SHARP

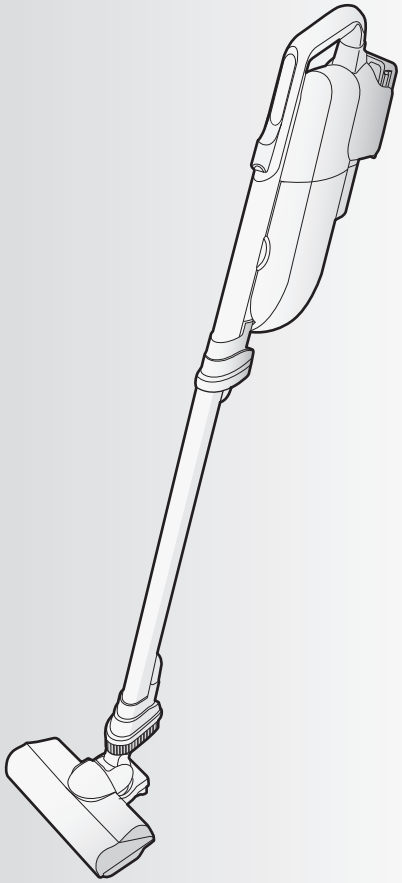
充電式掃除機 家庭用

取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

形名

EC-KR50A



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。

●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

●この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

●イラストは説明イメージのため、実際とは異なる場合があります。

掃除機クリーニングサービスのご案内

吸込口などをサービスマンがお掃除！
汚れの状態を確認し、部品を取りはずすなどして清掃をおこないます。

https://cocorostore.jp.sharp/s-cleaning

紙パックの交換方法などを動画で確認できます。

もくじ

ページ

はじめに

安全上のご注意 …… 2
お願い …… 4
•バッテリーについて …… 4
各部のなまえ …… 6
•各部のなまえと組み立てかた …… 6
•付属品 …… 6

使いかた

準備する …… 8
•バッテリーを充電する …… 8
ランプの光りかた …… 9
掃除する …… 10
•運転のしかた …… 10
•付属吸込口を使うとき …… 12
スグトルブラシ・ハンディノズル・すき間ノズル
収納する …… 13

お手入れ

紙パックを交換する …… 14
•ダストカップのお手入れ …… 15
•モーター前フィルターのお手入れ …… 15
お手入れする …… 16
•吸込口(ヘッド)・回転ブラシ …… 16
•本体/LEDライト/充電部の接点(端子)/付属吸込口 …… 18

必要なとき

設定を変更する …… 19
こんなときは？ …… 20
別売品 …… 22
仕 様 …… 22
保証とアフターサービス …… 23
•お客様ご相談窓口のご案内 …… 23
保証書 …… 裏表紙

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 会員限定のキャンペーン・イベントに応募ができる！

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

⚠危険	「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容。	⚠警告

⚠ 警告　感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

充電器は

- **電源プラグ・電源コードを破損させない**
  - **無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない**
  - 吸込口の回転ブラシに巻き込ませない
  - 傷付けない・重いものを載せない

  (コードが傷み、火災・感電の原因)
- **差し込みのゆるいコンセントは使わない**
- **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**
- **電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない**
  販売店に修理をご依頼ください。
  (感電やショート・発火・けがの原因)

- **交流100Vのコンセントを使う**
  延長コードを使用したり、タコ足配線をしないでください。
  (他の器具と併用すると、発熱して火災の原因)
- **電源プラグのほこりは定期的に取る**
  プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
  (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
  (不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

ご使用時は

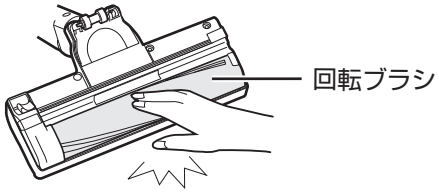
- **安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用する**
  (けが・やけど・感電の原因)
  特にお子様にはご注意ください。
- **お手入れ・点検時には必ず**
  - **運転を停止し、本体からバッテリーをはずす**
  - **充電器の電源プラグを抜く**

  (感電やけがの原因)

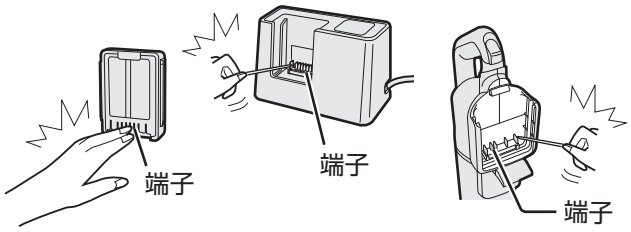
使用場所・ご使用時は

- **引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない**
  - 灯油・ガソリン・線香
  - トナーなどの可燃物
  - ベンジン・シンナー
  - タバコの吸殻　など

  (爆発や火災の原因)
- **風呂場などぬれた場所・ぬれるおそれのある場所・高温多湿の場所での使用や、水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない**
- **本体・付属品に水や洗剤をかけたり、水洗いしない(水洗いできる部品は除く)**
  (感電やショート・発火の原因)
- **回転ブラシには触れない**
  (手などにけがをする原因)
  特にお子様にはご注意ください。



- **本体・付属品の改造や分解・修理をしない**
  (火災・感電・けがの原因)
  修理はお買いあげの販売店にご相談ください。
  (お近くに販売店がない場合は 23ページ)
- **本体・充電器の端子に、針金やピンなどの金属類を接触させない**
  (発熱・発火・感電・故障の原因)
- **充電中や充電完了直後は、充電器・バッテリーの端子に触れない**
  (やけどの原因)



異常・故障時には直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 充電器の電源プラグや電源コードを動かすと、充電器の充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体や充電器が変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

▶

- 運転を停止し、本体からバッテリーをはずす。
- 充電器の電源プラグをコンセントから抜く。

「こんなときは?」(20～22ページ)をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

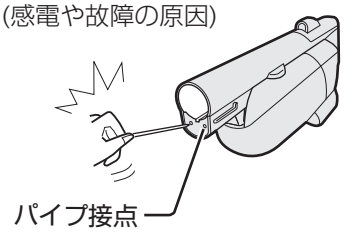
■お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。	⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。	⃠ してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

⚠注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

ご使用時は

- 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
  (過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)
- 火気に近付けない
  (本体の変形によるショート・発火、排気で炎が大きくなり火災の原因)
- パイプ差込口・パイプの接点・排気口に、金属類・ピンなどを入れない
  (感電や故障の原因)



- パイプやダストカップを持って本体を持ち運ばない
  (本体がはずれたり倒れて、けがや故障の原因)
- 直射日光の当たる場所に置かない
  (変色の原因)
- LEDライトを直視したり、人に向けたりしない
  (目を傷める原因)

- 落下や衝撃を避ける
  (破損・床面の傷付きの原因)
- 純正の紙パックを使用する
  (ダストカップや本体内にゴミがもれ、発煙・発火の原因)

充電器は

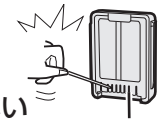
プラグを抜く

- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く
  (感電やショート・発火の原因)
- 長期間使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く
  (絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

バッテリー(リチウムイオン電池)について

⚠危険 感電や火災などの事故や大けがを防ぐために

- バッテリーは当社製掃除機以外の機器では使用しない
  また、バッテリーを分解したり改造しない
  (火災・感電・けがの原因)
- はんだ付けしない
- 端子に針金やピンなどの金属類を接触させない
  また、金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり、保管しない



- 釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
- 落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは使用しない
- 火中に投入したり、加熱しない
- 火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない
- 水につけない、ぬらさない
- バッテリーは当社製の定格18V専用充電器以外では充電しない
- 充電器は当社製の純正バッテリー(定格18V)以外の充電には使用しない
  (発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)

- 必ず当社製の純正バッテリー(定格18V)を使う
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- バッテリー内部の液体が漏れて目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗ったあと、直ちに医師の診察を受ける
  (目に障害を与える原因)

⚠警告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

- バッテリーの異臭・発熱・液漏れ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- ぬれた手でバッテリーを触らない
  (発熱・発火・感電の原因)

- バッテリー内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗う
  (皮膚に障害を与える原因)
- バッテリーおよび充電器は、乳幼児の手の届かない所に置き、いたずらしないようにする
  (感電・けがの原因)
- 所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電をやめ、バッテリーを交換する (4ページ)

⚠注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

- 充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因や、正しく充電できなかったり、バッテリー劣化の原因)
- 湿気やほこりが少ない場所で使用・保管する
  (発熱・発火・感電の原因)

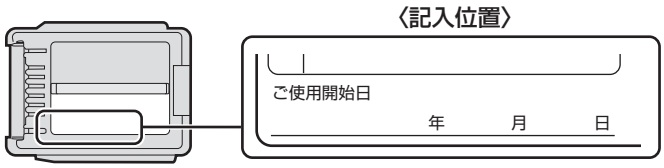
お願い

バッテリーについて

バッテリーの充電について

バッテリーを使い始めるときは

● バッテリーに使用開始日をご記入ください。
(修理時などに参考にさせていただきます)

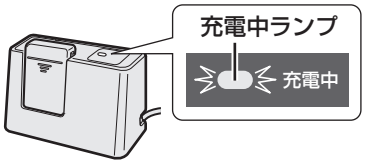


充電時間について

● 次の場合は、充電時間が長くなることがあります。
- 長期間使用していないとき
- 低温(約10℃以下)や高温(約30℃以上)の環境で充電したとき
- 周囲温度・使用時間などのご使用条件により、バッテリーの温度が高いとき 8 ページ

