

サーキュレーター

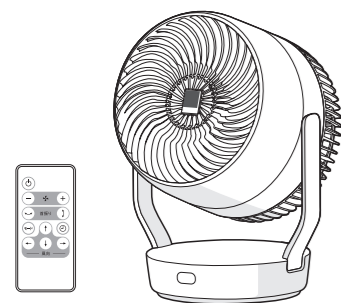
取扱説明書 保証書付

形名

PK-18S03



Plasmacluster NEXT*



* 当技術マークのイオン個数の目安は、商品を壁際に置いて、「風量最大」運転時にプラスマクラスター適用床面積の部屋中央(床1.2m)で1cm²あたり50,000個以上です。

プラスマクラスターロゴおよびプラスマクラスター、Plasmacluster はシャープ株式会社の登録商標です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
 - 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス!
 - 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる!
- <https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

仕様

| | | |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| | | ACアダプター |
| 電源 | 入力 | AC100-240V 50/60Hz |
| | 出力 | DC24V 2.0A |
| プラスマクラスター適用床面積(目安) ^{※1} | | 約10畳(約17m ²) |
| 消費電力(W) | 風量最大 ^{※2} | 20 |
| | 風量最小 ^{※3} | 2.0 |
| 首振り角度(スイング) ^{※4} | 上向き:約60° 下向き:約60° | |
| | 上下:約140° 左右:約60° 約90° 約120° | |
| 風向調整範囲 | 上下:上約90°~下約50° | |
| | 左右:左約60°~右約60° | |
| 外形寸法(mm) | 幅253×奥行197×高さ329 | |
| 質量(kg) | 約2.6 | |
| コード長さ(m) | 約1.8 | |

※1 商品を壁際に置いて、「風量最大」運転時に、部屋中央(床1.2m)で50,000個/cm²のイオンが測定できる床面積の目安です。

※2 上下・左右首振りあり ※3 上下・左右首振りなし

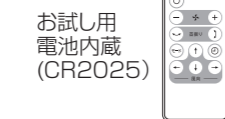
※4 上向きは上約50°~下約10°、下向きは上約10°~下約50°、上下は上約90°~下約50°です。

付属品

- ACアダプター



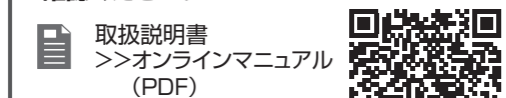
- リモコン



- 取扱説明書(保証書付)

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

もっと詳しく知りたいときは、**オンラインサポート**や**オンラインマニュアル**でご確認ください。



別売オプション品の購入

<https://cs.sharp.co.jp/select/contents?productId=PK-18S03>

● 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

- 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

警告 死亡または重傷を負うおそれがある内容

注意 軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある内容

- お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけないこと

⚠ しなければならないこと

警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

- 交流100V以外で使わない日本以外では使わない(火災・感電・故障の原因)
- コードを傷付けけない・加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない・重いものを載せたり、はさみ込ませない(コードが破損し、火災・感電の原因)
- 傷んだACアダプター・コードや差し込みがゆるいコンセントは使用しない(火災・感電・ショートの原因)
- タコ足配線で使用しない(火災の原因)
- ACアダプターをぬれた手で抜き差ししない(感電・けがの原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない(感電・ショート・けがなどの原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない(感電・けがなどの原因)
- ストープなどの燃焼機器に風を当てない(一酸化炭素中毒の原因)
- 本体のすき間にピンや針金などの金属物など、異物を入れない(感電・ショート・故障の原因)
- リモコンを水や火の中に入れてたり、充電・加熱・分解しない(漏液・発熱・破裂・発火の原因)
- リモコンにスマートフォンなどの精密機器や磁気カードなどを近づけない(記録が破壊されたり、使用できなくなった原因)

⊘ 電池の⊕極と⊖極を逆にして取り付けない(漏液・発熱・破裂・発火の原因)

- 改造はしない また修理技術者以外の方は、絶対に分解・修理をしない(火災・感電・けがの原因)

⚠ コンセントの奥までしっかり差し込む(火災・感電・故障の原因)

- 必ず付属のACアダプターを使用する(火災・感電・故障の原因)
- 前ガードや羽根を分解後に組み立てるときは、スピナーをしっかりと締め、前ガードを確実に取り付ける(けがや故障の原因)

