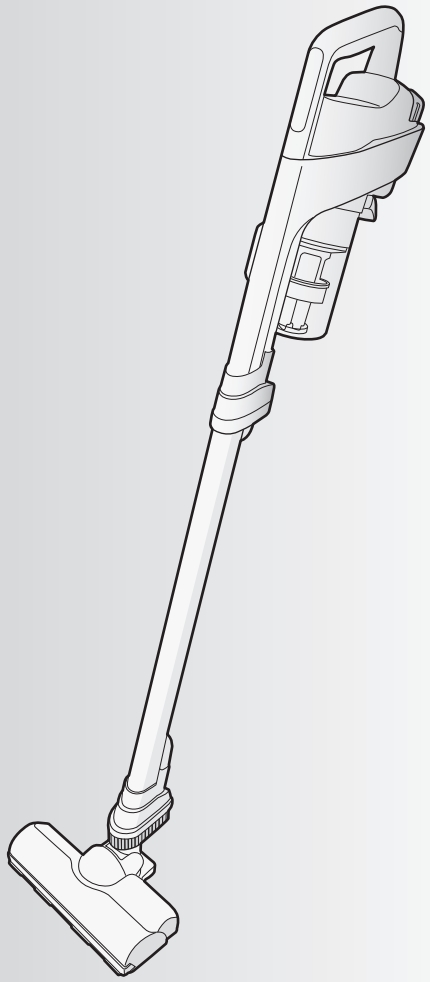
SHARP

充電式掃除機 家庭用

取扱説明書

形名

EC-AR8



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。

●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

●この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

●イラストは説明イメージのため、実際とは異なる場合があります。

もくじ

ページ

はじめに

安全上のご注意 …… 2
お願い …… 4
•バッテリー(電池)について …… 4
各部のなまえ …… 6
•各部のなまえと組み立てかた …… 6
•付属品 …… 6

使いかた

準備する …… 8
•バッテリー(電池)を充電する …… 8
ランプの光りかた …… 9
掃除する …… 10
•運転のしかた …… 10
•付属吸込口を使うとき …… 12
スグトルブラシ・ハンディノズル・すき間ノズル
収納する …… 13

お手入れ

ゴミを捨てる …… 14
お手入れする …… 14
•ダストカップセット …… 14
•吸込口(ヘッド)／回転ブラシ …… 16
•本体・付属吸込口・充電部の接点(端子) …… 16
•ローラースイッチ …… 18

必要なとき

設定を変更する …… 19
こんなときは？ …… 20
別売品 …… 22
仕 様 …… 22
保証とアフターサービス …… 23
•お客様ご相談窓口のご案内 …… 23
裏表紙

「COCORO MEMBERS」で「製品登録」をお願いします

入会特典
● 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
● 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
● 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！

COCORO MEMBERSは、
シャープ製品/COCOROサービスをご利用の
お客様向けのシャープの会員サービスです。

ココロメンバーズ 検索

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

⚠危険	「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容。	⚠警告

⚠ 警告　感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

充電器は

- **電源プラグ・電源コードを破損させない**
  - **無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない**
  - 吸込口の回転ブラシに巻き込ませない
  - 傷付けない・重いものを載せない

  (コードが傷み、火災・感電の原因)
- **差し込みのゆるいコンセントは使わない**
- **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**
- **電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない**
  販売店に修理をご依頼ください。
  (感電やショート・発火・けがの原因)

- **交流100Vのコンセントを使う**
  延長コードを使用したり、タコ足配線をしないでください。
  (他の器具と併用すると、発熱して火災の原因)
- **電源プラグのほこりは定期的に取る**
  プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
  (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
  (不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

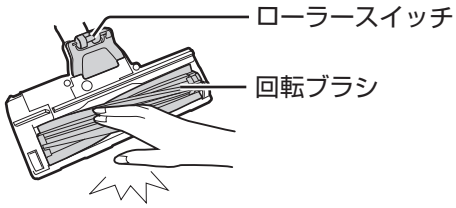
ご使用時は

- **この充電式掃除機は、安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用する**
  (けが・やけど・感電の原因)
  特にお子様にはご注意ください。
- **お手入れ・点検時には必ず**
  - **運転を停止し、本体からバッテリーをはずす**
  - **充電器は電源プラグを抜く**
    (感電やけがの原因)

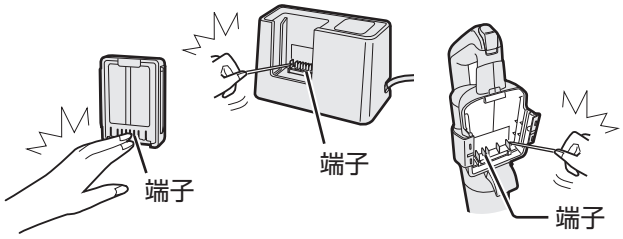
使用場所・ご使用時は

- **引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない**
  - 灯油・ガソリン・線香
  - タバコの吸殻
  - ベンジン・シンナー
  - トナーなどの可燃物　など

  (爆発や火災の原因)
- **風呂場などぬれた場所・ぬれるおそれのある場所・高温多湿の場所での使用や、水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない**
- **本体・付属品に水や洗剤をかけたり、水洗いしない(水洗いできる部品は除く)**
  (感電やショート・発火の原因)
- **回転ブラシやローラースイッチ(セーフティストップ機構)には触れない**
  (手などにけがをする原因)
  特にお子様にはご注意ください。



- **本体・付属品の改造や分解・修理をしない**
  (火災・感電・けがの原因)
  修理はお買いあげの販売店にご相談ください。
  (お近くに販売店がない場合は 23ページ)
- **本体・充電器の端子に、針金やピンなどの金属類を接触させない**
  (発熱・発火・感電・故障の原因)
- **充電中や充電完了直後は、充電器・バッテリーの端子に触れない**
  (やけどの原因)



異常・故障時には直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 充電器の電源プラグや電源コードを動かすと、充電器の充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体や充電器が変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

▶

- 運転を停止し、本体からバッテリーをはずす。
- 充電器は電源プラグをコンセントから抜く。

「こんなときは?」(20～22ページ)をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

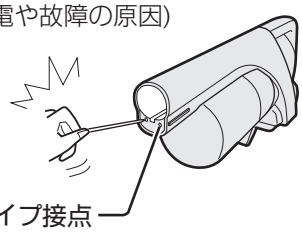
■お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。	⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。	⃠ してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

⚠注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

ご使用時は

- **排気口をふさがない**
- **吸込口をふさいで長時間運転しない**
  (過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)
- **火気に近付けない**
  (本体の変形によるショート・発火、排気で炎が大きくなり火災の原因)
- **パイプ差込口・パイプの接点・排気口に、金属類・ピンなどを入れない**
  (感電や故障の原因)



- **パイプやダストカップを持って本体を持ち運ばない**
  (本体がはずれたり倒れて、けがや故障の原因)
- **直射日光の当たる場所に置かない**
  (変色の原因)

充電器は

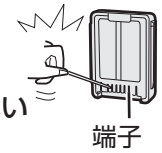
プラグを抜く

- **電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く**
  (感電やショート・発火の原因)
- **長期間使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く**
  (絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

バッテリー(リチウムイオン電池)について

⚠危険 感電や火災などの事故や大けがを防ぐために

- **バッテリーは当社製掃除機以外の機器では使用しない また、バッテリーを分解したり改造しない**
  (火災・感電・けがの原因)
- **はんだ付けしない**
- **端子に針金やピンなどの金属類を接触させない また、金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり、保管しない**



- **釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない**
- **落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは使用しない**
- **火中に投入したり、加熱しない**
- **火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない**
- **水につけない、ぬらさない**
- **バッテリーは当社製の定格18V専用充電器以外では充電しない**
- **充電器は当社製の純正バッテリー(定格18V)以外の充電には使用しない**
  (発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)

- **必ず当社製の純正バッテリー(定格18V)を使う**
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- **バッテリー内部の液体が漏れて目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗ったあと、直ちに医師の診察を受ける**
  (目に障害を与える原因)

⚠警告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

- **バッテリーの異臭・発熱・液漏れ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない**
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- **ぬれた手でバッテリーを触らない**
  (発熱・発火・感電の原因)

- **バッテリー内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗う**
  (皮膚に障害を与える原因)
- **バッテリーおよび充電器は、乳幼児の手の届かない所に置き、いたずらしないようにする**
  (感電・けがの原因)
- **所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電をやめ、バッテリーを交換する** (4ページ)

⚠注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

- **充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう**
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因や、正しく充電できなかったり、バッテリー劣化の原因)
- **湿気やほこりが少ない場所で使用・保管する**
  (発熱・発火・感電の原因)

お願い

バッテリー(電池)について

バッテリーの充電について

バッテリーを使い始めるときは

● バッテリーに使用開始日をご記入ください。
(修理時などに参考にさせていただきます)

充電できないときは

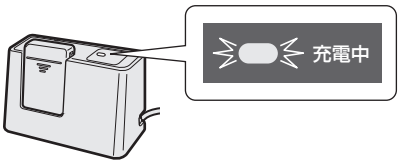
● 次のことを確認してください。
- 充電器の電源プラグが抜けていませんか。8 ページ
- バッテリーを充電器に正しくセットしていますか。
- 充電器やバッテリーの端子に汚れや異物が付いていませんか。乾いた布で取り除いてください。17 ページ

充電時間について

● 次の場合は、充電時間が長くなることがあります。
- 長期間使用していないとき
- 低温(約10℃以下)や高温(約30℃以上)の環境で充電したとき

充電器の充電中ランプ(赤)が点滅したときは

①バッテリーを充電器から引き抜いてください。
②ランプが消えてから、バッテリーを突き当たるまで差し込んでください。



点滅が続く場合は、充電器の電源プラグをコンセントから抜いて、約20秒後に差し直してから、もう一度、上記①②の操作をおこなってください。
それでも点滅が続くときは、次のことを確認してください。

● **速く点滅(約0.2秒間隔)**するときは
- 充電器の故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。
  お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 23 ページ にご相談ください。

