SHARP

加湿空気清浄機 床置型

オンラインマニュアル

形名

KI-UX70

プラズマクラスター NEXT *



＊ 当技術マークのイオン個数の目安は、商品を壁際に置いて、「中」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上 1.2m）で 1cm³ 当たり 50,000 個以上です。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、 Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のお願い

シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉に製品登録いただくと、消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。(登録無料)
https://cocoromembers.jp.sharp/xkc/

もくじ

知っていただきたいこと 2
安全上のご注意 3
各部のなまえ 5
ご使用前に 8
　設置について 8
　フィルターの取り付け 9
　付属品の取り付け 10

運転する / 停止する 12
センサー自動運転 13
飛沫粒子モード運転 13
風量を切り換える 14
風向を切り換える 14
加湿する 15
表示を切り換える 16
チャイルドロック 16
本体の設定を変更する 17
スマートフォンで操作する 19
無線 LAN 設定を変更する 21

お手入れ 24
　お手入れ箇所 24
　給水のたび 24
　お手入れランプが点灯したとき 25
　汚れやニオイが気になるとき 27
　約 6 カ月に 1 回 29

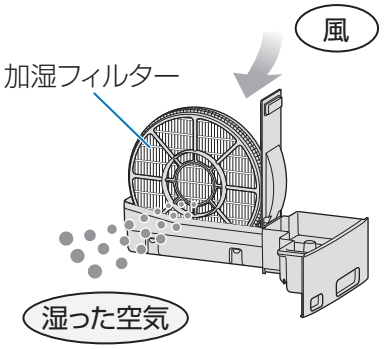
別売品 30
こんなときは? 32
エラー表示 36
無線 LAN 機能 Q & A 37
保証とアフターサービス 38
お客様ご相談窓口のご案内 39
仕　様 40

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
本体同梱の取扱説明書と本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

知っていただきたいこと

（　　ページ）の数字は、主な説明のあるページを示しています。

加湿機能について



加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す【気化方式】で加湿をします。

そのため、蒸気（湯気）は見えません。
（加湿中お知らせランプで確認できます）（6 ページ）

また、ヒーターを使用していないので、加湿しすぎることはありません。

水や加湿フィルター、トレーに、赤色、黄色、白色の汚れが付いた

水道水の中のミネラルや鉄分などによるもので、異常ではありません。
水を捨てて、加湿フィルターやトレーをお手入れしてください。（25 ページ）

「使い捨て加湿プレフィルター」を加湿フィルターに取り付けることで、お手入れが簡単になります。（10 ページ）

吹出口の風がにおう

加湿フィルターに水道水中のミネラル成分が付着して白く固まると、お部屋のニオイ成分を吸着し、乾くときに嫌なニオイを放出することがあります。（水質など環境によって異なります）
加湿フィルターのお手入れをしてください。（28 ページ）

加湿フィルターは、見た目がキレイでも、目に見えないミネラル成分が含まれています。
こまめに水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生をおさえることができます。

加湿したくないとき、水を入れずに運転したいときは……

加湿運転を「切」にしてお使いください。（15 ページ）

長期間加湿しない場合は、タンク、加湿フィルター、トレーのお手入れをし、よく乾燥させてから、本体に取り付けてご使用ください。（24 ページ）

水道水を使わないといけない？

水道水は塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため、水道水をお使いください。
水道水以外の水（井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど）を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。やむを得ずご使用になる場合は、こまめにお手入れしてください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠ **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容	⚠ **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 分解禁止 してはいけないこと	 プラグを抜く しなければならないこと

⚠ 警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源プラグや電源コードは

- **配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない**
（火災・感電の原因）
- **電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近付けるなどしない**
（電源コードが破損し、火災・感電の原因）
- **重いものを載せたり挟み込ませたりしない**
（電源コードが破損し、火災・感電の原因）
- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない**
（火災・感電・ショートの原因）
- **ぬれた手で抜き差ししない**
（感電の原因）
- **移動するときにキャスターで電源コードを傷付けない**
（感電や発熱・火災の原因）

- **電源プラグのホコリは定期的に取る**
（ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因）

異常時（こげくさいニオイなど）は

プラグを抜く

- **運転を停止して、電源プラグを抜く**
（火災・感電・けがの原因）
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。
（39ページ）

お手入れ時は

プラグを抜く

- **お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く**
（感電やけがの原因）

ご使用時は

分解禁止

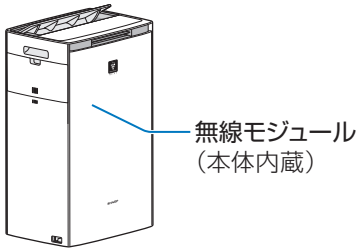
- **改造はしない**
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
（火災・感電・けがの原因）
修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。
（39ページ）

- **吸込口・吹出口に指や棒などを入れない**
（感電・故障の原因）
- **水につけたり、水をかけたりしない**
本体に直接水を入れない
（本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因）
- **幼児の手の届く範囲では使用しない**
（感電・けがの原因）

無線LAN機能を使用時は

- **病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線LAN機能を使用しない**
（医療機器の誤作動の原因）
（無線LAN機能の停止（20ページ））

- **医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する**
（医療機器の誤作動の原因）
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。



注意　漏電やけがを防ぎ、財産を守る

電源プラグや電源コードは

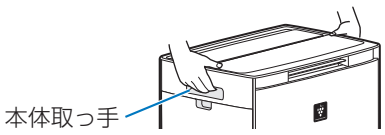


- **電源コードは必ず電源プラグを持って抜く**
  （火災・感電・ショートの原因）
- **長時間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  （絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）

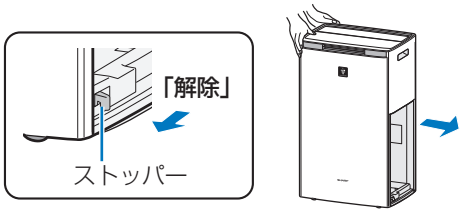
ご使用時は

- **可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近付けない**
  （発火の原因）
- **ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない**
  （感電・火災・ひび割れの原因）
- **室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤使用時は運転しない**
  機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- **本体の上に乗る・寄りかかるなどしない**
  （転倒によるけがや、故障の原因）
- **本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない**
  （転倒によるけが・故障・水もれの原因）
- **美術品や学術資料の保存などの特殊用途には使わない**
  （保存品の品質低下の原因）
- **水道水以外は使わない**
  また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸を入れない
  （ひび割れ・水もれ・異臭の原因）
- **トレー内の水を飲まない、飲ませない**
  （体調不良の原因）
- **浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない**
  （火災・感電・故障の原因）

- **移動させるときは、必ず運転を停止し、タンク・トレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ**
  （水もれ・故障・破損・けがの原因）



- **キャスターで移動させるときは、ストッパーのロック（左右 2 カ所）を解除し、ゆっくりと移動する**
  （床やじゅうたん、畳などを傷付ける原因）

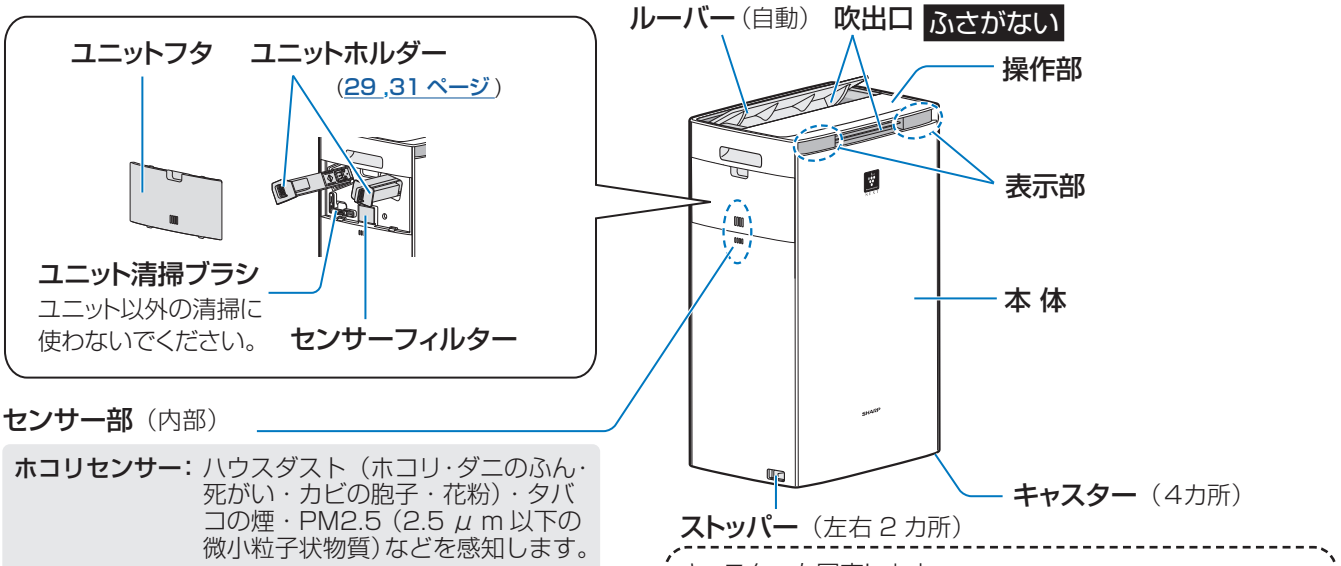


- **畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動する**
  キャスターを引きずって本体の方向を変えたり、移動させない
- **タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする** (24 ページ)
  加湿機能を使用しないときは水を捨てる
  （カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因）
  まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
  この場合は、医師にご相談ください。
- **燃焼器具と併用して使用するときはこまめに窓を開け、換気をする**
  （一酸化炭素中毒の原因）
  本製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。

各部のなまえ

前面

お 願 い
- フィルター、タンク、トレー、プラズマクラスターイオン発生ユニット（以降、ユニット）は取り付けて運転する（清浄効果が得られない。また故障の原因）



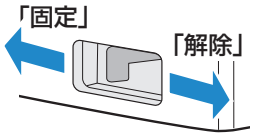
ホコリセンサー：ハウスダスト（ホコリ・ダニのふん・死がい・カビの胞子・花粉）・タバコの煙・PM2.5（2.5 μ m 以下の微小粒子状物質）などを感知します。