- ACアダプターのホコリなどは定期的に取り除く(火災の原因)

- リモコンを乳幼児の手の届かないところに保管する(誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因)

- リモコンに磁石が内蔵されているため、ペースメーカーなどの医療用電子機器を使用の方は、取り扱いに注意する(医療機器の誤作動の原因)

- 異常時(こげくさいニオイなど)や故障時は、運転を停止してACアダプターを抜く(火災・感電・けがの原因)すぐにACアダプターを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。
- お手入れ・移動時には必ず運転を停止し、ACアダプターを抜く(感電・けがの原因)

注意 漏電やけがを防ぎ、家財などを守る

- ACアダプターに長時間触れない(低温やけどの原因)

- 次のような場所では使用しない ガスレンジなど炎の当たる所 / 屋外や直射日光の当たる所 / 引火性のガスのある所 / 雨や水しぶきがかかる所 / 風呂場などの高温、多湿な所 / 油・ホコリ・金属粉の多い所 / 不安定な所や障害物に近い所(感電・火災・破裂・故障・けがの原因)

- 風を長時間からだに当てない(体調不良・健康障害の原因)

- ガードの中や可動部へ指などを入れない 運転中およびタイマー設定中は、羽根・ガードに触れない(けが・故障の原因)

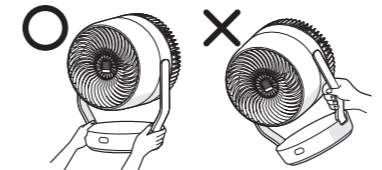
- 手動で首振り角度を変更しない(けが・故障の原因)

- 乳幼児や体の不自由な方だけで使用しない(誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因)

- 羽根・ガードを付けずに運転しない(けが・故障の原因)

- リモコンを落としたり、強い衝撃を与えない(漏液・発熱・破裂・発火の原因)

- 移動するときは、ベースを持って運ぶ(けが・破損・床に傷が付く原因)



- 洗濯物が落ちてきたり、カーテンやひもなどを巻き込んだりしない場所に設置する(けが・故障の原因)

- 衣類乾燥時、本体の上に水滴が落ちないように洗濯物をよく脱水する(感電・漏電・故障の原因)

- 本体に異常な振動が発生したときは、使用を中止する(けが・故障の原因)

- 電池の液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、医師に相談する(目や皮膚に障がいを与える原因)

- 抜くときは、必ずACアダプターの本体、およびプラグを持って抜く(火災・感電・ショートの原因)

- 使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

使用上のご注意

- テレビ・ラジオにノイズが入る、または電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す(電波障害の原因)

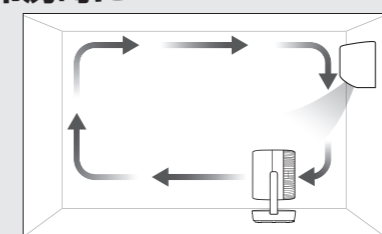
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した商品*は使わない 本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラスマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

* ヘアケア商品(枝毛コート液・ムース・トリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

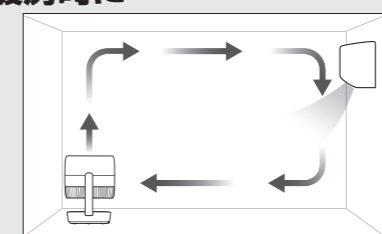
設置について

障害物がないか確認の上、水平な床や机の上に置いてご使用ください。手の届かない所には置かないでください。

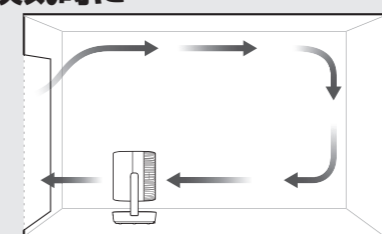
冷房時に



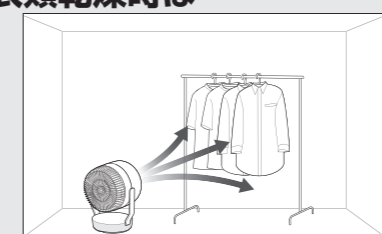
暖房時に



換気時に



衣類乾燥時は



エアコンの風向や部屋の形状などで空気の流れは変わります。部屋の状態に合わせて風量・首振り角度を調整してご使用ください。

サーキュレーター 保証書

| | | | |
|----------------|--|---------------------|--|
| 形名 | PK-18S03 | 製造番号 | |
| お客様 | ふりがな お名前 様 ご住所 〒 - 電話番号 () - | | |
| 取扱販売店名・住所・電話番号 | | | |
| 保証期間 | お買いあげ日 年 月 日より | 本体は1年間 ただし消耗品は除く | |

