

SHARP

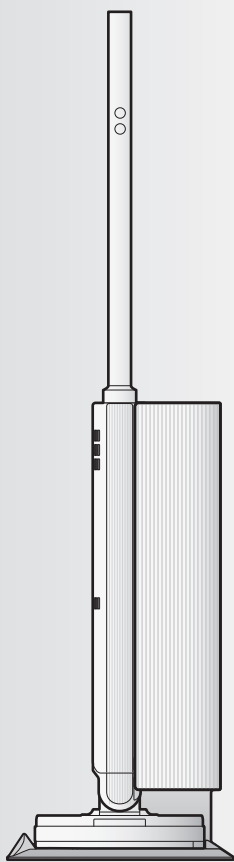
充電式掃除機 **家庭用**

取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

形名

EC-CR1



- お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
 - ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
 - この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。
 - イラストは説明イメージのため、実際とは異なる場合があります。

掃除機クリーニングサービスのご案内

吸込口などをサービスマンがお掃除！
汚れの状態を確認し、部品を取りはずす
などして清掃をおこないます。

<https://cocorostore.jp.sharp/s-cleaning>



お手入れ方法などを
動画で確認できます。



もくじ

ページ

はじめに	安全上のご注意	2
	お願い	4
	各部のなまえ	4
	•各部のなまえと組み立てかた	4
	•付属品	4

使いかた	準備する	6
	•充電する	6
	掃除する	8
	•運転のしかた	8
	•本体のランプが光ってお知らせ	10

お手入れ	紙パックを交換する	12
	お手入れする	14
	•フィルターケース	14
	•吸込口(ヘッド)・LEDライト・回転ブラシ	16
	•本体・ステーション	18
	•排気口・吸気口	18
	•充電部の接点(端子)	18
	•収集部フィルター	19
	•付属吸込口	19

必要なとき	こんなときは?	20
	設定を変更する	24
	バッテリーを交換する	25
	別売品	26
	仕様	26
	保証とアフターサービス	27
	•お客様ご相談窓口のご案内	27
	保証書	裏表紙

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 会員限定のキャンペーン・イベントに応募ができる!

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように
区分して説明しています。



危険 「死亡または重傷を負う
おそれが高い」内容。



警告



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

電源コード・ACアダプターは



- 電源コード・ACアダプターを破損させない
 - ・無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
 - ・吸込口の回転ブラシに巻き込ませない
 - ・傷付けない・重いものを載せない・ステーションの下敷きにしない
(コードが傷み、火災・感電の原因)
- 差し込みのゆるいコンセントは使わない
- ぬれた手でプラグを抜き差ししない
- プラグに針金やピンなどの金属類を接触させない
- 電源コード・ACアダプターが傷んだ場合は使わない
販売店に修理をご依頼ください。
(感電やショート・発火・破損・けがの原因)



- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを
単独で使う
延長コードは使用しないでください。
(他の器具と併用すると、発熱して火災の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的に取り
プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良と
なり、火災の原因)
- プラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

ご使用時は

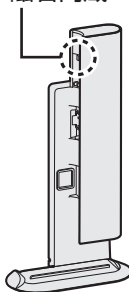


- 安全に使用できる環境下かつ製品の安全な
使用方法と危険性を理解している方の指示
監督のもとで使用する
(けが・やけど・感電の原因)
特にお子様にはご注意ください。

- お手入れ・点検時には必ず運転を停止
し、ステーションの電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)

- ステーションに磁石が内蔵されて
いるため、ペースメーカーなどの
医療用電子機器を使用の方は、
取り扱いに注意する
(医療機器の誤作動の原因)

磁石内蔵

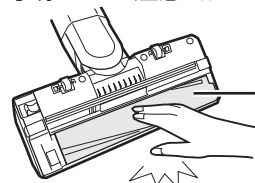


- スマートフォンなどの精密機器や
磁気カードなどを磁石内蔵部に近付けない
(記録が破壊されたり、使用できなくなったりする原因)

使用場所・ご使用時は

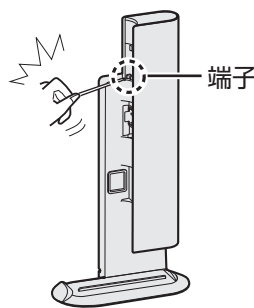


- 引火性のあるもののそばで使用しない、
吸わせない
 - ・灯油・ガソリン・線香 ・トナーなどの可燃物
 - ・ベンジン・シンナー ・タバコの吸殻 など
(爆発や火災の原因)
- 風呂場などぬれた場所・ぬれるおそれの
ある場所・高温多湿の場所での使用や、
水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない
- 本体・付属品に水や洗剤をかけたり、
水洗いしない(水洗いできる部品は除く)
(感電やショート・発火の原因)
- 回転ブラシには触れない
(手などにけがをする原因)
特にお子様にはご注意ください。



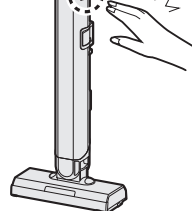
回転ブラシ

- 本体・付属品の改造や分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は **27 ページ**)
- 本体・ステーションの端子に、針金やピン
などの金属類を接触させない
(発熱・発火・感電・故障の原因)
- 充電中や充電完了直後は、
本体・ステーションの
端子に触れない
(やけどの原因)



端子

端子



異常・故障時には直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)



- スイッチを入れても、ときどき
運転しないことがある。
- ステーションの電源プラグや電源
コードを動かすと、充電中ランプ
がついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がある。
- 本体やステーションが
変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

- 運転を停止し、本体からバッテリーを
はずす。 **25 ページ**
- ステーションの電源プラグをコンセント
から抜く。

「こんなときは？」 **20～23 ページ** をご確認ください
だいてから、販売店に点検をご依頼ください。

■お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

「死亡または重傷を負う
おそれがある」内容。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害
を受けるおそれがある」内容。



してはいけ
ないこと。



しなければ
ならないこと。



注意

感電・火災・本体の
故障・けがを防ぐために

ご使用時は



- 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転
しない
(過熱による、本体の変形・発火・
火災の原因)
- 火気に近付けない
(本体の変形によるショート・発火、
排気で炎が大きくなり火災の原因)
- 本体・ハンドルなどの接点や
排気口に、金属類・ピン
などを入れない
(感電や故障の原因)



- フィルターケースや吸込口を
持って本体を持ち運ばない
(本体がはずれたり倒れて、
けがや故障の原因)
- 直射日光の当たる場所に置かない
(変色の原因)
- LEDライトを直視したり、
人に向けたりしない
(目を傷める原因)



- 落下や衝撃を避ける
(破損・床面の傷付きの原因)
- 純正の紙パックを使用する
(ステーション内にゴミがもれ、
発煙・発火の原因)

電源コード・ステーションは



プラグを抜く

- 電源プラグを抜くときは、
コードを引っ張らずに
必ず電源プラグを持って抜く
(感電やショート・発火の原因)
- 長期間使わないときは、電源
プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電・火災
の原因)



- 電源コードは当製品以外に使用しない
- コードはステーションに巻きつけない
(感電やショート・発熱・発火の原因)
- ステーションに乗ったり座ったりしない
また、子供を座らせたり物を載せたり
しない
(ステーションの破損や故障、けがの原因)

バッテリー(リチウムイオン電池)について



危険

感電や火災などの事故や大けがを防ぐために



- バッテリーは本機以外の機器では使用しない
また、バッテリーを分解したり改造しない
(火災・感電・けがの原因)
- はんだ付けしない
- 端子に針金やピンなどの金属類を接触させない
また、金属製のネックレスやヘアピンなどと
いっしょに持ち運んだり、保管しない
- 釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を
与えたり、投げつけたりしない
- 落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは使用しない
- 火中に投入したり、加熱しない
- 火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の
車内など高温の場所に置かない
- 水につけない、ぬらさない
- ACアダプターは本機以外の充電には使用しない
(発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)
- 充電には当製品付属のステーションを使用する
また、付属のACアダプター・電源コードをステーションに
接続して使用する
- 必ず当社製の純正バッテリー(定格14.4V)を使う
バッテリーは正しい向きで付ける (25ページ)
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- バッテリー内部の液体が漏れて目に入ったときは、
こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で十分に
洗ったあと、直ちに医師の診察を受ける
(目に障害を与える原因)



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために



- バッテリーの異臭・発熱・液漏れ・変色・変形・その他、
今までと異なることに気付いたときは使用しない
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- ぬれた手でバッテリーを触らない
(発熱・発火・感電の原因)



- バッテリー内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着した
ときは、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗う
(皮膚に障害を与える原因)
- バッテリーは、乳幼児の手の届かない所に置く
(感電・けがの原因)
- 所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は
充電をやめ、バッテリーを交換する (25ページ)



注意

感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために



- 充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう
(発熱・発煙・破裂・発火の原因や、正しく充電できなかったり、
バッテリー劣化の原因)
- 湿気やほこりが少ない場所で使用・保管する
(発熱・発火・感電の原因)

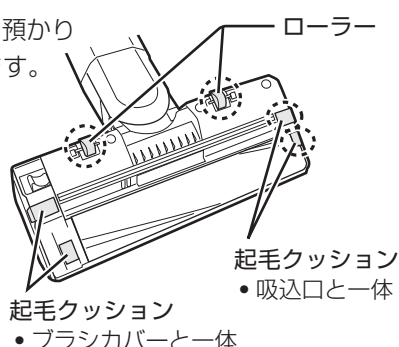
お願い

こんなことにもご注意を

吸込口のローラー・起毛クッションが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したら、そのまま使わないでください。(床面の傷付きの原因)

ご使用前に点検し、摩耗時は新しいものに取り換えが必要です。使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。(お近くに販売店がない場合は (27 ページ))

- の部品は預かり修理になります。



● 次のようなものは吸わせない

(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)

- 液体や湿ったゴミ ● 除湿材 ● 大量の砂や粉
- ペットなどの排泄物が付着したもの ● 長いひも
- 鋭利なもの(ガラス・刃物など) ● カーペットのふさ
- 布(靴下など)・ティッシュペーパー・ビニール袋
- 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる

● 本体・吸込口にゴミが詰まった場合は、詰まったゴミを取り除く

● 細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせた場合は、本体フィルター・ウレタンフィルターをお手入れする (14, 15 ページ)

● 本体のフィルターケース、ステーションの紙パックをはずした状態で使用しない

● 土間など土足で歩く場所や、でこぼこしたコンクリート床などを掃除しない (吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)

● 床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く当てない (床面などを傷付ける原因)

● 回転ブラシに注油しない (プラスチックが割れる原因)

● ステーションを引きずらない (床面などを傷付ける原因)

