SHARP

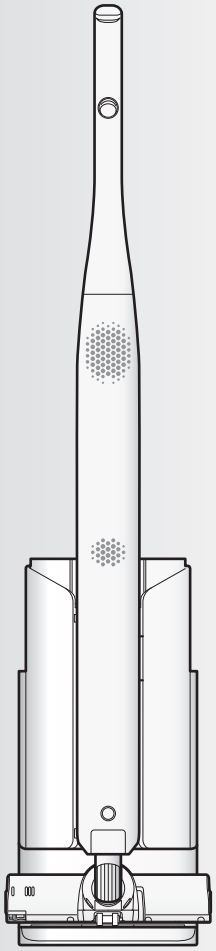
充電式掃除機 家庭用

取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

形名

EC-XR2



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
●この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。
●イラストは説明イメージのため、実際とは異なる場合があります。

お手入れ方法などを動画で確認できます。

もくじ

ページ

はじめに
- 安全上のご注意 …… 2
- お願い …… 4
- 各部のなまえ …… 4
  - •各部のなまえと組み立てかた …… 4
  - •付属品 …… 4

使いかた
- 準備する …… 6
  - •充電する …… 6
- 掃除する …… 8
  - •運転のしかた …… 8
  - •本体のランプが光ってお知らせ …… 10
  - •ステーションのランプが光ってお知らせ …… 11

お手入れ
- 紙パックを交換する …… 12
  - •ダストカップのお手入れ …… 13
- お手入れする …… 14
  - •フィルターケース …… 14
  - •吸込口(ヘッド)・LEDライト・回転ブラシ …… 16
  - •本体・ステーション …… 18
  - •排気口・吸気口 …… 18
  - •充電部の接点(端子) …… 18
  - •収集部フィルター …… 19
  - •付属吸込口 …… 19

必要なとき
- こんなときは？ …… 20
- 設定を変更する …… 24
- バッテリー(電池)を交換する …… 25
- 別売品 …… 26
- 仕 様 …… 26
- 保証とアフターサービス …… 27
  - •お客様ご相談窓口のご案内 …… 27
- 保証書 …… 裏表紙

「COCORO MEMBERS」で「製品登録」をお願いします

入会特典
- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！

COCORO MEMBERSは、
シャープ製品/COCOROサービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。

ココロメンバーズ 検索

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

⚠危険	「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容。	⚠警告

⚠警告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

ステーションは

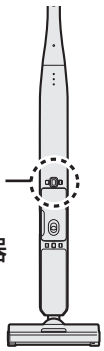
- **電源プラグ・電源コードを破損させない**
  - **無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない**
  - 吸込口の回転ブラシに巻き込ませない
  - 傷付けない・重いものを載せない・ステーションの下敷きにしない

  (コードが傷み、火災・感電の原因)
- **差し込みのゆるいコンセントは使わない**
- **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**
- **電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない**
  販売店に修理をご依頼ください。
  (感電やショート・発火・けがの原因)
- **定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う**
  延長コードは使用しないでください。
  (他の器具と併用すると、発熱して火災の原因)
- **電源プラグのほこりは定期的に取る**
  プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
  (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
  (不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

ご使用時は

- **安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用する**
  (けが・やけど・感電の原因)
  特にお子様にはご注意ください。
- **お手入れ・点検時には必ず**
  - **運転を停止する**
  - **ステーションは電源プラグを抜く**

  (感電やけがの原因)
- **本体に磁石が内蔵されているため、ペースメーカーなどの医療用電子機器を使用中の方は、取り扱いに注意する**
  (医療機器の誤作動の原因)

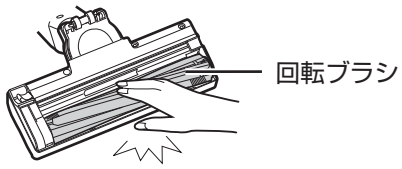


- **スマートフォンなどの精密機器や磁気カードなどを磁石内蔵部に近付けない**
  (記録が破壊されたり、使用できなくなったりする原因)

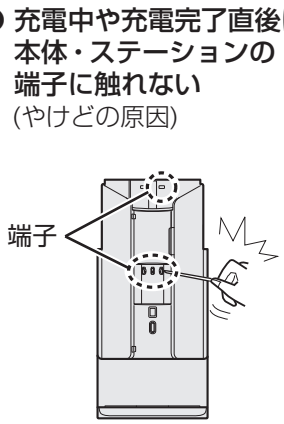
使用場所・ご使用時は

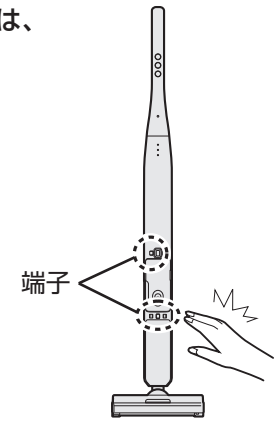
- **引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない**
  - 灯油・ガソリン・線香
  - タバコの吸殻
  - ベンジン・シンナー
  - トナーなどの可燃物 など

  (爆発や火災の原因)
- **風呂場などぬれた場所・ぬれるおそれのある場所・高温多湿の場所での使用や、水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない**
- **本体・付属品に水や洗剤をかけたり、水洗いしない(水洗いできる部品は除く)**
  (感電やショート・発火の原因)
- **回転ブラシには触れない**
  (手などにけがをする原因)
  特にお子様にはご注意ください。



- **本体・付属品の改造や分解・修理をしない**
  (火災・感電・けがの原因)
  修理はお買いあげの販売店にご相談ください。
  (お近くに販売店がない場合は 27 ページ)
- **本体・ステーションの端子に、針金やピンなどの金属類を接触させない**
  (発熱・発火・感電・故障の原因)
- **充電中や充電完了直後は、本体・ステーションの端子に触れない**
  (やけどの原因)





異常・故障時には直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- ステーションの電源プラグや電源コードを動かすと、ステーションの充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体やステーションが変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

▶
- 運転を停止し、本体からバッテリーをはずす。 25 ページ
- ステーションは電源プラグをコンセントから抜く。

「こんなときは?」 20〜23 ページ をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

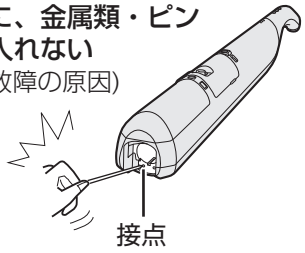
■お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。	⚠注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。	してはいけないこと。	しなければならないこと。

⚠注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

ご使用時は

- ● 排気口をふさがない
- ● 吸込口をふさいで長時間運転しない
  (過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)
- ● 火気に近付けない
  (本体の変形によるショート・発火、排気で炎が大きくなり火災の原因)
- ● 本体・ハンドルなどの接点や排気口に、金属類・ピンなどを入れない
  (感電や故障の原因)



- ● フィルターケースや吸込口を持って本体を持ち運ばない
  (本体がはずれたり倒れて、けがや故障の原因)
- ● 直射日光の当たる場所に置かない
  (変色の原因)
- ● LEDライトを直視したり、人に向けたりしない
  (目を傷める原因)

- ● 落下や衝撃を避ける
  (破損・床面の傷付きの原因)
- ● 純正の紙パックを使用する
  (ダストカップやステーション内にゴミがもれ、発煙・発火の原因)

ステーションは


プラグを抜く

- ● 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く
  (感電やショート・発火の原因)
- ● 長期間使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く
  (絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

- ● ステーションに乗ったり座ったりしない また、物を載せたり子供を座らせたりしない
  (ステーションの破損や故障、けがの原因)
- ● コードはステーションに巻きつけない
  (感電やショート・発火の原因)

バッテリー(リチウムイオン電池)について

⚠危険 感電や火災などの事故や大けがを防ぐために

- ● バッテリーは当社製掃除機以外の機器では使用しない また、バッテリーを分解したり改造しない
  (火災・感電・けがの原因)
- ● はんだ付けしない
- ● 端子に針金やピンなどの金属類を接触させない また、金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり、保管しない
- ● 釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
- ● 落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは使用しない
- ● 火中に投入したり、加熱しない
- ● 火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない
- ● 水につけない、ぬらさない
- ● ステーションは本機以外の充電には使用しない
  (発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)

- ● 充電には当製品付属のステーションを使用する
- ● 必ず当社製の純正バッテリー(定格14.4V)を使う
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- ● バッテリー内部の液体が漏れて目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗ったあと、直ちに医師の診察を受ける
  (目に障害を与える原因)

⚠警告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

- ● バッテリーの異臭・発熱・液漏れ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- ● ぬれた手でバッテリーを触らない
  (発熱・発火・感電の原因)

- ● バッテリー内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗う
  (皮膚に障害を与える原因)
- ● バッテリーは、乳幼児の手の届かない所に置く
  (感電・けがの原因)
- ● 所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電をやめ、バッテリーを交換する (25 ページ)

⚠注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

- ● 充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因や、正しく充電できなかったり、バッテリー劣化の原因)
- ● 湿気やほこりが少ない場所で使用・保管する
  (発熱・発火・感電の原因)

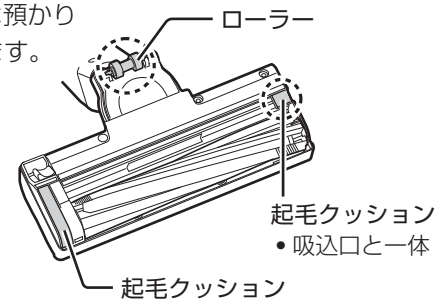
お願い

こんなことにもご注意を

吸込口のローラー・起毛クッションが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したら、そのまま使わないでください。(床面の傷付きの原因)

ご使用前に点検し、摩耗時は新しいものに取り換えが必要です。使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。(お近くに販売店がない場合は 27 ページ)

• ⬚ の部品は預かり修理になります。



● **次のようなものは吸わせない**
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
• 液体や湿ったゴミ　• 除湿材　• 大量の砂や粉
• ペットなどの排泄物が付着したもの　• 長いひも
• 鋭利なもの(ガラス・刃物など)　• カーペットのふさ
• 布(靴下など)・ティッシュペーパー・ビニール袋
• 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる

● **本体・吸込口にゴミが詰まった場合は、詰まったゴミを取り除く**

● **細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせた場合は、本体フィルターをお手入れする**
14, 15 ページ

● **本体のフィルターケース、ステーションのダストカップをはずした状態で使用しない**

● **土間など土足で歩く場所や、でこぼこしたコンクリート床などを掃除しない**
(吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)

● **床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く当てない**
(床面などを傷付ける原因)

● **回転ブラシに注油しない**
(プラスチックが割れる原因)