ニオイセンサー：タバコや線香のニオイ、化粧品、アルコール、スプレー類などのニオイを感知します。

温度センサー　：お部屋の温度を感知します。

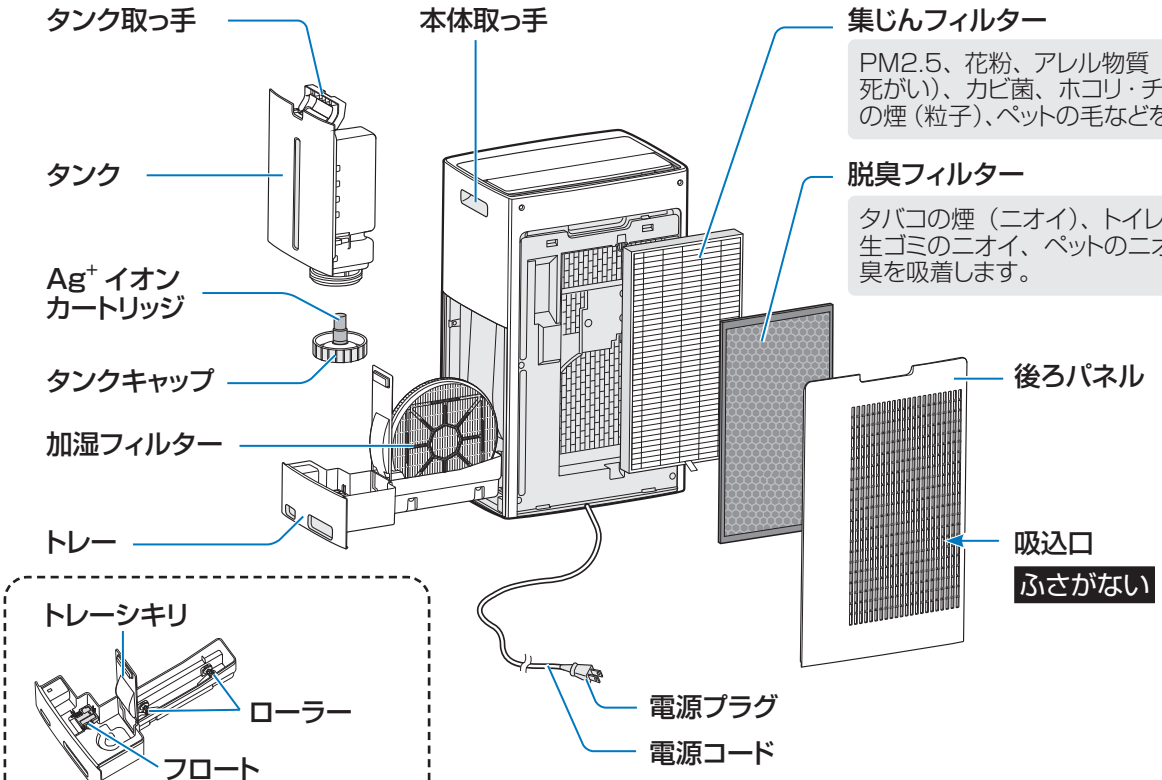
湿度センサー　：お部屋の湿度を感知します。

キャスターを固定します。



- 必ず水平な場所に設置し、ぐらつかないか確認してください。（滑りやすい床面では、固定していても動く場合があります）

背面



表示部

ニオイモニター

お部屋の空気のニオイの強さを色でお知らせします。

消灯　橙　赤

弱い ⟷ 強い

クラウドサービスランプ

クラウドサービスからの運転指示を受けて運転しているときに点灯します。

- アプリの「COCORO AIR」サービスで設定できます。

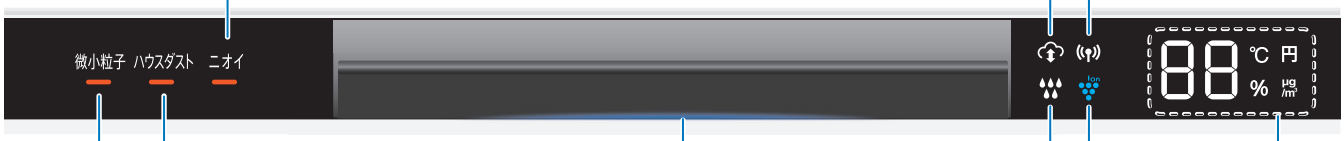
コネクトランプ

無線 LAN 通信状態を表示します。

点灯：ルーターと無線 LAN 接続が完了しています。
（無線 LAN 機能を使えます）

点滅：無線 LAN 機能設定中、またはエラーが発生しています。

消灯：無線 LAN 機能が停止、またはルーターと無線 LAN 接続が完了していません。



きれいモニター

お部屋の空気の汚れ（ホコリやニオイなど）を総合判定し、色と点滅の速さでお知らせします。

水色（点灯）　黄（点滅）　赤（速い点滅）

きれい ⟷ 汚れている

プラズマクラスターイオンランプ（青）

加湿中お知らせランプ

消灯　：加湿していません。
白点灯：加湿中です。
赤点滅：給水してください。

ハウスダストモニター

お部屋の空気のホコリの多さを色でお知らせします。

消灯　橙　赤

少ない ⟷ 多い

微小粒子モニター

ホコリの中の PM2.5 など微小な粒子の多さを色でお知らせします。

消灯　橙　赤

少ない ⟷ 多い

こんなものにも PM2.5 は含まれます

- タバコや線香などの煙
- 調理時に発生する煙
- 自動車などの排気ガス
- 物を燃やした時に発生する煙

表示モニター

現在湿度（目安）

25 ～ 75%まで 1%刻みで表示します。

- お好みの湿度に設定することはできません。
- 除湿することはできません。

Lo % 55 % Hi %

24%以下　76%以上

現在温度（目安）

0 ～ 50℃まで 1℃刻みで表示します。

- 温度を調整する機能はありません。

Lo ℃ 25 ℃ Hi ℃

-1℃以下　51℃以上

現在 PM2.5 濃度（目安）

1 ～ 99 μg/m³ まで 1 μg/m³ 刻みで表示します。

Lo 34 Hi

1 μg/m³未満　100 μg/m³以上

24 時間電気代（目安）

1 日（24 時間）の電気代（目安）を表示します。 3 円

- 現在の運転モードを 24 時間続けたときの電気代（目安）を表示します。

エラー

異常時に表示します。（36 ページ） E2

操作部

照度センサー

お部屋の明るさに合わせて、表示部の明るさ※1や風量※2を自動的に変更します。
※ 1 モニター明るさ「自動」時
※ 2 おまかせ運転時、風量「自動」「おやすみ」時

無線ボタン

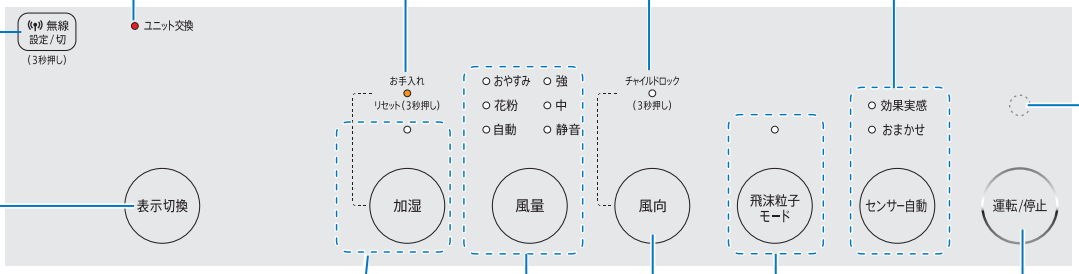
無線 LAN 機能の設定に使用します。
（19 ページ）

ユニット交換ランプ（赤）
（31 ページ）

お手入れランプ（橙）
（25 ページ）

チャイルドロックランプ
（16 ページ）

センサー自動ボタン／ランプ
（13 ページ）



表示切換ボタン
（16 ページ）

加湿ボタン／ランプ（お手入れリセットボタン兼用）
（15 ページ）（26 ページ）

風量ボタン／ランプ
（14 ページ）

飛沫粒子モードボタン／ランプ
（13 ページ）

運転 / 停止ボタン
（12 ページ）

風向ボタン
（14 ページ）
（チャイルドロックボタン兼用）（16 ページ）

付属品

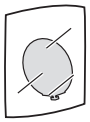
使い捨てプレフィルター（３枚）
（11 ページ）

後ろパネルに取り付けます。



使い捨て加湿プレフィルター（２枚）
（10 ページ）

加湿フィルターに取り付けます。



Ag^+ イオンカートリッジ（１個）

タンクキャップに取り付け済みです。



印刷物付属品

- 取扱説明書（1 部）
- 保証書

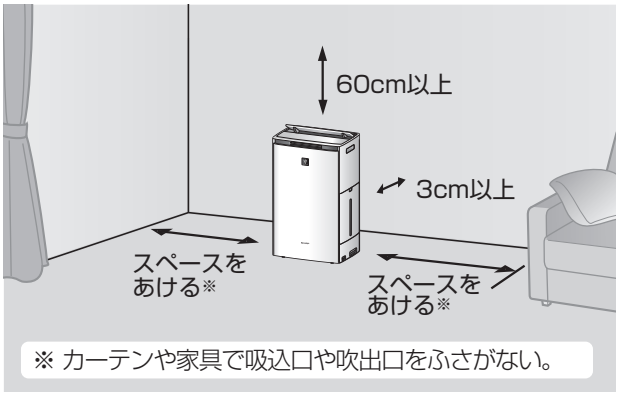
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

ご使用前に

設置について

本体を適切な場所に設置してください

- **約 0℃～約 35℃のお部屋で使用する**
  結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因
- **直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）から少し離す**
  変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因
- **アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分（油煙）などが浮遊する場所では使わない**
  故障の原因
- **同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する**
  ときどき製品を移動し、床なども清掃する
- **安定した平らな所で使用する**
  毛足の長いカーペットやふとんなどの上で使うと転倒の原因、テーブルの上など高い所で使うと落下する原因
- **テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す**

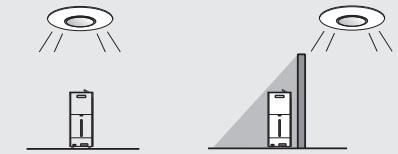


壁に 3cm まで近付けた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

- **本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品*は使わない**
  本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
  ＊ヘアケア商品（枝毛コート液・ムース・トリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

右のような場所に設置した場合は、照度センサーが明るさを正しく検知できないことがあります。

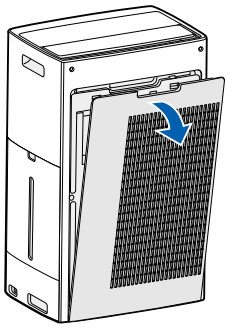
お部屋の明るさに合わない運転をするときは、設置場所を調節してください。（センサーの感度を調整することもできます（17 ページ））



フィルターの取り付け

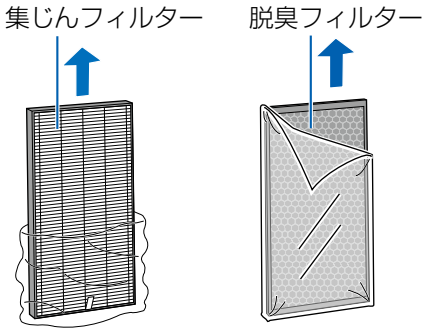
電源プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

1 後ろパネルをはずし、2 種類のフィルターを取り出す



● 本体の中にフィルター (2 種類) が入っています。

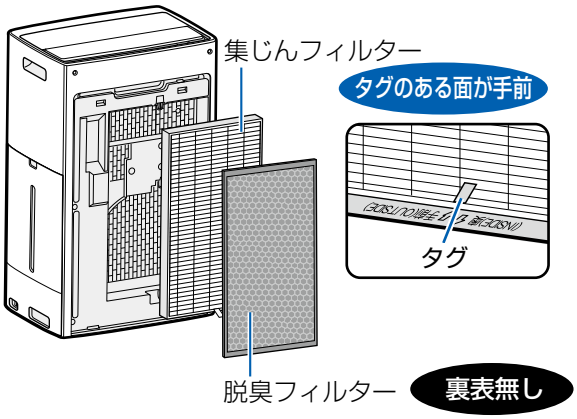
2 各フィルターを袋から取り出す



フィルターを傷つけないように注意する

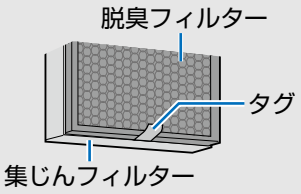
● 各フィルターは、ポリ袋から取り出した直後にわずかにニオイがすることがありますが、フィルターの性能には問題ありません。

