SHARP

扇風機

取扱説明書

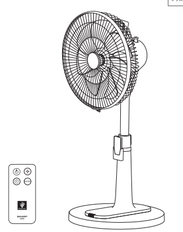
保証書付

形名

PJ-U3AS

Plasmacluster Ion

プラズマクラスター 7000 *



＊ 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「風量最大」運転時に、プラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上1.2m）で測定した1cm³当たりのイオン個数の目安です。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterはシャープ株式会社の登録商標です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる！

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

仕様

電圧		100 V	
周波数		50 Hz	60 Hz
消費電力(W)	強※1	44	48
	弱※2	26	27
	リズム風※2	約 16	約 17
風速 (m/min) ※3		250	
風量 (m^3/min) ※3		32	
プラズマクラスター適用床面積（目安）※4		約 10 畳（約 17m^2）	
首振り角度	上下（手動）	上：約 21° 下：約 21°	
	左右（自動）	約 75°	
質量 (kg)		約 3.3	
外形寸法 (mm)		幅 369 奥行 361 高さ 690~838	
コード長さ (m)		約 1.6	

※1 左右首振りあり ※2 左右首振りなし
※3 風量「強」運転時（左右首振りなし）
※4 商品を壁際に置いて、風量「強」運転時に、部屋中央（床上1.2m）で 7,000 個 /cm^3 のイオンが測定できる床面積の目安です。

付属品

- リモコン
  お試し用電池内蔵(CR2032)
- リモコンホルダー
- ユニット清掃ブラシ
- 取扱説明書（保証書付）1部

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

もっと詳しく知りたいときは、オンラインサポートでご確認ください。

別売オプション品の購入

故障診断ナビ

https://cs.sharp.co.jp/select/contents?productId=PJ-U3AS

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠警告	⚠注意
死亡または重傷を負うおそれがある内容	軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある内容

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

してはいけないこと	しなければならないこと

⚠警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

- **電源コードを傷付けない・加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない・重いものを載せたり、はさみ込ませない**
  （電源コードが破損し、火災・感電の原因）
- **傷んだ電源プラグ・コードや差し込みがゆるいコンセントは使用しない**
  （火災・感電・ショートの原因）
- **電源プラグをぬれた手で抜き差しをしない**
  （感電・けがの原因）
- **タコ足配線やコードを束ねたまま使用しない**
  （火災の原因）
- **交流 100V 以外で使わない 日本以外では使わない**
  （火災・感電・故障の原因）
- **羽根・ガードを付けずに運転したり、高さ調整ボタンを押さない**
  （故障・けがの原因）
- **水につけたり、水をかけたりしない**
  （感電・ショート・けがなどの原因）
- **幼児の手の届く範囲では使用しない**
  （感電・けがなどの原因）
- **リモコンを水や火の中に入れたり、充電・加熱・分解しない**
  （漏液・発熱・破裂・発火の原因）
- **電池の⊕極と⊖極を逆にして取り付けない**
  （漏液・発熱・破裂・発火の原因）
- **絶対に分解・修理・改造をしない**
  （火災・感電・けがの原因）
  修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。
- **電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む**
  （火災・感電・故障の原因）
- **電源プラグのホコリなどは定期的に取り除く**
  （火災の原因）
- **組み立てるときは、固定ナット、スピンナー、ナットをしっかりと締める**
  （けが・故障・破損の原因）
- **リモコンを乳幼児の手の届かないところに保管する**
  （誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因）
- **異常時（こげくさいニオイなど）や故障時は、運転を停止して電源プラグを抜く**
  （火災・感電・けがの原因）
  すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。
- **組み立てるときや、お手入れをするときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く**
  （感電・けがの原因）

⚠注意 漏電やけがを防ぎ、家財などを守る

- **次のような場所では使用しない ガスレンジなど炎の当たる所 / 屋外や直射日光の当たる所 / 引火性のガスのある所 / 雨や水しぶきがかかる所 / 高温、多湿、油・ホコリ・金属粉の多い所**
  （感電・火災の原因）
- **風を長時間からだに当てない**
  （体調不良・健康障害の原因）
- **ガードの中や可動部へ指などを入れない 運転中および入タイマー設定中は、羽根・ガードに触れない**
  （けが・故障の原因）
- **パイプに油などを付けない**
  （破損・けがの原因）
- **不安定な場所や障害物の近くでは使用しない**
  （破損・故障・けがの原因）
- **製品を引きずらない**
  （破損・床に傷が付く原因）
- **乳幼児の手の届くところにリモコンを置かない**
  （誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因）
- **リモコンを落としたり、強い衝撃を与えたりしない**
  （漏液・発熱・破裂・発火の原因）
- **本体に異常な振動が発生したときは、使用を中止する**
  （けが・故障の原因）
- **電池の液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、医師に相談する**
  （目や皮膚に障がいを与える原因）
- **電源コードは必ず電源プラグを持って抜く**
  （感電・ショート・発火の原因）
- **使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く**
  （絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）

