

SHARP

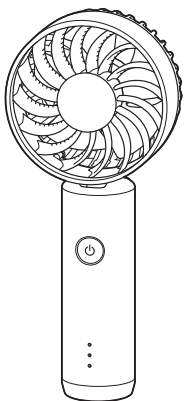
ハンディファン

取扱説明書

保証書付

形名

PJ-HS01



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる！

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

プラスマクラスターロゴ（図形）およびプラスマクラスター、Plasmacluster はシャープ株式会社の登録商標です。

SHARP

持込修理

ハンディファン 保証書

形名	PJ-HS01	製造番号	
お客様	ふりがな お名前	様	
	ご住所 〒	ー	
	電話番号（ ）	ー	
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日		本体は 1 年間 ただし消耗品は除く
	年 月 日より		

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理させていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に製品と本書をご持参のうえ、修理をご依頼し、本書をご提示ください。
- お買いあげの年月日、販売店名などに記入もれがありますと無効となります。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

シャープ株式会社

〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

お問い合わせ先：お客様ご相談窓口

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用頂けない場合

050-3852-5405

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

危険	死亡または重傷を負うおそれが高い内容
警告	死亡または重傷を負うおそれがある内容
注意	軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある内容
■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。	
してはいけないこと	しなければならないこと

危険	感電や火災等による事故やけがを防ぐ
●	● 本体を火の中に投入したり、加熱したりしない 火やストーブのそば、炎天下の自動車の車内など高温になる場所に放置しない（発熱・液もれ・破裂・発火の原因）
●	● 必ず付属の充電ケーブルを使って、充電する （発熱・発煙・破裂・発火の原因）
警告	火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

- 絶対に分解・修理・改造をしない（火災・感電・けがの原因）
修理はお買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口に依頼してください。
- 充電ケーブルを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない
重いものを載せない、挟み込ませない（ケーブルが破損し、火災・感電の原因）
- 充電ケーブルが傷んでいるとき、差し込みがゆるいときは使用しない（感電・ショート・発火の原因）
- ぬれた手で本体を持ったり、充電ケーブルを抜き差ししたりしない（火災・感電・けがの原因）
- 水につけたり、水をかけたり、水洗いは、絶対にしない（発熱・発火・感電・ショート・けがなどの原因）
水がかかった場合はすぐに使用をやめて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。
- 本体がぬれた状態で充電しない（発熱・発煙・感電・ショートの原因）

＜無料修理規定＞

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には本書に従い無料修理または製品交換いたします。
 - 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ)本書のご提示がない場合。
(ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ)お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
(ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガスなど）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ)一般家庭用以外（例えば業務用）に使用された場合の故障・損傷
(ト)寿命部品や消耗品（充電電池）の自然損耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
(チ)電池の液もれ、または指定規格外の電池の使用による故障・損傷。
(リ)お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。（例：ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷）
(ヌ)持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料や出張修理をおこなった場合の出張料などはおお客様の負担となります。
 - 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
 - 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
 - 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
 - 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
 - お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ★本保証書はおお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
 - ★保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

- 落下させたり、強い衝撃を与えたりしない（けが・故障の原因）
- 接続端子やガードの中に、指やピンや針金などの異物を入れない
かばんなどに入れるときには、金属小物（鍵・ネックレス・ヘアピンなど）といっしょに入れない（感電・けが・異常動作の原因）
- 乳幼児の手の届く範囲では使用しない
子どもだけで使わない（感電・けがの原因）
- 使用中は、吸込口・吹出口をふさがない（発熱・発煙・破裂・発火の原因）
- 異常時（異常な振動・こげくさいにおい・発熱・充電電池の過熱・液もれ・変色・変形など）は運転を停止する（火災・感電の原因）
お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。
- 充電電池の中の液がもれたら、素手でさわらない
もし液が皮膚や衣類についたら、きれいな水で洗い流す
万一、液が目に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流して、医師の診察を受ける（目や皮膚に障害を与える原因）
- 市販の AC アダプターやモバイルバッテリーで充電や運転をするときは、PSE マーク取得品を使用する（液もれ・発熱・破裂・火災の原因）
- 充電ケーブルのコネクタや接続端子に付いたごみやほこり、金属片などは定期的に取り除く（発熱・発火・火災の原因）
- 水分が付いたときはしっかりと拭き取り、風通しの良いところで乾燥させる（発熱・発火・感電・ショート・けがなどの原因）
- お手入れの際は、必ず運転を停止し、充電ケーブルを抜く（感電・けがの原因）