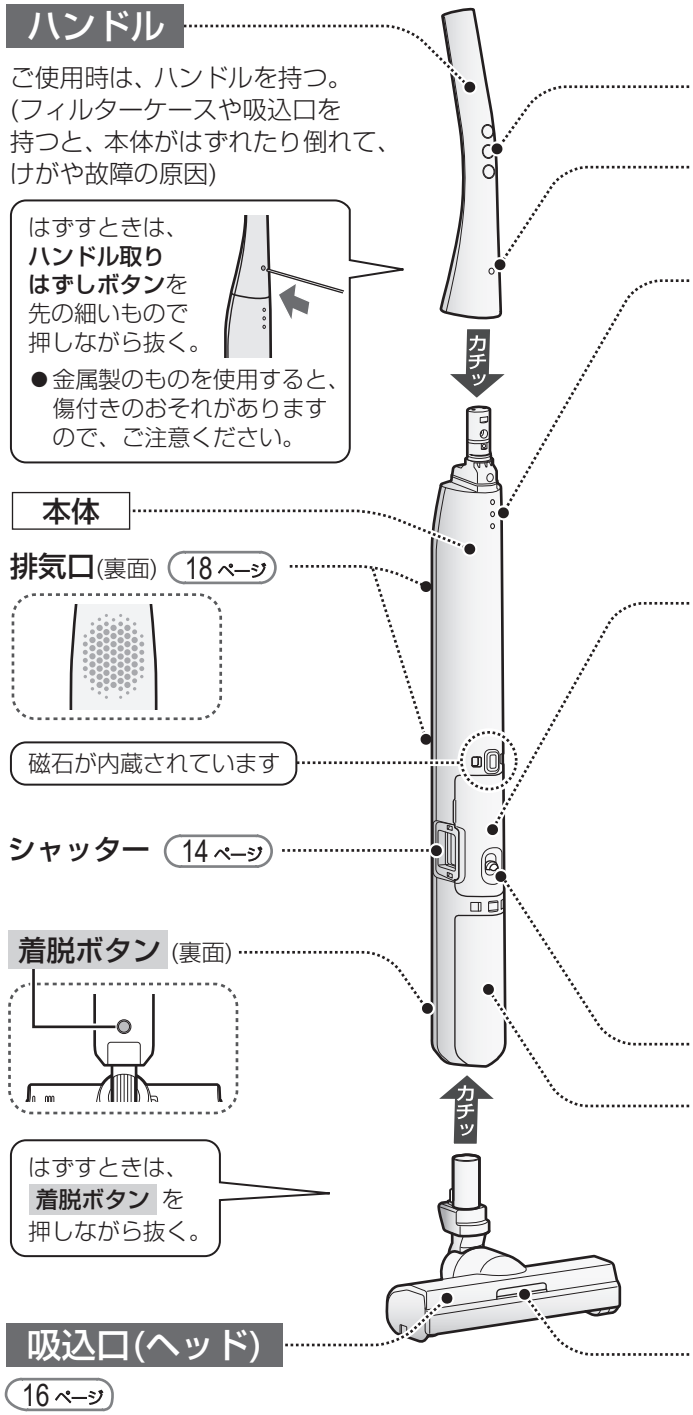
● **ステーションを引きずらない**
(床面などを傷付ける原因)

● **運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますが、テレビ本体に影響はありません**

● **この充電式掃除機は家庭用です**
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください

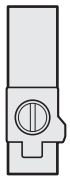
各部のなまえ

各部のなまえと組み立てかた



付属品

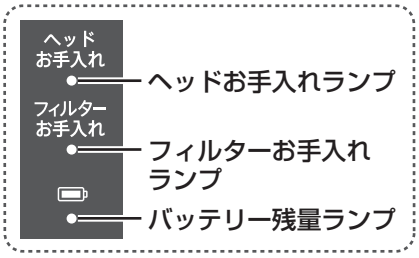
● **抗菌3層紙パック EC-330PN(1枚)**
(お買いあげ時はステーションのダストカップに装着)



手元スイッチ 8 ページ

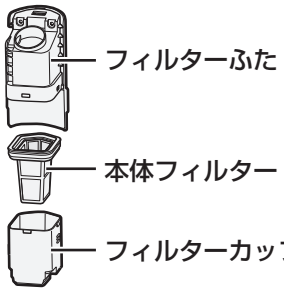
ハンドル取りはずしボタン

本体のランプ 10 ページ



フィルターケース

• お手入れのしかた 14, 15 ページ

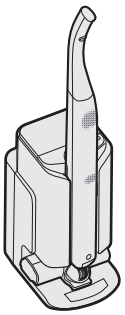


ケース取りはずしレバー 14 ページ

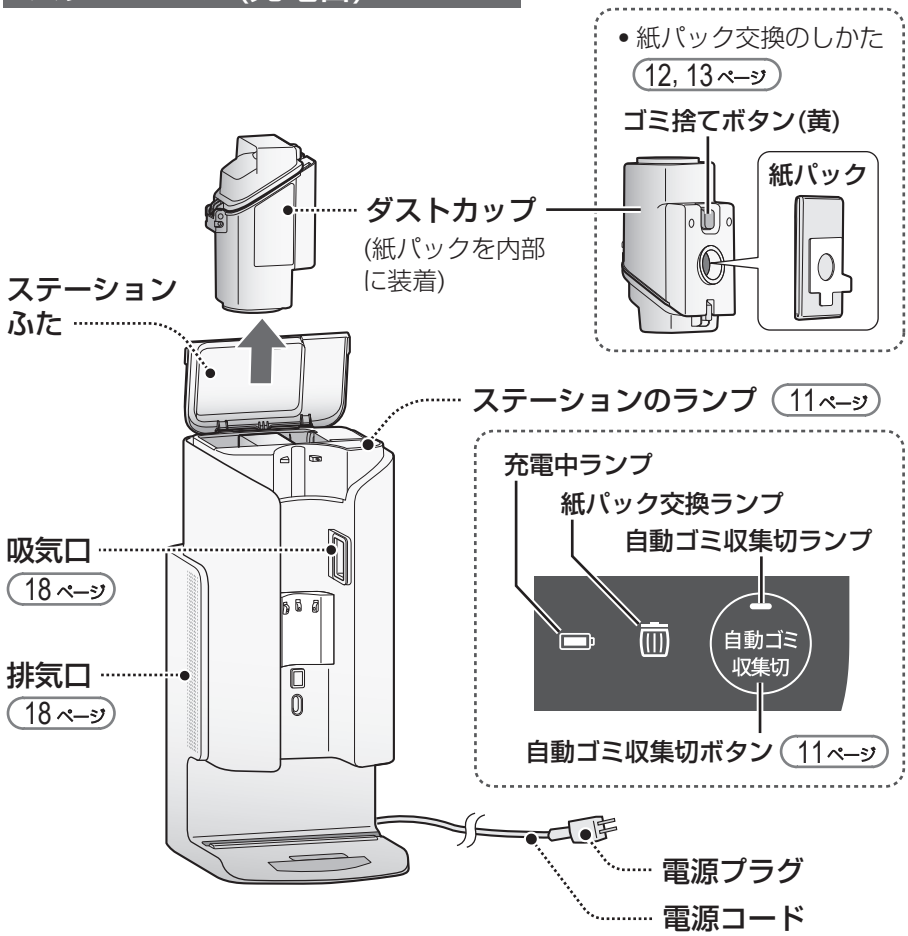
バッテリーカバー 25 ページ
(バッテリー内蔵)

LEDライト 16 ページ

お掃除が終わったら、
本体の電源を切った後、ステーションにセット！
6 ページ



ステーション(充電台) S1RXCE



上記の ハンドル 吸込口(ヘッド) ステーション(充電台) も付属品です

付属吸込口 9 ページ

● すき間ノズル



印刷物付属品

● 取扱説明書(保証書付)※

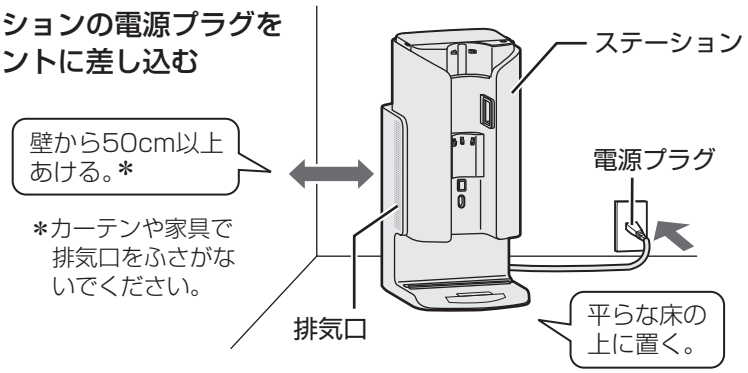
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

準備する

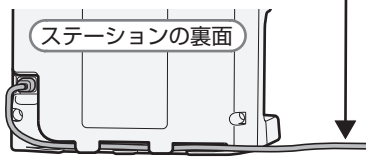
充電する

お買いあげ時にはバッテリーが充分に充電されていない場合がありますので、ご使用前に充電してください。

1 ステーションの電源プラグをコンセントに差し込む

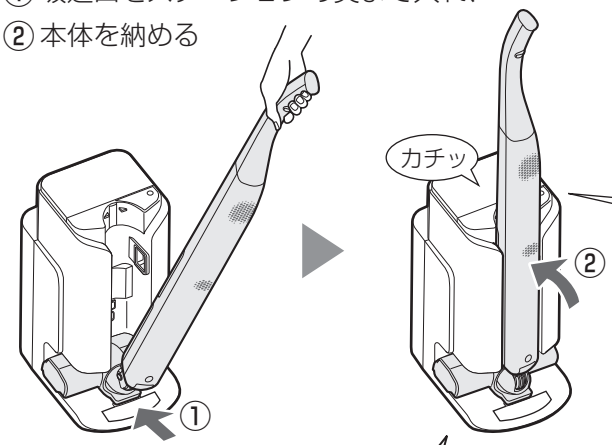


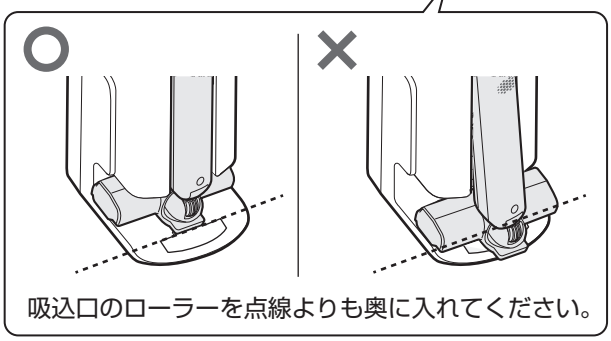
● コードをこちら側に出すときは裏面の下部に通せます。



2 本体をステーションにセットする

① 吸込口をステーションの奥まで入れ、
② 本体を納める





吸込口のローラーを点線よりも奥に入れてください。

本体に吸込口を取り付けた状態でセットしてください。

- 吸込口を取り付けずにセットしたり、すき間ノズルを取り付けた状態でセットしたりしないでください。

本体の電源は必ず切ってからセットしてください。

- セットすると、本体にたまったゴミをステーション(紙パック)に吸引して自動ゴミ収集し(約17秒間)、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します。
- 自動ゴミ収集「切」に設定している場合は 11 ページ セットするとすぐに充電を開始します。



ステーションの**充電中ランプ(緑)が点灯**すると、正常に充電を開始します。

- 満充電になると、自動で充電が完了します。(充電中ランプが消灯します)

充電時間：約100分※

※室温やバッテリー残量によって変わります。

- お買いあげ時にバッテリー残量が充分あるときは、充電開始後すぐに充電中ランプが消灯(充電完了)する場合があります。
- 周囲温度・使用時間などのご使用条件により、バッテリーの温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため、充電時間が長くなることがあります。(最長約3時間)

- 自動ゴミ収集ランプ(白)が点滅するときは、本体がステーションに正しくセットされていません。本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。