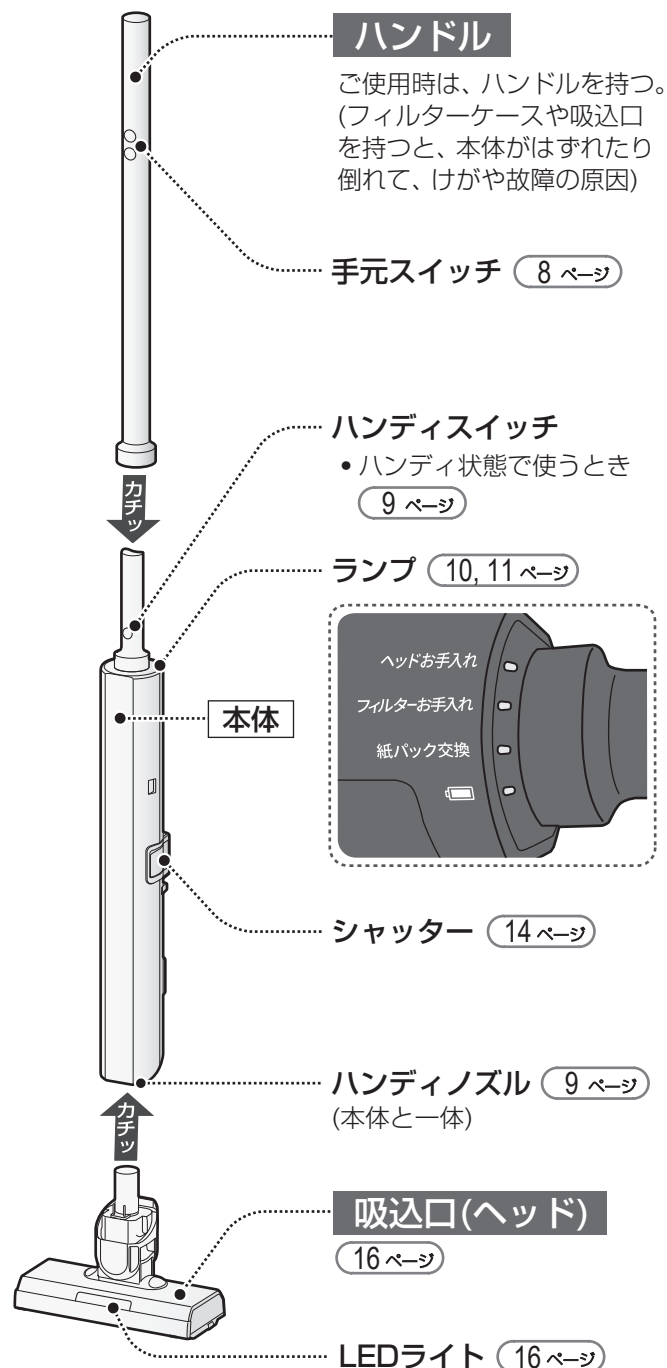
● 運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますが、テレビ本体に影響はありません

● この充電式掃除機は家庭用です業務用としての使用はできません また、お掃除以外に使用しないでください

各部のなまえ

各部のなまえと組み立てかた

スティック状態 (床のお掃除に)



付属品

● ACアダプター 1RCCE ※1



● 電源コード ※1



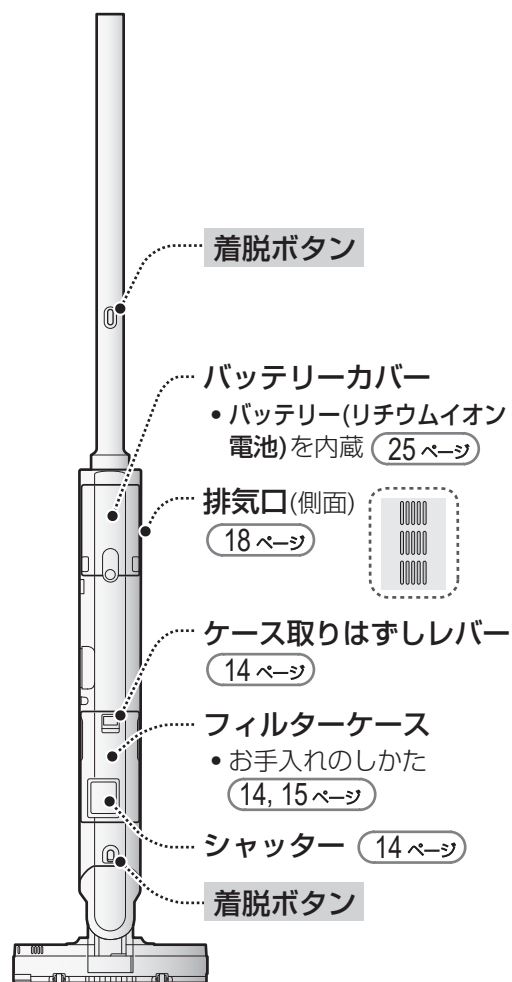
コードは束ねたまま使わないでください。

※1 ステーションに接続して使います。(接続のしかた (5 ページ))

ステーション(充電台)

裏面

- ハンドル・吸込口は、**着脱ボタン** を押しながらはずします。



磁石を内蔵

吸気口
(18 ページ)すき間ノズル
図の向きで
収納できます。

ふた

紙パック
● 交換のしかた
(12, 13 ページ)

紙パックホルダー

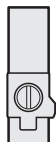
ACアダプター・電源コードをステーションに接続する

- ① 電源コードのプラグを
ACアダプターにしっかり差し込む
電源コード プラグ ACアダプター
- ② ステーションの裏カバーを開ける
裏カバー 凹部の奥側を
下方向に押しながら
手前にはずす
- ③ ACアダプターをステーションに入れ、
ACアダプターのプラグをステーションの差込口にしっかり差し込む
● 電源コードは左右どちらかに
出してください。
ACアダプター 電源コード プラグ 差込口
- ④ 裏カバーを付ける
● コードをはさみ込まないよう、ご注意ください。
裏カバーのツメを
ステーションの溝に
引っかけてから付ける カチッ

上記の ハンドル 吸込口(ヘッド) ステーション(充電台) も付属品です

● 抗菌3層紙パック
EC-330PN(1枚)

お買いあげ時は
ステーションに
装着しています。



付属吸込口

- すき間ノズル (9 ページ)
ステーションに
収納できます。
(上記参照)



印刷物付属品

- 取扱説明書
(保証書付)※2

※2 当商品は日本国内向けで
あり、日本語以外の説明
書はありません。

This model is designed
exclusively for Japan, with
manuals in Japanese only.

準備する

充電する

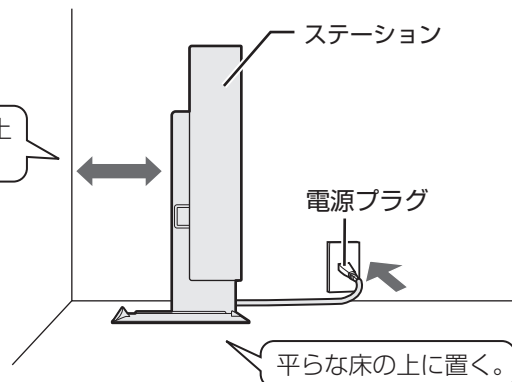
お買いあげ時にはバッテリーが十分に充電されていない場合がありますので、ご使用前に充電してください。

1

ACアダプター・電源コードを
ステーションに接続し、**(5 ページ)**
電源プラグをコンセントに差し込む

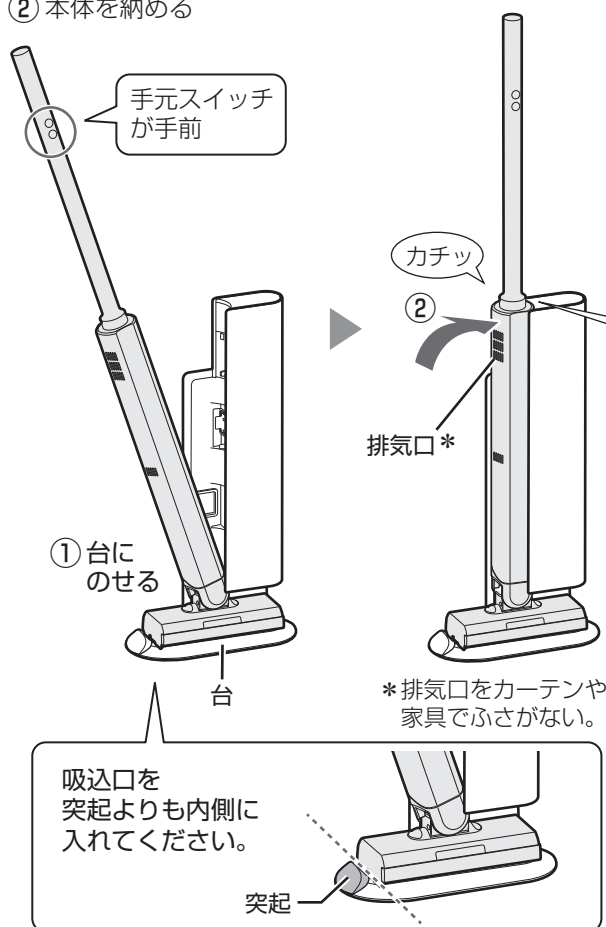
- ステーションを不安定な場所(毛足の長いじゅうたんの上など)や高い所(テーブルの上など)に置かないでください。(転倒や落下の原因)
- ステーションの周囲に、壊れやすいもの(花瓶など)を置かないでください。

壁から50cm以上
あける。



本体をステーションにセットする

- ① 手元スイッチが手前になるよう、本体の向きを変えてから、吸込口をステーションの台にのせて
- ② 本体を納める



本体の電源は必ず切ってからセットしてください。

- セットすると、本体にたまったゴミをステーション(紙パック)に吸引して自動ゴミ収集し(最長約17秒間※1)、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します。

※1 バッテリーの劣化や使用環境・使用状態により短くなります。
自動ゴミ収集できるバッテリー残量がない状態でセットしたときは、自動ゴミ収集をおこなわず、すぐに充電を開始します。



- 満充電になると、自動で充電が完了します。(充電中ランプが消灯)

充電時間：約2.5時間※2

※2 室温やバッテリー残量によって変わります。

- お買いあげ時にバッテリー残量が充分あるときは、充電開始後すぐに充電中ランプが消灯(充電完了)する場合があります。
- 周囲温度・使用時間などのご使用条件により、バッテリーの温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため、充電時間が長くなることがあります。(最長約5時間)

充電できないとき・充電中ランプ(緑)が点滅したときは

7 ページ

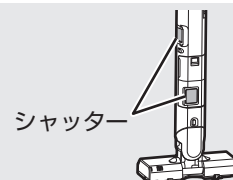
本体に吸込口を取り付けた状態でセットしてください。

- 吸込口を取り付けずにセットしたり、すき間ノズルを取り付けた状態でセットしたりしないでください。(本体やステーションが転倒する原因)

本体のシャッターが開いていると、ステーションにセットできません。

- シャッターが閉じないときは、シャッターに付いたゴミを取り除いてください。

14 ページ



お知らせ

- 充電中に本体やステーションが熱くなりますが、異常ではありません。
- 本体をステーションにセットした状態では、本体の運転ができません。
お掃除するときは、自動ゴミ収集完了後に、本体をステーションから取りはずしてください。
- 自動ゴミ収集の動作音が気になる場合は、自動ゴミ収集を一時的に止めることができます。 (11 ページ)

