

修理を依頼されるときは

- 1 オンラインサポートを調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

保証期間中

修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書（一体）

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
集じんフィルター／脱臭フィルター／加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は本製品の補修用性能部品の、製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。



長年ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるビリビリ電気を感じる。
- コゲくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し、電源プラグを抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。

症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。

なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



いつでも便利なWebサービス 【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りことは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

検索

https://jp.sharp/support/air_purifier/

お問い合わせはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

☎ 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

☎ 0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話 FAX

050-3852-5405 06-6792-5993

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号



修理に関するご相談窓口 おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間（年末年始を除く）

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

☎ 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

☎ 0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話 FAX

050-3852-5520 06-6792-3221

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

■QRコードについて
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2k2211

SHARP

出張修理

空気清浄機 保証書

形名	KC-35T7	製造番号	
お客様	ふりがな お名前 〒 ご住所 電話番号（ ） —	様	
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は 1 年間 ただし消耗品は除く	

取扱販売店名・住所・電話番号

修理メモ

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

お問い合わせ先：お客様ご相談窓口

固定電話からは、フリーダイヤル 携帯電話からは、ナビダイヤル

☎ 0120-078-178 ☎ 0570-550-449

IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスが

ご利用頂けない場合 050-3852-5405

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼し、本書をご提示ください。
- お買いあげの年月日、販売店名などに記入もれがありますと無効となります。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
- 2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。

- (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害、異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガスなど）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 特殊な環境（例えば厨房や工場など油煙や強い臭いの発生する場所・湿気の多い場所・急激な温度変化のある場所など）で使用された場合の故障・損傷。
 - (ト) 寿命部品や取扱説明書に記載の消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
 - (チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。（例：ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷）
- 3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
 - 4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
 - 5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
 - 6 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
 - 7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
 - 8 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

SHARP



加湿空気清浄機（床置型）

取扱説明書 保証書付

形名 KC-35T7

プラズマクラスター 7000*

* 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「強」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上1.2m）で測定した1cm³当たりのイオン個数の目安です。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと



しなければならないこと



警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ



- 配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない（火災・感電の原因）
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づける・重いものを載せる・挟み込ませるなどしない（電源コードが破損し、火災・感電の原因）
- 傷んだ電源プラグ・電源コードやコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない（火災・感電・ショートの原因）
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない（感電の原因）
- 改造はしない
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない（火災・感電・けがの原因）
修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。
- 水につけたり、水をかけたりしない
本体に直接水を入れない（本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因）
- 幼児の手の届く範囲では使用しない（感電・けがの原因）
- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない（感電・故障の原因）



- 電源プラグのホコリは定期的に取り（ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因）
- 異常時（こげくさいニオイなど）は運転を停止して、電源プラグを抜く（火災・感電・けがの原因）
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。



- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く（感電・けがの原因）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後は、保証書とともに、いつでも見ることが
できる場所に必ず保存してください。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のお願い

シャープの会員サービス（COCORO MEMBERS）に製品登録いただくと、消耗品（フィルターなど）や製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。（登録無料）

https://cocoromembers.jp.sharp/vkc/



スマートフォンは
こちらから



注意 漏電やけがを防ぎ、財産を守る



- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く（火災・感電・ショートの原因）
- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く（絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）



- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近づけない（発火の原因）
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない（ひび割れ・感電・火災の原因）
- 室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤使用時は運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない（転倒によるけが・故障の原因）
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない（転倒によるけが・故障・水もれの原因）
- 美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない（保存品の品質低下の原因）
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない（火災・感電・故障の原因）
- 水道水以外は使わない
また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない（ひび割れ・水もれ・異臭の原因）
- 給水トレイ内の水を飲まない、飲ませない（体調不良の原因）
- 給水トレイを振り回さない（けが・水がこぼれる原因）