- 充電できないとき・ステーションの充電中ランプ(緑)が点滅したときは 7 ページ



お知らせ

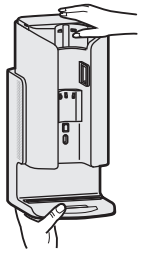
- 充電中に本体やステーションが熱くなりますが、異常ではありません。
- 本体をステーションにセットした状態では、本体の運転ができません。お掃除するときは、自動ゴミ収集完了後に、本体をステーションから取りはずしてください。
- 自動ゴミ収集の動作中は、ゴミをステーション(紙パック)に吸引する音がします。自動ゴミ収集の音が気になる場合は、自動ゴミ収集「切」に設定できます。11 ページ

お願い

- ステーションを不安定な場所(毛足の長いじゅうたんの上など)や高い所(テーブルの上など)に置かないでください。(転倒や落下の原因)
- 排気をおこなうため、ステーションは壁から充分に離してください。(周辺の壁などが汚れる原因)
- 同じ場所に長時間置いてご使用の場合は、周辺の壁や床の汚れにご注意ください。ときどきステーションを移動し、床なども清掃してください。
- 自動ゴミ収集の動作中は、本体をステーションから取りはずさないでください。(ゴミがこぼれる原因)
- 本体をステーションにセットした状態で持ち運んだり、ステーションを引きずったりしないでください。(本体がステーションからはずれたり、床面の傷付きや破損・けがの原因)
- ステーションに磁石を近付けないでください。磁石を近付けると、自動ゴミ収集を開始する場合があります。
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、ステーションを1m以上離してください。

持ち運ぶときは

両手でしっかり持つ。



充電について

充電時間について

- 次の場合は、充電時間が長くなることがあります。
  - 長期間使用していないとき
  - 低温(約10℃以下)や高温(約30℃以上)の環境で充電したとき
  - 周囲温度・使用時間などのご使用条件により、バッテリーの温度が高いとき 6 ページ

充電できないとき・ステーションの充電中ランプ(緑)が点滅したときは

- 次のことを確認してください。
  - ステーションの電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。
  - 充電部の接点(端子)に汚れや異物が付いていませんか。乾いた布で取り除いてください。18 ページ
  - 本体をステーションに正しくセットしていますか。5℃～35℃の環境で、次の手順でセットし直してください。
    ①本体をステーションから取りはずす。
    ②ステーションの電源プラグをコンセントから抜いて、約20秒後に差し直す。
    ③本体をステーションにセットする。(セットすると自動ゴミ収集し、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します)

それでも点滅が続くときは、ステーションの故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。
お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 27 ページ にご相談ください。

バッテリーを長持ちさせるために

使用時間にかかわらず、お掃除が終わった後は必ず充電してください。

- バッテリー残量がなくなる前に充電した方が、バッテリーは長持ちします。
- バッテリーを使いきった状態のまま放置すると、バッテリーの劣化につながります。

バッテリーの交換目安

充放電約1,500回 ◆

◆ 満充放電をくり返す当社基準による試験の場合。使用条件や環境によって、バッテリー寿命は異なります。
こまめな充電で、充放電回数が延びることもあります。

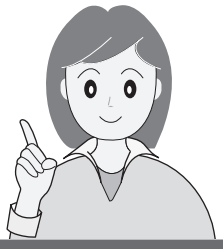
長期間使わないときは

1カ月以上使わないときは、必ず満充電にしてから保管してください。

- 充電しない状態で長期間放置すると、バッテリーが劣化して、バッテリーの交換が必要になる場合があります。
- ステーションの電源プラグは抜くことをおすすめします。電源プラグを差し込んだ状態では、約0.5Wの電力を消費しています。使わないときに電源プラグを抜いておくと、無駄な消費を抑えることができます。

掃除する 1

お掃除終了後は必ず
本体をステーションにセット
してください。6 ページ



運転のしかた

この製品は、お掃除終了後に本体をステーションにセットすると、毎回たまったゴミをステーション(紙パック)に吸引して自動ゴミ収集します。

手元スイッチ

強

標準

自動
切

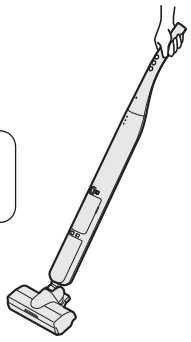
始める

ふだんのお掃除に **自動モード**

自動
切

床面を検知しながら吸込力を自動で変えてお掃除します。

じゅうたんなどのとき	⇔	フローリングなどのとき
吸込力：強		吸込力：標準



- 床面の種類やお掃除のしかたによって、吸込力がうまく切り替わらないことがあります。気になる場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。24 ページ

吸込力をご自分で変えたいとき **強モード** **標準モード**

強

強い吸込力でお掃除します。

標準

吸込力や音を抑えてお掃除します。

終わる

自動
切

電源を切り、本体をステーションにセットする。6 ページ

- セットすると、本体にたまったゴミをステーション(紙パック)に吸引して自動ゴミ収集し(約17秒間)、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します。
- 自動ゴミ収集「切」に設定している場合は11 ページセットするとすぐに充電を開始します。



お知らせ

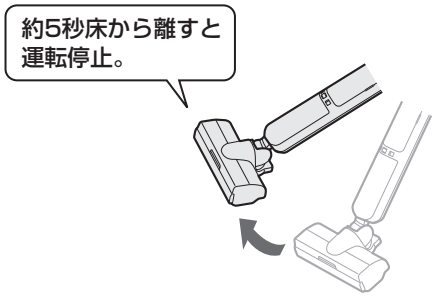
- 運転中、吸込口のLEDライトが点灯します。LEDライトを消すことはできません。
- お掃除を始めると、吸込口のブラシが回転します。
- 運転中にバッテリー残量がなくなると、過放電によるバッテリー劣化防止のため自動停止します。使用時間にかかわらず、お掃除終了後は充電してください。
- 自動ゴミ収集の動作中は、ゴミをステーション(紙パック)に吸引する音がします。自動ゴミ収集の音が気になる場合は、自動ゴミ収集「切」に設定できます。11 ページ
- 繊維状のゴミ(髪の毛・じゅうたんの遊び毛・ペットの毛など)を多く吸い込むと、ステーションに吸引できない場合があります。その場合は、本体のフィルターケースをお手入れしてください。14, 15 ページ

セーフティストップ機能について

お掃除中に吸込口を約5秒床から離した状態が続くと、安全のため、自動的に運転を停止します。(この機能をオフにすることはできません)

(例) 運転中に吸込口を浮かせて移動し、約5秒経過すると運転が止まります。
その場合は、手元スイッチを押して再度運転してください。

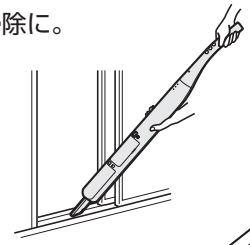
●吸込口を前後に動かさずに使用したり、極端にゆっくり動かした場合も、運転を停止することがあります。



付属吸込口を使うとき（すき間ノズル）

• ピアノなど傷付きやすいものは、お掃除しないでください。

●窓のサッシなどのお掃除に。



ご注意
- ●すき間ノズルを着脱するときは、手や指をはさまないよう、気を付けてください。
- ●もう片方の手で本体を支えて、お掃除してください。(床面の傷付きの原因)

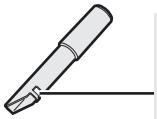
付ける

●本体に「カチッ」と音がするまで差し込む。



はずす

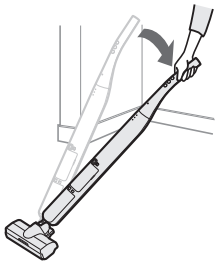
●本体の着脱ボタン (4 ページ) を押しながらはずす。



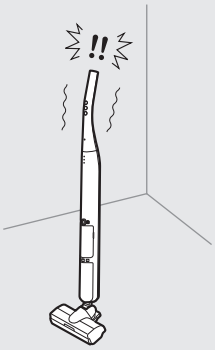
密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。
ふさがないでください。

★マットやラグ類が吸い付いて動かしにくいときは、掃除機を寝かせぎみにしてください。

「標準モード」をご使用ください。



お願い
- ●本体を自立させたり、壁に立てかけたりしたまま放置しないでください。(転倒による破損の原因)
- ●お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。(取り付けないでお掃除すると、傷付きや故障の原因)
- ●掃除機に無理な力を加えたり押さえ付けたりしないでください。(破損の原因)
- ●吸込口は力を入れず、前後に動かしてください。たたみやフローリングは目に沿って軽く動かしてください。(床に強く押し付けると、ローラーや起毛クッション (16 ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれ)
- ●吸込口を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- ●杉・ひのき・パイン・クッションフロア・表面のやわらかいフロアタイルなどの傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。特に吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転を続けないようにしてください。

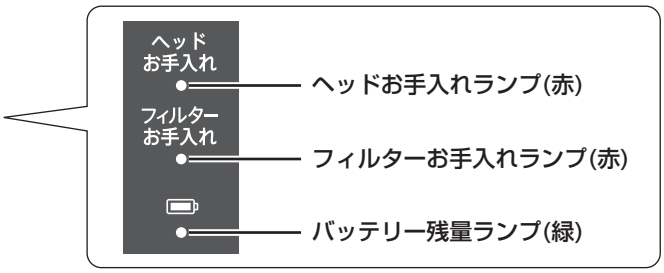


掃除する 2

本体のランプが光ってお知らせ



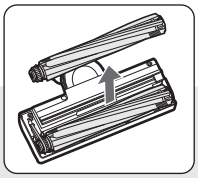
バッテリー残量や、フィルター・吸込口(ヘッド)のお手入れをお知らせします。



ランプの光りかた		お知らせ内容／対処のしかた
(緑)	点灯	バッテリー残量が充分あります。
	ゆっくり点滅 (約1秒間隔)	バッテリー残量が少なくなっています。
	速く点滅※ (約0.2秒間隔)	バッテリー残量がなくなります。 ➡ 充電してください。(6 ページ)
		バッテリーが熱くなっています。 ➡ 本体を、涼しい所にしばらく放置してください。
フィルター お手入れ (赤)	速く点滅 (約0.2秒間隔)	フィルターケースのフィルターに ほこりが詰まっています。 ➡ 本体フィルターをお手入れして ください。(14, 15 ページ)
		本体が熱くなっています。 ➡ 運転を止めて、涼しい所にしばらく 放置してください。 冷却せずに運転すると本体の過熱保護回路が働き、しばらくの間、使用できない場合があります。
ヘッド お手入れ (赤)	速く点滅 (約0.2秒間隔)	吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしています。 ➡ 回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。(16, 17 ページ)

- 残量表示は目安です。床面の種類・使用環境・使用状態により、実際とは異なる場合があります。
- 低温環境でご使用時、バッテリー残量の減りが速くなります。

- 細かい粉類(小麦粉など)を吸わせたときにランプが点滅した場合は、故障ではありません。本体フィルターをお手入れしてください。
- 本体・吸込口にゴミが詰まったときにランプが点滅する場合があります。詰まったゴミを取り除いてください。(20 ページ)



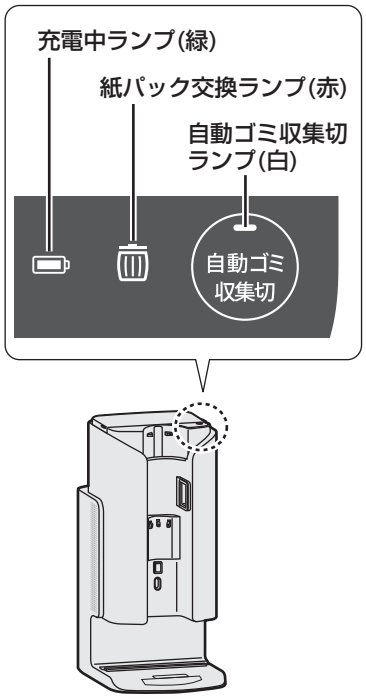
※ バッテリー残量ランプが速く点滅した場合、上記の対処をしても再度点滅する場合は、バッテリーの故障の可能性がありますので、バッテリーを交換してください。(25 ページ)

