

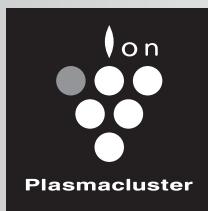
SHARP

加湿空気清浄機 床置型

取扱説明書

形名

KI-TS50



プラズマクラスター25000 *1



* 1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「中」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上 1.2m）で測定した 1cm³当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。



プラズマクラスター口ゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

特長	2
知りたいこと	3
安全上のご注意	4
各部のなまえ	6
ご使用前に	8
設置について	8
センサーについて	8
フィルターの取り付け	9

はじめに

運転する / 停止する	11
パワフル吸じん運転	12
風量を切り換える	12
加湿したいとき	13
いろいろな設定を変更する	14
表示を切り換える	16
モニターの明るさを切り換える	16
チャイルドロック	16

使いかた

お手入れ	17
お手入れ箇所	17
お手入れランプ	18

お手入れ

別売品	24
こんなときは？	26
エラー表示	29
仕様	30
保証とアフターサービス	31
修理を依頼されるときは	31
お客様ご相談窓口のご案内	31

必要なとき

製品登録のお願い

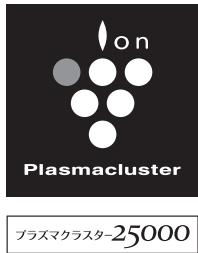
シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉に製品登録いただくと、消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。
(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp/wkc/>

スマートフォンは
こちらから



特長



プラズマクラスター-25000 *1

高濃度プラズマクラスター 25000 *1 搭載

- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明*2
- ・もちろん安全性も確認済み*3

プラズマクラスター空気清浄機の効果について
ホームページからご確認いただけます

<https://jp.sharp/kuusei/>



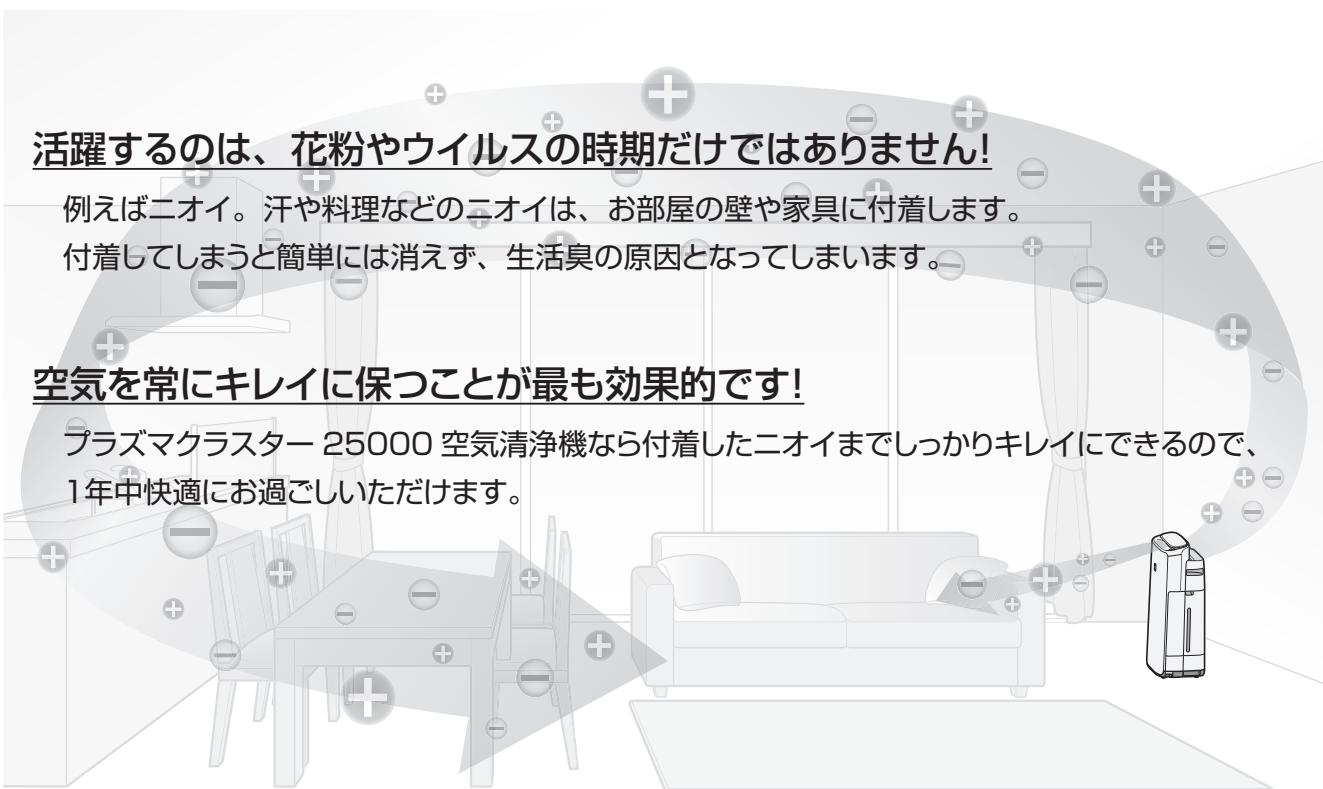
**24時間365日
運転し続けることをおすすめします*4**

活躍するのは、花粉やウイルスの時期だけではありません!

例えばニオイ。汗や料理などのニオイは、お部屋の壁や家具に付着します。
付着してしまうと簡単には消えず、生活臭の原因となってしまいます。

空気を常にキレイに保つことが最も効果的です!

プラズマクラスター 25000 空気清浄機なら付着したニオイまでしっかりキレイにできるので、
1年中快適にお過ごしいただけます。



*1 表紙の注釈を参照してください。

*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌) 広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質)

*3 (株)LSI メディエンス

*4 24時間使用した場合のプラズマクラスターイオン発生ユニット交換時期は約2年です。(25ページ)

知りたいこと

ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています

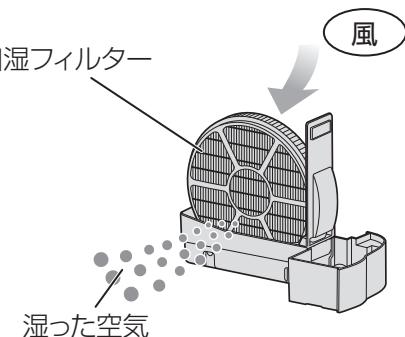
加湿機能について

加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す【気化方式】で加湿します。

そのため、蒸気（湯気）は見えません。

また、ヒーターを使用していないので、加湿しすぎることはありません。

（加湿中お知らせランプで確認できます） **6ページ**



はじめに

水や加湿フィルター、トレーに、赤色、黄色、白色の汚れがついた

水道水の中のミネラルや鉄分などがつくことがあります、異常ではありません。

水を捨てて、加湿フィルターやトレーをお手入れしてください。 **20,21ページ**

「使い捨て加湿プレフィルター」を加湿フィルターに取り付けることで、お手入れが簡単になります。

10ページ

吹出口の風がにおう

水道水中のミネラル成分が付着して白く固まると、お部屋のニオイ成分を吸着し、加湿フィルターが乾くときに嫌なニオイを放出することがあります。（水質など環境によって異なります）

こんなときは、加湿フィルターのお手入れをしてください。 **20,21ページ**

見た目がキレイでも、目に見えないミネラル成分が含まれています。

こまめに水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生をおさえることができます。

加湿したくないとき、水を入れずに運転したいときは……

加湿運転を「切」にしてお使いください。 **13ページ**

長期間加湿しない場合は、タンク、トレーの水を抜き、タンク、加湿フィルター、トレーのお手入れをしてください。 **18,20,21ページ**

お手入れ後、よく乾燥させてから、本体に取り付けて、ご使用ください。

水道水を使わないといけない？

水道水は塩素処理されていて、雑菌が繁殖しにくいため、水道水をお使いください。

水道水以外の水（井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど）を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。

やむを得ずご使用になる場合は、こまめにお手入れしてください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



「死亡または重傷を負うおそれがある」内容



「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

してはいけないこと



しなければならないこと



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源プラグや電源コードは



- 配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)
- 移動するときにキャスターで電源コードを傷付けない
(感電や発熱・火災の原因)



- 電源プラグのホコリは定期的に取る
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は



- 運転を停止して、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電・けがの原因)
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

31ページ

ご使用時は



分解禁止

- 改造はしない
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。
31ページ



- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない
(感電・故障の原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない
本体に直接水を入れない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)

お手入れ時は



プラグを抜く

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

電源プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

はじめに

ご使用時は

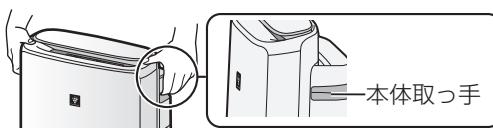


- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸入口に近付けない
(発火の原因)
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや、故障の原因)

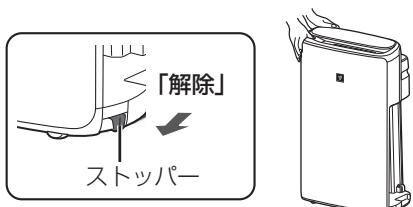
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない
(転倒によるけが・故障・水もれの原因)
- 美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)
- 水道水以外は使わない
また、40°C以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- トレー内の水を飲まない、飲ませない
(体調不良の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない
(火災・感電・故障の原因)



- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンク・トレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかりと持つ
(水もれ・故障・破損・けがの原因)



- キャスターで移動させるときは、ストッパーのロック(左右2カ所)が解除されていることを確認して、ゆっくりと移動させる
(床やじゅうたん、畳などを傷つける原因)