注意 漏電やけがを防ぎ、家財などを守る

- 次の場所では使用しない
湿気やほこりの多い場所
油煙や湯気の当たる場所
直射日光が当たるなど極端な高温・低温・多湿になる場所
雨や水しぶき、海水などが当たる場所
激しい振動のある場所
可燃性ガスや揮発性ガスのある場所
ぐらついた台の上などの不安定な場所
カーテンやひもなど吸い込まれやすいものの近く
理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所（発熱・発火・けが・故障・破損の原因）
- 風を長時間からだに当てない（体調不良・健康障害の原因）

保証とアフターサービス 持込修理

修理を依頼されるときは

- 「こんなときは」を調べてください。
- それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず充電ケーブルを製品から抜いてください。
- お買いあげの販売店に保証書を添えてご持参ください。

保証期間中	修理料金のしくみ
修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。	修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。 技術料 故障した製品を正常に修復するための料金です 部品代 修理に使用した部品代金です
保証期間が過ぎているときは	
修理することで使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。	

保証書（左記）

保証期間…お買いあげの日から 1 年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

当社は、ハンディファンの補修用性能部品を製品の製造打ち後 6 年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

長年ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 充電ケーブルが異常に熱くなる
- 充電ケーブルに深いキズや変形がある
- コゲくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

発煙や発火のおそれがあります。
事故の防止のため、運転を停止し、充電ケーブルを抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

- ガードに髪やネックレスなどを近づけない（巻き込まれてけがや破損の原因）
- お手入れをするときは、ベンジン、シンナー、アルコール、灯油などの溶剤や薬品類、クレンジャーなどは使用しない（ひび割れ・感電・引火の原因）
- 周囲の温度が 5 ～ 40℃ のところで充電する（発熱・液もれ・破損の原因）
- 充電ケーブルは必ず先端のプラグ部分を持ってまっすぐに抜き差しする（けがや事故、破損の原因）

使用上のご注意

- テレビ・ラジオにノイズが入る、または電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す（電波障害の原因）
- 電子キーから 30cm 離して使用する（電波障害の原因）
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した商品*は使わない
本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラスマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
* ヘアケア商品（枝毛コート液・ムース・トリートメントなど）・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど
- かばんなどに入れて持ち運ぶときは、市販の袋に入れると傷つき防止になります。
- 本体を振り回したり、強く振ったりしないでください。

仕様

定 格 入 力	DC5V 1.1A
充 電 池	リチウムイオン電池 DC3.6V 2350mAh (8.46Wh)
充 電 寿 命 *	約 700 回 充電
充 電 時 間 *	約 5 時間（運転停止時）
充 電 温 度 範 囲	約 5 ～ 40℃
使用温度範囲	約 0 ～ 40℃
連続運転時間*	(強) 約 3 時間 (中) 約 10 時間 (弱) 約 20 時間 (リズム) 約 30 時間
外 形 寸 法	幅 77mm × 奥行 54mm × 高さ 183mm
質 量	約 200g

* 充電電池は消耗品です。使用・保管状況などにより変わります。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

いつでも便利な Web サービス

シャープ お問い合わせ 検索

https://jp.sharp/support/e_fan/

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-447

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください。
電話：098-861-0866（受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 祝日など弊社休日を除きます）

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです（有料）

<https://soss.jp.sharp/consumer/carry-in-repair/>

●誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通話料金はおお客様のご負担になります。
【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。個人情報をご適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

・所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

