SHARP

加湿空気清浄機 床置型

取扱説明書

形名

KI-RX70



プラズマクラスタ- NEXT * 1



* 1 当技術マークのイオン個数の目安は、商品を壁際に置いて、「中」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央 (床上 1.2m)で 1cm³ 当たり 50,000 個以上です。



プラズマクラスターロゴおよび プラズマクラスター、 **Plasmacluster** は、 シャープ株式会社の登録商標です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。 この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 **ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。** この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

製品登録のお願い

シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉 に製品登録いただくと、消耗品(フィルターなど)や 製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。 (登録無料)



https://cocoromembers.jp.sharp/ukc/

もくじ

知っていただきたいこと	3
安全上のご注意	4
各部のなまえ	6
ご使用前に	10
設置について	10
センサーについて	10
フィルターの取り付け	11
同梱品の取り付け	12
運転する / 停止する	1.3
センサー自動運転	
飛沫粒子モード運転	
風量を切り換える	
風向を切り換える	
加湿する	
表示を切り換える	
チャイルドロック	
スマートフォンで操作する	
いろいろな設定を変更する	
- ハムハムだ設定を必用する	りり

お手入れ	26
お手入れ箇所	26
お手入れランプ	26

仕 様	31
別売品	32
こんなときは?	34
本製品で使用している知的財産権など	38
保証とアフターサービス	39
お客様ご相談窓口のご案内	. 39



高濃度プラズマクラスター NEXT* ' 搭載

- 自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明*2
- ・もちろん安全性も確認済み*3

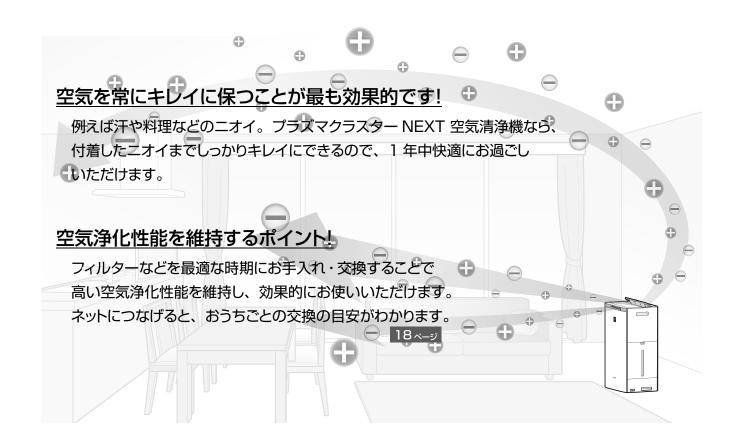
プラズマクラスター空気清浄機の効果に ついてはホームページからご確認いただけます

https://jp.sharp/kuusei/



プラズマクラスタ- **NEXT** * 1

24 時間 365 日 運転し続けることをおすすめします*⁴



- * 1 表紙の注釈を参照してください。 * 2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌) 広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質 * 3 (株) LSI メディエンス * 4 24 時間使用した場合のプラズマクラスターイオン発生ユニット交換時期は約 2 年です。(33 ページ)

知っていただきたいこと

ページの数字は、主な説明のあるページを示しています。

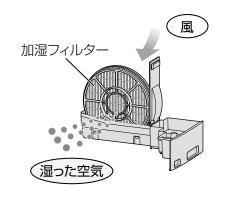
加湿機能について

加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す【気化方式】で 加湿をします。

そのため、蒸気(湯気)は見えません。

また、ヒーターを使用していないので、 加湿しすぎることはありません。

(加湿中お知らせランプで確認できます) 9ページ



水や加湿フィルター、トレーに、赤色、黄色、白色のよごれが付いた

水道水の中のミネラルや鉄分などによるもので、異常ではありません。 水を捨てて、加湿フィルターやトレーをお手入れしてください。 28 ページ

「使い捨て加湿プレフィルター」を加湿フィルターに取り付けることで、お手入れが簡単になります。

12ページ

吹出口の風がにおう

加湿フィルターに水道水中のミネラル成分が付着して白く固まると、お部屋の二オイ成分を吸着し、乾くときに嫌な二オイを放出することがあります。(水質など環境によって異なります)加湿フィルターのお手入れをしてください。 28 ページ

加湿フィルターは、見た目がキレイでも、目に見えないミネラル成分が含まれています。こまめに水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生をおさえることができます。

加湿したくないとき、水を入れずに運転したいときは……

加湿運転を「切」にしてお使いください。 16ページ

長期間加湿しない場合は、タンク、加湿フィルター、トレーのお手入れをし、よく乾燥させてから、 本体に取り付けてご使用ください。 27,38 ページ

水道水を使わないといけない?

水道水は塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため、水道水をお使いください。 水道水以外の水(井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が 繁殖しやすくなります。やむを得ずご使用になる場合は、こまめにお手入れしてください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠警告

「死亡または重傷を負うおそれ がある」内容

注意

「軽傷を負う、または財産に損害を 受けるおそれがある | 内容

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと





しなければならないこと

🍂 🚝 告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源プラグや電源コードは一



配線器具の定格を超える使いかたや交流 100V 以外では使わない (火災・感電の原因)

- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に 曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温 部に近づけるなどしない
 - (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- **重いものを載せたり挟み込ませたりしない** (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、 コンセントの差し込みがゆるいときは、 使わない

(火災・感電・ショートの原因)

- ぬれた手で抜き差ししない (感電の原因)
- 移動するときにキャスターで電源コードを 傷付けない

(感電や発熱・火災の原因)



● 電源プラグのホコリは定期的に取る (ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良 になり火災・感電の原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は一



● 運転を停止して、電源プラグを抜く (発煙・発火・感電・けがの原因) すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげ の販売店、または「お客様ご相談窓口」 へ点検・修理を依頼してください。

39ページ

お手入れ時は一



お手入れ・点検・移動時には必ず運転を 停止し、電源プラグを抜く (感電やけがの原因)

プラグを抜く

で使用時は一



- **吸込口・吹出口に指や棒などを入れない** (感電・故障の原因)
- 改造はしない また、修理技術者以外は、分解・修理を しない

(火災・感電・けがの原因) 修理は、お買いあげの販売店、または 「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。

39 ページ

- お茶や水などをこぼさない 水につけたり、水をかけたりしない 本体に直接水を入れない (本体内部に水が入り、感電・ショート・ 発火の原因)
- 動児の手の届く範囲では使用しない (感電・けがの原因)

無線 LAN 機能を使用時は



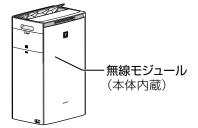
● 病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線 LAN 機能を使用しない

(医療機器の誤作動の原因) (無線 LAN 機能の停止 21ページ)



● 医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する

(医療機器の誤作動の原因) 電波によりペースメーカーの動作に影響 を与えるおそれがあります。



注意 湯電

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

電源プラグや電源コードは一



■ 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く (火災・感電・ショートの原因) ● 長時間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く

(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

で使用時は



- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを 吸込口に近付けない (発火の原因)
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない

(感電・火災・ひび割れの原因)

■ 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用 時は運転しない

機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。 殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。

◆ 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない (転倒によるけがや、故障の原因) ● 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に 置かない

(転倒によるけが・故障・水もれの原因)

● 美術品や学術資料の保存などの特殊用途には 使わない

(保存品の品質低下の原因)

水道水以外は使わない また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学 薬品・よごれた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸 を入れない

(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

- ►レー内の水を飲まない、飲ませない (体調不良の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で 使わない

(火災・感電・故障の原因)



● 移動させるときは、必ず運転を停止し、 タンク・トレーを抜いて、側面の本体取っ手を しっかり持つ

(水もれ・故障・破損・けがの原因)



- タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水 道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入 れする 27.28 ページ
 - 加湿機能を使用しないときは水を捨てる

(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因) まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害 することがあります。

この場合は、医師にご相談ください。

● フィルター・タンク・トレーは取り付けて運転する (清浄効果が得られない。また、故障の原因)

- **畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の 長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動する** キャスターを引きずって本体の方向を変えたり、 移動させない
- キャスターで移動させるときは、ストッパーの ロック(左右2カ所)を解除し、ゆっくりと 移動する

(床やじゅうたん、畳などを傷付ける原因)

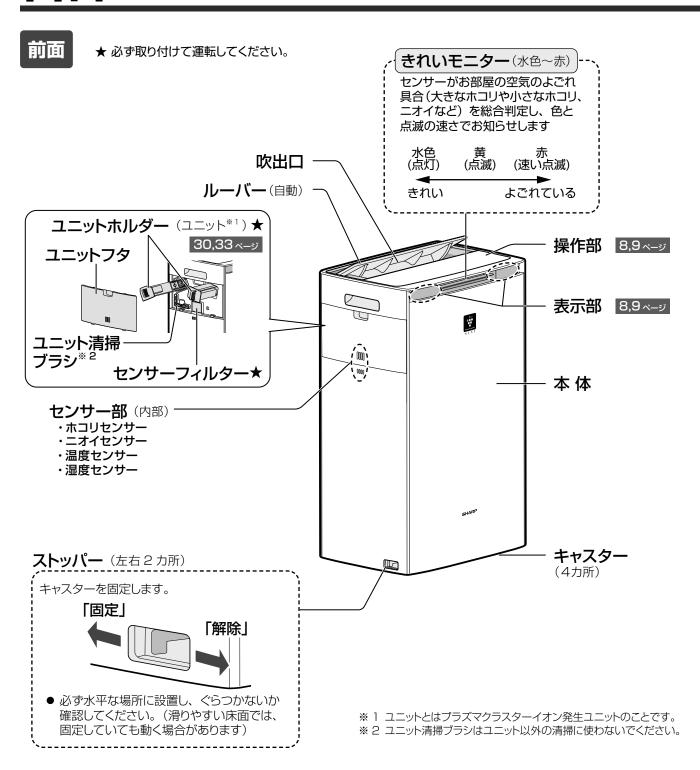




● 燃焼器具と併用して使用するときはこまめに窓 を開け、換気をする

本製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)

