SHARP

加湿空気清浄機（床置型）

取扱説明書 保証書付

形名 **KC-U50**

Plasmacluster

プラズマクラスター 7000 *

＊ 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「中」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上 1.2m）で測定した 1cm^3 当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

プラズマクラスターロゴ（図形）およびプラズマクラスター、Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のお願い

シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉に製品登録いただくと、消耗品（フィルターなど）や製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。（登録無料）

https://cocoromembers.jp.sharp/xkc/

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容
⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

してはいけないこと	しなければならないこと

⚠警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

- **配線器具の定格を超える使いかたや交流 100V 以外では使わない**
  （火災・感電の原因）
- **電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近付ける・重いものを載せる・挟み込ませるなどしない**
  （電源コードが破損し、火災・感電の原因）
- **電源プラグや電源コードが傷んでいるとき、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない**
  （火災・感電・ショートの原因）
- **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**
  （感電の原因）
- **水につけたり、水をかけたりしない**
  本体に直接水を入れない
  （本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因）
- **幼児の手の届く範囲では使わない**
  （感電・けがの原因）
- **吸込口・吹出口に指や棒などを入れない**
  （感電・故障の原因）

分解禁止

- **改造はしない**
  また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
  （火災・感電・けがの原因）
  修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。

- **電源プラグのホコリは定期的に取る**
  （ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因）

プラグを抜く

- **お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く**
  （感電・けがの原因）
- **異常時（こげくさいニオイなど）は運転を停止して、電源プラグを抜く**
  （火災・感電・けがの原因）
  すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

⚠注意 漏電やけがを防ぎ、財産を守る

- **可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近付けない**
  （発火の原因）
- **ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない**
  （ひび割れ・感電・火災の原因）
- **室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤使用時は運転しない**
  機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- **本体の上に乗る・寄りかかるなどしない**
  （転倒によるけが・故障の原因）
- **美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない**
  （保存品の品質低下の原因）
- **浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない**
  （火災・感電・故障の原因）
- **本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない**
  （転倒によるけが・故障・水もれの原因）
- **水道水以外は使わない**
  また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない
  （ひび割れ・水もれ・異臭の原因）
- **トレー内の水を飲まない、飲ませない**
  （体調不良の原因）

- **燃焼器具と併用して使うときはこまめに窓を開け、換気をする**
  （一酸化炭素中毒の原因）
  当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
- **移動させるときは、必ず運転を停止し、タンクとトレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ**
  （水もれ・故障・破損・けがの原因）
  吹出口（前）やルーバーを持って移動しないでください。
- **タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする**
  加湿機能を使用しないときは水を捨てる
  （カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因）
  まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。この場合は、医師にご相談ください。

プラグを抜く

- **電源コードは必ず電源プラグを持って抜く**
  （火災・感電・ショートの原因）
- **長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  （絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）

各部のなまえとはたらき

操作部

風量ボタン

自動：お部屋の空気の汚れに応じ風量を自動で切り換えて運転します。
花粉：「自動」より風量を強めた自動運転で花粉やホコリなどを素早くきれいにします。
おやすみ：「自動」より音を静かにおさえた自動運転をします。
静音・**中**・**強**：一定の風量で運転します。（「強」の運転音は大きくなります）

プラズマクラスターイオンランプ（青）

きれいモニター

お部屋の空気の汚れを色でお知らせします。

緑（点灯）　きれい
橙（点滅）
赤（点滅）　汚れている

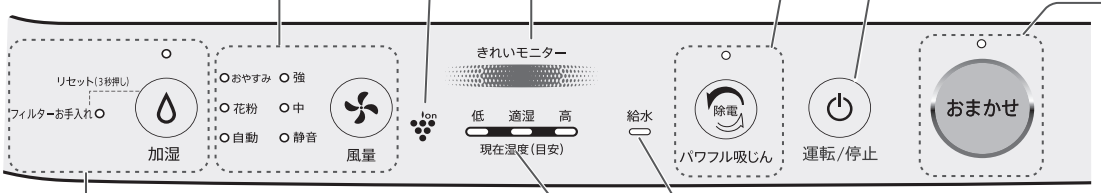
パワフル吸じんボタン

初めの10分間は、最大風量で静電気をおさえながら集じんし、その後、風量を強めた自動運転をします。60 分後に直前の運転に戻ります。
運転を変えたい場合は、もう一度ボタンを押すと「ピピッ」と鳴り直前の運転に戻ります。