お知らせ

- バッテリー残量ランプ(緑)は、お掃除中や、自動切を押して運転を止めてから約5秒間、光ります。(残量がないときは光りません)
- 吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、フィルターが汚れていなくてもフィルターお手入れランプ(赤)が点滅することがありますが、自動切を押すと消えます。
- フィルターケースはこまめにお手入れすることをおすすめします。(14, 15 ページ)
- ヘッドお手入れランプ(赤)・フィルターお手入れランプ(赤)・バッテリー残量ランプ(緑)が3つ同時に点滅した場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (27 ページ) にお問い合わせください。

ステーションのランプが光ってお知らせ

充電状態や、紙パック交換時期の目安、自動ゴミ収集「切」の設定状態をお知らせします。



ランプの光りかた		お知らせ内容／対処のしかた
(緑)	点灯	**充電中です。**(6ページ) (満充電になると消灯します) ● 充電中ランプ(緑)が点滅したときは (7ページ)
(赤)	点灯	**紙パックにゴミがいっぱいたまっています。** ➡ **紙パックを交換してください。**(12,13ページ) ● 細かい粉類(小麦粉など)を吸わせたときに点灯した場合は、故障ではありません。紙パックを交換してください。
(赤)	速く点滅 (約0.2秒間隔)	**ステーションが熱くなっています。** ➡ **ステーションから本体を取りはずして、しばらく放置してください。**
(白)	点灯	**自動ゴミ収集「切」に設定されています。**(下記参照) **紙パック交換ランプ点灯と同時に、自動ゴミ収集「切」が設定され、点灯します。**(ランプの消しかた (12ページ))
(白)	速く点滅 (約0.2秒間隔)	**本体がステーションに正しくセットされていません。** ➡ **本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。**(6ページ) **本体・ステーションの充電部の接点(端子)が汚れています。** ➡ **充電部の接点(端子)をお手入れしてください。**(18ページ)

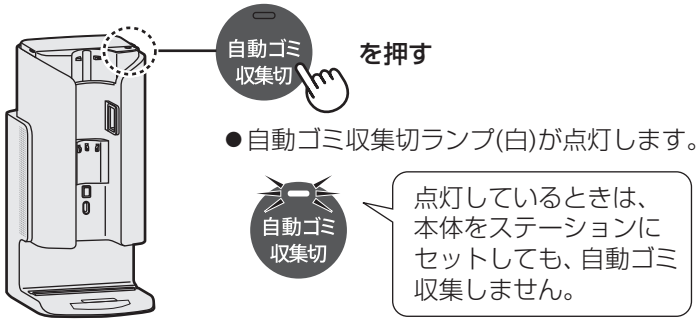
お知らせ
- 自動ゴミ収集ランプ(白)や紙パック交換ランプ(赤)が約0.8秒間隔で2回点滅した場合は、ステーションの電源プラグをコンセントから抜いて、差し直してください。(このとき、本体をステーションにセットした状態では自動ゴミ収集が動作します) それでも点滅する場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (27ページ) にお問い合わせください。

自動ゴミ収集「切」に設定するとき

本体をステーションにセットしたときに自動ゴミ収集する音が気になる場合は、自動ゴミ収集「切」に設定できます。
自動ゴミ収集「切」に設定すると、次回から、本体をステーションにセットしても自動ゴミ収集しません。

- 自動ゴミ収集「切」に設定した状態で使用を続けると、本体のフィルターケースにゴミがたまり続けます。
  自動ゴミ収集「切」の設定は一時的な使用とし、こまめに自動ゴミ収集することをおすすめします。

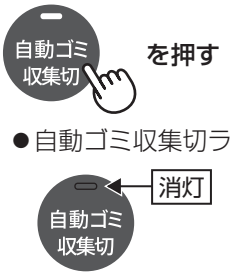
■自動ゴミ収集「切」に設定するとき



- 自動ゴミ収集切ランプ(白)が点灯します。

■自動ゴミ収集「切」の設定を解除するとき

自動ゴミ収集切ランプ点灯中に



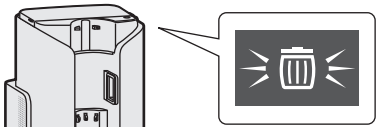
- 自動ゴミ収集切ランプが消えます。

お知らせ
- 自動ゴミ収集の動作中に自動ゴミ収集切ボタンを押すと、自動ゴミ収集を中止し、自動ゴミ収集「切」に設定します。
- ステーションの電源プラグをコンセントから抜くと、自動ゴミ収集「切」の設定は解除されます。

紙パックを交換する

交換時期の目安

■紙パック交換ランプ(赤)が点灯したとき



- においの強いゴミを吸ったときや、排気がにおうときにも、紙パックの交換をおすすめします。
- 紙パックを交換しても、またすぐにランプが点灯する場合は、収集部フィルターをお手入れしてください。(19ページ)

紙パック交換ランプの消しかた

紙パック交換ランプ点灯と同時に、自動ゴミ収集「切」が設定され、自動ゴミ収集切ランプも点灯します。

自動ゴミ収集切ボタンを押す



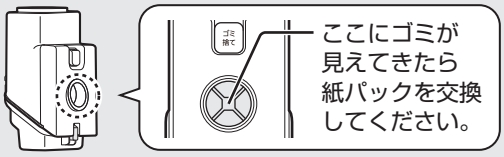
紙パックを交換した後、自動ゴミ収集切ボタンを押すと、自動ゴミ収集「切」の設定が解除され、自動ゴミ収集切ランプの消灯と同時に、紙パック交換ランプが消えます。

ご注意

- **純正以外の紙パックをお使いになると、ダストカップやステーション内にゴミがもれて発煙や発火の原因になります。**
  また、交換時期を正しくお知らせできません。
- **破れた紙パックや、くり返しのご使用はやめてください。(モーターの故障の原因)**

お知らせ

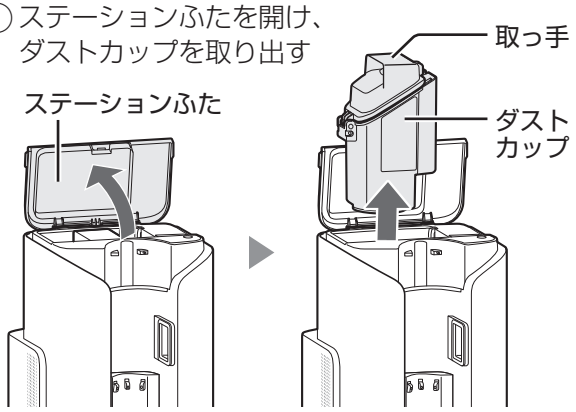
- **綿ゴミやペットの毛などが多いときは、ゴミがいっぱいでも紙パック交換ランプが点灯しないことがあります。**
  ➡ 定期的にステーションからダストカップを取り出し、ゴミのたまり具合を確認してください。



- **細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせたときは、ゴミが少なくても紙パック交換ランプが点灯することがあります。**
  ➡ 紙パックが目詰まりしています。紙パックを交換してください。

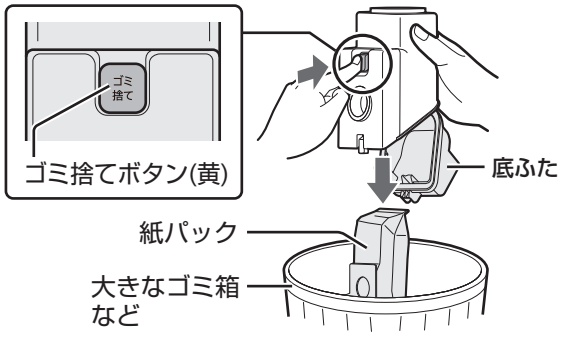
1 ステーションからダストカップを取り出し、紙パックを捨てる

① ステーションふたを開け、ダストカップを取り出す



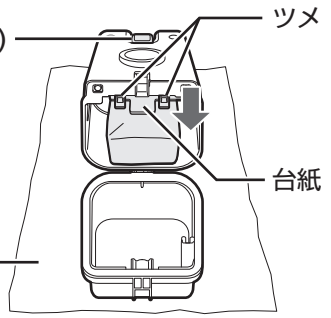
② 取っ手を下にして、**ゴミ捨てボタン(黄)を突き当たるまで押して**紙パックを捨てる

- 底ふたが開いて紙パックが落ちます。
- 紙パックが落ちない場合は、軽く振ってみてください。(落ちないときは下記参照)

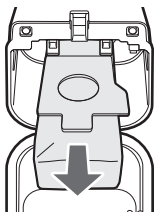


紙パックが落ちないときは

① **ゴミ捨てボタン(黄)**を押しながら紙パックの台紙をツメからはずし



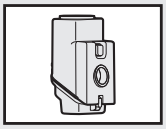
② 紙パックを取り出す



交換用紙パック（別売品 26 ページ）

注意 純正の紙パックを使用する
【ダストカップやステーション内にゴミがもれ、発煙・発火の原因】

水洗いできるもの

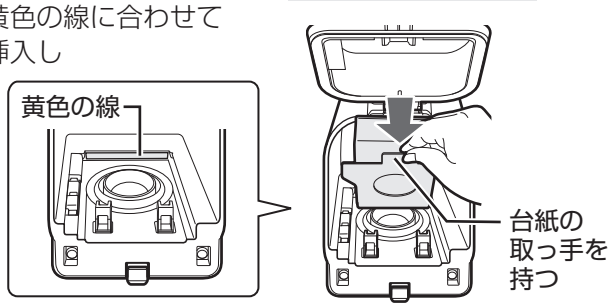


●ダストカップは、**紙パックを装着していない状態で**水洗いしてください。

2 新しい紙パックをダストカップに取り付ける

① 紙パックの台紙をダストカップ内部の黄色の線に合わせて挿入し

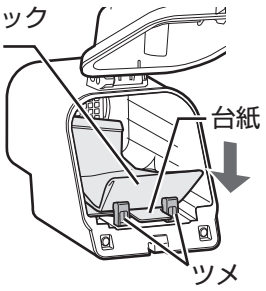
挿入時は紙パックを折りたたまない。



② 台紙をツメ(2ヵ所)に向けて押し込む

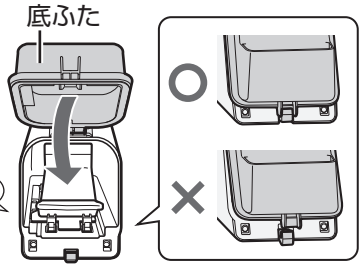
●台紙がツメに固定されていることを確認する。

●紙パックの端を、ツメ側に折り曲げない。(底ふたが閉まらなかったり、無理に閉めると紙パックが破れる原因)



③ 底ふたを閉める

●紙パックを取り付けないと、底ふたは閉まりません。

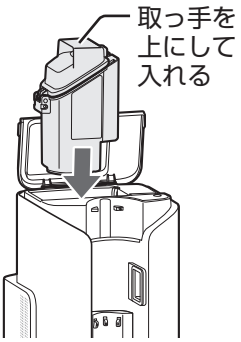


底ふたが開閉しにくいときは、お手入れしてください。(下記参照)