使用上のご注意

- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す
  （電波障害の原因）
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品*は使わない
  本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
  ＊ ヘアケア商品（枝毛コート液・ムース・トリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）

- 経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体におこなっています。

【製造年】（本体に4桁で表示してあります）

【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

（設計上の標準使用期間とは）

- 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※「経年劣化とは」…長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件　日本産業規格 JIS C9921-1による

大項目	中項目	小項目
環境条件	電圧	100V※1
	周波数	50Hz及び60Hz
	温度	30℃
	湿度	65%※2
	設置	標準設置※3
負荷条件		定格負荷（風速）※3
想定時間など	1日あたりの使用時間	8h/日
	1日使用回数	5回/日
	1年間の使用日数	110日/年
	スイッチ操作回数	550回/年
	首振運転の割合	100%

※1 機器の定格電圧による
※2 JIS Z 8703の試験状態を参考
※3 機器の取扱説明書による

SHARP

扇風機 保証書

持込修理

形名	PJ-U3AS	製造番号	
お客様	ふりがな お名前　　様		
	ご住所　〒　－		
	電話番号（　　）　－		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年　月　日より	本体は 1 年間 ただし消耗品は除く	

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理、または製品交換をさせていただくことをお約束するものです。
  保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に製品と本書をご持参のうえ、修理をご依頼し、本書をご提示ください。
- お買いあげの年月日、販売店名などに記入もれがありますと無効となります。
  記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理または製品交換いたします。
2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
（イ）本書のご提示がない場合。
（ロ）本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
（ハ）使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
（ニ）お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
（ホ）火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガスなど）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
（ヘ）一般家庭用以外（例えば業務用に使用・船舶に搭載）に使用された場合の故障・損傷
（ト）寿命部品や消耗品（電池）の自然損耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
（チ）電池の液漏れ、または指定規格外の電池の使用による故障・損傷。
（リ）お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。（例：ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷）
（ヌ）持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料や出張修理をおこなった場合の出張料などはお客様の負担となります。また、出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。
3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
6 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
8 本書は日本国内においてのみ有効です。

★ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

お問い合わせ先：お客様ご相談窓口
固定電話からは、フリーダイヤル 0120-078-178
携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449
IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用頂けない場合 050-3852-5405

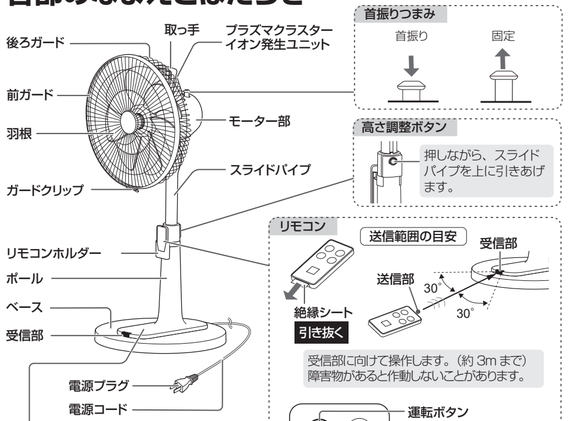
シャープ株式会社　〒590-8522　大阪府堺市堺区匠町 1 番地

要点検　長年ご使用の場合は商品の点検を！こんな症状はありませんか？

- 運転ボタンを押しても羽根が回らない
- 羽根が回っても回転が遅かったり不規則
- モーター部が異常に熱い
- 回転するときに異常な音がする
- こげくさいニオイがする

ご使用中止　発煙や発火のおそれがあります。
事故の防止のため、運転を停止してから電源プラグを抜き、販売店、または「お客様相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

各部のなまえとはたらき



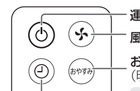
首振りつまみ

高さ調整ボタン

押しながら、スライドパイプを上に引きあげます。

リモコン

受信部に向けて操作します。（約 3m まで）
障害物があると作動しないことがあります。



ランプの明るさをおさえ、徐々に風量を弱めて自動的に停止します。

＊3秒以上長押しで「ピピッ」と鳴り、操作音を「切」にします。もう一度長押しすると、「ピッ」と鳴り、「入」にします。

＊3秒以上長押しで「ピピッ」と鳴り、ランプの明るさを「暗」にします。もう一度長押しすると、「ピッ」と鳴り、「明」にします。

操作部

チャイルドロックランプ
チャイルドロック時に点灯します。

おやすみランプ
おやすみ運転時に点灯します。



タイマーボタン / ランプ（チャイルドロック*兼用）

運転ボタン

風量ボタン / ランプ
弱 → 中 → 強 → リズム風の順に切り換えます。

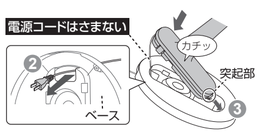
タイマーを設定します。（1時間→2時間→6時間→解除）
【入タイマーの設定】 運転停止中に操作します。 【切タイマーの設定】運転中に操作します。
＊3秒以上長押しで「ピッ」と鳴り、チャイルドロックを「設定」します。
もう一度長押しすると、「ピピッ」と鳴り、「解除」します。

