SHARP

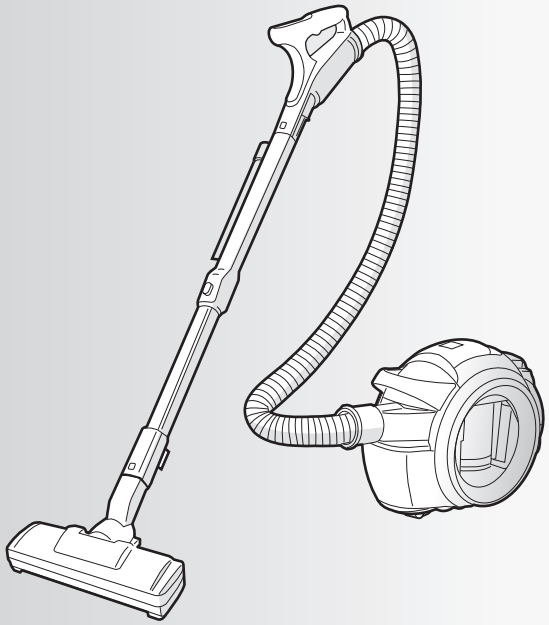
掃除機 家庭用

# 取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

形名

# EC-U100



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
**ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
●この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。
●イラストは説明イメージのため、実際とは異なる場合があります。

もくじ ページ


**はじめに**
安全上のご注意 …… 2
お願い …… 3
各部のなまえ …… 4
•各部のなまえと組み立てかた …… 4
•付属品 …… 4

**使いかた**
掃除する …… 6
•運転のしかた …… 6
•ズームパイプの長さを調整する …… 7
•付属吸込口を使うとき(すき間ノズル) …… 8
•ブザー音のお知らせ …… 8
収納する …… 9

**お手入れ**
ゴミを捨てる …… 10
お手入れする …… 12
•ダストカップセット …… 12
•吸込口・回転ブラシ …… 14
•本体／付属吸込口 …… 14

**必要なとき**
こんなときは？ …… 16
設定を変更する …… 18
別売品 …… 18
仕 様 …… 18
保証とアフターサービス …… 19
•お客様ご相談窓口のご案内 …… 19
保証書 …… 裏表紙



「COCORO MEMBERS」で「製品登録」をお願いします

入会特典
● 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
● 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
● 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！

COCORO MEMBERSは、
シャープ製品/COCOROサービスをご利用の
お客様向けのシャープの会員サービスです。
ココロメンバーズ 検索
https://cocoromembers.jp.sharp/m/

# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
必ずお守りください。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。 |
| ⚠ 注意 | 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。 |

## ⚠ 警告　感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

### 電源プラグ・電源コードは

● **電源プラグ・電源コードを破損させない**
- **無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない**
- 吸込口の回転ブラシに巻き込ませない。
- 傷付けない・重いものを載せない。

(コードが傷み、火災・感電の原因)

● **差し込みのゆるいコンセントは使わない**

● **ぬれた手で抜き差ししない**

● **電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない**
販売店に修理をご依頼ください。
(感電・ショート・発火・けがの原因)

---

● **定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う**
延長コードは使用しないでください。
(他の器具と併用すると、発熱して火災の原因)

● **電源プラグのほこりは定期的に取る**
プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

● **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

● **お手入れ・点検時には、必ず電源プラグを抜く**
(感電やけがの原因)

### 使用場所・ご使用時は

● **引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない**
- 灯油・ガソリン・線香
- ベンジン・シンナー
- タバコの吸殻
- トナーなどの可燃物

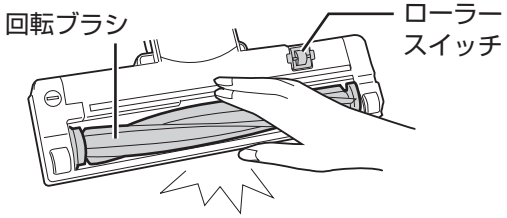
など
(爆発や火災の原因)

● **風呂場などぬれた場所・ぬれるおそれのある場所・高温多湿の場所での使用や、水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない**

● **本体・付属品に水や洗剤をかけたり、水洗いしない(水洗いできる部品は除く)**
(感電やショート・発火の原因)

● **本体・付属品の改造や分解・修理をしない**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は 19ページ)

● **回転ブラシやローラースイッチ(セーフティストップ機構)には触れない**
(手などにけがをする原因)
特にお子様にはご注意ください。




### 異常・故障時には直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

▶ 運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、「こんなときは?」16, 17ページ をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

# お願い



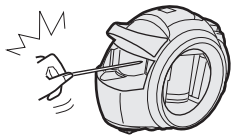
■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
| ⃠ | してはいけないこと。 |
| ❗ | しなければならないこと。 |

## ⚠注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

### ご使用時は

⃠
- **排気口をふさがない**
- **吸込口をふさいで長時間運転しない**
  (過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)
- **火気に近付けない**
  (本体の変形によるショート・発火、排気で炎が大きくなり火災の原因)
- **ホース差込口・ホース・ズームパイプの接点・排気口に、金属類・ピンなどを入れない**
  (感電や故障の原因)



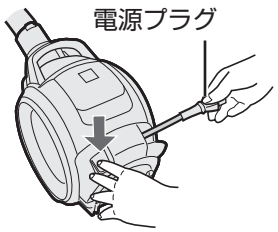
- **ホースを持って本体を持ち上げない**
  (ホースが抜けて、けがや故障の原因)
- **直射日光の当たる場所に置かない**
  (変色の原因)

❗
- **落下や衝撃を避ける**
  (破損・床面の傷付きの原因)

### 電源プラグ・電源コードは


プラグを抜く

- **電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ**
  (プラグが当たってけがをする原因)



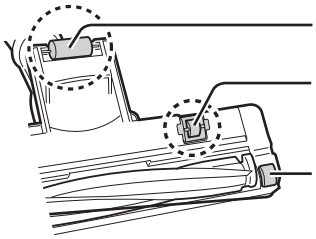

- **電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く**
  (感電やショート・発火の原因)
- **使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く**
  (けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

## こんなことにもご注意を

**吸込口のローラースイッチ・車輪・起毛クッションが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したら、そのまま使わないでください。**
**(床面の傷付きの原因)**

ご使用前に点検し、摩耗時は新しいものに取り換えが必要です。使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。(お近くに販売店がない場合は 19ページ )

