SHARP

衣類乾燥除湿機

# 取扱説明書

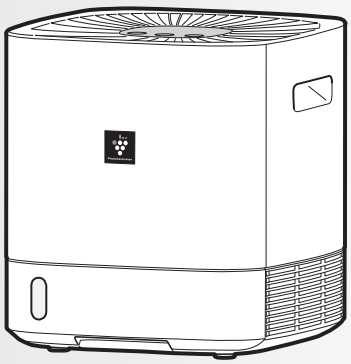
保証書付 裏表紙にあります

形名

# CV-U60

Plasmacluster

プラズマクラスター 7000 *



* 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、衣類消臭運転時に、プラズマクラスター適用床面積の部屋中央 ( 床上 1.2m) で測定した 1cm$^3$ 当たりのイオン個数の目安です。


プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、 Plasmacluster は
シャープ株式会社の登録商標です。


「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる！

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

## もくじ


特 長 ..... 2
安全上のご注意 ..... 2
各部のなまえ ..... 4
ご使用前に ..... 5
設置について ..... 5
排水のしかた ..... 5

運転する ..... 6
衣類乾燥運転・除湿運転・衣類消臭運転
停止する ..... 6
切タイマー ..... 8
チャイルドロック ..... 8
プラズマクラスターイオン 入 / 切 ..... 8
知っていただきたいこと ..... 9
除湿のしくみ ..... 9
安全装置について ..... 9

お手入れ ..... 10
排水タンク ..... 10
フィルター ..... 11
本体 ..... 11

こんなときは？ ..... 12
長期間使わないとき ..... 13
仕 様 ..... 14
保証とアフターサービス ..... 15
修理を依頼されるときは ..... 15
お客様ご相談窓口のご案内 ..... 15
保証書 ..... 裏表紙




お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書 ( 保証書付 ) をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
**ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
この取扱説明書 ( 保証書付 ) は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

# 特 長

〇〇ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。

**プラズマクラスター衣類乾燥除湿機については**
**ホームページからご確認いただけます**
**https://jp.sharp/joshitsu/**

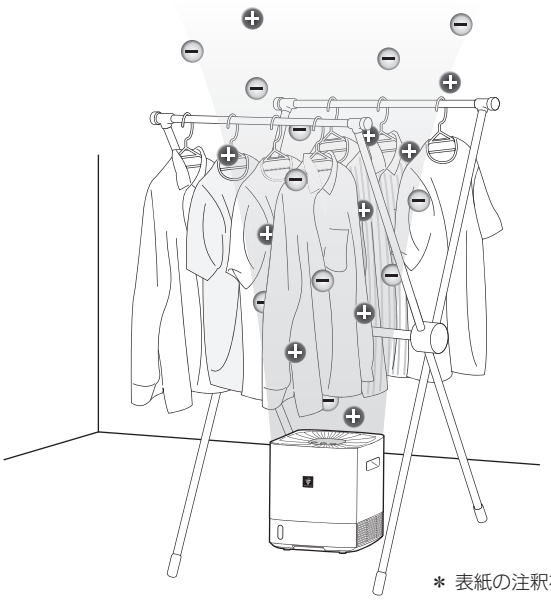
プラズマクラスター 7000 *

デシカント方式で気温が低い秋や冬もしっかり乾燥
## プラズマクラスター衣類乾燥除湿機

### ■ 衣類乾燥運転 7ページ
洗濯物の下から除湿された乾いた風を当てることで、衣類を乾燥します。

### ■ 除湿運転 7ページ
お部屋の温湿度に応じて、適した湿度になるよう、自動で運転します。

### ■ 衣類消臭運転 7ページ
プラズマクラスターイオンが衣類に付着したニオイをおさえます。



＊ 表紙の注釈を参照してください。

# 安全上のご注意 必ずお守りください

**人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。**

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠警告 | 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容 |
| ⚠注意 | 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容 |

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
| ⃠ | してはいけないこと |
| ❗ | しなければならないこと |

## ⚠ 警 告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### 電源プラグや電源コードは

⃠
- **束ねる・引っ張る・加熱する・加工するなどしない**
- **重いものを載せたり、はさみ込ませたりしない**
- **途中で接続したり、延長コードを使用したり、他の電気器具とのタコ足配線したりしない**
  ( 電源コードが破損し、火災・感電の原因 )
- **ぬれた手で抜き差ししない**
  ( 感電の原因 )
- **コンセントの定格を超える使いかたをしない**
- **交流 100V 以外で使用しない**
- **電源プラグを抜いて、運転停止しない**
  ( 感電・火災の原因 )

❗
- **電源プラグは、ホコリが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む**
- **電源プラグのホコリは定期的に乾いた布で拭く**
  ( ホコリが付着したり接続が不完全な場合は、感電・火災の原因 )

## ⚠ 警告　火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### ご使用時は

- **空気の吹出口や吸込口に指や異物（ピン･針金･棒）などを入れない**
  （内部でファンが高速回転しているので、けがや感電・故障の原因）
- **スプレーなどの缶を、本体の近くに置かない。また引火性の危険物（ガソリン・シンナー）などの近くで使用しない**
  （引火・爆発・火災の原因）
- **長時間風を体に直接当てない**
  （低温やけど・体調不良・健康障害の原因）
- **発熱器具の近くに置かない**
  （樹脂部分が溶けて引火の原因）
- **乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で本体を操作できない方は単独で使用しない**
  （熱が発生し、部屋の温度が上がり乾燥して健康を害するおそれ）
- **絶対に分解・修理・改造をしない**
  （火災・感電・けがの原因）
  修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。15ページ