充電できないとき・充電器の充電中ランプ(赤)が点滅したときは

● 次のことを確認してください。
- 充電器の電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。
- 充電器・バッテリーの端子に汚れや異物が付いていませんか。
  乾いた布で取り除いてください。18 ページ
- バッテリーを充電器に正しくセットしていますか。
  5℃～35℃の環境で、次の手順でセットし直してください。
  ①バッテリーを充電器から引き抜く。
  ②充電器の電源プラグをコンセントから抜いて、約20秒後に差し直す。
  ③バッテリーを突き当たるまでしっかり差し込む。



それでも点滅が続くときは、充電器の故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。
お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 23 ページ にご相談ください。

バッテリーの交換について

バッテリーは消耗品です。くり返し使用することで劣化し、運転時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、ご使用状況や動作環境により異なりますが、満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。

バッテリーの交換目安 5 ページ
交換用バッテリー (別売品 22 ページ 参照)

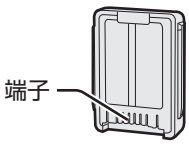
バッテリー(リチウムイオン電池)は、リサイクル可能な貴重な資源です。

不要になったバッテリーは廃棄せずに、充電式電池のリサイクル協力店へお持ちいただくか、お住まいの自治体にお問い合わせのうえ、リサイクルにご協力をお願いします。
以下のホームページから、全国各地の「協力店・協力自治体」が検索できます。
一般社団法人 JBRC ホームページ **https://www.jbrc.com/**

Li-ion22
リチウムイオン電池の
リサイクルマークです。

使用済みバッテリーの取り扱いについて

端子部にセロハンテープやビニールテープなどを貼って絶縁してください。また、分解しないでください。



**バッテリー(リチウムイオン電池)の不適切な廃棄が原因で、ゴミ収集車で火災が発生しています。
事故が起こらないよう、上記について確認してください。**

バッテリーを長持ちさせるために

使用時間にかかわらず、お掃除が終わった後は必ず充電してください。

- バッテリー残量がなくなる前に充電した方が、バッテリーは長持ちします。
- バッテリーを使いきった状態のまま放置すると、バッテリーの劣化につながります。

バッテリーの交換目安

充放電約1,500回 ◆

◆ 満充放電をくり返す当社基準による試験の場合。使用条件や環境によってバッテリー寿命は異なります。
こまめな充電で、充放電回数が延びることもあります。

長期間使わないときは

1カ月以上使わないときは、本体からバッテリーをはずし、必ずバッテリーを満充電にしてから保管してください。 8 ページ

- バッテリーを充電しない状態で長期間放置すると、バッテリーが劣化して、バッテリーの交換が必要になる場合があります。
- 充電器の電源プラグは抜くことをおすすめします。
電源プラグを差し込んだ状態では、約0.3Wの電力を消費しています。
使わないときに電源プラグを抜いておくと、無駄な消費を抑えることができます。

バッテリーを保管するときは、次のことにご注意ください。

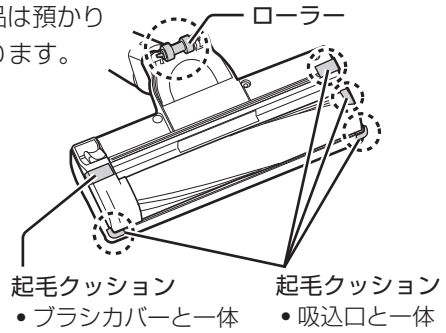
- 針金やネックレスやヘアピンなどの金属類といっしょに持ち運んだり、保管しないでください。
- 湿気やほこりが少ない場所で保管してください。
(発熱・発火・感電の原因)

こんなことにもご注意を

吸込口のローラー・起毛クッションが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したら、そのまま使わないでください。(床面などの傷付きの原因)

ご使用前に点検し、摩耗時は新しいものに取り換えが必要です。使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。(お近くに販売店がない場合は 23 ページ)

- ◌ の部品は預かり修理になります。



- **次のようなものは吸わせない**
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
  - 液体や湿ったゴミ
  - 除湿材
  - 大量の砂や粉
  - ペットなどの排泄物が付着したもの
  - 長いひも
  - 鋭利なもの(ガラス･刃物など)
  - カーペットのふさ
  - 布(靴下など)･ティッシュペーパー･ビニール袋
  - 大きなゴミ･大量のゴミを一度に吸わせる
- **パイプ・吸込口などにゴミが詰まった場合は、詰まったゴミを取り除く**
- **細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を多く吸わせた場合は、紙パックを交換する** 14, 15 ページ
- **ダストカップ** 6 ページ **をはずした状態で運転しない**
- **土間など土足で歩く場所や、でこぼこしたコンクリート床などを掃除しない**
(吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)
- **床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く当てない**
(床面などを傷付ける原因)
- **回転ブラシに注油しない**
(プラスチックが割れる原因)
- **充電器やスタンド台を引きずらない**
(床面などを傷付ける原因)
- **運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますが、テレビ本体に影響はありません**
- **この充電式掃除機は家庭用です**
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください

各部のなまえ

各部のなまえと組み立てかた

スティック状態 (床のお掃除に)

- 各部品は、**着脱ボタン** を押しながらはずします。
- 吸込口は、パイプレバーを引きながらはずすこともできます。(12 ページ)

右側面

バッテリー取りはずしボタン (8 ページ)

排気口

カップ取りはずしボタン (14 ページ)

バッテリー
(リチウムイオン電池)
(4, 8 ページ)

フック (11 ページ)

ダストカップ・紙パック

- 紙パック交換のしかた (14, 15 ページ)

ゴミ捨てボタン(黄)

ダストカップ

ゴミ捨てボタン(黄)を矢印方向に押しながらダストカップを開くと、内部に紙パックを装着しています。

紙パック

手元スイッチ (10 ページ)

LEDライト (18 ページ)

本体

カチッ

パイプ

着脱ボタン

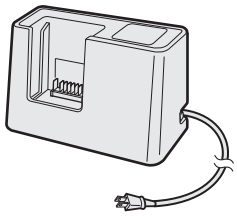
カチッ

吸込口(ヘッド) (16 ページ)

付属品

上記の パイプ 吸込口(ヘッド) も付属品です

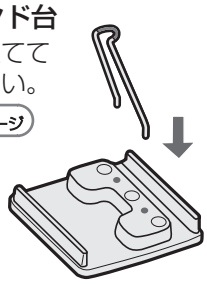
- **充電器 R5ACE** (8 ページ)
  (定格18V専用)



- **バッテリー**
  (リチウムイオン電池)
  BY-5SC17
  (4, 8 ページ)

- **抗菌3層紙パック**
  EC-530PN(1枚)
  (お買いあげ時は
  ダストカップに装着)

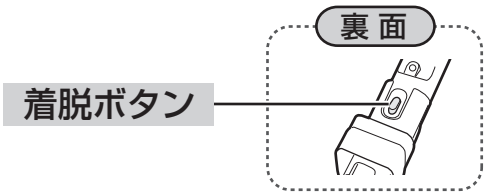
- **スタンド台**
  組み立ててください。
  (13 ページ)



ハンドル

ご使用時は、必ずハンドルを持ってください。
(パイプやダストカップなどを持つと、本体が
はずれたり倒れて、けがや故障の原因)

ヘッドお手入れランプ・
紙パック交換ランプ・
バッテリー残量ランプ
9 ページ

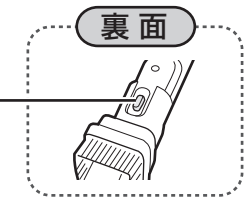


ハンディノズル (付けかた 12 ページ)

- ハンディノズル装着状態では、本体のピン穴(パイプ接点)が見えませんが、そのままパイプを差し込んでも問題ありません。

パイプレバー 12, 13 ページ

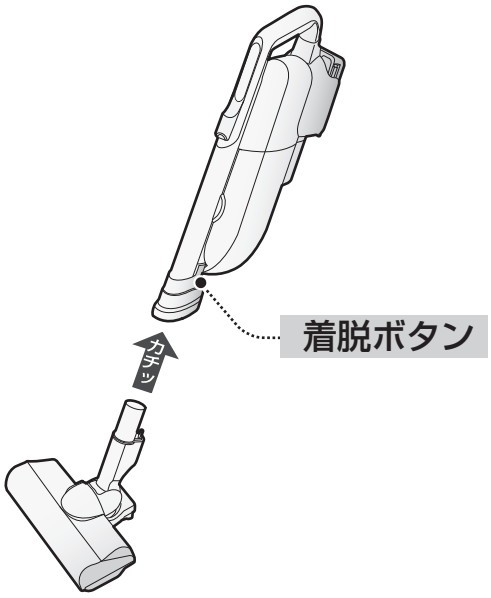
ツールホルダー

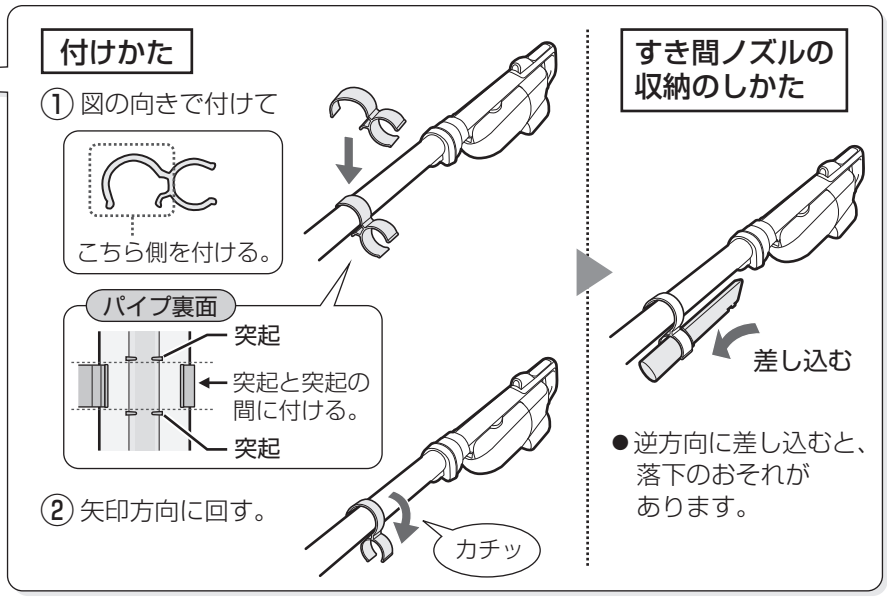


スグトルブラシ (付けかた 12 ページ)