- 置や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動するキャスターを引きずって本体の方向を変えたり、移動させない

- タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする **18,20,21 ページ**
加湿機能を使用しないときは水を捨てる
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)
まれに体质によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
この場合は、医師にご相談ください。

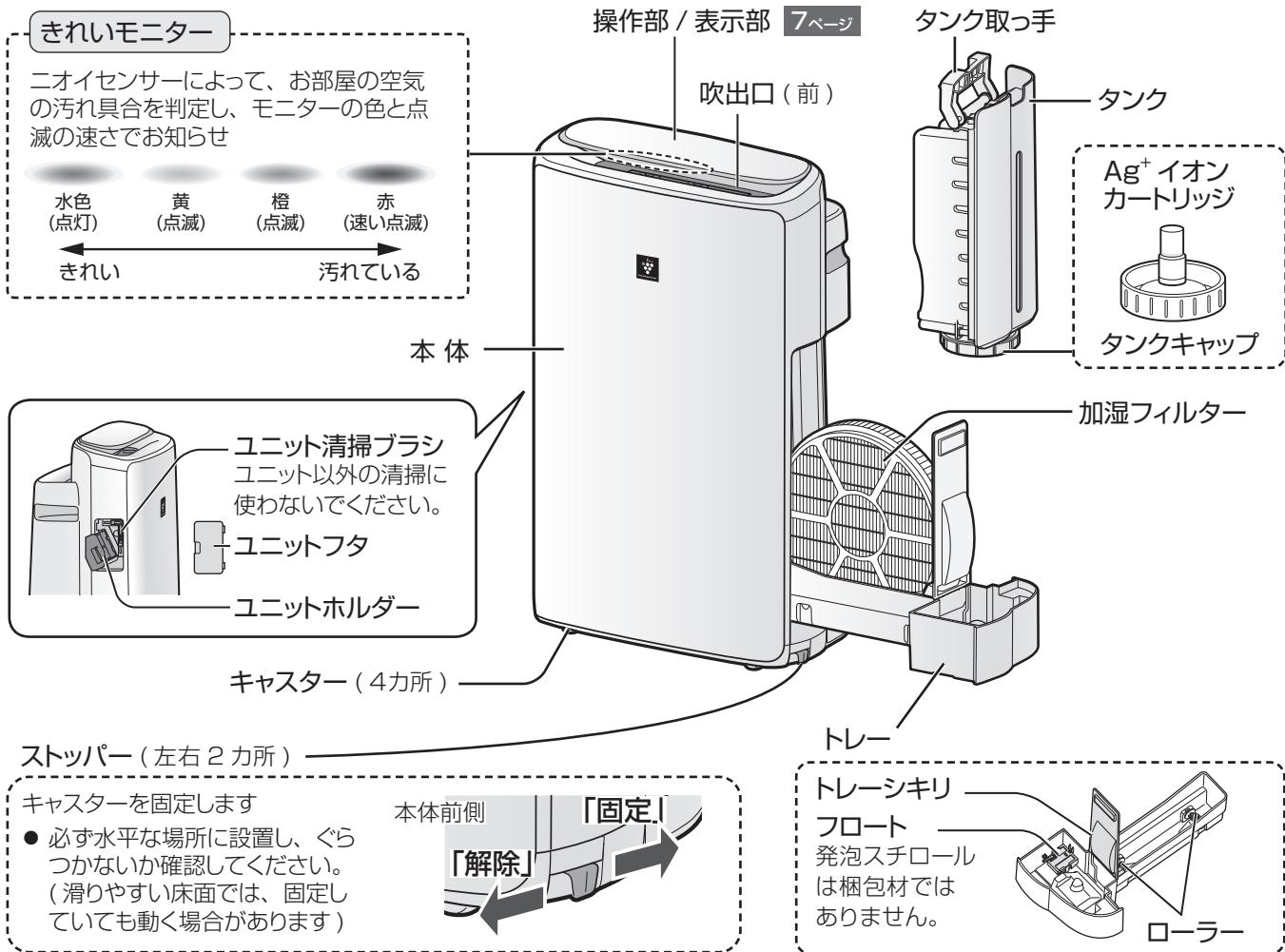
- 燃焼器具と併用して使用するときはこまめに窓を開け、換気をする
(一酸化炭素中毒の原因)
本製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。

各部のなまえ

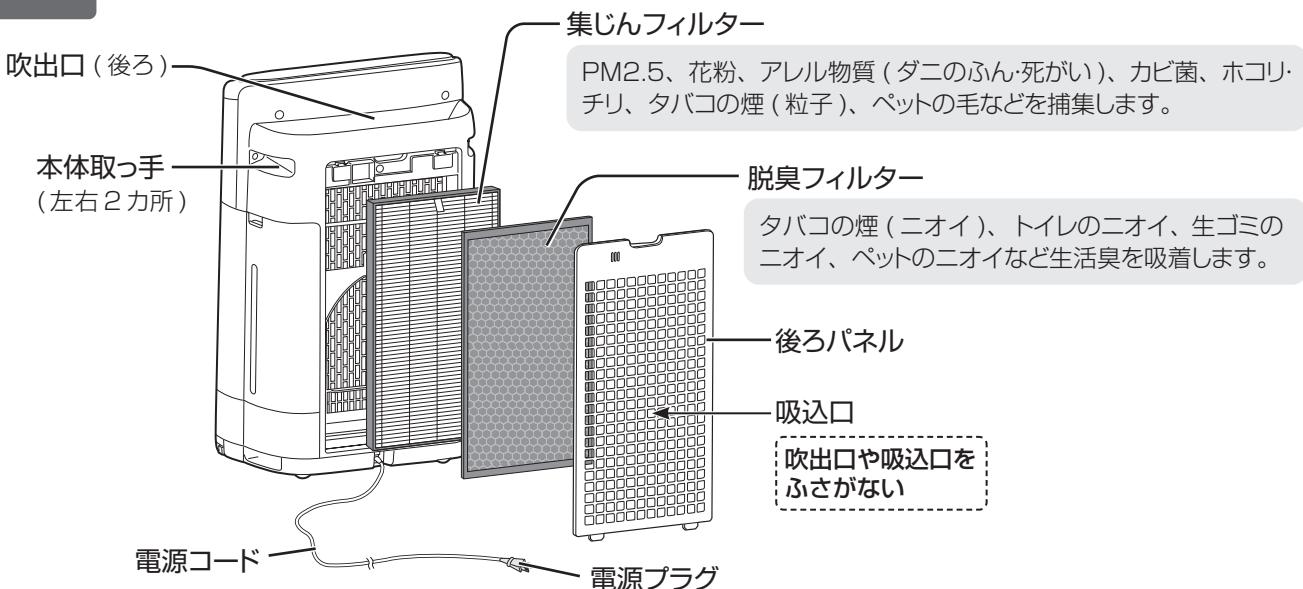
前面

お願い

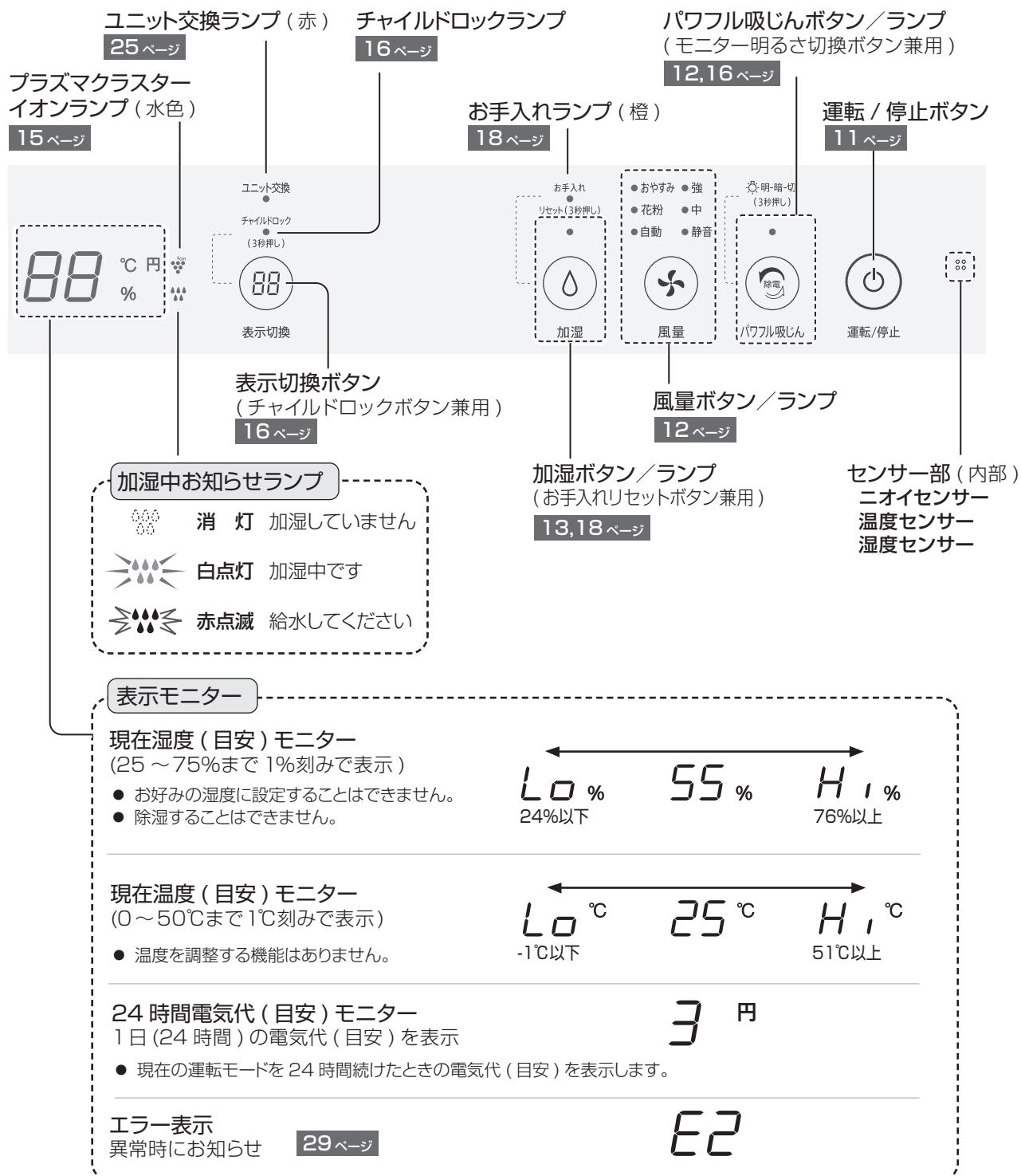
- フィルター、タンク、トレー、プラズマクラスターイオン発生ユニット（以降、ユニット）は取り付けて運転する（清浄効果が得られない。また故障の原因）