運転 / 停止ボタン

おまかせボタン

お部屋に適した風量・湿度に自動でコントロールして運転します。（おすすめの運転です）
おまかせ運転中は、**風量ランプ**と**加湿ランプ**は「消灯」します。



加湿ボタン（フィルターお手入れリセットボタン*兼用）

加湿の入 / 切を切り換えます。

＊3秒以上長押しすると「ピッ」と鳴り、フィルターお手入れ時間をリセットします。**フィルターお手入れランプ**が「点灯」している場合は「消灯」します。お手入れ後は、お手入れランプが点灯していなくてもリセットしてください。

現在湿度（目安）表示ランプ

お部屋の湿度を３段階で表示します。

低：39%以下
適湿：40 ～ 65%
高：66% 以上

・お好みの湿度には設定できません。

給水ランプ（赤）

給水時期をお知らせします。
赤点滅：給水してください

前面

ニオイセンサー

タバコや線香のニオイ、化粧品、アルコール、スプレー類などのニオイを感知します。

温度センサー / 湿度センサー

加湿フィルター

タンク取っ手

タンク

吹出口（前）

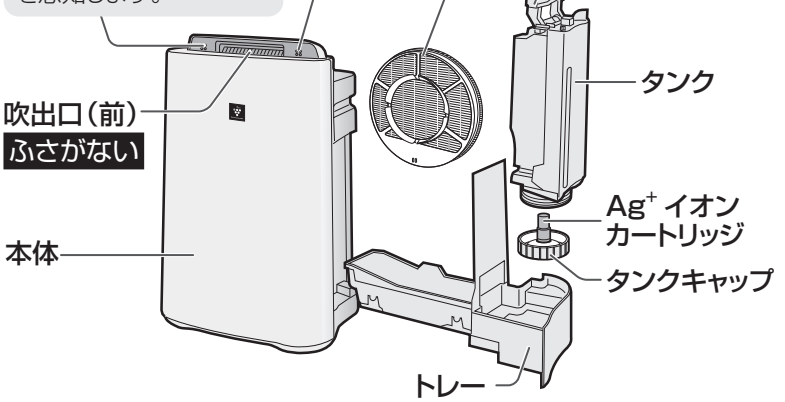
ふさがない

Ag+ イオンカートリッジ

本体

タンクキャップ

トレー



背面

集じんフィルター

ポリ袋から取り出す

PM2.5、花粉、アレル物質（ダニのふん・死がい）、カビ菌、ホコリ・チリ、タバコの煙（粒子）、ペットの毛などを捕集します。

脱臭フィルター

ポリ袋から取り出す

タバコの煙（ニオイ）、トイレのニオイ、生ゴミのニオイ、ペットのニオイなどを吸着します。

ルーバー

吹出口（後ろ）

ふさがない

取っ手（左右）

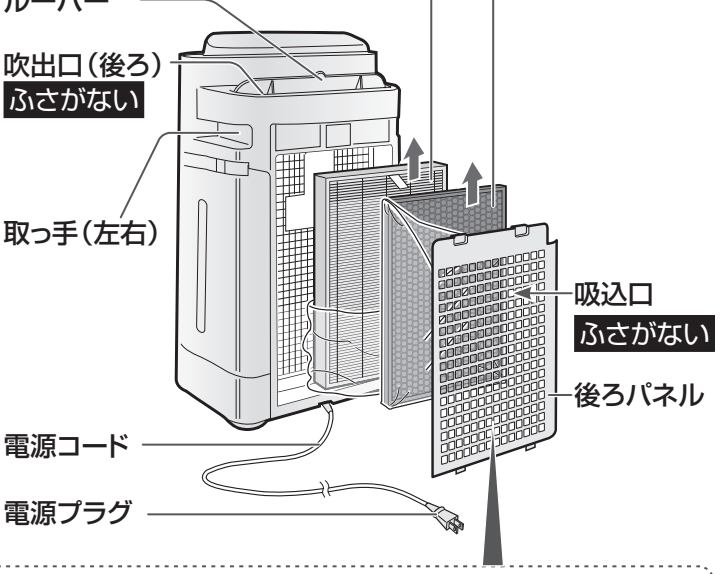
吸込口

ふさがない

後ろパネル

電源コード

電源プラグ



付属品

お手入れが簡単になるフィルターをぜひお使いください。
詳しくは **別売品** の項目を参照ください。
（取り付けなくても運転できます）

- **使い捨てプレフィルター（3 枚）**
  後ろパネルに取り付けます。
- **使い捨て加湿プレフィルター（2 枚）**
  加湿フィルターに取り付けます。
- **Ag+イオンカートリッジ（1 個）**
  タンクキャップに取り付け済みです。



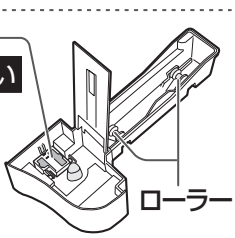


フロート

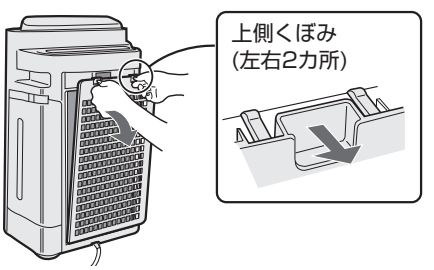