- スグトルブラシ装着状態では、パイプのピン穴(吸込口接点)が見えませんが、そのまま吸込口を差し込んでも問題ありません。

ハンディ状態 (階段などのお掃除に)





● **ツールホルダー**
すき間ノズルの収納に使います。
(上記参照)

付属吸込口 12, 13 ページ

● **スグトルブラシ** ● **ハンディノズル** ● **すき間ノズル**

印刷物付属品

● **取扱説明書(保証書付)※**

※当商品は日本国内向けであり、
日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan,with manuals in Japanese only.

準備する

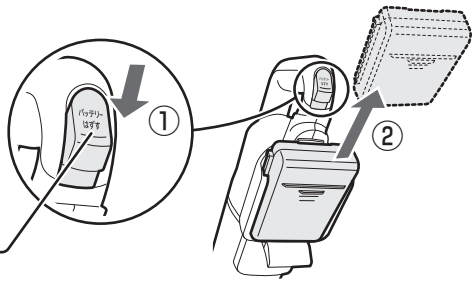
バッテリーを充電する

お買いあげ時にはバッテリーが充分に充電されていない場合がありますので、ご使用前に、まず 2 以降の手順に沿ってバッテリーを充電してください。

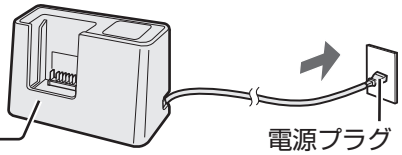
1 本体からバッテリーをはずす

① **バッテリー取りはずしボタン**を矢印方向に押しながら

② バッテリーを矢印方向にはずす。

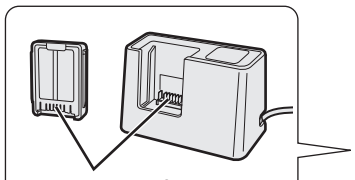


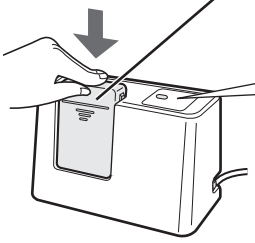
2 充電器の電源プラグをコンセントに差し込む



● コードをこちら側に出すときは裏面の下部に通せます。

3 バッテリーを充電器にセットして充電する





突き当たるまでしっかり差し込む。

充電中ランプ

充電中ランプ(赤)が点灯すると正常に充電を開始します。

充電できないとき・充電器の充電中ランプ(赤)が点滅したときは 4ページ

充電中ランプ(赤)の光りかた	充電状態	充電開始からの目安時間
点 灯	充電中	―
消 灯	充電完了(満充電)	約4時間※

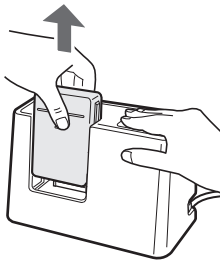
● **満充電になると、自動で充電が完了します。**
ふだんご使用の場合は、充電完了後、バッテリーを充電器に差したままにしても問題ありません。
長期間使わないときは、バッテリーを充電器から抜いて保管してください。5ページ

※室温やバッテリー残量によって変わります。

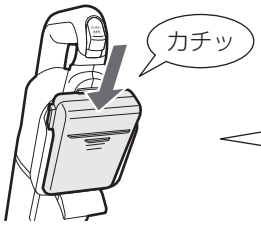
- お買いあげ時にバッテリー残量が充分あるときは、充電開始後すぐに充電中ランプが消灯(充電完了)する場合があります。
- 周囲温度・使用時間などのご使用条件により、バッテリーの温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため、充電時間が長くなることがあります。(最長約5時間)

4 バッテリーを本体にセットする

① バッテリーを充電器から引き抜く。



② バッテリーを本体に差し込む。



本体の溝に合わせて、「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む。

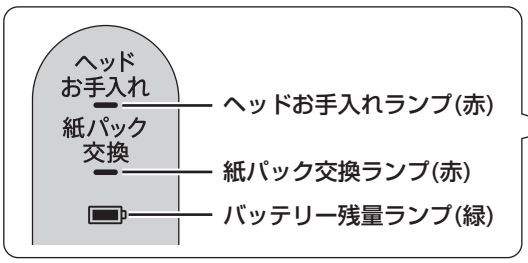
● 端子が接続すると、バッテリー残量ランプが約5秒間光ります。差し込んでいる途中でランプが光っても、必ず「カチッ」と音がするまで、しっかり差し込んでください。

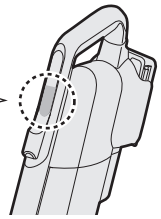
お知らせ
● 充電中に充電器やバッテリーが熱くなりますが、異常ではありません。
● ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、充電器を1m以上離してください。

ランプの光りかた

ランプが光ってお知らせ

バッテリー残量や紙パック交換時期の目安、吸込口(ヘッド)のお手入れをお知らせします。





紙パック交換時期を確認するときは「強モード」運転で！

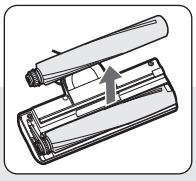
標準/強 を押して「強モード」運転にしてから約30秒間※待ち、紙パック交換ランプが点灯するか確認してください。

※周囲温度・使用条件により多少異なります。

ランプの光りかた		お知らせ内容／対処のしかた
(緑)	点 灯	バッテリー残量が充分あります。
	ゆっくり点滅(約1秒間隔)	バッテリー残量が少なくなっています。
	速く点滅※(約0.2秒間隔)	バッテリー残量がなくなります。 ➡ バッテリーを充電してください。(8 ページ)
		バッテリーが熱くなっています。 ➡ バッテリーを本体からはずし、涼しい所にしばらく放置してください。
紙パック交換 (赤)	点 灯	紙パックにゴミがいっぱいたまっています。 ➡ 紙パックを交換してください。(14, 15 ページ)
		本体が熱くなっています。 ➡ 運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 冷却せずに運転すると本体の過熱保護回路が働き、しばらくの間、使用できない場合があります。
ヘッドお手入れ (赤)	点 灯	吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしています。 ➡ 回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。(16, 17 ページ)

- 残量表示は目安です。床面の種類・使用環境・使用状態により、実際とは異なる場合があります。
- 低温環境でご使用時、運転時間が短くなります。

- 細かい粉類(小麦粉など)を吸わせたときにランプが点灯した場合は、故障ではありません。紙パックを交換してください。
- パイプ・吸込口などにゴミが詰まったときにランプが点灯する場合があります。詰まったゴミを取り除いてください。(20 ページ)



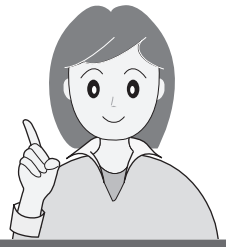
※ バッテリー残量ランプが速く点滅した場合、上記の対処をしても再度点滅するときは、本体からバッテリーをはずして差し直してください(数回)。それでも点滅が続く場合はバッテリーの故障の可能性がありますので、バッテリーを交換してください。(4 ページ)

お知らせ

- お掃除中や次のときにも、バッテリー残量ランプ(緑)が光ります。(残量がないときは光りません)
  - 本体にバッテリーをセットしてから約5秒間
  - 自動/切 を押して運転を止めてから約5秒間
- 吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、ゴミが少なくても紙パック交換ランプ(赤)が点灯することがありますが、自動/切 を押すと消えます。
- 紙パック交換ランプが点灯する時期(紙パック交換時期の目安)が、ゴミのたまり具合と合わない場合は、紙パック交換ランプの点灯タイミングを変更できます。(19 ページ)
- ヘッドお手入れランプ(赤)・紙パック交換ランプ(赤)・バッテリー残量ランプ(緑)が3つ同時に点滅した場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口(23 ページ)にお問い合わせください。

掃除する 1

お掃除終了後はバッテリーを充電し、紙パックのゴミがいっぱいになったら早めに交換してください。



運転のしかた

手元スイッチ

始める

ふだんのお掃除に **自動モード**

床面を検知しながら吸込力を自動で変えてお掃除します。

じゅうたんなどのとき	⇔	フローリングなどのとき
吸込力：強		吸込力：標準

- 床面の種類やお掃除のしかたによって、吸込力がうまく切り替わらないことがあります。気になる場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。（19ページ）