背面



操作部 / 表示部



付属品

使い捨てプレフィルター（3枚）

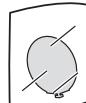
10ページ



後ろパネルに取り付けます。

使い捨て加湿プレフィルター（2枚）

10ページ



加湿フィルターに取り付けます。

Ag⁺イオンカートリッジ（1個）

6ページ

タンクキャップに取り付け済みです。



ご使用前に(1)

設置について

本体を適切な場所に設置してください

約0°C～約35°Cのお部屋で使用する

- 結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因

直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品
(暖房器具、炊飯器、電気ポットなど)から少し離す

- 変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因

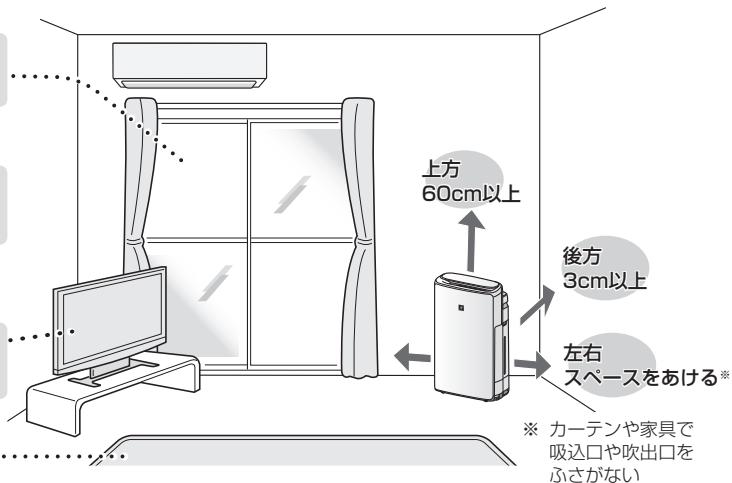
アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分(油煙)など
が浮遊する場所では使わない

- 故障の原因

テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正
しく時刻表示しないときは、できるだけ離す

安定した平らな所で使用する

- 毛足の長いカーペットや、ふとんなどの上で使うと
転倒する原因
- テーブルの上など高い所で使うと、落下する原因



壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力
は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがあり
ますので、できるだけ離してください。

- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動し、床なども清掃する
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品^{*}は使わない

※ ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、
つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

センサーについて

この空気清浄機には3つのセンサーが搭載されています。
各センサーが検知するものは、以下の通りです。

●ニオイセンサー

タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類など

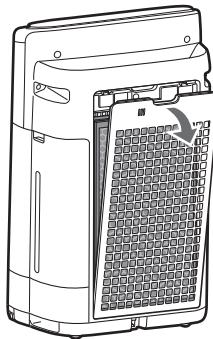
●温度センサー・湿度センサー

お部屋の温度・湿度

フィルターの取り付け

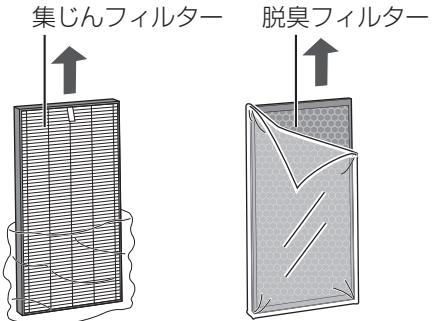
電源プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

1 後ろパネルをはずし、フィルターを取り出す



- 本体の中にフィルター(2種類)が入っています。

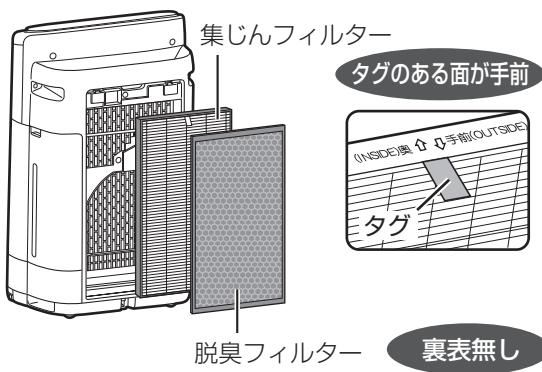
2 フィルター(2種類)を袋から取り出す



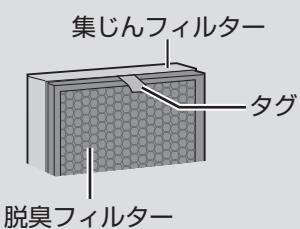
フィルターを傷つけないように注意する

- 各フィルターは、ポリ袋から取り出した直後にわざわざに二オイガすることがあります。が、フィルターの性能には問題ありません。

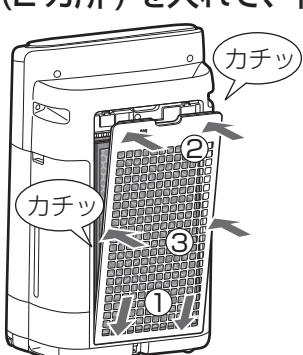
3 フィルターを本体に取り付ける



- 集じんフィルター(厚みのある方)は、タグのある面を手前に取り付けてください。裏表を逆に取り付けると清浄効果が得られません。
- 集じんフィルターのタグを脱臭フィルターの手前まで引き出しておくと、取りはずしの際に便利です。



4 下側ツメ(2カ所)を入れて、後ろパネルを取り付ける



お好みで同梱の「使い捨てプレフィルター」をご利用ください。 [10ページ](#)

ご使用前に (2)

以下の付属品は取り付けずにご使用いただくこともできますが、取り付けることでお手入れが簡単になります。お好みでご利用ください。

使い捨てプレフィルター

交換の目安: 約 1 カ月に 1 回

材質: PET

①後ろパネルに取付けシールを貼る

(8 カ所)

②取付けシールの上に、
使い捨てプレフィルターを貼る



お知らせ

- 貼り付けにくい場合は、後ろパネルをはずして貼り付けてください。
- フィルターは後ろパネルにしっかりと密着させてください。
(すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります)
- 使い捨てプレフィルターは少し大きめですが、性能には影響ありません。余分な部分はハサミなどでカットしてください。

交換時のお知らせ

- 交換するときは汚れが周囲に付着しないように新聞紙などを敷いてください。
- 取付けシールは引き続き使います。はずさないでください。
- 古いフィルターはお住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。

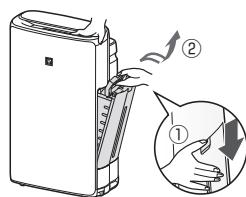
使い捨て加湿プレフィルター

交換の目安: 約 1 カ月に 1 回

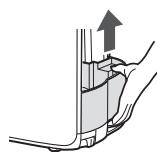
材質: PET、レーヨン

1 加湿フィルターを取り出す

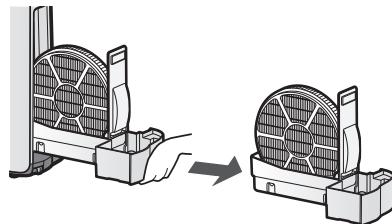
タンクを取り出す



トレーを
少し持ち上げる

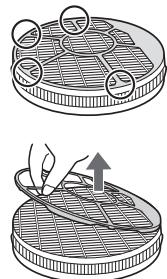


トレーを引き出し、加湿フィルターを取り出す

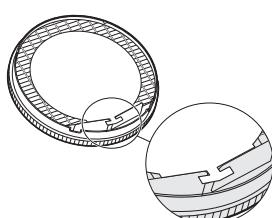


2 フィルターわくをはずして、使い捨て加湿プレフィルターを取り付ける

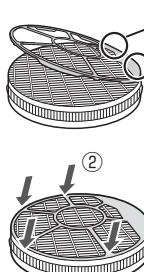
ツメを 4 カ所をはずす



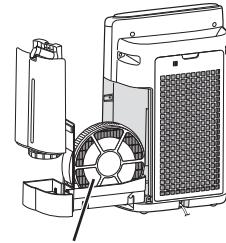
使い捨て加湿プレフィルター
(1 枚) を図のよう
に加湿フィルターにのせる



元通り取り付ける



本体背面側に取り付ける



使い捨て
加湿プレフィルター

運転する / 停止する

運転する

1



運転/停止

2

お好みの運転を選ぶ



パワフル吸じん



室内の空気の汚れを素早くきれいにしたいとき
【パワフル吸じん運転】 12ページ



風量



お好みの風量で運転したいとき
【風量を切り換える】 12ページ

※ 加湿運転を入/切することができます。



加湿

お知らせ

- 加湿が必要なときにタンクに水がない場合は、加湿中お知らせランプが赤点滅して  給水をお知らせします。
加湿したくないときは、加湿運転を「切」にしてご使用ください。 13ページ