- ⃝の部品は預かり修理になります。

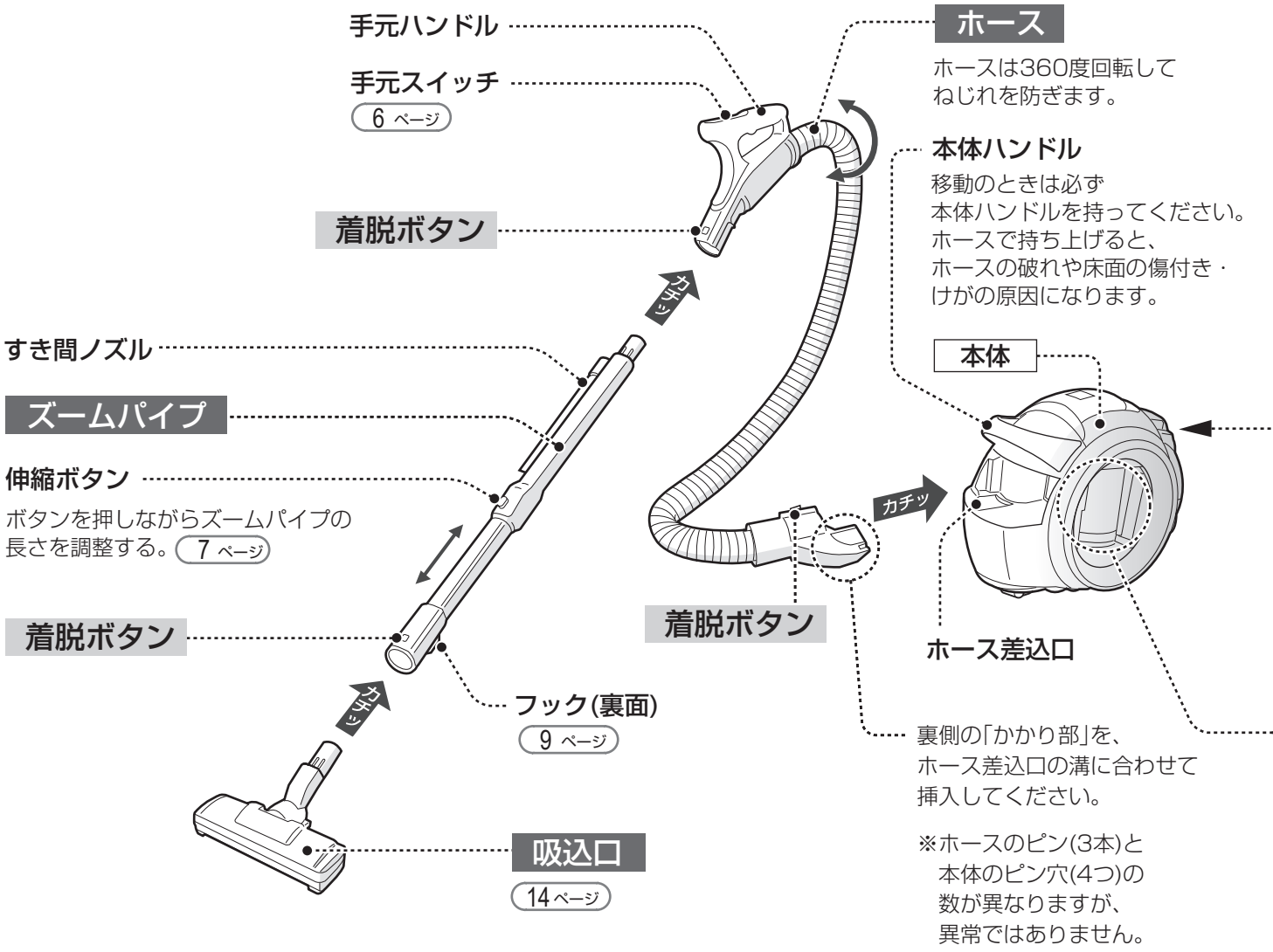



- **次のようなものは吸わせない**
  (内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
  - 液体や湿ったゴミ
  - 除湿材
  - 大量の砂や粉
  - ペットなどの排泄物が付着したもの
  - 長いひも
  - 鋭利なもの(ガラス・刃物など)
  - カーペットのふさ
  - 布(靴下など)・ティッシュペーパー・ビニール袋
  - 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
- **ホース・ズームパイプ・吸込口などにゴミが詰まった場合は、詰まったゴミを取り除く**
- **細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせた場合は、ダストカップセットの各フィルターをお手入れする** 12, 13ページ
- **ダストカップセット** 5ページ **をはずした状態で運転しない**
- **土間など土足で歩く場所や、でこぼこしたコンクリート床などを掃除しない**
  (吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)
- **床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く当てない**
  (床面などを傷付ける原因)
- **回転ブラシに注油しない**
  (プラスチックが割れる原因)
- **運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますが、テレビ本体に影響はありません**
- **この掃除機は家庭用です**
  **業務用としての使用はできません**
  また、お掃除以外に使用しないでください。

# 各部のなまえ

## 各部のなまえと組み立てかた

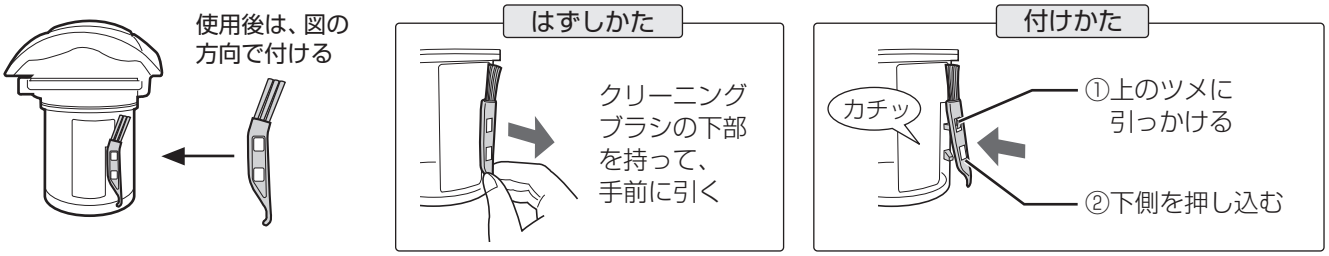
● 各部品は、着脱ボタン を押しながらはずします。

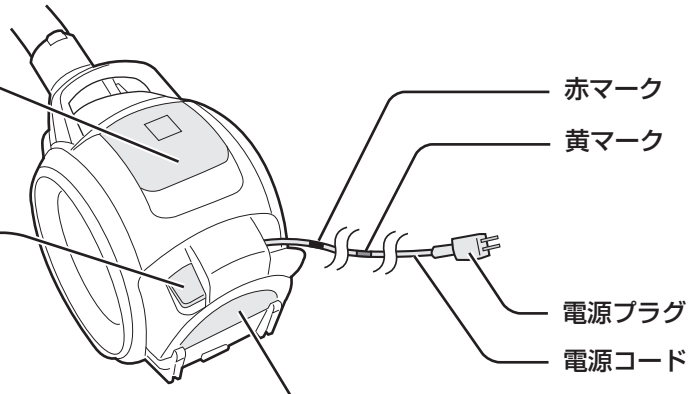



## 付属品 上記の ホース ズームパイプ 吸込口 も付属品です

● **クリーニングブラシ** (10〜13ページ)

ダストカップに付いています。

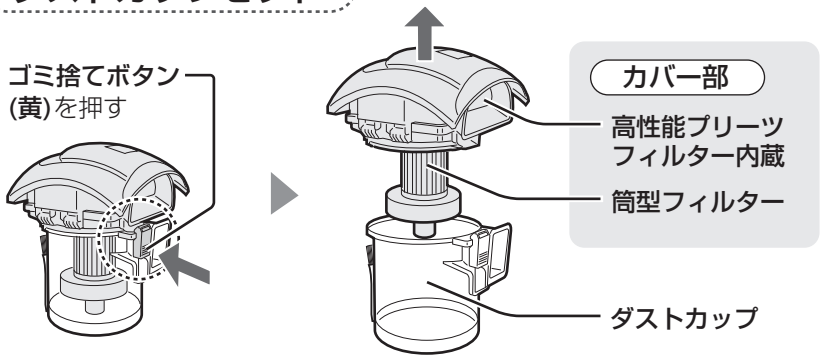





**電源コードは**

- 黄マークを目安にして水平に引き出し、赤マーク以上は引き出さないでください。(断線・ショートの原因になります)
  赤マークが見えた場合は、少し巻き戻してご使用ください。
- 巻き取るときは、コード巻取りボタンを最後まで押し込んでください。
- 巻き取れないときは1～2m引き出してから、再度巻き取ってください。
  電源コードのねじれにより巻き取りにくくなった場合は、
  ねじれを戻してから、再度巻き取ってください。
- 冬場など、電源コードが冷えているときは、巻き取りにくい場合があります。