吸込力をご自分で変えたいとき **標準モード** **強モード**

「標準モード」からスタートします。（毎回「標準モード」からスタート）
押すたびに「標準モード」⇔「強モード」に切り替わります。

- 標準モード：吸込力や音を抑えてお掃除します
- 強モード　：強い吸込力でお掃除します

お掃除の途中で特に気になる場所をお掃除したいとき **フルパワーモード**

自動モード・標準モード・強モードでお掃除中に 1秒以上 押す

「強モード」より強い吸込力のフルパワーモード運転を約5秒間継続し、元の運転モードに戻ります。

- バッテリー残量が少ないときは、フルパワーモード運転に切り替わらない場合があります。

終わる

▶ バッテリーを充電してください。（8ページ）

紙パックのゴミがいっぱいになったら早めに交換してください。（14, 15ページ）
モーターの寿命を長くし、吸込力も持続します。

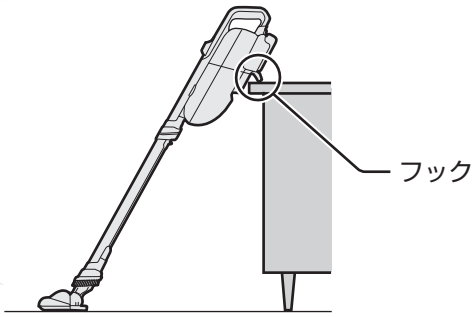
お知らせ

- 運転中、本体のLEDライトが点灯します。LEDライトを消すことはできません。
- お掃除を始めると、吸込口のブラシが回転します。
- 運転中にバッテリー残量がなくなると、過放電によるバッテリー劣化防止のため自動停止します。使用時間にかかわらず、お掃除終了後は充電してください。

お掃除を中断するときは

• 必ず（自動／切）を押して
運転を止めてください。

フックを机などに引っかけて、
立てかけることができます。



• 平らな床の上に置く。
• 吸込口を接地させる。
(落下や転倒の原因)

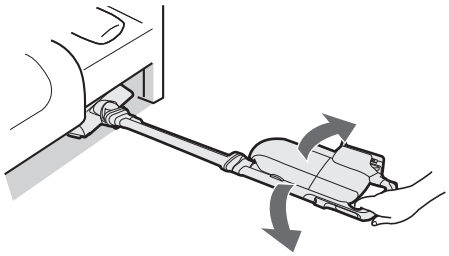
お願い

- 立てかけるときは、周囲に壊れやすい物がないか確認してください。
  特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。
  また、立てかけたまま放置しないでください。
- 壁に直接立てかけると転倒のおそれがありますので、ご注意ください。(転倒による破損の原因)
- 床以外の場所や、じゅうたん、クッション・マット類、柔らかい床、でこぼこやうねりがある床、傾いた床などには置かないでください。(転倒による破損の原因)

★マットやラグ類が吸い付いて
動かしにくいときは、掃除機を
寝かせぎみにしてください。

「標準モード」をご使用ください。

★ベッドの下などは、ハンドルを
左または右にひねると水平になり、
お掃除できます。

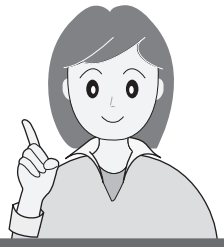


お願い

- お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。
  (取り付けないでお掃除すると、傷付きや故障の原因)
- 掃除機に無理な力を加えたり押さえ付けたりしないでください。(破損の原因)
- 吸込口は力を入れず、前後に動かしてください。たたみやフローリングは目に沿って軽く動かしてください。(床に強く押し付けると、ローラーや起毛クッション 16ページ が早く摩耗して床面を傷付けるおそれ)
- 吸込口を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロア・表面のやわらかいフロアタイルなどの傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。
  特に吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転を続けないようにしてください。

掃除する 2

ピアノなど傷付きやすいものは
お掃除しないでください。



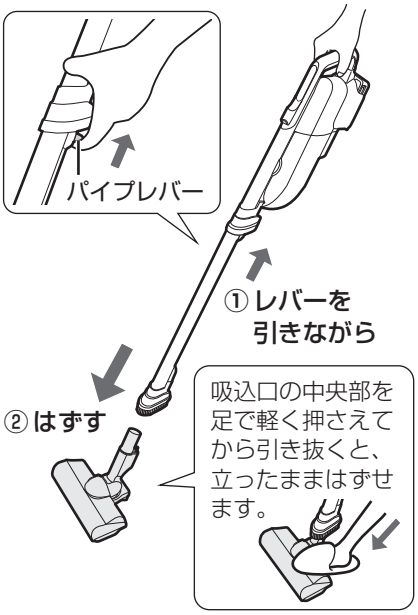
付属吸込口を使うとき

付属吸込口は、パイプや本体に取り付けて使えます

便利な使いかた

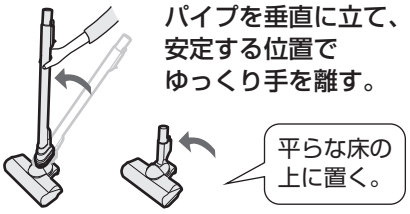
スグトルブラシをパイプに取り付けておくと

- パイプレバーを引きながら吸込口をサッとはずし、スグトルブラシがすぐに使えて便利です。



ハンディノズル・スグトルブラシを使用している間は

- パイプを垂直に立てておくと、使用後、しゃがまずに立ったまま元の状態に戻せて便利です。

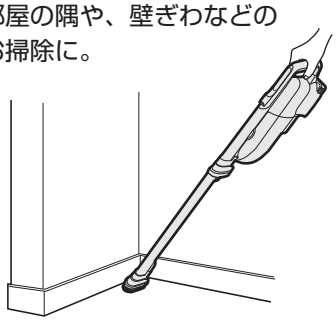


お願い

- パイプを立てるときは、周囲に壊れやすい物がないか確認してください。特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。また、パイプを立てたまま放置しないでください。
- 床以外の場所や、じゅうたん、クッション・マット類、柔らかい床、でこぼこやうねりがある床、傾いた床などには置かないでください。(転倒による破損の原因)

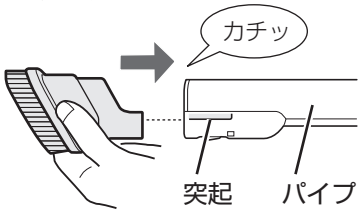
スグトルブラシ

- 部屋の隅や、壁ぎわなどのお掃除に。



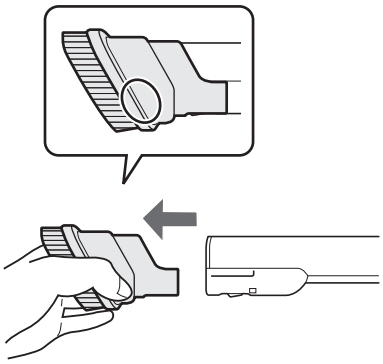
付ける

- パイプ、または本体の突起に合わせて「カチッ」と音がするまで差し込む。



はずす

- ◯の部分に親指を当てて水平にはずす。

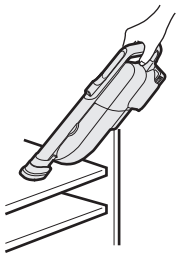


お願い

- スグトルブラシで大きなゴミや大量のゴミを一度に吸わせないでください。
(パイプ内にゴミが詰まる原因)

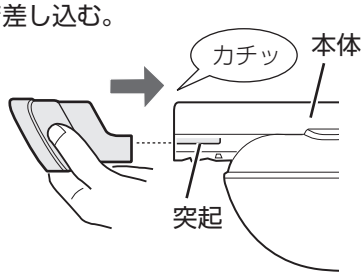
ハンディノズル

- 机や棚の上のお掃除に。



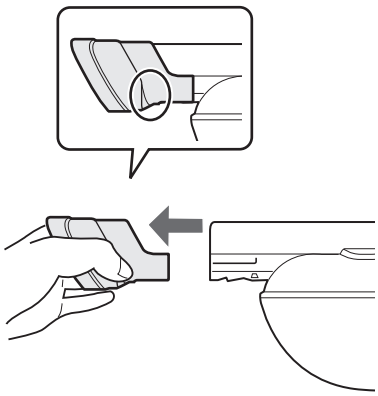
付ける

- 本体、またはパイプの突起に合わせて「カチッ」と音がするまで差し込む。



はずす

- ◯の部分に親指を当てて水平にはずす。



お願い

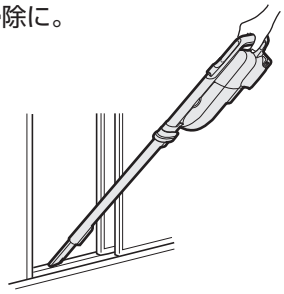
- ビニールなど通気性が悪いものはお掃除しないでください。
(吸い付きの原因)
- ハンディノズルを強く押し付けてお掃除しないでください。
(床面に傷やゴムの跡が付くおそれ)

収納する

注意
スタンド台に収納するときは
パイプ・吸込口を取り付けて
ベースの中央にのせる
【掃除機の転倒によるけがや
床面の傷付き・破損の原因】

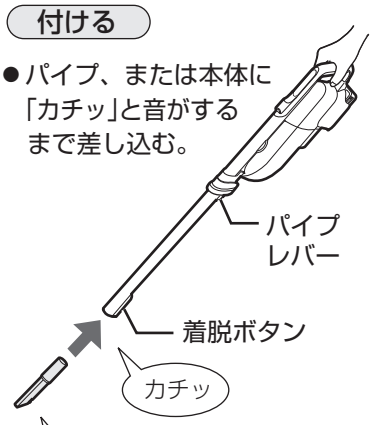
すき間ノズル

● 家具のすき間・窓のサッシのお掃除に。



付ける

● パイプ、または本体に「カチッ」と音がするまで差し込む。



密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがないでください。

強モードや自動モードで運転中、ゴミをよく吸わせるために、パワーが一時的に上がる場合があります。

はずす

● パイプ、または本体の着脱ボタン (6, 7ページ) を押しながらはずす。
(パイプからはずすときは、パイプレバーを引きながらはずすこともできます)