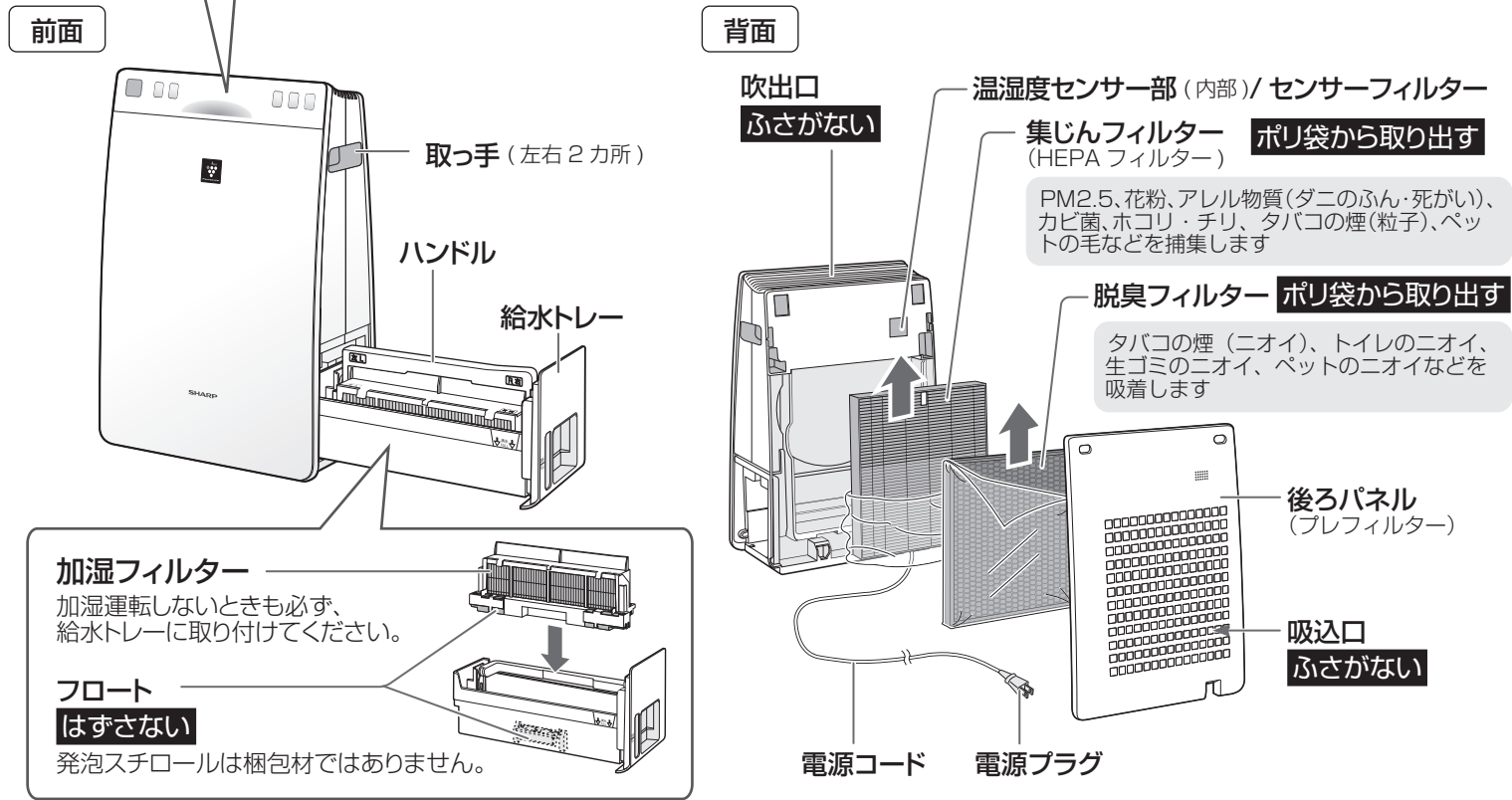
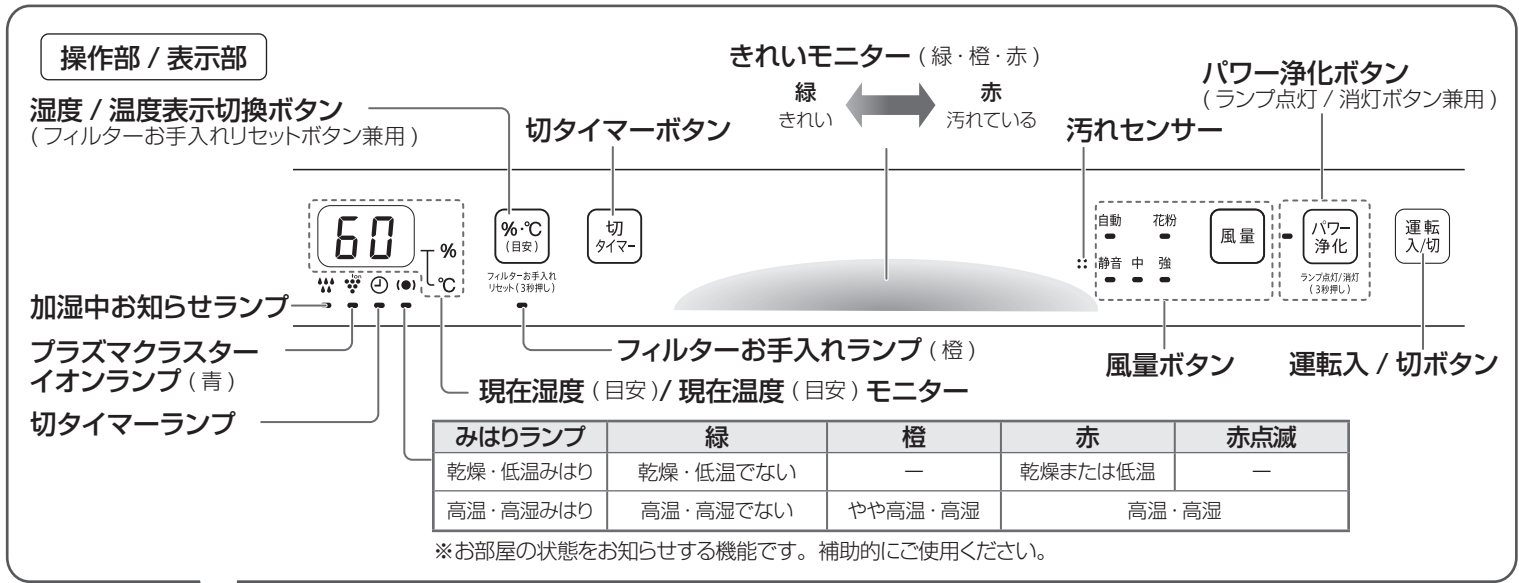
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこちらに窓を開け、換気をする（一酸化炭素中毒の原因）
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
- 移動させるときは、必ず運転を停止し、給水トレイを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ（水もれ・故障・破損・けがの原因）
- 給水トレイの水は、毎日新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、定期的にお手入れする
加湿機能を使用しないときは水を捨てる（カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因）
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。この場合は、医師にご相談ください。