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には本書に従い無料修理または製品交換いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。(イ) 本書のご提示がない場合。(ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。(ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。(ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。(ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。(ヘ) 一般家庭用以外(例えば業務用)に使用・船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。(ト) 寿命部品や消耗品(電池)の自然損耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。(チ) 電池の液漏れ、または指定規格外の電池の使用による故障・損傷。(リ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。(例:ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)
- 持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料や出張修理をおこなった場合の出張料などはお客様の負担となります。また、出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。

お問い合わせ先: お客様ご相談窓口
固定電話からは、フリーダイヤル 0120-078-178
携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理、または製品交換をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に製品と本書をご持参のうえ、修理をご依頼し、本書をご提示ください。
- お買いあげの年月日、販売店名などに記入もれがありますと無効となります。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

- 3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

- 4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。

- 5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

- 6 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

- 7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

- 8 本書は日本国内においてのみ有効です。

- ★ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

- ★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきましては、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

| |
|------|
| 修理メモ |
|------|

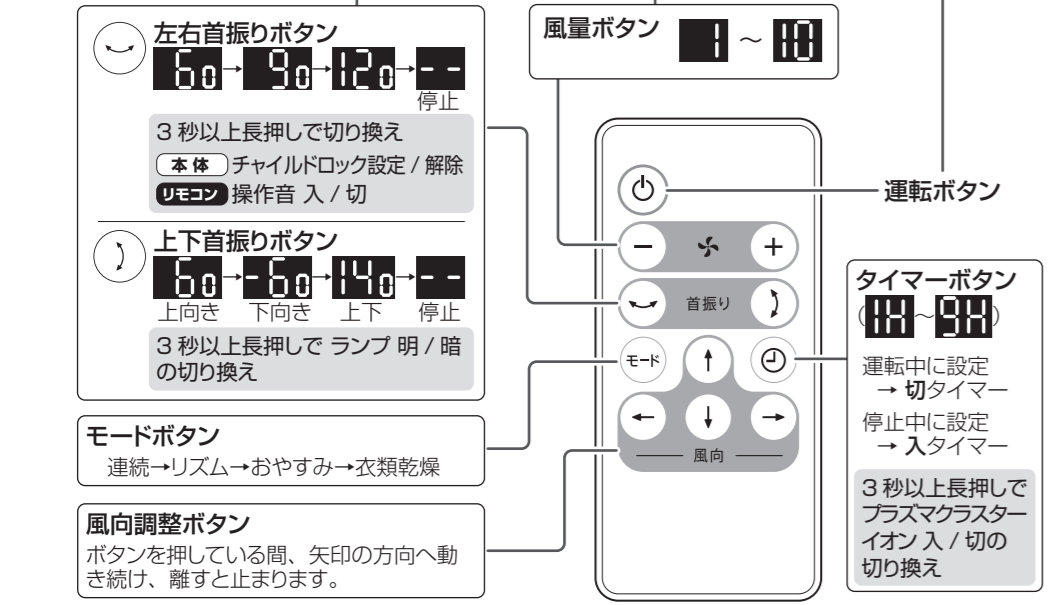
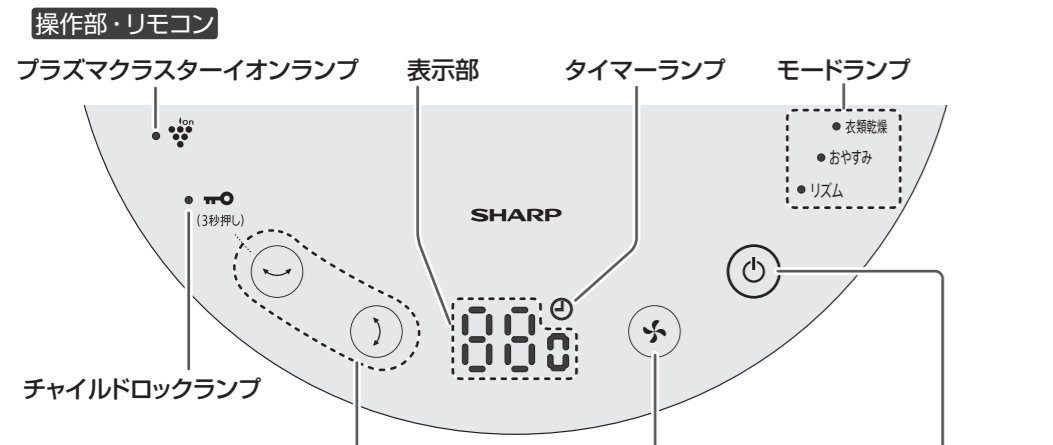
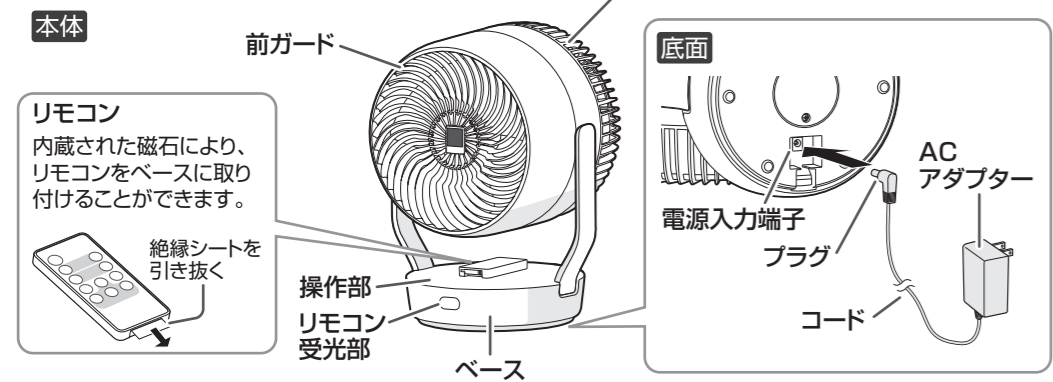
IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスをご利用頂けない場合
050-3852-5405