### 異常時（こげくさいニオイなど）は

- **運転を停止して、電源プラグを抜く**
  （故障・感電・火災などの原因）
  すぐにお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。15ページ

### お手入れ時は




- **必ず運転を停止し、電源プラグを抜く**
  （内部ファンが高速回転しているため、けがの原因）

## ⚠ 注意　漏電やけがを防ぎ、財産を守る

### 電源プラグや電源コードは



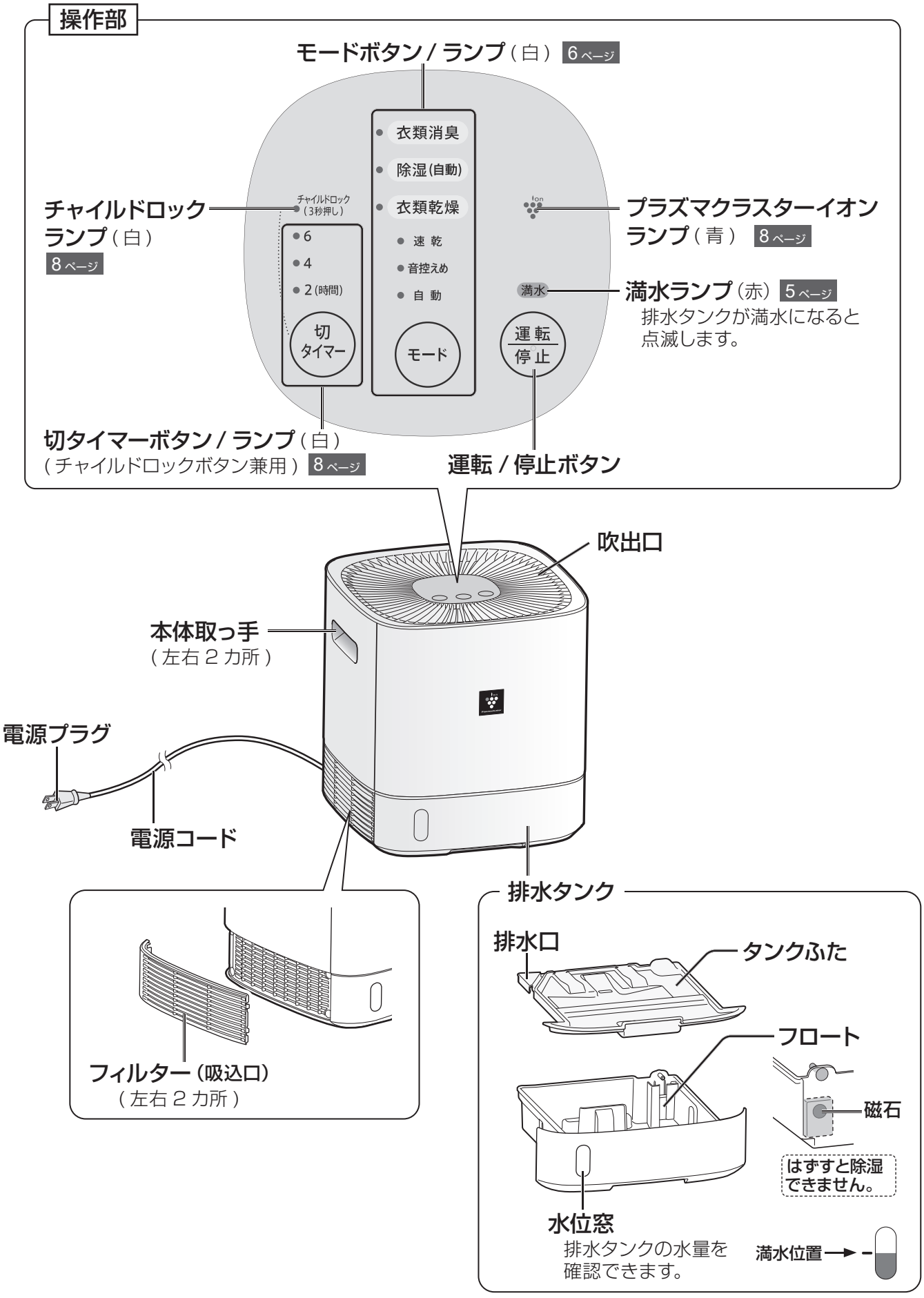

- **必ず電源プラグを持って抜く**
  （火災・感電・ショートの原因）
- **長時間使わない場合は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く**
  （感電・漏電・火災の原因）

### ご使用時は

- **ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない**
  （ひび割れ・感電・火災の原因）
- **薬品を扱う場所で使用しない**
  （ひび割れ・感電・火災の原因）
- **室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤使用時は運転しない**
  機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- **押し入れ・家具のすき間など狭い場所で閉めきって使わない**
  （風通しが悪くなり、発熱・発火の原因）
- **本体の上に、花瓶など水の入った容器を載せない**
  （感電・漏電・火災の原因）
- **本体の上に乗ったり・もたれたりしない**
  （転倒などによるけが・故障・破損の原因）
- **空気の吸込口や吹出口を布などでふさがない**
  （風通しが悪くなり、発熱・発火の原因）
- **油・可燃性ガスのもれるおそれのある場所へ設置しない**
  （発火の原因）
- **本体を倒した状態で運転・移動・保管しない**
  （器具破損・漏水・漏電などの故障の原因）
- **水のかかりやすい場所や、風呂場などで使わない**
  （感電・漏電・火災の原因）
- **本体を水洗いしない**
  （感電の原因）
- **除湿した水を飲料用・飼育用などに使わない**
  （健康を害するおそれあり）
- **本体からの風が、直接当たる所に燃焼器具を置かない**
  （燃焼器具の不完全燃焼の原因）
- **屋内専用。直射日光の当たる場所・雨風の当たる場所で使わない**
  （感電・過熱・漏電・火災の原因）
- **美術品や学術資料などの保存・特殊用途に使わない**
  （保存品の品質低下の原因）