お願い

- 本体をステーションにセットしたときに、本体から排気するため、ステーションは壁から充分に離してください。(周辺の壁などが汚れる原因)
- 同じ場所に長時間置いてご使用の場合は、周辺の壁や床の汚れにご注意ください。
ときどきステーションを移動し、床なども清掃してください。
- 自動ゴミ収集の動作中は、本体をステーションから取りはずさないでください。(ゴミがこぼれる原因)
- 本体をステーションにセットした状態で持ち運んだり、ステーションを引きずったりしないでください。
(本体がステーションからはずれたり、床面の傷付きや破損・けがの原因)
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、ステーションを1m以上離してください。

充電時間について

- 次の場合は、充電時間が長くなることがあります。
 - 長期間使用していないとき
 - 低温(約10℃以下)や高温(約30℃以上)の環境で充電したとき
 - 周囲温度・使用時間などのご使用条件により、バッテリーの温度が高いとき (6 ページ)

充電できないとき・充電中ランプ(緑)が点滅したときは

- 次のことを確認してください。
 - 電源コードのプラグをACアダプターにしっかり差し込んでいますか。ACアダプターのプラグをステーションの差込口にしっかり差し込んでいますか。 (5 ページ)
 - ステーションの電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。 (6 ページ)
 - 充電部の接点(端子)に汚れや異物が付いていませんか。乾いた布で取り除いてください。 (18 ページ)
 - 本体をステーションに正しくセットしていますか。
5℃～35℃の環境で、本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。
(セットすると自動ゴミ収集し、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します)
- それでも点滅が続くときは、ステーションの故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。
お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (27 ページ) にご相談ください。

バッテリーを長持ちさせるために

使用時間にかかわらず、お掃除が終わった後は必ず充電してください。

- バッテリー残量がなくなる前に充電した方が、バッテリーは長持ちします。
- バッテリーを使いきった状態のまま放置すると、バッテリーの劣化につながります。

長期間使わないときは

1カ月以上使わないときは、必ず満充電にしてから保管してください。

- 充電しない状態で長期間放置すると、バッテリーが劣化して、バッテリーの交換が必要になる場合があります。
- ステーションの電源プラグは抜くことをおすすめします。電源プラグを差し込んだ状態では、約0.4Wの電力を消費しています。使わないときに電源プラグを抜いておくと、無駄な消費を抑えることができます。

掃除する 1

お掃除終了後は必ず
本体をステーションにセット
してください。 (6 ページ)



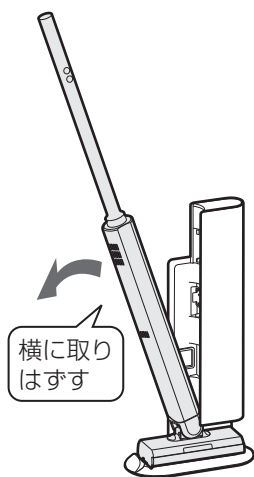
運転のしかた

この製品は、お掃除終了後に本体をステーションにセットすると、毎回たまったゴミをステーション(紙パック)に吸引して自動ゴミ収集します。

手元スイッチ



本体をステーション
から取りはずすとき



手前に取りはずさない。
(ステーションのふたが開いたり、転倒の原因)

始める

ふだんのお掃除に **自動モード**

自動/切



床面を検知しながら吸込力を自動で変えてお掃除します。

じゅうたんなどのとき

吸込力：強

フローリングなどのとき

吸込力：標準

- 床面の種類やお掃除のしかたによって、吸込力がうまく切り替わらないことがあります。気になる場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。(24 ページ)

吸込力をご自分で変えたいとき **標準モード** **強モード**

標準/強



「標準モード」からスタートします。(毎回「標準モード」からスタート) 押すたびに「標準モード」⇄「強モード」に切り替わります。

- 標準モード：吸込力や音を抑えてお掃除します
- 強モード：強い吸込力で掃除します

終わる

自動/切

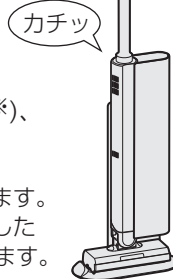


電源を切り、本体をステーションにセットする。

(6 ページ)

- セットすると、本体にたまったゴミをステーション(紙パック)に吸引して自動ゴミ収集し(最長約17秒間※)、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します。

※バッテリーの劣化や使用環境・使用状態により短くなります。自動ゴミ収集できるバッテリー残量がない状態でセットしたときは、自動ゴミ収集をおこなわず、すぐに充電を開始します。



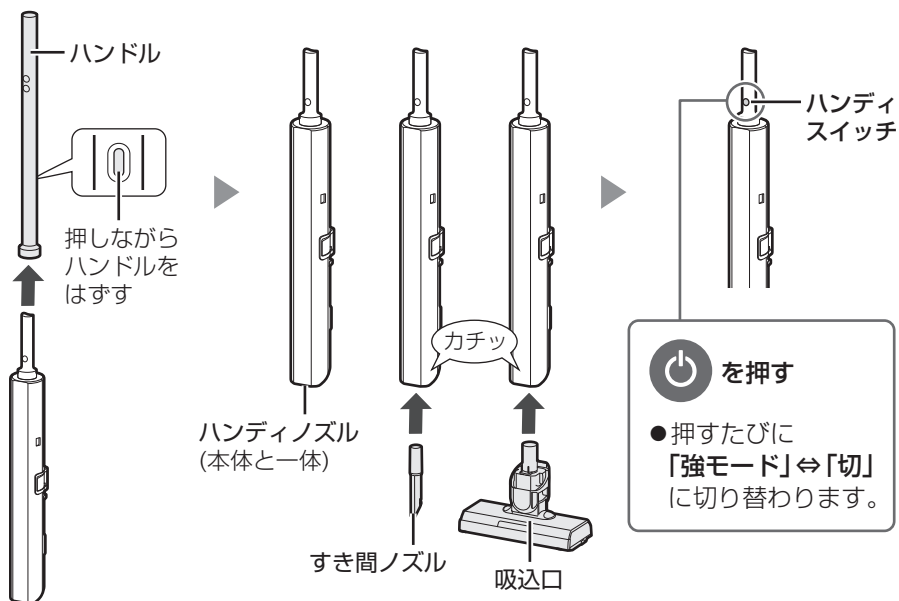
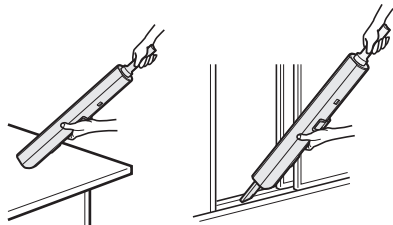
お知らせ

- 運転中、吸込口のLEDライトが点灯します。LEDライトを消すことはできません。
- お掃除を始めると、吸込口のブラシが回転します。
- 運転中にバッテリー残量がなくなると、過放電によるバッテリー劣化防止のため自動停止します。使用時間にかかわらず、お掃除終了後は充電してください。
- 自動ゴミ収集の動作音が気になるときは、自動ゴミ収集を一時的に止めることができます。(11 ページ)
- 繊維状のゴミ(髪の毛・じゅうたんの遊び毛・ペットの毛など)を多く吸い込むと、ステーションに吸引できない場合があります。その場合は、本体のフィルターケースをお手入れしてください。(14, 15 ページ)

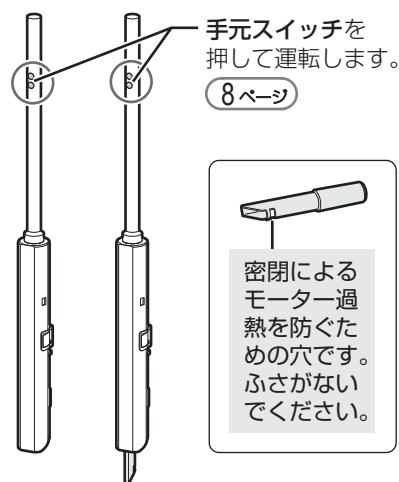
お掃除する場所に合わせて…

ハンディ状態で使うとき

ハンドルを取りはずし、お掃除する場所に合わせてノズルを接続し、ハンディスイッチを押して運転します。



●ハンディノズルやすき間ノズルをスティック状態で使うこともできます。



すき間ノズルや吸込口をはずすとき

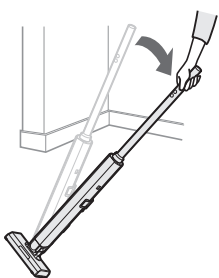
●本体の着脱ボタン (5ページ) を押しながらはず。

ご注意

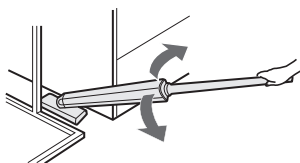
- ピアノなど傷付きやすいものは、お掃除しないでください。
- ハンドルやすき間ノズル、吸込口を着脱するときは、手や指をはさまないよう、気を付けてください。
- ハンディノズルやすき間ノズルを使うときは、もう片方の手で本体を支えてください。(床面の傷付きの原因)

★マットやラグ類が吸い付いて動かしにくいときは、掃除機を寝かせぎみにしてください。

「標準モード」をご使用ください。



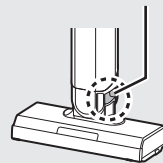
★家具のすき間などはハンドルを左または右にひねるとお掃除できます。



ご注意

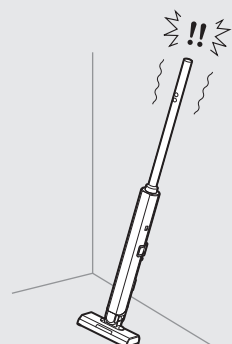
●吸込口の 部 のすき間で手や指をはさまないよう、気を付けてください。(けがの原因)

すき間(左右)



お願い

- 本体を壁に立てかけたまま放置しないでください。(転倒による破損の原因)
- 掃除機に無理な力を加えたり押さえ付けたりしないでください。(破損の原因)
- 吸込口は力を入れず、前後に動かしてください。たたみやフローリングは目に沿って軽く動かしてください。(床に強く押し付けると、ローラーや起毛クッション (16ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれ)
- 吸込口を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロア・表面のやわらかいフロアタイルなどの傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。特に吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転を続けないようにしてください。

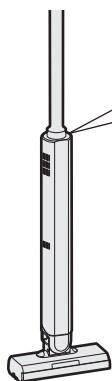


掃除する 2

本体のランプが光ってお知らせ

バッテリー残量ランプ (本体をステーションにセットしたときは**充電中ランプ**になります)

運転時 バッテリー残量をお知らせします。
(運転停止から約5秒後に消灯)



バッテリー残量ランプ



(緑)

- 残量表示は目安です。床面の種類・使用環境・使用状態により、実際とは異なる場合があります。
- 低温や高温の環境でご使用时、運転時間が短くなります。

点灯	バッテリー残量が充分あります。
ゆっくり点滅 (約1秒間隔)	バッテリー残量が少なくなっています。
速く点滅※ (約0.2秒間隔)	バッテリー残量がなくなります。 ➡ 充電してください。 (6 ページ)
	バッテリーが熱くなっています。 ➡ 本体を涼しい所にしばらく放置してください。