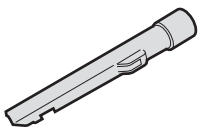
## ダストカップセット




- ゴミ捨て・お手入れのしかた
  10～13ページ

## 付属吸込口 8ページ

- すき間ノズル



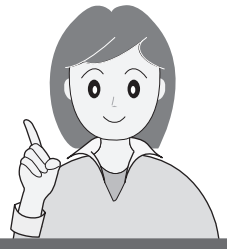
## 印刷物付属品

- 取扱説明書(保証書付)※

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

# 掃除する 1

お掃除終了後はこまめに
ゴミを捨ててください。



## 運転のしかた

手元スイッチ




### 始める

ふだんのお掃除に **自動エコモード※**

**自動 エコ**

**床面を検知しながら吸込力を自動で変えてお掃除します。**

| じゅうたんなどのとき | ⇔ | フローリングなどのとき |
|---|---|---|
| 吸込力：強 | | 吸込力：弱 |

- 床面の種類やお掃除のしかたによって、吸込力がうまく切り替わらないことがあります。気になる場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。18 ページ

※当社規定条件下で6分間掃除した場合、強モード運転時と比較して消費電力量を約40%削減。強モード運転時約85Wh、自動エコモード運転時約51Wh。(当社試験基準による)

#### 吸込力をご自分で変えたいとき 強モード 弱モード

**強/弱**

**押すと「強モード」からスタートします。**(毎回「強モード」からスタート)
**押すたびに「強モード」⇔「弱モード」に切り替わります。**

強モード：最大の吸込力でお掃除します
弱モード：吸込力や音を抑えてお掃除します

- 吸込口にマットやラグ類が吸い付いてブラシの回転が止まる場合は弱モードをご使用ください。

#### お掃除の途中で吸込口のブラシの回転(切/入)を切り替えたいとき

ブラシ切/入長押し
**強/弱**

**自動エコモード・強モード・弱モードでお掃除中に**
**1秒以上押すたびに「切」⇔「入」に切り替わります。**

- たたみをお掃除するときなど、ブラシの回転が気になる場合はブラシ「切」でご使用ください。
- ブラシ「切」に切り替えても、次回運転時はブラシ「入」でスタートします。

### 終わる

**切**

**お掃除終了**

**お知らせ**
- お掃除を始めると、吸込口のブラシが回転します。お掃除中に吸込口を床から離すと、安全のため、ブラシの回転が止まります。(セーフティストップ)
吸込口を床に付けると、ブラシの回転が再開します。

ゴミの種類によっては、ダストカップ内部に傷が付くことがあります。
傷が付くとダストカップを水洗いしても白っぽく見えます。

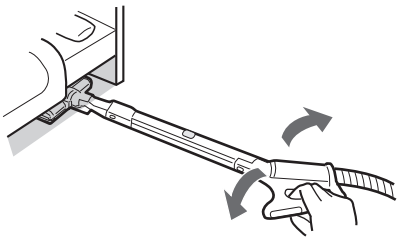


★マットやラグ類が吸い付いて動かしにくいときは、手元ハンドルを寝かせぎみにしてください。

「弱モード」をご使用ください。



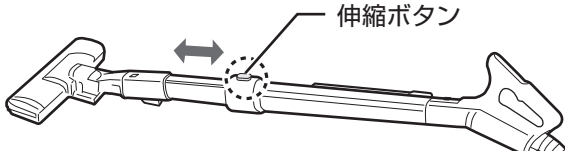
★ベッドの下などは、手元ハンドルを左または右にひねると水平になり、お掃除できます。



お願い
- お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。取り付けないでお掃除すると、傷付きや故障の原因になります。
- 吸込口は、たたみの目やフローリングの木目に沿って、軽くゆっくり動かしてください。床に強く押し付けると、車輪や起毛クッション (14 ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれがあります。
- 吸込口(車輪)を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロア・表面のやわらかいフロアタイルなどの傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。特に吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転を続けないようにしてください。

## ズームパイプの長さを調整する

伸縮ボタンを押しながら、ズームパイプを伸ばす(縮める)。




ご注意
- 運転中に伸縮ボタンを押さないでください。【ズームパイプが急に縮んで指をはさむ原因】
- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないよう、気を付けてください。

# 掃除する 2

ピアノなど傷付きやすいものは
お掃除しないでください。

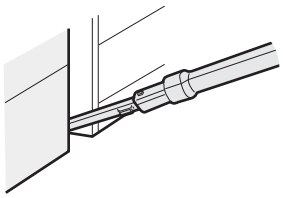


## 付属吸込口を使うとき

●「弱モード」または「自動エコモード」でご使用ください。(「自動エコモード」では吸込力は変化しません)

### すき間ノズル

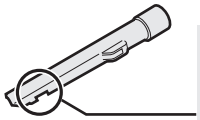
●家具のすき間・窓のサッシなどのお掃除に。
●手元ハンドルやズームパイプに取り付けて使えます。



付ける

●手元ハンドル、またはズームパイプに
しっかり差し込む。

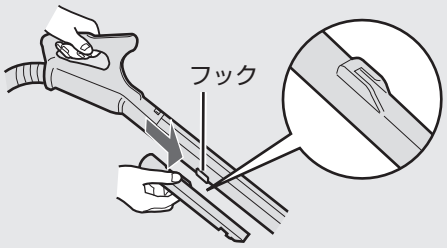


密閉によるモーター過熱を
防ぐための穴です。
ふさがないでください。

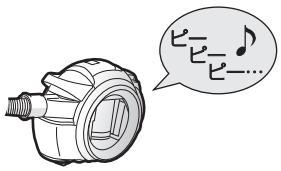
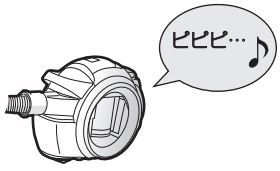
ご注意 ●すき間ノズルを着脱するときは、手や指を
はさまないよう、気を付けてください。

ズームパイプのフックに差し込んで収納します




## ブザー音のお知らせ

フィルターのお手入れをブザー音でお知らせします。

| ブザー音 | お知らせ内容／対処のしかた |
|---|---|
|   | ダストカップセットのフィルターが汚れています。<br>➡ ダストカップのゴミを捨て、フィルターのゴミやほこりを取り除いてください。(10, 11 ページ) |
|   | ダストカップセットのフィルターにほこりが詰まっています。<br>➡ フィルターをはずして水洗いしてください。(12, 13 ページ) |
| | 本体が熱くなっています。<br>➡ 運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。<br>冷却せずに運転すると本体の過熱保護回路が働き、しばらくの間、使用できなくなります。 |

●細かい粉類(小麦粉など)を吸わせたときにブザー音が鳴った場合は、故障ではありません。フィルターをお手入れしてください。
●ズームパイプ・吸込口などにゴミが詰まったときにブザー音が鳴る場合があります。詰まったゴミを取り除いてください。(16 ページ)

お知らせ
●吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、フィルターが汚れていなくてもブザー音が鳴ることがありますが、(切) を押してから再度運転すると消えます。
●「ピッピッピッ・ピッピッピッ…」とくり返して鳴る場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (19 ページ) にお問い合わせください。