ご注意

● 付属吸込口を着脱するときは、手や指をはさまないよう気を付けてください。

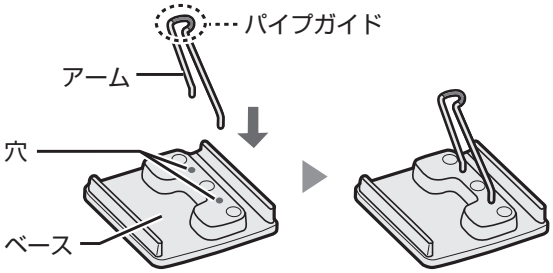
収納のしかた

付属品は紛失しないよう、大切に保管してください。

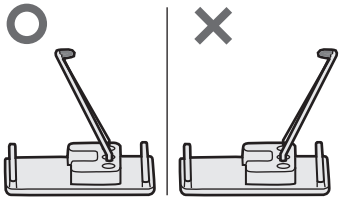
付属のスタンド台を使って収納してください。

スタンド台を組み立てる

● ベースの穴(2ヵ所)にアームをしっかり差し込む。



アームの向きが合っているか確認してください。

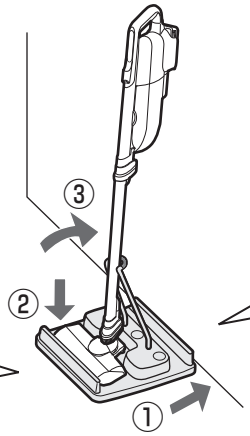


収納する

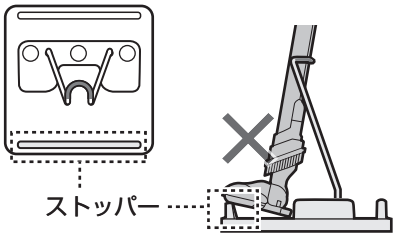
① スタンド台を壁に付けて置く。

② 吸込口をスタンド台にのせて

③ アームに立てかける。



吸込口が**ベースのストッパーに乗りあげないように**のせる。
(掃除機の転倒によるけがや床面の傷付き、破損の原因)

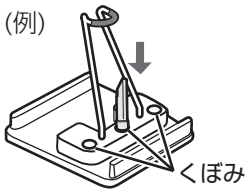


付属吸込口の収納

• **スグトルブラシ／ハンディノズル**
パイプや本体に取り付けて収納できます。

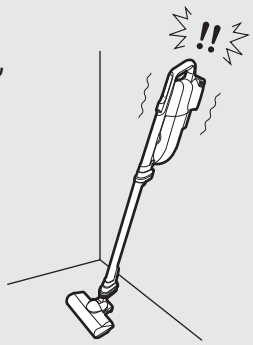
• **すき間ノズル**
ツールホルダーを使って収納できます。(7ページ)
スタンド台のくぼみに立てて置くこともできます。

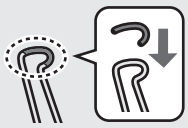
(例)



お願い

● 掃除機やスタンド台を、不安定な場所(毛足の長いじゅうたんの上など)に置かないでください。
● 掃除機を壁に直接立てかけると転倒のおそれがありますのでご注意ください。(転倒による破損の原因)
● 掃除機やスタンド台に足や物などを当てないでください。特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。
● 周囲に壊れやすい物がないか、確認してください。
● スタンド台を持ち運ぶときは、ベースを持ってください。(アームを持つとベースがはずれて、床面の傷付きや破損・けがの原因)
● スタンド台に収納した状態で持ち運んだり、スタンド台を引きずったりしないでください。(掃除機がスタンド台からはずれたり、床面の傷付きや破損・けがの原因)
● アームのパイプガイドは取りはずさないでください。はずれた場合は、取り付けてください。





紙パックを交換する

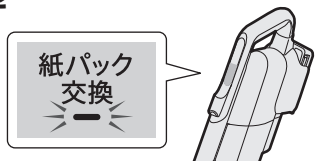
交換用紙パックは、純正の
EC-530PN をお使いください。
(別売品 22ページ 参照)

交換時期の目安

■吸込力が弱いとき

■細かい粉類(小麦粉など)を多く吸わせたとき

■紙パック交換ランプ(赤)が点灯したとき



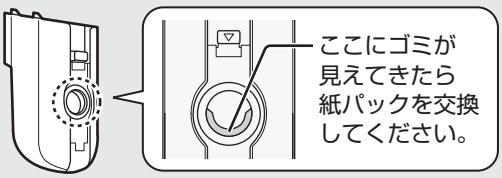
- **紙パックがゴミでいっぱいの状態で運転を続けると、自動停止します。必ず交換してください。**
- においの強いゴミを吸ったときや、排気がにおうときにも、紙パックの交換をおすすめします。
- 紙パックを交換しても紙パック交換ランプが点灯する場合は、「こんなときは?」20ページをご確認ください。

ご注意

- **純正以外の紙パックをお使いになると、ダストカップや本体内にゴミがもれて、発煙や発火の原因になります。**
  また、交換時期を正しくお知らせできません。
- **破れた紙パックや、くり返しのご使用はやめてください。(モーターの故障の原因)**

お知らせ

- **綿ゴミやペットの毛などが多いときは、ゴミがいっぱいでも紙パック交換ランプが点灯しないことがあります。**
  ➡ 定期的にダストカップを本体からはずしてゴミのたまり具合を確認してください。



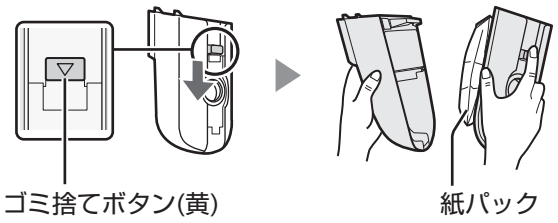
- **細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせたときは、ゴミが少なくても紙パック交換ランプが点灯することがあります。**
  ➡ 紙パックが目詰まりしています。紙パックを交換してください。

1 ダストカップを本体からはずし、紙パックを捨てる

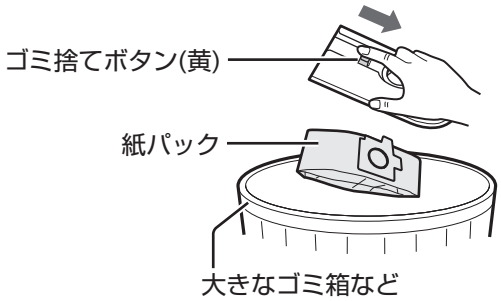
① 本体を立てた状態で
カップ取りはずしボタンを押しながら
ダストカップを本体からはずす

本体を寝かせた状態ではずさない。(ゴミがもれる原因)

② **ゴミ捨てボタン(黄)**を矢印方向に押しながらダストカップを開く



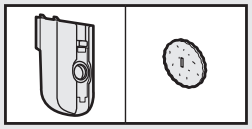
③ ゴミ捨てボタンから指を離し
もう一度**ゴミ捨てボタン(黄)**を矢印方向に突き当たるまで押し、紙パックを捨てる



- 紙パックが落ちない場合は、軽く振ってみてください。

⚠注意 純正の紙パックを使用する【ダストカップや本体内にゴミがもれ、発煙・発火の原因】

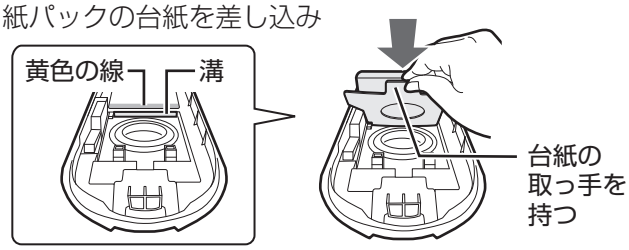
水洗いできるもの



● ダストカップは、**紙パックを装着していない状態で**水洗いしてください。

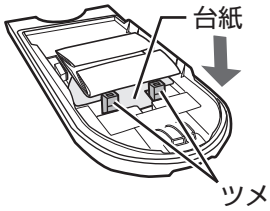
2 新しい紙パックをダストカップに取り付ける

① ダストカップ内部の黄色の線下部にある溝に紙パックの台紙を差し込み



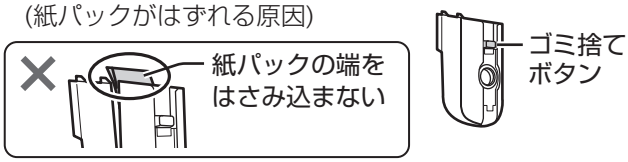
② 台紙をツメ(2ヵ所)に向けて、しっかり奥まで押し込む

● 台紙がツメに固定されていることを確認する。



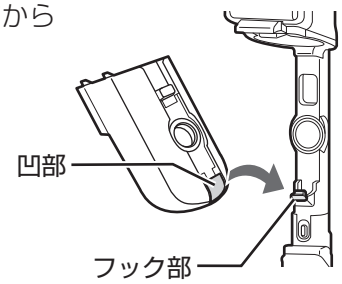
③ ダストカップを閉じる

● 紙パックは折りたたんだままの状態で、閉じてください。
● 紙パックを取り付けないと、ダストカップは閉じません。
● 閉じるときは、ゴミ捨てボタンを押さないでください。(紙パックがはずれる原因)