※上記の対処をしても再度、速く点滅する場合は、バッテリーの故障の可能性があるので、バッテリーを交換してください。 (25 ページ)

充電時 充電状態をお知らせします。



充電中ランプ

(緑)



充電中

点灯	充電中です。(満充電になると消灯) (6 ページ)
----	---------------------------

- 充電中ランプ(緑)が点滅したときは (7 ページ)

紙パック交換ランプ

紙パック交換時期の目安をお知らせします。



(赤)



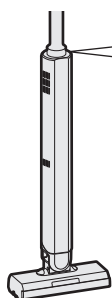
紙パック交換

- 細かい粉類(小麦粉など)を吸わせたときに点灯した場合は故障ではありません。紙パックを交換してください。

点灯	ステーションの紙パックにゴミがいっぱいたまっています。 ➡ 紙パックを交換してください。 (12, 13 ページ)
----	--

ヘッドお手入れランプ

吸込口(ヘッド)のお手入れをお知らせします。

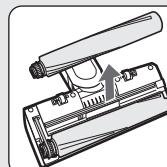


ヘッドお手入れ

(赤)



点灯	吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしています。 ➡ 回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。 (16, 17 ページ)
----	--



フィルターお手入れランプ

フィルターのお手入れをお知らせします。



フィルターお手入れ (橙)

- 細かい粉類(小麦粉など)を吸わせるときに点灯した場合は故障ではありません。
本体フィルター・ウレタンフィルターをお手入れしてください。
- 本体・吸込口にゴミが詰まったときに点灯する場合があります。
詰まったゴミを取り除いてください。 (20 ページ)

点灯 ※

フィルターケースのフィルターにほこりが詰まっています。

➡ 本体フィルター・ウレタンフィルターをお手入れしてください。 (14, 15 ページ)

フィルターケースはこまめにお手入れすることをおすすめします。

本体が熱くなっています。

➡ 運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。

冷却せずに運転すると本体の過熱保護回路が働き、しばらくの間、使用できない場合があります。

※吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)はフィルターが汚れていなくても点灯することがありますが、を押すと消えます。

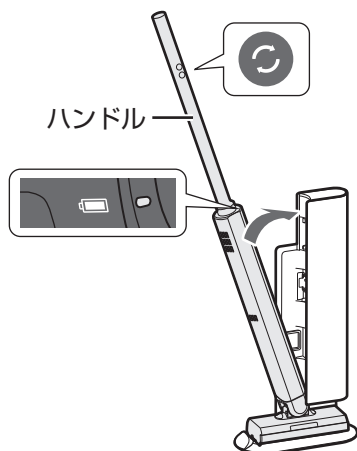
お知らせ

- バッテリー残量ランプ(または充電中ランプ)(緑)・紙パック交換ランプ(赤)・フィルターお手入れランプ(橙)・ヘッドお手入れランプ(赤)が4つ同時に点滅した場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (27 ページ) にお問い合わせください。

自動ゴミ収集の動作音が気になるときは(夜間など)

夜間などに自動ゴミ収集する音を出したくないときは、自動ゴミ収集を一時的に止めることができます。

- 本体をステーションから取りはずし、本体にハンドルを取り付けた状態で、設定してください。



1 運転停止中に



を 3秒以上 押す

- バッテリー残量ランプ(緑)が約0.8秒間隔で2回点滅します。(約30秒間)



2 バッテリー残量ランプ点滅中に

本体をステーションにセットする

お知らせ

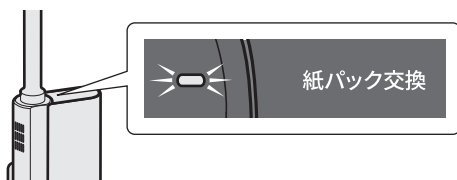
- 一度、本体をステーションにセットすると、設定は解除されます。
- この設定を連続しておこなうと、本体のフィルターケースにゴミがたまり続けます。
- 本体のフィルターケースにゴミがたまり続けると、自動ゴミ収集時にゴミをステーション(紙パック)に吸引できない場合があります。こまめに自動ゴミ収集することをおすすめします。
- 自動ゴミ収集の動作中に を押すと、自動ゴミ収集を中止します。

紙パックを交換する

交換用紙パックは、純正の
EC-330PNをお使いください。
(別売品 (26 ページ) 参照)

交換時期の目安

■紙パック交換ランプ(赤)が点灯したとき



- においの強いゴミを吸ったときや、排気がおうときにも、紙パックの交換をおすすめします。
- 紙パックを交換した際は、本体フィルター・ウレタンフィルターの水洗いもあわせておこなってください。(14, 15 ページ)
- 本体をステーションから取りはずすと、紙パック交換ランプが消えます。
- 紙パックを交換しても、またすぐにランプが点灯する場合は、ステーションの収集部フィルターをお手入れしてください。(19 ページ)

ご注意

- 純正以外の紙パックをお使いになると、ステーション内にゴミがもれて発煙や発火の原因になります。また、交換時期を正しくお知らせできません。
- 破れた紙パックや、くり返しのご使用はやめてください。(モーターの故障の原因)

お知らせ

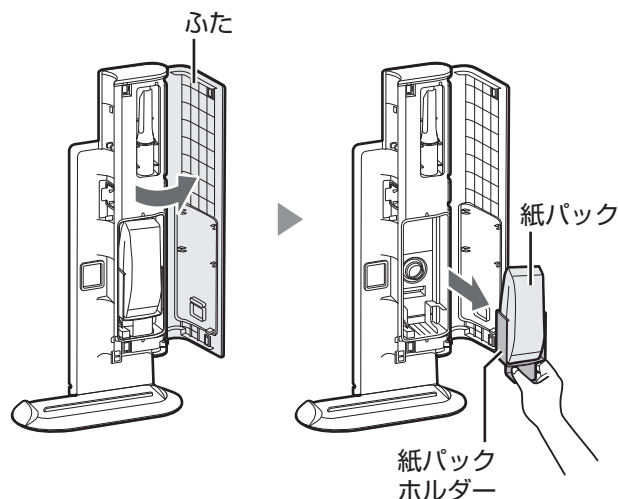
- 綿ゴミやペットの毛などが多いときは、ゴミがいっぱいでも紙パック交換ランプが点灯しないことがあります。
- ➡定期的にステーションから紙パックホルダーを取り出し、ゴミのたまり具合を確認してください。



- 細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせるときは、ゴミが少なくても紙パック交換ランプが点灯することがあります。
- ➡紙パックが目詰まりしています。紙パックを交換してください。

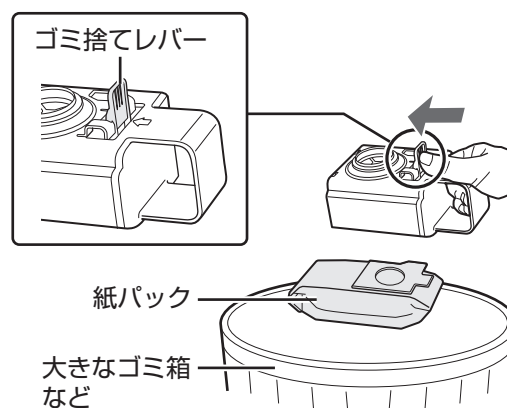
1 ステーションから紙パックホルダーを取り出し、紙パックを捨てる

- ①ステーションのふたを開け、紙パックホルダーを取り出す



- ②紙パックホルダーのゴミ捨てレバーを矢印方向に押し、紙パックを捨てる

- 紙パックが落ちない場合は、軽く振ってみてください。



お願い

- 紙パックホルダーは捨てないでください。

紙パックホルダーの汚れが気になるときは、水または薄めた中性洗剤で洗う。



パッキン

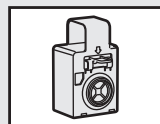
- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)
- 水洗いした後は充分に乾かしてください。(14 ページ)
- パッキンを取りはずすことはできません。

注意



純正の紙パックを使用する
【ステーション内にゴミがもれ、
発煙・発火の原因】

水洗いできるもの

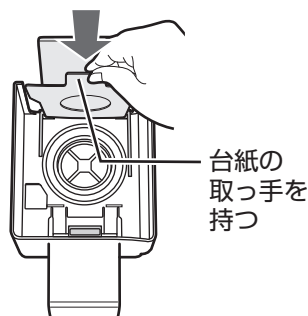
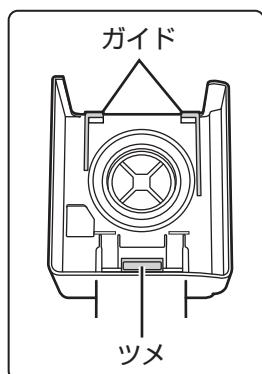


●紙パックホルダーは、
紙パックを装着して
いない状態で水洗い
してください。

2 新しい紙パックを紙パックホルダーに取り付ける

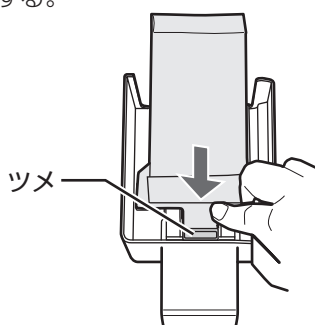
- ① 紙パックの台紙を
紙パックホルダーの
ガイドに合わせて

挿入時は紙パックを
折りたたまない。



- ② 台紙をツメに向けて押し込む

- 台紙がツメに固定されて
いることを確認する。

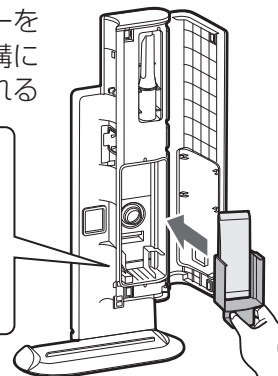
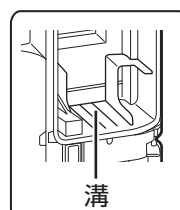


お願い

- 紙パックは必ず取り付けてください。(故障の原因)

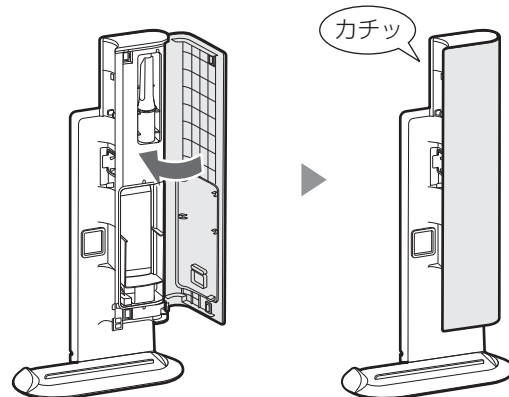
3 紙パックホルダーをステーションにセットする

- ① 紙パックホルダーを
ステーションの溝に
沿って奥まで入れる



- ② ステーションのふたを閉める

- 紙パック・紙パックホルダーを取り付
けないと、ふたは閉まりません。



お願い

- 紙パック・紙パックホルダーをステー
ションに正しく取り付け、ステー
ションのふたをしっかりと閉めてください。
(吸引力の低下や異音、モーターにゴミ
が入るなど、故障の原因)