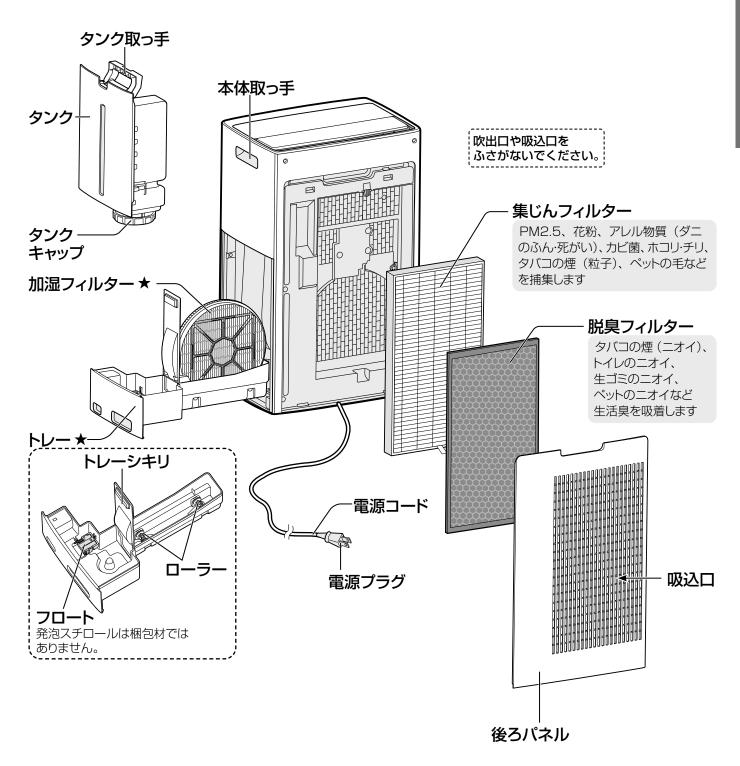
各部のなまえ





背面

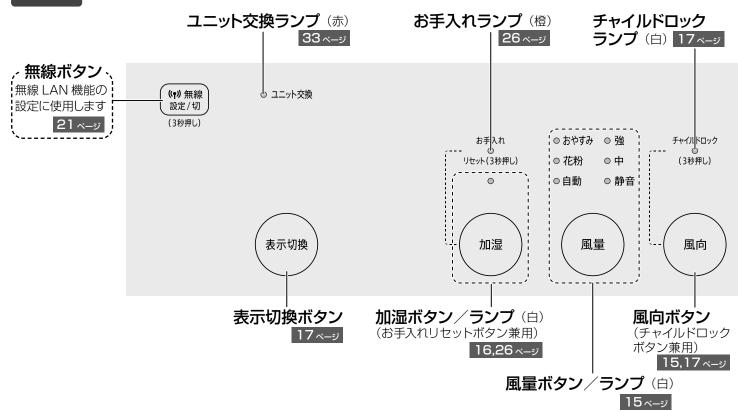
★ 必ず取り付けて運転してください。



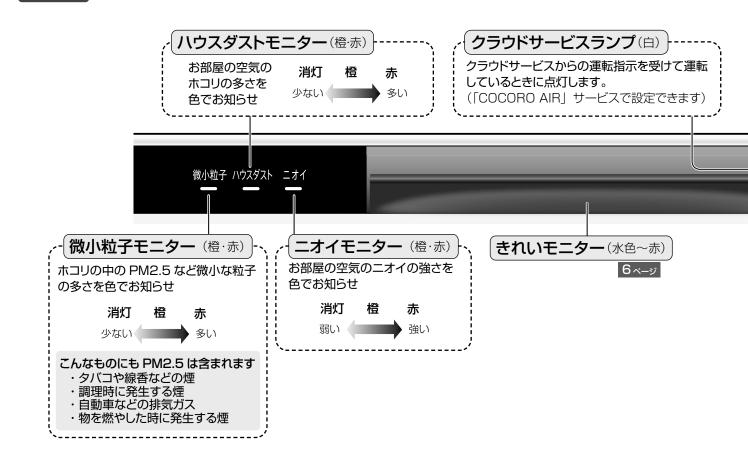
各部のなまえ(つづき)

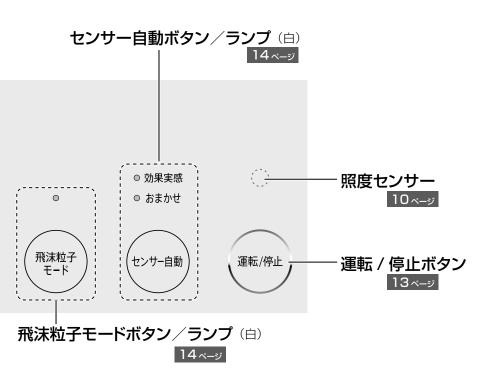
操作部

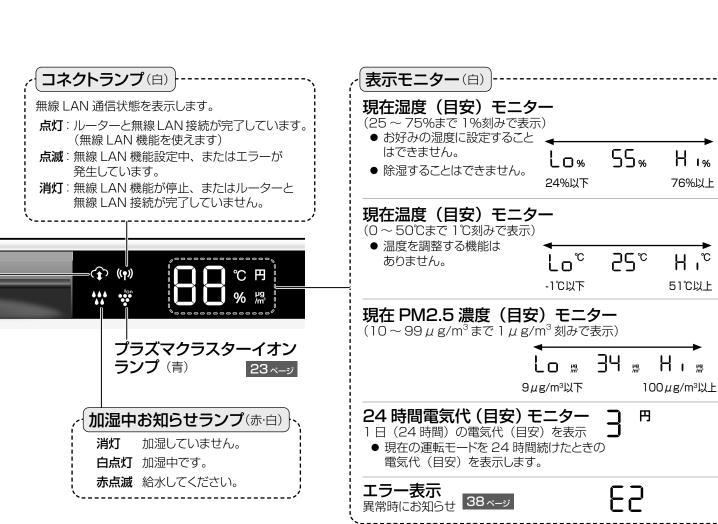
※ 操作部のイラストは説明のためのもので実際の見えかたとは異なります。



表示部







ご使用前に

設置について

本体を適切な場所に設置してください

約 0℃~約 35℃のお部屋で使用する

● 結露や凍結によるフィルター寿命の低下や 故障の原因

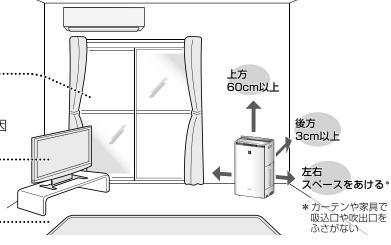
直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生 する製品(暖房器具、炊飯器、電気ポット など)から少し離す

● 変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因

テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波 時計が正しく時刻表示しないときは、でき るだけ離す

安定した平らな所で使用する …………

- 毛足の長いカーペットや、ふとんなど の上では転倒する原因
- テーブルの上など高い所で使うと、 落下する原因



壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力は 変わりませんが、周辺の壁や床がよごれるおそれがありま すので、できるだけ離してください。

- 本体周辺の壁や家具がよごれる場合は壁から十分に離して使用する
- アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分(油煙)などが浮遊する場所では使わない(故障の原因)
- 同じ場所で長時間で使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などのよごれに注意する ときどき製品を移動し、床なども清掃する
- ●本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品など** は使わない

※1 ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、 つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

センサーについて

この空気清浄機には5つのセンサーが搭載されています。 センサーで検知したお部屋の空気のよごれや温度、湿度を表示部やきれいモニターで表示します。 各センサーが検知するものは、以下の通りです。

●高感度ホコリセンサー

ハウスダスト (ホコリ・ダニのふん・死がい・ カビの胞子・花粉)・タバコの煙・PM2.5 (2.5 µ m 以下の微小粒子状物質) など

こんなものにも PM2.5 は含まれます

- タバコや線香などの煙
- ・調理時に発生する煙
- ・自動車などの排気ガス
- ・物を燃やした時に発生する煙

●ニオイセンサー

タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・ スプレー類など

●温度センサー・湿度センサー

お部屋の温度・湿度

●照度センサー

お部屋の明るさ

お部屋の明るさに合わせて、表示部の明るさ*2 や風量*3 を自動的に変更します。

※2 モニター明るさ「自動」時

※3 おまかせ運転時、風量「自動|「おやすみ」時

右のような場所に設 置した場合は、照度 センサーが明るさを 正しく検知できない ことがあります。 お部屋の明るさに合





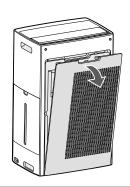
わない運転をするときは、設置場所を調節してください。

(センサーの感度を調整することもできます 22,23 ページ)