3 フィルターを本体に取り付ける

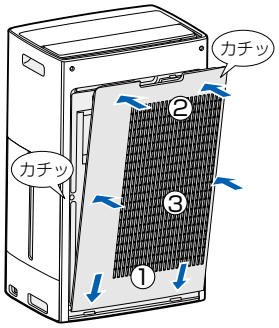


● 集じんフィルター（厚みのある方）は、タグのある面を手前に取り付けてください。
裏表を逆に取り付けると清浄効果が得られません。

● 集じんフィルターのタグを脱臭フィルターの手前まで引き出しておくと、取りはずしの際に便利です。



4 下側ツメ（2 カ所）を入れて、後ろパネルを取り付ける



付属品の取り付け

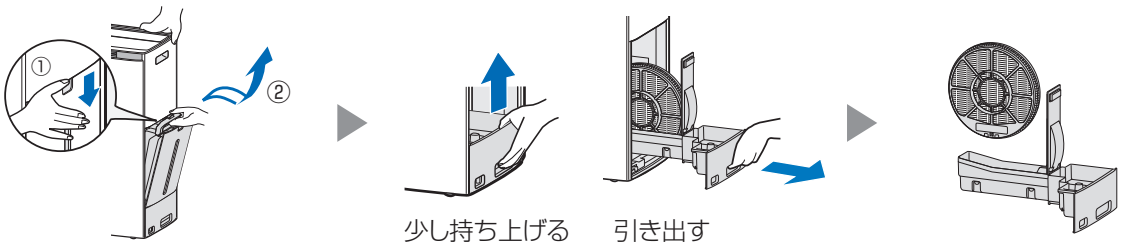
以下の付属品は取り付けずにご使用いただくこともできますが、取り付けることでお手入れが簡単になります。
お好みでご利用ください。

使い捨て加湿プレフィルター

交換の目安：約 1 カ月に 1 回
材質：PET、レーヨン

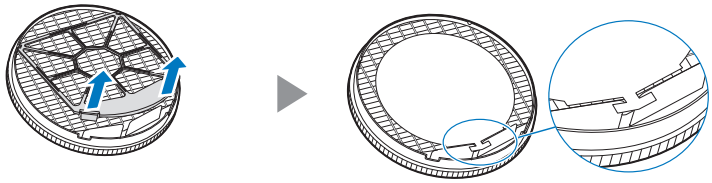
1 加湿フィルターを取り出す

タンクを取り出す　トレーを取りはずす　加湿フィルターを取り出す

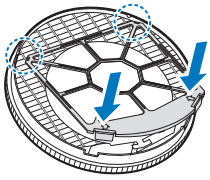


2 フィルターわくをはずして、使い捨て加湿プレフィルターを取り付ける

つまみを持ち上げる　使い捨て加湿プレフィルター（1 枚）を図のようにのせる

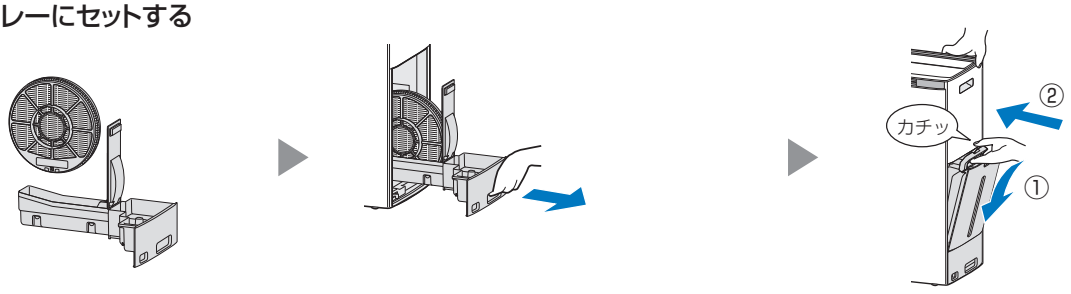


3 フィルターわくを元通り取り付ける



4 トレーとタンクを元通り取り付ける

加湿フィルターを
トレーにセットする　トレーを本体へ取り付ける　タンクを本体へ取り付ける

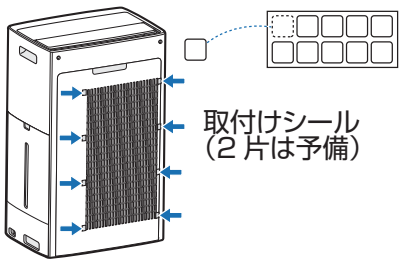


- トレーシキリは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。
- 加湿フィルターは、白色の面を本体正面側にして取り付けてください。

使い捨てプレフィルター

交換の目安：約 1 カ月に 1 回
材質：PET

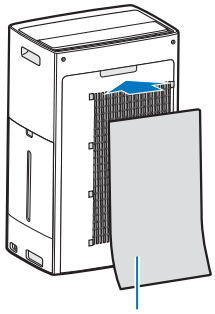
1 後ろパネルに取付けシールを貼る（8 カ所）



お知らせ

- 貼り付けにくい場合は、後ろパネルをはずして貼り付けてください。
- 使い捨てプレフィルターは後ろパネルにしっかりと密着させてください。（すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります）

2 取付けシールの上に、使い捨てプレフィルターを貼る



交換時のお知らせ

- 交換するときは汚れが周囲に付着しないように新聞紙などを敷いてください。
- 取付けシールは引き続き使います。はずさないでください。
- 古いフィルターはお住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。

運転する / 停止する

運転する

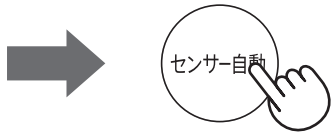
1



● お買いあげ時は、センサー自動運転「おまかせ」で運転します。

2 お好みの運転を選ぶ

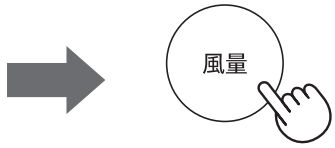
自動で運転したいとき (13 ページ)



微小粒子などの空気のよどみを
素早くきれいにしたいとき
【飛沫粒子モード運転※】 (13 ページ)



お好みの風量で運転したいとき
【風量を切り換える※】 (14 ページ)



※ 加湿運転を入/切することができます。



お知らせ ● 加湿が必要なときにタンクに水がない場合は、加湿中お知らせランプが赤点滅して給水をお知らせします。
加湿したくないときは、加湿運転を「切」にしてご使用ください。(15 ページ)



停止する



無線 LAN 機能 (19 ページ)

スマートフォンから運転や停止の操作ができたり、
アプリでお部屋や屋外の空気を確認したりすることができます。
また、お住まいの地域や季節に応じて、自動で最適な運転に切り換えてくれます。

センサー自動運転

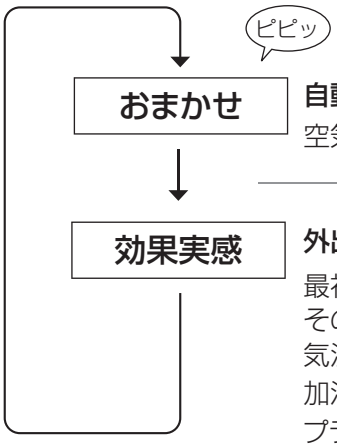


お知らせ

● センサー自動運転中に次のボタンを押すと、運転が切り換わります。

風向ボタン（おまかせ運転時のみ）/ **加湿ボタン**
… 風量「自動」・加湿「入」運転

風量ボタン
… 直前の風量・加湿設定で運転



自動でお部屋の状態に適した風量、湿度にしたいとき

空気の汚れの状況に応じて、気流が自動で切り換わります。

外出時など、不在中にお部屋の空気をパワフルにきれいにしたいとき

最初の 10 分間は、最大風量で、吸じんに最適な運転をします。
その後は、空気の汚れをセンサーで検知し、吸じん・消臭・除菌それぞれに最適な気流を自動で切り換えて強めの風量で運転します。
加湿は自動で「切」になります。
プラズマクラスターイオンを「切」に設定していても、自動で「入」になります。

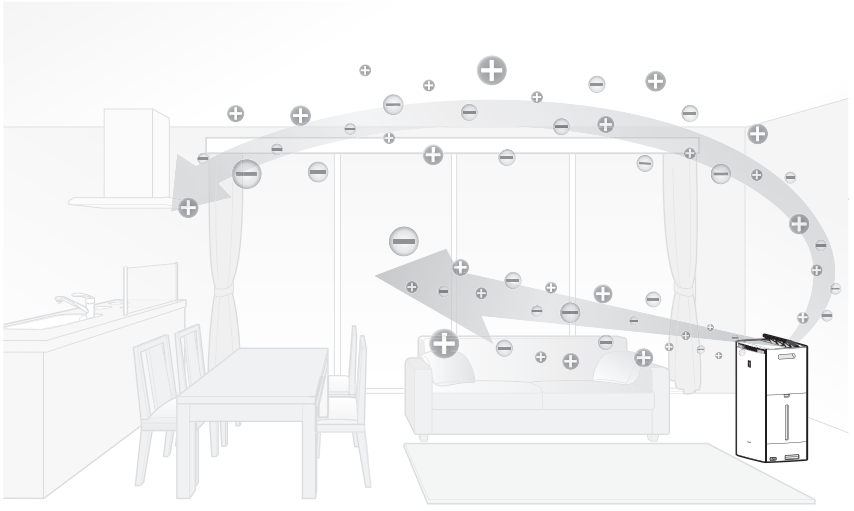
飛沫粒子モード運転

微小粒子などの空気のよどみを素早くきれいにしたいとき



最初の 10 分間は、強めの風量で運転します。その後は、自動でお部屋の状態に適した風量にコントロールします。
プラズマクラスターイオンを「切」に設定していても、自動で「入」になります。

● 飛沫粒子モード運転中に「飛沫粒子モードボタン」「風向ボタン」を押しても、「ピピピッ」と音が鳴って、操作できません。



風量を切り換える



ピピッ

自動
自動でお部屋の状態に適した風量にしたいとき

花粉
花粉やホコリの多い時期に
ホコリセンサーの感度を一段階上げて、花粉やホコリなどを素早く検知し、自動運転します。
風量「自動」より強めの風量で運転します。

おやすみ
就寝時など、表示ランプを暗くして静かに運転したいときに
風量「自動」より音を抑えて自動運転します。
お部屋が暗くなると表示モニターが消灯します。
（モニター明るさ「自動」設定時 (17 ,18 ページ)）

静音
風量「静音」連続で静かに運転します。

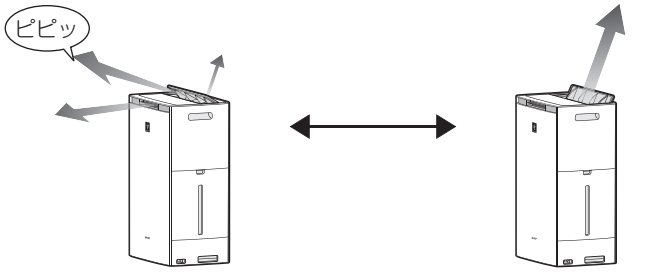
中
風量「中」連続で運転します。

強
風量「強」連続で運転します。（運転音は大きくなります）

風向を切り換える



「前吹出し」　「後ろ吹出し」



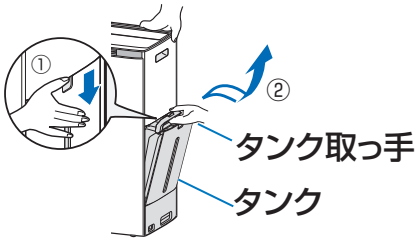
お知らせ
- 運転モードによって、ルーバーの位置は変わります。
- 効果実感モード・飛沫粒子モード時は、風向を変更することはできません。
- おまかせ運転時に風向ボタンを押すと、風量「自動」運転に切り換わります。
- ボタンを押してから、風向が変わるまでに時間がかかることがあります。