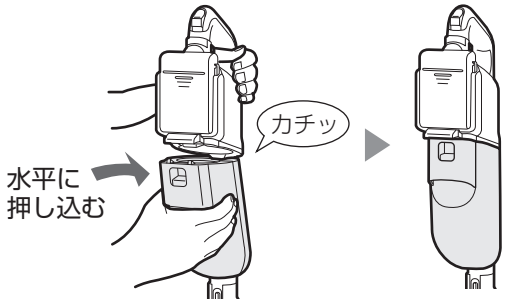


3 ダストカップを本体に取り付ける

① ダストカップ「凹部」の青色の●印を本体「フック部」の青色の●印に合わせてから



② 矢印方向にしっかり押し込む

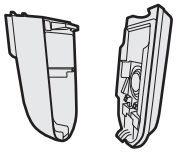


お願い

● **ダストカップを本体に正しく取り付けてください。(吸込力の低下や異音、モーターにゴミが入るなど、故障の原因)**
● **カップ取りはずしボタンを押したまま、ダストカップを本体に取り付けないでください。(ダストカップが本体からはずれて落下の原因)**

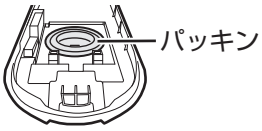
ダストカップのお手入れ

汚れが気になるときは、紙パックを装着していない状態で、水または薄めた中性洗剤で洗ってください。



● シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。

● 内側のパッキンを取りはずすことはできません。



水洗いした後は充分に乾かしてください

● **水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。(においの発生や故障の原因)**

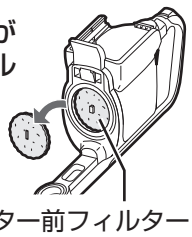
乾燥時間目安：12時間(環境や季節によって異なります)

● **ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。(変形や故障の原因)**

モーター前フィルターのお手入れ

紙パックを交換しても吸込力が弱いときは、モーター前フィルターをお手入れしてください。

(ダストカップをはずした本体側に付いています)



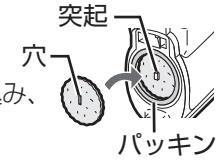
① つまんではずす

② 水または薄めた中性洗剤で軽くもみ洗いし、充分に乾かす

● シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。

③ 元通りに取り付ける

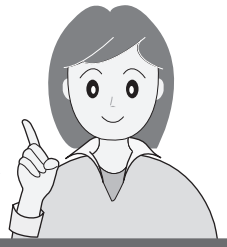
穴を突起に合わせてはめ込み、パッキンの奥に入れる。



お願い ● **お手入れ後は必ず取り付けてください。(モーターの故障の原因)**

お手入れする 1

掃除機クリーニングサービスもご利用いただけます。(表紙)

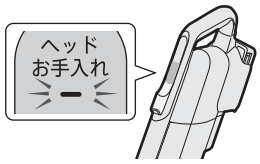


吸込口(ヘッド)・回転ブラシ

お手入れの目安

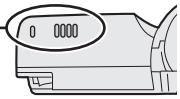
■吸込力が弱くなったり、汚れが気になるとき
(月1回程度)

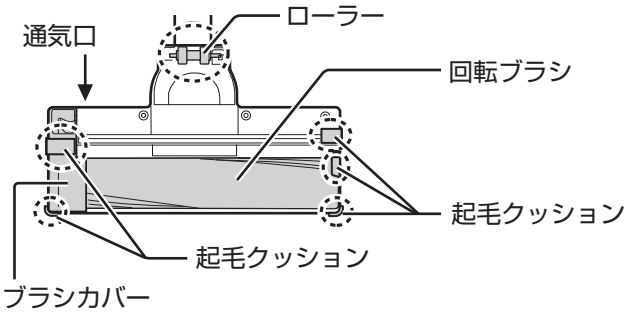
■ヘッドお手入れランプ(赤)が点灯したとき
回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。
(右記参照)

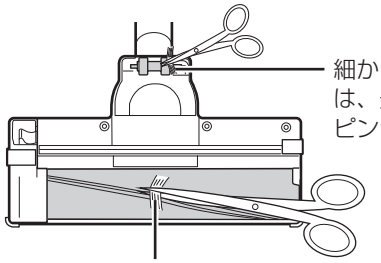


吸込口に付いたほこりをスグトルブラシなどで吸い取り、◌部にからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから、水を含ませて固く絞った布で拭く。

通気口に付いたほこりも吸い取ってください。







細かい部分に付いたゴミは、先の細いハサミやピンセットで取り除く

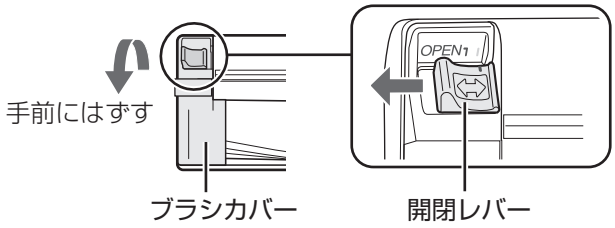
からまったゴミは、溝に沿って切り取る
(ブラシの毛先を切らない)

◌部が摩耗した場合は使用を中止し、(5ページ)をご確認のうえ、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は(23ページ))

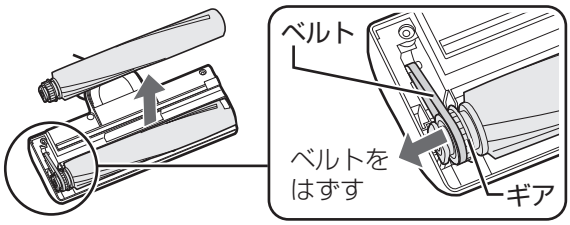
回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除く

回転ブラシを取りはずす

① 開閉レバーを「OPEN」までスライドさせブラシカバーをはずす

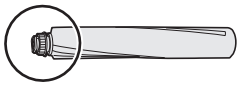


② 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずす

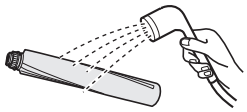


③ 回転ブラシに巻き付いたゴミを取り除く

ゴミがないか確認する →



汚れがひどいときは回転ブラシを水洗いできます



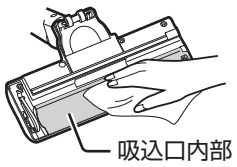
ブラシを強くこすらないでください。

お願い

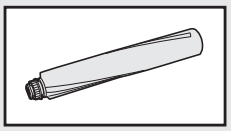
- 洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)
- 水洗いした後は、水気をしっかり切り、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。(15ページ)
- ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。(変形や故障の原因)

吸込口全体は水洗いできません

吸込口内部の汚れが気になるときは、水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で拭き取ってください。



水洗いできるもの



警告

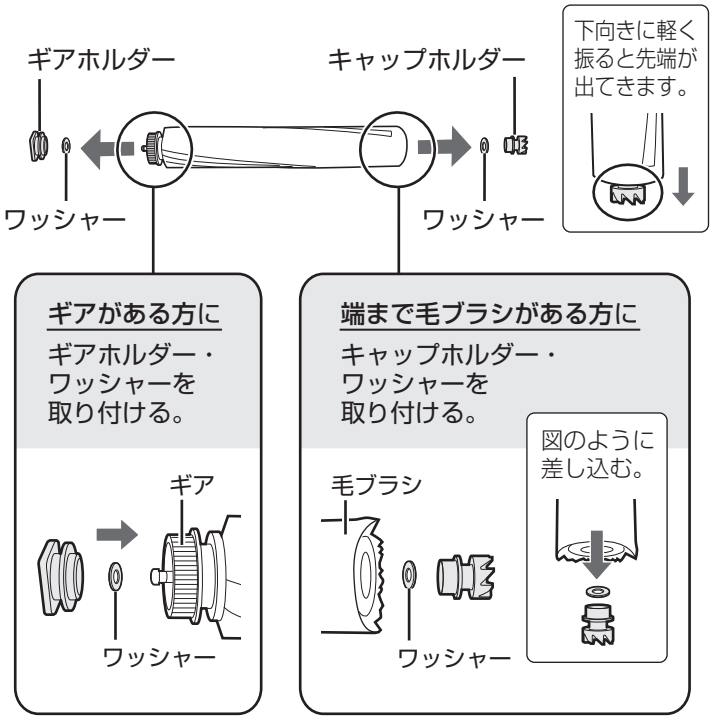
お手入れ時は必ず運転を停止して本体からバッテリーをはずし、充電器の電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

回転ブラシの「両端」にゴミがからみ付いたときは

回転ブラシ両端の**ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャー**をはずして、ゴミを取り除いてください。奥にゴミが詰まっていないか確認してください。

ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを紛失しないよう、ご注意ください

平行にまっすぐはずしてください。



お願い

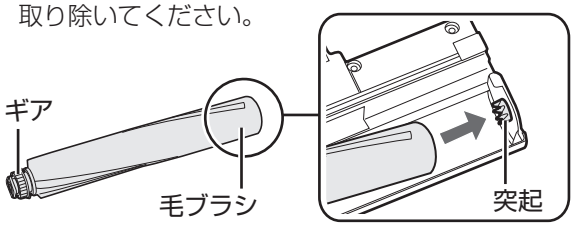
- お手入れ後は必ず、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを取り付けてください。
- 回転ブラシが取り付けできない場合は、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを正しく取り付けているか確認してください。