はずさない

発泡スチロールは梱包材ではありません。

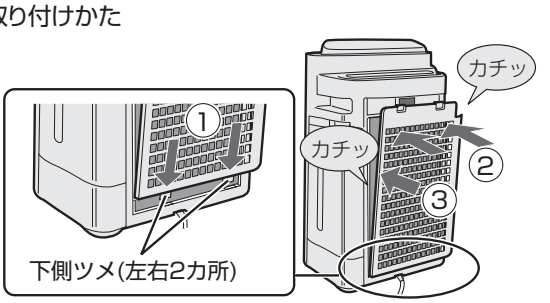
ローラー



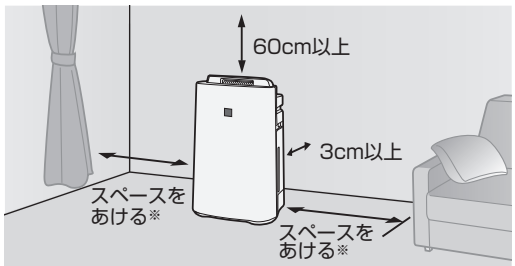
取りはずしかた



取り付けかた



設置について 適切な場所に設置してください



※ カーテンや家具で吸込口や吹出口をふさがない

壁に 3cm まで近付けた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

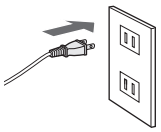
- **約 0℃～約 35℃のお部屋で使用する**
  結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因
- **直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）から少し離す**
  変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因
- **アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分（油煙）などが浮遊する場所では使わない**
  故障の原因
- **同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する**
  ときどき製品を移動し、床なども清掃する
- **安定した平らな所で使用する**
  毛足の長いカーペットやふとん、テーブルの上などは、転倒・落下の原因
- **テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す**
- **本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品*は使わない**
  本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

＊ヘアケア商品（枝毛コート液・ムース・トリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

運転のしかた

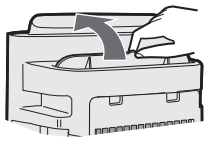
確認！ フィルターは袋から取り出し、必ず取り付ける（清浄効果が得られない原因・故障の原因）