# 収納する

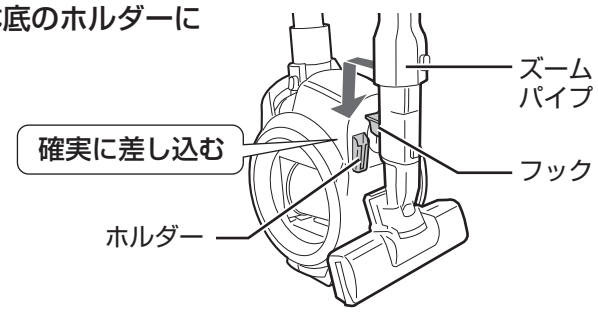
付属品は紛失しないよう、
大切に保管してください。

## スタンド収納とコンパクト収納

1

電源プラグをコンセントから抜き

**ズームパイプを縮めて、
フックを本体底のホルダーに
差し込む**

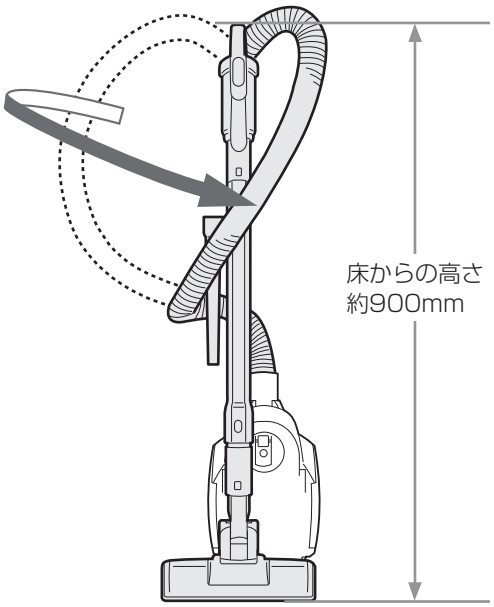



- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないよう、気を付けてください。
- フックをホルダーに差し込んだ後は、ズームパイプを左右に揺らし、倒れないことを確認してください。

2

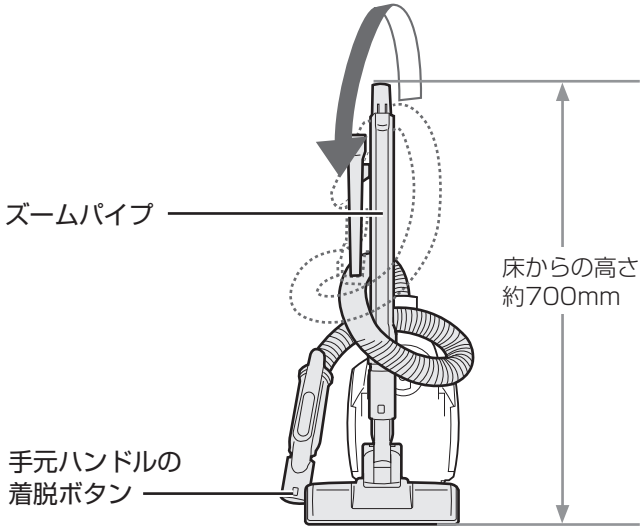
### スタンド収納

**ホースをズームパイプに巻き付ける**




### コンパクト収納

**手元ハンドルの着脱ボタンを押して、
手元ハンドルをズームパイプから
はずして巻き付ける**




ご注意

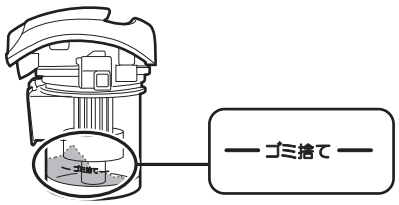
- **収納状態のままで持ち運ばないでください。
【ホースやズームパイプがはずれて、床面などを傷付けたり、けがの原因】**
- **本体を立てた状態で、カップ取出しレバーを引き上げないでください。** 10ページ
**【ダストカップセットが飛び出し危険】**

# ゴミを捨てる

## ゴミ捨ての目安

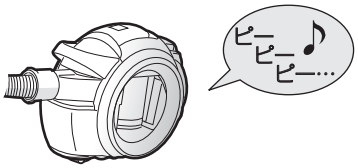
**■ゴミ捨てライン「— ゴミ捨て —」を超える前に捨ててください**

ダストカップセット




- ゴミが片寄ってたまっている場合もラインを超える前に捨ててください。

**■「ピーピーピー…」と鳴ったとき**




- ダストカップのゴミを捨て、筒型フィルターのゴミも取り除いてください。11ページ
ひんぱんに「ピーピーピー…」と鳴るときは、お手入れしてください。12, 13ページ

**お願い**

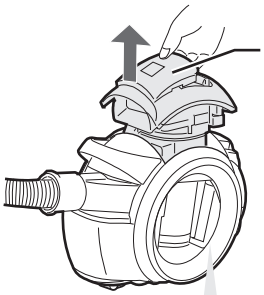
- **ゴミを捨てずに運転を続けると、フィルターにゴミが付着して吸込力が低下します。こまめにゴミを捨ててください。**
- **電源プラグを抜き差しするときは必ず、電源プラグを持っておこなってください。無理に力を加えると、変形や破損のおそれがあります。**
- **ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルター(下)を紛失しないよう、ご注意ください。**

筒型フィルター(下) 