● バッテリーを差し直してから約2時間後に**ゆっくり点滅(約1秒間隔)**するときは
- 室温が5℃～35℃の場合は、バッテリーの交換時期です。(下記参照)
- 低温(約5℃以下)や高温(約35℃以上)の場合は故障ではありません。5℃～35℃の環境で充電してください。

- **点滅について… 速く点滅(約0.2秒間隔)　：チカチカチカチカ…**
  ゆっくり点滅(約1秒間隔)：チカー・チカー・チカー…

バッテリーの交換について

バッテリーは消耗品です。くり返し使用することで劣化し運転時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、ご使用状況や動作環境により異なりますが、下記のいずれかの場合はバッテリーを交換してください。

バッテリーの交換目安　5 ページ
バッテリー価格(別売品)　22 ページ

● 満充電にしても運転時間が極端に短くなったとき。
● 室温が5℃～35℃の環境で、充電するたびに充電器の充電中ランプ(赤)がゆっくり点滅(約1秒間隔)したとき。

(低温(約5℃以下)や高温(約35℃以上)の環境で充電したときに、充電中ランプ(赤)がゆっくり点滅した場合は故障ではありません。5℃～35℃の環境で充電してください。)

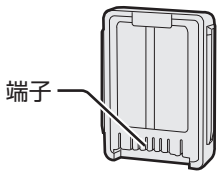
バッテリーのリサイクルにご協力ください

バッテリー(リチウムイオン電池)は、リサイクル可能な貴重な資源です。
不要になったバッテリーは、廃棄をせずに充電式電池のリサイクル協力店へお持ち込みください。お近くのリサイクル協力店は、以下のページから検索することができます。　一般社団法人 JBRCホームページ https://www.jbrc.com

リチウムイオン電池のリサイクルマークです。

使用済みバッテリーの取り扱いについて

端子部を市販のビニールテープなどで絶縁してください。また、分解しないでください。



バッテリーを長持ちさせるために

使用時間にかかわらず、お掃除が終わった後は必ず充電してください。

- バッテリー残量がなくなる前に充電した方が、バッテリーは長持ちします。
- バッテリーを使いきった状態のまま放置すると、バッテリーの劣化につながります。

バッテリーの交換目安

充放電約1,100回 ◆

◆ 満充放電をくり返す当社基準による試験の場合。使用条件や環境によってバッテリー寿命は異なります。
こまめな充電で、充放電回数が延びることもあります。

長期間使わないときは

1カ月以上使わないときは、本体からバッテリーをはずし、必ずバッテリーを満充電にしてから保管してください。 8 ページ

- バッテリーを充電しない状態で長期間放置すると、バッテリーが劣化して、バッテリーの交換が必要になる場合があります。
- 充電器の電源プラグは抜くことをおすすめします。
電源プラグを差し込んだ状態では、約0.5Wの電力を消費しています。
使わないときに電源プラグを抜いておくと、無駄な消費を抑えることができます。

バッテリーを保管するときは、次のことにご注意ください。

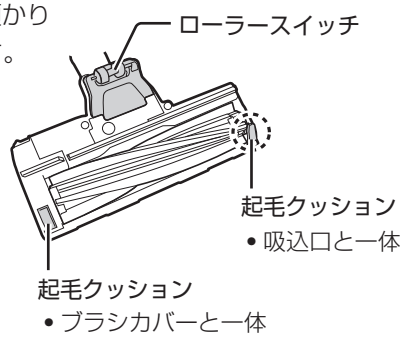
- 針金やネックレスやヘアピンなどの金属類といっしょに持ち運んだり、保管しないでください。
- 湿気やほこりが少ない場所で保管してください。
(発熱・発火・感電の原因)

こんなことにもご注意を

吸込口裏面のローラースイッチ・起毛クッションが摩耗していると、床面を傷めることがあります。

摩耗した場合は、新しいものに取り換えが必要です。
使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は 23 ページ)

- ◌ の部品は預かり修理になります。



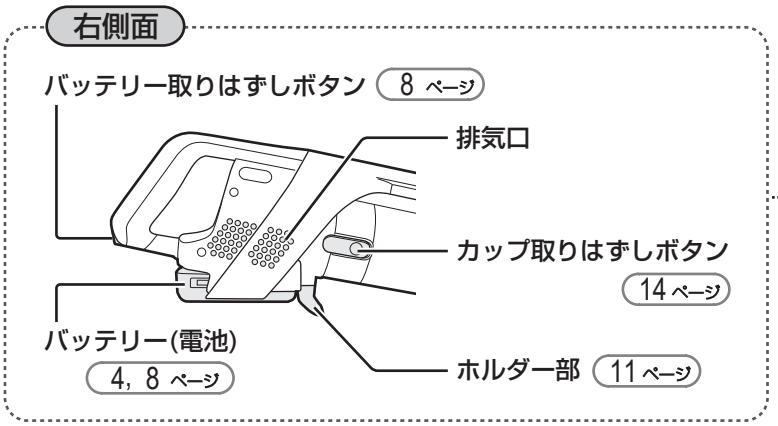
- **次のようなものは吸わせない**
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
  - 液体や湿ったゴミ
  - ひも類
  - 鋭利なもの
(ガラス・カミソリなど)
  - 大量の砂
  - 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
- **パイプ・吸込口などにゴミが詰まった場合は、詰まったゴミを取り除いてください**
- **細かい粉類(石こう・セメント・チョークなど)を吸わせた場合は、各フィルターをお手入れしてください** 14, 15 ページ
- **ダストカップセット** 6 ページ **をはずした状態で運転しない**
- **土間など土足で歩く場所や、でこぼこしたコンクリート床などを掃除しない**
(吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)
- **床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く当てない**(床面などを傷付ける原因)
- **回転ブラシに注油しない**
(プラスチックが割れる原因)
- **充電器やスタンド台を引きずらない**
(床面などを傷付ける原因)
- **運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますが、テレビ本体に影響はありません**
- **この充電式掃除機は家庭用です**
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください。

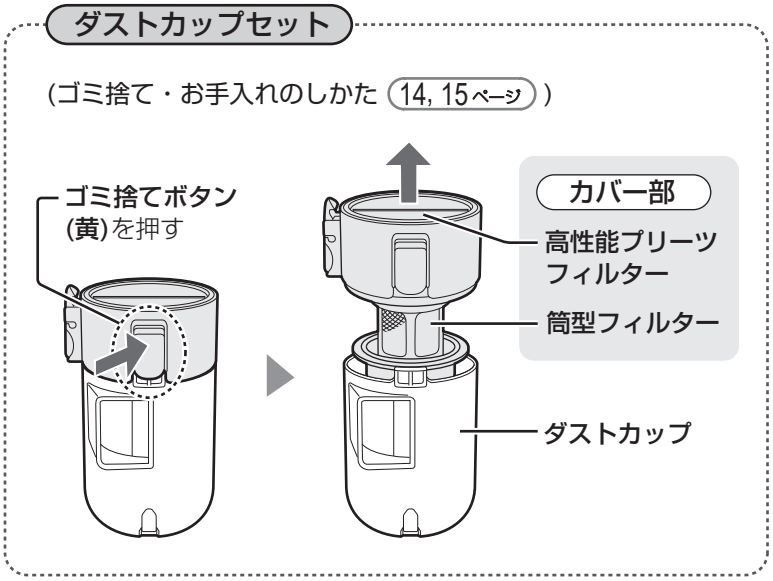
各部のなまえ

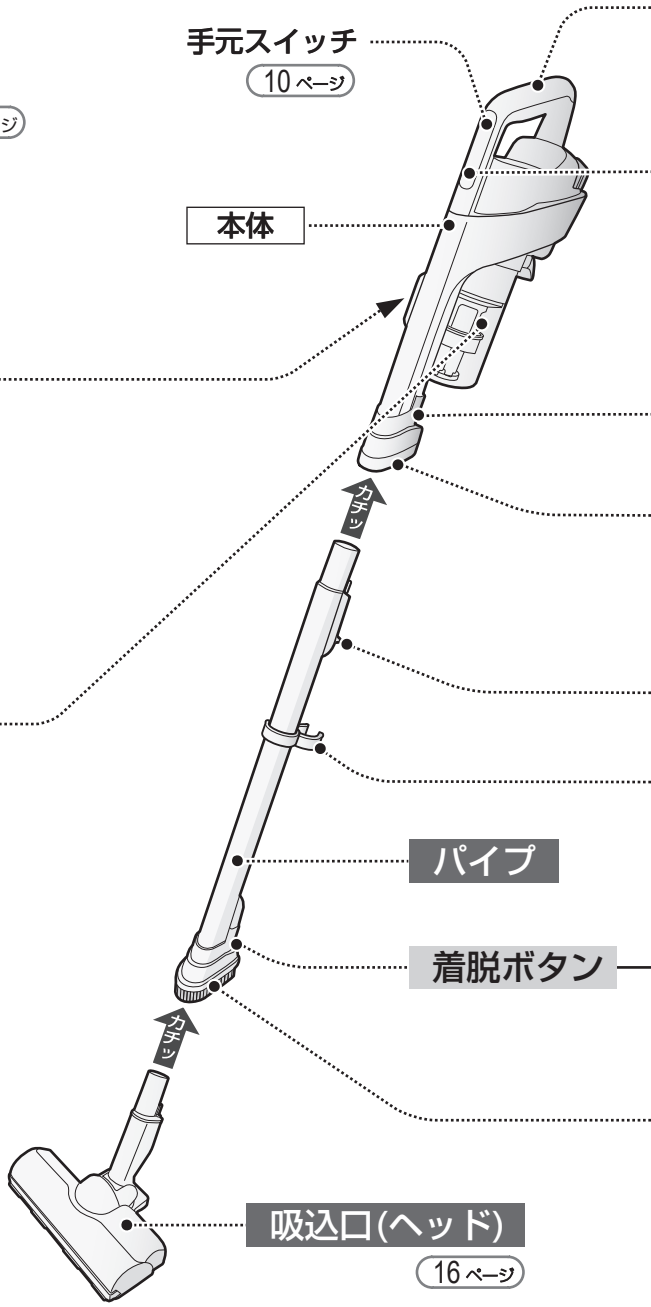
各部のなまえと組み立てかた

スティック状態 (床のお掃除に)