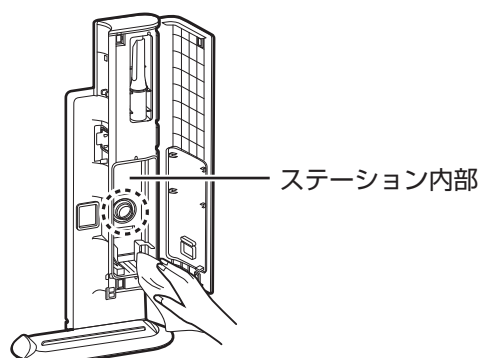
ステーション内部のお手入れ

汚れが気になるときは、水または薄めた中性洗剤を
含ませて固く絞った布で汚れを拭き取る。

○部に付いたゴミは取り除く。

お願い

- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなど
も含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。
(変質や変形の原因)



お手入れする 1

動画



フィルターケース (本体フィルター・ウレタンフィルター・フィルターカバー)

お手入れの目安

- 吸込力が弱くなったとき
- 自動ゴミ収集をしてもフィルターお手入れランプ(橙)が点灯するとき

フィルターお手入れ

- 本体が熱くなるとき
- 細かい粉類を吸わせたとき
- ステーションの紙パック交換時

- お手入れせずに運転を続けると自動停止します。必ずお手入れしてください。
- フィルターお手入れランプが点灯したときは本体フィルター・ウレタンフィルターを水洗いしてください。
- 本体フィルター・ウレタンフィルターを充分にお手入れしてもフィルターお手入れランプが点灯する場合は、「こんなときは?」(20ページ)をご確認ください。

お願い

- お手入れ後はフィルターケースを本体に正しく取り付けてください。(吸込力の低下や異音、モーターにゴミが入るなど、故障の原因)

水洗いした後は充分に乾かしてください

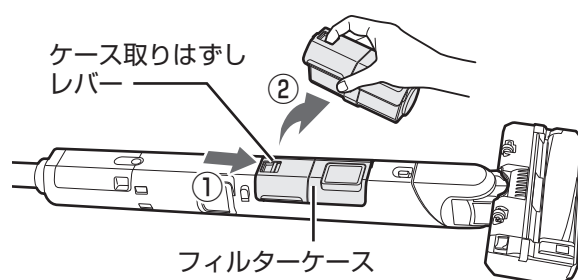
- 水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。(においの発生や故障の原因)

乾燥時間目安：12時間(環境や季節によって異なります)

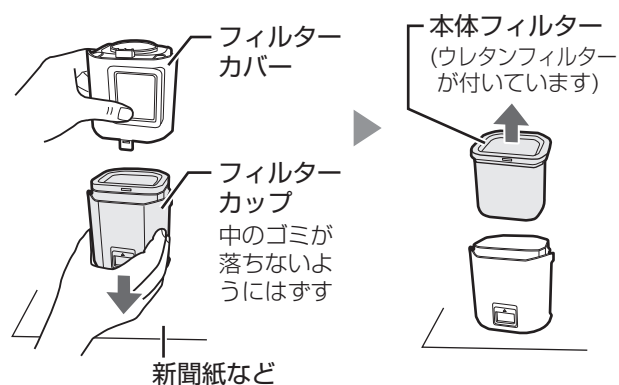
- ドライヤーなどの熱風で乾かしたり、直射日光の当たる場所で乾かししたりしないでください。(変形やフィルターの劣化、故障の原因)

1 取りはずす

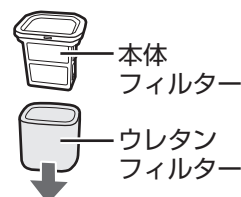
- ① ケース取りはずしレバーを矢印方向に引きながら
- ② フィルターケースを取りはずす



- ③ フィルターカバーからフィルターカップをはずし、本体フィルターを取り出す

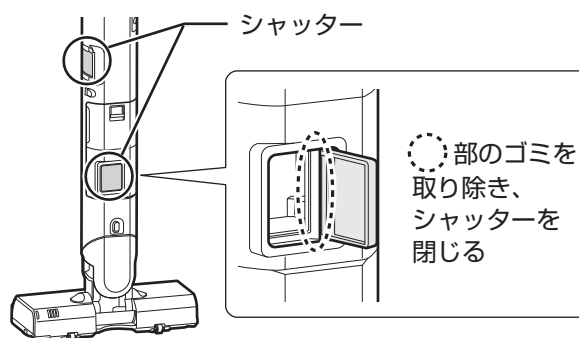


- ④ 本体フィルターからウレタンフィルターをはずす

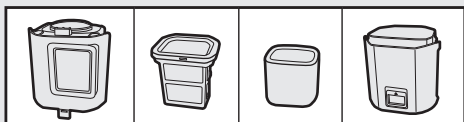


シャッターが閉じないときは

シャッターに付いたゴミを取り除いてください。



水洗いできるもの



警告



お手入れ時は必ず運転を
停止し、ステーションの
電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

・フィルターカップ

2 お手入れする

① ゴミを捨てる



② 本体フィルター・ウレタンフィルターを軽くはたいてゴミやほこりを落とす

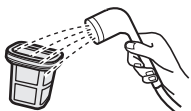
- 歯ブラシやつまようじなどでフィルターをこすらない。
(表面を傷め、性能低下のおそれ)



③ 本体フィルター・ウレタンフィルターを水洗いする

水洗いした後は充分に乾かしてください **14 ページ**

流水で洗う



溜めた水の中でよく振り、
ゴミを出す

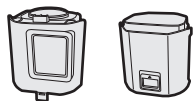


- 本体フィルターのにおいや汚れが
気になる場合は、衣類用漂白剤10mLに対し、
水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。

ウレタンフィルターは軽く
もみ洗いする。
つけ置き洗いはしない。
(劣化の原因)



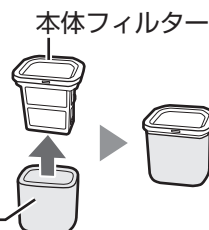
フィルターカバー・フィルターカップの汚れがひどい
ときは、水または薄めた中性洗剤で洗う。



- シンナー・ベンジン・アルコール
類(除菌シートなども含む)や
お湯(約40℃以上)は使わない。
(変質や変形の原因)

3 取り付ける

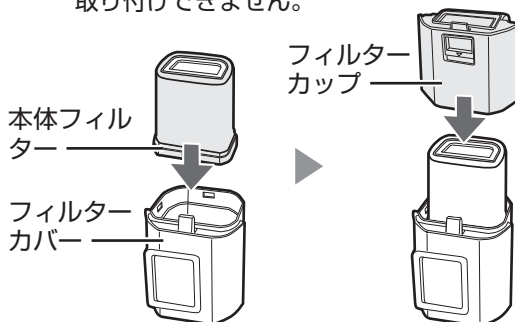
① ウレタンフィルターを 本体フィルターに 付ける



ウレタンフィルター

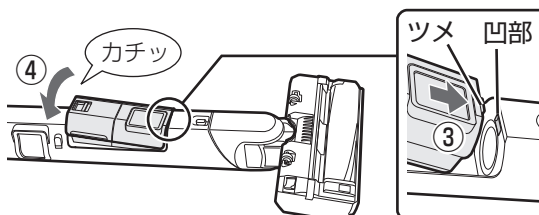
② フィルターカバーに本体フィルターを 付け、フィルターカップを付ける

- 本体フィルターを付けないと、フィルター
カップをフィルターカバーに取り付けでき
ません。また、フィルターケースを本体に
取り付けできません。



③ フィルターケースのツメを 本体の凹部に合わせて

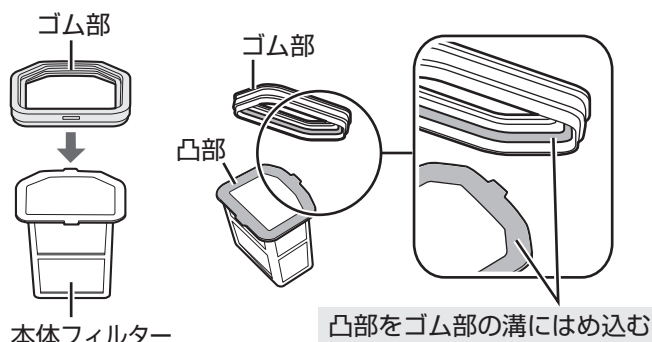
④ 「カチッ」と音がするまで押し込む



お手入れ

本体フィルターのゴム部がはずれたら

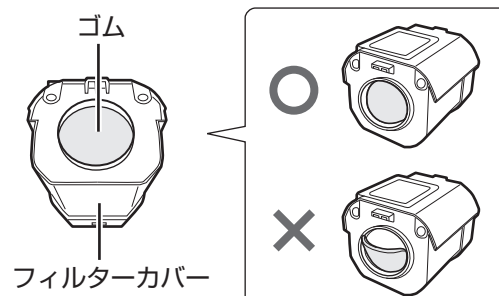
下図のように、ゴム部を取り付けてください。



凸部をゴム部の溝にはめ込む

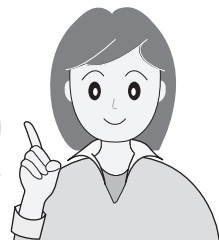
フィルターカバーのゴムが はみ出していたら

下図のように、ゴムを納めてください。



お手入れする 2

掃除機クリーニングサービスもご利用いただけます。表紙



吸込口(ヘッド)・LEDライト・回転ブラシ

お手入れの目安

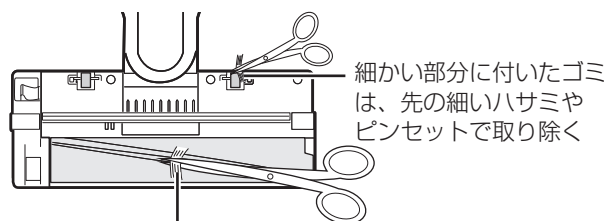
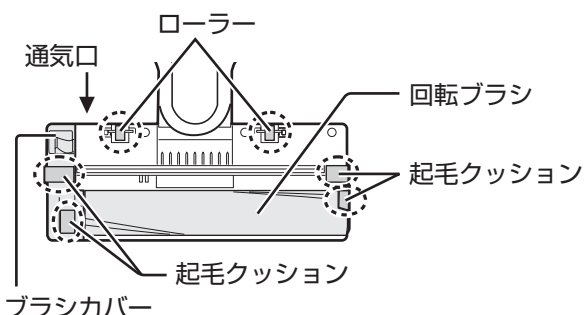
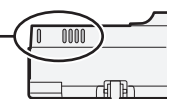
■吸込力が弱くなったり、
汚れが気になるとき (月1回程度)

■ヘッドお手入れランプ(赤)が点灯したとき
回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。(右記参照)