はじめに

使いかた

停止する



運転/停止

パワフル吸じん運転

室内の空気の汚れを素早く
きれいにしたいとき

こんなとき

- 室内に入り込む細かいホコリを素早く除去したいとき
- 帰宅時の花粉対策
- 掃除機をかけるとき・かけたあと
- 洗濯物を取り込むとき
- 生活臭を素早く除去したいとき
- 料理後や部屋干し時のニオイ対策



60分後

直前の運転に戻る

パワフル吸じん

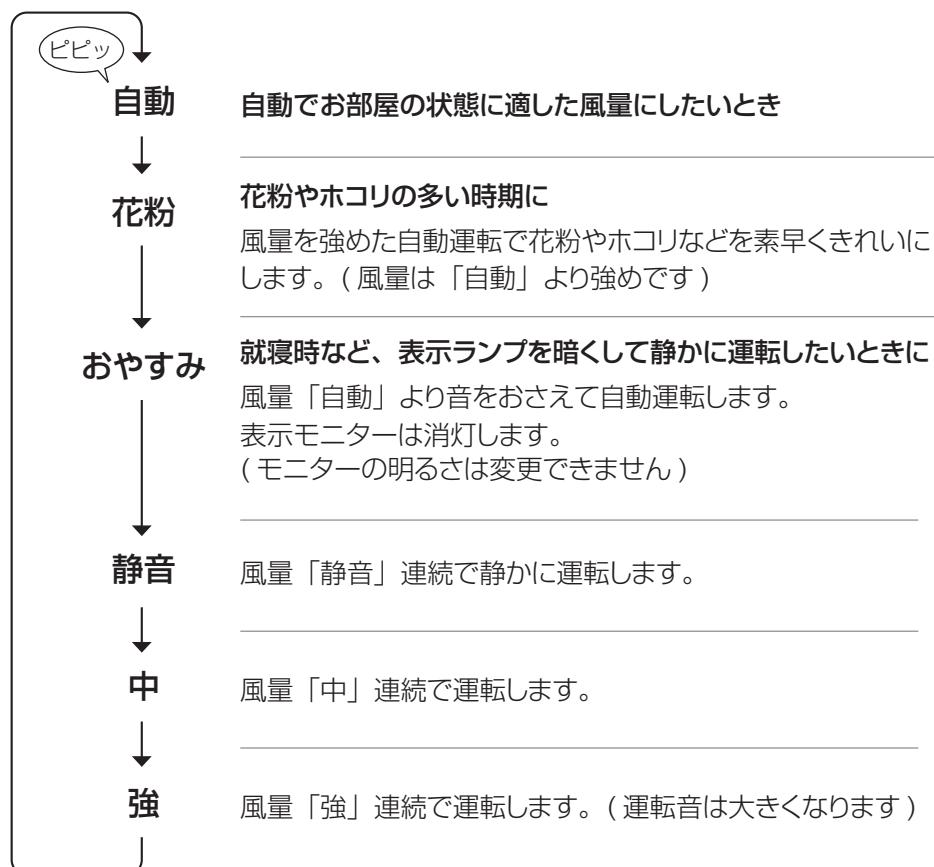
お知らせ

- プラズマクラスターイオンを「切」に設定していても、自動で「入」になります。
- パワフル吸じん運転中に「パワフル吸じんボタン」を押しても、「ピピピッ」と音が鳴って、操作できません。

風量を切り換える



風量



加湿したいとき

お部屋の温度に適した湿度になるように加湿します
(お好みの湿度には設定できません)

1 タンクに水を入れる

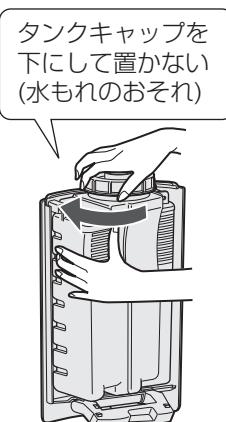
- ①タンク取っ手を下に押す
②手前に引いて取り出す



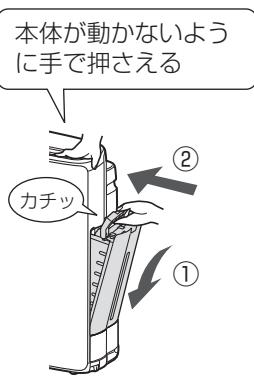
- 残った水を捨てて振り洗いしてから水道水を入れる



- タンクキャップをしっかりしめる水もれがないことを確認する



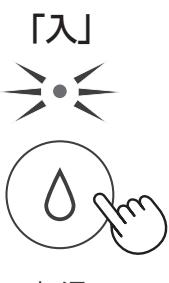
- タンク周りの水を拭き取ってから本体に入れる



ご注意

- 水道水以外は使わない(雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 乱暴に扱わない(タンクキャップの破損・水もれの原因)
- 本体に水を入れたあとは、傾けたり、激しく動かさない(水もれの原因)

2



加湿

「入」



「切」



加湿

- 表のように湿度を調節します。(()内は風量「おやすみ」時)

- 風量「静音」・「中」・「強」時は、お部屋の温度・湿度によらず、連続加湿します。

- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- 適した湿度になると、加湿中お知らせランプが消灯します。
(湿度を自動調節する運転のみ) **7 ページ**

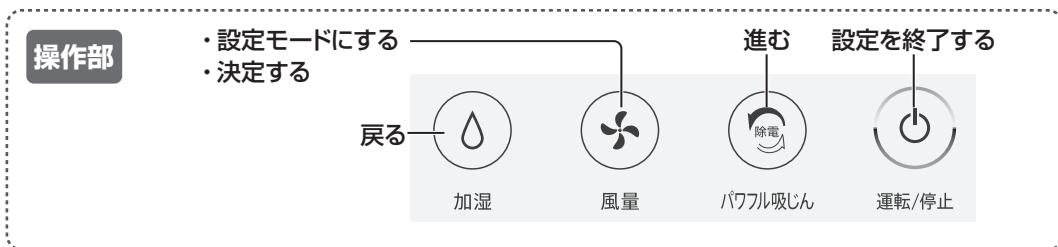
お部屋の温度	適した湿度
~ 18℃	65% (65%)
18℃~ 24℃	60% (65%)
24℃~ 28℃	55% (60%)
28℃~	45% (50%)

お知らせ

- お部屋の広さや状態によっては、適した湿度にならないことや上がり過ぎることがあります。
 - ・適した湿度にならないとき…風量「強」で運転してください。
 - ・適した湿度を超えるとき…加湿運転を「切」にしてください。

使いかた

いろいろな設定を変更する



1 設定モードを表示する (運転停止中に)



F 1 機能番号が表示されます

風量
3秒以上長押し

2 機能番号を選ぶ



決定する



02

決定した機能の現在の設定番号が表示されます

パワフル吸じん
ピピッ

→ F 1 ↔ F2 ↔ ⋯ ↔ F6 ←

3 設定番号を変更する



決定する



F2

次の機能番号が表示されます

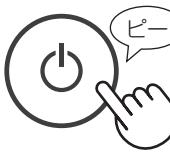
パワフル吸じん

風量

(例) プラズマクラスターイオンの入 / 切を設定する場合

ピピッ
→ 0 1 ↔ 02 ←
「切」 「入」

4 設定モードを終了する



終了

運転/停止

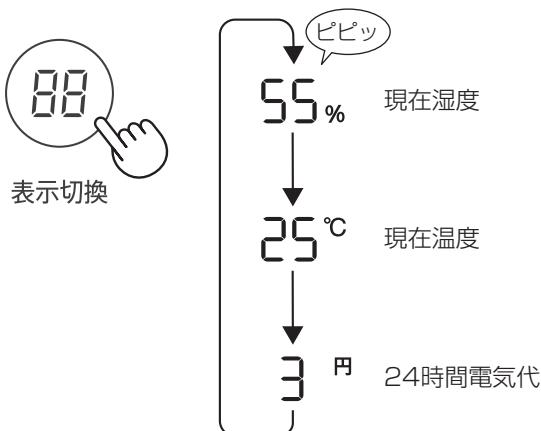
お知らせ

- 続けて複数の機能を変更する場合は、手順 2 ~ 3 を繰り返してください。
- 3分間操作しなかったときは、表示部が消灯して終了します。
- 「風量」ボタンを押して決定していない設定内容は、変更せずに終了します。