- 各部品は、 着脱ボタン を押しながらはずします。
- 吸込口は、パイプレバーを引きながらはずすこともできます。(12 ページ)



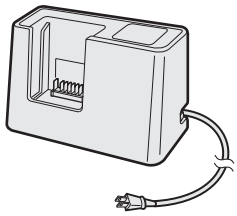




付属品

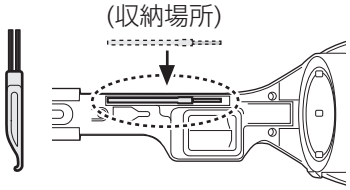
上記の パイプ 吸込口(ヘッド) も付属品です

- **充電器 R1ACE** (8 ページ)
  (定格18V専用)

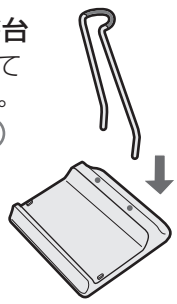


- **バッテリー BY-5SB25**

- **クリーニングブラシ**
  ダストカップセットをはずした本体側に付いています。



- **スタンド台**
  組み立ててください。
  (13 ページ)

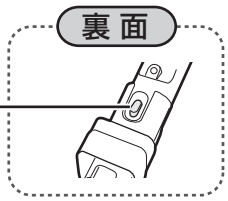


ハンドル

持ち運ぶときは、必ずハンドルを持ってください。
(パイプやダストカップなどを持つと、本体が
はずれたり倒れて、けがや故障の原因)

バッテリー残量ランプ(緑)・
フィルターお手入れランプ(赤)・
ヘッドお手入れランプ(赤) 9 ページ

着脱ボタン

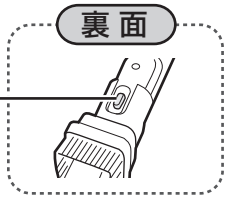


ハンディノズル
(取り付けかた 12 ページ)

- ハンディノズル装着状態では、本体のピン穴(パイプ接点)が見えませんが、そのままパイプを差し込んでも問題ありません。

パイプレバー 12, 13 ページ

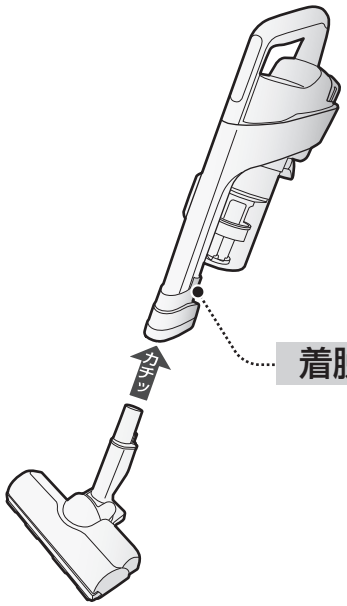
ツールホルダー



スグトルブラシ
(取り付けかた 12 ページ)

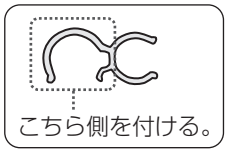
- スグトルブラシ装着状態では、パイプのピン穴(吸込口接点)が見えませんが、そのまま吸込口を差し込んでも問題ありません。

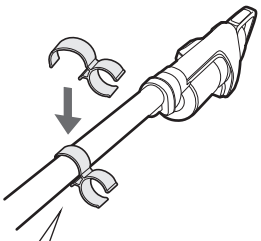
ハンディ状態 (階段などのお掃除に)

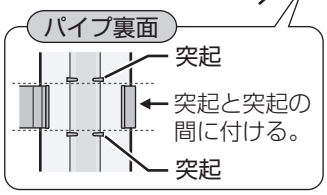


取り付けかた

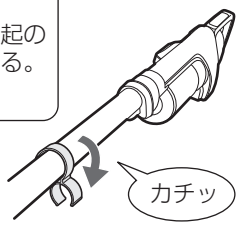
① 図の向きで付けて



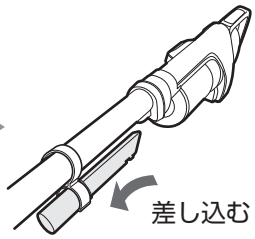




② 矢印方向に回す。



すき間ノズルの収納のしかた



- 逆方向に差し込むと、落下のおそれがあります。

● **ツールホルダー**
すき間ノズルの収納に使います。
(上記参照)

付属吸込口 12, 13 ページ

● **スグトルブラシ**

● **ハンディノズル**

● **すき間ノズル**

印刷物付属品

● **取扱説明書(保証書付)※**

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan,with manuals in Japanese only.

準備する

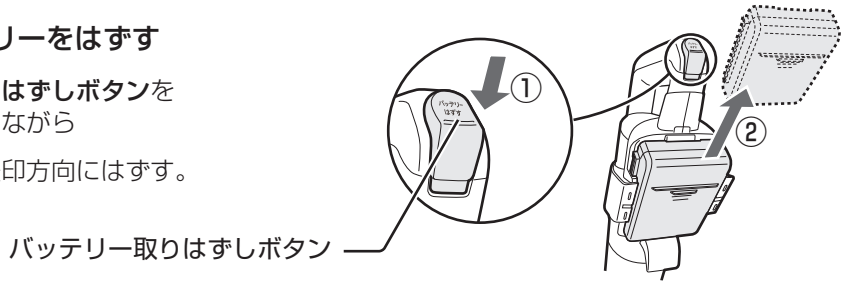
バッテリー(電池)を充電する

お買いあげ時にはバッテリーが充分に充電されていませんので、ご使用前に、まず 2 以降の手順に沿ってバッテリーを充電してください。

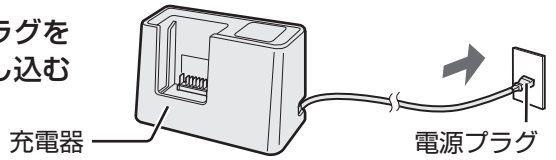
1 本体からバッテリーをはずす

① **バッテリー取りはずしボタン**を矢印方向に押しながら

② バッテリーを矢印方向にはずす。

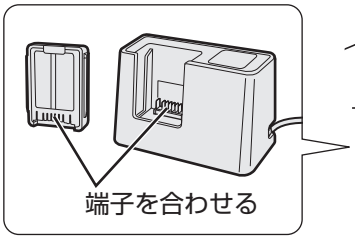


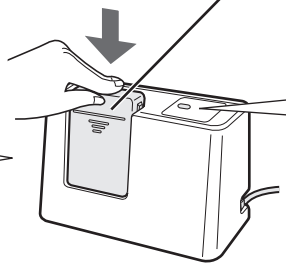
2 充電器の電源プラグをコンセントに差し込む



● コードをこちら側に出すときは裏面の下部に通せます。

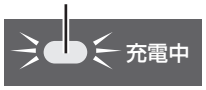
3 バッテリーを充電器にセットして充電する





突き当たるまでしっかり差し込む。

充電中ランプ



充電中ランプ(赤)が点灯すると正常に充電を開始します。

充電器の充電中ランプ(赤)が点滅したときは

4 ページ

充電中ランプ(赤)の光りかた	充電状態	充電開始からの目安時間
点 灯	充電中	―
消 灯	充電完了(満充電)	約100分※

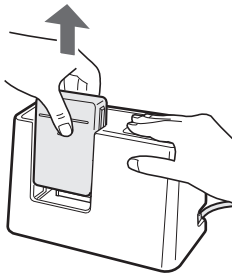
● 充電中に充電器やバッテリーが熱くなりますが、異常ではありません。

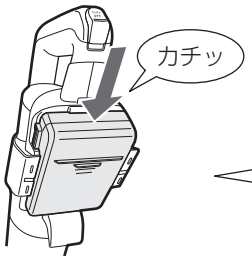
※室温やバッテリー残量によって変わります。
バッテリーの安全のため、低温条件下では最長約8時間かかる場合があります。

● **満充電になると、自動で充電が完了します。**
ふだんご使用の場合は、充電完了後、バッテリーを充電器に差したままにしても問題ありません。
長期間使わないときは、バッテリーを充電器から抜いて保管してください。5 ページ

4 バッテリーを本体にセットする

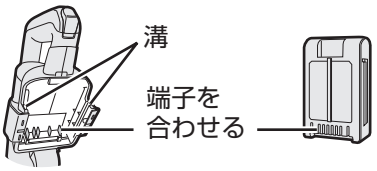
① バッテリーを充電器から引き抜く。 ▶ ② バッテリーを本体に差し込む。





本体の溝に合わせて、「カチッ」と音がするまで、しっかり差し込む。

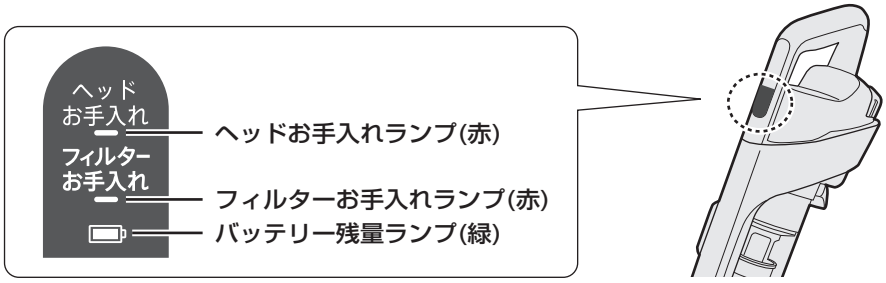
● 端子が接続すると、バッテリー残量ランプが約5秒光ります。差し込んでいる途中でランプが光っても、必ず「カチッ」と音がするまで、しっかり差し込んでください。