- **水平で丈夫な場所で使う**
  （内部の水が室内にこぼれて家財などを濡らすなど、感電・漏電・火災の原因）
- **移動するときは必ず運転を停止し、排水タンクの水を捨てる**
  （水が室内にこぼれて家財などを濡らす･感電･漏電・火災の原因）

# 各部のなまえ

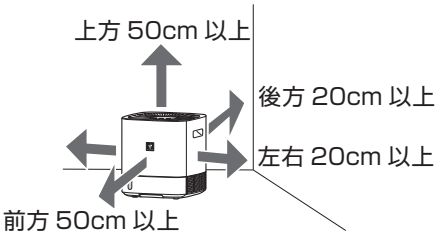

操作部
モードボタン / ランプ（白） 6 ページ
衣類消臭
除湿(自動)
衣類乾燥
速 乾
音控えめ
自 動
チャイルドロック
（3秒押し）
6
4
2(時間)
切
タイマー
モード
運 転
停 止
満水
チャイルドロック
ランプ（白）
8 ページ
プラズマクラスターイオン
ランプ（青） 8 ページ
満水ランプ（赤） 5 ページ
排水タンクが満水になると
点滅します。
切タイマーボタン / ランプ（白）
（チャイルドロックボタン兼用） 8 ページ
運転 / 停止ボタン
吹出口
本体取っ手
（左右 2 カ所）
電源プラグ
電源コード
フィルター（吸込口）
（左右 2 カ所）
排水タンク
排水口
タンクふた
フロート
磁石
はずすと除湿
できません。
水位窓
排水タンクの水量を
確認できます。
満水位置

# ご使用前に

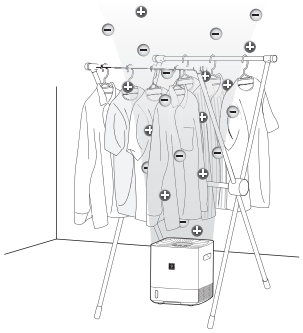
## 設置について

- **約 1 ～ 38℃の部屋で使用する**
- **テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離す**
- **安定した平らな所に置く**
  （毛足の長いカーペットやふとんなどの上では転倒する原因、テーブルの上など高い所で使うと落下する原因）
- **本体周辺の壁や家具がよごれる場合は、壁から十分に離して使用する**
- **同じ場所で長時間ご使用の場合は、本体下部の床や周辺の壁などのよごれに注意する**
  ときどき本体を移動し、床なども清掃してください。
- **次のような場所では使用しない**
  ( 変形、変質、変色、センサーや安全装置誤作動、故障の原因 )
  ・直射日光の当たる所
  ・熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）の近く
  ・海浜地区など塩分の多い所
  ・温泉地区など硫化ガスの多い所
  ・機械油の多い所
  ・水蒸気や油煙の多い所
  ・アルコールや次亜塩素酸、薬品などが浮遊する所
- **本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを含んだ商品※は使わない**
  フッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
  ※ ヘアケア商品 ( 枝毛コート液･ムース･トリートメントなど )、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

- **壁や家具などのそばに設置するときは、次の距離を離す**
  （通気性が悪いと温度が上昇し、シミ、変色、故障の原因）




物干しラックを使用して衣類乾燥をするときは、吸込口と吹出口をふさがないようにしてご使用ください。



## 排水のしかた

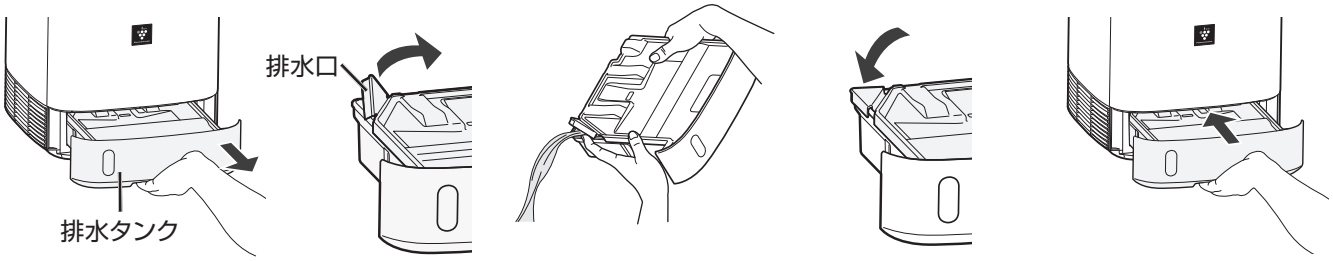
運転中に排水する場合、運転を停止し、ファンの回転が完全に停止してから、タンクを取り出してください。