●底ふたがずれていると、ステーションに取り付けできません。

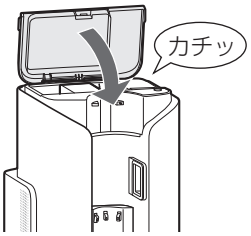
3 ダストカップをステーションにセットする

① ダストカップをステーションに取り付ける



② ステーションふたを閉める

●ダストカップを取り付けないと、ステーションふたは閉まりません。



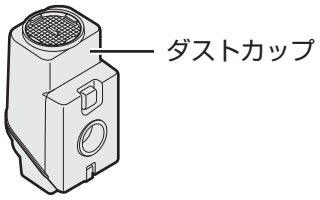
③ 紙パック交換ランプを消す 12 ページ

お願い

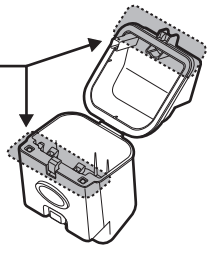
●**ダストカップをステーションに正しく取り付け、ステーションふたをしっかり閉めてください。(吸引力の低下や異音、モーターにゴミが入るなど、故障の原因)**

ダストカップのお手入れ

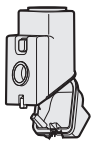
汚れが気になるときは、紙パックを装着していない状態で、水または薄めた中性洗剤で洗ってください。



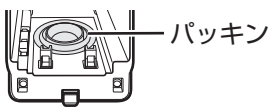
●底ふたが開閉しにくい場合は、●の部分を念入りに洗ってください。



●水洗いした後は、この向きで水気をしっかり切り、充分に乾かしてください。



●内側のパッキンを取りはずすことはできません。



お願い

●**シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。**

水洗いした後は充分に乾かしてください

●**水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。(においの発生や故障の原因)**

乾燥時間目安：12時間(環境や季節によって異なります)

●**ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。(変形や故障の原因)**

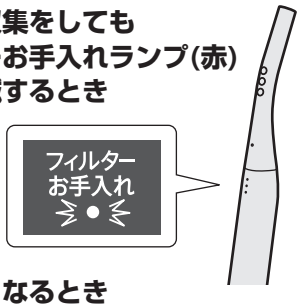
お手入れする 1

フィルターケース (本体フィルター・フィルターふた・フィルターカップ)

お手入れの目安

■吸込力が弱くなったとき

■自動ゴミ収集をしても フィルターお手入れランプ(赤) が速く点滅するとき



■本体が熱くなるとき

■細かい粉類を吸わせたとき

- **お手入れせずに運転を続けると自動停止します。必ずお手入れしてください。**
- **フィルターお手入れランプがひんぱんに点滅する場合は、本体フィルターを水洗いしてください。**
- 本体フィルターを充分にお手入れしてもフィルターお手入れランプが点滅する場合は、「こんなときは?」20 ページ をご確認ください。

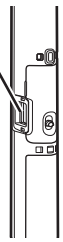
水洗いした後は充分に乾かしてください

- **水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。(においの発生や故障の原因)**

乾燥時間目安：12時間(環境や季節によって異なります)

- **ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。(変形や故障の原因)**

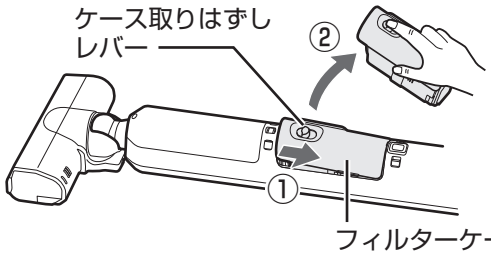
1 取りはずす



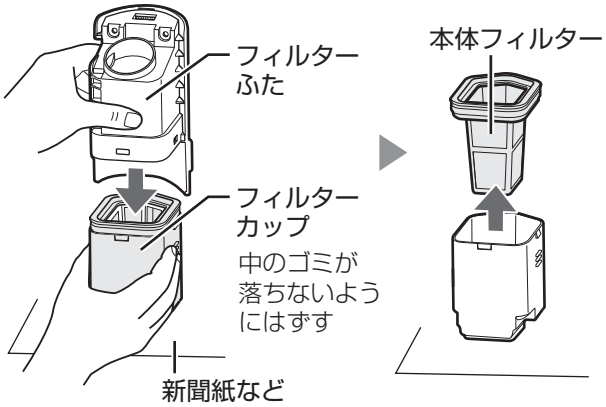
- **シャッターが閉じていることを確認してから、フィルターケースを取りはずしてください。シャッターが開いていると、取りはずしできなかったり、破損の原因になります。**
(シャッターが閉じないときは下記参照)

① ケース取りはずしレバーを矢印方向に引きながら

② フィルターケースを取りはずす

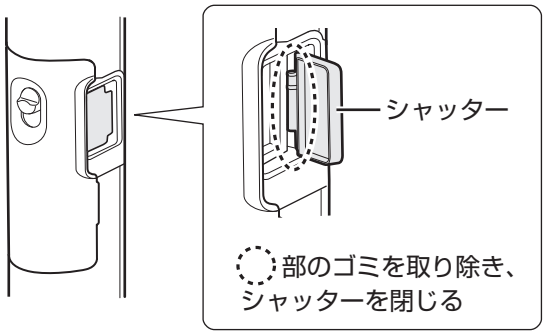


③ フィルターふたからフィルターカップをはずし、本体フィルターを取り出す



シャッターが閉じないときは

シャッターに付いたゴミを取り除いてください。



水洗いできるもの



警告

お手入れ時は必ず運転を停止し、ステーションは電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

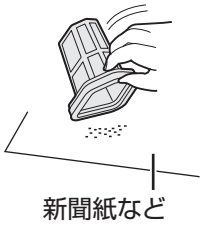
2 お手入れする

① ゴミを捨てる



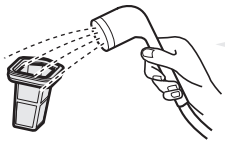
② 本体フィルターを軽くはたいて
ゴミやほこりを落とす

- **歯ブラシやつまようじなどで フィルターをこすらない。 (表面を傷め、性能低下のおそれ)**



③ 本体フィルターを水洗いする

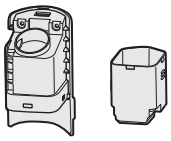
水洗いした後は充分に乾かしてください 14ページ



においや汚れが気になる場合は、衣類用漂白剤10mLに対し、水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。



フィルターふた・フィルターカップの汚れがひどいときは水洗いできます



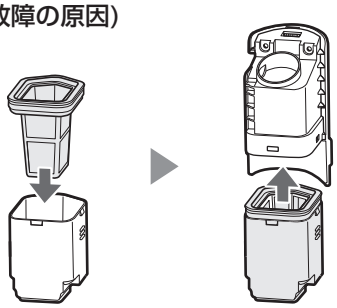
水または薄めた中性洗剤で洗う。

- **シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わない。**

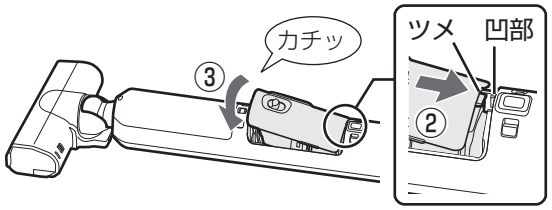
3 取り付ける

① 本体フィルターをフィルターカップに付け、フィルターカップをフィルターふたに付ける

- **フィルターは必ず取り付けてください。 (故障の原因)**



② フィルターケースのツメを本体の凹部に合わせて
③「カチッ」と音がするまで押し込む

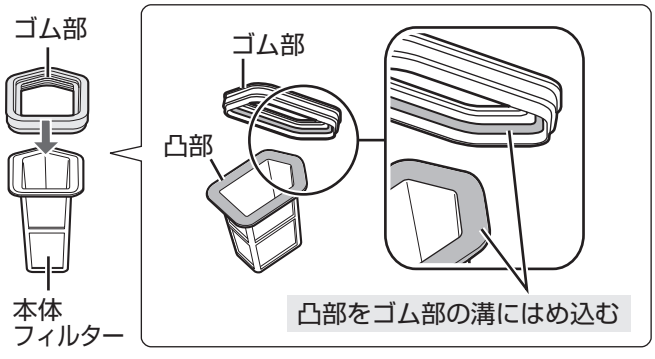


お願い

- **フィルターケースを本体に正しく取り付けてください。 (吸込力の低下や異音、モーターにゴミが入るなど、故障の原因)**

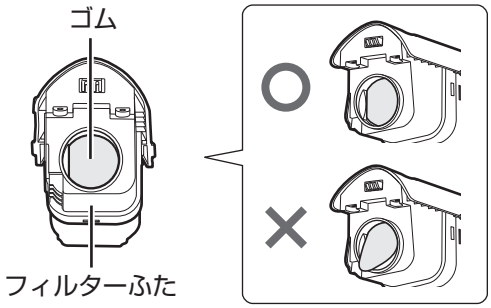
本体フィルターのゴム部がはずれたら

下図のように、ゴム部を取り付けてください。



フィルターふたのゴムがはみ出していたら

下図のように、ゴムを納めてください。



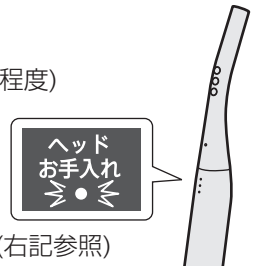
お手入れする 2

吸込口(ヘッド)・LEDライト・回転ブラシ

お手入れの目安

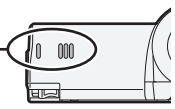
■吸込力が弱くなったり、汚れが気になるとき (月1回程度)

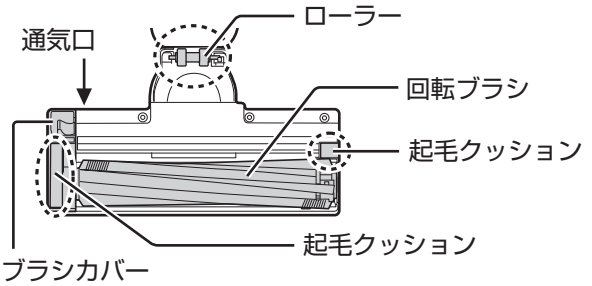
■ヘッドお手入れランプ(赤)が速く点滅したとき
回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。(右記参照)

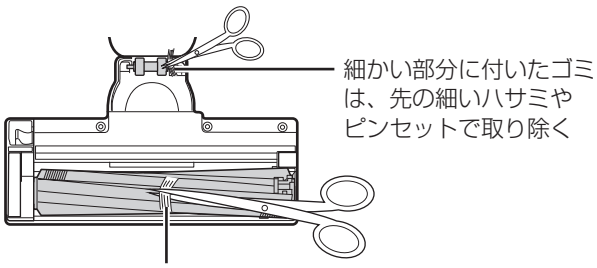


吸込口に付いたほこりをすき間ノズルで吸い取り、
◌ 部にからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから、
水を含ませて固く絞った布で拭く。

通気口に付いたほこりも吸い取ってください。





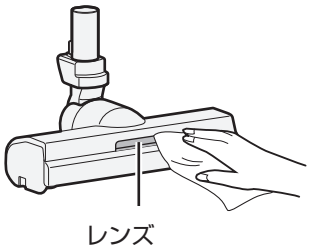


◌ 部が摩耗した場合は使用を中止し、4 ページ をご確認のうえ、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は 27 ページ)