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

この取扱説明書は、環境に配慮した再生紙と植物油インキを使用しています。

各部のなまえとはたらき



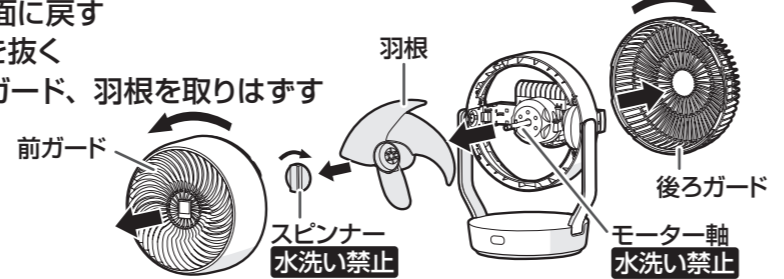
お手入れ

警告 必ず運転を停止し、ACアダプターを抜く【感電やけがの原因】

洗剤は使わない（樹脂や塗装部分に変色、変質するおそれ、または内部（精密部）に液が浸透すると故障の原因）

前ガード・後ろガード・羽根

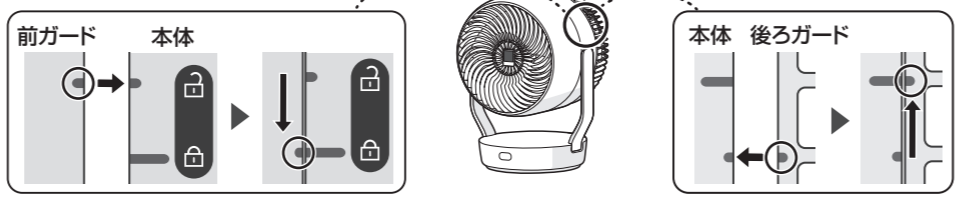
1. 運転停止中にリモコンのモードボタンを3秒以上長押しし、首振り角度を正面に戻す
2. ACアダプターを抜く
3. 前ガード、後ろガード、羽根を取りはずす