## 取り出す

電源プラグをコンセントから抜き

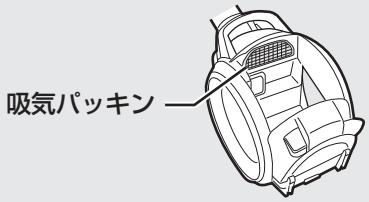
**ダストカップセットを取り出す**



カップ取出しレバーを引き上げる

- ロックがはずれ、ダストカップセットが引き出せます。

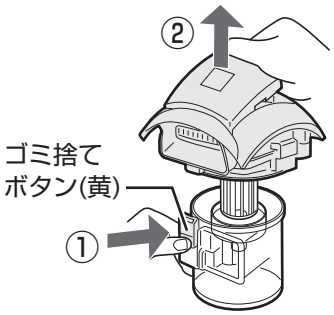
- 本体の**吸気パッキン**は取りはずせません。




- ダストカップに**クリーニングブラシ**が付いています。
ご使用後は元の位置に取り付けてください。4ページ

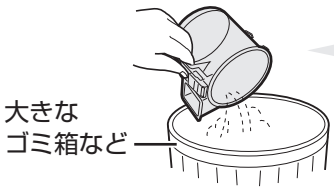
## ゴミを捨てる

### 1 ダストカップをはずしてゴミを捨てる



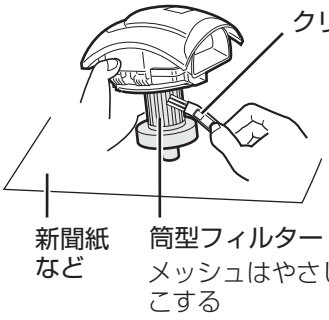

① ダストカップ側面の**ゴミ捨てボタン(黄)**を押して

② カバー部を持ち上げる




● ゴミが残っていないか確認する。

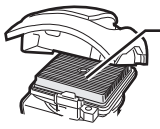
### 2 筒型フィルターのゴミを取り除く




**ゴミが巻き付いて取れない場合は**

● ダストカップセットをお手入れする。
12, 13 ページ

**長く使い続けると**

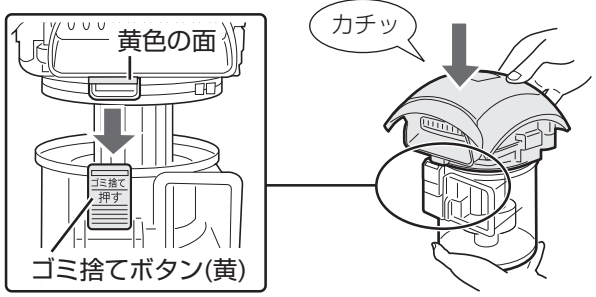


内蔵の高性能プリーツフィルターにほこりがたまります。お手入れをしてください。12, 13 ページ

### 3 ダストカップを取り付ける

① 黄色の面をゴミ捨てボタン(黄)に合わせて

② しっかり押し込む




## 取り付ける

### ダストカップセットを本体に取り付ける




**取り付けできない場合は**

● ダストカップセット収納部の底のゴミや異物を取り除く。

**ご注意**

● **ダストカップセットを本体に取り付けるときは、ダストカップセット収納部に指を入れないでください。【けがの原因】**

**お知らせ**

● ダストカップセットを本体に確実に取り付けないと、吸込力の低下や異音、モーターにゴミが入るなど、故障の原因になります。

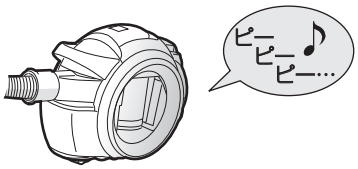
● ダストカップセットは、組み立ててからでないと、本体に確実に取り付けできません。

# お手入れする 1 ダストカップセット

## お手入れの目安

次のようなときは、フィルターのゴミやほこりを取り除いてください。

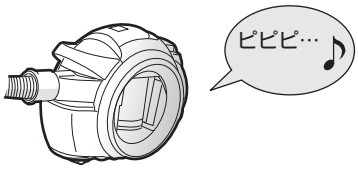
**■「ピーピーピー…」と鳴ったとき**




**■運転が途中で止まるとき**
**■吸込力が弱くなるとき**
**■運転音が変化したり、大きくなるとき**

次のようなときは、フィルターを水洗いしてください。

**■「ピピピ…」と鳴ったとき**




**■本体が熱くなるとき**
**■細かい粉類を吸わせたとき**
**■ひんぱんに「ピーピーピー…」と鳴るとき**

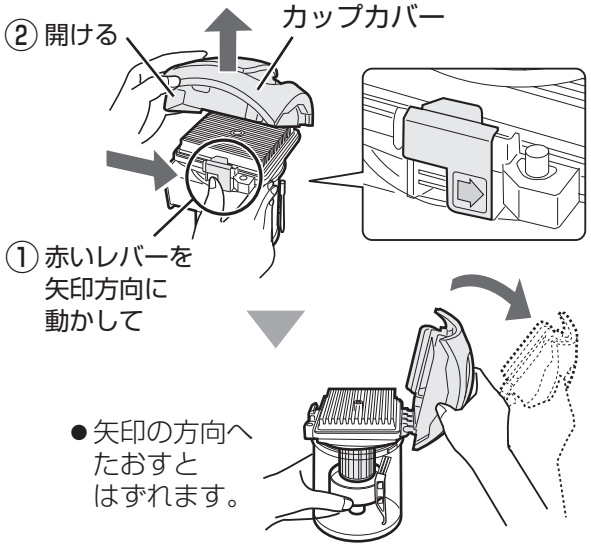
●各フィルターを充分にお手入れしても「ピピピ…」と鳴る場合は、「こんなときは?」16 ページ をご確認ください。

**お願い**

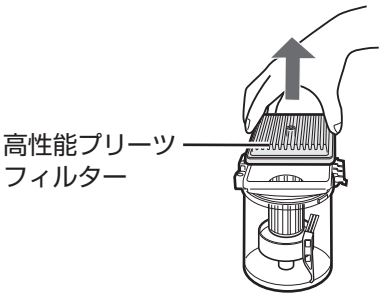
- お手入れせずに運転を続けると自動停止します。必ずお手入れしてください。
- ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルター(下)を紛失しないよう、ご注意ください。

## はずす

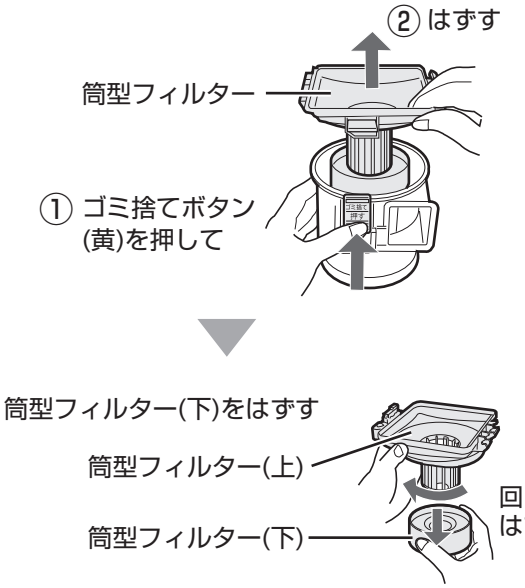
### 1 カップカバーを開けてはずす



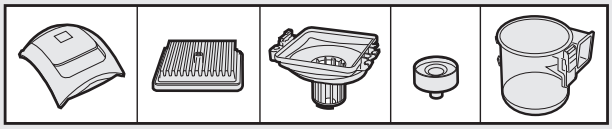

### 2 高性能プリーツフィルターをはずす




### 3 筒型フィルターをはずす



水洗いできるもの

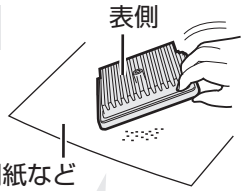


**⚠ 警告**　プラグを抜く　お手入れ時は必ず電源プラグを抜く　**【感電・けがの原因】**

## ゴミやほこりを取り除く

### 高性能プリーツフィルター

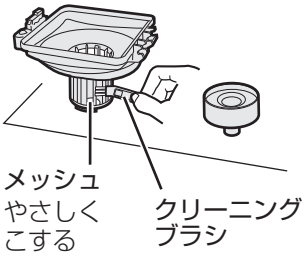
図の向きで軽くはたいてゴミやほこりを落とす。




- **クリーニングブラシは使わないでください。表面を傷め、性能低下のおそれがあります。**
- 強くはたかない。【破損の原因】

### 筒型フィルター(上・下)

クリーニングブラシでゴミやほこりを取り除く。

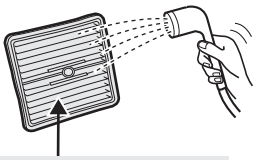



### カップカバー

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭く。



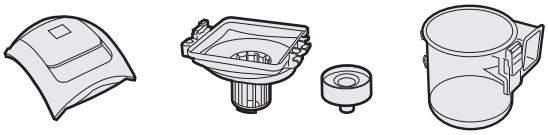
## 汚れがひどいときは水洗いできます




- においや汚れが気になる場合は、衣類用漂白剤10mLに対し、水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。



水または薄めた中性洗剤で洗う。



- **シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。**

## 水洗いした後は充分に乾かしてください

- **水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。【においの発生や故障の原因】**

乾燥時間目安：12時間
(環境や季節によって異なります)

