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので短期間で消耗することがあります ) | 10 |
| | ● 電池の向き ( ⊕極・⊖極 ) が間違っていませんか? | 10 |
| **異常音がする** | ● 羽根やガードはしっかりと取り付けていますか? | 21,22 |
| | ● 羽根とガードが当たっていませんか? | 21,22 |
| **首振り運転中に首振りが一時的に止まる**<br>**風向調整ボタンが操作できない**<br>**風向調整ボタンと違う方向に首振りが動く** | ● 首振り角度の位置確認をおこなうための動作であり、異常ではありません。(最長 約 30 秒) | 14,15 |
| | ● 2 分以上待っても首振り動作をしないときは、すぐにAC アダプターをコンセントから抜き、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。 | 28 |
| **首振り角度がずれる** | ● 手で首振り角度を調整しませんでしたか?<br>⇨ 運転停止中にリモコンのモードボタンを 3 秒以上押してください。首振り角度の調整をおこない、正面に向いて停止します。 | — |
| **AC アダプターが熱い** | ● AC アダプターが熱くなることがありますが、故障ではありません。手で持てない熱さになっている場合は、運転を停止し、AC アダプターをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。 | 28 |

| こんなとき | お調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| 操作音を消したい | ● 運転中にリモコンの左右首振りボタンを 3 秒以上長押しすると、操作音「入 / 切」を切り換えることができます。 | 17 |
|  表示 | ● 首振り角度の位置合わせをおこなっています。<br>（最長約 30 秒） | 14,15 |
|  表示 | ● 羽根とガードが当たったり、異物が入ったりして、羽根が固定されていませんか?<br>⇨ AC アダプターを抜き、原因を取り除いた後で、もう一度運転操作をおこなってください。 | — |
|  表示 | ● AC アダプターを抜き、もう一度運転操作をおこなってください。 | — |

上記の確認をしても症状が改善しない場合は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」（28 ページ）に点検・修理を依頼してください。

# 仕 様

| | | |
|---|---|---|
| 電　源 | | AC アダプター |
| | 入力 | AC100 - 240V　50/60Hz |
| | 出力 | DC24V　2.0A |
| プラズマクラスター適用床面積（目安）※1 | | 約 10 畳（約 17m$^2$） |
| 消費電力（W） | 風量最大 ※2 | 20 |
| | 風量最小 ※3 | 2.0 |
| 首振り角度 ( スイング ) ※4 | | 上向き : 約 60° 下向き : 約 60° 上下 : 約 140°<br>左右 : 約 60°　約 90°　約 120° |
| 風向調整範囲 | | 上下 : 上 約 90°～下 約 50°<br>左右 : 左 約 60°～右 約 60° |
| 外形寸法（mm） | | 幅 253 × 奥行 197 × 高さ 329 |
| 質　量（kg） | | 約 2.6 |
| コード長さ（m） | | 約 1.8 |

※ 1　商品を壁際に置いて、「風量最大」運転時に、部屋中央（床上 1.2m）で 50,000 個 /cm$^3$ のイオンが測定できる床面積の目安です。
※ 2　上下・左右首振りあり
※ 3　上下・左右首振りなし
※ 4　上向きは上 約 50°～下 約 10°、下向きは上 約 10°～下 約 50°、上下は上 約 90°～下 約 50°です。

# 保証とアフターサービス 持込修理

## 修理を依頼されるときは

1. 「こんなときは?」(24 ページ) を調べてください。
2. それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず AC アダプターをコンセントから抜いてください。
3. お買いあげの販売店に保証書を添えてご持参ください。

### 保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

修理することで使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

| | |
|---|---|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です |

## 保証書 ( 本体同梱の取扱説明書にあります )

保証期間は、お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

当社は、サーキュレーターの補修用性能部品を製品の製造打切後 6 年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

**長年ご使用の場合は商品の点検を！**
**こんな症状はありませんか？**

- 運転ボタンを押しても羽根が回らない。
- 羽根が回っても回転が遅かったり不規則。
- モーター部が異常に熱い。
- 回転するときに異常な音がする。
- こげくさいニオイがする。

▼

| ご使用中止 | **発煙や発火のおそれがあります。**<br>事故の防止のため、運転を停止してから AC アダプターを抜き、販売店、または「お客様相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。 |
|---|---|

# お客様ご相談窓口のご案内

**修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**

## 会員サービス入会で製品情報を上手に活用　【COCORO MEMBERS】

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、
お手入れ方法などのサポート情報が
手軽にご利用いただけます。

**https://cocoromembers.jp.sharp/m/**

スマートフォンや
携帯電話はこちら

## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

**https://jp.sharp/support/e_fan**

スマートフォンや
携帯電話はこちら

## 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

**受付時間**（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル
**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電　話 | FAX |
|---|---|
| **050 - 3852 - 5405** | **06 - 6792 - 5993** |
| 〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 | |

## 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

**受付時間**（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル
**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電　話 | FAX |
|---|---|
| **050 - 3852 - 5520** | **06 - 7732 - 8086** |
| 〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 | |

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください。
電 話：**098 - 861 - 0866**（受付時間：月曜～金曜 **9:00～17:00** 祝日など弊社休日を除きます）

## 「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に
修理完了品をご自宅までお届けするサービスです（有料）

**https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/**

スマートフォンや
携帯電話はこちら

■誘導されるサイト、および動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。　2K2509

# シャープ株式会社

本　　社　　〒590-8522　　大阪府堺市堺区匠町 1 番地

TINS-A005TBRZ 25L ①