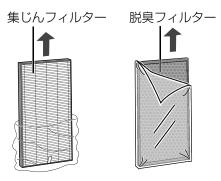
フィルターの取り付け

電源プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

後ろパネルをはずし、 2種類のフィルターを 取り出す



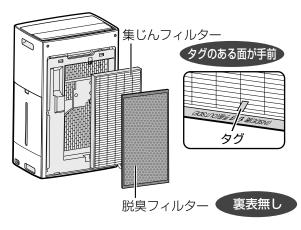
● 本体の中にフィルター (2種類)が入っています。



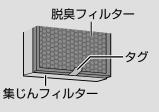
フィルターを傷つけないように注意する

● 各フィルターは、ポリ袋から取り出した直後にわずかにニオイがすることがありますが、フィルターの性能には問題ありません。

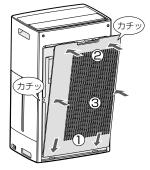
? フィルターを本体に取り付ける



- 集じんフィルター(厚みのある方)は、タグのある面を手前に取り付けてください。
 - 裏表を逆に取り付けると清浄効果が得られません。
- 集じんフィルターのタグを脱臭フィルターの手前まで引き出しておくと、取りはずしの際に便利です。



4 下側ツメ(2 カ所)を入れて、 後ろパネルを取り付ける



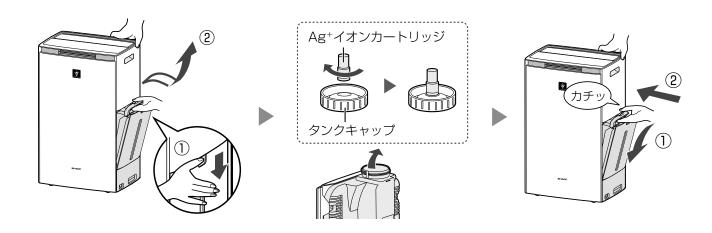
で使用前に(つづき)

同梱品の取り付け

以下の同梱品は取り付けずにご使用いただくこともできますが、取り付けることでお手入れが簡単になります。お好みでご利用ください。

Ag⁺ イオンカートリッジ

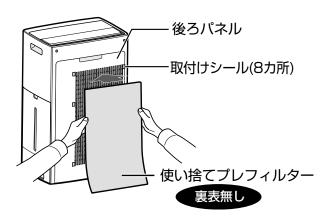
交換の目安:約1年に1回



使い捨てプレフィルター

交換の目安:約1カ月に1回

詳しい取り付け方法は同梱品の取扱説明書を参照ください。

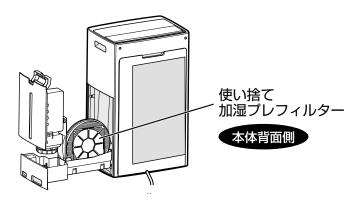


● フィルターは後ろパネルにしっかりと密着させてく ださい。(すき間ができると効果に影響を及ぼす 場合があります)

使い捨て加湿プレフィルター

交換の目安:約1カ月に1回

詳しい取り付け方法は同梱品の取扱説明書を参照ください。



運転する / 停止する

運転する



● お買いあげ時は、センサー自動運転「おまかせ運 転しで運転します。

お好みの運転を選ぶ





自動で運転したいとき

【センサー自動運転】 14ページ





微小粒子などの空気のよどみを素早くきれいにしたいとき

【飛沫粒子モード運転*】 14ページ





お好みの風量で運転したいとき

【風量を切り換える^{*}】 15ページ

※ 加湿運転を入/切することができます。



お知らせ

● 加湿が必要なときにタンクに水がない場合は、加湿中お知らせランプが赤点滅して 給水をお知らせします。

加湿したくないときは、加湿運転を「切」にしてご使用ください。 16ページ

停止する



無線 LAN 機能

詳しくは 18ページ

スマートフォンから運転や停止の操作ができたり、

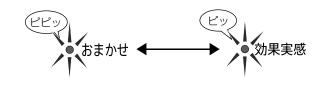
アプリでお部屋や屋外の空気を確認したりすることができます。

また、お住まいの地域や季節に応じて、自動で最適な運転に切り換えてくれます。

センサー自動運転

○ 効果実感 **⊕** おまかせ





お知らせ ● センサー自動運転中に次のボタンを押すと、運転が切り換わります。

風向ボタン (おまかせ運転時のみ)/ 加湿ボタン

… 風量「自動」 加湿「入」運転

風量ボタン

… 直前の風量・加湿設定で運転

おまかせ運転

- 自動で風量や加湿を切り換えて、お部屋に適した風量・湿度にコントロールするおすすめの運転です。
- 空気のよごれの状況に応じて、気流が自動で切り換わります。

効果実感モード

外出時など、不在中にお部屋の空気をパワフルにきれいにしたいとき

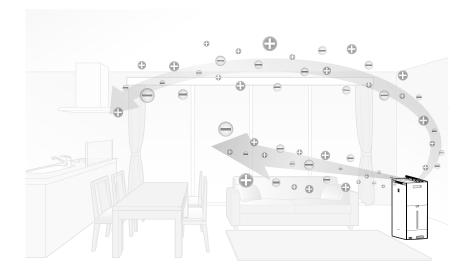
- 最初の 10 分間は、最大風量で、吸じんに最適な運転をします。 その後は、空気のよごれをセンサーで検知し、吸じん・消臭・除菌それぞれに最適な気流を自動で切り換え て強めの風量で運転します。
- 加湿は自動で「切」になります。
- プラズマクラスターイオンを「切」に設定していても、自動で「入」になります。

「粒子モード運

微小粒子などの空気のよどみを 素早くきれいにしたいとき



- 最初の10 分間は、強めの風量で運転します。その後は、自動でお部屋の状 態に適した風量にコントロールします。
- プラズマクラスターイオンを「切」に設定していても、自動で「入」になります。
- 飛沫粒子モード運転中に「飛沫粒子モードボタン」「風向ボタン」を押しても、 「ピピピッ」と音が鳴って、操作できません。



風量を切り換える





自動でお部屋の状態に適した風量にしたいとき

花粉やホコリの多い時期に

ホコリセンサーの感度を一段階上げて、花粉やホコリなどを素早く検知し、 自動運転します。

風量「自動」より強めの風量で運転します。

就寝時など、表示ランプを暗くして静かに運転したいときに

風量「自動」より音を抑えて自動運転します。

お部屋が暗くなると表示モニターが消灯します。

(モニター明るさ「自動」設定時 23ページ)

風量「静音」連続で静かに運転します。

風量「中」連続で運転します。

風量「強」連続で運転します。(運転音は大きくなります)

風向を切り換える



お知らせ

- 運転モードによって、ルーバーの位置は変わります。
- 効果実感モード・飛沫粒子モード時は、風向を変更することはできません。
- おまかせ運転時に風向ボタンを押すと、風量「自動」運転に切り換わります。
- ボタンを押してから、風向が変わるまでに時間がかかることがあります。

ご注意 ● 手で無理やりルーバーの位置を変えない(故障、けがの原因)

4 タンクに水を入れる

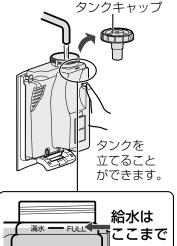
①タンク取っ手を下に押す②手前に引いて取り出す

残った水を捨てて 振り洗いしてから 水道水を入れる <u>タンクキャップを</u> <u>しっかりしめる</u> 水もれがないことを 確認する

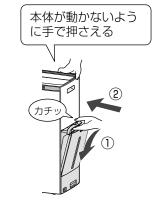
タンクキャップを

タンク周りの水を 拭き取ってから 本体に入れる





下にして置かない (水もれのおそれ)



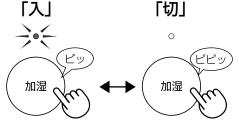
ご注意

- 水道水以外は使わない (雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・よごれた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない(ひび割れ・水もれ・異臭の原因) 3ページ
- 乱暴に扱わない(タンクキャップの破損・水もれの原因)
- 本体に水を入れたあとは、傾けたり、激しく動かさない(水もれの原因)

2 運転を開始する







- ◆ 表のように湿度を調節します。(() 内は風量「おやすみ | 時)
- 風量「静音」・「中」・「強」 時は、お部屋の温度・湿 度によらず、連続加湿し ます。

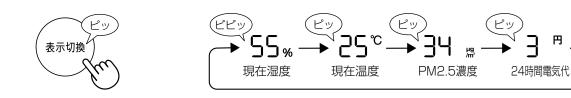
お部屋の温度	適した湿度
~18℃	65% (65%)
18℃~24℃	60% (65%)
24℃~ 28℃	55% (60%)
28℃~	45% (50%)

- 効果実感モード時は、加湿運転は「切」になります。
- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- 適した湿度になると、加湿中お知らせランプが消灯します。 (湿度を自動調節する運転のみ) 9ページ