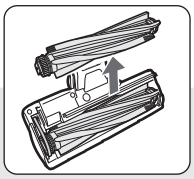


ランプの光りかた

ランプが光ってお知らせ

バッテリー(電池)残量や、フィルター・吸込口(ヘッド)のお手入れをお知らせします。



ランプの光りかた		お知らせ内容／対処のしかた
(緑)	点 灯	バッテリー残量が充分あります。
	ゆっくり点滅 (約1秒間隔)	バッテリー残量が少なくなっています。
	速く点滅※ (約0.2秒間隔)	バッテリー残量がなくなります。 ➡ バッテリーを充電してください。 8 ページ
		バッテリーが熱くなっています。 ➡ バッテリーを本体からはずし、涼しい所にしばらく放置してください。
フィルター お手入れ (赤)	速く点滅 (約0.2秒間隔)	フィルターにほこりが詰まっています。 ➡ ダストカップセットのフィルターをお手入れしてください。 14, 15 ページ
		本体が熱くなっています。 ➡ 運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 冷却せずに運転すると本体の過熱保護回路が働き、しばらくの間、使用できない場合があります。
ヘッド お手入れ (赤)	速く点滅 (約0.2秒間隔)	吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしています。 ➡ 回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。 16, 17 ページ 

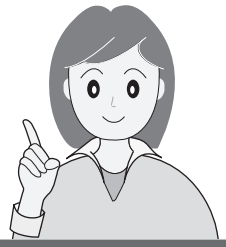
※ バッテリー残量ランプが速く点滅した場合、上記の対処をしても再度点滅するときは、本体からバッテリーをはずして差し直してください(数回)。それでも点滅が続く場合はバッテリーの故障の可能性がありますので、バッテリーを交換してください。 4 ページ

お知らせ

- お掃除中や次のときにも、バッテリー残量ランプ(緑)が光ります。
  (バッテリー残量がないときは光りません)
  - 本体にバッテリーをセットしてから約5秒間
  - 自動切 を押して運転を止めてから約5秒間
- 吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、フィルターが汚れていなくてもフィルターお手入れランプ(赤)が点滅することがありますが、自動切 を押すと消えます。

掃除する 1

お掃除終了後はバッテリーを充電し、こまめにゴミを捨ててください。



運転のしかた

手元スイッチ

始める

ふだんのお掃除に **自動モード**

床面を検知しながら吸込力を自動で変えてお掃除します。

じゅうたんなどのとき	⇔	フローリングなどのとき
吸込力：強		吸込力：標準

●お掃除を始めると吸込口のブラシが回転します。

吸込力をご自分で変えたいとき **標準モード** **強モード**

「標準モード」からスタートします。(毎回「標準モード」からスタート)
押すたびに「標準モード」⇔「強モード」に切り替わります。

●標準モード：吸込力や音を抑えてお掃除したいとき
●強モード　：強い吸込力でお掃除したいとき

お掃除の途中で特に気になる場所をお掃除したいとき **フルパワーモード**

フルパワー長押し

自動モード・標準モード・強モードでお掃除中に1秒以上押す

「強モード」より強い吸込力のフルパワーモード運転を約5秒間継続し、元の運転モードに戻ります。

終わる

▶ バッテリー(電池)を充電してください 8 ページ

お知らせ

●**お掃除中に吸込口を床から離すと、安全のため、ブラシの回転が止まります。**
また、吸込口を約3秒以上床から離した状態が続くと自動的に運転を停止します。(セーフティストップ)
(例) 運転した状態のまま吸込口を浮かせて移動し、約3秒以上経過すると運転が止まります。
その場合は、手元スイッチを押して再度運転してください。

●運転中にバッテリー残量がなくなると、過放電によるバッテリー劣化防止のため自動停止します。
使用時間にかかわらず、お掃除終了後は充電してください。

●自動モード運転中、お掃除のしかたによって、吸込力がうまく切り替わらないことがあります。
気になる場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。19 ページ

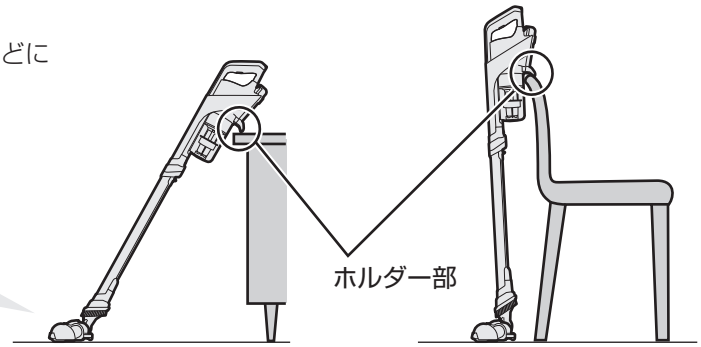
ゴミの種類によっては、ダストカップ内部に傷が付くことがあります。
傷が付くとダストカップを水洗いしても白っぽく見えます。

お掃除を中断するときは

• 必ず 自動切 を押して運転を止めてください。

ホルダー部を机や椅子などに立てかけられます。

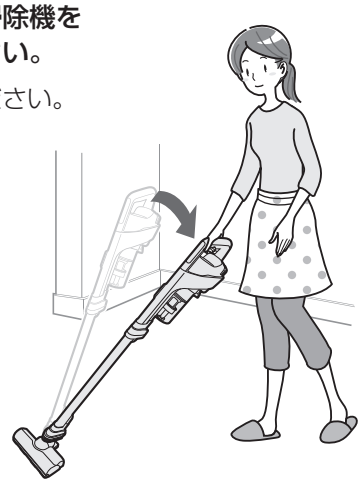
• 平らな床の上に置く。
• 吸込口を接地させる。
(落下や転倒の原因)



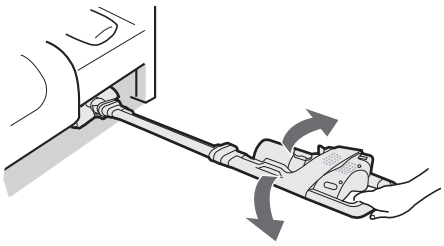
お願い
- 立てかけるときは、周囲に壊れやすい物がないか確認してください。
  特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。
  また、立てかけたまま放置しないでください。
- 壁に直接立てかけると転倒のおそれがありますので、ご注意ください。(転倒による破損の原因)
- 床以外の場所や、じゅうたん、クッション・マット類、柔らかい床、でこぼこやうねりがある床、傾いた床などには置かないでください。(転倒による破損の原因)

★マットやラグ類が吸い付いて動かしにくいときは、掃除機を寝かせぎみにしてください。

「標準モード」をご使用ください。



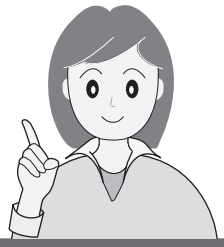
★ベッドの下などは、ハンドルを左または右にひねると水平になり、お掃除できます。



お願い
- お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。
  (取り付けないでお掃除すると、傷付きや故障の原因)
- 吸込口は、たたみの目やフローリングの木目に沿って、軽くゆっくり動かしてください。
  (床に強く押し付けると、ローラースイッチや起毛クッション 16ページ が早く摩耗して床面を傷付けるおそれ)
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロア・表面のやわらかいフロアタイルなどの傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。
  特に吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転を続けないようにしてください。

掃除する 2

ピアノなど傷付きやすいものは
お掃除しないでください。



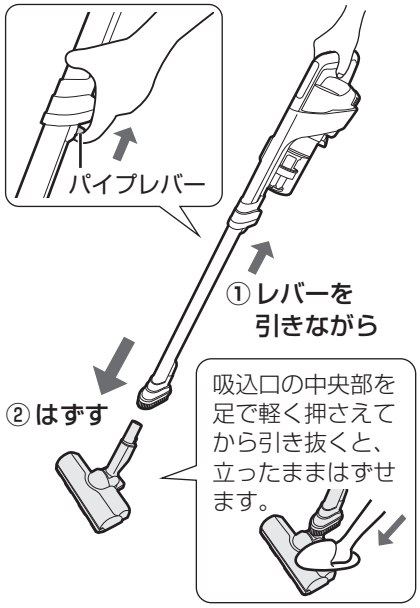
付属吸込口を使うとき

付属吸込口は、パイプや本体に取り付けて使えます

便利な使いかた

スグトルブラシをパイプに取り付けておくと

- パイプレバーを引きながら吸込口をサッとはずし、スグトルブラシがすぐに使えて便利です。



スグトルブラシ・ハンディノズルを使用している間は

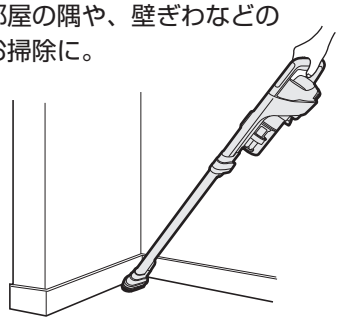
- パイプを垂直に立てておくと、使用後、しゃがまずに立ったまま元の状態に戻せて便利です。

お願い

- パイプを立てるときは、周囲に壊れやすい物がないか確認してください。特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。また、パイプを立てたまま放置しないでください。
- 床以外の場所や、じゅうたん、クッション・マット類、柔らかい床、でこぼこやうねりがある床、傾いた床などには置かないでください。(転倒による破損の原因)

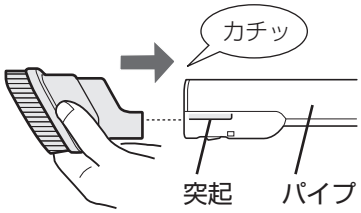
スグトルブラシ

- 部屋の隅や、壁ぎわなどのお掃除に。



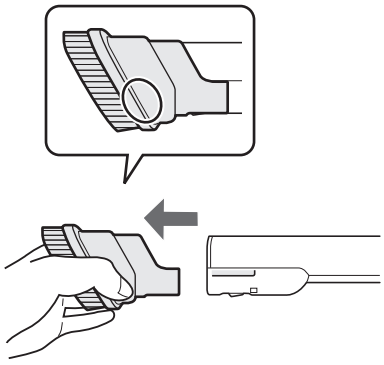
付ける

- パイプ、または本体の突起に合わせて「カチッ」と音がするまで差し込む。



はずす

- ◯の部分に親指を当てて水平にはずす。

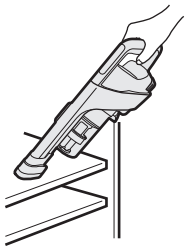


お願い

- スグトルブラシで大きなゴミや大量のゴミを一度に吸わせないでください。
(パイプ内にゴミが詰まる原因)