各機能の設定を変更できます

機能番号	設定番号
F1 プラズマクラスターイオン入/切	<p>01 OFF(切) プラズマクラスターイオンの放出を停止します。 (プラズマクラスターイオンランプ消灯)</p> <p>02 ON(入) 【お買いあげ時】</p>
F2 運転自動復帰設定 停電後など、電力が復帰したとき、自動的に運転を再開させることができます	<p>01 OFF(解除) 【お買いあげ時】 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたとき、通電を再開しても運転は再開しません。</p> <p>02 ON(設定) 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。</p>
F3 ニオイセンサー感度調整	<p>01 低い きれいモニターがたびたび「赤」になるとき</p> <p>02 標準 【お買いあげ時】</p> <p>03 高い きれいモニターが点滅しないとき</p>
F4 電力料金単価設定 24時間電気代(目安)表示の電気代算出の基準となる電力料金単価を変更できます	<p>10 円 ← 11 円 ← … → 31 円 ← … → 39 円 ← 40 円</p> <p>【お買いあげ時】</p>
F5 給水お知らせ音 給水時期を音でお知らせすることができます	<p>01 OFF(お知らせ音なし) 【お買いあげ時】</p> <p>02 ON(お知らせ音あり) 加湿中お知らせランプ点滅時に「ピーピー…」(約10秒間)と音でお知らせします。 (風量「おやすみ」のときは、音は鳴りません)</p>
F6 加湿しやすさ学習設定 加湿時の湿度上昇の傾向を分析し、加湿制御を通常よりも細かく調整します	<p>01 OFF(解除)</p> <p>02 ON(設定) 【お買いあげ時】 湿度が上がりにくい環境のときは、通常よりも風量を強めて加湿スピードを優先した制御に、湿度が上がりやすい環境のときは、通常よりも風量を弱めて静かに加湿する制御に自動で切り替えます。(風量「自動」、加湿「入」時)</p>

表示を切り換える



- モニター表示は目安です。
- 電気代は、現在の運転状態を 1 日 24 時間続けた場合の電気代（目安）を表示します。風量が自動的に切り換わる運転をしているときは、現在の風量で 24 時間運転を続けた場合の電気代（目安）を表示しています。1 円以下の小数点は四捨五入して表示します。電力料金単価は変更できます。

14,15 ページ

モニターの明るさを切り換える

表示部が
まぶしいときに

1

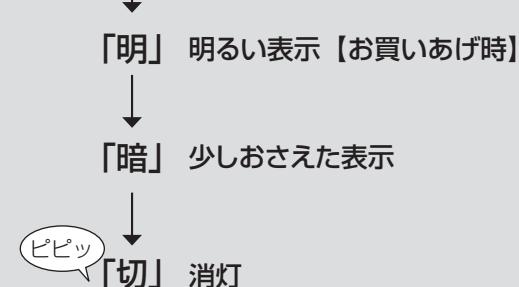


3秒以上長押し

2 (8秒以内に)



パワフル吸じん



- 給水やお手入れ、エラー表示などは、「暗」でお知らせします。
- 運転を開始したときは、「暗」で 8 秒間点灯後、消灯します。

お知らせ ● 風量「おやすみ」運転時、明るさは変更できません。

チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、
誤操作を防止したいときに

「設定」



表示切換
3秒以上長押し

「解除」



表示切換
3秒以上長押し

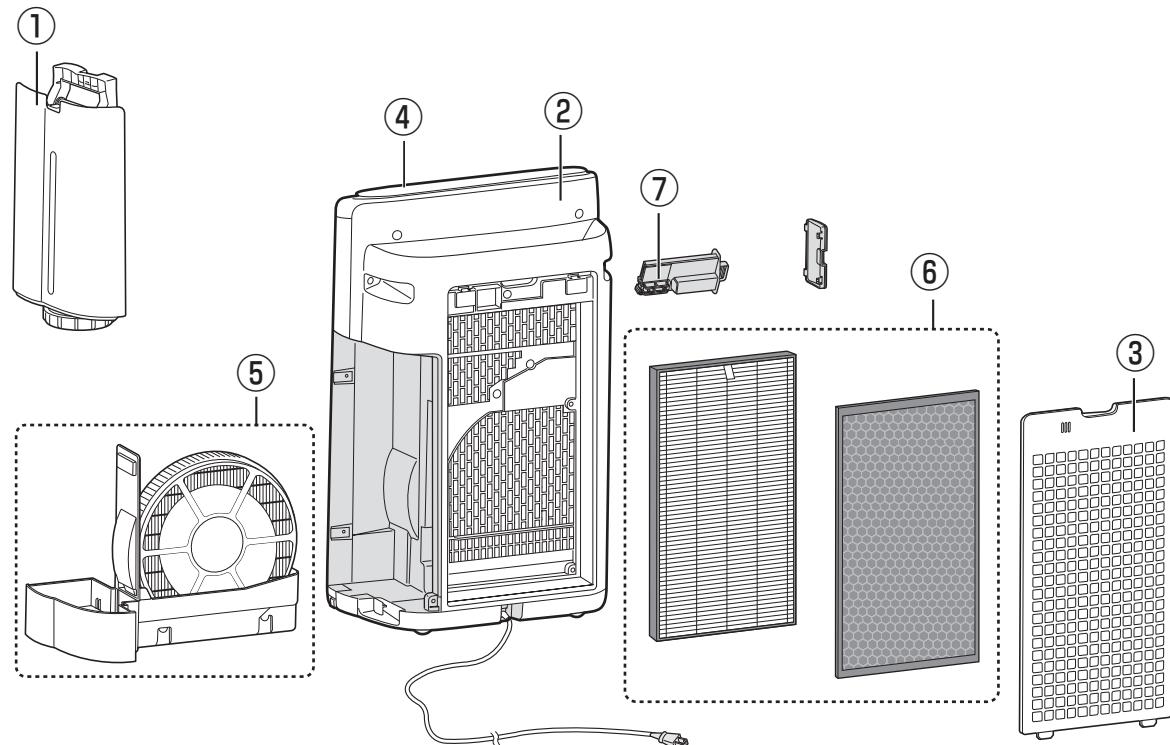
- チャイルドロックを設定すると、チャイルドロック解除以外の操作はできません。ボタン操作をおこなうと、「ピピッ」と無効音が鳴って、操作できません。
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。
(運転自動復帰設定中は、電源プラグを抜いても解除されません 14,15 ページ)

お手入れ (1)



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【感電やけがの原因】

お手入れ箇所



使いかた

お手入れ

お手入れ箇所	通常のお手入れ頻度	お手入れランプが点灯したとき	吹出口からのニオイが気になるとき
① タンク 18ページ	給水のたび	○	○
② 本体 19ページ	1カ月に1回程度	○	—
③ 後ろパネル 19ページ			—
④ センサー部 19ページ			—
⑤ 加湿フィルター・トレー 20ページ			○
⑥ 集じんフィルター 脱臭フィルター 22ページ			○
⑦ プラズマクラスターイオン 発生ユニット 23ページ	6カ月に1回程度	—	—

本体やフィルターのお手入れに、指定された洗剤以外のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クリーナー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ (2)

お手入れランプ

運転時間、またはトレーに水が入っている時間のいずれかが約 720 時間経過すると点灯します。
(ただし、電源プラグを抜いている間は時間をカウントできません)

お手入れランプ



(お手入れ後)

お手入れ
リセット(3秒押し)

加湿
3秒以上長押し

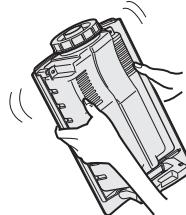
お手入れ後、運転を開始し、**加湿ボタン**を 3 秒以上長押ししてお手入れランプを消灯させてください。

- お手入れ後は、お手入れランプが点灯していないなくても加湿ボタンを 3 秒以上押してください。

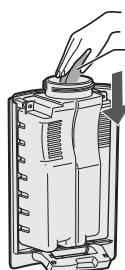
タンク 給水のたびに

少量の水を入れ
振り洗いする

- タンク取っ手を持って振り洗いしない
- タンクキャップを下にして置かない（水もれのおそれ）



汚れやニオイが気になるとき



スponジなど



タンクキャップ
歯ブラシなど

タンク内とタンクキャップを洗う

- タンクキャップのゴム部分に白い汚れがつくことがあります。
歯ブラシなどでお手入れしてください。



警告



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【感電やけがの原因】

本体 1ヶ月に1回程度

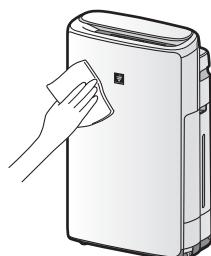
柔らかい布で拭き取る



絶対に水洗いはしない

汚れやニオイが気になるとき

水またはぬるま湯(40°C以下)を含ませた布で拭く



キャスター(4カ所)も
お手入れする

後ろパネル 1ヶ月に1回程度

ホコリを掃除機で吸い取る

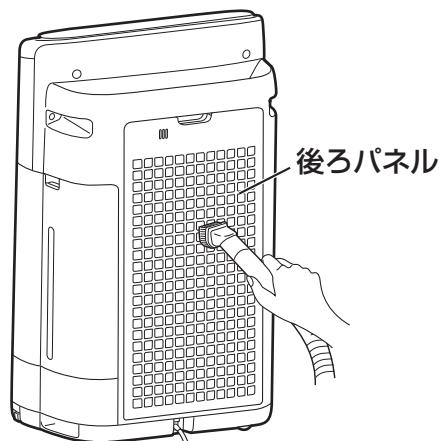
- お手入れの際、後ろパネルに力を加えすぎない
(破損のおそれ)