お知らせ

- お部屋の広さや状態によっては、適した湿度にならないことや上がり過ぎることがあります。
 - ・ 適した湿度にならないとき…風量「強」または風量「中」で運転してください。
 - ・ 適した湿度を超えるとき……加湿運転を「切」にしてください。

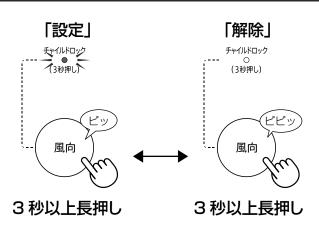
表示を切り換える



- 表示内容は、目安です。
- 風量が自動的に切り換わる運転をしているときは、現在の風量で 24 時間運転を続けた場合の電気代(目安)を表示しています。
- 電気代は電力料金単価 27 円 / k Wh で算出しています。 【お買い上げ時】 1 円以下の小数点は四捨五入して表示します。 電力料金単価は変更できます。 22,23 ページ

チャイルドロック

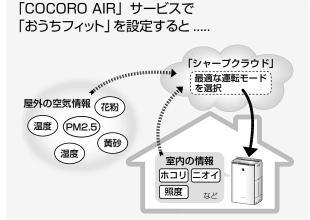
小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに



- チャイルドロックを設定すると、無線 LAN 機能「切」とチャイルドロック解除以外の操作はできません。 ボタン操作をおこなうと、「ピピピッ」と無効音が鳴ります。
- 専用のスマートフォンアプリからの操作はできます。無線LAN機能を使用したくない場合は、無線 LAN 機能を停止してください。 21 ページ
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。 (運転自動復帰設定中は、電源プラグを抜いても解除されません 22,23 ページ)

スマートフォンで操作する

無線 LAN 接続すると、スマートフォンで遠隔操作したり、アプリ専用の運転モードが選択できます



屋外と室内の空気情報や、お料理や外出などの生活パターンに応じて最適な運転を自動で選択します。

ペットを飼っている方は

「COCORO AIR」 サービスにペット (犬・猫) を登録すると

専用の運転モードが選択できます。

また、「温度に関するお知らせ」機能を設定することで、お部屋の高温や低温をスマートフォンにお知らせします。

「COCORO HOME」アプリ

詳しくはこちら

https://cocoroplus.jp. sharp/home/



「COCORO AIR」サービス

詳しくはこちら

https://cocoroplus.jp. sharp/air/

「COCORO AIR」 サービスの利用には 「COCORO HOME」 アプリが必要です。



無線 LAN 接続に必要なもの

■インターネット回線

- プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネットに接続する際に、毎回 ID 認証をおこなう場合は、ご利用できません。
- 光回線をおすすめします。
- ダイヤルアップではご利用できません。
- ・スマートフォンのテザリングやモバイルルーターでのご利用は、動作保証していません。

■ 無線 LAN アクセスポイント (ルーター) ※以下「ルーター」と表記

- 「IEEE802.11a/b/g/n」に対応のルーターをご使用ください。
- 暗号化方式は「WPA]「WPA2」「WPA3」に対応しています。「WPA2(AES)」または「WPA3」の使用をおすすめします。
 暗号化方式「WEP」はセキュリティ強度が低いため対応していません。
- 「ステルス設定」や「MAC アドレスフィルタリング」を設定している場合は、解除してください。 ※あらかじめ、お使いのルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法や暗号方式の設定を確認してください。

■ スマートフォン、タブレット端末などの携帯端末機器

対応 OS (2022 年 9 月現在)

Android[™] 5.0 以降 / iOS12 以降 (iPhone など)

ルーターと無線 LAN 接続ができていることを確認しておいてください。

*「Android」は Google LLC の商標です。 そのほか、説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

知っていただきたいこと

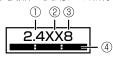
- ●「COCORO HOME」アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンの操作ができない・操作内容がスマートフォンに反映されないことがあります。
- 誤操作防止のため、スマートフォンの画面のロックをおすすめします。
- ネットワーク接続を中止したい場合は、無線 LAN 機能を停止してください。
- 空気清浄機の風量の変化により、周囲に悪影響がでないこと(飛びやすい物がないこと等)を確認して、ご使用ください。
- 次のような場所では使用しないでください。
 - ・ 病院内や医療機器のある場所、またその近く
 - ・高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近く
 - ご注意いただきたい電子機器の例:補聴器、心臓ペースメーカー、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など
- 1 台の空気清浄機に COCORO ID は 10 個まで登録することができます。
- アプリは無料ですが、インターネット接続、アプリのダウンロードや操作に必要な通信費は、お客様のご負担になります。

無線 LAN・Bluetooth® 使用上のご注意

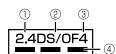
無線LAN、Bluetoothをご利用の場合は、次の内容、およびご使用のルーターの取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵しています。
 - ・本製品を使用するときに無線局の免許は不要です。
 - ・本製品は日本国内でのみ使用できます。
 - ・本製品内蔵の無線モジュールを分解/改造すると法律で罰せられることがあります。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けた無線モジュールを内蔵しています。 本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz / 5GHz)を利用する無線通信機器である Bluetooth、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。
 - 本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープ空気清浄機サポートページ(39ページ)からご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
 - ③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープ空気清浄機サポートページ(39ページ)からお問い合わせください。
- 本製品内蔵の無線モジュールは、以下の仕様に対応しています。
 - Bluetooth 5.0 (Bluetooth Low Energy only support)
 - IEEE802.11a/b/g/n
 - 本製品が使用する無線の周波数などの仕様は次の通りです。



- ① 2.4: 2.4GHz 帯を使用する無線設備を表します。
- ② XX:変調方式がその他方式であることを示します。
- ③ 8: 想定される与干渉距離 80 m以下であることを示します。
- ④ **------**: 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味 しています。



- ① 2.4: 2.4GHz 帯を使用する無線設備を表します。
- ② DS/OF: 変調方式が DS-SS 方式 /OFDM 方式であることを示します。
- ③ 4: 想定される与干渉距離 40 m以下であることを示します。
- ④ **■■ ■■**:全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味 しています。

IEEE802.11b/g/n IEEE802.11a/n JB2 W52 W53 W56

- W52 (5.2GHz 帯 36、40、44、48ch) が利用できます。
- W53 (5.3GHz 帯 52、56、60、64ch) が利用できます。
- W56 (5.6GHz 帯 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch) が利用できます。
- *W 52/W 53は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

■個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上のご注意

- 無線 LAN、Bluetooth の無線通信をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線 LAN は、電波を利用して本製品とルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線 LAN 接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本体の無線モジュールの初期化 22,24ページ をおこなってください。
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本体の無線モジュールの初期化 **22.24**ページ をおこなってください。

■その他

- 本製品は法令上、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線 LAN を含む)に直接接続することはできません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経 由して接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。 JATE による技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。 次のような場所では、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
 - ・コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内/障害物の近く/同じ周波数を利用する無線通信機器の近く。
- 本製品の無線 LAN(2.4GHz 帯)は 1 ~ 13 チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されているルーターとは通信できません。
 - 「Bluetooth® lは、Bluetooth SIG. Inc. の登録商標です。

スマートフォンで操作する(つづき)

無線 LAN 機能 初期設定

- スマートフォンの Bluetooth 機能を「ON」にしてください。 (空気清浄機の Bluetooth 機能はお買い上げ時は「ON」です)
- スマートフォンは空気清浄機の近くで操作してください。

事前準備

1.「COCORO MEMBERS」の会員登録をする

COCORO ID:



https://cocoromembers.jp.sharp/m1/

2. [COCORO HOME] アプリをインストールし、

起動する

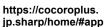
利用規約を確認し、チェック を入れ「同意して次へ」を タップする

「ログイン/新規登録」をタップ し、COCORO ID とパスワード を入力してログインする

「タイムライン画面へ」 をタップする













- 下記の権限を求めるメッセージが表示されたときは、接続に使用するので「許可(OK)」 を選択してください。(スマートフォンや OS のバージョンにより異なります)
 - ・位置情報の利用許可・Bluetooth 機能の使用許可
 - ・ネットワーク上のデバイスの検索について

初期設定:アプリに空気清浄機を登録する

1. 画面下部の「機器リスト」 **2.** 画面右上の「+」を **3.**「空気清浄機」をタップし、



画面に従って操作する



4. 機器登録が完了しました



- 登録できる機器を見つけました。 登録する機器名をタップしてくだ July 1
 - ●操作の途中で登録する空気清浄機が表示された場合は、 タップしてアプリの画面に従って操作してください。
 - 目的以外の機器が表示される場合もあります。接続が 不要な場合は「キャンセル」をタップしてください。

無線LAN接続を「切」にしたいとき(無線LAN機能の停止)