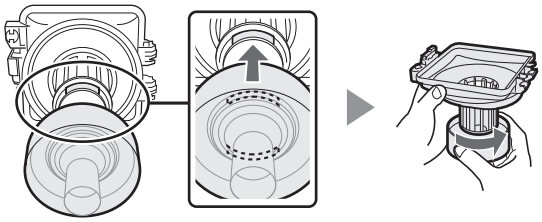
- **ドライヤーなどの熱風を当てないでください。【変形や故障の原因】**

## 組み立てる

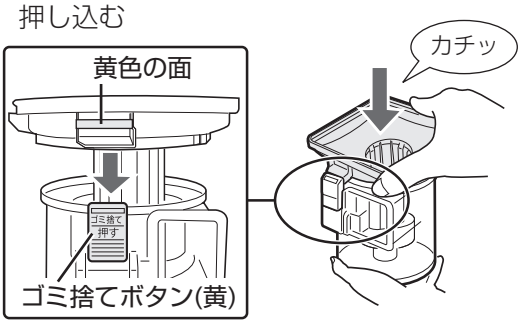
### 1 筒型フィルター(上・下)をダストカップに付ける

① 筒型フィルター(上)に筒型フィルター(下)を付ける

差し込み位置を合わせて、回す

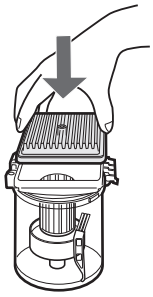


② 黄色の面をゴミ捨てボタン(黄)に合わせて、押し込む



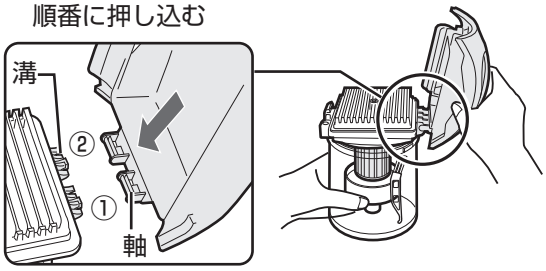

### 2 高性能プリーツフィルターを付ける

- 筒型フィルター内にゴミや異物がないことを確かめてから付ける。【異音の原因】

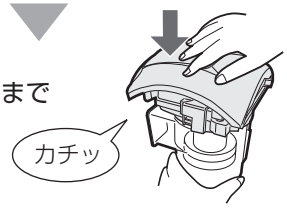


### 3 カップカバーを付けて閉じる

軸(2ヵ所)を溝に合わせて順番に押し込む




「カチッ」と音がするまで押し込む



# お手入れする 2

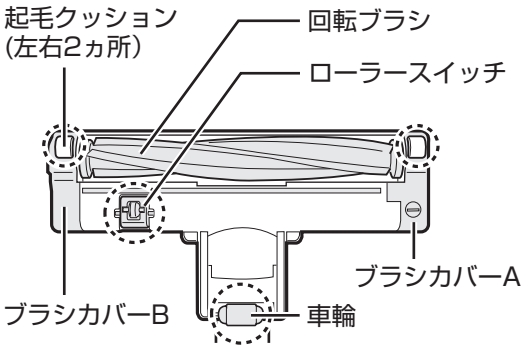
## 吸込口・回転ブラシ　お手入れの目安：吸込力が弱くなったり、汚れが気になるとき(月1回程度)

### ゴミを取り除く

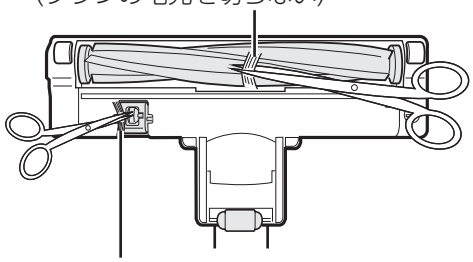
**吸込口に付いたほこりをすき間ノズルで吸い取り、◌部にからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから、水を含ませて固く絞った布で拭く。**

**通気口**に付いたほこりも吸い取ってください。




からまったゴミは、溝に沿って切り取る
(ブラシの毛先を切らない)



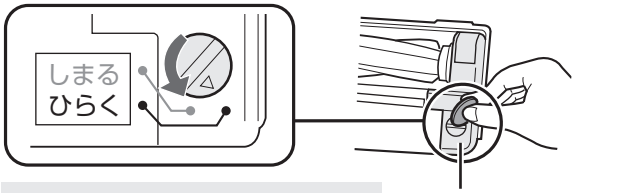
細かい部分に付いたゴミは、先の細いハサミやピンセットで取り除く

◌部が摩耗した場合は使用を中止し、3 ページをご確認のうえ、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は19 ページ)

### 回転ブラシを水洗いする

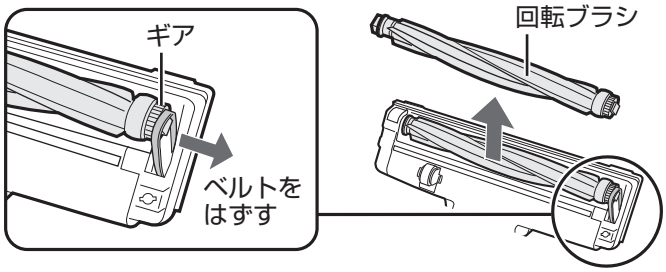
**回転ブラシを取りはずす**

**① コインなどで「ひらく」まで回して、ブラシカバーAをはずす**

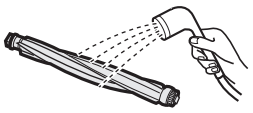



●爪で回したり、強く回さない。
【けがや破損の原因】

**② 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずす**



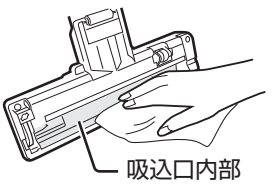

**③ 回転ブラシを水洗いし、充分に乾かす**



**お願い**
- **洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。変質や変形の原因になります。**
- **水洗いした後は、水気をしっかり切り、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。**13 ページ
- **ドライヤーなどの熱風を当てないでください。変形や故障の原因になります。**

**吸込口全体は水洗いできません。**

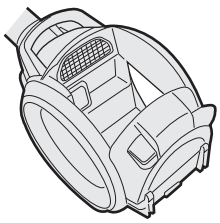
吸込口内部の汚れが気になるときは、水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で拭き取ってください。




## 本体／付属吸込口　お手入れの目安：汚れが気になるとき

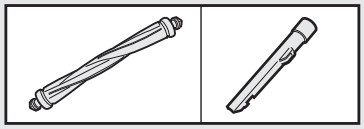
**本体**

**水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で汚れを拭き取る。シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)は使わないでください。**
**【変質や変形の原因】**