汚れがひどいとき

- 台所用中性洗剤を溶かした液で、
つけ置き洗いをする
- 洗剤が残らないよう、
十分に洗い流す
- 陰干しをする



つけ置き時間 約10分



お手入れ

センサー部 1ヶ月に1回程度

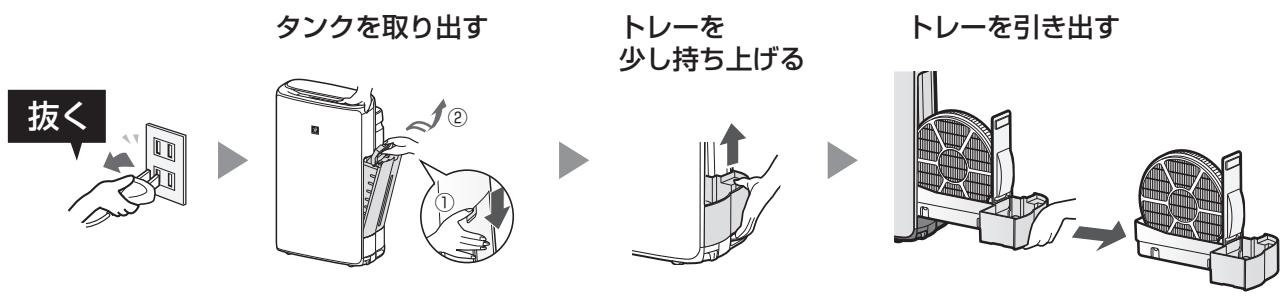
ホコリを掃除機で吸い取る



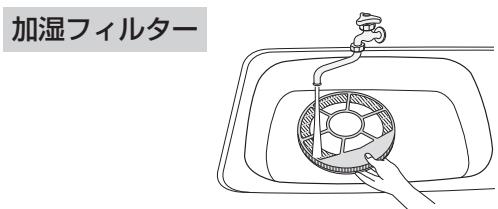
お手入れ (3)

加湿フィルター・トレー 1カ月に1回程度

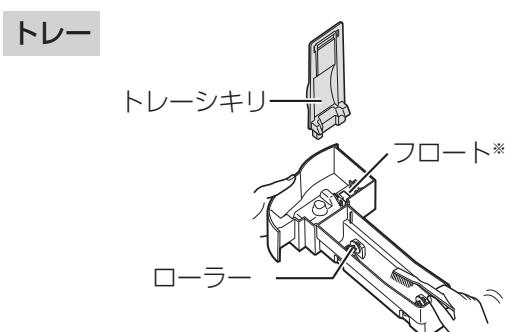
1 本体から取りはずす



2 水洗いをする



- 使い捨て加湿プレフィルターが汚れているときは交換してください。
24 ページ

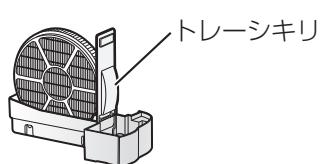


- お願い**
- 加湿フィルターは、トレーに入れたまま持ち運んでください。
 - 形が崩れ、加湿性能が落ちる恐れがあるため、加湿フィルターを分解して洗わないでください。

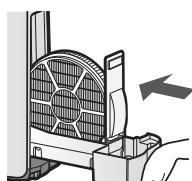
* フロートは取りはずさない（水もれ・故障の原因）
はずれた場合 **29 ページ**

3 本体に取り付ける

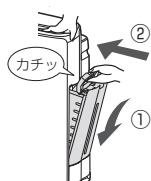
トレーシキリと加湿フィルターをトレーにセットする



トレーを本体へ取り付ける

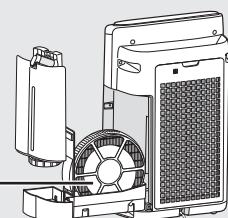


タンクを本体へ取り付ける



- トレーシキリは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。
- 加湿フィルターは裏表ありません。
- 使い捨て加湿プレフィルターをご利用の場合は、本体背面側に取り付ける。

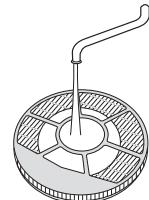
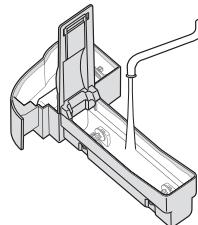
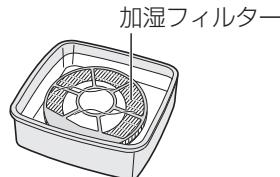
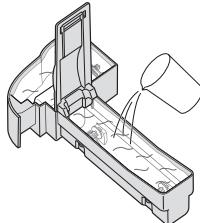
使い捨て
加湿プレフィルター



**警告**必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【感電やけがの原因】**汚れやニオイが気になるとき**

クエン酸または重曹で「つけ置き」する

▶ クエン酸・重曹が残らないように十分に水ですすぐ



汚れやニオイが取れにくいときは、クエン酸で洗い十分にすすいだ後、重曹で洗ってください。

症 状	白い固まりが取れにくい	水あかが取れにくい・ニオイがする
用意するもの	クエン酸	重曹
使用量	水またはぬるま湯 (40°C以下) 1Lあたり約 6g (大さじ 2/3 杯)	水 1Lあたり約 36g (大さじ4杯)
つけ置き時間	約 2 時間	約 30 ~ 60 分

ご注意

- 重曹・クエン酸が残ったまま使用しない。(クエン酸のニオイ、本体の変形・変色の原因)
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しない。(水もれ・異音の原因)

お願い

- 使い捨て加湿プレフィルターを使用しているときは、新しいプレフィルターに交換してください。

お知らせ

- 水や加湿フィルター／トレーに赤色や黄色、白色の汚れなどが付くことがありますが、水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

お手入れ (4)

集じんフィルター・脱臭フィルター 汚れや吹出口からのニオイが気になるとき

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数ヶ月でニオイが発生する場合があります。お手入れ頻度にかかわらず、こまめにお手入れをしていただくことで、ニオイの発生をおさえ、フィルターが長持ちします。

強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
(ニオイはホコリに比べて除去するのに時間がかかります)

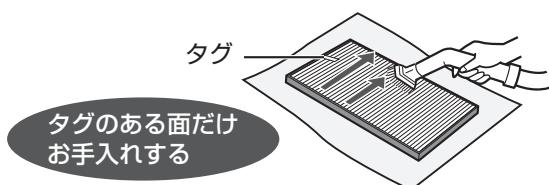
フィルター表面に付いたホコリを掃除機で軽く吸い取る
(新聞紙などを下に敷くと周りが汚れません)



水洗い・天日干しは絶対にしない

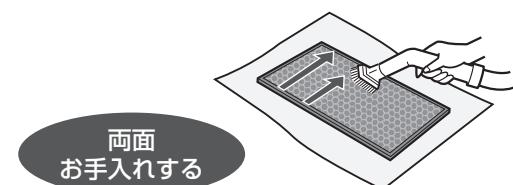
(フィルターの機能を失います)

集じんフィルター



- タグのない面は、掃除しないでください。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。
- お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため、変色（灰色、黄土色など）することがありますが、異常ではありません。

脱臭フィルター



- フィルターに力を加えすぎると割れがあるため、取り扱いには十分に注意してください。
- 有害なガス成分（タバコの一酸化炭素など）・常時発生し続けるニオイ成分（建材臭・ペット自体のニオイなど）のすべてを除去することはできません。

お知らせ

- 集じんフィルターや脱臭フィルターの表面にホコリが付くことがあります。異常ではありません。



警告



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【感電やけがの原因】

プラズマクラスターイオン発生ユニット（電極部）

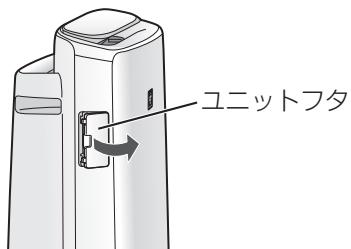
6カ月*に1回程度
(※1日24時間使用した場合)

安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です

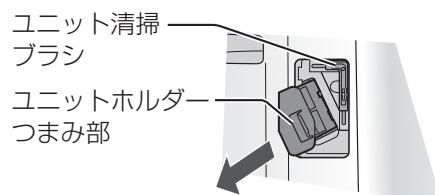
1 電源プラグを抜く



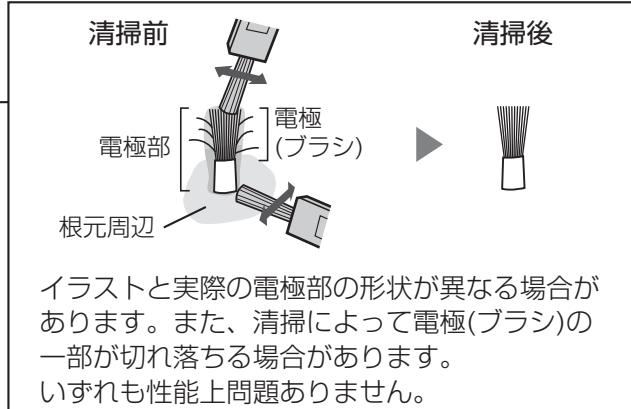
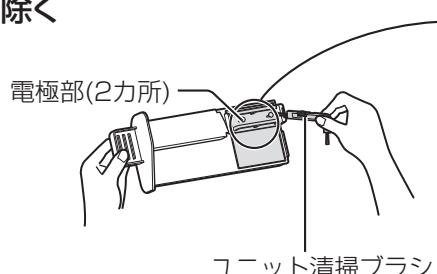
2 ユニットフタを取りはずす



3 ユニットホルダーのつまみ部を持って引き出す

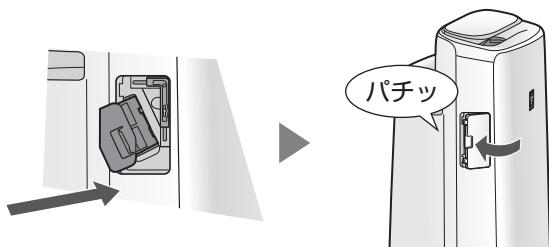


4 ユニットの電極部に付いたホコリを、付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く



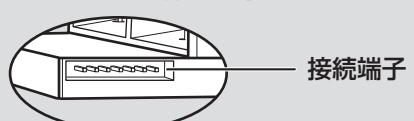
5 ユニットホルダーとユニットフタを取り付ける

- ユニットホルダーは奥までしっかりと挿入してください。挿入が不十分な場合は、運転時にエラー「E9」を表示します。



ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない（故障の原因）
ただし、電極部の根元周辺がひどく汚れている場合は、先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする
- 電極（ブラシ）を直接手で触らない（痛み・かゆみのおそれあり）
- 電極を変形させない（故障の原因）
- 接続端子を触らない（故障の原因）