4. 前ガード・羽根・後ろガードの汚れを取り除く

- やわらかい布でふき取る。
- モーター軸は強くこすらないでください。

5. 取りはずした部品を元通りに取り付ける



首振り角度の位置合わせについて

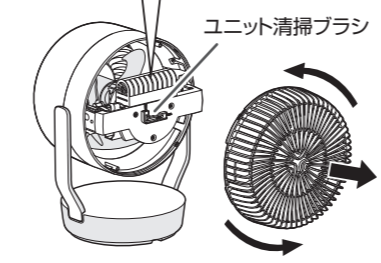
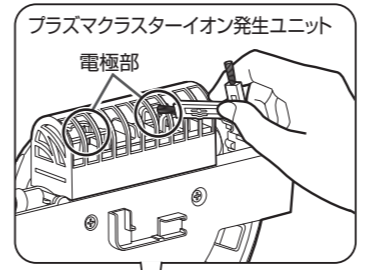
- 運転開始時、衣類乾燥モードを選択、または左右 / 上下首振りボタンや風向調整ボタンを押した時に、首振り角度の位置確認をおこなう場合があります。（最長約30秒）
- 一時的に左端や真上を向いて首振りが止まることがありますが、異常ではありません。
- 首振り角度の位置確認中は風向調整できません。

ご注意 ● 手でガードを持って停止させたり角度の調整をしない（けが、故障の原因）

本体 やわらかい布でふき取る
掃除機などで、ホコリを吸い取る

プラズマクラスターイオン発生ユニット（電極部）約6カ月に1回

安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です。（プラズマクラスターイオン発生ユニットは、交換の必要はありません）



こんなときは？

運転ボタンを押しても羽根が回らない
異常音が出る
⇒羽根とガードが当たっていませんか？
⇒羽根やガードはしっかりと取り付けられていますか？

首振り運転中に首振りが一時的に止まる
風向調整ボタンが操作できない
風向調整ボタンと違う方向に首振り動く
⇒首振り角度の位置確認をおこなうための動作であり、異常ではありません。（最長約30秒）

表示部やランプがまぶしい
⇒運転中に、本体またはリモコンの上下首振りボタンを3秒以上長押ししてください。表示部やランプの明るさを切り換えることができます。

操作音を消したい
⇒運転中にリモコンの左右首振りボタンを3秒以上長押しすると、操作音「入/切」を切り換えることができます。

表示部が次の表示になっている

| | |
|----|---|
| 表示 | 首振り角度の位置合わせをおこなっています。（最長約30秒） |
| 表示 | 羽根とガードが当たったり、異物が入ったりして、羽根が固定されていませんか？ ⇒ACアダプターを抜き、原因を取り除いた後で、もう一度運転操作をおこなってください。 |
| 表示 | ACアダプターを抜き、もう一度運転操作をおこなってください。 |

上記の確認をしても症状が改善しない場合は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

1. 「こんなときは？」を調べてください。
2. それでも異常があるときは、使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
3. お買いあげの販売店に保証書を添えてご持参ください。

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理することで使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

| | |
|-----|-----------------------|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です |

保証書（一体）

保証期間…お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、サーキュレーターへの補修用性能部品を製品の製造切替後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

長年ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 運転ボタンを押しても羽根が回らない
- 羽根が回っても回転が遅かったり不規則
- モーター部が異常に熱い
- 回転するときに異常な音が出る
- こげくさいニオイが出る

使用中

発煙や発火のおそれがあります。
事故の防止のため、運転を停止してから電源プラグを抜き、販売店、または「お客様相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

いつでも便利なWebサービス [シャープオンラインサポート]

シャープ お問い合わせ 検索
https://jp.sharp/support/e_fan

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください
受付時間（年末年始を除く）
● 月曜～土曜：9:00～18:00 ● 日曜・祝日：9:00～17:00
固定電話からは、フリーダイヤル 携帯電話からは、ナビダイヤル
☎ 0120-078-178 ☎ 0570-550-449

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください
受付時間（年末年始を除く）
● 月曜～土曜：9:00～18:00 ● 日曜・祝日：9:00～17:00
固定電話からは、フリーダイヤル 携帯電話からは、ナビダイヤル
☎ 0120-02-4649 ☎ 0570-550-447
※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください。
電話：098-861-0866（受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 祝日など弊社休日を除きます）

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く
当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです（有料）
<https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/>

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2K2509