ご注意
- 手で無理やりルーバーの位置を変えない（故障、けがの原因）

加湿する

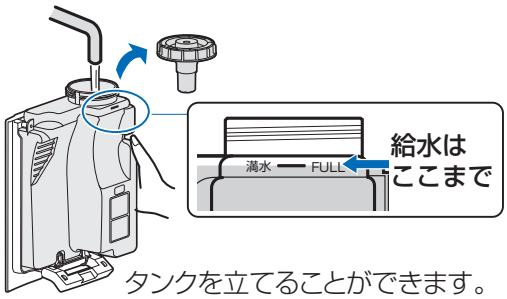
お部屋の温度に適した湿度になるように加湿します
（お好みの湿度には設定できません）

1 タンク取っ手を下に押しながら、手前に引いてタンクを取り出す



お 願 い ● 水がこぼれないよう注意してください。

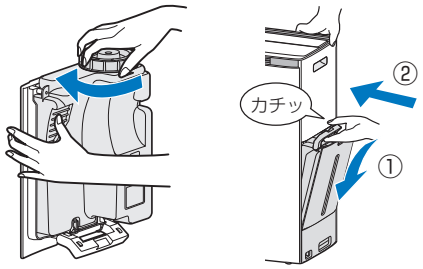
2 残った水を捨てて振り洗いしてから水道水を入れる



タンクを立てることができます。

ご 注 意
- 水道水以外は使わない（雑菌が繁殖する原因）
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない（ひび割れ・水もれ・異臭の原因）

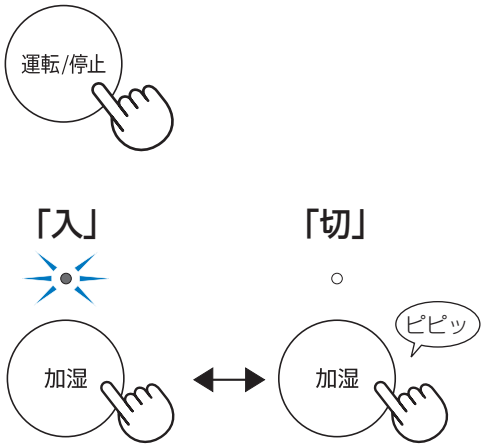
3 タンクキャップをしっかりしめて、タンクを本体に取り付ける



ご 注 意
- 指をはさまない（けがの原因）
- 乱暴に扱わない（タンクキャップの破損・水もれの原因）
- 本体を傾けたり、激しく動かしたりしない（水もれの原因）

お 願 い
- 必ず水もれがないことを確認し、タンクに付いた水滴は、拭き取ってください。

4 運転を開始し、加湿を「入」にする



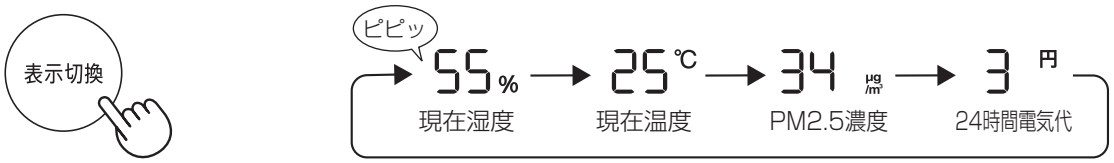
- 表のように湿度を調節します。（（　）内は風量「おやすみ」時）
- 風量「静音」・「中」・「強」時は、お部屋の温度・湿度によらず、連続加湿します。

お部屋の温度	適した湿度
～18℃	65%（65%）
18℃～24℃	60%（65%）
24℃～28℃	55%（60%）
28℃～	45%（50%）

- 効果実感モード時は、加湿運転は「切」になります。
- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- 適した湿度になると、加湿中お知らせランプが消灯します。（湿度を自動調節する運転のみ）（6 ページ）

お知らせ
- お部屋の広さや状態によっては、適した湿度にならないことや上がり過ぎることがあります。
  - 適した湿度にならないとき…風量「強」または風量「中」で運転してください。
  - 適した湿度を超えるとき……加湿運転を「切」にしてください。

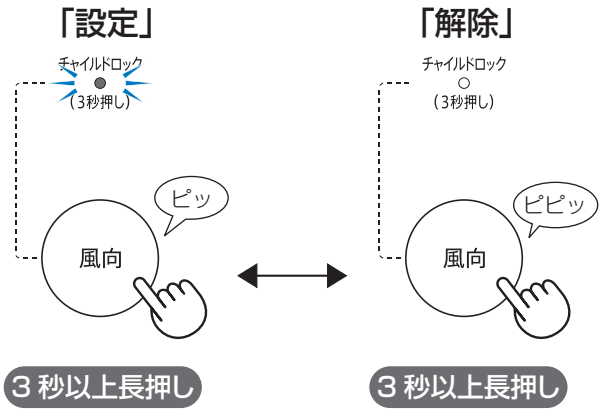
表示を切り換える



- 表示内容は、目安です。
- 電気代は、現在の運転状態を 1 日 24 時間続けた場合の電気代（目安）を表示します。
  風量が自動的に切り換わる運転をしているときは、現在の風量で 24 時間運転を続けた場合の電気代（目安）を表示しています。1 円以下の小数点は四捨五入して表示します。電力料金単価は変更できます。(17 ,18 ページ)

チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに



- チャイルドロックを設定すると、無線 LAN 機能「切」とチャイルドロック解除以外の操作はできません。
  ボタン操作をおこなうと、「ピピピッ」と無効音が鳴ります。
- 専用のスマートフォンアプリからの操作はできます。無線LAN機能を使用したくない場合は、無線 LAN 機能を停止してください。(20 ページ)
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。
  （運転自動復帰設定中は、電源プラグを抜いても解除されません (17 ,18 ページ) ）

本体の設定を変更する

1 設定モードを表示する

（運転停止中に）



3秒以上長押し



設定モードが表示されます

操作部



- 風量：・設定モードにする ・決定する
- 飛沫粒子モード：戻る
- センサー自動：進む
- 運転/停止：設定モードを終了する

2 本体設定モード「F」を選び、決定する

例：モニター明るさ「F1」を消灯「01」にする場合



進む





決定する



機能番号が表示されます

3 機能番号を選ぶ



進む





決定する



決定した機能の現在の設定番号が表示されます

4 設定番号を変更する



進む





決定する



次の機能番号が表示されます

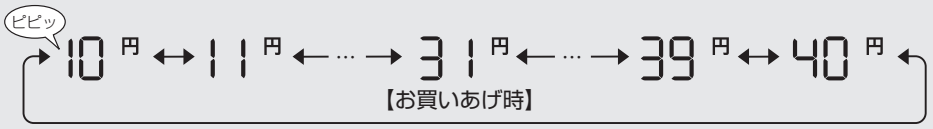
5 設定モードを終了する



お知らせ

- 続けて複数の機能を変更する場合は、手順 ***3*** ～ ***4*** を繰り返してください。
- 3分間操作しなかったときは、表示部が消灯して終了します。
- 「風量」ボタンを押して決定していない設定内容は、変更せずに終了します。

本体設定モード F

機能番号	設定番号
F1 モニター明るさ設定 表示部 / 操作部の明るさを調節できます	**01 消灯** ● 給水やエラー表示などは「暗」でお知らせします。 ● 操作ボタンで操作をした後は「暗」で 8 秒間点灯後、消灯します。
	02 暗（少し明るさをおさえた表示）
	03 自動（照度センサーに応じて、表示部 / 操作部の明るさが自動で切り換わります）【お買いあげ時】 お部屋が明るいとき 明るい表示（風量「おやすみ」のときは少しおさえた表示） お部屋が暗いとき 少しおさえた表示（風量「おやすみ」のときは、表示部「消灯」·操作部「暗」で表示）
F2 プラズマクラスターイオン 入 / 切	**01 切** プラズマクラスターイオンの放出を停止します。 （プラズマクラスターイオンランプ消灯）
	02 入【お買いあげ時】
F3 運転自動復帰設定 停電後など、電力が復帰したとき、自動的に運転を再開させることができます	**01 解除 【お買いあげ時】** 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたとき、通電を再開しても運転は再開しません。
	02 設定 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード·設定で運転を再開します。
F4 照度センサー感度調整	**01 低い** お部屋の明るさが暗くなっても前面表示部などが明るいとき
	02 標準 【お買いあげ時】
	03 高い お部屋が明るいときでも前面表示部などが暗くなるとき
F5 高感度ホコリセンサー感度調整	**01 低い** きれいモニターなどがたびたび「赤」になるとき
F6 ニオイセンサー感度調整	**02 標準 【お買いあげ時】**
	03 高い きれいモニターが点滅しないとき
F7 電力料金単価設定 24 時間電気代（目安）表示の電気代算出の基準となる電力料金単価を変更できます	
F8 給水お知らせ音 給水時期を音でお知らせすることができます	**01 解除【お買いあげ時】**
	02 設定 加湿中お知らせランプ点滅時に「ピーピー…」(約 10 秒間) と音でお知らせします。 (風量「おやすみ」やお部屋が暗いときは、音は鳴りません)
F9 加湿しやすさ学習設定 加湿時の湿度上昇の傾向を分析し、加湿制御を通常よりも細かく調整します	**01 解除**
	02 設定【お買いあげ時】 湿度が上がりにくい環境のときは、通常よりも風量を強めて加湿スピードを優先した制御に、湿度が上がりやすい環境のときは、通常よりも風量を弱めて静かに加湿する制御に自動で切り換えます。 （おまかせ運転、または自動運転·加湿「入」時）

スマートフォンで操作する

知っていただきたいこと

- アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。
- アプリは無料ですが、インターネット接続、アプリのダウンロードや操作に必要な通信費は、お客様のご負担になります。
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンの操作ができない・操作内容がスマートフォンに反映されないことがあります。
- 誤操作防止のため、スマートフォンの画面のロックをおすすめします。
- 本製品の風量の変化により、周囲に悪影響がでないこと（飛びやすい物がないこと等）を確認して、ご使用ください。
- 次のような場所では使用しないでください。
  - 病院内や医療機器のある場所、またその近く高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近く
    ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、心臓ペースメーカー、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など
- ネットワーク接続を中止したい場合は、無線 LAN 機能を停止してください。
  詳細は、無線 LAN 機能を「切」にしたいときを参照ください。

無線 LAN・Bluetooth® 使用上のご注意

・「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です

- 必ずご覧のうえ正しくお使いください。
  https://jp.sharp/support/cloud/wlan/wlan_caution/
- スマートフォンの Bluetooth機能を「ON」にしてください。
- スマートフォンは本製品の近くで操作してください。

本製品で使用している知的財産権など

本製品に組み込まれているソフトウェアは、当社が開発または作成し、当社が著作権を有するソフトウェアと、第三者が著作権を有するフリーソフトウェアで構成されています。
本製品に組み込まれているソフトウェアのライセンス表示等の詳細は、下記の URL または COCORO AIR メニュー画面から確認できます。
https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license/z02/

事前準備

「COCORO MEMBERS」の会員登録　**https://cocoromembers.jp.sharp/m1/**

COCORO ID:

アプリのインストール

1. 「COCORO HOME」アプリをインストールし、起動する

COCORO HOME

https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app

2. 利用規約を確認し、チェックを入れ「同意して次へ」をタップする



3. 「ログイン / 新規登録」をタップし、COCORO ID とパスワードを入力してログインする



4. 「タイムライン画面へ」をタップする



- 下記の権限を求めるメッセージが表示されたときは、接続に使用するので「許可（OK）」を選択してください。（スマートフォンや OS のバージョンにより異なります）
  ・位置情報の利用許可 ・Bluetooth 機能の使用許可 ・ネットワーク上のデバイスの検索について

初期設定（アプリに登録）

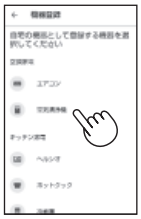
1. 「機器リスト」をタップする



2. 「+」をタップする



3. 「空気清浄機」をタップし、画面に従って操作する



4. 機器登録が完了しました「次へ」をタップする





- 操作の途中で登録する空気清浄機が表示された場合は、タップしてアプリの画面に従って操作してください。
- 目的以外の機器が表示される場合もあります。接続が不要な場合は「キャンセル」をタップしてください。