お手入れ

別売品

製品の性能を保証するため、
シャープ純正品をおすすめします。
詳細はこちらからもご確認いただけます。

https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html



Ag⁺イオンカートリッジ

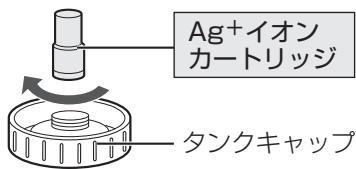
交換の目安：約1年に1回^{*1}

形名：FZ-AGO1K1 (1個)

FZ-AGO1K2 (2個)

FZ-AGO1K4 (4個)

材質：ナイロン・ポリプロピレン



タンクキャップは交換部品ではありません。
捨てないでください。

Ag⁺イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因をおさえる効果が得られなくなります。

*1 1日平均約2.5Lの水を使用した場合。（総使用量900Lが交換の目安です）
使用環境によっては、交換時期が早くなることがあります。

加湿フィルター

使い捨て加湿プレフィルター

交換の目安：約10年に1回^{*2}

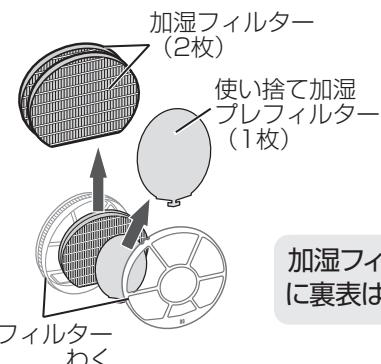
交換の目安：約1カ月に1回

加湿フィルター

形名：FZ-L75MF (2枚一組)

2枚同時に交換してください。

材質：PET・レーヨン



フィルターわくは交換部品ではありません。
捨てないでください。

使い捨て加湿プレフィルター

形名：FZ-PF10MF (6枚)

1枚ずつご使用ください。

材質：PET・レーヨン

加湿フィルター・使い捨て加湿プレフィルターに裏表はありません。

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。

10年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- 変色（黒色・黄色）や汚れがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 傷みや型くずれがひどい。

*2 定格加湿能力に対し加湿能力が50%に落ちるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。
(「日本電機工業会規格(JEM1426)」による)

使用環境によっては、寿命が早まることがあります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

集じんフィルター・脱臭フィルター

交換の目安：約10年に1回^{*3}

集じんフィルター

形名：FZ-D50HF

材質：ポリプロピレン
ポリエチレン



脱臭フィルター

形名：FZ-F50DF

材質：ポリプロピレン
ポリエチレン
活性炭



集じんフィルターの性能と交換目安の詳細はWebページをご覧ください。

https://jp.sharp/support/air_purifier/visualguide.html



*3 1日にタバコの煙5本相当の粉じん/臭気を吸った場合、集じん/脱臭能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
(「日本電機工業会規格(JEM1467)」による)

1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。

使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。



警告



交換時は、必ず運転を停止し、電源
プラグを抜く【感電やけがの原因】

プラズマクラスターイオン発生ユニット

交換の目安：ユニット交換ランプが点滅したとき

総運転時間が約 17,500 時間（1 日 24 時間運転した場合、約 2 年）経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。（どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです）

使い始め

ユニット交換
○
(消灯)

総運転時間

約 17,500 時間

- 交換してください。

ユニット交換
○
ユニット交換ランプ
点滅(赤)

(ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します)

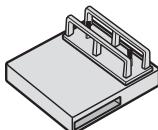
総運転時間

約 19,000 時間

- プラズマクラスターイオンの発生が停止します。

ユニット交換
○
ユニット交換ランプ
速い点滅(赤)

形名：IZ-C90M



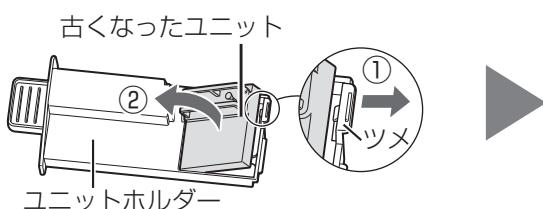
交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの
保証期間は、お買いあげの日から 2 年間です。

燃えないゴミとして廃棄してください

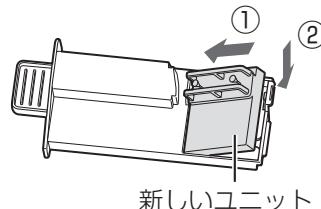
ユニットの交換

ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける

ツメをはずし（①）、取り出す（②）



元通り取り付ける



ユニットホルダーは交換部品ではありません。
捨てないでください。

ユニットの取り付け方向を間違えると
本体に取り付けることができません。
ご注意ください。

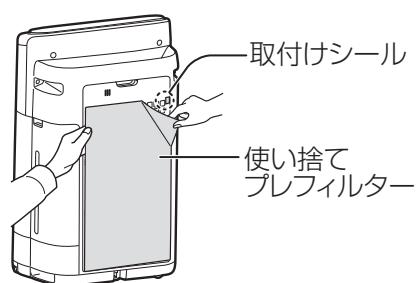
使い捨てプレフィルター

交換の目安：約 1 カ月に 1 回

形名：FZ-PF51F1

材質：PET

- 取付けシールは、別売品をお買いあげごとに交換してください。
纖維が付着し、粘着力が弱まる場合があります。
- フィルターは後ろパネルにしっかりと密着してください。
すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります。



お願い

- お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

お知らせ

- 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

必要なとき

こんなときは？（1）

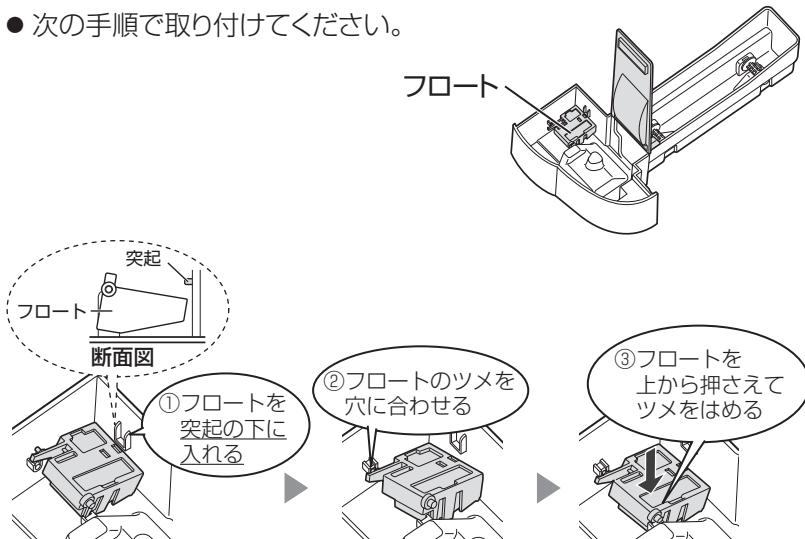
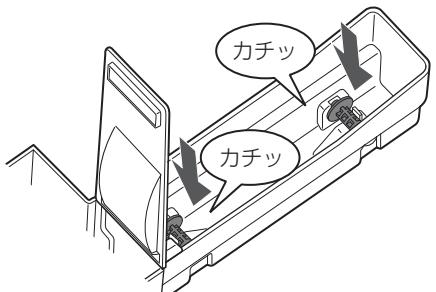
修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照ページ																					
加温について	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった	<ul style="list-style-type: none"> ● 加湿運転を「切」にしていませんか？ ● 風量「自動」「おやすみ」「花粉」、またはパワフル吸じん運転で運転していませんか？ ⇒ 湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。 ● タンク・トレー・加湿フィルター・フロートが確実に取り付けられていますか？ ● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒ お手入れをしてください。 ● お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき（雨の日など）や寒いとき … 加湿量が少くなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき（乾燥する日）や暖かいとき … 加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。 	13 13 20,29 20,21 —																				
	湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ● タンクに水が入っていますか？ ● お部屋が広すぎませんか？ ⇒ 加湿空気清浄の適用床面積を目安にご使用ください。 ● 本体を暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか？ ⇒ 温度センサー・湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。 ● 加湿フィルターやトレーに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒ お手入れをしてください。 ● 温度、または電気代表示になっていませんか？ ⇒ 表示切換ボタンを押して、湿度表示にしてください。 	13 30 8 20,21 16																				
	吹出口から吹出す風が 冷たい、肌寒い	<ul style="list-style-type: none"> ● 水が気化するときにお部屋の空気の熱をうばうため、室温より低くなります。お部屋の広さによっては、冷たく感じことがあります。（室温20℃、湿度30%のとき、吹出口から吹き出す風の温度は約15℃） 	—																				
	ニオイや煙が取れにくい	<ul style="list-style-type: none"> ● フィルターがポリ袋に入ったままになっていますか？ ⇒ フィルターをポリ袋から出してください。 ● 吹出口からの風が弱まっていますか？ ⇒ 下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。 	9 17																				
	吹出口の風がにおう	<ul style="list-style-type: none"> ● 加湿フィルターはお手入れしていますか？ 長い間、トレーに水がたまっていますか？ ⇒ 下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。 	17																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレー</th> <th>加湿フィルター</th> <th>脱臭フィルター</th> <th>集じんフィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>★</td> <td>★</td> <td></td> <td></td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> </tr> </tbody> </table>	お手入れ箇所							後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター	★	★			★	★	★
お手入れ箇所																							
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター																	
★	★			★	★	★																	
	<ul style="list-style-type: none"> ● ニオイの強い部屋で使用していませんか？ ⇒ タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合、数週間から数ヶ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。 お部屋の換気と併用してお使いすることをおすすめします。 ● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 	— —																					

