

5. ユニットのお手入れと交換

**警告**

必ず運転を停止し、電源プラグを抜く「感電やけがの原因」

約6カ月に1回

1 電源プラグを抜き、ユニットフタをはずす

2 ユニットホルダーのつまみ部を持って引き出す

3 ユニットの電極部に付いたホコリを、付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く

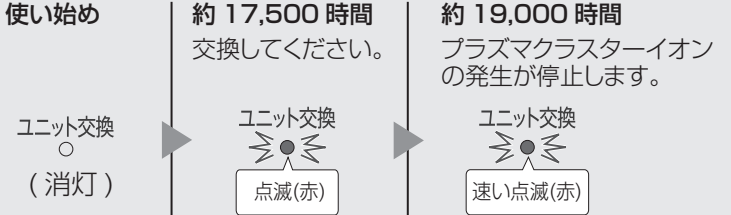
電極部の根元周辺が汚れている場合は、先を水で少し濡らせた綿棒で手入れする

ご注意

- 電極（ブラシ）を直接手で触らない（痛み・かゆみのおそれあり）
- 電極を变形させない（故障の原因）
- 接続端子に触らない（故障の原因）

ユニット交換ランプが点滅したとき

総運転時間が約 17,500 時間（1 日 24 時間運転した場合、約 2 年）経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。（どの運転モードで使用するてもユニットの交換時期は同じです）



1 ツメをはずし（①）、取り出す（②）

2 元通り取り付ける

お知らせ

- 交換後のユニットは、地域のごみ分別方法に従って燃えないごみとして廃棄してください。
- 交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、お買い上げの日から2年間です。

6. 設定を変更する

1 運転停止中に風量ボタンを3秒以上長押しする（設定モード）

2 変更したい機能番号（F1～F6）を選ぶ

3 設定番号を変更する

4 設定モードを終了する

●3分間操作しなかったときは、終了します。

- 風量ボタンを押して決定しなかったときは、設定変更せずに終了します。

機能番号	設定番号
F1 プラズマクラスターイオン入/切	01 切 02 入【お買いあげ時】
F2 運転自動復帰設定	01 解除【お買いあげ時】 02 設定 運転中に電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしたとき、再び通電すると直前の運転モード・設定で運転が再開します。
F3 ニオイセンサー感度調整	01 低い きれいモニターがたびたび「赤」になるとき 02 標準【お買いあげ時】 03 高い きれいモニターが点滅しないとき
F4 電力料金単価設定	10円～40円まで（11刻み） 【お買いあげ時：31円】
F5 音の設定	01 切 すべての音を鳴らしたくないとき 02 給水お知らせ音：切【お買いあげ時】 操作音、エラー音は鳴ります。 03 入 すべての音を鳴らしたいとき
F6 加湿しやすさ学習設定	01 解除 02 設定【お買いあげ時】 加湿時の湿度上昇の傾向を分析し、加湿制御を通常よりも細かく調整します。（自動運転、加湿「入」時）

7. こんなときは？

●きれいモニターが変わらない

- ⇒運転開始後は、しばらくは、センサー感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。数分運転するとセンサー感度が安定します。
- それでも感度が悪いと感じるときは、**6. 設定を変更する** を参照し、ニオイセンサーの感度を調整してください。
- ⇒センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。**6. 設定を変更する** を参照し、ニオイセンサーを「高い」または「標準」に設定してください。

●きれいモニターがたびたび切り換わる

- ⇒センサー感度を調整することができます。**6. 設定を変更する** を参照し、ニオイセンサーを「低い」または「標準」に設定してください。

●プラズマクラスターイオンランプが点灯しない

- ⇒プラズマクラスターイオンを「切」にしていますか？**6. 設定を変更する** を参照し、「入」に設定してください。

●製品から「カタカタ」「カラカラ」「キーキー」など音が出る

- ⇒後ろパネルや加湿フィルター・トレー・ローラーを取り付けなおしてください。
- ⇒クエン酸で加湿フィルター、トレーのつけ置き洗いをしてください。

●タンクの水が減らない／減るのが遅くなった／湿度が上がらない

- ⇒加湿フィルターに付着した水あかやゴミをお手入れしてください。
- ⇒タンク、トレー・加湿フィルター・フロートを取り付けなおしてください。
- ⇒下表のように湿度を調節しています。お部屋の広さや状態によっては、適した湿度にならないことや上がることがあります。適した湿度にならないとき・・・風量「強」で運転してください。適した湿度を超えるとき・・・加湿運転を「切」にしてください。