LEDライトのお手入れ

乾いたやわらかい布で、LEDライトのレンズに付いた汚れを拭き取る。

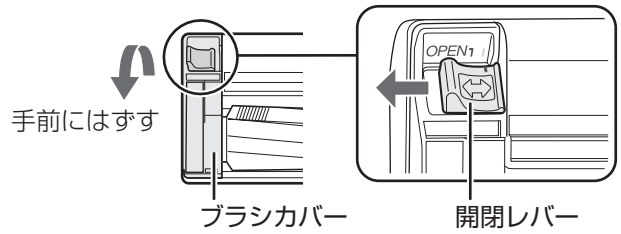
- **水拭きしないでください。(内部に水分が入ると故障の原因)**
- **レンズを強く押さないでください。**



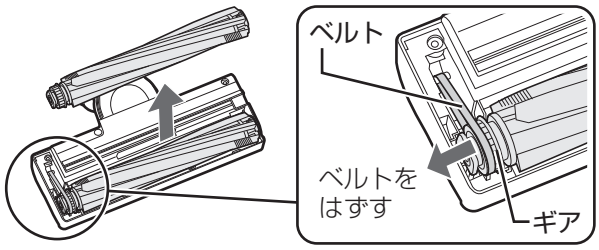
回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除く

回転ブラシを取りはずす

① 開閉レバーを「OPEN」までスライドさせブラシカバーをはずす

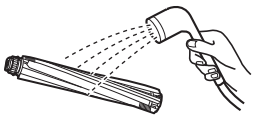


② 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずす



③ 回転ブラシにからみ付いたゴミを取り除く

汚れがひどいときは回転ブラシを水洗いできます

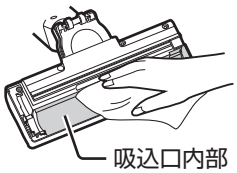


お願い

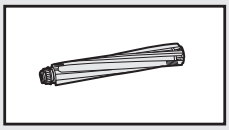
- **洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)**
- **水洗いした後は、水気をしっかり切り、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。** 14 ページ
- **ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。(変形や故障の原因)**

吸込口全体は水洗いできません

吸込口内部の汚れが気になるときは、水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で拭き取ってください。



水洗いできるもの



警告

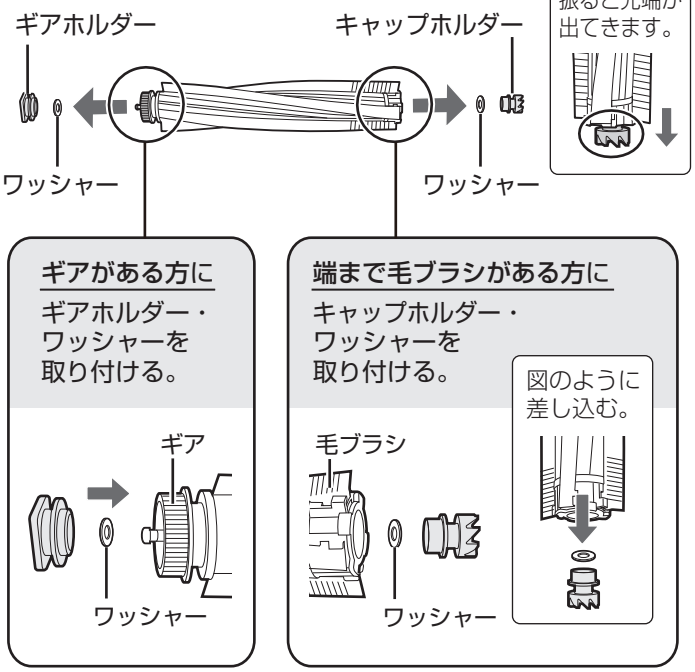
お手入れ時は必ず運転を停止し、ステーションは電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

回転ブラシの「両端」にゴミがからみ付いたときは

回転ブラシ両端の**ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャー**をはずして、ゴミを取り除いてください。
奥にゴミが詰まっていないか確認してください。

ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを紛失しないよう、ご注意ください

平行にまっすぐはずしてください。



お願い

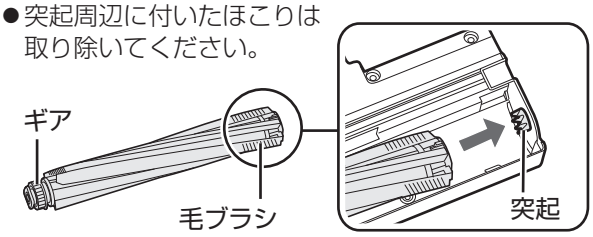
- お手入れ後は必ず、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを取り付けてください。
- 回転ブラシが取り付けできない場合は、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを正しく取り付けているか確認してください。

お手入れ後は回転ブラシを正しく取り付けてください。

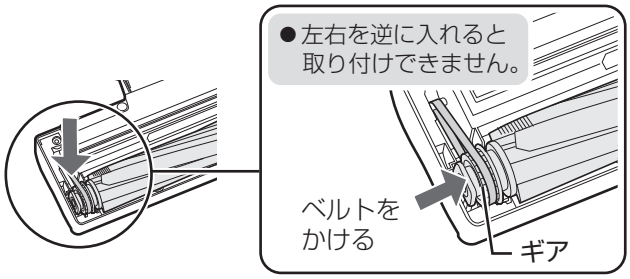
回転ブラシを取り付ける

① 端まで毛ブラシがある方を突起に差し込む

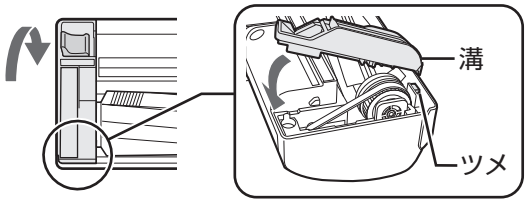
- 突起周辺に付いたほこりは取り除いてください。



② 回転ブラシのギアにベルトをかけ、溝に入れる

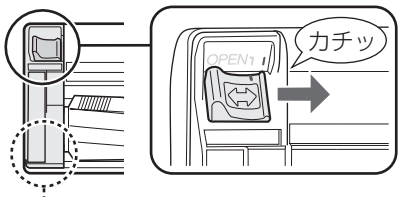


③ ブラシカバーの溝をツメにかけて取り付ける



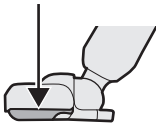
④ 開閉レバーを矢印の方向にスライドさせる

- しっかり閉まっていることを確認してください。



すき間が開いている場合はここを上から押し、はめ込む

側面からみてすき間が開いていないことを確認する



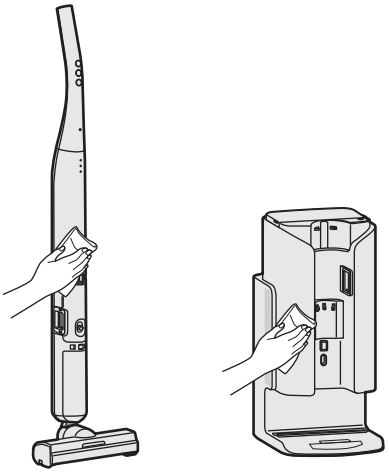
お手入れする 3

本体・ステーション 汚れが気になるときに

水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で汚れを拭き取る。

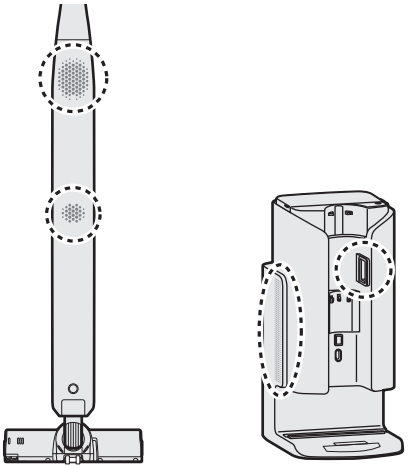
- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)

ご注意 ●本体・ステーションは水洗いできません。



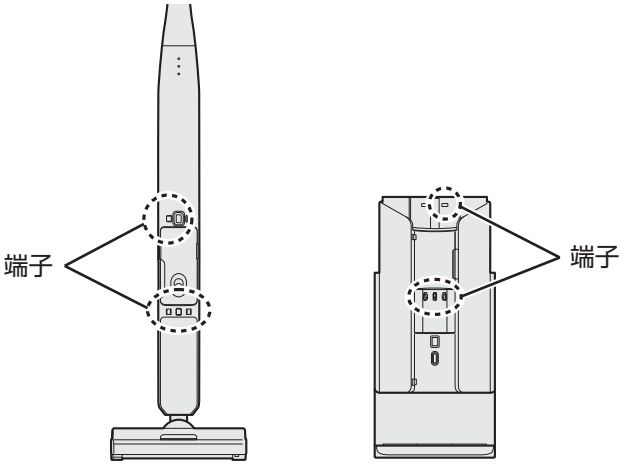
排気口・吸気口 汚れが気になるときに

◌部のゴミを取り除く。

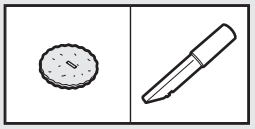


充電部の接点(端子) 汚れが気になるときに

乾いた布で汚れや異物を取り除く。



水洗いできるもの



⚠ 警告

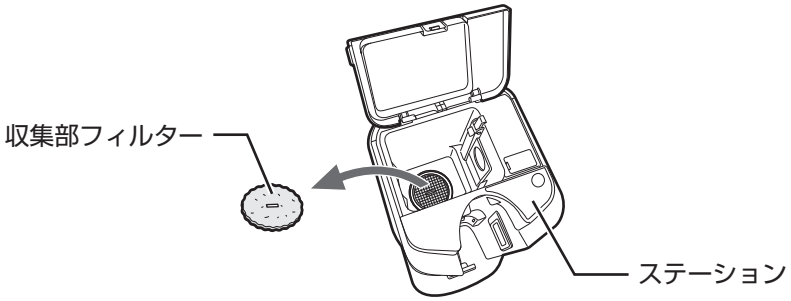
お手入れ時は必ず運転を停止し、ステーションは電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

収集部フィルター

お手入れの目安：紙パックを交換しても、またすぐに紙パック交換ランプが点灯するとき
汚れが気になるとき

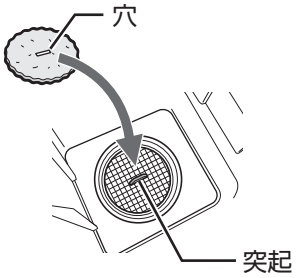
下図のように取りはずし、水または薄めた中性洗剤で軽くもみ洗いする。
水洗いした後は、充分に乾かしてください。(14ページ)

●シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。



付けかた

フィルターの穴を
突起に合わせて
はめ込む。



お願い ●お手入れ後は、収集部フィルターを必ず取り付けてください。
(吸引力の低下や、モーターにゴミが入るなど、故障の原因)

付属吸込口 汚れが気になるときに

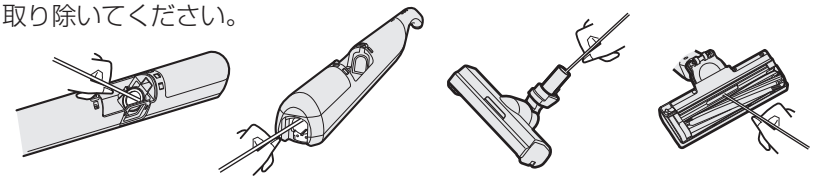
水または薄めた中性洗剤で洗う。
水洗いした後は、充分に乾かしてください。(14ページ)