**排水タンクが満水 ( 約 1.5L) になると、自動的に運転を停止します。【満水停止装置】**

排水後、排水タンクを本体に戻すと「満水ランプ ( 赤 )」が消灯して、運転を再開します。




**排水タンクを取り出す** ▶ **排水口を開ける** ▶ **水を捨てる** ▶ **排水口を閉じる** ▶ **排水タンクを本体にセットする**




**ご注意**
- 水をこぼさないように静かに引き出してください。
- 両手で排水タンクを持って、水平にして持ち運んでください。

**お知らせ**
- 排水時に少量の水道水を入れてすすぐと、より清潔にお使いいただけます。 10 ページ
  （長く清掃しないとカビや雑菌が繁殖する原因、破損の原因）

# 運転する

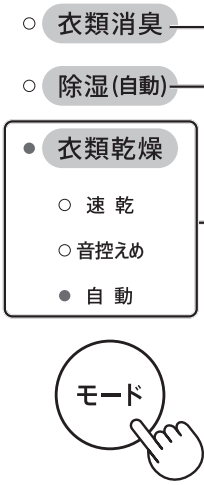
## 1 電源プラグを差し込み、運転 / 停止ボタンを押す




- 前回の運転モードで運転します。
  電源プラグを差し込んだ直後は、「衣類乾燥 ( 自動 )」運転で運転します。
- 満水ランプが点滅した場合は、排水タンクが満水です。
  排水してください。 5 ページ




## 2 モードボタンを押して、運転モードを選ぶ




- ○ 衣類消臭 — 衣類を消臭したいとき【衣類消臭運転】 7 ページ
- ○ 除湿(自動) — 除湿したいとき【除湿運転】 7 ページ
- ● 衣類乾燥 — 衣類を乾かしたいとき【衣類乾燥運転】 7 ページ

# 停止する

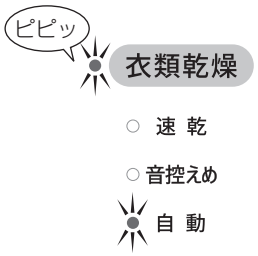



- 運転を停止すると、本体内部を冷却するために約２分間送風運転をします。
  完全に停止するまで電源プラグを抜かないでください。

### オートオフ機能

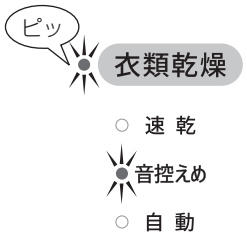
切り忘れ防止のため、運転開始から約 12 時間経過すると自動的に運転が停止します。
(「ピー」と音が鳴って運転が停止し、切タイマーランプ「6」が点滅 )

## 衣類乾燥運転



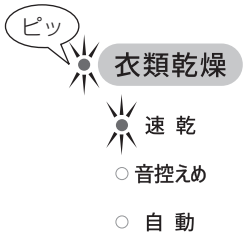

### 消費電力をおさえて乾かしたいとき

- 除湿と送風を繰り返しながら運転します。
- 部屋の湿度が 55%未満になる、または 4 時間たつと運転を終了し、衣類乾燥ランプが点滅します。
- 衣類の量や風の当たりかたによって、衣類が完全に乾く前に自動停止する場合があります。乾きが不十分なときは、「速乾」をおすすめします。




### 静かに乾かしたいとき

- 音をおさえて運転します。




### 洗濯物を速く乾かしたいとき

- パワフルに衣類を乾燥します。

**お知らせ**

- 脱水した衣類は、しっかりとしわを伸ばして風通しよく干してください。
- 厚手の衣類は、風がよく当たる所に干してください。
- 室温が低いとき、部屋が広いとき、乾燥させる衣類が多いときは、乾燥時間が長くなります。

## 除湿運転




### 自動でお部屋の状態に適した除湿をします。

- 部屋の温湿度に応じて、適した湿度になるように、除湿と送風を切り換えながら運転します。

| 室温 | 湿度 |
|---|---|
| 1℃～18℃ | 65% |
| 18℃～24℃ | 60% |
| 24℃～28℃ | 55% |
| 28℃～38℃ | 45% |

## 衣類消臭運転




### 衣類に付着したニオイ対策にお使いいただけます。

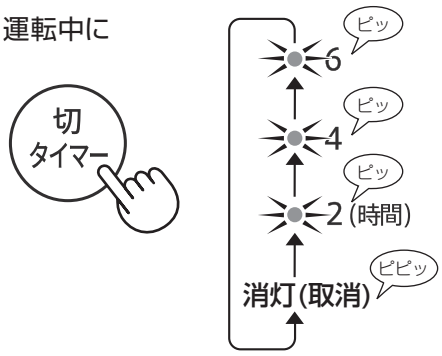
- プラズマクラスターイオンを出しながら送風運転します。(まれに短時間の除湿運転をするため、排水タンクに水がたまることがあります)
- 吹き出した風の当たらない部分のニオイは取れません。
- 付着しているニオイの種類・強さ・対象物の素材によって、ニオイの除去効果は異なります。
- 衣類消臭運転中は、プラズマクラスターイオン「切」の場合も自動的に「入」になります。

# 切タイマー

お好みの時間で運転を停止したいとき

## 1 切タイマー時間を選ぶ

運転中に

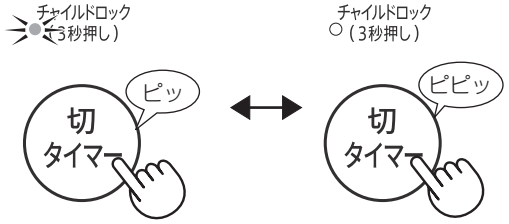



- 設定時間が経過すると、「ピー」と音が鳴って運転を停止します。
- 切タイマーランプは運転時間の経過とともに、表示が変わります。
- 切タイマーを解除したいときは、切タイマーボタンを押して、切タイマーランプを消灯 ( 取消 ) してください。
- 切タイマー設定中に排水タンクが満水になったときは、運転は停止しますが、切タイマー時間のカウントは継続します。( 排水すると続けてご使用になれます )
- 衣類乾燥 ( 自動 ) 運転時は、タイマー設定時間より早く停止することがあります。

# チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいとき

「設定」　　「解除」



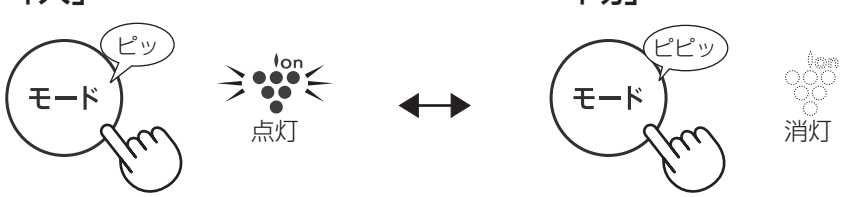

3 秒以上長押し　　3 秒以上長押し

- チャイルドロックを設定していても、安全性と使用性を考慮して次の操作はできます。
  **運転中** … 運転停止 / チャイルドロックの解除
  **停止中** … チャイルドロックの解除
- チャイルドロックを設定していても、運転を停止することはできます。
- 電源プラグを抜くと、チャイルドロックは解除されます。

# プラズマクラスターイオン入 / 切

運転中に

「入」　　「切」



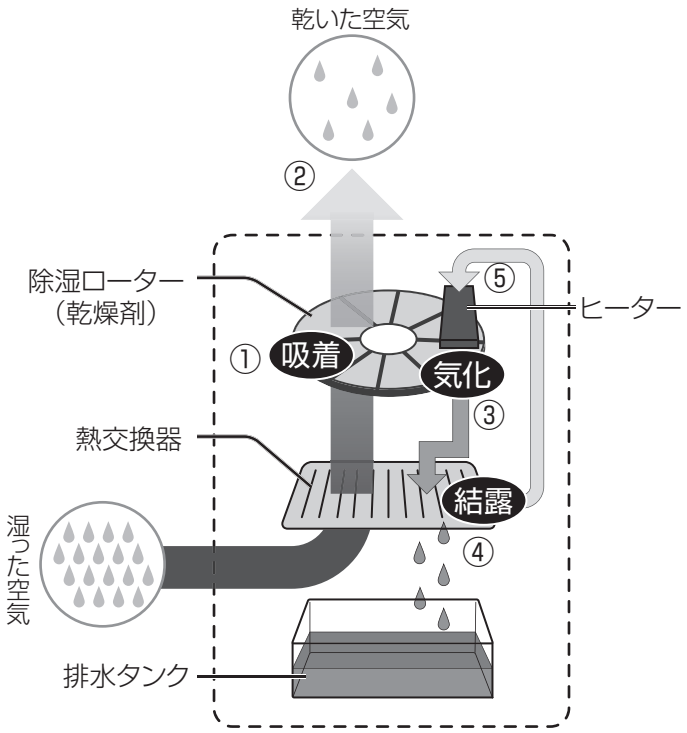

3 秒以上長押し　　3 秒以上長押し

**お知らせ**
- プラズマクラスターイオン「切」に設定していても、衣類消臭運転中は、自動的にプラズマクラスターイオン「入」で運転します。

# 知っていただきたいこと

## 除湿のしくみ

デシカント方式の除湿機は、空気中の水分を除湿ローターで吸着し、ヒーターで乾燥して除湿します。
寒い季節でも能力が落ちにくい除湿方式です。




① 湿った空気中の水分を
**除湿ローター**で吸着します

② 乾いた空気を室内へ放出します

③ **除湿ローター**に吸着した水分は
**ヒーター**で温められて気化します

④ 気化した温かく湿った風が
**熱交換器**で結露し除湿します

⑤ 乾燥した風は**ヒーター**へ
送られます

- エアコンとは違い、冷房能力はありません。
- 運転中熱を発生しますので、ご使用の条件 ( 外気温・部屋の広さ ) によっては、室温が 2℃～ 8℃前後上がることがあります。
- 使用環境によっては、湿度を 45 ～ 65%に維持できない場合があります。