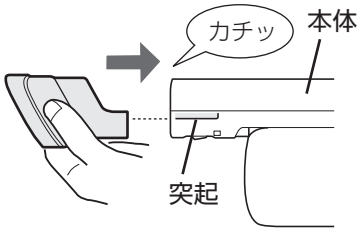
ハンディノズル

- 机や棚の上のお掃除に。



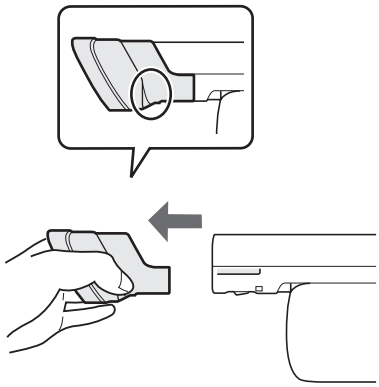
付ける

- 本体、またはパイプの突起に合わせて「カチッ」と音がするまで差し込む。



はずす

- ◯の部分に親指を当てて水平にはずす。



お願い

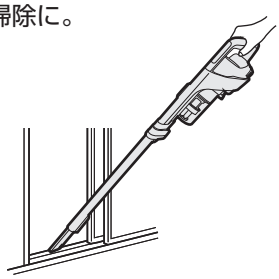
- ビニールなど通気性が悪いものはお掃除しないでください。
(吸い付きの原因)
- ハンディノズルを強く押し付けてお掃除しないでください。
(床面に傷やゴムの跡が付くおそれ)

収納する

付属吸込口や付属品は紛失しないよう、大切に保管してください。

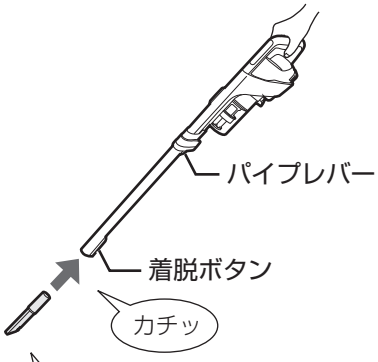
すき間ノズル

● 家具のすき間・窓のサッシのお掃除に。



付ける

● パイプ、または本体に「カチッ」と音がするまで差し込む。



密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがないでください。

強モードや自動モードで運転中、ゴミをよく吸わせるために、パワーが一時的に上がる場合があります。

はずす

● パイプ、または本体の着脱ボタン (6, 7ページ) を押しながらはずす。
(パイプからはずすときは、パイプレバーを引きながらはずすこともできます)

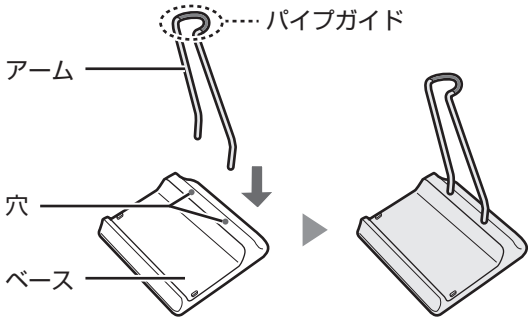
ご注意
● 付属吸込口を着脱するときは、手や指をはさまないよう、気を付けてください。

収納のしかた

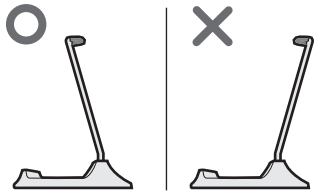
付属のスタンド台を使って収納してください。

スタンド台を組み立てる

● ベースの穴(2ヵ所)にアームをしっかり差し込む。



● アームの向きが合っているか確認してください。

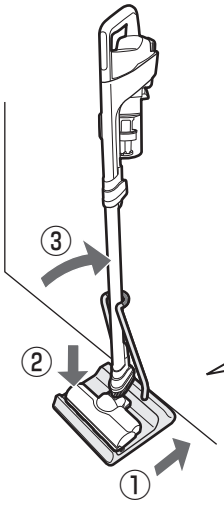


収納する

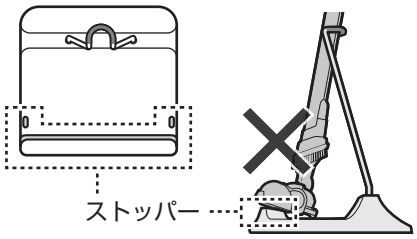
① スタンド台を壁に付けて置く。

② 吸込口をスタンド台にのせて

③ アームに立てかける。



● 吸込口が**ベースのストッパーに乗りあげないように**のせてください。
(掃除機の転倒によるけがや床面の傷付き、破損の原因)



● スタンド台は平らな床の上に置いてください。

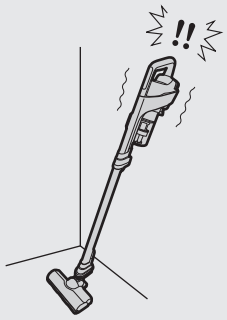
付属吸込口の収納

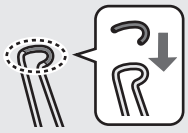
• **スグトルブラシ・ハンディノズル**
パイプや本体に取り付けて収納できます。

• **すき間ノズル** (7ページ)
ツールホルダーを使って収納できます。

お願い

● 掃除機やスタンド台を、不安定な場所(毛足の長いじゅうたんの上など)に置かないでください。
● 掃除機を壁に直接立てかけると転倒のおそれがありますので、ご注意ください。(転倒による破損の原因)
● 掃除機やスタンド台に足や物などを当てないでください。特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。
● 周囲に壊れやすい物がないか、確認してください。
● スタンド台を持ち運ぶときは、必ずベースを持ってください。(アームを持って運ぶと、ベースがはずれて落下によるけがや床面の傷付き・破損の原因)
● スタンド台を引きずらないでください。(床面などを傷付ける原因)
● アームのパイプガイドは取りはずさないでください。はずれた場合は取り付けてください。



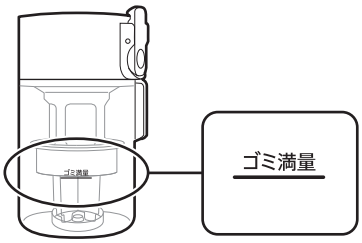


ゴミを捨てる・お手入れする 1

ゴミを捨てる

■ゴミ満量ライン「ゴミ満量」を超える前に捨ててください

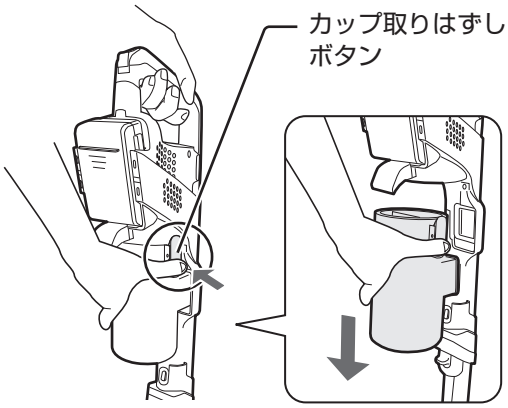
ダストカップセット



- ゴミが片寄ってたまっている場合もラインを超える前に捨ててください。
- **ゴミを捨てずに運転を続けると、フィルターにゴミが付着して吸込力が低下します。こまめにゴミを捨ててください。**

1 ダストカップセットを本体からはずす

本体を立てた状態で
カップ取りはずしボタンを押しながら
矢印方向にはずす

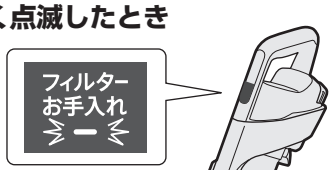


- ダストカップセットをはずした本体側にクリーニングブラシが付いています。
(使用後は元の位置に戻す 6 ページ)

お手入れする（ダストカップセット）

こんなときは、ダストカップセットをお手入れしてください。

■ゴミを捨てても吸込力が弱いとき
■フィルターお手入れランプ(赤)が速く点滅したとき



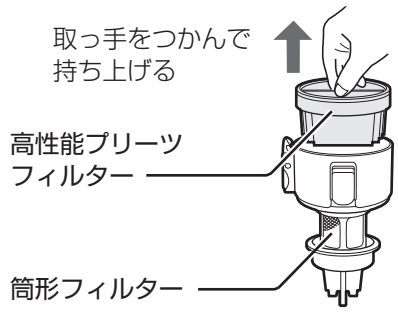
■本体が熱くなるとき
■細かい粉類を吸わせたとき

- **お手入れせずに運転を続けると自動停止します。必ずお手入れしてください。**
- フィルターを充分にお手入れしてもフィルターお手入れランプが点滅する場合は、「こんなときは?」20 ページをご確認ください。

1 はずす

① ダストカップセットを本体からはずし、ゴミを捨てる(上記参照)

② 高性能プリーツフィルターをはずす



お願い

- ゴミ捨てやお手入れ時に、筒形フィルター(下)を紛失しないよう、ご注意ください。
- ゴミ捨てやお手入れ後は、ダストカップセットを本体に確実に取り付けてください。
(吸込力の低下や異音がしたり、モーターにゴミが入るなど、故障の原因)

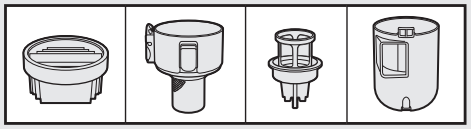
水洗いした後は充分に乾かしてください

- **水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。(においの発生や故障の原因)**

乾燥時間目安：12時間(環境や季節によって異なります)