無線 LAN 機能を「切」にしたいとき （無線 LAN 機能の停止）

ルーターとの通信を切断すると、スマートフォンでの操作を受け付けません。
無線 LAN の登録情報は記憶しています。
無線 LAN の登録情報を消去したいときは、無線モジュールの初期化をおこなってください。(21 ,22 ページ)



- 無線 LAN 機能の停止後、再び元のルーターと無線 LAN 接続したい場合は、「A1 無線 LAN 機能の切り換え」で、起動してください。(21 ,22 ページ)

無線 LAN 設定を変更する

1 設定モードを表示する

（運転停止中に）



3 秒以上長押し



設定モードが
表示されます

操作部



・設定モードにする
・決定する

戻る

進む

設定モードを
終了する

2 本体設定モード「A」を選び、決定する

例：無線 LAN 機能「A1」を起動「02」にする場合



進む





決定する



機能番号が表示されます

3 機能番号を選ぶ



進む





決定する



決定した機能の現在の
設定番号が表示されます

4 設定番号を変更する



進む





決定する



次の機能番号が
表示されます

5 設定モードを終了する



お知らせ

- 続けて複数の機能を変更する場合は、手順 ***3*** ～ ***4*** を繰り返してください。
- 3分間操作しなかったときは、表示部が消灯して終了します。
- 「風量」ボタンを押して決定していない設定内容は、変更せずに終了します。

無線 LAN 設定モード A

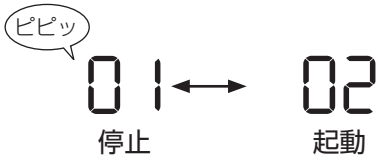
機能番号 A2・A4・A6 は、A 1 で無線 LAN 機能を起動していないと、選択できません。また、無線 LAN 接続やリンク設定が完了していないと選択できない機能もあります。A7 で通信状態を確認してください。

機能番号	機能の説明
A 1 無線 LAN 機能の切り換え	ピピッ 0 1 ⟷ 02 ▶ A2 停止 起動 次の機能番号が表示されます 【お買いあげ時】  進む  決定 **ご注意** ● 初期設定が完了していないと、無線 LAN 機能を起動させてもコネクトランプは点灯しません。初期設定をおこなってください。（19 ページ） ● ボタン操作でも、無線 LAN 機能の停止ができます。（20 ページ）
A2 ルーターと無線 LAN 接続（無線接続ボタンあり）	bP 点滅 ▶  ▶ b0 b1 b2 b3 点灯 接続中 ルーターの無線接続ボタンを押す 弱 ⟷ 強（通信強度） ピー 接続完了 bE が表示されたときは、通信エラーです。 ルーターを確認して、もう一度設定してください。
A4 無線モジュールの初期化	お客様が設定したすべての情報が初期化され、無線 LAN の接続が解除されます。 また、機器に登録されている別の端末からも機器が削除されます。 無線 LAN 接続をしたことのある空気清浄機を初期化するときはアプリから空気清浄機を機器登録削除してください。 AC 風量 ピッ ▶ L2 点滅 ▶ L2 点灯 ピー 初期化開始 初期化中 完了 dE が表示されたときは、エラーです。 もう一度、最初からやり直してください。
A6 MAC アドレスの表示	2 桁ずつ表示します。 例 MAC アドレス 「123456ABCDEF」の場合 ピピッ 12→34→56→Ab→Cd→EF→- - ピー  進む

<table>
<tr><th>機能番号</th><th>機能の説明</th></tr>
<tr><td>A7
無線 LAN
通信状態確認</td><td>


<table>
<tr><td>C0</td><td>正常に通信できています</td></tr>
<tr><td>A0</td><td>無線 LAN 機能　停止中
⇨ 無線 LAN 機能を起動してください【機能番号 A 1】</td></tr>
<tr><td>bU</td><td>ルーター　未登録
⇨ アプリに空気清浄機を登録してください (19 ページ)</td></tr>
<tr><td>CU</td><td>アプリとリンク設定 未登録
⇨ アプリに空気清浄機を登録してください (19 ページ)</td></tr>
<tr><td>AE</td><td>無線モジュールの通信エラー
⇨ 空気清浄機の電源プラグをコンセントから抜き、しばらくしてから差し直してください</td></tr>
<tr><td>bE</td><td>空気清浄機とルーターの通信エラー
空気清浄機が、ルーターに無線 LAN 接続されていません。
⇨ ルーターの通信状態を確認してください</td></tr>
<tr><td>CE</td><td>ネットワークサービス（シャープクラウドサービス）　通信エラー
⇨ 空気清浄機の運転を停止し、インターネット回線に問題が無いことを確認してから、もう一度、空気清浄機本体の運転操作をおこなってください</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>A8
ルーターと
無線 LAN
接続
（無線接続
ボタンなし）</td><td>


機器のネットワーク名「AP-SHARP-**」の ** は、MAC アドレスの下 2 桁の数字です。
機種名や機器のネットワーク名が違う場合は「再検索」をおこなってください。

bE が表示されたときは、通信エラーです。
ルーターを確認して、もう一度設定してください。
</td></tr>
<tr><td>A9
Bluetooth
機能の切り換え</td><td>
アプリで初期設定をするときは、
Bluetooth の通信を利用します。
Bluetooth の通信をおこないたくない場合は
停止してください。


【お買いあげ時】
</td></tr>
</table>

お手入れ

警告 プラグを抜く

必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【感電やけがの原因】

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。
芳香剤･アロマオイル･タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。
強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
こまめにお手入れをしていただくことで、ニオイの発生をおさえ、フィルターが長持ちします。

加湿フィルターは、水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のニオイ成分を吸着し、乾くとき (加湿運転停止時) に嫌なニオイを放出することがあります。(水質など環境によって異なります)
見た目がキレイでも、目に見えないミネラル成分が含まれています。
こまめに水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生をおさえることができます。

指定された洗剤以外のものは使わないでください。(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)

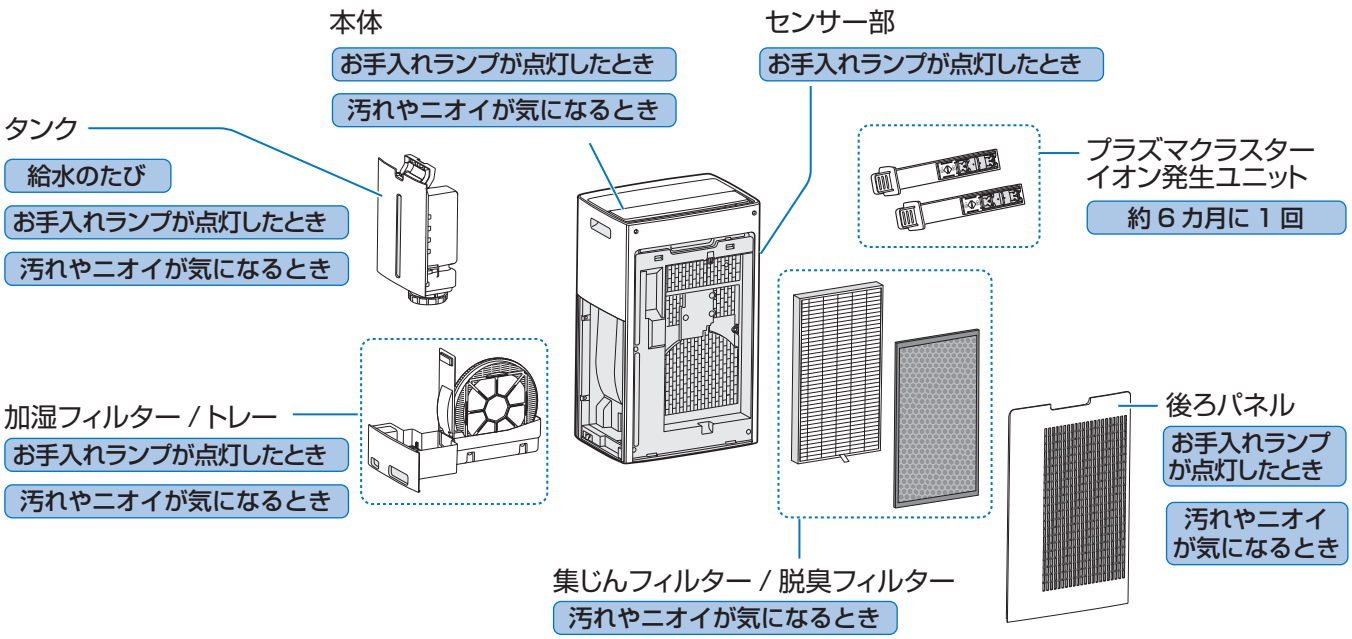


住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



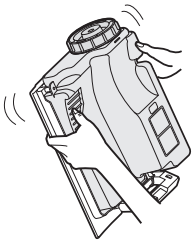
スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ箇所



給水のたび

少量の水を入れ
振り洗いする



● タンクの汚れがひどいとき
(28 ページ)

● タンク取っ手を持って振り洗いしない
● タンクキャップを下にして置かない
(水もれのおそれ)

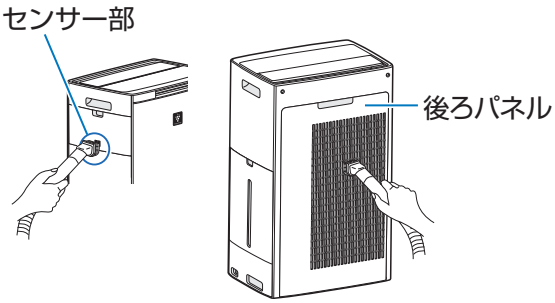
お手入れランプが点灯したとき

運転時間、またはトレーに水が入っている時間のいずれかが約 720 時間経過すると点灯します
（電源プラグを抜いている間は時間をカウントしません）

1 電源プラグを抜く



2 センサー部・後ろパネルのホコリを掃除機で吸い取る 本体を柔らかな布で拭く

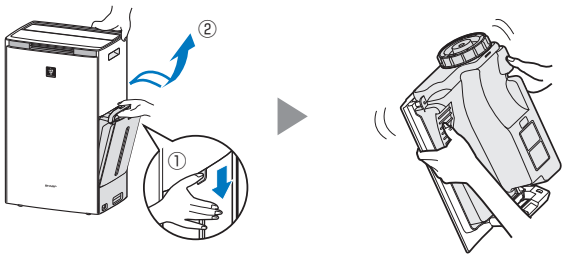


● 後ろパネルの汚れがひどいときのお手入れ
（27 ページ）

お 願 い ● 後ろパネルに力を加えすぎない
（ フィルター部破損のおそれ ）

水を使用していないとき ⇨ お手入れ後

3 タンクを取り出し、タンクに少量の水を入れて、振り洗いをする

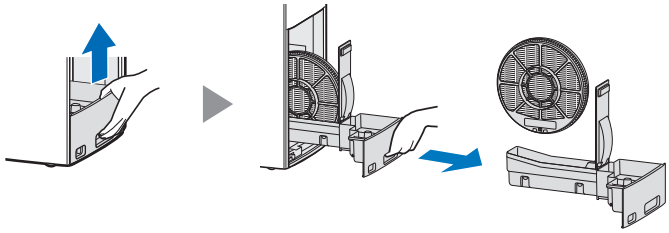


タンクを取り出す

● タンクの汚れがひどいときのお手入れ
（28 ページ）

4 トレーを取りはずす

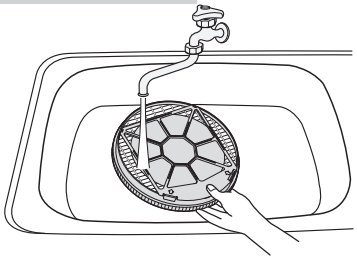
トレーを
少し持ち上げる　　トレーを引き出す



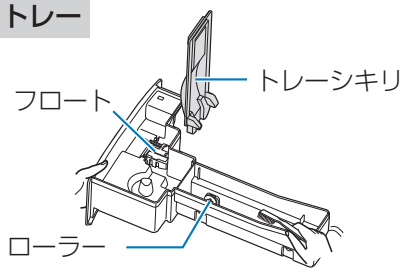
つづく

5 加湿フィルター、トレーを水洗いをする

加湿フィルター



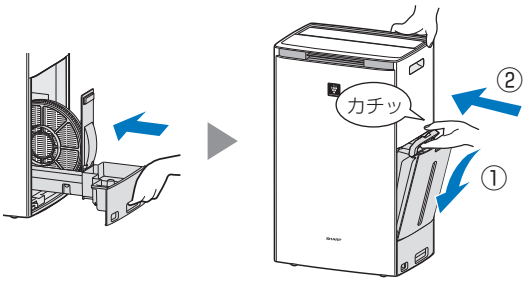
トレー



ご注意
- 加湿フィルターは、トレーに入れたまま持ち運ぶ（水もれの原因）
- フロートは、取りはずさない（水もれ・故障の原因）はずれたとき（36 ページ）
- トレーの水は定期的に捨てる（カビや雑菌の繁殖のおそれ、悪臭の原因）