## 安全装置について

**転倒自動停止装置**　強い衝撃を受けたときや転倒したとき、本体を傾けたときは、自動的に運転を停止します。

# お手入れ

**台所用合成洗剤以外のものは使わないでください。**(表面を傷めたり、内部に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



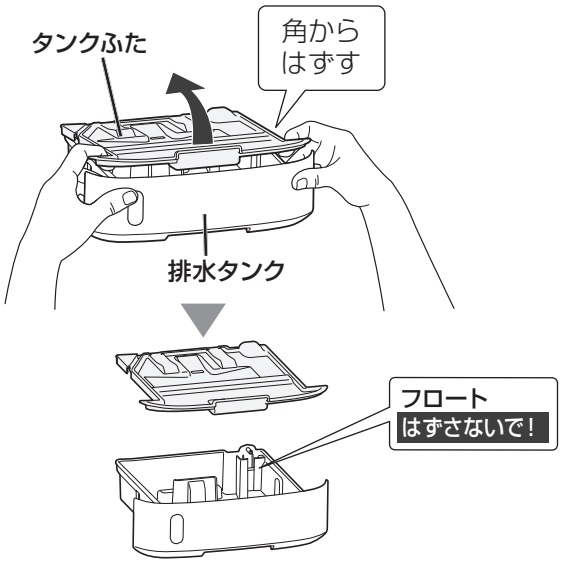
スプレー式洗剤
金属タワシ

## 排水タンク

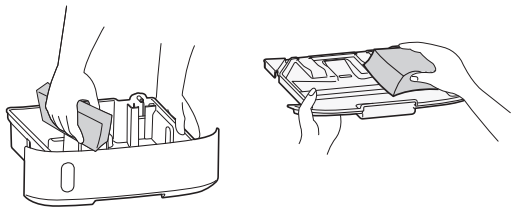
少量の水道水を入れてすすぐ

**よごれがひどいとき**(約 1 カ月に 1 回程度)

**1** タンクふたをはずす

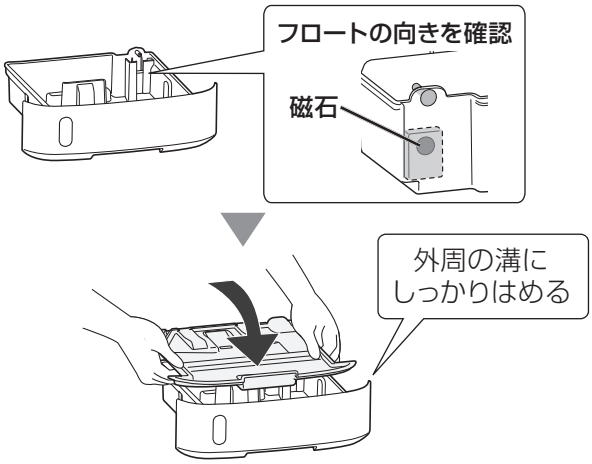



**2** 排水タンクとタンクふたを食器洗い用スポンジなどで洗う



- よごれがひどいときは、台所用合成洗剤を薄めたぬるま湯で洗い、洗剤が残らないようにしっかりすすぐ

**3** 柔らかい布で水分をふき、タンクふたを取り付ける

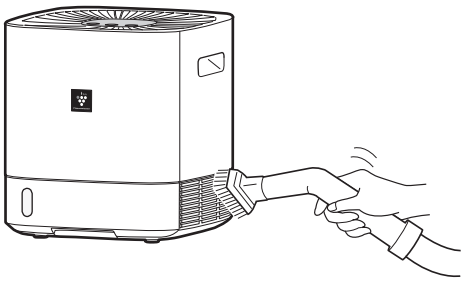



- フロートがきちんと取り付けられていることを確認する
  (水もれ・故障の原因)
- タンクふたをしっかりはめる
  (水もれの原因)