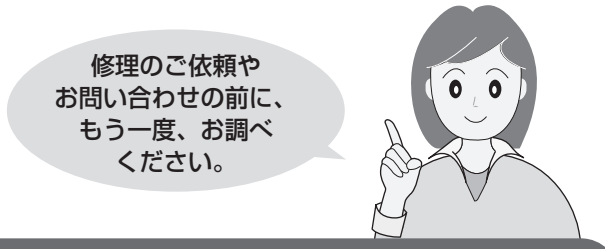


●シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。

こんなときは? 1

運転中の本体のトラブル

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転できない	●バッテリー残量がなくなっていませんか。充電してください。 ●本体をステーションにセットした状態では、本体の運転ができません。 ●ハンドルが本体から抜けていませんか。 ●交換したバッテリー(電池)が本体に正しく取り付けられていますか。	6 — — 25
運転を停止したのにすぐに止まらない	● 自動切 を押してからしばらくの間はモーターが惰性で回転しますが、故障ではありません。	—
運転中に 強 や 標準 を押しても反応しない	●フィルターお手入れランプ(赤)やヘッドお手入れランプ(赤)が点滅中は、強 や 標準 を受け付けません。 自動切 を押して運転を止め、対処をしてから操作してください。	10
運転時間が短い	●バッテリー(電池)が消耗しています。満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。 ●低温環境でご使用時、バッテリー残量の減りが速くなります。	25 —
「強モード」で運転中に吸込力が弱くなる・吸込力が強くならない	●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていませんか。本体フィルターが目詰まりしていませんか。お手入れしてください。 ●直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温環境で強の連続運転をおこなうと、バッテリー(電池)の劣化防止のため過熱保護回路が働き、吸込力が自動で弱くなる場合があります。	14, 15 —
途中で止まる	●お掃除中に吸込口を約5秒床から離した状態が続くと、安全のため、自動的に運転を停止します。(セーフティストップ機能) ●吸込口の回転ブラシを正しく取り付けていますか。 ●吸込口にゴミが詰まっていませんか。ゴミを取り除いてください。	9 17 16, 17
バッテリー残量ランプ(緑)が速く点滅する (10ページ)	●バッテリー残量がなくなっていませんか。充電してください。 ●バッテリーが熱くなっていませんか。本体を、涼しい所にしばらく放置してください。	6 —
フィルターお手入れランプ(赤)が速く点滅する (10ページ)	●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていませんか。本体フィルターが目詰まりしていませんか。細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせていませんか。本体フィルターをお手入れしてください。 ●本体が熱くなっていませんか。運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 ●吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など) ●自動ゴミ収集「切」に設定した状態で使用を続けていませんか。自動ゴミ収集「切」の設定を解除し、自動ゴミ収集してください。	14, 15 — 10 11
吸込力が弱い 異音がする	●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていませんか。ティッシュペーパーなどの大きいゴミが詰まっていませんか。本体フィルターが目詰まりしていませんか。お手入れしてください。 ●フィルターケースを本体に正しく取り付けていますか。 ●本体・吸込口にゴミが詰まっていませんか。詰まったゴミを細い棒などで取り除いてください。  それでもフィルターお手入れランプが点滅する場合は、別売の本体フィルターをお買い求めいただき、取り換えてください。	14, 15 15 — 26
ヘッドお手入れランプ(赤)が速く点滅する (10ページ)	●吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしていませんか。回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。 ●吸込口が密着するようなマット類をお掃除して吸い付いたり、毛足の長いラグ類がからみ付いたときは自動停止機能が働き、ヘッドお手入れランプが点滅することがありますが、 自動切 を押すと消えます。	16, 17 —

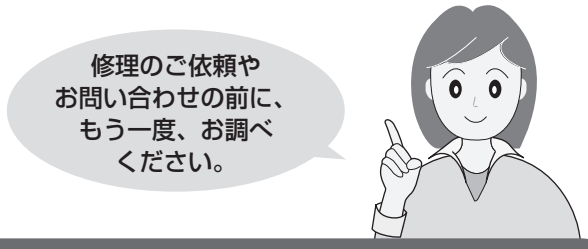


	こんなとき	お調べください	参照ページ
熱い	本体は運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。		
	本体が熱い	●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていませんか。 本体フィルターが目詰まりしていませんか。お手入れしてください。	14, 15
	充電中に本体やステーションが熱い	●制御回路に電流が流れるため熱が発生しますが、異常ではありません。	—
充電	充電できない (ステーションの充電中ランプ(緑)が点灯しない)	●ステーションの電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。 ●本体をステーションに正しくセットしていますか。 本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。 ●本体・ステーションの充電部の接点(端子)に汚れや異物が付いていませんか。乾いた布で取り除いてください。 ●交換したバッテリー(電池)が本体に正しく取り付けられていますか。	— 6 18 25
	充電できない (ステーションの充電中ランプ(緑)が点滅する)	●5℃～35℃の環境で、次のことをおこなってください。 ①本体をステーションから取りはずす。 ②ステーションの電源プラグをコンセントから抜いて、約20秒後に差し直す。 ③本体をステーションにセットする。 (セットすると自動ゴミ収集し、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します) それでも点滅が続くときは、ステーションの故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。	6 27
回転ブラシ・吸込口	ブラシが回転しない	●吸込口が本体から抜けていませんか。 ●回転ブラシを正しく取り付けていますか。	— 17
LEDライト	LEDライトが点灯しない	●セーフティストップ機能が働いて運転が止まると、LEDライトも消えます。 ●吸込口が本体から抜けていませんか。	9 —
	LEDライトを消すことができない	●LEDライトを消すことはできません。	—
自動モード	吸込力が自動で変化しない	●付属吸込口を使ってお掃除するときは、吸込力は変化しません。	9
	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる	●自動モードの床面センサー感度を「低め」に変更してください。 変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。	24
	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない	●自動モードの床面センサー感度を「高め」に変更してください。 変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。	24
フィルターケース	本体に取り付けできない	●フィルターケースの各部品を正しく組み立てていますか。 ●フィルターケースのシャッターが開いていませんか。シャッターが閉じないときは、シャッターに付いたゴミを取り除いてください。	15 14
	フィルターケースを組み立てられない	●フィルターふたや本体フィルター内のゴミを捨ててください。 ●フィルターケースの各部品を正しく組み立てていますか。	14, 15 15

こんなときは? 2

純正の紙パックをご使用ください。
純正以外の紙パックをご使用になった場合は、当製品の性能・品質などを保証できませんので、ご留意ください。

	こんなとき	お調べください	参照ページ
自動ゴミ収集	自動ゴミ収集しない	●ステーションの電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。 ●本体をステーションに正しくセットしていますか。 本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。 ●紙パック交換ランプが点灯していませんか。紙パック交換ランプが点灯すると、自動ゴミ収集「切」が設定されます。紙パックを交換し、自動収集切ボタンを押して、自動収集「切」の設定を解除してください。 ●自動ゴミ収集「切」に設定していませんか。 自動ゴミ収集切ランプ(白)が点灯しているときは、自動収集切ボタンを押して、自動ゴミ収集「切」の設定を解除してください。 ●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていませんか。 本体フィルターが目詰まりしていませんか。お手入れしてください。 ●繊維状のゴミ(髪の毛・じゅうたんの遊び毛・ペットの毛など)を多く吸い込むと、ステーションに吸引できない場合があります。 本体のフィルターケースをお手入れしてください。	6 6 12, 13 11 14, 15 14, 15
自動ゴミ収集	自動ゴミ収集が途中で止まる	●ステーションの紙パックにゴミがいっぱいたまっていませんか。 紙パックを交換してください。	12, 13
自動ゴミ収集	急に自動ゴミ収集を開始する	●ステーションに本体をセットした状態で電源プラグをコンセントに差し込むと、急に自動ゴミ収集を開始しますが、故障ではありません。	—
自動ゴミ収集	自動ゴミ収集の動作中に異音がする	●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていませんか。 本体フィルターが目詰まりしていませんか。お手入れしてください。	14, 15
自動ゴミ収集	自動ゴミ収集「切」に設定したのに自動ゴミ収集する	●ステーションの電源プラグを抜き差ししませんでしたか。電源プラグをコンセントから抜くと、自動ゴミ収集「切」の設定が解除されます。	—
自動ゴミ収集切ランプ	自動ゴミ収集切ランプが速く点滅する	●本体をステーションに正しくセットしていますか。 本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。 ●本体・ステーションの充電部の接点(端子)に汚れや異物が付いていませんか。乾いた布で取り除いてください。	6 18
紙パック交換ランプ	紙パックのゴミがいっぱいでもランプが点灯しない	●綿ゴミやペットの毛などが多いときは、点灯しないことがありますが故障ではありません。 紙パックを交換してください。	12, 13
紙パック交換ランプ	紙パックのゴミが少ないのにランプが点灯する	●細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせたときに点灯した場合は、故障ではありません。 紙パックを交換してください。	12, 13
紙パック交換ランプ	紙パックを交換してもランプが消えない	●自動ゴミ収集切ボタンを押して、紙パック交換ランプを消してください。	12
紙パック交換ランプ	紙パックを交換してもまたすぐにランプが点灯する	●ステーションの収集部フィルターをお手入れしてください。	19
フィルターお手入れランプ	フィルターケースのゴミがいっぱいでもランプが点滅しない	●綿ゴミやペットの毛などが多いときは、点滅しないことがありますが故障ではありません。 本体フィルターをお手入れしてください。	14, 15
フィルターお手入れランプ	フィルターケースのゴミが少ないのにランプが点滅する	●細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせたときに点滅した場合は、故障ではありません。 本体フィルターをお手入れしてください。	14, 15



	こんなとき	お調べください	参照ページ
ステーション	ステーションふたが閉まらない	●ダストカップをステーションに正しく取り付けていますか。	13
	ステーションから音がする	●本体をステーションにセットすると自動ゴミ収集をします。このとき、本体にたまったゴミをステーション(紙パック)に吸引する音がします。自動ゴミ収集の音が気になる場合は、自動ゴミ収集「切」に設定できます。	11
	ゴミがこぼれる	●本体をステーションに正しくセットしていますか。正しくセットされていないと、自動ゴミ収集時にゴミがこぼれる原因になります。	6
ダストカップ	底ふたが閉まらない・ステーションに取り付けできない	●紙パックをダストカップに正しく取り付けていますか。	13
におう	本体の排気がにおう	●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていませんか。ゴミの種類によっては、におう場合があります。 ●本体フィルターを水洗いした後、充分に乾かしていますか。水分が残ったまま使用すると、においの原因になります。	14, 15 14, 15
	ステーションの排気がにおう	●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか。紙パックを交換してください。 ●収集部フィルターを水洗いした後、充分に乾かしていますか。水分が残ったまま使用すると、においの原因になります。	12, 13 19
本体フィルター	本体フィルターの枠にフィルター材がはみ出している	●フィルター材がはみ出していることがありますが、品質上の問題はありません。	—
	本体フィルターの表面が波うっている	●フィルターの表面が波うったり、へこんだりしていることがありますが、品質上の問題はありません。	—

モーターの寿命について知っておいていただきたいこと

ステーションのモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

ご使用を中止し、必ずステーションの電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (27ページ) にお問い合わせください。

確認後、なお異常があるときや、次の場合は故障の可能性があります。
お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (27ページ) にお問い合わせください。

