

修理を依頼されるときは

- 1 オンラインサポートを調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず AC アダプターを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

保証期間中

修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

 **いつでも便利なWebサービス** **【シャープオンラインサポート】**

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

検索

https://jp.sharp/support/air_purifier/ お問い合わせはこちら



 **使いかた・お手入れなどのご相談窓口** おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

 **修理に関するご相談窓口** おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください。
電 話：098-861-0866 (受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 祝日など弊社休日を除きます)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内 ※サービスエリア日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです (有料)

<https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/> 宅配業者引き取りサービスはこちら



■QRコードについて QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報と適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2k2309

SHARP

空気清浄機 保証書

形名	FU-TC01	製造番号	
お客様	ふりがな お名前	様	
	〒		
	ご住所		
保証期間	電話番号 ()	—	
	お買いあげ日	年 月 日より	本体は 1 年間 ただし消耗品は除く

取扱販売店名・住所・電話番号

修理メモ

シャープ株式会社

〒 590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地

お問い合わせ先：お客様ご相談窓口

固定電話からはフリーダイヤル **0120-078-178** 携帯電話からはナビダイヤル **0570-550-449**

IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用頂けない場合 **050-3852-5405**

持込修理

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理、または製品交換をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に製品と本書をご持参のうえ、修理をご依頼し、本書をご提示ください。
 - お買いあげの年月日、販売店名などに記入もれがありますと無効となります。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
 - ご転居、ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
 - 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- ＜無料修理規定＞
- 1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理または製品交換いたします。
 - 2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面に弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害、異常電圧・定格外の使用電源 (電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害 (硫化ガスなど) その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 特殊な環境 (例えば厨房や工場など油煙や強い臭いの発生する場所・湿気が多い場所・急激な温度変化のある場所など) で使用された場合の故障・損傷。
 - (ト) 寿命部品や取扱説明書に記載の消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
 - (チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。(例：ホコリ、サビ、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)
 - (リ) 持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料や出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。
 - 3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造切切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
 - 4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
 - 5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
 - 6 本書に基づき無料修理 (製品交換を含む対応) をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
 - 7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
 - 8 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ★本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

SHARP



空気清浄機 (床置・卓上兼用型)

取扱説明書

保証書付

形名 **FU-TC01**

プラズマクラスター 7000*

* 当技術マークの数字は、商品を床に置いて、「強」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央 (床 上 1.2m) で測定した 1cm³ 当たりのイオン個数の目安です。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

- **配線器具の定格を超える使いかたや交流 100V 以外では使わない** (火災・感電の原因)
- **電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づける・重いものを載せる・挟み込ませるなどしない** (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- **AC アダプターや電源コードが痛んでいるとき、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない** (火災・感電・ショートの原因)
- **ぬれた手で AC アダプターを抜き差ししない** (感電の原因)
- **水につけたり、水をかけたりしない** (本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- **幼児の手の届く範囲では使わない** (感電・けがの原因)

- **改造はしない**
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない (火災・感電・けがの原因)
- 修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。

- **必ず付属の AC アダプターを使う** (火災・感電・故障の原因)
- **AC アダプターのホコリは定期的に取り** (ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

- **お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、AC アダプターを抜く** (感電・けがの原因)
- **異常時 (こげくさいニオイなど) は運転を停止して、AC アダプターを抜く** (火災・感電・けがの原因)
- **すぐに AC アダプターを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。**

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書 (保証書付) をよく読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のお願い

シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉に製品登録いただくと、消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp/wkc/>



スマートフォンは
こちらから

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 **してはいけないこと**

 **しなければならないこと**

注意 漏電やけがを防ぎ、財産を守る

- **可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近付けない** (発火の原因)
- **ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない** (ひび割れ・感電・火災の原因)
- **室内くんじょうタイプ (発煙型) の殺虫剤使用時は運転しない**
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- **本体の上に乗る・寄りかかるなどしない** (転倒によるけが・故障の原因)
- **美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない** (保存品の品質低下の原因)
- **浴室など、湿気が多い場所・水のかかる場所で使わない** (火災・感電・故障の原因)
- **吸込口・吹出口に指や棒などを入れない** (感電・故障の原因)
- **吹出口を持って移動させたり、本体を引きずらない** (故障・破損・けがの原因、床・じゅうたん・畳などを傷つける原因)
- **本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない** (転倒によるけが・故障の原因)
- **AC アダプターに長時間、直接触れない** (低温やけどの原因)

- **燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする** (一酸化炭素中毒の原因)
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。

- **電源コードは必ず AC アダプターを持って抜く** (火災・感電・ショートの原因)
- **長期間使わないときは、必ず AC アダプターをコンセントから抜く** (絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