お願い
- 加湿フィルターに力を加えすぎない（形が崩れ、加湿性能が落ちるおそれ）
- 使い捨て加湿プレフィルターが汚れているときは交換してください。

6 加湿フィルターをトレーにセットし、トレー、タンクを本体に取り付ける

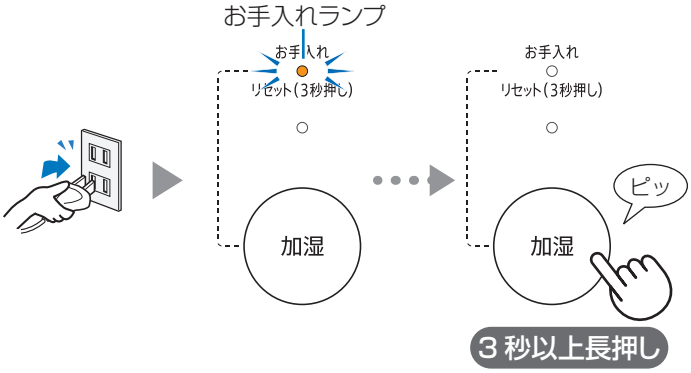


お願い
- 加湿フィルターは、白色の面を本体正面側にして取り付けてください。

お知らせ
- トレーシキリは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。

お手入れ後

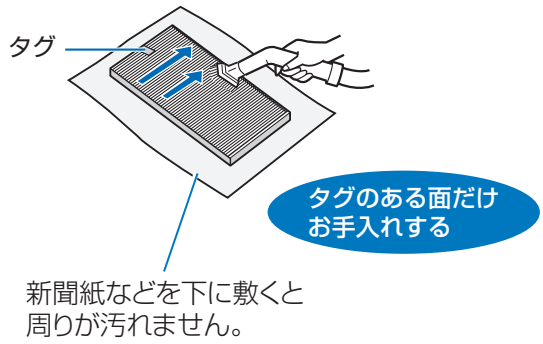
運転を開始し、加湿ボタンを 3 秒以上長押しして お手入れランプを消灯させてください。



- お手入れ後は、お手入れランプが点灯していなくても、加湿ボタンを 3 秒以上押してください。

汚れやニオイが気になるとき

集じんフィルター



新聞紙などを下に敷くと
周りが汚れません。

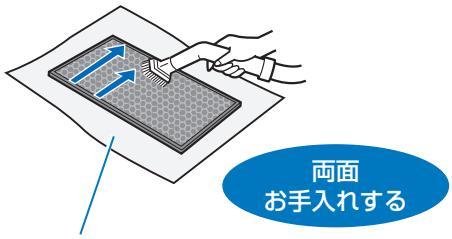
水洗いは絶対にしない
（フィルターの機能を失います）

ホコリを掃除機で吸い取る

- タグのない面は、掃除しないでください。
（フィルターの機能を失います）
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。

お知らせ
- お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため、変色（灰色、黄土色など）することがありますが、異常ではありません。

脱臭フィルター



新聞紙などを下に敷くと
周りが汚れません。

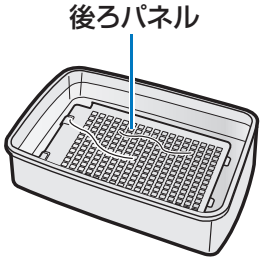
水洗い・天日干しは絶対にしない
（フィルターの機能を失います）

ホコリを掃除機で吸い取る

- フィルター上のニオイがついたホコリを取り除きます。
- フィルターに力を加えすぎると割れることがあるため、取り扱いには十分に注意してください。

お知らせ
- 有害なガス成分（タバコの一酸化炭素など）・常時発生し続けるニオイ成分（ホルムアルデヒドなどの建材臭・ペット自体のニオイなど）のすべてを除去することはできません。

後ろパネル



つけ置き時間　約 10 分

① 台所用中性洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする
② 洗剤が残らないよう、十分に洗い流す
③ 陰干しをする

加湿フィルター/トレー

クエン酸または重曹で「つけ置き」する ▶ クエン酸・重曹が残らないように十分に水ですすぐ



汚れやニオイが取れにくいときは、クエン酸で洗い十分にすすいだ後、重曹で洗ってください。

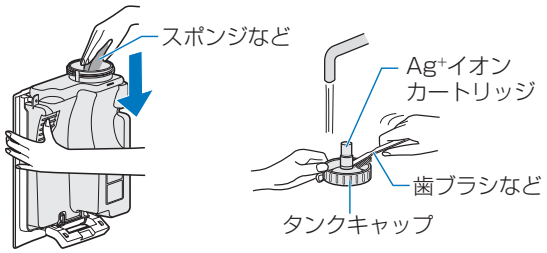
症 状	白い固まりが取れにくい	水あかが取れにくい・ニオイがする
用意するもの	クエン酸	重 曹
使用量	水またはぬるま湯（40℃以下） 1L あたり約 6g（小さじ 2 杯）	水 1L あたり約 36g （大さじ4杯）
つけ置き時間	約 2 時間	約 30 ～ 60 分

ご 注 意
- 重曹・クエン酸が残ったまま使用しない。（クエン酸のニオイ、本体の変形・変色の原因）
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しない。（水もれ・異音の原因）

お 願 い
- 使い捨て加湿プレフィルターを使用しているときは、新しいプレフィルターに交換してください。

お知らせ
- 水や加湿フィルター / トレーに赤色や黄色、白色の汚れなどが付くことがありますが、水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

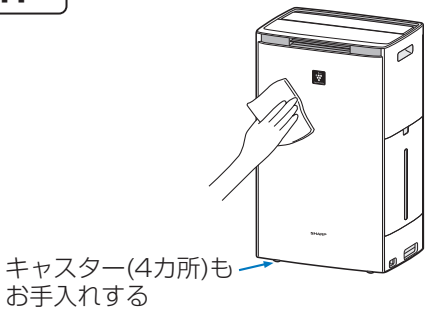
タンク



タンク内とタンクキャップを洗う

- タンクキャップのゴム部分に白い汚れがつくことがあります。
  歯ブラシなどでお手入れしてください。

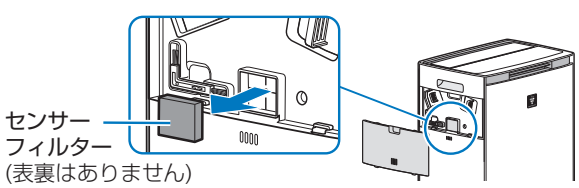
本 体



水洗いは絶対にしない

水またはぬるま湯（40℃以下）を含ませた布で拭く

センサー部



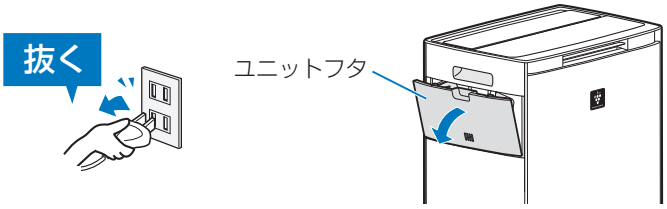
センサーフィルターを水洗いする

- 十分に乾かしてから本体に取り付けてください。

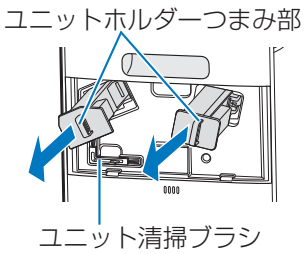
約６カ月に１回 （1日24時間使用した場合）

安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です

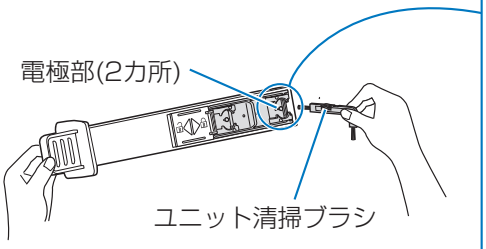
1 電源プラグを抜き、ユニットフタを取りはずす

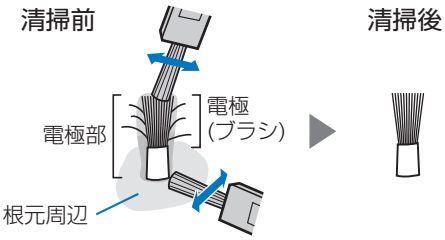


2 ユニットホルダーのつまみ部を持って引き出す



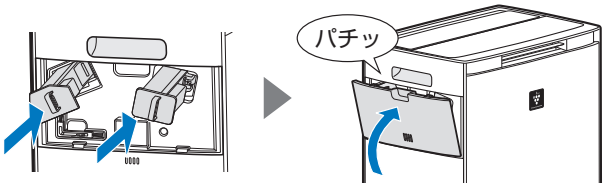
3 ユニットの電極部に付いたホコリを、付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く





イラストと実際の電極部の形状が異なる場合があります。また、清掃によって電極(ブラシ)の一部が切れ落ちる場合があります。
いずれも性能上問題ありません。

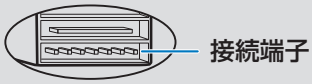
4 ユニットホルダーとユニットフタを取り付ける



- ユニットホルダーは奥までしっかり挿入してください。挿入が不十分な場合は、運転時にエラー「E9」を表示します。

ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない（故障の原因）
  ただし、電極部の根元周辺がひどく汚れている場合は、
  先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする
- 電極（ブラシ）を直接手で触らない（痛み・かゆみのおそれあり）
- 電極を変形させない（故障の原因）
- 接続端子を触らない（故障の原因）



別売品

警告 交換時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

製品の性能を保証するため、シャープ純正品をおすすめします。詳細は以下 URL からもご確認いただけます。
https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html