ルーターとの通信を切断すると、スマートフォンでの操作を受け付けません。 無線 LAN の登録情報は記憶しています。

情報を消去したいときは、無線モジュールの初期化をおこなってください。 22,24ページ



無線LAN機能 Q&A

こんなとき	お調べください	参照 ページ
空気清浄機とルーターの	● お使いのルーターの仕様を確認してください。	18
無線 LAN 接続ができない	● ルーターの本体やアンテナの向きを調整したり、ルーターと空気清浄機を近づけたりして、ルーターの電源を入れ直し、もう一度、初期設定をしてください。	18
アプリがインストールできない	● スマートフォンの OS がアプリに対応しているか確認してください。	18
アプリに空気清浄機を 登録できない	● スマートフォンと空気清浄機は、同じルーターに接続していますか?	_
(リンク設定できない)	● 一つの ID に登録できる機器の最大数を超えていませんか?	18
スマートフォンから	● 本体のコネクトランプの表示を確認してください。	9
操作できない	● 無線 LAN 機能の設定が完了している場合、電源プラグをコンセントに差し込んでからコネクトランプが点灯するまでしばらく(20 秒程度)かかります。その間、製品本体で操作はできますが、スマートフォンからの操作や状態通知はできません。(無線 LAN 通信状況により、点灯するまで時間がかかる場合があります)	_
ルーターを変更した	● COCORO HOME アプリで、接続先の変更を設定します。 機器リスト画面で、登録している空気清浄機を選択し、「☆ (設定)」 →「無線 LAN 接続先変更設定」を選んで、画面に従って操作して ください。	
スマートフォンを機種変更した	● COCORO HOME アプリをインストールし、登録済みの COCORO ID でログインしてください。	_
本製品を廃棄 または 譲渡する	● 個人情報の流出を防ぐため初期化してください。	22,24
本製品を譲渡された 不正なアクセスによる利用が 疑われる スマートフォンを紛失した	● 第三者からの不正アクセスを防ぐため初期化してください。	22,24
複数のスマートフォンから操作 したい	● それぞれのスマートフォンで初期設定してください。	20
無線 LAN 設定モードで 日2~日6が選択できない	● 無線 LAN 機能が起動していなかったり、無線 LAN 接続、リンク設定が完了していなかったりすると、選択できない機能があります。 ⇒ 通信状態を確認して、無線 LAN 接続、リンク設定を完了してください。	22,25

いろいろな設定を変更する



1 設定モードを表示する (運転停止中に)





3 秒以上長押し

設定モードが表示されます

2 設定モードを選ぶ







決定する





機能番号が表示されます

? 機能番号を選ぶ 詳細は23~25ページ





決定する





決定した機能の現在の 設定番号が表示されます

設定番号を変更する(例) モニター明るさを







決定する





次の機能番号が 表示されます

■ 設定モードを終了する





終了

お知らせ

- 続けて複数の機能を変更する場合は、手順 3~4を繰り返してください。
- 3分間操作しなかったときは、表示部 が消灯して終了します。
- ●「風量」ボタンを押して決定していな い設定内容は、変更せずに終了します。

本体設定モード F

機能番号	設定番号
	 □ 切 (消灯) ● 給水やエラー表示などは「暗」でお知らせします。 ● 操作ボタンで操作をした後は「暗」で8秒間点灯後、消灯します。 □ □ 暗 (少し明るさをおさえた表示)
	自動(照度センサーに応じて、表示部 / 操作部の明るさが自動で切り換わります) 【お買いあげ時】 お部屋が明るいとき 明るい表示(風量「おやすみ」のときは少しおさえた表示) お部屋が暗いとき 少しおさえた表示(風量「おやすみ」のときは、表示部「消灯」・操作部「暗」で表示)
F 2 プラズマクラス ターイオン 入 / 切	□ OFF (切) プラズマクラスターイオンの放出を停止します。(プラズマクラスターイオンランプ消灯)□ ON (入) 【お買いあげ時】
F 3 運転自動復帰設定 停電後など、電力が復帰したとき、自動的に運転を再開させることができます	□ OFF (解除) 【お買いあげ時】
トリ 照度センサー感度 調整	□ 低い お部屋の明るさが暗くなっても前面表示部などが明るいとき□ 標準 【お買いあげ時】□ 高い お部屋が明るいときでも前面表示部などが暗くなるとき
には、高感度ホコリセンサー は、一点を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を	□ 低い きれいモニターなどがたびたび「赤」になるとき□ □ 標準 【お買いあげ時】□ 高い きれいモニターが点滅しないとき
「電力料金単価設定 24時間電気代(目安)表示の電気代算出の基準となる電力料金単価を変更できます	
給水お知らせ音 給水時期を音でお知らせ することができます	 □ OFF(お知らせ音なし)【お買いあげ時】 □ ON(お知らせ音あり) 加湿中お知らせランプ点滅時に「ピーピー…」(約 10 秒間)と音でお知らせします。 (風量「おやすみ」やお部屋が暗いときは、音は鳴りません)
トラ 加湿しやすさ学習 設定 加湿時の湿度上昇の傾向を分析し、加湿制御を通常よりも細かく調整します	 □ OFF (解除) □ ON (設定)【お買いあげ時】 湿度が上がりにくい環境のときは、通常よりも風量を強めて加湿スピードを優先した制御に、湿度が上がりやすい環境のときは、通常よりも風量を弱めて静かに加湿する制御に自動で切り換えます。 (おまかせ運転、または風量「自動」・加湿「入」時)

いろいろな設定を変更する(つづき)

無線 LAN 設定モード A

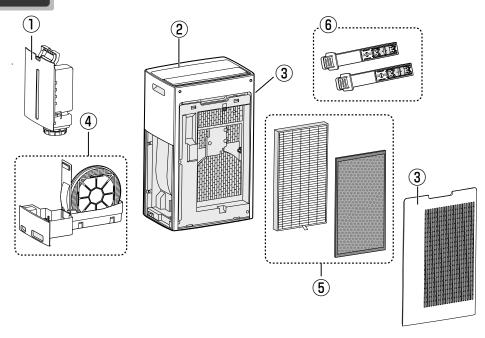
機能番号 月2・月4・月6 は、月1で無線 LAN 機能を起動していないと、 選択できません。また、無線 LAN 接続やリンク設定が完了していないと 選択できない機能もあります。月7 で通信状態を確認してください。

機能番号	機能の説明
用 無線 LAN 機能 の切り換え	ピピッ
日己 ルーターと無線 LAN 接続 (無線接続ボタン あり)	上一
無線モジュールの初期化	お客様が設定したすべての情報が初期化され、無線 LAN の接続が解除されます。また、機器に登録されている別の端末からも機器が削除されます。無線 LAN 接続をしたことのある空気清浄機を初期化するときは「COCORO HOME」アプリから空気清浄機を機器登録削除してください。 RE A
月 ら MAC アドレスの 表示	2 桁ずつ表示します。

機能番号	機能の説明						
無線 LAN 通信 状態確認	——						
	正常に通信できています 無線 LAN 機能 停止中 ⇒ 無線 LAN 機能を起動してください 【機能番号 Q ! 】						
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □						
	「COCORO HOME」アプリとリンク設定 未登録 ⇒ アプリに空気清浄機を登録してください 20ページ						
	無線モジュールの通信エラー						
	上 空気清浄機が、ルーターに無線 LAN 接続されていません。 □ ルーターの通信状態を確認してください						
	ネットワークサービス(シャープクラウドサービス) 通信エラー □ 空気清浄機の運転を停止し、インターネット回線に問題が無いことを確認してから、 もう一度、空気清浄機本体の運転操作をおこなってください						
用日 ルーターと無線 LAN 接続	◇ ト 						
(無線接続ボタンなし)	機器のネットワーク名「AP-SHARP-**」の ** は、MAC アドレスの下 2 桁の数字です。 機種名や機器のネットワーク名が違う場合は「再検索」をおこなってください。						
月 Bluetooth 機能 の切り換え	「COCORO HOME」アプリで初期設定をするときは、Bluetooth の通信を利用します。Bluetooth の通信をおこないたくない場合は停止してください。 停止 起動 【お買いあげ時】						

お手入れ

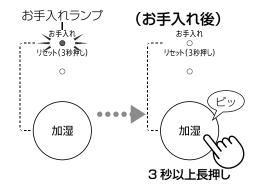
お手入れ箇所



お手入れ箇所		お手入れ頻度	お手入れランプが 点灯したとき	吹出口からのニオイが 気になるとき
① タンク	27ページ	給水のたび	0	0
② 本体	27ページ			_
③ 後ろパネル・センサー部	27ページ	約1カ月に1回	0	_
④ 加湿フィルター・トレー	28ページ			0
⑤ 集じんフィルター 脱臭フィルター	29 ベージ	1	_	0
⑥ プラズマクラスターイオン 発生ユニット	30 ページ	約6カ月に1回	_	_

お手入れランプ

運転時間、またはトレーに水が入っている時間のいずれかが約 720 時間経過すると点灯します。 (ただし、電源プラグを抜いている間は時間をカウントしません)



お手入れ後、運転を開始し、**加湿ボタン**を 3 秒以上長押ししてお手入れランプを消灯 させてください。

● お手入れ後は、お手入れランプが点灯して いなくても、加湿ボタンを 3 秒以上押して ください。





必ず運転を停止し、電源プラグを抜く 【感電やけがの原因】

本体やフィルターのお手入れに、指定された洗剤以外のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)





オーブンクリーナー クレンザー



柑橘類由来成分 含有洗剤 (リモネンなど)



住宅・家具用 合成洗剤 (アルカリ性)