**警告** プラグを抜く　お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

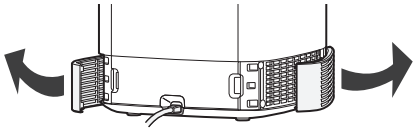
## フィルター 約2週間に1回

**ホコリを掃除機で吸い取る**
（左右 2 カ所）



**よごれがひどいとき**

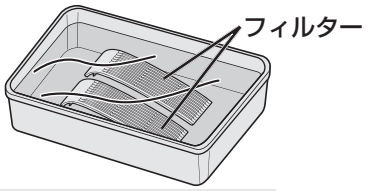
**1** フィルターを取りはずす



**2** つけ置き洗いをする

① 台所用合成洗剤を溶かした液でつけ置き洗いをする
② 洗剤が残らないよう、十分に洗い流す
③ 陰干しをする

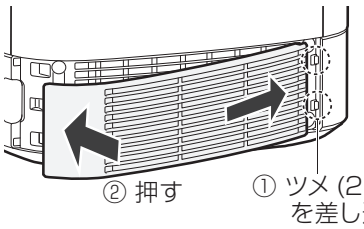
● 力を加えすぎない（フィルター部破損のおそれ）



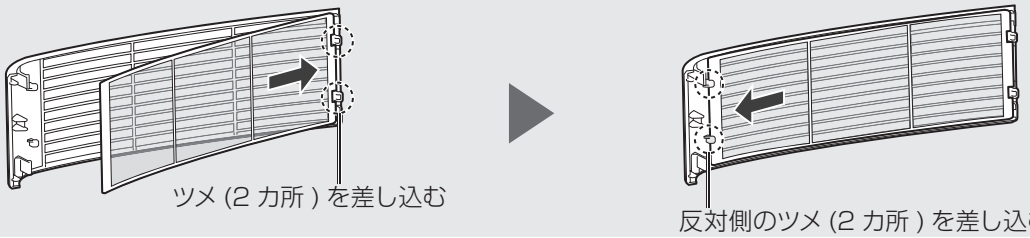

つけ置き時間約 10 分

**3** フィルターを取り付ける

● お手入れ後は、元通りにセットする
（フィルターをはずしたまま運転したり濡れたまま取り付けたりすると、故障の原因）



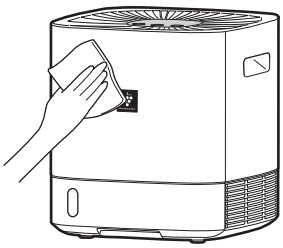

**フィルターネットがはずれたときは、次の手順で取り付けてください。**




## 本体 約1カ月に1回

**乾いた柔らかい布で拭き取る**

**水洗いは絶対にしない**



**よごれがひどいとき**

ぬるま湯 (40℃以下 ) を含ませた布で拭く

お手入れ

# こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

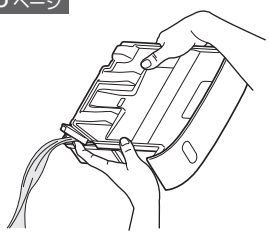
| こんなとき | お調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| 部屋が暖かくなる | ● 除湿をともなう運転（衣類乾燥運転、除湿運転）をしているときは、吹出口から暖かい風が出るため部屋を閉め切ったまま長時間運転すると、部屋の温度が上がります。 | 9 |
| 除湿しない<br>除湿量が少ない<br>（排水タンクに水がたまらない） | ● 除湿量は部屋の広さや構造、温度や湿度によって変わります。<br>一般的に、室温や湿度が低い場合は除湿量が少なくなります。 | — |
| | ● 衣類消臭運転になっていませんか？<br>⇨ 衣類乾燥運転、除湿運転をしてください。 | 6,7 |
| | ● フィルターがよごれていませんか？<br>⇨ お手入れしてください。 | 11 |
| | ● 吹出口や吸込口がふさがっていませんか？<br>⇨ ふさいでいるものを取り除いてください。 | — |
| 水がもれる | ● 排水タンクを正しくセットしていますか？ | 5 |
| | ● 排水タンクに水が入った状態で本体を移動していませんか？ | 3 |
| | ● 本体を傾けたり、倒したりしていませんか？<br>⇨ 振動のない、安定した水平な場所で使用してください。 | — |
| 湿度が下がらない | ● 部屋が広すぎませんか？<br>⇨ 適用床面積を目安にご使用ください。 | 14 |
| | ● 窓や出入口の開閉が多くありませんか？ | — |
| | ● 加湿器など、水蒸気の出るものを使っていませんか？ | — |
| 洗濯物が乾かない | ● 室温が低いとき、部屋が広いとき、乾燥させる衣類が多いときは、乾燥時間が長くなります。 | — |
| | ●「衣類乾燥（自動）」のときは、衣類の量や風の当たりかたによって、衣類が完全に乾かずに運転停止する場合があります。乾きが不十分なときは「衣類乾燥（速乾）」をおすすめします。 | 7 |
| 音が大きい | ● 本体ががたついていませんか？床が不安定ではありませんか？<br>⇨ 振動のない、安定した水平な場所で使用してください。 | 5 |
| | ● フィルターが目詰まりしていませんか？<br>⇨ お手入れしてください。 | 11 |
| | ● 吹出口や吸込口がふさがっていませんか？<br>⇨ ふさいでいるものを取り除いてください。 | — |
| 吹出口の風がにおう | ● 運転開始時にニオイがすることがありますが、製品性能や健康、衣類などに影響はありません。しばらく運転するとニオイは軽減します。 | — |
| | ● 長時間ご利用いただくと本体内部にニオイ、よごれなどが付着しニオイがすることがあります。<br>⇨ 換気のよい状態で衣類乾燥（速乾）運転をするとニオイが軽減します。お手入れも定期的におこなってください。 | 6,7<br>10,11 |
| 運転できない<br>操作を受け付けない | ● チャイルドロックを設定していませんか？ | 8 |
| | ● 電源プラグがはずれていませんか？ | — |
| | ● 停電ではありませんか？ | — |
| 除湿ローターが変色している | ● 長期間ご使用になると、除湿ローターが変色することがありますが、異常ではありません。 | — |
| 吹出口に物を落とした<br>排水タンクに水が入った状態で本体を倒してしまった | ● 電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理をご依頼ください。 | 15 |

## 操作部のランプが点滅しているとき

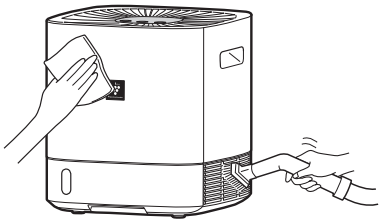
| ランプ表示 | お調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| **排水タンクに水が入っていないのに満水ランプが点滅する** | ● 排水タンクやフロートが正しく取り付けられていますか?<br>⇨正しく取り付けてください。 | 5,10 |
| **切タイマーランプ「6」が点滅して、運転停止している** | ● 運転開始から約 12 時間経過しました。 **【オートオフ機能】**<br>⇨ 運転/停止ボタンを押してランプの点滅を消し、再度運転してください。 | 6 |
| **満水ランプと切タイマーランプ「6」が点滅** | ● 排水タンクが満水になり、オートオフ機能で停止しました。<br>⇨ 運転/停止ボタンを押して、ランプの点滅を消してから、排水タンクの水を捨ててください。 | 5,6 |
| **除湿（自動）ランプと切タイマーランプ「6」が点滅** | ● 本体が傾いたり、本体を倒したりしていませんか?<br>**【転倒自動停止装置が作動しました】**<br>⇨ 安定した水平な場所に置き、運転/停止ボタンを押して、ランプの点滅を消し、再度運転してください。 | 5,9 |
| **その他のランプが点滅** | ● 電源プラグを抜いて、しばらくしてから再び差し込み、運転してください。<br>くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ修理をご依頼ください。 | 15 |

# 長期間使わないとき

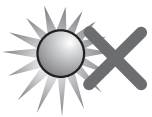
**1** **運転を停止し、電源プラグを抜いて1日程度たってから、排水タンクの水を捨てる** 5ページ

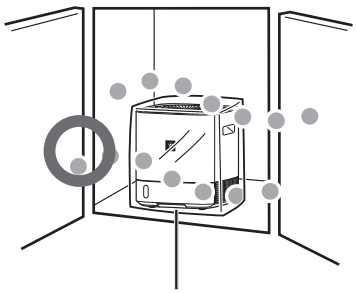


**2** **本体をお手入れし、水分をよく拭き取り、十分に乾燥させる** 10,11ページ



**3** **直射日光の当たらない湿気の少ない所に保管する**





ホコリが入らないように
ポリ袋などをかぶせてください

# 仕 様

| 電　源 | | 100V　50-60Hz 共用 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 運転モード | | 衣類乾燥（速乾） | 衣類乾燥（音控えめ） | 除湿（自動）※6 | 衣類消臭 |
| 定格除湿能力（L / 日）※1 | | 5.4 / 5.6 | 5.1 / 5.2 | 5.1 / 5.2 | — |
| 消費電力 (W) ※1 | | 510 / 570※2 | 480 / 540 | 480 / 540 | 25 |
| 運転音 (dB) ※3 | | 51 | 38 | 38 | 51 |
| 待機時消費電力 (W) | | 約 0.5 | | | |
| 除湿可能面積の目安※4 | 木造住宅 | 7 畳 (12m$^2$) | | | |
| | コンクリート住宅 | 14 畳 (23m$^2$) | | | |
| プラズマクラスター適用床面積 ( 目安 ) ※5 | | 約 8 畳 ( 約 13m$^2$) | | | |
| 排水タンク容量 | | 約 1.5 Lで自動停止 | | | |
| 電源コード長さ (m) | | 約 2.0 | | | |
| 外形寸法 (mm) | | 幅 300 ×奥行 300 ×高さ 323 | | | |
| 質　量 (kg) | | 約 6.7 | | | |