吸込口に付いたほこりをすき間ノズルで吸い取り、
部にかみ付いた毛・糸くずを切り取ってから、
水を含ませて固く絞った布で拭く。

通気口に付いたほこりも
吸い取ってください。



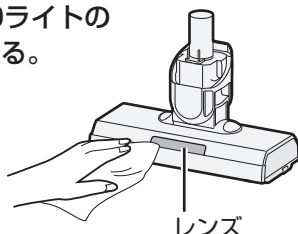
からまったゴミは、溝に沿って切り取る
(ブラシの毛先を切らない)

部が摩耗した場合は使用を中止し、(4 ページ) を
ご確認のうえ、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は (27 ページ))

LEDライトのお手入れ

乾いたやわらかい布で、LEDライトの
レンズに付いた汚れを拭き取る。

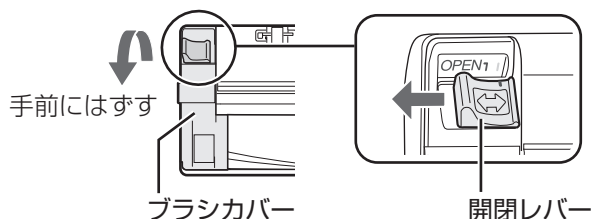
- 水拭きしないでください。
(内部に水分が入ると故障の原因)
- レンズを強く押さないでください。



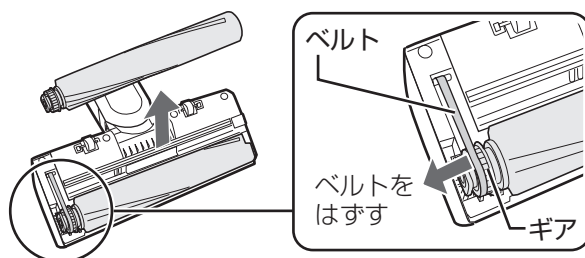
回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除く

回転ブラシを取りはずす

- ① 開閉レバーを「OPEN」までスライドさせ
ブラシカバーをはずす



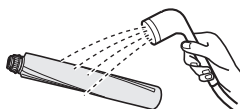
- ② 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずす



- ③ 回転ブラシに巻き付いたゴミを取り除く

ゴミがないか確認する →

汚れがひどいときは回転ブラシを水洗いできます



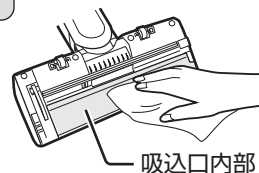
ブラシを強くこすらないでください。

お願い

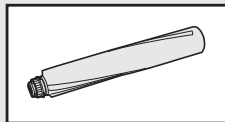
- 洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)
- 水洗いした後は、水気をしっかり切り、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。
(14 ページ)
- ドライヤーなどの熱風で乾かさしないでください。
(変形や故障の原因)

吸込口全体は水洗いできません

吸込口内部の汚れが気になるときは、水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で拭き取ってください。



水洗いできるもの



警告



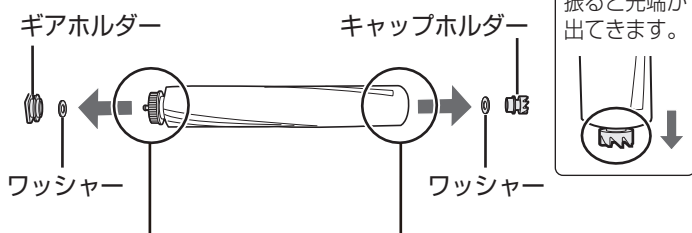
お手入れ時は必ず運転を
停止し、ステーションの
電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

回転ブラシの「両端」にゴミがからみ付いたときは

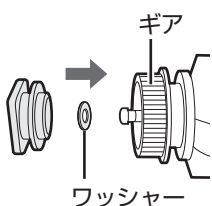
回転ブラシ両端のギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーをはずして、ゴミを取り除いてください。奥にゴミが詰まっていないか確認してください。

ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを紛失しないよう、ご注意ください

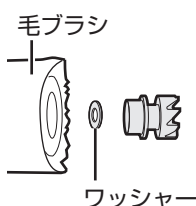
平行にまっすぐはずしてください。



ギアがある方に
ギアホルダー・
ワッシャーを
取り付けます。



端まで毛ブラシがある方に
キャップホルダー・
ワッシャーを
取り付けます。



お願い

- お手入れ後は必ず、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを取り付けてください。
- 回転ブラシが取り付けできない場合は、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを正しく取り付けているか確認してください。

お手入れ後は回転ブラシを正しく取り付けてください。

回転ブラシを取り付ける

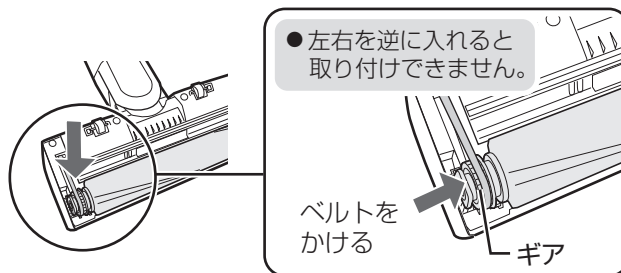
① 端まで毛ブラシがある方を突起に差し込む

- 突起周辺に付いたほこりは取り除いてください。

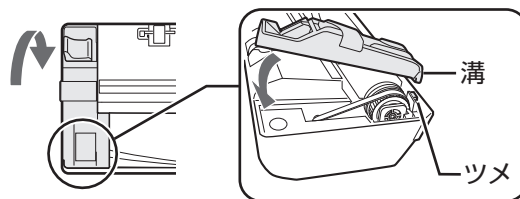


② 回転ブラシのギアにベルトをかけ、溝に入れる

- 左右を逆に入れると取り付けできません。

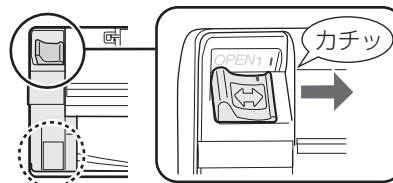


③ ブラシカバーの溝をツメにかけて取り付ける



④ 開閉レバーを矢印の方向にスライドさせる

- しっかり閉まっていることを確認してください。



側面からみて
すき間が開いて
いないことを
確認する



すき間が開いている場合はここを上から押し、はめ込む

お手入れする 3

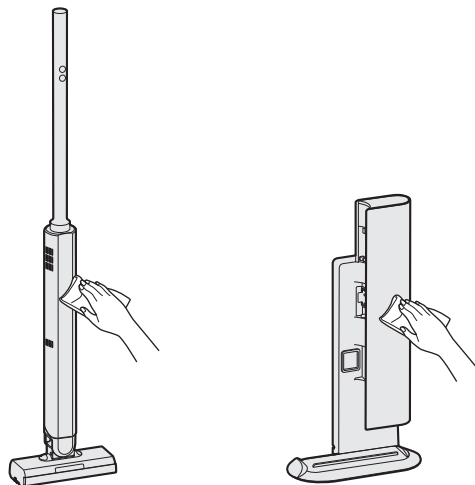
本体・ステーション 汚れが気になるときに

水または薄めた中性洗剤を含ませて固く絞った布で汚れを拭き取る。

- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)

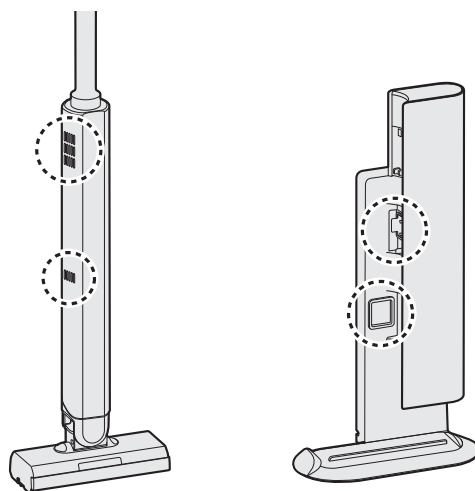
ご注意

- 本体・ステーションは水洗いできません。



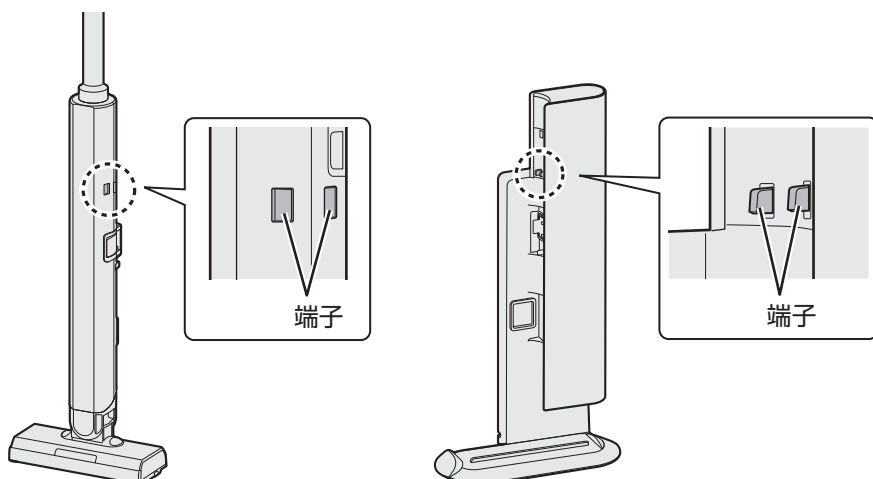
排気口・吸気口 汚れが気になるときに

○部のゴミを取り除く。

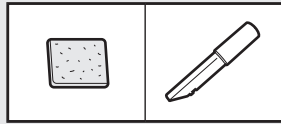


充電部の接点(端子) 汚れが気になるときに

乾いた布で汚れや異物を取り除く。



水洗いできるもの



警告



お手入れ時は必ず運転を
停止し、ステーションの
電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

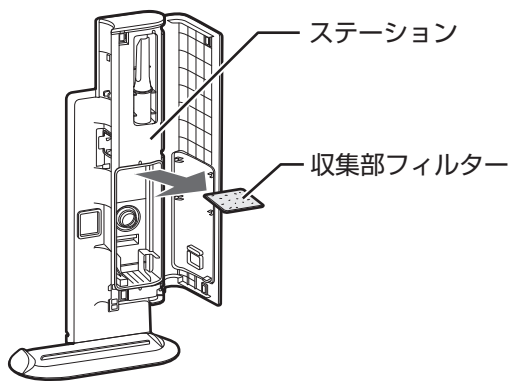
収集部フィルター

お手入れの目安：紙パックを交換しても、またすぐに紙パック交換ランプが点灯するとき
汚れが気になるとき

水または薄めた中性洗剤で軽くもみ洗いする。

水洗いした後は、十分に乾かしてください。 (14 ページ)

- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)や
お湯(約40℃以上)は使わないでください。
(変質や変形の原因)

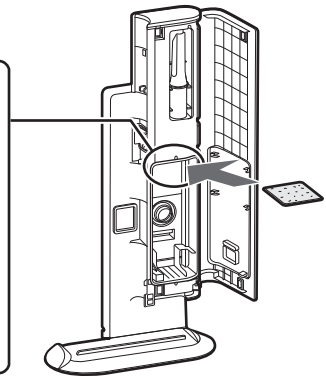


付けかた

ガイドに沿って
入れる。

正面図

ガイド



お手入れ

お願い

- お手入れ後は必ず取り付けてください。
(吸引力の低下や、モーターにゴミが入るなど、故障の原因)