- 処置をしても、お掃除中に止まる場合
- 本体のヘッドお手入れランプ(赤)・フィルターお手入れランプ(赤)・バッテリー残量ランプ(緑)が3つ同時に点滅する場合
- ステーションの自動ゴミ収集ランプ(白)や紙パック交換ランプ(赤)が約0.8秒間隔で2回点滅したときに、ステーションの電源プラグをコンセントから抜いて差し直しても※、再度点滅する場合
  ※このとき、本体をステーションにセットした状態では自動ゴミ収集が動作します。

設定を変更する

自動モードの床面センサー感度

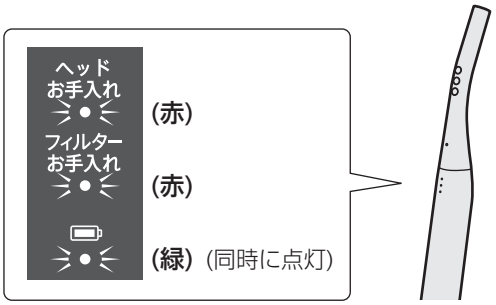
自動モード運転中に吸込力がうまく切り替わらない場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。

1

運転停止中に

自動 切 **を 4秒以上 押す**

●ランプが点灯します。

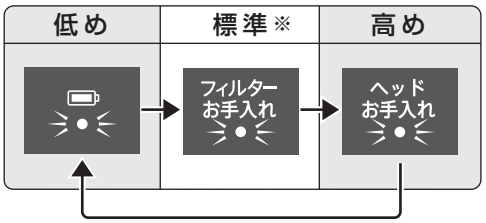


2

標準 **を押し、センサーの感度を選ぶ**

感度	こんなときに
低め	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる
高め	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない

●押すたびに変わります。



※お買いあげ時の設定。

3

自動 切 **を押し、設定を決定する**

●ランプが2回光って消灯します。



お知らせ

- ●バッテリー残量がないときは、設定変更ができません。充電してからおこなってください。
- ●本体をステーションにセットした状態では、設定変更ができません。本体をステーションから取りはずして、おこなってください。
- ●床面センサー感度を変更しても、床材によっては、お望みの状態にならないことがあります。その場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。

バッテリー(電池)を交換する

バッテリーは消耗品です。くり返し使用することで劣化し、運転時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、ご使用状況や動作環境により異なりますが、満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。

バッテリーの交換目安 (7 ページ)
交換用バッテリー (別売品 (26 ページ))

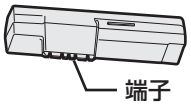
バッテリー(リチウムイオン電池)は、リサイクル可能な貴重な資源です。

不要になったバッテリーは廃棄せずに、充電式電池のリサイクル協力店へお持ちいただくか、お住まいの自治体にお問い合わせのうえ、リサイクルのご協力をお願いします。
詳しくは、一般社団法人 JBRCのホームページをご覧ください。 https://www.jbrc.com/

Li-ion22
リチウムイオン電池のリサイクルマークです。

使用済みバッテリーの取り扱いについて

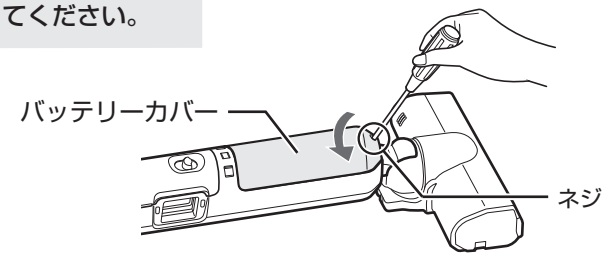
端子部にセロハンテープやビニールテープなどを貼って絶縁してください。また、分解しないでください。



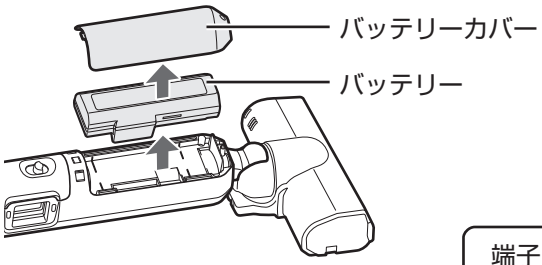
バッテリー(リチウムイオン電池)の不適切な廃棄が原因で、ゴミ収集車で火災が発生しています。事故が起こらないよう、上記について確認してください。

お願い ●バッテリーを取り出す前に、手元スイッチを押して、完全に止まるまで運転させ、バッテリーを使いきってください。

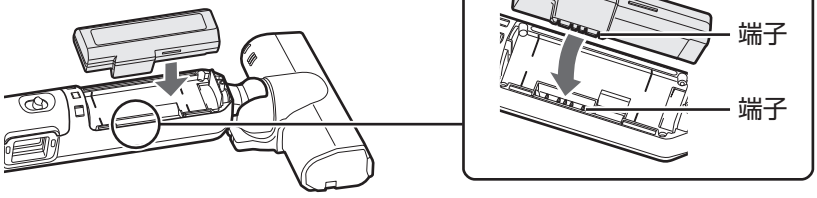
1 バッテリーカバーのネジをドライバーではずす



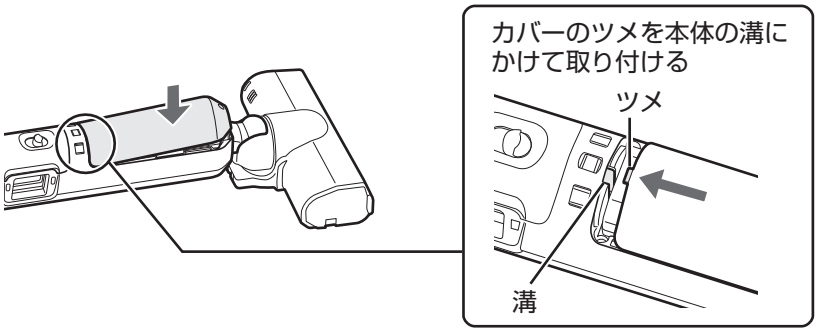
2 バッテリーカバーをはずし、バッテリーを取り出す



3 新しいバッテリーをセットする



4 バッテリーカバーを取り付ける



5 ネジを元通りに締める

別売品

● この製品を安全に正しくご使用いただくために、当社指定の純正品をご使用ください。
● お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
● お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の形名または流通コードをご連絡ください。
● 下記の部品および希望小売価格は、2025年8月現在のもので、変更する場合があります。

● 抗菌3層紙パック

形名 EC-330PN (5枚入り)
希望小売価格 1,210円 (税込)



純正の紙パックをご使用ください。純正以外の紙パックをご使用になった場合は、当製品の性能・品質などを保証できませんので、ご留意ください。

抗菌効果

部品名 …… 紙パック
試験機関 …… (一財)ボーケン品質評価機構
試験方法 …… JIS L 1902に基づく
抗菌方法 …… 繊維に抗菌剤を加工
試験結果 …… 抗菌活性値2.0以上
抗菌の処理をおこなっている部分の名称 …… 紙パック外層紙

● 本体フィルター

流通コード 217 337 0583
希望小売価格 1,870円 (税込)

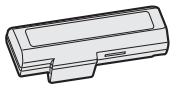


● バッテリー(リチウムイオン電池)

流通コード 217 932 0035
希望小売価格 10,890円 (税込)

定格：DC14.4V、2500mAh

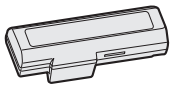
• 製品に内蔵されているバッテリーと同じ性能です。



流通コード 217 932 0036
希望小売価格 9,900円 (税込)

定格：DC14.4V、1730mAh

• 最長連続運転時間・充電時間は流通コード 217 932 0035 のバッテリーよりも短くなります。



当社製の純正バッテリー(定格14.4V)をご使用ください。純正以外のバッテリーをご使用になった場合は、保証期間内でも有料修理となります。

バッテリーについて詳しくはこちら
https://jp.sharp/souji/battery/

シャープホームページからお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは、**https://jp.sharp/support/cleaner/option.html** をご覧ください。

仕 様

● 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
● 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

使用環境		5℃～35℃
本体寸法		幅221mm×奥行134mm×高さ997mm
質量		1.6kg：本体(バッテリー含む)・ハンドル・吸込口の合計
集じん容積		0.05L
電源方式		充電式 (リチウムイオン電池、DC14.4V、2500mAh)
最長連続運転時間※1		標準モード：約35分／約45分※2 自動モード：約9分～約22分 強モード　：約9分
ステーション	電源	入力：AC 100V 50-60Hz共用 出力：DC 16.8V 1.4A
	消費電力	自動ゴミ収集中：約360W／充電中：約29W／充電完了後：約0.5W
	自動ゴミ収集時間	約17秒
	充電時間	約100分 (周囲温度・使用時間などのご使用条件により最長約3時間かかる場合があります)
	寸法	幅200mm×奥行289mm×高さ435mm
	質量	3.9kg
	集じん容積	0.37L
	コードの長さ	1m

※1 満充電・電池初期/20℃の場合。床面の種類・使用環境・使用状態により異なります。
※2 付属吸込口(すき間ノズル)使用時。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

1 「こんなときは?」(20〜23ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは、使用をやめて、本体からバッテリーをはずし、(25ページ)ステーションは電源プラグをコンセントから抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- **保証書は** (裏表紙) **にあります。**
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ただし、消耗品(バッテリー(電池)・紙パック・本体フィルターなど)は保証期間内でも有料とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は充電式掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
  また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

お問い合わせはこちら

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ　修理相談　検索

https://jp.sharp/support/repair.html

修理のお申し込みはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜〜土曜：**9:00〜18:00** ●日曜・祝日：**9:00〜17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜〜土曜：**9:00〜20:00** ●日曜・祝日：**9:00〜17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 7732 - 8086
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください
電話：**098 - 861 - 0866**
受付時間：月曜〜金曜 **9:00〜17:00** (祝日など弊社休日を除きます)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです。(有料)

宅配業者引き取りサービスはこちら

https://soss.jp.sharp/consumer/carry-in-repair/

■ＱＲコードについて
ＱＲコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、**https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html** をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K2507)

SHARP

充電式掃除機 保証書

持込修理

形名	EC-XR2	製造番号	
お客様	お名前（ふりがな） 様 ☎		
	〒 ご住所		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は1年間 ただし、消耗部品は除く	

- 本書は記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買いあげの販売店にご依頼し、本書をご提示ください。
  お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております、「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。

2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ)本書のご提示がない場合。
(ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ)お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
(ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ)持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料などは、お客様のご負担となります。また、出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。
(ト)一般家庭用以外 (例えば業務用に使用・車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
(チ)寿命部品や消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
(リ)電池の液漏れ、または指定規格外の電池の使用による故障・損傷。

3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。

5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

6 本書に基づき無料修理 (製品交換を含む対応) をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★保証期間経過後の修理、または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
お問い合わせ先 固定電話からは、フリーダイヤル 0120-078-178 携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449
フリーダイヤル、またはナビダイヤルがご利用いただけない場合 050-3852-5405

愛情点検

長年ご使用の充電式掃除機の点検を!
このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- ステーションの電源プラグや電源コードを動かすと、ステーションの充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体やステーションが変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、すぐに運転を停止し、本体からバッテリーをはずし、25ページステーションは電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
(お近くに販売店がない場合は 27ページ)
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(20〜23ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(27ページ)よりお問い合わせください。

Webもご活用ください。
(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ 掃除機 検索
https://jp.sharp/support/cleaner/

◆よくあるご質問 ～Q&A情報～ **◆故障診断ナビ** ～お困りごとを解決～

シャープ株式会社 本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

TINSJA751VBRZ
TINSJA751VBRZ 25G ③