組み立てかた

1 ポールをベースに取り付ける

① ポール底面の固定ナットをはずす　② ベースに電源コードを通す　③ 突起部から差し込み、上から押し込む　④ 底面から固定ナットを締め付ける

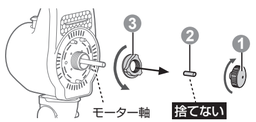






2 部品を取りはずす

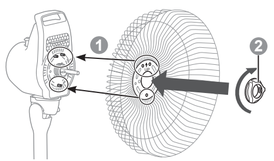
① スピンナーをはずす
② チューブ（黒）をはずす
③ ナットをはずす



ご注意 ● チューブ (黒) は、収納時にモーター軸のサビ防止になりますので、包装ケースと一緒に保管してください。

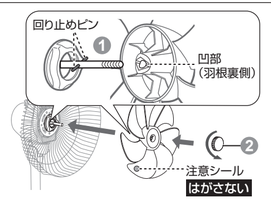
3 後ろガードを取り付ける

① 後ろガードの穴をモーターカバーの突起部に合わせる
② ナットを締め付ける



4 羽根を取り付ける

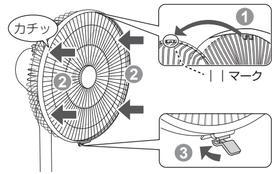
① 羽根の裏側の凹部をモーター軸の回り止めピンに合わせて差し込む
② スピンナーで締め付ける



ご注意 ● しっかりと締め付ける（羽根が割れる原因）
● 羽根についている注意シールははがさないでください。

5 前ガードを取り付ける

① 前ガード上部のフックを後ろガードの「｜｜」に合わせて引っ掛ける
② 前ガードの全周を押さえ、確実にはめ込む
③ ガードクリップで後ろガードをはさみ込むように固定する



6 リモコンホルダーを取り付ける

● リモコンを使用しないときは、リモコンホルダーに収納してください。



お手入れ

⚠警告 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

台所用中性洗剤以外は使わない

本体・羽根

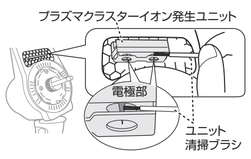
やわらかい布で汚れをふき取る

汚れがひどいときは、ぬるま湯、または薄めた台所用中性洗剤を含ませた布でふき、洗剤が残らないように水拭きして、よく乾燥させる

プラズマクラスターイオン発生ユニット（電極部）

ユニット清掃ブラシで電極部（2カ所）の汚れを取り除く

後ろガードをはずしてからお手入れをする



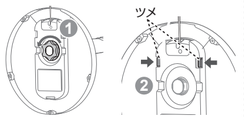
保　管

1 お手入れする

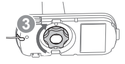
2「組み立てかた」の逆の手順で部品をはずす

ボールのはずしかた

① 固定ナットをはずす　② ツメを押して、ボールを取りはずす



③ 固定ナットをボール底部に取り付ける



3 包装ケースの説明図通りに収納する

ご注意 ● 長期間使わないときは、リモコンから電池を取り出す（液漏れによる故障防止）

こんなときは?

運転ボタンを押しても羽根が回らない
異常音がする
⇒羽根とガードが当たっていませんか?
⇒羽根やガードはしっかりと取り付けていますか?

リモコンで操作できない
⇒リモコンの電池が古くなっていませんか?
⇒障害物はありませんか?

電池の交換



① ツメを押さえながら
② 電池ホルダーを引き出す

● 電池は⊕極と⊖極をテープなどで絶縁し、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

上記の確認をしても症状が改善しない場合は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。

保証とアフターサービス

持込修理

修理を依頼されるときは

1.「こんなときは?」を調べてください。
2. それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
3. お買いあげの販売店に保証書を添えてご持参ください。

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理することで使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です

保証書（一体）

保証期間…お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

当社は、扇風機の補修用性能部品を製品の製造打切後 10 年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

いつでも便利な Web サービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ 検索

https://jp.sharp/support/e_fan

使いかた・お手入れなどのご相談窓口
おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）
● 月曜～土曜：9:00 ～ 18:00　● 日曜・祝日：9:00 ～ 17:00
固定電話からは、フリーダイヤル　0120-078-178
携帯電話からは、ナビダイヤル　0570-550-449

修理に関するご相談窓口
おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）
● 月曜～土曜：9:00 ～ 18:00　● 日曜・祝日：9:00 ～ 17:00
固定電話からは、フリーダイヤル　0120-02-4649
携帯電話からは、ナビダイヤル　0570-550-447

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください。
電話：098-861-0866（受付時間：月曜～金曜 9:00 ～ 17:00 祝日など弊社休日を除きます）

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

● 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2K2509