- 燃焼器具と一緒に運転するときはこちらに窓を開け、換気をする（一酸化炭素中毒の原因）
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
- 移動させるときは、必ず運転を停止し、給水トレイを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ（水もれ・故障・破損・けがの原因）
- 給水トレイの水は、毎日新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、定期的にお手入れする
加湿機能を使用しないときは水を捨てる（カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因）
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。この場合は、医師にご相談ください。

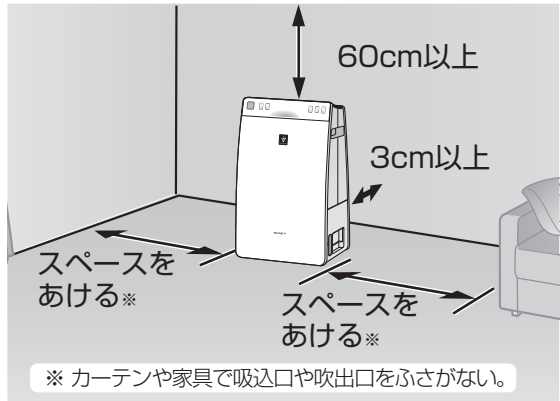


各部のなまえ



設置について

本体を適切な場所に設置してください



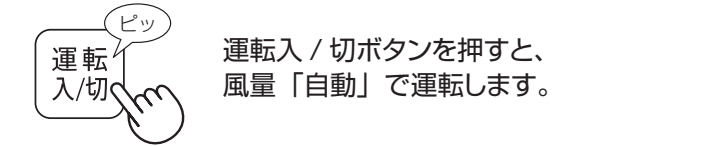
壁に 3cm まで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

- 約 0℃～約 35℃のお部屋で使用する結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因
- 直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品 (暖房器具、炊飯器、電気ポットなど) から少し離す
変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因
- アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分 (油煙) などが浮遊する場所では使わない故障の原因
- 同じ場所で長時間で使用する場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意するときどき製品を移動し、床なども清掃する

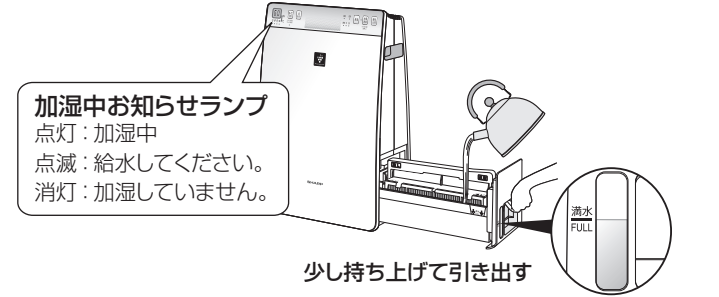
- 丈夫な場所に置く
床の凹みや傷の原因
 - テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す
 - 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品など*は使わない
本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
- * ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームス・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