スプレー式洗剤 金属タワシ

タンク 給水のたびに

少量の水を入れ 振り洗いする



- タンク取っ手を持って振り洗いしない
- タンクキャップを下にして置かない(水もれのおそれ)

よごれやニオイが気になるとき

タンク内とタンクキャップを洗う



- タンクキャップのゴム部分に白いよごれが付くこ とがあります。
- 歯ブラシなどでお手入れしてください。
- Ag+ イオンカートリッジを取り付けたまま洗っ ても問題ありません。

本体 約1カ月に1回

柔らかい布で 拭き取る



絶対に水洗いは

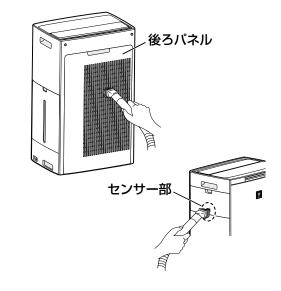


お手入れする よごれやニオイが気になるとき

水またはぬるま湯(40℃以下)を 含ませた布で拭く

後ろパネル・センサー部 約1ヵ月C1回

ホコリを掃除機で吸い取る



よごれやニオイが気になるとき

(後ろパネル)

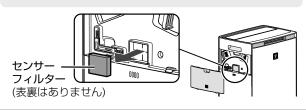
- ① 台所用合成洗剤を溶かした液で、つけ 置き洗いをする
- ② 洗剤が残らないよう、十分に洗い流す
- ③ 陰干しをする



(センサー部)

センサーフィルターを水洗いする

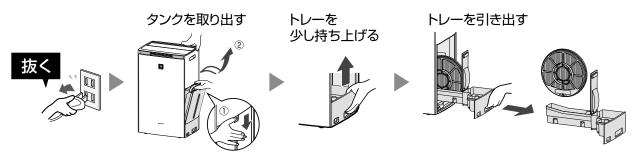
● 十分に乾かしてから本体に取り付けてください。



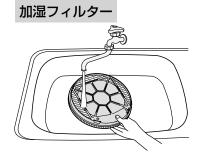
お手入れ(つづき)

加湿フィルター・トレー 約1ヵ月に1回

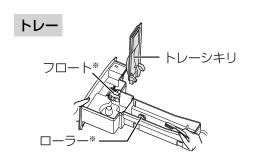
本体からタンクとトレーを取りはずす



水洗いをする



使い捨て加湿プレフィルターがよごれている ときは交換してください。 32ページ



※ フロート·ローラーは取りはずさない (水もれ·故障の原因) はずれた場合 38ページ

- お願い 加湿フィルターは、トレーに入れたまま持ち運んでください。
 - 形が崩れ、加湿性能が落ちる恐れがあるため、加湿フィルターを分解して洗わないでください。

本体に取り付ける



- ●トレーシキリは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。
- 加湿フィルターは、白色の面を本体正面側にして取り付けてください。

必ず運転を停止し、電源プラグを抜く 【感電やけがの原因】

よごれやニオイが気になるとき

水や加湿フィルター / トレーに赤色や黄色、白色のよごれなどが付くことがありますが、水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

1 203 2 2 2 2 7 7 (1)	C1000000 C100		
症 状	水あかが取れにく	白い固まりが取れにくい	
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)	重曹	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます
使用量	使用する洗剤に記載の 使用量でご使用ください	水 1L あたり約 36g (大さじ4杯)	水またはぬるま湯(40℃以下) 1L あたり約 6g(大さじ2/3杯)
洗いかた			湿フィルター つけ置き洗い
つけ置き時間	約 30 ~	~ 60 分	約2時間
つけ置き洗い後		らないよう、十分に水です? 'ーを使用しているときは、!	すぐ。 新しい使い捨て加湿プレフィルター

ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しない(変形・変色・割れ(水もれ)の原因)
- ◆ 十分にすすぐ(すすぎが不十分な場合、洗剤やクエン酸のニオイ、本体の変形・変色の原因)
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しない(水もれ・異音の原因)

集じんフィルター・脱臭フィルター よごれや吹出口からのニオイが気になるとき

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。お手入れ頻度にかかわらず、こまめにお手入れをしていただくことで、ニオイの発生をおさえ、フィルターが長持ちします。

強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。 (ニオイはホコリに比べて除去するのに時間がかかります)

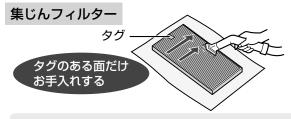
フィルター表面に付いたホコリを 掃除機で軽く吸い取る

(新聞紙などを下に敷くと周りがよごれません)



水洗い・天日干しは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)



- タグのない面は、掃除しないでください。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう 十分に注意してください。
- お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため、 変色(灰色、黄土色など)することがありますが、 異常ではありません。



- フィルターに力を加えすぎると割れることがある ため、取り扱いには十分に注意してください。
- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・ 常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット 自体のニオイなど)のすべてを除去することは できません。

● 集じんフィルターや脱臭フィルターの表面にホコリが付くことがありますが、異常ではありません。 (本体の隙間からホコリが入ることがあります)

お手入れ(つづき)



プラズマクラスターイオン発生ユニット (電極部)

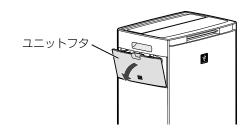
約6カ月*に1回 (※1日24時間使用した場合)

安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です

電源プラグを抜く



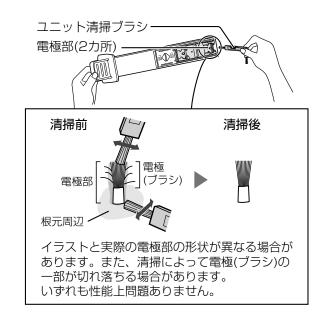
2 ユニットフタを取りはずす



3 ユニットホルダーのつまみ部を持って引き出す



ユニットの電極部に付いたホコリを、 付属のユニット清掃ブラシや、市販の 綿棒で取り除く



5 ユニットホルダーとユニットフタを 取り付ける



● ユニットホルダーは奥までしっかり挿入して ください。挿入が不十分な場合は、運転時 にエラー「**Fり**」を表示します。

ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない(故障の原因) ただし、電極部の根元周辺がひどくよごれている場合は、先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする
- 電極(ブラシ)を直接手で触らない(痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極を変形させない(故障の原因)
- 接続端子を触らない(故障の原因)



形名	KI-RX70					
電源			100V 50	-60Hz 共用		
プラズマクラスター 適用床面積 (目安) * ¹			約16畳((約 26m²)		
運転モード		加湿空気清	净		空気清浄	
適用床面積(目安)*2	プレハブ洋室 ~ 21 畳(35m²) 木造和室 ~ 12.5 畳(21m²) ~ 31 畳(51m²)				m²)	
清浄時間	8 畳を	を10分(「強	」運転時)	8畳	を9分(「強」	運転時)
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風 量 (m³/分)	6.3	4.7	1.5	7.0	4.7	1.5
消費電力(W)*3	50	34	7.2 (6.6)	69	32	6.6 (6.0)
定格消費電力(W) ^{※4}	70					
運転音(dB)	48	45	21	51	45	20
加湿量(mL/h) ^{※5}	750	600	210	_*6	_*6	*6
連続加湿時間(時間)* 7	約 4.3	約 5.3	約 15	_	_	_
タンク容量(L)	約 3.2					
外形寸法(mm)	幅 395×奥行 265×高さ 650					
質 量 (kg)	約 12					
電源コード長さ(m)	約 1.8					
待機時消費電力(W)	約 1.2 (約 1.4) *8					

- 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」、風向は初期位置の場合の数値です。
- **※** 1 商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央(床上 1.2m)で 50.000 個 /cm3 のイオンが測定できる床面積の目安です。
- 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づき、 **%** 2 プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。 ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談 ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。
- ※3 無線モジュールを起動していないときの消費電力です。無線モジュール起動時は、消費電力が最大で約1W高くなります。 ()内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。
- ※4 無線モジュールを起動し、空気清浄運転を風量「強」で運転したときの消費電力です。
- 温度 20℃/湿度 30% の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。 **%** 5 (温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる/温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
- タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。 **%** 6
- **※** 7 温度 20℃/湿度 30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。
- () 内の数字は、無線モジュール起動時の待機時消費電力です。 **%** 8 無線 LAN 機能を停止したいときは、21 ページをご覧ください。

削減について

待機時消費電力の この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載 の待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

印刷物付属品

- ●取扱説明書(1部)
- ●保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

別売品

製品の性能を保証するため、 シャープ純正品をご使用ください。 詳細はこちらからもご確認いただけます。

https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html



別売品をセットにしたリフレッシュパックもございます。 裏表紙

Ag⁺イオンカートリッジ

交換の目安:約1年に1回*1

形名:**FZ-AGO1K1**(1個) FZ-AGO1K2 (2個) FZ-AGO1K4 (4個)

Ag+イオン カートリッジ タンクキャップ

タンクキャップは交換部品では ありません。 捨てないでください。

材質:ナイロン・ポリプロピレン

 Ag^+ イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因を 抑える効果が得られなくなります。

※1 1 日平均約 2.5L の水を使用した場合。(総使用量 900L が交換の目安です) 使用環境によっては、交換時期が早くなることがあります。

加湿フィルター 使い捨て加湿プレフィルター

交換の目安:約10年に1回*2

交換の目安:約1カ月に1回

加湿フィルター

形名: **FZ-L75MF** (2 枚一組)