状況	お調べください	参考ページ
音	<ul style="list-style-type: none"> ● タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 後ろパネルや加湿フィルター、トレー、ローラーを取り付けしなおしてください。 	9, 20 29
	<ul style="list-style-type: none"> ● クエン酸で加湿フィルター・トレーのつけ置き洗いをしてください。 	21
	<ul style="list-style-type: none"> ● タンクに水が入っていません。 ⇒タンクに水を入れてください。 加湿をしない場合は、加湿運転を「切」にしてください。 	13
ランプ表示	<ul style="list-style-type: none"> ● フロートが引っ掛かっていませんか? ⇒トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。 ● タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか? ⇒本体に確実に取り付けてください。 ● スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。 ● 風量「自動」「おやすみ」「花粉」、またはパワフル吸じん運転中は、運転中に適した湿度になると加湿を停止し、加湿中お知らせランプは消灯します。 ● 本体が傾いていませんか? ⇒水平な場所に設置してください。 	20, 21 29 — 13 8
お手入れランプが消えない	<ul style="list-style-type: none"> ● お手入れした後は、加湿ボタンを3秒以上長押ししてリセットしてください。 (お手入れランプが消灯します) 	18
きれいモニターが変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。 数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇒それでも感度が悪いと感じるときはニオイセンサーの感度を調整してください。 ● きれいモニターが水色から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。 ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。ニオイセンサーにタバコの煙などを吹きかけて、きれいモニターの色が変われば正常です。 ● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、きれいモニターの感度がにぶくなることがあります。 ⇒風量「中」で数時間から1日運転してください。 ● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒運転を停止してニオイセンサーの感度を「高い」、または「標準」に設定してください。 	14, 15 — 12 14, 15

こんなときは? (2)

こんなとき	お調べください	参照ページ	
ランプ表示	きれいモニターが水色にならない	●お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、水色になるまでに時間がかかる場合があります。	—
	きれいモニターが赤になったまま変わらない	●センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇒センサー部のお手入れをしてください。	19
	きれいモニターがたびたび切り換わる	●ドアの開閉による空気の流れに反応することがあります。 ●センサーの感度を調整することができます。 ⇒運転を停止してセンサーの感度を「低い」、または「標準」に設定してください。	— 14, 15
	プラズマクラスターイオンランプが点灯しない	●モニター明るさを「切」にしていませんか? ⇒モニター明るさを「明」、または「暗」に設定してください。 ●プラズマクラスターイオンを「切」にしていませんか? ⇒プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。	16 14, 15
	「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う	●同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。 ●本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。 (本機の表示は目安としてお使いください)	— —
	1日(24時間)電気代(目安)は、どのように表示されるの?	●目的の表示になっていますか? ⇒表示切換ボタンを押して、目的の表示にしてください。	16
	電気代表示が変わらない	●電気代(目安)は、現在の運転状態を1日24時間続けた場合の電気代(目安)を表示します。 ●湿度、または温度表示になっていますか? ⇒表示切換ボタンを押して、電気代表示にしてください。	16 16
	表示部を暗くしたいまたは消灯したい	●モニターの明るさを「暗」または「消灯」に設定できます。	16
	本体が転倒してしまったとき(加湿運転中、またはタンクに水が入った状態)	●タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検を依頼してください。	31
	長期間使用しないとき 加湿運転を使用しないとき	●お手入れ後、各部分の水分をよく拭き取り、十分に乾燥させます。 特に加湿フィルターやトレーは陰干して、しっかり乾かしてください。 (カビ・雑菌を防ぐ)	—
その他	操作ボタンを押すと、「ピピピッ」と音が鳴るが操作を受け付けない	●チャイルドロックを設定していませんか? ⇒表示切換ボタンを3秒以上長押しして、チャイルドロックを解除してください。 ●おやすみ運転中に、パワフル吸じんボタンを3秒以上長押ししていませんか? ⇒おやすみ運転時は、モニターの明るさを変更することはできません。 ●パワフル吸じん運転中にパワフル吸じんボタンを押していませんか? ⇒パワフル吸じん運転時は、パワフル吸じんボタンは無効です。	16 12 12

こんなとき	お調べください	参照ページ
フロートがはずれたとき	<ul style="list-style-type: none"> 次の手順で取り付けてください。 	—
その他		
ローラーをはずしたとき	<ul style="list-style-type: none"> 矢印方向へトレーの突起に、横から引っ掛けてください。 	—

エラー表示

エラー表示	お調べください	参照ページ
E2 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> 加湿フィルター・トレー・ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。 	20,29
E8 E9 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ユニットが正しく挿入されていますか? ⇒ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。 電源プラグを抜いて、1分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。 	23 31
E1 E4 -- が表示される	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグを抜いて、1分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、故障です。お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。 	31

必要なとき

仕様

形名	KI-TS50					
電源	100V 50-60Hz 共用					
プラズマクラスター 適用床面積(目安) ^{※1}	約13畳(約21m ²)					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積(目安) ^{※2}	プレハブ洋室～17畳(27m ²) 木造和室～10畳(17m ²)			～23畳(38m ²)		
清浄時間	8畳を17分(「強」運転時)			8畳を12分(「強」運転時)		
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風量(m ³ /分)	3.6	2.8	1.0	5.1	2.8	1.0
消費電力(W) ^{※3}	24	16	4.4(4.0)	52	14	3.8(3.4)
運転音(dB)	43	40	19	51	40	17
加湿量(mL/h) ^{※4}	600	480	200	— ^{※5}	— ^{※5}	— ^{※5}
連続加湿時間(時間) ^{※6}	約4.5	約5.6	約14	—	—	—
タンク容量(L)	約2.7					
外形寸法(mm)	幅384×奥行230×高さ619					
質量(kg)	約7.9					
電源コード長さ(m)	約1.8					
待機時消費電力(W)	約0.4					

- 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」の場合の数値です。

※1 商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央(床上1.2m)で25,000個/cm³のイオンが測定できる床面積の目安です。

※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。

加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格(JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。

空気清浄運転時は「日本電機工業会規格(JEM1467)」に基づくものです。

※3 ()内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。

※4 温度20°C/湿度30%の環境における加湿量です。室内的温度・湿度によって加湿量が変わります。

(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる/温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)

※5 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。

※6 温度20°C/湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

印刷物付属品

- 取扱説明書(1部)
- 保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「知っていただきたいこと」「こんなときは?」「エラー表示」(3,26~29ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。
 - 品名: 加湿空気清浄機
 - 形名: (保証書に記載の形名)
 - お買いあげ日(年月日)
 - 故障の状態(具体的に)
 - ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
 - お名前
 - 電話番号
 - ご訪問希望日

便利メモ

お客様へ
お買いあげ日・販売店名を記入
されると便利です

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話() -

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

●保証期間…お買いあげの日から1年間です。

ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ2年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

- ・集じんフィルター
 - ・使い捨てプレフィルター
 - ・脱臭フィルター
 - ・使い捨て加湿プレフィルター
 - ・加湿フィルター
 - ・Ag⁺イオンカートリッジ
- は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

会員サービス入会で製品情報を上手に活用 【COCORO MEMBERS】

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、
別売品などのサポート情報が
手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

いつでも便利なWebサービス 【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ 検索

お問い合わせはこちら



https://jp.sharp/support/air_purifier/

使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかげ間違ひのないようにご注意ください

要付時間 (年末年始を除く)

●月曜~土曜: 9:00~18:00 ●日曜・祝日: 9:00~17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話 FAX
050 - 3852 - 5405 06 - 6792 - 5993

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号

修理に関するご相談窓口 おかげ間違ひのないようにご注意ください

要付時間 (年末年始を除く)

●月曜~土曜: 9:00~20:00 ●日曜・祝日: 9:00~17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話 FAX
050 - 3852 - 5520 06 - 6792 - 3221

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウエーブの登録商標です。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K2309

必要なとき

別売品一覧

● お買いあげの販売店でお求めください。 (2024年9月現在)
※別売品をご購入の際は、本体の形名をお間違えのないようご注意ください。

集じんフィルター	(1枚)	FZ-D50HF
脱臭フィルター	(1枚)	FZ-F50DF
加湿フィルター	(2枚一組)	FZ-L75MF
使い捨てプレフィルター	(6枚)	FZ-PF51F1
使い捨て加湿プレフィルター	(6枚)	FZ-PF10MF
	(1個)	FZ-AG01K1
Ag ⁺ イオンカートリッジ	(2個)	FZ-AG01K2
	(4個)	FZ-AG01K4
交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット	(1個)	IZ-C90M

ホームページからご購入いただけます

https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html



長年ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- 電源コードに深いキズや変形がある
- さわるとピリピリ電気を感じる
- コケ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

ご
使
用
中
止

故障や事故の防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検・修理をご依頼ください。

左記症状がなくてもお買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため点検をおすすめします。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お問い合わせ先

●お客様ご相談窓口（31ページ）

お問い合わせの前にもう一度
→「知りたいこと」
→「こんなときは?」「エラー表示」をご確認ください。（26～29ページ）

●空気清浄機サポートページ

Q&A情報・故障診断ナビなど

https://jp.sharp/support/air_purifier/



シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



生産管理用コード

TINSJA439KKRZ 25A ②