お部屋の温度	適した湿度 （）内は風量「エコ」時
～18℃	65% (65%)
18℃～24℃	60% (65%)
24℃～28℃	55% (60%)
28℃～	45% (50%)

●タンクに水が入っているのに、加湿中お知らせランプが点灯しない。赤色に点滅する

- ⇒フロートが引っ掛かっていますか？
- ⇒タンクのお手入れをしてください。フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。
- ⇒タンク、トレーを本体に確実に取り付けてください。
- ⇒スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。

●操作ボタンを押すと、「ビビビ」と音が鳴り操作を受けつけない

- ⇒チャイルドロックを設定していますか？表示切換ボタンを3秒以上長押しして、解除してください。
- ⇒風量「エコ」時は、モニターの明るさを変更することはできません。
- ⇒加湿内部洗浄は、運転を停止してから操作してください。
- ⇒加湿内部洗浄ランプと給水ランプが点滅しているときは、タンクに水を入れてください。

●タンクに水が入った状態で本体を倒してしまっ

- ⇒電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検を依頼してください。

8. エラー表示

●**U2** が表示される

- ⇒タンク、トレーの水を捨ててください。
- ⇒トレー、加湿フィルターを水でよくすすいでください。

●**E2** が表示される

- ⇒加湿フィルター、トレー、ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転してください。

●**〔8 E9〕** が表示される

- ⇒ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転してください。
- ⇒電源プラグを抜いて、1分程度してから再び差し込み、もう一度運転してください。
- くり返し表示するときは、故障です。お買い上げの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。

●**〔1 E4 --〕** が表示される

- ⇒電源プラグを抜いて、1分程度してから再び差し込み、もう一度運転してください。
- くり返し表示するときは、故障です。お買い上げの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。

9. 別売品

●集じんフィルター
形名：**FZ-D50HF**（1枚）
交換目安：約10年に1回※1
材質：ポリプロピレン・ポリエチレン

●脱臭フィルター
形名：**FZ-F50DF**（1枚）
交換目安：約10年に1回※1
材質：ポリプロピレン・活性炭

●加湿フィルター
形名：**FZ-L75MF**（2枚一組）
交換目安：約10年に1回※2
材質：PET・レーヨン

●使い捨てプレフィルター
形名：**FZ-PF51F1**（6枚）
交換目安：約1カ月に1回
材質：PET

※1 1日にタバコの煙5本相当の粉じん/臭気吸った場合、集じん/脱臭能力が初期の50%になるまでの時間。（「日本電機工業会規格（JEM1467）」による）
1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

※2 定格加湿能力に対し加湿能力が50%に落ちるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。（「日本電機工業会規格（JEM1426）」による）
使用環境によっては、寿命が早まる場合があります。
定期的なフィルターの交換が必要。

※3 1日平均約2.5Lの水を使用した場合。（総使用量900Lが交換の目安です）
使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

お知らせ

- 地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

もっと詳しく知りたいときは、**オンラインサポート**でご確認ください。

**別売オプション品の購入**

**故障診断ナビ**
<https://cs.sharp.co.jp/select/contents?productid=KIWS50>



10. 仕様

電源	100V 50-60Hz 共用					
プラズマクラスター適用床面積（目安）※1	約13畳（約21㎡）					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積（目安）※2	プレハブ洋室～17畳（27㎡） 木造和室～10畳（17㎡）			～14畳（23㎡）		
清浄時間	8畳を18分（「強」運転時）			8畳を13分（「強」運転時）		
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風量（m³/分）	3.6	2.8	1.0	5.1	2.8	1.0
消費電力（W）※3	24	16	4.4(4.0)	52	14	3.8(3.4)
運転音（dB）	43	40	19	51	40	17
加湿量（mL/h）※4	600	480	200	—※5	—※5	—※5
タンク容量（L）	約2.7					
外形寸法（mm）	幅384×奥行230×高さ619					
質量（kg）	約7.9					
電源コード長さ（m）	約1.8					
待機時消費電力（W）	約0.4					

11. 修理を依頼されるときは

出張修理

7. こんなときは？ 8. エラー表示
- ヤフーオンラインサポートを調べてください。
- それでも異常があるときは使用をやめて、電源プラグを抜いてください。お買い上げの販売店、次のことをお知らせください。

- 品名：加湿空気清浄機 ●形名：（保証書に記載の形名）
- お買いあげ日（年月日） ●故障の状態（具体的に）
- ご住所（付近の目印も合わせてお知らせください）
- お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