Ag⁺イオンカートリッジ　交換の目安：約 1 年に 1 回※1

形名：**FZ-AG01K1**（1 個）
FZ-AG01K2（2 個）
FZ-AG01K4（4 個）

材質：ナイロン・ポリプロピレン



タンクキャップは交換部品ではありません。
捨てないでください。

Ag⁺イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因をおさえる効果が得られなくなります。

※1　1 日平均約 2.5L の水を使用した場合。（総使用量 900L が交換の目安です）
使用環境によっては、交換時期が早くなることがあります。

加湿フィルター　交換の目安：約 10 年に 1 回※2
使い捨て加湿プレフィルター　交換の目安：約 1 カ月に 1 回

加湿フィルター
形名：**FZ-L75MF**（2 枚一組）
2 枚同時に交換してください。

材質：PET・レーヨン

使い捨て加湿プレフィルター
形名：**FZ-PF10MF**（6 枚）
1 枚ずつご使用ください。

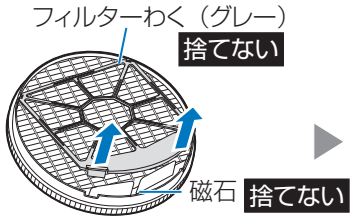
材質：PET・レーヨン

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。
10 年以内でも、次のような状態になった場合は、交換してください。

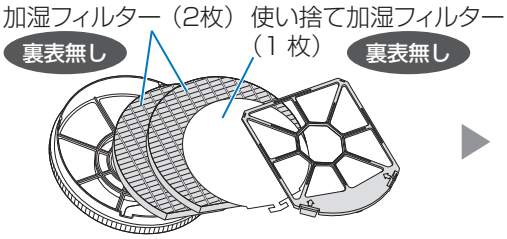
- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- 変色（黒色・黄色）や汚れがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 傷みや型くずれがひどい。

※2　定格加湿能力に対し加湿能力が 50% に落ちるまでの時間。加湿空気清浄運転を 1 日 8 時間した場合の交換の目安です。
（「日本電機工業会規格 (JEM1426)」による）
使用環境によっては、寿命が早まることがあります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

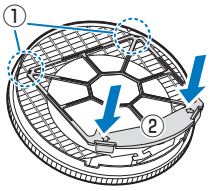
加湿フィルターの交換（2 枚同時に交換してください）



下部のつまみをつまんで持ち上げる



加湿フィルターを交換する

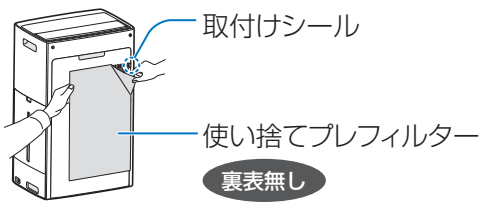


ツメを差し込み（①）、つまみを押す（②）

使い捨てプレフィルター　交換の目安：約 1 カ月に 1 回

形名：**FZ-PF80F1**　材質：PET

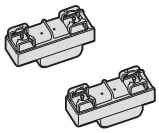
- 取付けシールは、別売品をお買いあげごとに、交換してください。繊維が付着し、粘着力が弱まる場合があります。
- フィルターは後ろパネルにしっかりと密着してください。すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります。



プラズマクラスターイオン発生ユニット　交換の目安：ユニット交換ランプが点滅したとき

形名：**IZ-C100C2**（2 個一組）

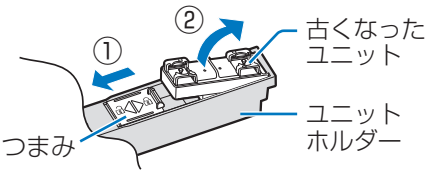
燃えないゴミとして廃棄してください



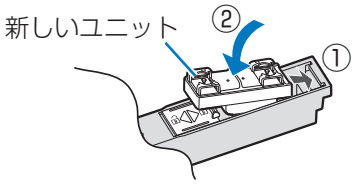
交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、お買いあげの日から 2 年間です。

ユニットの交換（2 個同時に交換してください）

ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける



つまみを図の方向に引き（①）、
取り出す（②）



ユニットをユニットホルダーに差し込み（①）、
ユニットを取りつける（②）

**ユニットホルダーは交換部品ではありません。
捨てないでください。**

ユニットの取り付け方向を間違えると
本体に取り付けることができません。

総運転時間が約 17,500 時間（1 日 24 時間使用した場合、約 2 年）経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。（どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです）

使い始め	約 17,500 時間	約 19,000 時間
○ ユニット交換（消灯）	ユニット交換（点滅(赤)）	ユニット交換（速い点滅(赤)）
	●交換してください。	●プラズマクラスターイオンの発生が停止します。

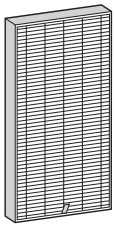
（ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します）

集じんフィルター・脱臭フィルター　交換の目安：約 10 年に 1 回※3

集じんフィルター

形名：**FZ-E75HF**

材質：ポリプロピレン
ポリエチレン



脱臭フィルター

形名：**FZ-F70DF**

材質：ポリプロピレン
ポリエチレン
活性炭



集じんフィルターの性能と交換目安の詳細は Web ページをご覧ください。

https://jp.sharp/support/air_purifier/visualguide.html

※3　1 日にタバコの煙 5 本相当の粉じん / 臭気を吸った場合、集じん / 脱臭能力が初期の 50%になるまでの時間を目安としています。
（「日本電機工業会規格（JEM1467）」による）
1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 5 年が目安です。
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

リフレッシュパック　別売品をセットにした商品です。

形名：**FZ-ST70KI**

その他、タンクなどの部品の購入は、下記 URL をご確認ください。
https://cocorostore.jp.sharp/options/kuusei

お 願 い　● お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

お知らせ　● 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

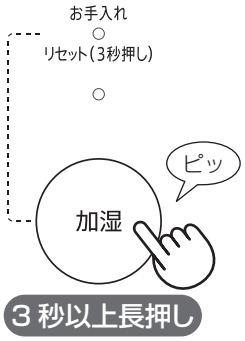
こんなときは?

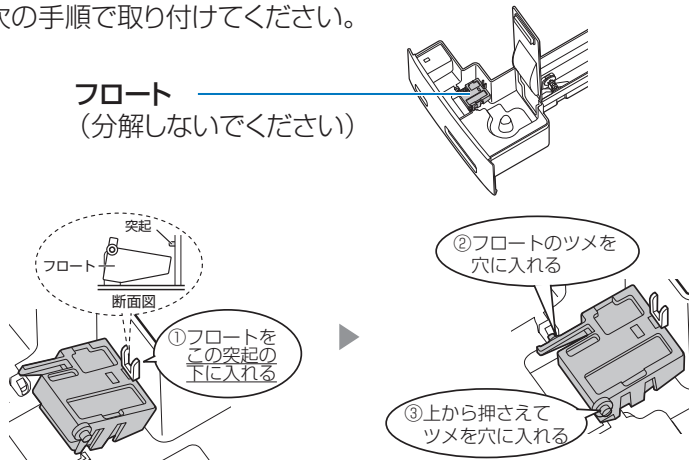
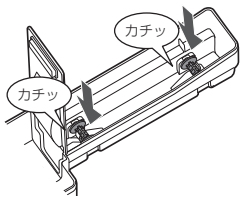
修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

	こんなとき	お調べください	参照ページ
加湿について	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった	● 効果実感モード運転、または加湿運転「切」にしていませんか?	13
		● おまかせ運転、風量「自動」「花粉」「おやすみ」、または飛沫粒子モード運転で運転していませんか？ ⇨湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。	13,14
		● タンク・トレー・加湿フィルター・フロートが確実に取り付けられていますか？	26,36
		● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇨お手入れしてください。	25,26
		● お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき（雨の日など）や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき（乾燥する日）や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	—
	湿度が上がらない	● タンクに水が入っていますか?	15
		● お部屋が広すぎませんか? ⇨加湿空気清浄の適用床面積を目安にご使用ください。	40
		● 本体を暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか? ⇨温度センサー・湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。	8
		● 加湿フィルター・トレーに水あかやゴミが付着していませんか? ⇨お手入れしてください。	25,26
		● 温度表示、PM2.5 表示または電気代表示になっていませんか? ⇨表示切換ボタンを押して、湿度表示にしてください。	16
	吹出口から吹き出す風が冷たい、肌寒い	● 水が気化するときにお部屋の空気の熱をうばうため、室温より低くなります。お部屋の広さによっては、冷たく感じることがあります。 （室温 20℃、湿度 30% のとき、吹出口から吹き出す風の温度は約 15℃）	—
		● 風向ボタンで、風向きを変更できます。 （おまかせ運転、飛沫粒子モード、効果実感モードは変更できません）	14
音	製品から「ポコポコ」と音がする	● タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。	—
	製品から「カタカタ」「カラカラ」「キーキー」などの音がする	● 後ろパネルや加湿フィルター・トレー・ローラーを取り付け直してください。	9,25,26,36
	加湿中に「キーキー」と音がする	● クエン酸で加湿フィルター・トレーのつけ置き洗いをしてください。	28

	こんなとき	お調べください	参照ページ
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい	● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか? ⇨ フィルターをポリ袋から出してください。	9
		● 吹出口からの風が弱まっていませんか? ⇨ 下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。 お手入れ箇所 後ろパネル / センサー部 / タンク / トレー / 加湿フィルター / 脱臭フィルター / 集じんフィルター ★ / ★ / ー / ー / ★ / ★ / ★	24 〜 28
	吹出口の風がにおう	● 加湿フィルターはお手入れしていますか？ 長い間、トレーやタンクに水がたまっていませんか？ ⇨ 下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。 お手入れ箇所 後ろパネル / センサー部 / タンク / トレー / 加湿フィルター / 脱臭フィルター / 集じんフィルター ー / ー / ★ / ★ / ★ / ★ / ★	24 〜 28
		● ニオイの強い部屋で使用していませんか？ ⇨ タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。 お部屋の換気と併用してお使いすることをおすすめします。	—
		● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	—
操作	操作ボタンを押すと、「ピピピッ」と音が鳴るが操作を受け付けない	● チャイルドロックを設定していませんか? ⇨ 風向ボタンを 3 秒以上長押しして、チャイルドロックを解除してください。	16
		● 効果実感モード運転中に風向ボタンを押していませんか? ⇨風向ボタンは無効です。	13,14
		● 飛沫粒子モード運転中に飛沫粒子モードボタンや風向ボタンを押していませんか? ⇨ 飛沫粒子モードボタンと風向ボタンは無効です。	13,14
	勝手に運転を開始したり、停止したりする	● 無線 LAN 機能を設定していませんか? ⇨ ご家族が無線 LAN 機能を使って、スマートフォンなどから操作している可能性があります。	19
		●「シャープクラウド」サービスを使用しないときは、無線 LAN 機能を「切」にしてください。	20
表示部の明るさ	表示部が勝手に暗くなる、または消灯する	● モニター明るさ「自動」でご使用中は、照度センサーがお部屋の明るさを検知し、表示部の明るさを「明」「暗」の2段階に切り換えます。（風量「おやすみ」運転時は「暗」「消灯」の2段階に切り換えます）	17,18
	表示部の明るさがたびたび切り換わる	● 物陰や人影に入ると、照度センサーが反応することがあります。	8
		● センサーの感度を調整することができます。運転を停止して照度センサーの感度を調整してください。	17,18
	お部屋の明るさが変わっても表示部の明るさが切り換わらない	● 照明機器の真下や、物陰に設置した場合、照度センサーが明るさを正しく検知できないため、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。 ⇨ 設置位置を調節してください。	8
		● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇨ 運転を停止して照度センサーの感度を調整してください。	17,18