1 電源プラグをコンセントに差し込む



2 ルーバーを開ける

ルーバーは必ず開けて運転する。（故障・十分に加湿や清浄効果が得られない原因）



お 願 い ● 無理に力を加えないでください。

3 運転を開始する

風量・湿度を自動でコントロールしてほしいとき



前回の運転内容で運転したいとき（お買いあげ時：「おまかせ」）



4 お好みの運転を選ぶ

お好みの風量で運転したいとき



パワフル吸じん運転時に風量の変更はできません。

室内の空気の汚れを素早くキレイにしたいとき



お知らせ
- タンクの水がなくなると、給水ランプが点滅し、加湿せずに空気清浄運転を続けます。加湿「切」や適した湿度になっているときは点滅しません。
- 加湿「入」で風量「静音」「中」「強」のときは、お部屋の温度・湿度によらず連続加湿します。



運転を停止する

運転 / 停止ボタンを押す

ルーバーは手動式ですので、停止後も自動では閉じません。



加湿したくないとき
加湿を「切」にする

お 願 い ● 長期間、加湿機能を使わないときは、お手入れ後、水分をよく拭き取り、十分に乾燥させてください。



加湿ランプ「消灯」

加湿したいとき
タンクに水を入れ、加湿運転を選ぶ

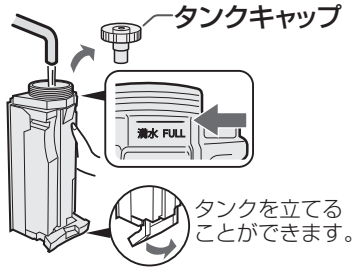
1 タンク取っ手を下に押しながら、手前に引いてタンクを取り出す

水がこぼれないよう、注意してください。



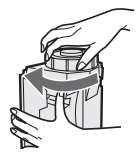
2 タンクキャップをはずし、タンクに水道水を入れる

タンク内に少量の水が残ります。
給水時は、水を捨てた後、**ふり洗い**をして清潔にしてください。



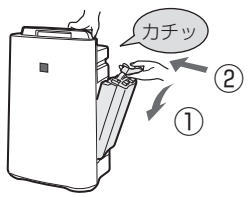
3 タンクキャップをしめる

必ず水もれがないことを確認し、タンクの周りの水滴は、拭き取ってください。



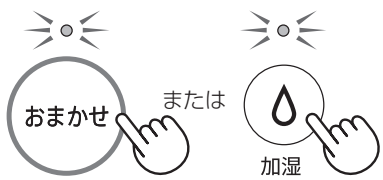
4 タンクを本体に取り付ける

指をはさまないよう、注意してください。



加湿運転をする

「おまかせ」または加湿を「入」にする



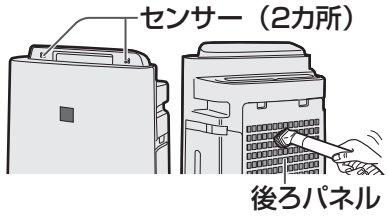
ご 注 意
- タンクキャップを下にして置かない（水もれのおそれ）
- 乱暴に扱わない（タンクキャップの破損・水もれの原因）