- **ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)**

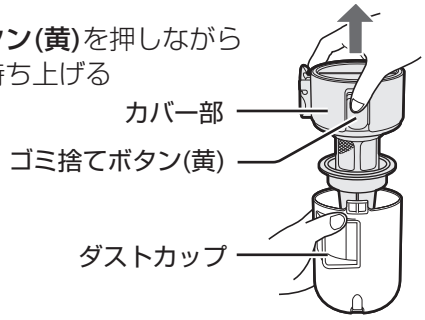
水洗いできるもの



⚠警告 お手入れ時は必ず運転を停止し、本体からバッテリーをはずす 充電器は電源プラグを抜く **【感電・けがの原因】**

2 ゴミを捨て、ゴミやほこりを取り除く

① **ゴミ捨てボタン(黄)**を押しながら カバー部を持ち上げる

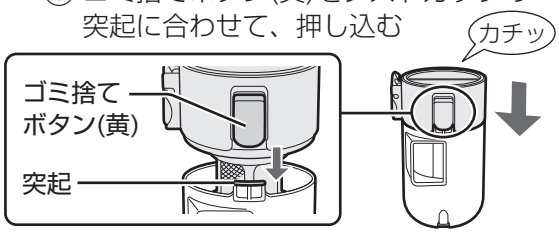


② ダストカップのゴミを捨てる

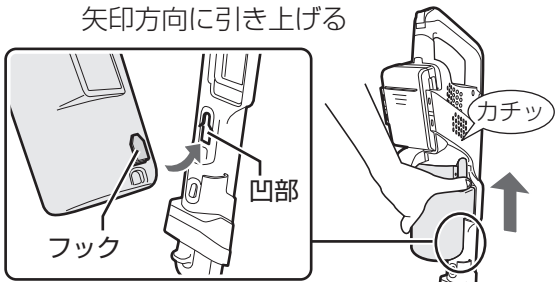
ゴミが巻き付いて取れない場合は、お手入れしてください。(下記参照)

3 ダストカップを付け、ダストカップセットを本体に取り付ける

① ゴミ捨てボタン(黄)をダストカップの突起に合わせて、押し込む



② ダストカップのフックを本体の凹部に合わせてはめ込み、矢印方向に引き上げる



2 お手入れする

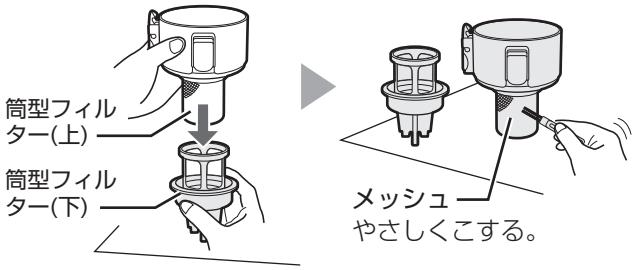
高性能プリーツフィルター

軽くはたいてゴミやほこりを落とす。

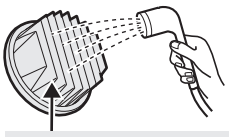
- **クリーニングブラシは使わないでください。(表面を傷め、性能低下のおそれ)**

筒型フィルター(上・下)

筒型フィルター(下)をはずすと、巻き付いたゴミが取れます。

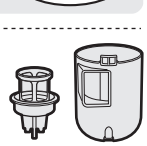


汚れがひどいときは水洗いできます



裏側を念入りに洗う。

- においや汚れが気になる場合は、衣類用漂白剤10mLに対し、水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。

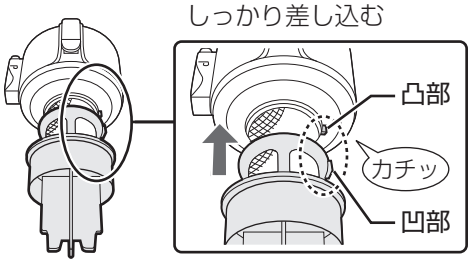


水または薄めた中性洗剤で洗う。

- **シンナー・ベンジン・アルコール類や、お湯(約40℃以上)は使わない。**

3 組み立てる

① 筒形フィルター(上)に筒形フィルター(下)を付ける



② 高性能プリーツフィルターを付ける

- 筒形フィルター内にゴミや異物がないか確かめてから付ける。(異音の原因)

③ ダストカップを付け、ダストカップセットを本体に取り付ける(上記参照)

お手入れする 2

吸込口(ヘッド)／回転ブラシ

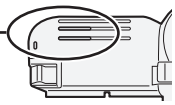
お手入れの目安

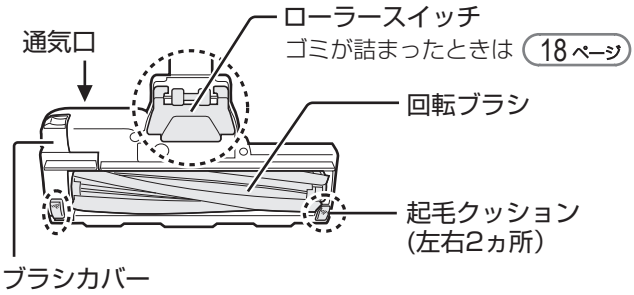
■吸込力が弱くなったり、汚れが気になるとき
(月1回程度)

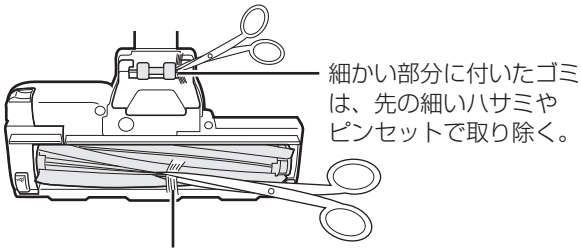
■ヘッドお手入れランプ(赤)が速く点滅したとき
回転ブラシを取りはずして
ゴミを取り除いてください。(右記参照)

吸込口に付いたほこりをスグトルブラシなどで吸い取り、
◌ 部にからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから、
絞った布で拭く。

通気口に付いたほこりも
吸い取ってください。





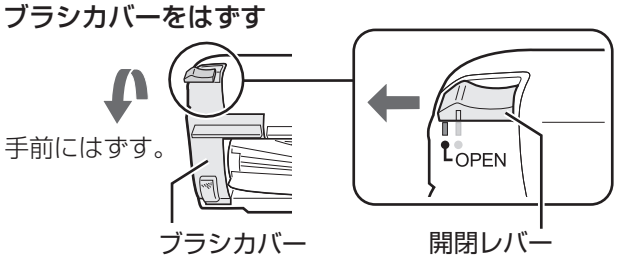


◌ 部が摩耗した場合は使用を中止し、5ページ を
ご確認のうえ、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は 23ページ)

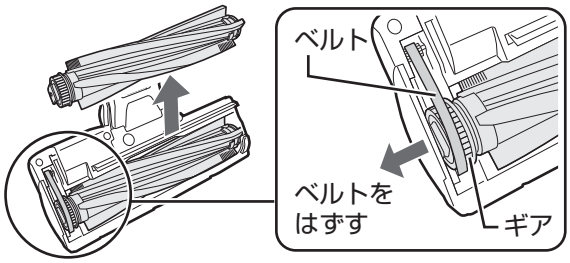
回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除く

回転ブラシを取りはずす

① 開閉レバーを「OPEN」までスライドさせ
ブラシカバーをはずす



② 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずす



③ 回転ブラシにからみ付いたゴミを取り除く

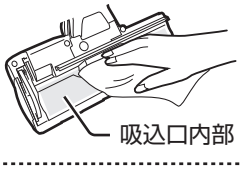
汚れがひどいときは回転ブラシを水洗いできます

お願い

- 洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール類やお湯(約40℃以上)は使わないでください。(変質や変形の原因)
- 水洗いした後は、水気をしっかり切り、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かしてください。
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)

吸込口全体は水洗いできません。

吸込口内部の汚れが気になるときは、
水または薄めた中性洗剤を含ませた
布で拭き取ってください。

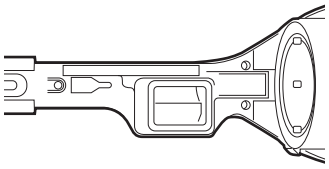


本体・付属吸込口・充電部の接点(端子)

お手入れの目安：汚れが気になるとき

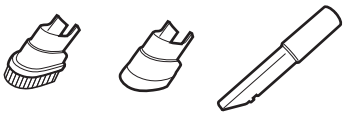
本 体

水または薄めた中性洗剤を含ませた
布で拭き取る。
シンナー・ベンジン・アルコール類は
使わないでください。
(変質や変形の原因)

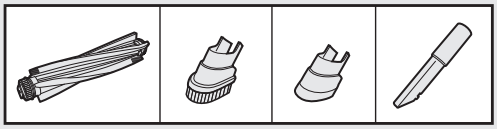


付属吸込口

水または薄めた中性洗剤で洗う。



水洗いできるもの



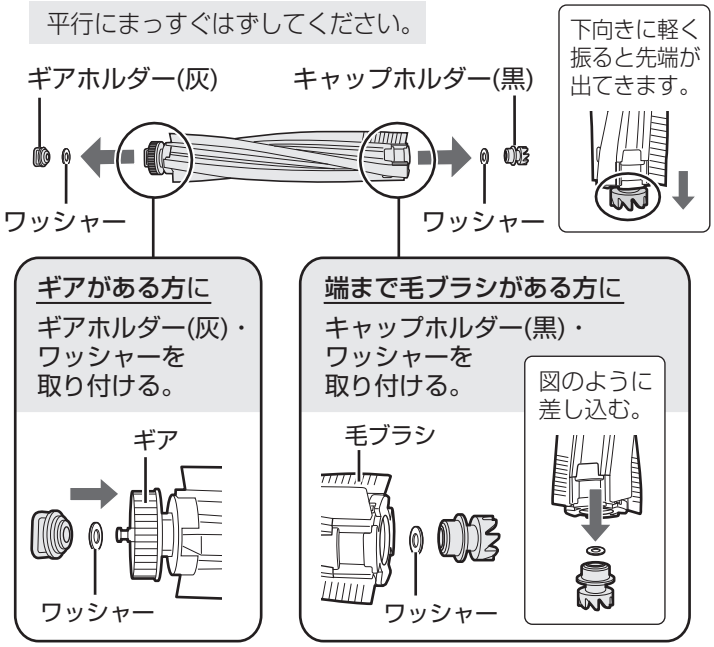
⚠警告 お手入れ時は必ず運転を停止し、本体からバッテリーをはずす 充電器は電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