運転のしかた

確認! フィルターは袋から取り出し、必ず取り付ける (清浄効果が得られない原因・故障の原因)



加湿をしたいときは、給水トレーに水を入れてください。
(水を入れなくても、運転できます)



ご注意 ● 水道水以外は使わない (雑菌が繁殖する原因)

お手入れ

警告 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

- ・加湿フィルターと給水トレーを水洗いする
- ・後ろパネル(プレフィルター)のホコリを掃除機で吸い取る

お手入れ後

電源プラグをコンセントに差し込み、運転開始後、湿度 / 温度表示切換ボタンを3秒以上長押し、フィルターお手入れ時間をリセットする

3 秒以上長押し

別売品

- 集じんフィルター
形名 : FZ-G30HF (1 枚)
交換目安 : 約 2 年に 1 回*¹
材質 : ポリプロピレン
ポリエチレン
 - 脱臭フィルター
形名 : FZ-H30DF (1 枚)
交換目安 : 約 2 年に 1 回*¹
材質 : ポリプロピレン・
ポリエチレン・活性炭
 - 加湿フィルター
形名 : FZ-G30MF (1 個)
交換目安 : 約 5 年に 1 回*²
材質 : PET・レーヨン
 - 使い捨てプレフィルター*³
形名 : FZ-PF28F1 (6 枚)
交換目安 : 約 1 カ月に 1 回
材質 : PET
- (2023 年 10 月現在)

- *¹ 1 日にタバコの煙 5 本相当の粉じん / 臭気を吸った場合、集じん / 脱臭能力が初期の 50% になるまでの時間を目安としています。 (「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による) 1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 1 年が目安です。
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。
- *² 定格加湿能力に対し、加湿能力が 50% になるまでの時間。加湿空気清浄運転を 1 日 8 時間した場合の交換の目安です。使用状況によっては、寿命が早まる場合があります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。
- *³ 詳しくはお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

お願い ● ご使用済みフィルターは、お住まいの地域のゴミ分別方法に従って廃棄してください。

仕様

数値は、プラズマクラスターイオン「入」の場合です。

形 名	KC-35T7		
電 源	100V 50-60Hz 共用		
プラズマクラスター適用床面積 (目安) * ¹	約 15 畳 (約 25m ²)		
加湿空気清浄適用床面積 (目安) * ²	プレハブ洋室 ～ 11 畳 (18m ²) 木造和室 ～ 7 畳 (11m ²)		
空気清浄適用床面積 (目安) * ²	～ 15 畳 (25m ²)		
清浄時間	8 畳を 18 分 (「強」運転時)		
運転モード	強	中	静音
風 量 (m ³ / 分)	3.4	2.1	0.9
消費電力 (W) * ³	31	10	3.0 (2.6)
運転音 (dB)	49	38	21
加湿量 (mL / h) * ⁴	400	280	140
連続加湿時間 (時間) * ⁵	約 4.5	約 6.4	約 13
給水トレー容量 (L)	約 1.8		
外形寸法 (mm)	幅 380 × 奥行 197 × 高さ 570		
質 量 (kg)	約 6.8		
電源コード長さ (m)	約 1.8		
待機時消費電力 (W)	約 0.3		

- *¹ 商品を壁際に置いて、「強」運転時に、部屋中央 (床上 1.2m) で 7,000 個 / cm³ のイオンが測定できる床面積の目安です。
- *² 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。
- *³ () 内の数字は、ランプ「消灯」時の消費電力です。
- *⁴ 温度 20℃ / 湿度 30% の環境における加湿量です。給水トレーに水が入っている場合のみ、加湿します。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる / 温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
- *⁵ 温度 20℃ / 湿度 30% での時間です。
ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

印刷物付属品

- 取扱説明書 (保証書付) 1 部

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

故障かな？

C1 または C4 を表示する

電源プラグを抜いて、1 分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。

くり返し表示するときは、故障です。
お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。

もっと詳しく知りたいときは、オンラインサポートやオンラインマニュアルでご確認ください。

取扱説明書
>> オンラインマニュアル (PDF)

別売オプション品の購入

故障診断ナビ

https://cs.sharp.co.jp/select/contents?productId=KC35T7