お手入れ　フィルターお手入れランプが点灯したとき（運転時間が約 720 時間で点灯）

⚠ 警告　プラグを抜く　必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【感電やけがの原因】

1 後ろパネル・センサーのホコリを掃除機で吸い取る

本体は、柔らかな布で拭く



お 願 い　● 掃除機で押さえすぎない（破損のおそれ）

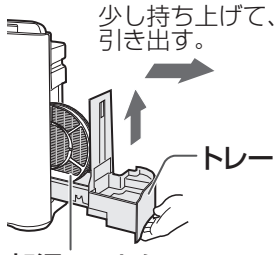
水を入れていないときは、**お手入れ後**へ

2 タンクを取り出し、タンクに少量の水を入れ、振り洗いをする



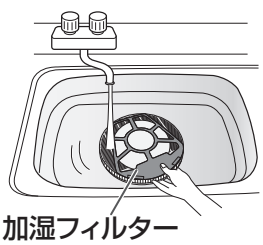
3 トレーを取りはずす

加湿フィルターは、トレーに入れたまま運んでください。



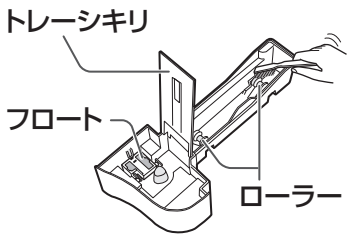
4 加湿フィルターを水洗いする

使い捨て加湿プレフィルターが汚れているときは交換してください。



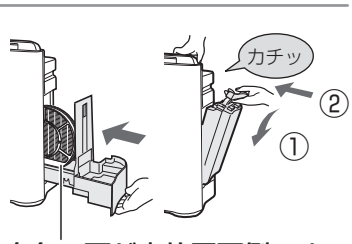
5 トレーを水洗いする

トレーシキリ・フロートは取りはずさないでください（水もれ・故障の原因）



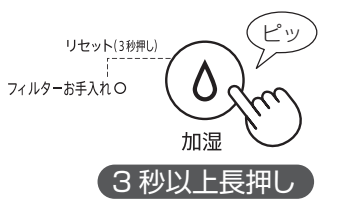
6 加湿フィルター・トレー・タンクを取り付ける

加湿フィルターは前後を正しく取り付けてください。トレーシキリはゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。



お手入れ後

電源プラグをコンセントに差し込み、運転開始後、加湿ボタンを3秒以上長押しし、フィルターお手入れ時間をリセットする



汚れやニオイが取れにくいとき

詳しくは、オンラインサポートでご確認ください。

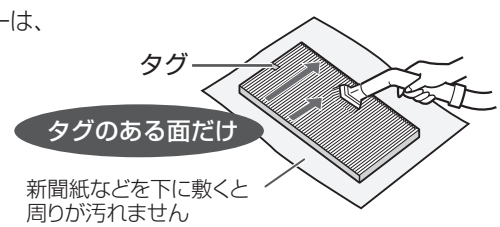
加湿フィルターとトレーをつけ置き洗いし、十分にすすぐ

- 白い固まりが取れにくいとき
  クエン酸でつけ置き洗いする（約2時間）
  使用量：水またはぬるま湯（40℃以下）1L あたり約 6g（小さじ 2 杯）
- 水あかが取れにくい・ニオイがするとき
  重曹でつけ置き洗いする（約 30 ～ 60 分）
  使用量：水 1L あたり約 36g（大さじ 4 杯）
- 汚れやニオイが取れにくいとき
  クエン酸で洗い、十分にすすいだ後、重曹で洗ってください。

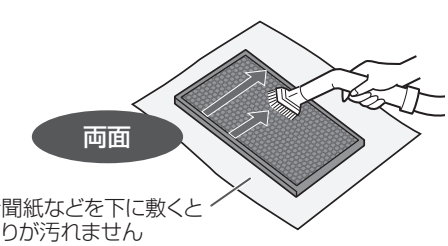
お 願 い
- 指定の洗剤以外は使わない（変形・変色・割れ（水もれ）の原因）
- 重曹・クエン酸が残らないよう、十分にすすぐ（ニオイ・変形・変色の原因）