保証期間中	
修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。	
保証期間が過ぎているときは	
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。	
修理料金のしくみ	
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書（別添）

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
- 保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間・・・お買いあげの日から1年間です。ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ2年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 集じんフィルター・脱臭フィルター・加湿フィルター・使い捨てプレフィルター・使い捨て加湿プレフィルター・Ag+イオンカートリッジは消耗品ですので、保証期間内でも有料とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は本製品の補修用性能部品を、製品の製造切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

**長年ご使用の場合は商品の点検を！**

こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感ずる。
- コグくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源プラグを抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

数値は、プラズマクラスターイオン「入」の場合

12. お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買い上げの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

「シャープ お問い合わせ」検索

https://jp.sharp/support/air_purifier/

スマートフォンや携帯電話はこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

- 月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜、祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

F581-8585 大阪府八尾市北竜井3丁目1番72号

修理に関するご相談窓口 おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

- 月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜、祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

F581-8585 大阪府八尾市北竜井3丁目1番72号

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合も個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2K2509

シャープ株式会社

〒541-8522 大阪府中央区久太郎町2丁目1番25号

TINSJA497KKRZ 26F ①

SHARP

加湿空気清浄機（床置型）**取扱説明書**

形名 **KI-WS50**

※1 商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央（床1.2m）で25,000個/cm³のイオンが測定できる床面積の目安です。

※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。

※3 (1)内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。

※4 温度20℃/湿度30%の環境における加湿量です。

※5 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容

注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

してはいいけないこと

しなければならないこと

警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近づけない（発火の原因）
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけたらない（ひび割れ・感電・火災の原因）
- 室内くくんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤使用時は運転しない機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吸出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない（転倒によるけが・故障の原因）
- 美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない（保存品の品質低下の原因）
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない（火災・感電・故障の原因）
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない（転倒によるけが・故障・水もれの原因）
- 水道水以外を使わない
- また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない（ひび割れ・水もれ・臭いの原因）
- トレー内の水を飲まない、飲ませない（体調不良の原因）

- 燃焼器具と併用して使うときはごまめに窓を開け、換気をする（一酸化炭素中毒の原因）
- 当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンクとトレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ（水もれ・故障・破損・けがの原因）
- キャスターで移動させるときは、ストップのロック（左右2カ所）を解除し、ゆっくりと移動する量や傾きの付かずい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどで持ち上げたり移動するキャスターを引きずって本体の方向を変えない（床やじゅうたん、量などを傷つける原因）

- 電源プラグのホコリは定期的に取る（ホコリがたまること、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因）

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く（感電・けがの原因）
- 異常時（こげくさいニオイなど）は運転を停止して、電源プラグを抜く（火災・感電・けがの原因）
- すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

プラズマクラスターロゴ(図形)およびプラズマクラスター、Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のお願い

シャープの会員サービス「COCORO MEMBERS」に製品登録したくこと、消耗品（フィルターなど）や製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。（登録無料）

<https://cocoromembers.jp.sharp/ykc/>

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様の負担になります。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様の負担になります。

注意 漏電やけがを防ぎ、財産を守る

- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近づけない（発火の原因）
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけたらない（ひび割れ・感電・火災の原因）
- 室内くくんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤使用時は運転しない機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吸出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない（転倒によるけが・故障の原因）
- 美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない（保存品の品質低下の原因）
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない（火災・感電・故障の原因）
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない（転倒によるけが・故障・水もれの原因）
- 水道水以外を使わない
- また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない（ひび割れ・水もれ・臭いの原因）
- トレー内の水を飲まない、飲ませない（体調不良の原因）

- 燃焼器具と併用して使うときはごまめに窓を開け、換気をする（一酸化炭素中毒の原因）
- 当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンクとトレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ（水もれ・故障・破損・けがの原因）
- キャスターで移動させるときは、ストップのロック（左右2カ所）を解除し、ゆっくりと移動する量や傾きの付かずい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどで持ち上げたり移動するキャスターを引きずって本体の方向を変えない（床やじゅうたん、量などを傷つける原因）

- 電源プラグのホコリは定期的に取る（ホコリがたまること、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因）

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く（感電・けがの原因）
- 異常時（こげくさいニオイなど）は運転を停止して、電源プラグを抜く（火災・感電・けがの原因）
- すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

前面 **お 願 い** ● フィルター、タンク、トレー、プラズマクラスターイオン発生ユニット（以降、ユニット）は、取り付けて運転する（清浄効果が得られない原因・故障の原因）