**ご注意**
- **本体は水洗いできません。**

水洗いできるもの



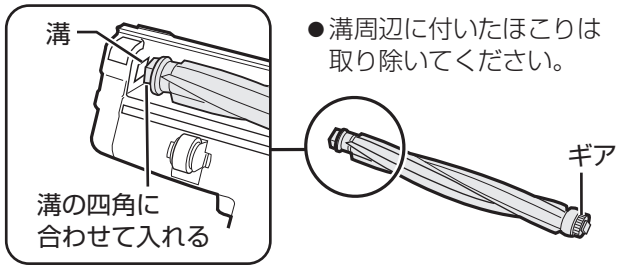
**警告**




お手入れ時は必ず
電源プラグを抜く
**【感電・けがの原因】**

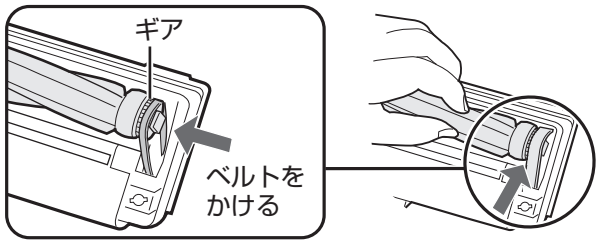
## 回転ブラシを取り付ける

**① ギアがないほうを溝の奥まで入れる**



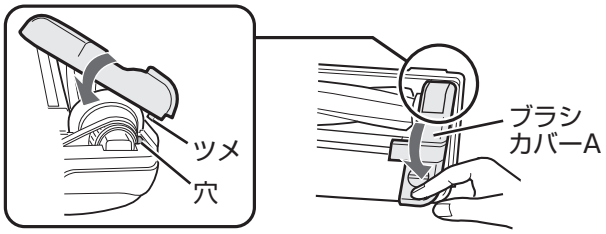

●溝周辺に付いたほこりは
取り除いてください。

**② 回転ブラシのギアにベルトをかけ、溝に入れる**



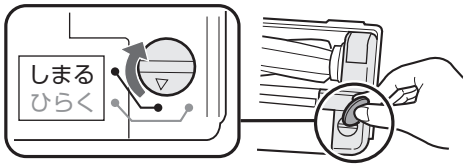

●左右を逆に入れると取り付けできません。

**③ ブラシカバーAのツメを穴にかけて取り付ける**

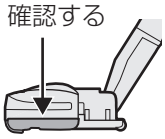



**④ コインなどで「しまる」まで回す**

しっかり閉まっていることを
確認してください。




側面からみて
すき間が開いて
いないことを
確認する

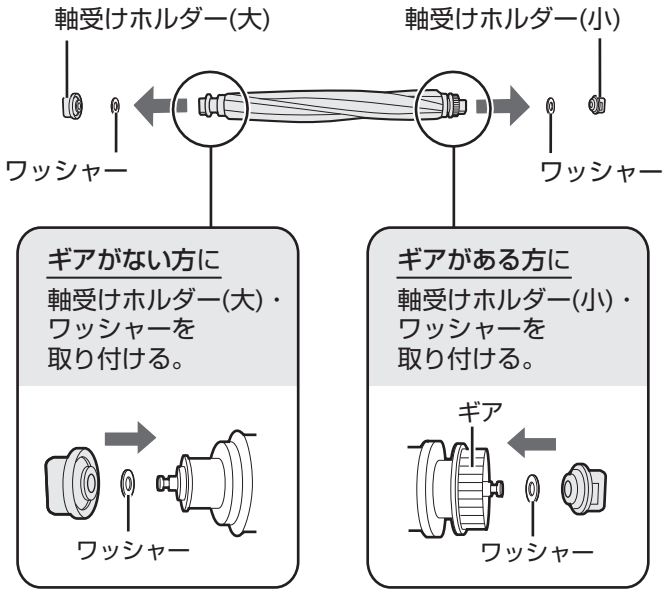


## 回転ブラシの「両端」に ゴミがからみ付いたときは

回転ブラシ両端の**軸受けホルダー・ワッシャー**を
はずして、ゴミを取り除いてください。
奥にゴミが詰まっていないか確認してください。

**軸受けホルダー・ワッシャーを紛失しないよう、
ご注意ください**

平行にまっすぐはずしてください。

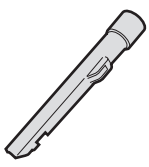



**お願い**

- お手入れ後は必ず、軸受けホルダー(大)(小)・ワッシャーを取り付けてください。
- 回転ブラシが取り付けできない場合は、軸受けホルダー(大)(小)・ワッシャーを正しく取り付けているか確認してください。

## 付属吸込口

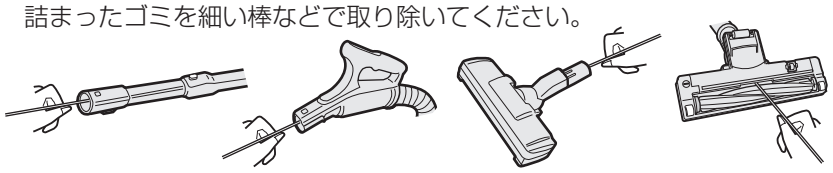
**水または薄めた中性洗剤で洗う。**



**水洗いした後は充分に
乾かしてください。**

13 ページ

# こんなときは？

| | こんなとき | お調べください | 参照ページ |
|---|---|---|---|
| 運転中の本体のトラブル | 運転できない | ●電源プラグがコンセントから抜けていませんか。<br>●ホースがホース差込口から抜けていませんか。 | —<br>— |
| | 運転中に 自動 エコ や 強/弱 を押しても反応しない | ●「ピピピ…」と鳴っているときは、自動 エコ や 強/弱 を受け付けません。 切 を押して運転を止め、ダストカップセットのフィルターにほこりが詰まっていたり、本体が熱くなったりしている場合は対処をしてから、操作してください。 | 8 |
| | 「ピーピーピー…」と鳴る 8 ページ | ●ダストカップセットのフィルターが汚れていませんか。ダストカップのゴミを捨て、フィルターのゴミやほこりを取り除いてください。<br>●吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など) | 10, 11<br>12, 13<br>8 |
| | 途中で止まる<br>「ピピピ…」と鳴る 8 ページ | ●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせていませんか。フィルターを水洗いしてください。<br>●本体が熱くなっていませんか。運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。<br>●吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など) | 12, 13<br>8<br>8 |
| | 吸込力が弱い<br>異音がする | ●ダストカップセットを本体に正しく取り付けていますか。<br>●高性能プリーツフィルターと筒型フィルターの間にゴミや異物が入っていませんか。<br>●ダストカップにゴミがいっぱいたまっていませんか。<br>●ティッシュペーパーなどの大きいゴミがダストカップ内部に巻き付いていませんか。<br>●ズームパイプ・ホース・吸込口などにゴミが詰まっていませんか。詰まったゴミを細い棒などで取り除いてください。<br><br>それでも「ピピピ…」と鳴る場合は、別売の高性能プリーツフィルターをお買い求めいただき、取り換えてください。 | 11<br>13<br>10, 11<br>10, 11<br>—<br>18 |
| | 次の場合は故障の可能性があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。<br>• 上記の処置をしても、お掃除中に止まる場合<br>•「ピッピッピッ・ピッピッピッ…」とくり返して鳴る場合 | | 19 |
| 熱い | 本体・電源プラグ・電源コードは運転時40～50℃程度の温度になりますが、異常ではありません。 | | |
| | 本体が熱い | ●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。 | 12, 13 |
| | 電源プラグ・電源コードが熱い | ●差し込みがゆるくぐらついていませんか。<br>●延長コードを使用していませんか。(コンセントに直接差し込んでください) | 2<br>2 |
| ダストカップセット | 本体に取り付けできない | ●ダストカップセット収納部の底にゴミがありませんか。<br>●クリーニングブラシを正しく収納していますか。<br>●ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。 | 11<br>4<br>13 |
| | ダストカップセットを組み立てられない | ●ダストカップのゴミを捨ててください。<br>●筒型フィルターにゴミが巻き付いていませんか。<br>●ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。 | 10, 11<br>13<br>13 |