集じんフィルターと脱臭フィルターのホコリを取る

- 集じんフィルターは、**タグのある面**を掃除機で吸う

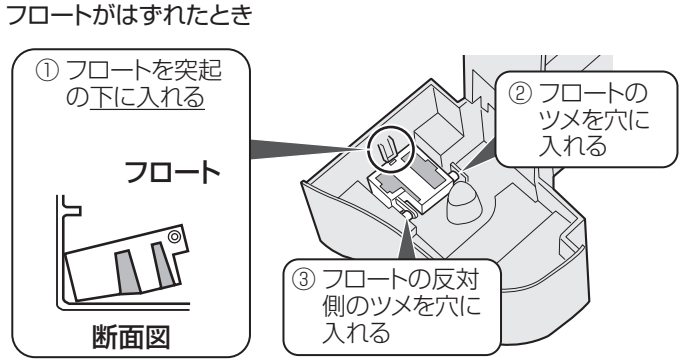


- 脱臭フィルターは、**両面**を掃除機で吸う



お 願 い
- 掃除機で押さえすぎない（破損のおそれ）
- 水洗い・天日干しは絶対にしない（フィルターの機能を失います）

フロートがはずれたとき



ご 注 意　● トレーの水は、定期的に捨てる（カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因）

お知らせ　● 湿度が上がらないとき、タンクの水が減るのが遅くなったと感じたときは、加湿フィルター、トレーに付着した水あかやゴミをお手入れしてください。

仕　様

数値は、プラズマクラスターイオン「入」、使い捨てプレフィルター・使い捨て加湿プレフィルターなしの場合です。

電　源	100V　50-60Hz 共用					
プラズマクラスター適用床面積（目安）※1	約 13 畳（約 21m²）					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積（目安）※2	プレハブ洋室～ 14 畳 (23m²) 木造和室～ 8.5 畳 (14m²)			～ 23 畳 (38m²)		
清浄時間	8 畳を 17 分（「強」運転時）			8 畳を 12 分（「強」運転時）		
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風　量 (m³/ 分)	3.4	2.4	1.0	5.1	2.8	1.0
消費電力 (W) ※3	20	11	3.6(3.3)	54	13	3.1(2.8)
運転音 (dB)	42	35	20	52	38	20
加湿量 (mL/h) ※4	500	400	200	—※5	—※5	—※5
連続加湿時間（時間）※6	約 5.0	約 6.3	約 12	—	—	—
タンク容量 (L)	約 2.5					
外形寸法 (mm)	幅 399 ×奥行 230 ×高さ 613					
質　量 (kg)	約 7.5					
電源コード長さ (m)	約 1.8					
待機時消費電力 (W)	約 0.3					

※1 商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央（床上 1.2m）で 7,000 個 /cm³ のイオンが測定できる床面積の目安です。

※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格　(JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。
ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。

※3 ( ) 内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。

※4 温度 20℃／湿度 30% の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。（温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。また、温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる）

※5 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。

※6 温度 20℃ / 湿度 30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

印刷物付属品

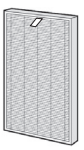
- 取扱説明書（保証書付）1 部

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

別売品

製品の性能を保証するため、
シャープ純正品をおすすめします。

①集じんフィルター
形名：**FZ-D50HF**（1 枚）
交換目安：約１０年に１回※1
材質：ポリプロピレン
　　ポリエチレン

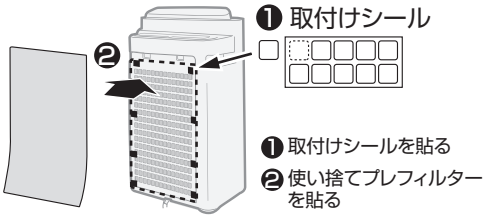


⑦リフレッシュパック
形名：**FZ-ST50KC**
①～⑤をセットにした商品です。

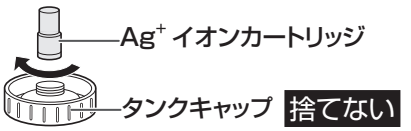
②脱臭フィルター
形名：**FZ-F50DF**（1 枚）
交換目安：約１０年に１回※1
材質：ポリプロピレン
　　ポリエチレン・活性炭



③使い捨てプレフィルター
形名：**FZ-PF51F1**（6 枚）
交換目安：約１カ月に１回※1
材質：PET

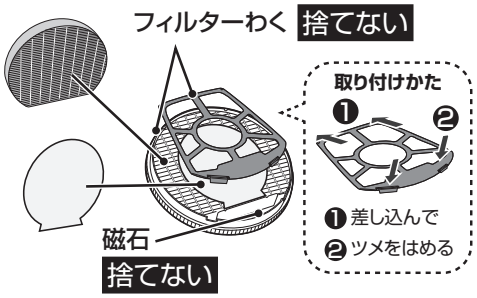


④Ag⁺ イオンカートリッジ
形名：**FZ-AG01K1**（1 個）
　　FZ-AG01K2（2 個）
　　FZ-AG01K4（4 個）
交換目安：約１年に１回※2
材質：ナイロン・ポリプロピレン