お手入れ後は回転ブラシを正しく取り付けてください。

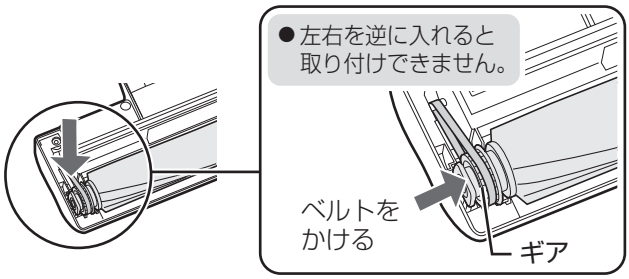
回転ブラシを取り付ける

① 端まで毛ブラシがある方を突起に差し込む

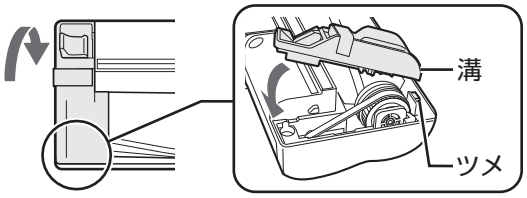
- 突起周辺に付いたほこりは取り除いてください。



② 回転ブラシのギアにベルトをかけ、溝に入れる

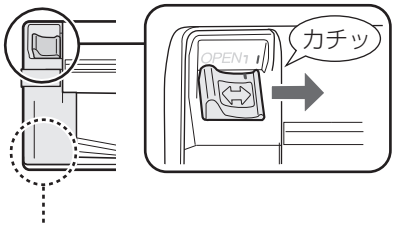


③ ブラシカバーの溝をツメにかけて取り付ける



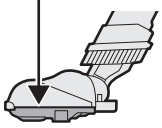
④ 開閉レバーを矢印の方向にスライドさせる

- しっかり閉まっていることを確認してください。



すき間が開いている場合はここを上から押し、はめ込む

側面からみてすき間が開いていないことを確認する



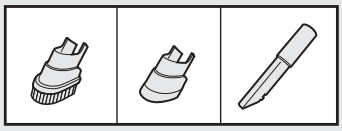
お手入れ

お手入れする 2

⚠警告

お手入れ時は必ず運転を停止して
本体からバッテリーをはずし、
充電器の電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

水洗いできるもの

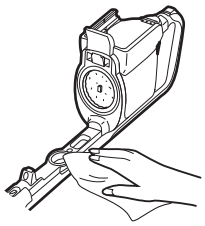


本体

汚れが気になるときに

水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で汚れを拭き取る。

- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)

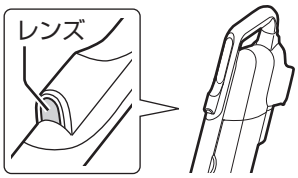


LEDライト

汚れが気になるときに

乾いたやわらかい布で、LEDライトのレンズに付いた汚れを拭き取る。

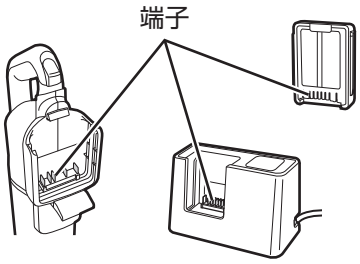
- 水拭きしないでください。(内部に水分が入ると故障の原因)
- レンズを強く押さないでください。



充電部の接点(端子)

汚れが気になるときに

乾いた布で汚れや異物を取り除く。



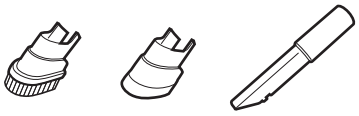
ご注意
- 本体・充電器・バッテリーは水洗いできません。

付属吸込口

汚れが気になるときに

水または薄めた中性洗剤で洗う。
水洗いした後は、充分に乾かしてください。 15ページ

- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)



設定を変更する

自動モードの床面センサー感度・紙パック交換ランプの点灯タイミング

- 自動モード運転中に吸込力がうまく切り替わらない場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。
- 紙パック交換ランプが点灯する時期(紙パック交換時期の目安)が、ゴミのたまり具合と合わない場合は、紙パック交換ランプの点灯タイミングを変更できます。

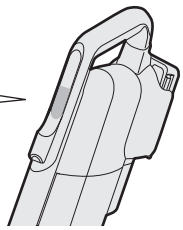
1

運転停止中に

を **4秒以上** 押す

- ランプが点灯します。

(赤)
(赤)
(緑) (同時に点灯)



2

自動モードの床面センサー感度変更のとき

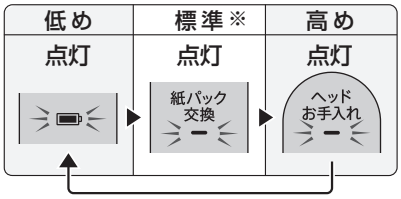
を押す

- 現在の設定内容のランプが点灯します。(下記参照)

を押し、センサーの感度を選ぶ

感度	こんなときに
低め	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる
高め	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない

- 押すたびに変わります。



※お買いあげ時の設定。

紙パック交換ランプの点灯タイミング変更のとき

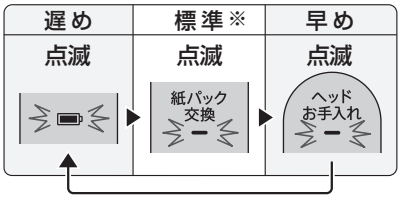
を押す

- 現在の設定内容のランプが点滅します。(下記参照)

を押し、タイミングを変更する

タイミング	こんなときに
遅め	紙パックのゴミが少ないのに紙パック交換ランプが点灯する
早め	紙パックのゴミがいっぱいでも紙パック交換ランプが点灯しない

- 押すたびに変わります。



※お買いあげ時の設定。

3

を押し、設定を決定する

- ランプが2回光って消灯します。

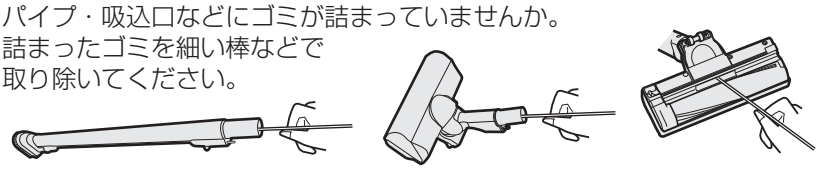
お知らせ

- バッテリー残量がないときは、設定変更ができません。充電してからおこなってください。
- 床面センサー感度を変更しても、床材によっては、お望みの状態にならないことがあります。その場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。
- 紙パック交換ランプの点灯タイミングを変更しても、お望みの状態にならない場合は、定期的にダストカップを本体からはずしてゴミのたまり具合を確認してください。14 ページ

こんなときは? 1

純正の紙パックをご使用ください。
純正以外の紙パックをご使用になった場合は、掃除機の性能・品質などを保証できませんので、ご留意ください。

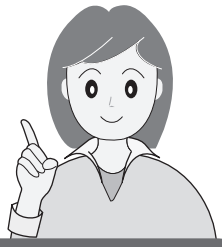
運転中の本体のトラブル

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転できない (動作がおかしい)	●バッテリー残量がなくなっていませんか。充電してください。 ●バッテリーを本体に正しくセットしていますか。 ●バッテリーを本体からはずして、もう一度本体にセットし、再度操作してください。(本体回路がリセットされ、正常復帰します)	8 8 —
運転を停止したのに すぐに止まらない	●(自動/切)を押してからしばらくの間はモーターが惰性で回転しますが、故障ではありません。	—
運転中に(標準/強)を押しても 反応しない	●フルパワーモード運転中は、(標準/強)を受け付けません。(自動/切)を押していったん運転を止めてから、操作してください。 ●紙パック交換ランプ(赤)やヘッドお手入れランプ(赤)が点灯中は、(標準/強)を受け付けません。(自動/切)を押して運転を止め、対処をしてから操作してください。	— 9
運転時間が短い	●バッテリーが消耗しています。満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。 ●低温環境でご使用時、運転時間が短くなります。	4 —
「強モード」や「フルパワーモード」で運転中に 吸込力が弱くなる・ 吸込力が強くならない	●紙パックのゴミがいっぱいになっていたり、細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせたりしていませんか。紙パックを交換してください。 ●直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温環境で強の連続運転をおこなうと、バッテリーの劣化防止のため過熱保護回路が働き、吸込力が自動で弱くなる場合があります。	14, 15 —
途中で止まる	●吸込口にゴミが詰まっていませんか。ゴミを取り除いてください。	16, 17
バッテリー残量ランプ(緑) が速く点滅する (9ページ)	●バッテリー残量がなくなっていませんか。充電してください。 ●バッテリーが熱くなっていませんか。	8 9
紙パック交換ランプ(赤) が点灯する (9ページ)	●紙パックのゴミがいっぱいになっていたり、細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせたりしていませんか。紙パックを交換してください。 ●モーター前フィルターが汚れていませんか。お手入れしてください。 ●本体が熱くなっていませんか。運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 ●吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など)	14, 15 15 9 9
吸込力が弱い 異音がする	●紙パックをダストカップに正しく取り付けていますか。 ●ダストカップを本体に正しく取り付けていますか。 ●パイプ・吸込口などにゴミが詰まっていませんか。 詰まったゴミを細い棒などで取り除いてください。 	15 15 —
ヘッドお手入れランプ(赤) が点灯する (9ページ)	●吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしていませんか。回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。 ●吸込口が密着するようなマット類をお掃除して吸い付いたり、毛足の長いラグ類がからみ付いたときは自動停止機能が働き、ヘッドお手入れランプが点灯することがありますが、(自動/切)を押すと消えます。	16, 17 —