付属吸込口

汚れが気になるときに

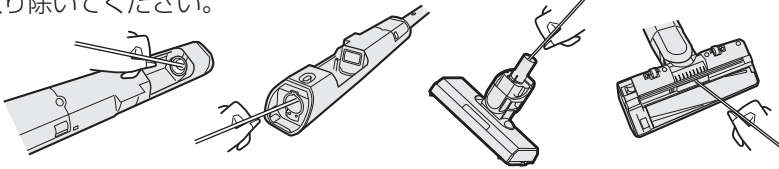
水または薄めた中性洗剤で洗う。

水洗いした後は、十分に乾かしてください。 (14 ページ)

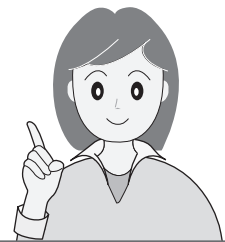
- シンナー・ベンジン・アルコール類(除菌シートなども含む)や
お湯(約40℃以上)は使わないでください。
(変質や変形の原因)



こんなときは? 1

こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転できない	● バッテリー残量がなくなっていないですか。充電してください。 ● 本体をステーションにセットした状態では、本体の運転ができません。 ● スティック状態でご使用時に、ハンドルが本体から抜けていませんか。 ● 交換したバッテリーが本体に正しく取り付けられていますか。	6 — — 25
運転を停止したのに すぐに止まらない	●  を押してからしばらくの間はモーターが惰性で回転しますが、故障ではありません。	—
運転中に  を押しても 反応しない	● フィルターお手入れランプ(橙)やヘッドお手入れランプ(赤)が点灯中は、 を受け付けません。 を押して運転を止め、対処をしてから操作してください。	10, 11
運転時間が短い	● バッテリーが消耗しています。満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。 ● 低温や高温の環境でご使用時、運転時間が短くなります。	25 —
「強モード」で運転中に 吸込力が弱くなる・ 吸込力が強くならない	● 本体のフィルターケースにゴミがいったまわっていませんか。本体フィルター・ウレタンフィルターが目詰まりしていませんか。お手入れしてください。 ● 直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温環境で強の連続運転をおこなうと、バッテリーの劣化防止のため過熱保護回路が働き、吸込力が自動で弱くなる場合があります。	14, 15 —
「自動モード」や「標準モード」 の運転ができない	● ハンディ状態では、「自動モード」や「標準モード」の運転ができません。「強モード」で運転できます。	9
途中で止まる バッテリー残量ランプ(緑) が速く点滅する (10 ページ)	● 吸込口にゴミが詰まっていますか。ゴミを取り除いてください。 ● バッテリー残量がなくなっていないですか。充電してください。 ● バッテリーが熱くなっていますか。本体を涼しい所にしばらく放置してください。	16, 17 6 —
フィルターお手入れランプ(橙) が点灯する (11 ページ)	● 本体のフィルターケースにゴミがいったまわっていませんか。本体フィルター・ウレタンフィルターが目詰まりしていませんか。細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)を吸わせていませんか。本体フィルター・ウレタンフィルターをお手入れしてください。 ● 本体が熱くなっていますか。運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 ● 吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など)	14, 15 — 11
吸込力が弱い 異音がする	● 本体のフィルターケースにゴミがいったまわっていませんか。ティッシュペーパーなどの大きいゴミが詰まっていますか。本体フィルター・ウレタンフィルターが目詰まりしていませんか。お手入れしてください。 ● フィルターケースを本体に正しく取り付けられていますか。 ● 本体・吸込口にゴミが詰まっていますか。詰まったゴミを細い棒などで取り除いてください。	14, 15 — 15
ヘッドお手入れランプ(赤) が点灯する (10 ページ)	 それでもフィルターお手入れランプが点灯する場合は、別売の本体フィルターをお買い求めいただき、取り換えてください。 ● 吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしていませんか。回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。 ● 吸込口が密着するようなマット類をお掃除して吸い付いたり、毛足の長いラグ類がからみ付いたときは自動停止機能が働き、ヘッドお手入れランプが点灯することがありますが、 を押すと消えます。	26
		16, 17 —

修理のご依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度、お調べ
ください。



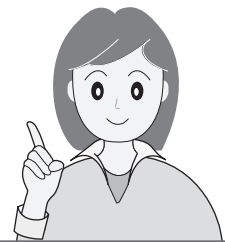
こんなとき		お調べください		参照 ページ
本体は運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。				
熱い	本体が熱い	● 本体のフィルターケースにゴミがいつぱいたまっていますか。 本体フィルター・ウレタンフィルターが目詰まりしていませんか。 お手入れしてください。		14, 15
	充電中に本体やステーションが熱い	● 制御回路に電流が流れるため熱が発生しますが、異常ではありません。		—
充電	充電できない (充電中ランプ(緑)が点灯しない)	● 電源コードのプラグをACアダプターにしっかり差し込んでいますか。 ACアダプターのプラグをステーションの差込口にしっかり差し込んでいますか。		5
		● ステーションの電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。		6
		● 本体をステーションに正しくセットしていますか。 本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。		6
		● 本体・ステーションの充電部の接点(端子)に汚れや異物が付いていませんか。 乾いた布で取り除いてください。		18
		● 交換したバッテリーが本体に正しく取り付けられていますか。		25
充電できない (充電中ランプ(緑)が点滅する)	● 5℃～35℃の環境で、本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。 (セットすると自動ゴミ収集し、自動ゴミ収集完了後に充電を開始します) それでも点滅が続くときは、ステーションの故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。		6 27	
	● 吸込口が本体から抜けていませんか。 ● 回転ブラシにゴミがからんでいませんか。 ● 回転ブラシを正しく取り付けられていますか。		— 16, 17 17	
LEDライト	LEDライトが点灯しない	● 吸込口が本体から抜けていませんか。		—
	LEDライトを消すことができない	● 運転中、吸込口のLEDライトが点灯します。 LEDライトを消すことはできません。		—
自動モード	吸込力が自動で変化しない	● ハンディノズルやすき間ノズルを使ってお掃除するときは、吸込力は変化しません。		9
	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる	● 自動モードの床面センサー感度を「低め」に変更してください。 変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。		24
	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない	● 自動モードの床面センサー感度を「高め」に変更してください。 変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。		24
フィルターケース	本体に取り付けできない	● フィルターケースの各部品を正しく組み立てていますか。		15
	フィルターケースを組み立てられない	● フィルターカバーや本体フィルター内のゴミを捨ててください。 ● フィルターケースの各部品を正しく組み立てていますか。		14, 15 15

こんなときは？ 2

純正の紙パックをお使いください。
純正以外の紙パックをご使用になった場合は、当製品の性能・品質などを保証できませんので、ご注意ください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
自動ゴミ収集	●電源コードのプラグをACアダプターにしっかり差し込んでいますか。ACアダプターのプラグをステーションの差込口にしっかり差し込んでいますか。 ●ステーションの電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。 ●本体をステーションに正しくセットしていますか。 本体をステーションから取りはずして、再度セットしてください。 ●紙パック交換ランプが点灯していませんか。紙パックを交換してください。 ●自動ゴミ収集を一時的に止める設定をしていませんか。 ●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていますか。 本体フィルター・ウレタンフィルターが目詰まりしていませんか。 お手入れしてください。 ●繊維状のゴミ(髪の毛・じゅうたんの遊び毛・ペットの毛など)を多く吸い込むと、ステーションに吸引できない場合があります。 本体のフィルターケースをお手入れしてください。 ●自動ゴミ収集できるバッテリー残量がない状態で、本体をステーションにセットしたときは、自動ゴミ収集をおこなわず、すぐに充電を開始します。 ●低温や高温の環境でご使用时、自動ゴミ収集できない場合があります。	5 6 6 12, 13 11 14, 15 14, 15 — —
	●ステーションの紙パックにゴミがいっぱいたまっていますか。 紙パックを交換してください。 ●バッテリーの劣化や使用環境・使用状態により、自動ゴミ収集の動作時間は短くなります。	12, 13 —
	●ステーションに本体をセットした状態で電源プラグをコンセントに差し込むと、急に自動ゴミ収集を開始しますが、故障ではありません。	—
	●本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていますか。 本体フィルター・ウレタンフィルターが目詰まりしていませんか。 お手入れしてください。	14, 15
	●綿ゴミやペットの毛などが多いときは、点灯しないことがありますが故障ではありません。 紙パックを交換してください。	12, 13
紙パック交換ランプ	●細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせたときに点灯した場合は、故障ではありません。 紙パックを交換してください。	12, 13
	●ステーションの収集部フィルターをお手入れしてください。	19
	●綿ゴミやペットの毛などが多いときは、点灯しないことがありますが故障ではありません。 本体フィルター・ウレタンフィルターをお手入れしてください。	14, 15
フィルターお手入れランプ	●細かい粉類(小麦粉・石こう・チョークなど)やビニール袋などを吸わせたときに点灯した場合は、故障ではありません。 本体フィルター・ウレタンフィルターをお手入れしてください。	14, 15

修理のご依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度、お調べ
ください。



こんなとき		お調べください	参照 ページ
ステーション	ステーションのふたが 閉まらない	● 紙パックを紙パックホルダーに正しく取り付けていますか。 ● 紙パックホルダーをステーションに正しく取り付けていますか。	13 13
	ステーションから音が する	● 本体をステーションにセットすると自動ゴミ収集をします。このとき、本体にたまったゴミをステーション(紙パック)に吸引する音がします。自動ゴミ収集の動作音が気になるときは、自動ゴミ収集を一時的に止めることができます。	11
	ゴミがこぼれる	● 本体をステーションに正しくセットしていますか。 正しくセットされていないと、自動ゴミ収集時にゴミがこぼれる原因になります。	6
におう	本体の排気がにおう	● 本体のフィルターケースにゴミがいっぱいたまっていますか。 ゴミの種類によっては、におう場合があります。 ● 本体フィルター・ウレタンフィルターを水洗いした後、十分に乾かしていますか。水分が残ったまま使用すると、においの原因になります。	14, 15 14, 15
	ステーションから においがする	● においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか。 紙パックを交換してください。 ● ステーションの収集部フィルターを水洗いした後、十分に乾かしていますか。水分が残ったまま使用すると、においの原因になります。	12, 13 19
本体 フィルタ―	本体フィルターの枠に フィルター材が はみ出している	● フィルター材がはみ出していることがありますが、品質上の問題は ありません。	—
	本体フィルターの表面が 波うっている	● フィルターの表面が波うったり、へこんだりしていることがありますが、 品質上の問題ははありません。	—

確認後、なお異常があるときや、次の場合は故障の可能性があります。
お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (27 ページ) にお問い合わせください。

- 処置をしても、お掃除中に止まる場合
- バッテリー残量ランプ(または充電中ランプ)(緑)・紙パック交換ランプ(赤)・フィルターお手入れランプ(橙)・ヘッドお手入れランプ(赤)が4つ同時に点滅する場合