⑤加湿フィルター
形名：**FZ-Y80MF**（1 個）
交換目安：約 10 年に１回※3
材質：PET・レーヨン

⑥使い捨て加湿プレフィルター
形名：**FZ-PF50MF**（6 枚）
交換目安：約 1 カ月に１回
材質：PET・レーヨン



※1 1 日にタバコの煙 5 本相当の粉じん / 臭気を吸った場合、集じん / 脱臭能力が初期の 50% になるまでの時間を目安としています。（「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による）
1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 5 年が目安です。
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

※2 1 日平均約 2.5L の水を使用した場合。（総使用量 900L が交換の目安です）
水質、使用環境によっては、交換時期が早くなることがあります。

※3 定格加湿能力に対し、加湿能力が 50% になるまでの時間。加湿空気清浄運転を 1 日 8 時間した場合の交換の目安です。（「日本電機工業会規格 (JEM1426)」による）
使用状況によっては、寿命が早まることがあります。
定期的にフィルターのお手入れが必要です。

（2025 年 9 月現在）

故障かな?

- 製品から「カタカタ」「カラカラ」「キーキー」など音がする
  ⇨ 後ろパネルや加湿フィルター・トレー・ローラーを取り付けなおしてください。
- タンクに水が入っているのに、給水ランプが点滅する
  ⇨ フロートが引っ掛かっていませんか?
  トレーのお手入れをしてください。フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。
  ⇨ タンク、トレーを本体に確実に取り付けてください。
  ⇨ スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。
- 現在湿度表示（目安）「低」「適湿」「高」が点滅する
  ⇨ 加湿フィルター、トレー、ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転してください。
- 風量「静音」または現在湿度表示（目安）「低」が点滅する
  ⇨ 電源プラグを抜いて、1 分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。
  くり返し表示するときは、故障です。
  お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。
- タンクに水が入った状態で本体を倒してしまった
  ⇨ 電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検を依頼してください。

もっと詳しく知りたいときは、オンラインサポートやオンラインマニュアルでご確認ください。

取扱説明書
>>オンラインマニュアル（PDF）

別売オプション品の購入

故障診断ナビ

https://cs.sharp.co.jp/select/contents?productId=KCU50

修理を依頼されるときは

1 オンラインサポートを調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

保証期間中

修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書（下部）

●**保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
集じんフィルター、脱臭フィルター、Ag^{+}イオンカートリッジ、加湿フィルター、使い捨て加湿プレフィルター、使い捨てプレフィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

●当社は本製品の補修用性能部品を、製造打切後、6年保有しています。
●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検 **長年ご使用の場合は商品の点検を！**

こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源プラグを抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。

なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

いつでも便利なWebサービス　【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/air_purifier/

お問い合わせはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：9:00～18:00　●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993

〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

修理に関するご相談窓口 おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：9:00～20:00　●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 7732 - 8086

〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。　2K2309

SHARP　出張修理

空気清浄機 保証書

形名	KC-U50	製造番号	
お客様	ふりがな お名前　様		
	〒 ご住所		
	電話番号（　　）　－		
保証期間	お買いあげ日 年　月　日より	本体は 1 年間 ただし消耗品は除く	

取扱販売店名・住所・電話番号

修理メモ

シャープ株式会社
〒 590-8522　大阪府堺市堺区匠町 1 番地

お問い合わせ先：お客様ご相談窓口
固定電話からは、フリーダイヤル **0120-078-178**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-449**
IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用頂けない場合　**050-3852-5405**

●本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼し、本書をご提示ください。
●お買いあげの年月日、販売店名などに記入もれがありますと無効となります。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
●ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お問い合わせください。
●本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。

2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
（イ）本書のご提示がない場合。
（ロ）本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
（ハ）使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
（ニ）お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
（ホ）火災・公害、異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガスなど）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
（ヘ）特殊な環境（例えば厨房や工場など油煙や強い臭いの発生する場所・湿気の多い場所・急激な温度変化のある場所など）で使用された場合の故障・損傷。
（ト）寿命部品や取扱説明書に記載の消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
（チ）お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
（例：ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷）

3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。

5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

6 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。