回転ブラシの「両端」にゴミがからみ付いたときは

回転ブラシ両端の**ギアホルダー(灰)・キャップホルダー(黒)・ワッシャー**をはずして、ゴミを取り除いてください。
奥にゴミが詰まっていないか確認してください。

ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを紛失しないよう、ご注意ください

平行にまっすぐはずしてください。

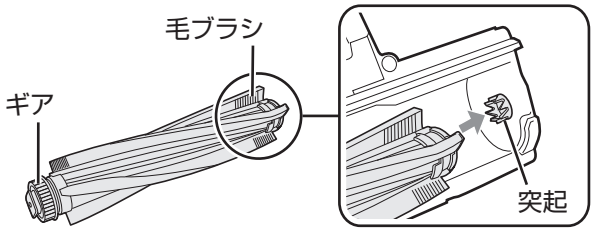


お願い

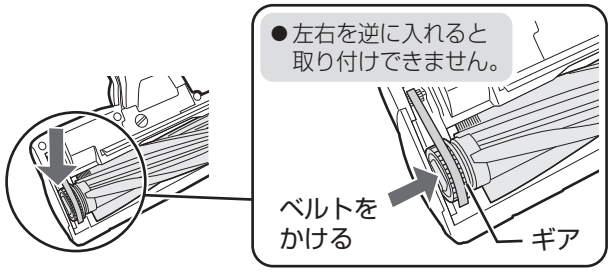
- お手入れ後は必ず、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを取り付けてください。
- 回転ブラシが取り付けできない場合は、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを正しく取り付けているか確認してください。

回転ブラシを取り付ける

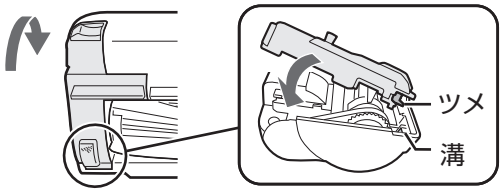
① 端まで毛ブラシがある方を突起に差し込む



② 回転ブラシのギアにベルトをかけ、溝に入れる

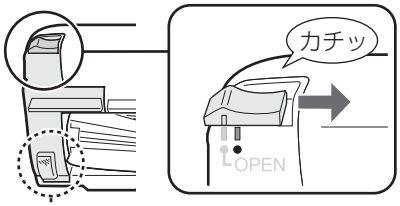


③ ブラシカバーのツメを溝にかけて取り付ける

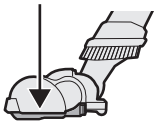


④ 開閉レバーを矢印の方向にスライドさせる

しっかりと閉まっていることを確認する。



側面からみてすき間が開いていないことを確認する。



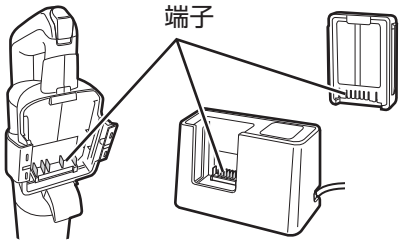
すき間が開いている場合はここを上から押し、はめ込む。

水洗いした後は充分に乾かしてください。
14 ページ

充電部の接点(端子)

乾いた布で汚れを拭き取る。

ご注意 ●本体・充電器・バッテリーは水洗いできません。



お手入れする 3

⚠警告

お手入れ時は必ず運転を停止し、
本体からバッテリーをはずす
充電器は電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

ローラースイッチ　お手入れの目安：汚れが気になるとき

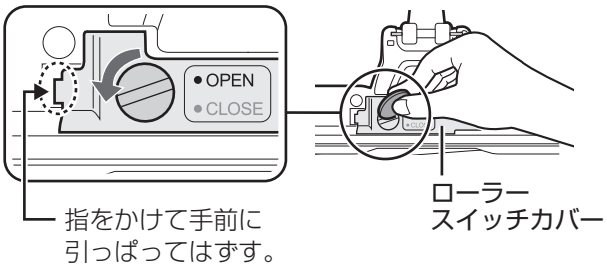
ローラースイッチにゴミやほこりが詰まったときは、ローラースイッチをはずして取り除いてください。

ご注意
- ローラースイッチは水洗いできません。

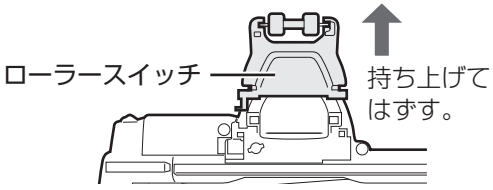
はずす

① コインなどで「OPEN」まで回して、ローラースイッチカバーをはずす

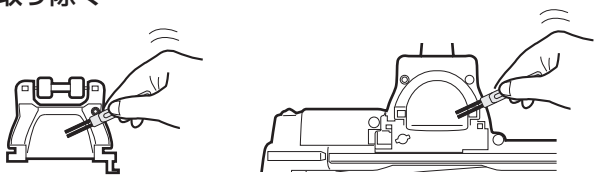
- 爪で回したり、強く回さない。(けがや破損の原因)

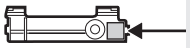


② ローラースイッチをはずす



③ ゴミやほこりをクリーニングブラシ 6 ページ で取り除く

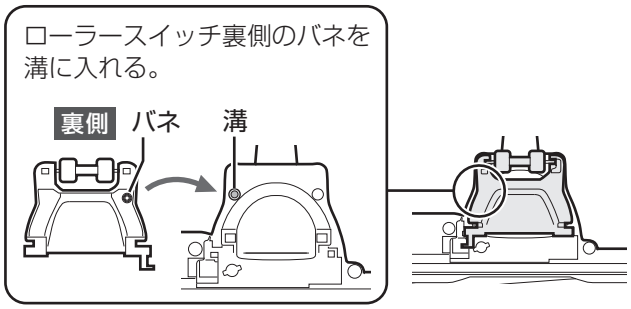




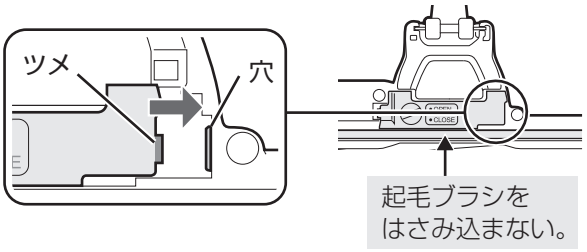
ローラースイッチカバー裏側のクッション材を取りはずさない。

付ける

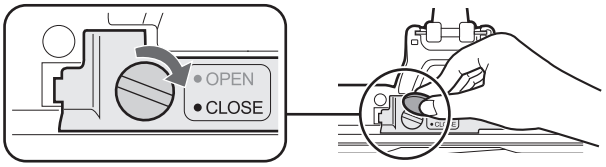
① ローラースイッチを付ける



② ローラースイッチカバーのツメを穴にかけて取り付ける



③ コインなどで「CLOSE」まで回す



設定を変更する

自動モードの床面センサー感度

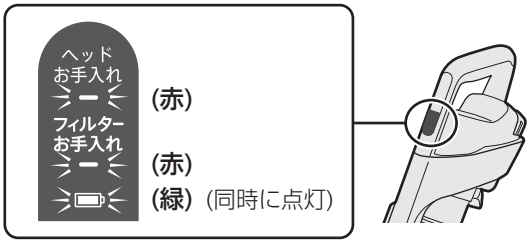
自動モード運転中に吸込力がうまく切り替わらない場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。

1

運転停止中に

を4秒以上押す

- ランプが点灯します。

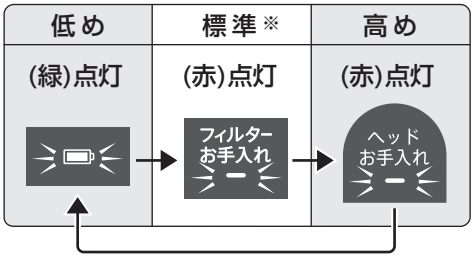


2

を押し、センサーの感度を選ぶ

感度	こんなときに
低め	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる
高め	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない

- 押すたびに変わります。



※お買いあげ時の設定。

3

を押し、設定を完了する

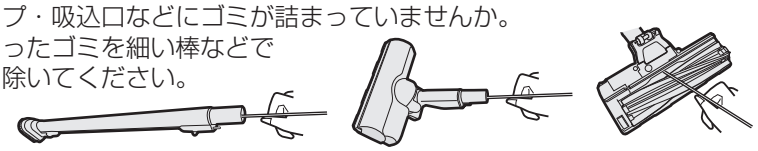
- ランプが2回光って消灯します。

お知らせ

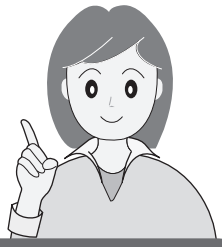
- バッテリー残量がないときは、設定変更ができません。充電してからおこなってください。
- 床面センサー感度を変更しても、床材によっては、お望みの状態にならないことがあります。その場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。