設定を変更する

自動モードの床面センサー感度

自動モード運転中に吸込力がうまく切り替わらない場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。

- 本体をステーションから取りはずし、本体にハンドルを取り付けた状態で、おこなってください。

1

運転停止中に

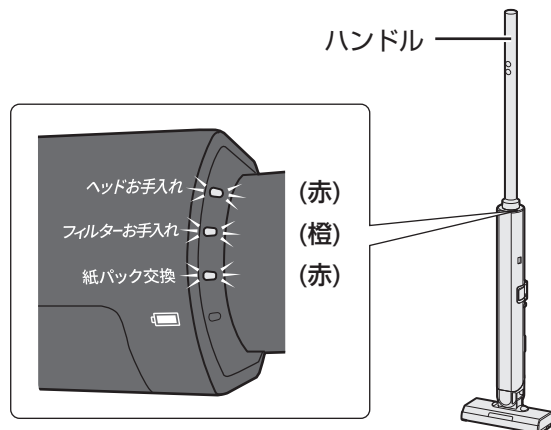
自動/切



を 4秒以上 押す

- ランプが点灯します。

ハンドル



2

標準/強



を押し、センサーの感度を選ぶ

感度	こんなときに
低め	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる
高め	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない

- 押すたびに変わります。

高め	ヘッドお手入れ (赤)
標準※	フィルターお手入れ (橙)
低め	紙パック交換 (赤)

※お買い上げ時の設定。

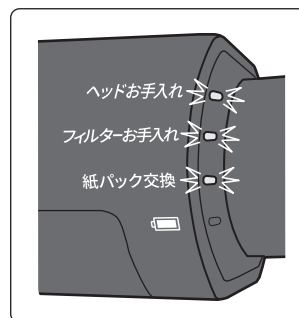
3

自動/切



を押し、設定を決定する

- ランプが2回光って消灯します。



お知らせ

- バッテリー残量がないときは、設定変更ができません。充電してからおこなってください。
- 床面センサー感度を変更しても、床材によっては、お望みの状態にならないことがあります。その場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。

バッテリーを交換する

バッテリーは消耗品です。くり返し使用することで劣化し、運転時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、ご使用状況や動作環境により異なりますが、満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。

交換用バッテリー

(別売品 26 ページ 参照)

バッテリー(リチウムイオン電池)は、リサイクル可能な貴重な資源です。

不要になったバッテリーは廃棄せずに、充電式電池のリサイクル協力店へお持ちいただくか、お住まいの自治体にお問い合わせのうえ、リサイクルにご協力をお願いします。

以下のホームページから、全国各地の「協力店・協力自治体」が検索できます。

一般社団法人 JBRC ホームページ <https://www.jbrc.com/>

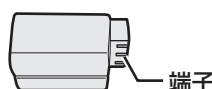


Li-ion22

リチウムイオン電池の
リサイクルマークです。

使用済みバッテリーの取り扱いについて

端子部にセロハンテープやビニールテープなどを貼って絶縁してください。また、分解しないでください。

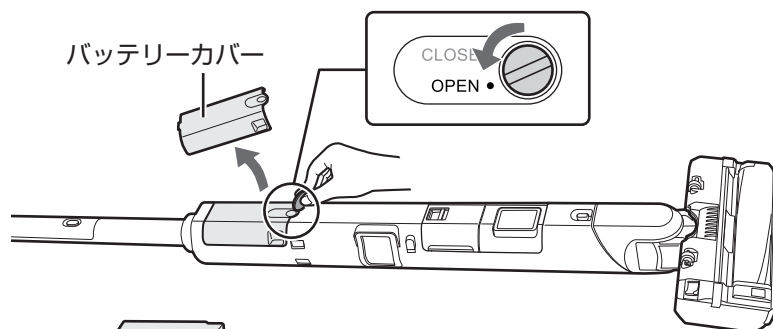


バッテリー(リチウムイオン電池)の不適切な廃棄が原因で、ゴミ収集車で火災が発生しています。事故が起こらないよう、上記について確認してください。

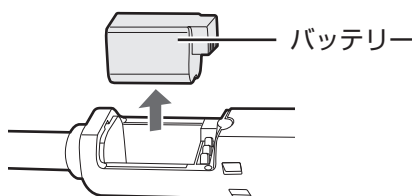
お願い ●バッテリーを取り出す前に、 や  を押して、完全に止まるまで運転させ、バッテリーを使いきってください。

- 1 コインなどで「OPEN」まで回してバッテリーカバーをはずす
(「OPEN」まで回しきらずにはずすと、破損の原因)

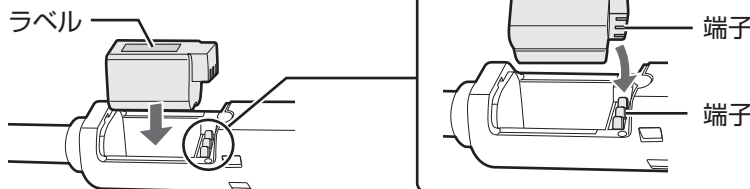
●爪で回したり、強く回したりしない。(けがや破損の原因)



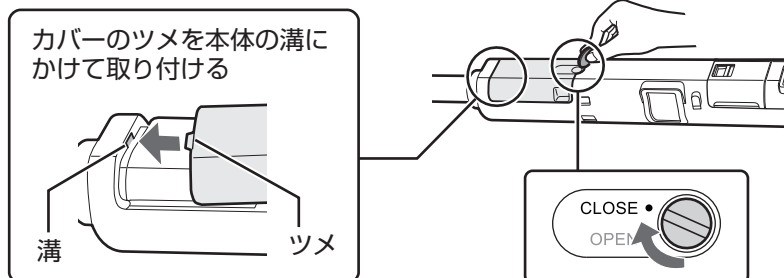
- 2 バッテリーを取り出す



- 3 新しいバッテリーをラベルを上に向け端子を合わせて付ける



- 4 バッテリーカバーを取り付け、コインなどで「CLOSE」まで回す



必要なとき

別売品

- この製品を安全に正しくご使用いただくために、当社指定の純正品をご使用ください。
- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の形名または流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2026年8月現在のもので、変更する場合があります。

● 抗菌3層紙パック

形名 EC-330PN (5枚入り)
希望小売価格 1,210円 (税込)

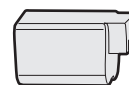
上記純正の紙パックをお使いください。
それ以外の紙パックをご使用になった場合は、
取り付けできません。
また、当製品の性能・品質などを保証できま
せんので、ご注意ください。

抗菌効果

部品名 …………… 紙パック
試験機関 …………… (一財)ボークン品質評価機構
試験方法 …………… JIS L 1902に基づく
抗菌方法 …………… 繊維に抗菌剤を加工
試験結果 …………… 抗菌活性値2.0以上
抗菌の処理をおこなっ
ている部分の名称 …………… 紙パック外層紙

● バッテリー(リチウムイオン電池)

流通コード 217 932 0037
希望小売価格 10,890円 (税込)



定格：DC14.4V、2500mAh

- 製品に内蔵されているバッテリーと同じ性能です。

当社製の純正バッテリー(定格14.4V)をお使いください。
純正以外のバッテリーをご使用になった場合は、保証期間内
でも有料修理となります。

バッテリーについて詳しくはこちら

<https://jp.sharp/souji/battery/>



● 本体フィルター

流通コード 217 337 0586
希望小売価格 1,870円 (税込)



シャープホームページからお買い求めいただけるものもあります。

詳しくは、<https://jp.sharp/support/cleaner/option.html> をご覧ください。



仕様

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、
部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

使用環境		5℃～35℃
本体寸法		スティック時：幅220mm×奥行91mm×高さ1106mm ハンディ時：幅71mm×奥行62mm×高さ626mm
質量		1.5kg：本体(バッテリー含む)・ハンドル・吸込口の合計
集じん容積		0.06L
電源方式		充電式(リチウムイオン電池、DC14.4V、2500mAh)
最長連続運転時間※1		標準モード：約26分/約40分※2 自動モード：約6分～約17分 強モード：約6分
ACアダプター	電源	入力：AC 100V 50-60Hz共用 出力：DC 18.0V 1.3A
	消費電力	充電中：約15W 充電完了後：約0.4W
ステーション	自動ゴミ収集時間	最長約17秒※3
	充電時間	約2.5時間(周囲温度・使用時間などのご使用条件により最長約5時間かかる場合があります)
	寸法	幅300mm×奥行154mm×高さ601mm
	集じん容積	0.37L
コードの長さ		90cm

※1 満充電・電池初期/20℃の場合。床面の種類・使用環境・使用状態により異なります。

※2 ハンディノズルやすき間ノズル使用時。

※3 バッテリーの劣化や使用環境・使用状態により短くなります。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「こんなときは？」(20～23ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは、使用をやめて、本体からバッテリーをはずし、(25ページ)ステーションの電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- 保証書は(裏表紙)にあります。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。ただし、消耗品(バッテリー・紙パック・本体フィルター・ウレタンフィルターなど)は保証期間内でも有料とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は充電式掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

お問い合わせはこちら



<https://jp.sharp/support/cleaner/>

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

<https://jp.sharp/support/repair.html>

修理のお申し込みはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 7732 - 8086
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日など弊社休日を除きます)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです。(有料)

宅配業者引き取り
サービスはこちら



<https://soss.jp.sharp/consumer/carry-in-repair/>

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K2604)

充電式掃除機 保証書

持込修理

形名	EC-CR1		製造番号	
お客様	お名前	様 ☎		
	ご住所			
取扱販売店名・住所・電話番号				
保証期間	お買いあげ日	年 月 日より		
	本体は1年間 ただし、消耗部品は除く			

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - 持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料などは、お客様のご負担となります。また、出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。
 - 一般家庭用以外(例えば業務用に使用・車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
 - 寿命部品や消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
 - 日常的なお手入れ不足により部品の交換が必要な場合。
 - 電池の液漏れ、または指定規格外の電池の使用による故障・損傷。
- 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

- 本書は記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買いあげの販売店にご依頼し、本書をご提示ください。お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております、「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

- 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
- 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
- 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。

- ★本保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ★保証期間経過後の修理、または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社

〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

お問い合わせ先 固定電話からは、フリーダイヤル ☎ 0120-078-178 携帯電話からは、ナビダイヤル ☎ 0570-550-449

フリーダイヤル、またはナビダイヤルがご利用いただけない場合 050-3852-5405

愛情点検



長年ご使用の充電式掃除機の点検を!

このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- ステーションの電源プラグや電源コードを動かすと、充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体やステーションが変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、すぐに運転を停止して本体からバッテリーをはずし、**(25ページ)**ステーションの電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
(お近くに販売店がない場合は **(27ページ)**)
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(20~23ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(27ページ)よりお問い合わせください。

掃除機サポートページ(Web)もご活用ください。

- よくあるご質問
- 故障診断ナビ など

<https://jp.sharp/support/cleaner/>

(機種により対応していない項目もあります)



シャープ株式会社

本社 〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号



* T I N S J A 7 6 0 V B R Z *

TINSJA760VBRZ 26F ①