2枚同時に交換してください。

材質:PET・レーヨン

使い捨て加湿プレフィルター

形名: FZ-PF10MF (6 枚)

1枚ずつご使用ください。

材質: PET・レーヨン

フィルターわくは交換部品 ではありません。 捨てないでください。

加湿フィルターの交換(2枚同時に交換してください)

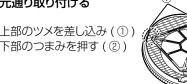
フィルターわく(グレー) をはずす

加湿フィルターを交換する





フィルターわく(グレー)を 元通り取り付ける 上部のツメを差し込み(①)



下部のつまみをつまんで 持ち上げる

加湿フィルター・使い捨て加湿プレフィルターに裏表はありません。

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。 10年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

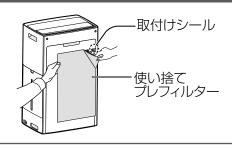
- お手入れしても水あかや二オイが取れない。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 変色(黒色・黄色)やよごれがひどい。
- 傷みや型くずれがひどい。

定格加湿能力に対し加湿能力が50%に落ちるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。 (「日本電機工業会規格 (JEM 1426)」による) 使用環境によっては、寿命が早まることがあります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

使い捨てプレフィルター

形名: FZ-PF80F1 材質: PET

- 取付けシールは、別売品をお買いあげごとに、交換して ください。
 - 繊維が付着し、粘着力が弱まる場合があります。
- フィルターは後ろパネルにしっかりと密着してください。 すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります。



交換の目安:約1カ月に1回



プラズマクラスターイオン発生ユニット

交換の目安: ユニット交換ランプが点滅したとき

総運転時間が約 17,500 時間(1日24時間使用した場合、約2年)経過すると、ユニット交換ランプが **点滅します**。(どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです)

使い始め

総運転時間

約 17,500 時間

●交換してください。

(消灯)



総運転時間

約 19,000 時間

●プラズマクラスターイオンの発生が停止します。



(ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します)

形名: IZ-C100C2 (2個一組)

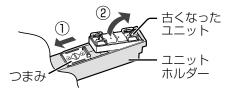


交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの 保証期間は、お買いあげの日から2年間です。

燃えないゴミとして廃棄してください

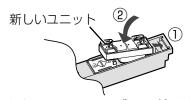
ユニットの交換(2個同時に交換してください)

ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける



つまみを図の方向に引き(①)、 取り出す(②)

ユニットホルダーは交換部品ではありません。 捨てないでください。



ユニットをユニットホルダーに差し込み(①)、 ユニットを取りつける(②)

> ユニットの取り付け方向を間違えると 本体に取り付けることができません。 ご注意ください。

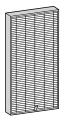
集じんフィルター・脱臭フィルター

交換の目安:約10年に1回*3

集じんフィルター

形名: FZ-E75HF

材質: ポリプロピレン ポリエチレン



脱臭フィルター

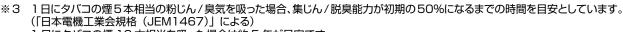
形名: FZ-F70DF

材質:ポリプロピレン ポリエチレン 活性炭



集じんフィルターの性能と交換目安の詳細は Web ページをご覧ください。

https://jp.sharp/support/air purifier/visualguide.html



1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。

使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

お 願 い ● お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

お知らせ ● 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

こんなときは?

修理依頼やお問い合わせの前に、 もう一度お調べください。

	こんなとき	お調べください	参照 ページ
	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった	● 効果実感モード運転、または加湿運転「切」にしていませんか?	16
	THE COUNTY OF TH	● おまかせ運転、風量「自動」「花粉」「おやすみ」、または飛沫粒子 モード運転で運転していませんか? ⇒湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加 湿を停止します。	16
		● タンク・トレー・加湿フィルター・フロートが確実に取り付けられていますか?	28,38
		● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか?⇒お手入れしてください。	28
加		● お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	<u>—</u>
湿に	湿度が上がらない	● タンクに水が入っていますか?	16
加湿について		● お部屋が広すぎませんか? ⇒ 加湿空気清浄の適用床面積を目安にご使用ください。	31
		◆本体を暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか?⇒温度センサー・湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。設置場所を変更してください。	10
		● 加湿フィルター・トレーに水あかやゴミが付着していませんか?⇒お手入れしてください。	28
		■ 温度表示、PM2.5 表示または電気代表示になっていませんか?⇒表示切換ボタンを押して、湿度表示にしてください。	17
	吹出口から吹き出す風が 冷たい、肌寒い	● 水が気化するときにお部屋の空気の熱をうばうため、室温より低くなります。お部屋の広さによっては、冷たく感じることがあります。 (室温 20℃、湿度 30% のとき、吹出口から吹き出す風の温度は約 15℃)	
		■ 風向ボタンで、風向きを変更できます。 (おまかせ運転、飛沫粒子モード、効果実感モードは変更できません)	15
	製品から「ポコポコ」と 音がする	● タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。	_
音	製品から「カタカタ」 「カラカラ」と音がする	● 後ろパネルや加湿フィルター・トレーを取り付けなおしてください。	11,28
	加湿中に「キーキー」と音 がする	● クエン酸で加湿フィルター・トレーのつけ置き洗いをしてください。	29

_									
	こんなとき			お訓	調べ	くだ	さい		参照 ページ
	ニオイや煙が取れにくい	● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか?⇒ フィルターをポリ袋から出してください。						11	
		● 吹出口からの風が弱まっていませんか? ⇒ 下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。 お手入れ箇所 後ろパネル センサー部 タンク トレー 加湿フィルター 脱臭フィルター 集じんフィルター ★ ★ ★ ー ー ★ ★ ★ ★						27~29	
ニオイ	吹出口の風がにおう	加湿フィルターはお手入れしていますか?長い間、トレーやタンクに水がたまっていませんか?⇒下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。					27~29		
1						手入れ箇所			
1		後ろパネル	センサー部	タンク	トレー ★	加湿フィルタ- ★	- 脱臭フィルター ★	- 集じんフィルター ★	
		⇒タバ 数週 の交	コや焼肉 間から数 換が必要	など、 カ月で になる	強いニ フィル 場合 <i>f</i>	/ターから <u>こ</u> があります。	る環境で使用 ニオイが発生	用される場合、 し、フィルター ⁻ めします。	_
		吹出口		イがする	ること		量のオゾンが ⁻が、ごくわす	発生するため、 ずかであり、	_
	操作ボタンを押すと、 「ピピピッ」と音が鳴るが 操作を受け付けない	⇒風向				Nませんか 押しして、		ックを解除して	17
			 ● 効果実感モード運転中に風向ボタンを押していませんか? □ 風向ボタンは無効です。 					15	
操作		している	ませんか′	?		-	ドボタンや風 は無効です。	向ボタンを押	14,15
	勝手に運転を開始したり、停止 したりする	⇒ご家		LAN †	幾能を			ンなどから操作	18
			プクラウ 切」 にし			くを使用した	ないときは、	無線 LAN 機	21
=	表示部が勝手に暗くなる、また は消灯する	● モニター明るさ「自動」でご使用中は、照度センサーがお部屋の明るさを検知し、表示部の明るさを「明」「暗」の2段階に切り換えます。(風量「おやすみ」運転時は「暗」「消灯」の2段階に切り換えます)						22,23	
 三	表示部の明るさがたびたび切り	● 物陰や	人影に入	ると、月	烈度 も	ュンサーが		があります。	10
部の品	換わる		-の感度 -の感度				ます。運転を	停止して照度	22,23
表示部の明るさ	お部屋の明るさが変わっても表 示部の明るさが切り換わらない	を正しく ることた		きないた た。	_め、	お部屋の時		ノサーが明るさ ない運転をす	10
							ないことがあ を調整してく		22,23

こんなときは? (つづき)