修理のご依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度下記の内容を
お調べください。



| | こんなとき | お調べください | 参照ページ |
|---|---|---|---|
| 吸込口・回転ブラシ | ブラシが回転しない | ●お掃除中に吸込口を床から離すと、安全のため、ブラシの回転が止まります。(セーフティストップ) 吸込口を床に付けると、ブラシの回転が再開します。<br>●ブラシ「切」に切り替えてご使用ではありませんか。<br>●毛髪や糸くずなどが、からんでいませんか。<br>●吸込口が密着するようなじゅうたんや玄関マットなどを「強モード」でお掃除すると、吸込口が吸い付いて自動停止機能が働き、回転ブラシが止まることがあります。その場合は、いったん電源を切ってください。約5～6分すると、自動停止機能が解除されて使用できます。<br>●吸込口にマットやラグ類が吸い付いてブラシの回転が止まることがあります。その場合は、弱モードをご使用ください。<br>●吸込口を正しく組み立てていますか。 | 6<br>6<br>14, 15<br>—<br>6<br>15 |
| | 吸込口からカラカラ音がする | ●ローラースイッチ(セーフティストップ機構)の構造上、発生する音です。異常ではありません。 | — |
| 自動エコモード | 吸込力が自動で変化しない | ●ブラシ「切」に切り替えてご使用のときは、吸込力は変化しません。<br>●付属吸込口を使ってお掃除するときは、吸込力は変化しません。 | 6<br>8 |
| | フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる | ●自動モードの床面センサー感度を「低め」に変更してください。変更してもお望みの状態にならない場合は、「弱モード」または「強モード」をご使用ください。 | 18 |
| | フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない | ●自動モードの床面センサー感度を「高め」に変更してください。変更してもお望みの状態にならない場合は、「弱モード」または「強モード」をご使用ください。 | 18 |
| におう | 排気がにおう | ●ダストカップにゴミがいっぱいたまっていませんか。ゴミの種類によっては、におう場合があります。<br>●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターを水洗いした後、充分に乾かしていますか。水分が残ったまま使用すると、においの原因になります。 | 10, 11<br>12, 13 |
| その他 | ブザー音が鳴り続ける | ● 切 を押すとブザー音が止まります。 | — |
| | ズームパイプに油のようなものが塗ってある | ●ズームパイプの伸縮をスムーズにするためにグリスを塗っています。気になる場合は、拭き取ってください。 | — |
| | 電源コード収納部から風が出ている | ●モーターと電源コードを冷却するために、風を通しています。フィルターを通った後の空気です。 | — |
| | すき間ノズルに穴があいている | ●密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがないでください。すき間ノズルを付けると吸込力が弱くなりますが、故障ではありません。 | — |
| | 高性能プリーツフィルターに白く浮いて見える部分がある | ●白いフィルター材が浮いて見えることがありますが、品質上の問題はありません。 | — |
| | 筒型フィルターのメッシュが波うっている | ●メッシュが波うったり、へこんだりしていることがありますが、品質上の問題はありません。 | — |

**モーターの寿命について知っておいていただきたいこと**

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (19ページ) にお問い合わせください。

# 設定を変更する

## 自動エコモードの床面センサー感度

**自動エコモード運転中に吸込力がうまく切り替わらない場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。**

**1** 運転停止中に

**自動エコ** と **強/弱** を同時に4秒以上押す　ピッピッピッ♪

**2** **自動エコ** を押し、センサーの感度を選ぶ

| 感度 | こんなときに |
|---|---|
| 低め | フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる |
| 高め | フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない |

● 押すたびに変わります。

| 感度 | 低め | 標準※ | 高め |
|---|---|---|---|
| ブザー音 | ピッ → | ピピッ → | ピピピッ |

※お買いあげ時の設定。

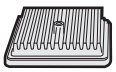
**3** **切** を押し、設定を決定する　ピー♪

● 床面センサー感度を変更しても、床材によっては、お望みの状態にならないことがあります。その場合は、「弱モード」または「強モード」をご使用ください。

# 別売品

● お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
● お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の流通コードをご連絡ください。
● 下記の部品および希望小売価格は、2024年9月現在のもので、変更する場合があります。

**● 高性能プリーツフィルター**
流通コード 217 337 0563
希望小売価格 4,180円 (税込)



**● コンパクトふとん掃除ヘッド**
流通コード 217 936 0722
希望小売価格 3,080円 (税込)



ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類のヘッドで使えます。ふとんにも使えます。

**● ベンリブラシ**
流通コード 217 936 0697
希望小売価格 1,320円 (税込)

机や棚の上などのお掃除に。



シャープホームページからお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは、**https://jp.sharp/support/cleaner/option.html** をご覧ください。

# 仕 様

| | |
|---|---|
| 電　　源 | 100V　50-60Hz |
| 消 費 電 力 | 850～約240W |
| 吸込仕事率※ | 300～約60W |
| 運　転　音 | 66～約58dB |
| 集じん容積 | 0.25L |
| 質　　量 | 3.8kg　本体(コードリール含む)・ホース・ズームパイプ・吸込口の合計 |
| 本 体 寸 法 | 幅177mm×奥行304mm×高さ239mm |
| コードの長さ | 5m |

● 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
● 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。使用時の吸じん力は吸込仕事率以外に吸込具の種類・ゴミのたまり具合や床材の違いなどによって異なります。

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 持込修理

1 「こんなときは?」(16, 17 ページ)を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

| | |
|---|---|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。 |

## 保証書

- **保証書は** (裏表紙) **にあります。**
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ただし、消耗品(高性能プリーツフィルターなど)は保証期間内でも有料とさせていただきます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
  また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

## お客様ご相談窓口のご案内

**修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**

### 【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、
別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。
COCORO MEMBERSのサイトから修理のお申し込みをされる場合、
お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら

**https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html**

### いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

**https://jp.sharp/support/**

オンラインサポート トップページ

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ　修理相談　検索

**https://jp.sharp/support/repair.html**

インターネットから 修理のお申し込み

### 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：**9:00～18:00** ●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル
**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電 話 | FAX |
|---|---|
| 050 - 3852 - 5405 | 06 - 6792 - 5993 |

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

### 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：**9:00～20:00** ●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル
**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電 話 | FAX |
|---|---|
| 050 - 3852 - 5520 | 06 - 6792 - 3221 |

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください
電話：**098 - 861 - 0866**
受付時間：月曜～金曜 **9:00～17:00** (祝日など弊社休日を除きます)

### 「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです。(有料)

**https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/**

宅配業者引き取り サービスはこちら

■ＱＲコードについて
ＱＲコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、**https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html** をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K2309)

SHARP

# 掃除機 保証書

持込修理

| | | | |
|---|---|---|---|
| 形名 | EC-U100 | 製造番号 | |
| お客様 | お名前（ふりがな） 様 ☎ | | |
| | ご住所（〒） | | |
| 取扱販売店名・住所・電話番号 | | | |
| 保証期間 | お買いあげ日 年 月 日より | 本体は1年間 ただし、消耗部品は除く | |

〈無料修理規定〉

1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。

2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ)本書のご提示がない場合。
(ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ)お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
(ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ)持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料などは、お客様のご負担となります。また、出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。
(ト)一般家庭用以外 (例えば業務用に使用・車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
(チ)寿命部品や消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。

3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

- 本書は記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買いあげの販売店にご依頼し、本書をご提示ください。
お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております、「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。

5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

6 本書に基づき無料修理 (製品交換を含む対応) をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★保証期間経過後の修理、または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ


シャープ株式会社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
お問い合わせ先 固定電話からは、フリーダイヤル 0120-078-178 携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449
IP電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用頂けない場合 050-3852-5405


愛情点検

**長年ご使用の掃除機の点検を!**
**このような症状はありませんか?**

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

**ご使用中止**

事故防止のため、すぐに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
(お近くに販売店がない場合は 19ページ )
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(16, 17ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(19ページ)よりお問い合わせください。

**Webもご活用ください。**
(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ 掃除機 検索
https://jp.sharp/support/cleaner/

◆よくあるご質問 ～Q&A情報～ ◆故障診断ナビ ～お困りごとを解決～


シャープ株式会社 本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



*TINSJA735VBRZ*
TINSJA735VBRZ 24F ①