こんなとき		お調べください	参照ページ
操作部・表示部	きれいモニター・ハウスダストモニター・ニオイモニターが変わらない	● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇨それでも感度が悪いと感じるときは、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を調整してください。	17,18
		● きれいモニターが水色から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。センサー部の近くでタオルをはたいたり、タバコの煙などを吹きかけたりして、きれいモニターの色が変われば正常です。	—
		● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイモニターの感度がにぶくなることがあります。 ⇨風量「中」で数時間から 1 日運転してください。	—
		● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇨運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を「高い」、または「標準」に設定してください。	17,18
	きれいモニターが水色にならない	● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、水色になるのに時間がかかる場合があります。	—
	きれいモニター・ハウスダストモニター・ニオイモニターが赤になったまま変わらない	● センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇨センサー部のお手入れをしてください。	25
	きれいモニター・ハウスダストモニター・ニオイモニターがたびたび切り換わる	● ドアの開閉による空気の流れに反応することがあります。	—
		● センサーの感度を調整することができます。 ⇨運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を「低い」、または「標準」に設定してください。	17,18
	「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う	● 同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。	—
		● 本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。（本機の表示は目安としてお使いください）	—
		● 目的の表示になっていますか? ⇨表示切換ボタンを押して、目的の表示にしてください。	16
	電気代表示が変わらない	● 電気代（目安）は、現在の運転状態を 1 日 24 時間続けた場合の電気代（目安）を表示しています。風量ボタンなどで運転状態を切り換えたときに、電気代表示が変わることを確認してください。	—
		● 湿度、温度、または PM2.5 表示になっていませんか? ⇨表示切換ボタンを押して、電気代表示にしてください。	—
	PM 2.5 濃度表示が Lo のまま変わらない	● お部屋に PM2.5 など微小な粒子が少ない状態です。 （きれいモニターが橙や赤に点滅している場合は、ニオイなど PM2.5 以外の汚れに反応している ことが考えられます）	—
	微小粒子モニターが点灯しない	● PM2.5 などが一定時間継続して多いときに表示が変わるため、タバコや線香の煙を吹きかけた直後などは、すぐに反応しないことがあります。	—
	PM2.5 濃度表示が H のまま変わらない PM2.5 濃度が下がらない 微小粒子モニターが消灯しない	● 石油ストーブやコンロを使用していたり、料理をしていたりするときは、燃焼によるススや煙などで室内の空気が汚れている可能性があります。換気を併用してお使いすることをおすすめします。	—
		● 窓やドアが開いていたり、気密性の低いお部屋の場合、室外から汚れた空気（PM2.5 など）が入ってきている可能性があります。 ⇨換気や窓の開閉を最小限にして、風量「中」や「強」で運転してください。（PM2.5 の濃度測定には、一定時間かかるため、表示が変わるまでに時間がかかる場合があります）	14

	こんなとき	お調べください	参照ページ
操作部・表示部	天気予報などの地域のPM2.5情報と合わない表示をする	● 室外と室内、または、お住まいの環境（交通量、お部屋の階数など）によって、PM2.5 などの濃度に差があるためです。	—
	加湿中お知らせランプが赤色に点滅する	● タンクに水が入っていません。 ⇨タンクに水を入れてください。 加湿をしない場合は、加湿運転を「切」にしてください。	6,15
	タンクに水が入っているのに、加湿中お知らせランプが点灯しない、または、赤色に点滅する	● フロートが引っ掛かっていませんか? ⇨ トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。	25,26,36
		● タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか? ⇨本体に確実に取り付けてください。	25,26
		● スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近付けると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。	—
		● 効果実感モード運転にしていませんか? ⇨効果実感モード時は加湿運転を「切」にして運転するため、加湿中お知らせランプは消灯します。	13
		● おまかせ運転、風量「自動」「花粉」「おやすみ」、または飛沫粒子モード運転においては、運転中に適した湿度になると、加湿を停止し、加湿中お知らせランプは消灯します。	13
		● 本体が傾いていませんか? ⇨水平な場所に設置してください。	8
	プラズマクラスターイオンランプが点灯しない	● モニター明るさを「切」にしていませんか? ⇨モニター明るさを「自動」、または「暗」に設定してください。	17,18
		● プラズマクラスターイオンを「切」にしていませんか? ⇨プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。	17,18
		● ユニット交換ランプが点滅していませんか? ⇨ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。	31
	お手入れランプが消えない	● お手入れした後は、運転を開始して、加湿ボタンを 3 秒以上長押しして リセットしてください。 （お手入れランプが消灯します） 	26
	コネクトランプが点滅している	● ルーターと無線 LAN 接続設定中、またはスマートフォンとリンク設定中です。	6
	コネクトランプが速い点滅をしている	● 通信エラーです。 ⇨無線 LAN 設定モードで無線 LAN 通信状態を確認してください。	21,23
	コネクトランプが消灯している	● 空気清浄機とルーターが無線 LAN 接続できていません。 ⇨空気清浄機の電源プラグがはずれていませんか? ⇨無線 LAN 接続を「切」にしていませんか? ⇨ルーターと無線 LAN 接続してください。	— 20 21,22

	こんなとき	お調べください	参照ページ
その他	**本体が転倒してしまったとき（加湿運転中、またはタンクに水が入った状態）**	● タンク·トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検を依頼してください。	39
	長期間使用しないとき 加湿運転を使用しないとき	● お手入れ後、各部分の水分をよく拭き取り、十分に乾燥させます。特に加湿フィルターやトレーは陰干しして、しっかり乾かしてください。（カビ·雑菌を防ぐ）	—
	フロートがはずれたとき	● 次の手順で取り付けてください。 	—
	ローラーをはずしたとき	● 矢印方向へトレーの突起に取り付けてください。 	—

エラー表示

	こんなとき	お調べください	参照ページ
エラー表示	E2 が表示される	● 加湿フィルター·トレー·ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。	25,36
	C8 E9 が表示される	● ユニットが正しく挿入されていますか? ⇨ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。	29
		● 電源プラグを抜いて、1 分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 **くり返しエラー表示になるときは、故障です。 お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検·修理を依頼してください。**	39
	C1 C4 C6 -- が表示される	● 電源プラグを抜いて、1 分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 **くり返しエラー表示になるときは、故障です。 お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検·修理を依頼してください。**	39

無線 LAN 機能 Q&A

こんなとき	お調べください	参照ページ
空気清浄機とルーターの無線 LAN 接続ができない	● 下記 URL を参照し、お使いのルーターの仕様を確認してください。 https://jp.sharp/support/cloud/wlan/wlan_caution/	—
	● ルーターの本体やアンテナの向きを調整したり、ルーターと空気清浄機を近付けたりして、ルーターの電源を入れ直し、もう一度、初期設定をしてください。	19
アプリがインストールできない	● スマートフォンの OS がアプリに対応しているか確認してください。	40
アプリに空気清浄機を登録できない（リンク設定できない）	● スマートフォンと空気清浄機は、同じルーターに接続していますか?	—
	● 1 台の空気清浄機に登録できる COCORO ID は、10 個です。	—
スマートフォンから操作できない	● 本体のコネクトランプの表示を確認してください。	6
	● 無線 LAN 機能の設定が完了している場合、電源プラグをコンセントに差し込んでからコネクトランプが点灯するまでしばらく（20 秒程度）かかります。その間、製品本体で操作はできますが、スマートフォンからの操作や状態通知はできません。（無線 LAN 通信状況により、点灯するまで時間がかかる場合があります）	—
ルーターを変更した	● アプリで、接続先の変更を設定します。 機器リスト画面で、登録している空気清浄機を選択し、「⚙（設定）」→「無線 LAN 接続先変更設定」を選んで、画面に従って操作してください。	—
スマートフォンを機種変更した	● アプリをインストールし、登録済みの COCORO ID でログインしてください。	—
本製品を廃棄 または 譲渡する	● 個人情報の流出を防ぐため初期化してください。	21,22
本製品を譲渡された 不正なアクセスによる利用が疑われる スマートフォンを紛失した	● 第三者からの不正アクセスを防ぐため初期化してください。	21,22
複数のスマートフォンから操作したい	● それぞれのスマートフォンで初期設定してください。	19
無線 LAN 設定モードで A2～A6 が選択できない	● 無線 LAN 機能が起動していなかったり、無線 LAN 接続、リンク設定が完了していなかったりすると、選択できない機能があります。 ⇨通信状態を確認して、無線 LAN 接続、リンク設定を完了してください。	21,23

もっと詳しく知りたいときは、下記「COCORO AIR」サポートもあわせてご確認ください。

https://jp.sharp/support/air_purifier/cloud/cocoro_air/

本製品で使用している知的財産権など

本製品に組み込まれているソフトウェアは、当社が開発または作成し、当社が著作権を有するソフトウェアと、第三者が著作権を有するフリーソフトウェアで構成されています。本製品に組み込まれているソフトウェアのライセンス表示等の詳細は、下記の URL または COCORO AIR メニュー画面から確認できます。

https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license/z02/

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

1 「知っていただきたいこと」「こんなときは?」「エラー表示」を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名 : 加湿空気清浄機
- 形名 : (保証書に記載の形名)
- お買いあげ日 (年月日)
- 故障の状態 (具体的に)
- ご住所
  (付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料·部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日·販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
  保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間・・・お買いあげの日から1年間です。**
  ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ 2 年間です。
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ・集じんフィルター・脱臭フィルター・加湿フィルター・Ag^{+} イオンカートリッジ・使い捨てプレフィルター
  ・使い捨て加湿プレフィルター
  は消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6 年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

誘導されるサイト、および動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

会員サービス入会で製品情報を上手に活用【COCORO MEMBERS】

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、
お手入れ方法などのサポート情報が
手軽にご利用いただけます。

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

スマートフォンや
携帯電話はこちら

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/air_purifier/

スマートフォンや
携帯電話はこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 7732 - 8086
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。　2K2509

仕 様

電　源	100V　50-60Hz 共用					
プラズマクラスター適用床面積（目安）※1	約 16 畳（約 26m²）					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積（目安）※2	プレハブ洋室 ～ 21 畳（35m²） 木造和室 ～ 12.5 畳（21m²）			～ 31 畳（51m²）		
清浄時間	8 畳を 10 分（「強」運転時）			8 畳を 9 分（「強」運転時）		
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風　量（m³/ 分）	6.3	4.7	1.5	7.0	4.7	1.5
消費電力（W）※3	50	34	7.0（6.4）	69	32	6.4(5.8)
定格消費電力（W）※4	70					
運転音（dB）	48	45	21	51	45	20
加湿量（mL/h）※5	750	600	210	—※6	—※6	—※6
連続加湿時間（時間）※7	約 4.3	約 5.3	約 15	—	—	—
タンク容量（L）	約 3.2					
外形寸法（mm）	幅 395 ×奥行 265 ×高さ 650					
質　量（kg）	約 12					
電源コード長さ（m）	約 1.8					
待機時消費電力（W）	約 0.8（約 1.0）※8					
携帯端末機器対応 OS	Android™9.0 以降 / iOS17 以降（iPhone など）					

● 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」、風向は初期位置の場合の数値です。

※ 1　商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央（床上 1.2m）で 50,000 個 /cm³ のイオンが測定できる床面積の目安です。

※ 2　適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格（JEM1426）」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。
ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格（JEM1467）」に基づくものです。

※ 3　無線モジュールを起動していないときの消費電力です。無線モジュール起動時は、消費電力が最大で約1W 高くなります。
（　）内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。

※ 4　無線モジュールを起動し、空気清浄運転を風量「強」で運転したときの消費電力です。

※ 5　温度 20℃／湿度 30% の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
（温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる / 温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる）

※ 6　タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。

※ 7　温度 20℃／湿度 30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

※ 8　（　）内の数字は、無線モジュール起動時の待機時消費電力です。
無線 LAN 機能を停止したいときは、20 ページをご覧ください。

・「Android」は Google LLC の商標です。
そのほか説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

待機時消費電力の削減について

この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

愛情点検

長年ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- 電源コードに深いキズや変形がある
- さわるとピリピリ電気を感じる
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

▶ **ご使用中止**

故障や事故の防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検・修理をご依頼ください。

なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

シャープ株式会社

本　　社　　〒 590-8522　大阪府堺市堺区匠町 1 番地