	こんなとき	お調べください	参照 ページ		
	きれいモニター・ ハウスダストモニター・ ニオイモニターが 変わらない	● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。数分運転すると、センサーの感度が安定します。⇒それでも感度が悪いと感じるときは、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を調整してください。	22,23		
		● きれいモニターが水色から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。センサー部の近くでタオルをはたいたり、タバコの煙などを吹きかけたりして、きれいモニターの色が変われば正常です。	_		
		● 室内に強い二オイがある状態で運転を開始すると、二オイモニター の感度がにぶくなることがあります。 ⇒風量「中」で数時間から 1 日運転してください。			
		● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒ 運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を 「高い」、または「標準」に設定してください。	22,23		
	きれいモニターが 水色にならない	● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部のよごれが入ってくるため、水色になるのに時間がかかる場合があります。	_		
	きれいモニター・ハウスダスト モニター・ニオイモニターが 赤になったまま変わらない				
	きれいモニター・ハウスダス トモニター・ニオイモニター がたびたび切り換わる	●ドアの開閉による空気の流れに反応することがあります。			
操作		● センサーの感度を調整することができます。⇒ 運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を 「低い」、または「標準」に設定してください。	22,23		
部	「現在湿度」や「現在温度」	● 同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。			
表示部	の表示と他の湿度計や温度 計の表示が違う	● 本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(本機の表示は目安としてお使いください)			
ΠD		● 目的の表示になっていますか? ⇒表示切換ボタンを押して、目的の表示にしてください。	17		
	1日 (24時間) 電気代 (目安) はどのように表示されるの?	● 現在の運転状態を 1 日 24 時間続けた場合の電気代(目安)を表示します。	17		
	電気代表示が変わらない	● 電気代(目安)は、現在の運転状態を 1 日 24 時間続けた場合の電気代(目安)を表示しています。風量ボタンなどで運転状態を切り換えたときに、電気代表示が変わることを確認してください。	17		
		● 湿度、温度、または PM2.5 表示になっていませんか? ⇒表示切換ボタンを押して、電気代表示にしてください。	17		
	PM 2.5 濃度表示が し _□ のまま変わらない	● お部屋に PM2.5 など微小な粒子が少ない状態です。 (きれいモニターが橙や赤に点滅している場合は、ニオイなど PM2.5 以外のよごれに反応している ことが考えられます)			
	微小粒子モニターが 点灯しない	● PM2.5 などが一定時間継続して多いときに表示が変わるため、タバコ や線香の煙を吹きかけた直後などは、すぐに反応しないことがあります。			
	PM2.5 濃度表示が I ostま変わらない PM2.5 濃度が	● 石油ストーブやコンロを使用していたり、料理をしていたりするときは、燃焼によるススや煙などで室内の空気がよごれている可能性があります。換気を併用してお使いすることをおすすめします。	_		
	下がらない 微小粒子モニターが 消灯しない	● 窓やドアが開いていたり、気密性の低いお部屋の場合、室外からよごれた空気(PM2.5 など)が入ってきている可能性があります。 ⇒ 換気や窓の開閉を最小限にして、風量「中」や「強」で運転してください。(PM2.5 の濃度測定には、一定時間かかるため、表示が変わるまでに時間がかかる場合があります)	15		

	こんなとき	お調べください	参照			
	天気予報などの地域のPM 2.5 情報と合わない表示をする	● 室外と室内、または、お住まいの環境(交通量、お部屋の階数など) によって、PM2.5 などの濃度に差があるためです。				
	加湿中お知らせランプが 赤色に点滅する	● タンクに水が入っていません。⇒タンクに水を入れてください。加湿をしない場合は、加湿運転を「切」にしてください。				
	に、加湿中お知らせランプが点灯しない、または、赤色に点滅する	● フロートが引っ掛かっていませんか?⇒ トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。	28			
		● タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか?⇒本体に確実に取り付けてください。	28			
		● スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。	_			
		● 効果実感モード運転にしていませんか? □ 効果実感モード時は加湿運転を「切」にして運転するため、加湿中お知らせランプは消灯します。	14			
		● おまかせ運転、風量「自動」「花粉」「おやすみ」、または飛沫粒子 モード運転においては、運転中に適した湿度になると、加湿を停止し、 加湿中お知らせランプは消灯します。	16			
操作		◆本体が傾いていませんか?⇒水平な場所に設置してください。	10			
部	プラズマクラスターイオン ランプが点灯しない	● モニター明るさを「切」にしていませんか? ⇒ モニター明るさを「自動」、または「暗」に設定してください。	22,23			
表示部		● プラズマクラスターイオンを「切」にしていませんか?⇒ プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。	22,23			
Ч		● ユニット交換ランプが点滅していませんか?⇨ ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。	33			
	お手入れランプが消えない	● お手入れした後は、運転を開始して、	26			
		3 秒以上長押し				
	コネクトランプが点滅して いる	● ルーターと無線 LAN 接続設定中、またはスマートフォンとリンク設定中です。	9			
	コネクトランプが速い点滅 をしている	● 通信エラーです。 ⇒無線 LAN 設定モードで無線 LAN 通信状態を確認してください。	22,25			
	コネクトランプが消灯して いる	● 空気清浄機とルーターが無線 LAN 接続できていません。⇨ 空気清浄機の電源プラグがはずれていませんか?⇨無線 LAN 接続を「切」にしていませんか?⇨ルーターと無線 LAN 接続してください。	_ 21 22,24			

こんなときは? (つづき)

	こんなとき	お調べください	参照ページ
	[] が表示される	● 加湿フィルター・トレー・ローラーがきちんと取り付けられている か確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。	28,38
エラー	[] が表示される	● ユニットが正しく挿入されていますか?⇒ ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。	30
表示	[[4 [6 [8 が表示される	● 電源プラグを抜いて、1分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。	39
	本体が転倒してしまったとき (加湿運転中、またはタンクに 水が入った状態)	● タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検を依頼してください。	39
	長期間使用しないとき 加湿運転を使用しないとき	● お手入れ後、各部分の水分をよく拭き取り、十分に乾燥させます。 特に加湿フィルターやトレーは陰干しして、しっかり乾かしてくだ さい。(カビ・雑菌を防ぐ)	
その他	フロートがはずれた	● 次の手順で取り付けてください。 フロート (分解しないでください) *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	
	ローラーがはずれた	● 矢印方向へトレーの突起に 取り付けてください。	

本製品で使用している知的財産権など

■ ソフトウェア構成

本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

■ 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、 著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。 また本製品は、第三者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。

■ ライセンス表示の義務

本製品に組み込まれているソフトウェアコンポーネントには、その著作権者がライセンス表示を義務付けているものがあります。 そうしたソフトウェアコンポーネントのライセンス表示は、下記の URL または COCORO AIR メニュー画面から確認できます。 https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license_a04.pdf

保証とアフタ

修理を依頼されるときは

出張修理

- 「知っていただきたいこと」「こんなときは?」「エラー 表示」(3,34~38ページ)を調べてください。
- それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源 プラグを抜いてください。
- お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。
- 品名:加湿空気清浄機
- 形名:(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ●故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

保証期間中

● 修理に際しましては、保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料 で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

●修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成さ れています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための 料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する 場合の料金です

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名 | などの記入をお確 かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書 は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。 ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ 2年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、 保証書をよくお読みください。

- 集じんフィルター・脱臭フィルター
- ・加湿フィルター ・Ag⁺ イオンカートリッジ
- ・使い捨てプレフィルター
- ・使い捨て加湿プレフィルター

は消耗品ですので、保証期間中でも「有料」と させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品 の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する ために必要な部品です。

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万-製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口に お問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入を お願いいたします。

※ 弊社では、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様 に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



会員サービス入会で製品情報を上手に活用 [COCORO MEMBERS]

ご愛用品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法など サポート情報が手軽にご利用いただけます。

修理のお申し込みをされる場合、お客様情報 や製品情報を入力する手間が省けます。



https://cocoromembers.jp.sharp/m/



いつでも便利なWebサービス 【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、修理のお申し込みや進捗確認もサポート

シャープ お問い合わせ 検索

お問い合わせはこちら

COCORO MEMBERS

MY家電登録はこちら



https://jp.sharp/support/air_purifier/



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜~土曜:9:00~18:00 ●日曜·祝日:9:00~17:00

固定電話からは、フリーダイヤル ത്ത് 0120 - 078 - 178

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は… 雷話 FAX

携帯電話からは、ナビダイヤル **2** 0570 - 550 - 449

050 - 3852 - 5405 06 - 6792 - 5993 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜~土曜:9:00~20:00 ●日曜·祝日:9:00~17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

ത്ത് 0120 - 02 - 4649 携帯電話からは、ナビダイヤル

電話 050 - 3852 - 5520 06 - 6792 - 3221 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

巡。0570 - 550 - 447

■ QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに 利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合 や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.htmlを ご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2K1910

別売品一覧

● お買いあげの販売店でお求めください。(2022 年9月現在) ※別売品をご購入の際は、本体の形名をお間違えのないようご注意ください。

リフレッシュパック 別売品をセットにした商品です。		FZ-ST70KI
集じんフィルター	(1枚)	FZ-E75HF
 脱臭フィルター	(1枚)	FZ-F70DF
加湿フィルター	(2枚一組)	FZ-L75MF
使い捨てプレフィルター	(6枚)	FZ-PF80F1
使い捨て加湿プレフィルター	(6枚)	FZ-PF10MF
	(1個)	FZ-AG01K1
Ag ⁺ イオンカートリッジ	(2個)	FZ-AG01K2
·	(4個)	FZ-AG01K4
 交換用プラズマクラスターイオン]) IZ-C100C2	

ホームページからご購入いただけます

https://jp.sharp/support/air purifier/doc/filter top.html





長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- ●電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- ●電源コードに深いキズや変形がある
- むわるとピリピリ電気を感じる
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- ●その他の異常や故障がある



故障や事故の防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検・修理を で依頼ください。

左記症状がなくてもお買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため点検をおすすめします。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お問い合わせ先

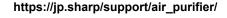
●お客様ご相談窓口(39ページ)

お問い合わせの前にもう一度

- →「知っていただきたいこと|
- →「こんなときは?」をご確認ください。 (3,34~38ページ)

●空気清浄機サポートページ

Q&A情報・故障診断ナビなど





シャープ株式会社

本 社 〒 590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地



生産管理田コード