こんなときは? 1

運転中の本体のトラブル

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転できない (動作がおかしい)	●バッテリー(電池)残量がなくなっていませんか。充電してください。 ●バッテリーを本体に正しくセットしていますか。 ●バッテリーを本体からはずして、もう一度本体にセットし、再度操作してください。(本体回路がリセットされ、正常復帰します)	8 8 —
運転を停止したのに すぐに止まらない	●(自動切)を押してからしばらくの間はモーターが惰性で回転しますが、故障ではありません。	—
運転中に(標準/強)を押しても 反応しない	●フルパワーモード運転中は、(標準/強)を受け付けません。(自動切)を押していったん運転を止めてから、操作してください。 ●フィルターお手入れランプ(赤)やヘッドお手入れランプ(赤)が点滅中は(標準/強)を受け付けません。(自動切)を押して運転を止め、対処をしてから操作してください。	— 9
運転時間が短い	●バッテリー(電池)が消耗しています。満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。	4
異音がする	●ダストカップセットを本体に正しく取り付けていますか。 ●高性能プリーツフィルターと筒型フィルターの間にゴミや異物が入っていませんか。	15 15
「強モード」や「フルパワーモード」で運転中に 吸込力が弱くなる・ 吸込力が強くならない	●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。フィルターをお手入れしてください。 ●直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温環境で強の連続運転をおこなうと、バッテリー(電池)の劣化防止のため過熱保護回路が働き、吸込力が自動で弱くなる場合があります。	14, 15 —
途中で止まる	●お掃除中に吸込口を約3秒以上床から離した状態が続くと、安全のため、自動的に運転を停止します。(セーフティストップ) お掃除中に吸込口を床から離し、ハンディ状態にすると、セーフティストップにより運転が途中で止まることがあります。	10
バッテリー残量ランプ(緑) が速く点滅する (9ページ)	●バッテリー(電池)残量がなくなっていませんか。充電してください。 ●バッテリーが熱くなっていませんか。	8 9
フィルターお手入れランプ(赤) が速く点滅する (9ページ) 吸込力が弱い 運転音が変化した・ 大きくなった	●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。フィルターをお手入れしてください。 ●本体が熱くなっていませんか。運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 ●吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など) ●ダストカップにゴミがいっぱいたまっていませんか。 ●ティッシュなどの大きいゴミがダストカップ内部に巻き付いていませんか。 ●パイプ・吸込口などにゴミが詰まっていませんか。 詰まったゴミを細い棒などで取り除いてください。  それでもフィルターお手入れランプが点滅する場合は、別売の高性能プリーツフィルターをお買い求めいただき、取り換えてください。	14, 15 9 9 14, 15 14, 15 — 22
ヘッドお手入れランプ(赤) が速く点滅する (9ページ)	●吸込口(ヘッド)の内部にゴミがからみ付いたり、ゴミが詰まったりしていませんか。回転ブラシを取りはずしてゴミを取り除いてください。 ●吸込口が密着するようなマット類をお掃除して吸い付いたり、毛足の長いラグ類がからみ付いたときは自動停止機能が働き、ヘッドお手入れランプが点滅することがありますが、(自動切)を押すと消えます。	16, 17 —
次の場合は故障の可能性があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。 • 上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合 • バッテリー残量ランプ(緑)は消えた状態で、フィルターお手入れランプ(赤)が点滅する場合		23

修理のご依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度下記の内容を
お調べください。



	こんなとき	お調べください	参照ページ
熱い	本体は運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。		
	本体が熱い	●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。 フィルターをお手入れしてください。	14, 15
	充電中に充電器やバッテリーが熱い	●制御回路に電流が流れるため熱が発生しますが、異常ではありません。	—
充電	充電できない (充電器の充電中ランプ(赤)が点灯しない)	●充電器の電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。 ●バッテリー(電池)を充電器に正しくセットしていますか。 ●充電器・バッテリーの端子に汚れや異物が付いていませんか。 乾いた布で取り除いてください。	— 8 17
	充電できない (充電器の充電中ランプ(赤)が点滅※する) ※症状によって点滅のしかたが異なります	①バッテリーを充電器から引き抜いてください。 ②ランプが消えてから、バッテリーを突き当たるまで差し込んでください。 点滅が続く場合は、充電器の電源プラグをコンセントから抜いて、約20秒後に差し直してから、もう一度、上記①②の操作をおこなってください。 それでも点滅が続くときは、次のことを確認してください。 ●**速く点滅(約0.2秒間隔)**するときは • 充電器の故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。 お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 ●バッテリーを差し直してから約2時間後に**ゆっくり点滅(約1秒間隔)**するときは • 室温が5℃～35℃の場合は、バッテリーの交換時期です。 • 低温(約5℃以下)や高温(約35℃以上)の場合は故障ではありません。 5℃～35℃の環境で充電してください。	8 4, 23 4
吸込口／回転ブラシ	ブラシが回転しない	●お掃除中に吸込口を床から離すと、安全のため、ブラシの回転が止まります。 (セーフティストップ) 吸込口を床に付けるとブラシの回転が再開します。 ●パイプが本体から抜けていませんか。 ●吸込口を正しく組み立てていますか。	10 — 17, 18
	セーフティストップが働かない (ブラシの回転が止まらない・回転が再開しない)	●ローラースイッチにゴミやほこりが詰まっていませんか。 お手入れしてください。 ●ローラースイッチ・ローラースイッチカバーを正しく取り付けていますか。	16, 18 18
自動モード	吸込力が自動で変化しない	●付属吸込口を使ってお掃除するときは、吸込力は変化しません。	12, 13
	フローリングを掃除しているのに吸込力が強くなる	●自動モードの床面センサー感度を「低め」に変更してください。 変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。	19
	フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が強くならない	●自動モードの床面センサー感度を「高め」に変更してください。 変更してもお望みの状態にならない場合は、「標準モード」または「強モード」をご使用ください。	19
ダストカップセット	本体に取り付けできない	●ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。	15
	ダストカップセットを組み立てられない	●ダストカップのゴミを捨ててください。 ●筒型フィルターにゴミが巻き付いていませんか。 ●高性能プリーツフィルターを筒型フィルターに正しく取り付けていますか。 ●ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。	15 15 15 15
におう	排気がにおう	●ダストカップにゴミがいっぱいたまっていませんか。 ゴミの種類によっては、におう場合があります。 ●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターを水洗いした後、充分に乾かしていますか。水分が残ったまま使用すると、においの原因になります。	14, 15 14, 15

こんなときは? 2

	こんなとき	お調べください	参照ページ
その他	高性能プリーツフィルターに白く浮いて見える部分がある	● 白いフィルター材が浮いて見えることがありますが、品質上の問題はありません。	—
	筒形フィルター(上)のメッシュが波うっている	● メッシュが波うったり、へこんだりしていることがありますが、品質上の問題はありません。	—
	運転中、バッテリー付近から風が出ている	● バッテリーを冷却するために風を通しています。異常ではありません。	—

別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の形名または流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2022年9月現在のもので、変更する場合があります。

● バッテリー(リチウムイオン電池)

形名 BY-5SB25
希望小売価格 9,900円 (税込)

定格：DC18V、2500mAh

• 製品に同梱されているバッテリーと同じ性能です。

形名 BY-5SB
希望小売価格 8,800円 (税込)

定格：DC18V、1730mAh

• 最長連続運転時間・充電時間はBY-5SB25よりも短くなります。

シャープ製純正バッテリー(定格18V)をご使用ください。純正以外のバッテリーをご使用の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

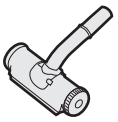
バッテリーについて詳しくはこちら
https://jp.sharp/souji/battery/

● 高性能プリーツフィルター

流通コード 217 337 0576
希望小売価格 1,650円 (税込)

● コンパクトふとん掃除ヘッド

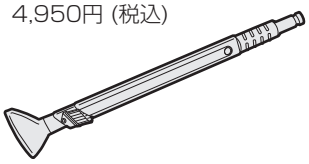
流通コード 217 936 0801
希望小売価格 3,080円 (税込)



ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類のヘッドで使えます。ふとんにも使えます。

● タテヨコ曲がるすき間ノズル

流通コード 217 936 0802
希望小売価格 4,950円 (税込)



壁と家具などの間の狭いすき間・家具などの下の狭いすき間のお掃除に。

シャープホームページからお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは、**https://jp.sharp/support/cleaner/option.html** をご覧ください。

仕様

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

本体寸法	スティック時：幅209mm×奥行227mm×高さ957mm ハンディ時　：幅99mm×奥行151mm×高さ386mm	充電器	電源	入力：AC 100V 50-60Hz共用 出力：DC 20.5V 1.6A
質量	1.2kg：本体(バッテリー含む)・パイプ・吸込口の合計		消費電力	充電中：約40W／充電完了後：約0.5W
集じん容積	0.13L		充電時間	約100分 (周囲温度・使用時間などご使用条件により最長約8時間かかる場合があります)
電源方式	充電式(リチウムイオン電池、DC18V、2500mAh)		寸法	幅200mm×奥行 90mm×高さ133mm
最長連続運転時間※1	標準モード：約40分/約60分※2 自動モード：約28分 強モード　：約11分		コードの長さ	80cm

※1 満充電・電池初期/20℃の場合。床面の材質・使用環境・使用状態により異なります。
※2 付属吸込口(すき間ノズルなど)使用時。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

1 「こんなときは?」(20〜22ページ)を調べてください。
2 それでも異常があるときは、使用をやめて、本体からバッテリーをはずし、充電器は電源プラグをコンセントから抜いてください。
3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- **保証書は** (裏表紙) **にあります。**
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ただし、消耗品(バッテリー(電池)など)は保証期間内でも有料とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は充電式掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
  また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。
COCORO MEMBERSのサイトから修理のお申し込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

オンラインサポートトップページ

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ　修理相談　検索

https://jp.sharp/support/repair.html

インターネットから修理のお申し込み

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜〜土曜：**9:00〜18:00**　●日曜・祝日：**9:00〜17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜〜土曜：**9:00〜20:00**　●日曜・祝日：**9:00〜17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください
電話：**098 - 861 - 0866**（受付時間：年末年始を除く月曜〜金曜 **9:00〜17:00**）

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです。(有料)

https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/

宅配業者引き取りサービスはこちら

■ＱＲコードについて
ＱＲコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、**https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html** をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K2105)

愛情点検

長年ご使用の充電式掃除機の点検を!
このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 充電器の電源プラグや電源コードを動かすと、充電器の充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体や充電器が変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、すぐに運転を停止し、本体からバッテリーをはずし、充電器は電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
(お近くに販売店がない場合は 23ページ)
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(20〜22ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(23ページ)よりお問い合わせください。

Webもご活用ください。
(機種により対応していない項目もあります)

シャープ　お問い合わせ　掃除機　検索
https://jp.sharp/support/cleaner/

◆ **Q&A情報** 〜よくある質問などを掲載〜　◆ **故障診断ナビ** 〜お困りごとを解決〜

シャープ株式会社　本社　〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

TINSJA698VBRZ
TINSJA698VBRZ 22G ①