● 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」の場合の数値です。「/」は 50/60Hz のとき、その他は共通の数値です。

※1　室温 20℃、相対湿度 60% を維持し続けたときの数値です。
※2　室温 30℃、相対湿度 60% 時の消費電力は 485/545W です。
※3　本体前方 1m で測定
※4　「日本電機工業会 (JEMA) 規格」に基づいた数値です。
※5　商品を壁際に置いて、衣類消臭運転時に部屋中央 ( 床上 1.2m) で 7,000 個 /cm$^3$ のイオンが測定できる床面積の目安です。
※6　部屋の温湿度によって、風量が自動で切り換わります。

**印刷物付属品**　●取扱説明書（保証書付）1 部

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

愛情点検

**長期ご使用の場合は商品の点検を！**
こんな症状はありませんか？

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱い
- 異常な音や焦げ臭いニオイがする
- ブレーカー・ヒューズがたびたび切れる
- コードを折り曲げると通電しなかったりする
- ボタンを押しても運転しないときがある
- 本体（排水タンク）から水がもれる
- その他の異常や故障がある

故障や事故の防止のため、使用を中止し
電源プラグをコンセントから抜き、
必ず販売店に点検をご依頼ください。
症状がなくても、お買いあげ後 5 年程度
たちましたら、安全のためや能力低下を
防ぐため、点検をおすすめします。
なお、点検･修理に要する費用は販売店に、
ご相談ください。

**製品の廃棄について**　お住まいの自治体のルールに従って廃棄してください。

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

**1** 「こんなときは?」 12 ページ やオンライン サポートを調べてください。

**2** それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

**3** お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名 : 衣類乾燥除湿機
- 形名 : ( 保証書に記載の形名 )
- お買いあげ日 ( 年月日 ) ● 故障の状態 ( 具体的に )
- ご住所 ( 付近の目印も合わせてお知らせください )
- お名前　● 電話番号　● ご訪問希望日

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

| | |
|---|---|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。 |
| 出張料 | 製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。 |

## 保証書 ( 裏表紙 )

- **保証期間 … お買いあげの日から 1 年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は除湿機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、8 年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

### 会員サービス入会で製品情報を上手に活用【COCORO MEMBERS】

ご愛用品を「MY家電登録」いただくと、お手入れ方法などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

スマートフォンや携帯電話はこちら

**https://cocoromembers.jp.sharp/m/**

### いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ　お問い合わせ　検索

スマートフォンや携帯電話はこちら

**https://jp.sharp/support/dehumid_con/**

### 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜 : **9:00～18:00**　●日曜・祝日 : **9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル
**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電 話 | FAX |
|---|---|
| 050 - 3852 - 5405 | 06 - 6792 - 5993 |
| 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 | |

### 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜 : **9:00～18:00**　●日曜・祝日 : **9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル
**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電 話 | FAX |
|---|---|
| 050 - 3852 - 5520 | 06 - 7322 - 8086 |
| 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 | |

■誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.htmlをご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。　2K2509

SHARP

# 衣類乾燥除湿機　保証書

出張修理

| 形　名 | CV-U60 | 製造番号 | |
|---|---|---|---|
| お客様 | ふりがな<br>お名前　　様<br>ご住所　〒　　－<br>電話番号　（　　）　　－ | | |
| 取扱販売店名・住所・電話番号 | | | |
| 保証期間 | お買いあげ日<br>年　月　日より | 1 年間 | |

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼し、本書をご提示ください。
- お買いあげの年月日、販売店名など記入もれがありますと無効となります。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

## 〈無料修理規定〉

**1** 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。

**2** 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ) 本書のご提示がない場合。
(ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
(ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源 ( 電圧、周波数 ) および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害 ( 硫化ガスなど ) その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ) 一般家庭用以外 ( 例えば業務用の長時間使用や車両船舶への搭載 ) に使用された場合の故障・損傷。
(ト) 寿命部品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
(チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。( 例：ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷 )

**3** 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

**4** 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。

**5** 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

**6** 本書に基づき無料修理 ( 製品交換を含む対応 ) をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

**7** お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

**8** 本書は日本国内においてのみ有効です。

★ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ


シャープ株式会社　〒 590-8522　大阪府堺市堺区匠町 1 番地

お問い合わせ先：お客様ご相談窓口　固定電話からはフリーダイヤル **0120-078-178**　携帯電話からはナビダイヤル **0570-550-449**

IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用いただけない場合　**050-3852-5405**


## お問い合わせ先

**●お客様ご相談窓口**（15 ページ）

お問い合わせの前にもう一度
→「こんなときは?」(12ページ)
をご確認ください。

**●除湿機サポートページ**

よくあるご質問・故障診断ナビなど

**https://jp.sharp/support/dehumid_con/**


シャープ株式会社

本 社　〒 590-8522　大阪府堺市堺区匠町 1 番地