次の場合は故障の可能性があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 上記の処置をしても、お掃除中に止まる場合
- ヘッドお手入れランプ(赤)・紙パック交換ランプ(赤)・バッテリー残量ランプ(緑)が3つ同時に点滅する場合

23

修理のご依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度下記の内容を
お調べください。



	こんなとき	お調べください	参照ページ
熱い	本体は運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。		
	本体が熱い	●紙パックのゴミがいっぱいになっていたり、細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせたりしていませんか。紙パックを交換してください。	14, 15
	充電中に充電器やバッテリーが熱い	●制御回路に電流が流れるため熱が発生しますが、異常ではありません。	—
充電	充電できない(充電器の充電中ランプ(赤)が点灯しない)	●充電器の電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。 ●バッテリーを充電器に正しくセットしていますか。 ●充電器・バッテリーの端子に汚れや異物が付いていませんか。乾いた布で取り除いてください。	— 8 18
	充電できない(充電器の充電中ランプ(赤)が点滅する)	●5℃～35℃の環境で、次のことをおこなってください。 ①バッテリーを充電器から引き抜く。 ②充電器の電源プラグをコンセントから抜いて、約20秒後に差し直す。 ③バッテリーを突き当たるまでしっかり差し込む。 それでも点滅が続くときは、充電器の故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。	8 23
回転ブラシ・吸込口	ブラシが回転しない	●パイプ・吸込口が本体から抜けていませんか。 ●回転ブラシにゴミがからんでいませんか。 ●回転ブラシを正しく取り付けていますか。	— 16, 17 17
自動モード	吸込力が自動で変化しない	●付属吸込口を使ってお掃除するときは、吸込力は変化しません。	12, 13
	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる	●自動モードの床面センサー感度を「低め」に変更してください。変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。	19
	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない	●自動モードの床面センサー感度を「高め」に変更してください。変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。	19
LEDライト	LEDライトを消すことができない	●運転中、本体のLEDライトが点灯します。LEDライトを消すことはできません。	—
紙パック交換ランプ	紙パックのゴミがいっぱいでもランプが点灯しない	●綿ゴミやペットの毛などが多いときは、点灯しないことがあります。紙パックを交換してください。 ●自動モード・標準モード運転では交換時期を正しくお知らせできないことがあります。紙パック交換時期を確認するときは、(標準/強)を押して「強モード」運転にしてから約30秒間※待ち、ランプが点灯するか確認してください。 ※周囲温度・使用条件により多少異なります。 ●紙パック交換ランプの点灯タイミングを「早め」に変更してください。	14, 15 9 19
	紙パックのゴミが少ないのにランプが点灯する	●細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせたときに点灯した場合は故障ではありません。紙パックを交換してください。 ●パイプ・吸込口などにゴミが詰まったときに点灯する場合があります。詰まったゴミを取り除いてください。 ●紙パック交換ランプの点灯タイミングを「遅め」に変更してください。	14, 15 20 19

こんなときは? 2

	こんなとき	お調べください	参照ページ
ダストカップ	底ふたが閉まらない・本体に取り付けできない	●紙パックをダストカップに正しく取り付けていますか。	15
その他	排気がにおう	●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか。気になる場合は、紙パックを交換してください。	14, 15
		●モーター前フィルターを水洗いした後、充分に乾かしていますか。水分が残ったまま使用すると、においの原因になります。	15
	運転中、バッテリー付近から風が出ている	●バッテリーを冷却するために風を通しています。異常ではありません。	—

別売品

● この製品を安全に正しくご使用いただくために、当社指定の純正品をご使用ください。
- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の形名または流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2026年6月現在のもので、変更する場合があります。

● 抗菌3層紙パック

形名 EC-530PN (5枚入り)
オープン価格

上記純正の紙パックをお使いください。それ以外の紙パックをご使用になった場合は、取り付けできません。また、掃除機の性能・品質などを保証できませんので、ご留意ください。

抗菌効果

部品名 …… 紙パック
試験機関 …… (一財)ボーケン品質評価機構
試験方法 …… JIS L 1902に基づく
抗菌方法 …… 繊維に抗菌剤を加工
試験結果 …… 抗菌活性値2.0以上
抗菌の処理をおこなっている部分の名称 … 紙パック外層紙

● バッテリー(リチウムイオン電池)

形名 BY-5SC17
希望小売価格 10,890円 (税込)
定格：DC18V、1730mAh

- 製品に同梱されているバッテリーと同じ性能です。

形名 BY-5SC25
希望小売価格 11,880円 (税込)
定格：DC18V、2500mAh

- 最長連続運転時間・充電時間はBY-5SC17よりも長くなります。

当社製の純正バッテリー(定格18V)をお使いください。純正以外のバッテリーをご使用になった場合は、保証期間内でも有料修理となります。

バッテリーについて詳しくはこちら
https://jp.sharp/souji/battery/

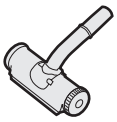
● タテヨコ曲がるすき間ノズル

流通コード
217 936 0802
希望小売価格
4,950円 (税込)

壁と家具などの間の狭いすき間・家具などの下の狭いすき間のお掃除に。

● コンパクトふとん掃除ヘッド

流通コード
217 936 0801
希望小売価格
3,080円 (税込)



ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類のヘッドで使えます。ふとんにも使えます。

シャープホームページからお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは、**https://jp.sharp/support/cleaner/option.html** をご覧ください。

仕様

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

使用環境	5℃～35℃			
本体寸法	スティック時：幅221mm×奥行258mm×高さ987mm ハンディ時　：幅96mm×奥行191mm×高さ412mm	充電器	電源	入力：AC 100V 50-60Hz共用 出力：DC 20.5V 0.5A
質量	1.5kg：本体(バッテリー含む)・パイプ・吸込口の合計		消費電力	充電中：約12W／充電完了後：約0.3W
集じん容積	0.59L		充電時間	約4時間 (周囲温度・使用時間などのご使用条件により最長約5時間かかる場合があります)
電源方式	充電式(リチウムイオン電池、DC18V、1730mAh)			
最長連続運転時間※1	標準モード：約35分/約50分※2 自動モード：約9分～約24分 強モード　：約9分		寸法	幅200mm×奥行 90mm×高さ133mm
			コードの長さ	80cm

※1 満充電・電池初期/20℃の場合。床面の種類・使用環境・使用状態により異なります。 ※2 付属吸込口(すき間ノズルなど)使用時。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

1 「こんなときは?」(20〜22ページ)を調べてください。
2 それでも異常があるときは、使用をやめて、本体からバッテリーをはずし、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。
3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- **保証書は**(裏表紙)**にあります。**
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ただし、消耗品(バッテリー・紙パックなど)は保証期間内でも有料とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は充電式掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
  また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

お問い合わせはこちら

https://jp.sharp/support/cleaner/

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

https://jp.sharp/support/repair.html

修理のお申し込みはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く） ●月曜〜土曜：**9:00〜18:00** ●日曜・祝日：**9:00〜17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く） ●月曜〜土曜：**9:00〜18:00** ●日曜・祝日：**9:00〜17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 7732 - 8086
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください
電話：**098 - 861 - 0866**
受付時間：月曜〜金曜 **9:00〜17:00** (祝日など弊社休日を除きます)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです。(有料)

宅配業者引き取りサービスはこちら

https://soss.jp.sharp/consumer/carry-in-repair/

■ＱＲコードについて
ＱＲコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、**https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html** をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K2604)

SHARP

充電式掃除機 保証書

持込修理

形名	EC-KR50A	製造番号	
お客様	お名前（ふりがな） 様 ☎		
	ご住所（〒）		
取扱販売店名･住所･電話番号			
保証期間	お買いあげ日　年　月　日より	本体は1年間 ただし、消耗部品は除く	

- 本書は記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買いあげの販売店にご依頼し、本書をご提示ください。
  お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております、「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。

2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ)本書のご提示がない場合。
(ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ)お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
(ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ)持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料などは、お客様のご負担となります。また、出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。
(ト)一般家庭用以外 (例えば業務用に使用・車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
(チ)寿命部品や消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
(リ)日常的なお手入れ不足により部品の交換が必要な場合。
(ヌ)電池の液漏れ、または指定規格外の電池の使用による故障・損傷。

3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。

5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

6 本書に基づき無料修理 (製品交換を含む対応) をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★保証期間経過後の修理、または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社　〒541-8522　大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号
お問い合わせ先　固定電話からは、フリーダイヤル 0120-078-178　携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449
フリーダイヤル、またはナビダイヤルがご利用いただけない場合 050-3852-5405

愛情点検

長年ご使用の充電式掃除機の点検を!
このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 充電器の電源プラグや電源コードを動かすと、充電器の充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体や充電器が変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、すぐに運転を停止して本体からバッテリーをはずし、充電器の電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
(お近くに販売店がない場合は 23ページ)
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(20～22ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(23ページ)よりお問い合わせください。

掃除機サポートページ(Web)もご活用ください。

- よくあるご質問
- 故障診断ナビ　など

https://jp.sharp/support/cleaner/

(機種により対応していない項目もあります)

シャープ株式会社　本社　〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

TINSJA762VBRZ

TINSJA762VBRZ 26D ①