

# SHARP

空気清浄機

床置型

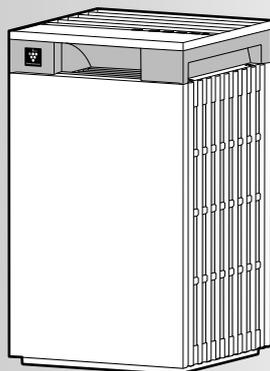
## 取扱説明書

形名

# FP-S120



プラスマクラスター25000\*



\* 当技術マークのイオン個数の目安は、商品を壁際に置いて、「強」運転時にプラスマクラスター適用床面積の部屋中央（床上 1.2m）で 1cm<sup>3</sup> 当たり 25,000 個以上です。



プラスマクラスターロゴおよび  
プラスマクラスター、Plasmacluster は、  
シャープ株式会社の登録商標です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存  
してください。

### 製品登録のお願い

シャープの会員サービス (COCORO MEMBERS)  
に製品登録いただくと、消耗品(フィルターなど)や  
製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。  
(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp/vkc/>



## もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
設置について	6
フィルターの取り付け	7

運転のしかた	8
運転する	8
好みの風量を選ぶ	8
停止する	8
表示を切り換える	9
キーロック	9
本体の設定を変更する	10
スマートフォンで操作する	11
無線 LAN 機能 初期設定	11
無線 LAN 接続を「切」にしたいとき	11
無線 LAN 設定を変更する	12

お手入れ	14
お手入れ箇所	14
お手入れランプが点灯したとき	14
プラスマクラスターイオン発生ユニット	15
汚れやニオイが気になるとき	16

仕様	17
別売品	18
こんなときは?	19
エラー表示	21
無線 LAN 機能 Q & A	22
保証とアフターサービス	23
お客様ご相談窓口のご案内	23

はじめに

使いかた

お手入れ

必要なとき

# 安全上のご注意 必ずお守りください

ページの数字は、主な説明のあるページを示しています。

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 <b>警告</b> 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容	 <b>注意</b> 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容
--	--

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと	  しなければならないこと プラグを抜く
---	---

## 警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### 電源プラグや電源コードは

-  ● 交流 100V 以外では使わない  
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づける・重いものを載せる・挟み込ませるなどしない  
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んでいるとき、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない  
(火災・感電・ショートの原因)
- めれた手で抜き差ししない  
(感電の原因)

-  ● 電源プラグのホコリは定期的に取り除く  
(ホコリがたまり、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

### 異常時(こげくさいニオイなど)は

-  ● 運転を停止して、電源プラグを抜く  
(火災・感電・けがの原因)  
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。  
**23 ページ**

### お手入れ時は

-  ● お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く  
(感電・けがの原因)  
プラグを抜く

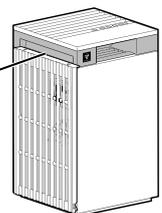
### ご使用時は

-  ● 改造はしない  
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない  
(火災・感電・けがの原因)  
修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。  
**23 ページ**
- 幼児の手の届く範囲では使用しない  
(感電・けがの原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない  
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)

### 無線 LAN 機能を使用時は

-  ● 病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線 LAN 機能を使用しない  
(医療機器の誤作動の原因)  
(無線 LAN 機能の停止 **11 ページ**)
-  ● 医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を 15cm 以上離して使用する  
(医療機器の誤作動の原因)  
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

無線モジュール  
(本体内部)





## 注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

### 電源プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く  
(火災・感電・ショートの原因)

- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

### ご使用時は



- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近付けない  
(発火の原因)

- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない  
(感電・火災・ひび割れの原因)

- 室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤使用時は運転しない  
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。

- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない  
(転倒によるけが・故障の原因)

- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない  
(転倒によるけが・故障の原因)

- 美術品や学術資料の保存などの特殊用途には使わない  
(保存品の品質低下の原因)

- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない  
(火災・感電・故障の原因)

- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない  
(感電・故障の原因)

- 本体の上に物を載せない  
(落下によるけが・異物混入による故障の原因)



- 移動させるときは、必ず運転を停止し、側面の本体取っ手をしっかり持つ  
(故障・破損・けがの原因)

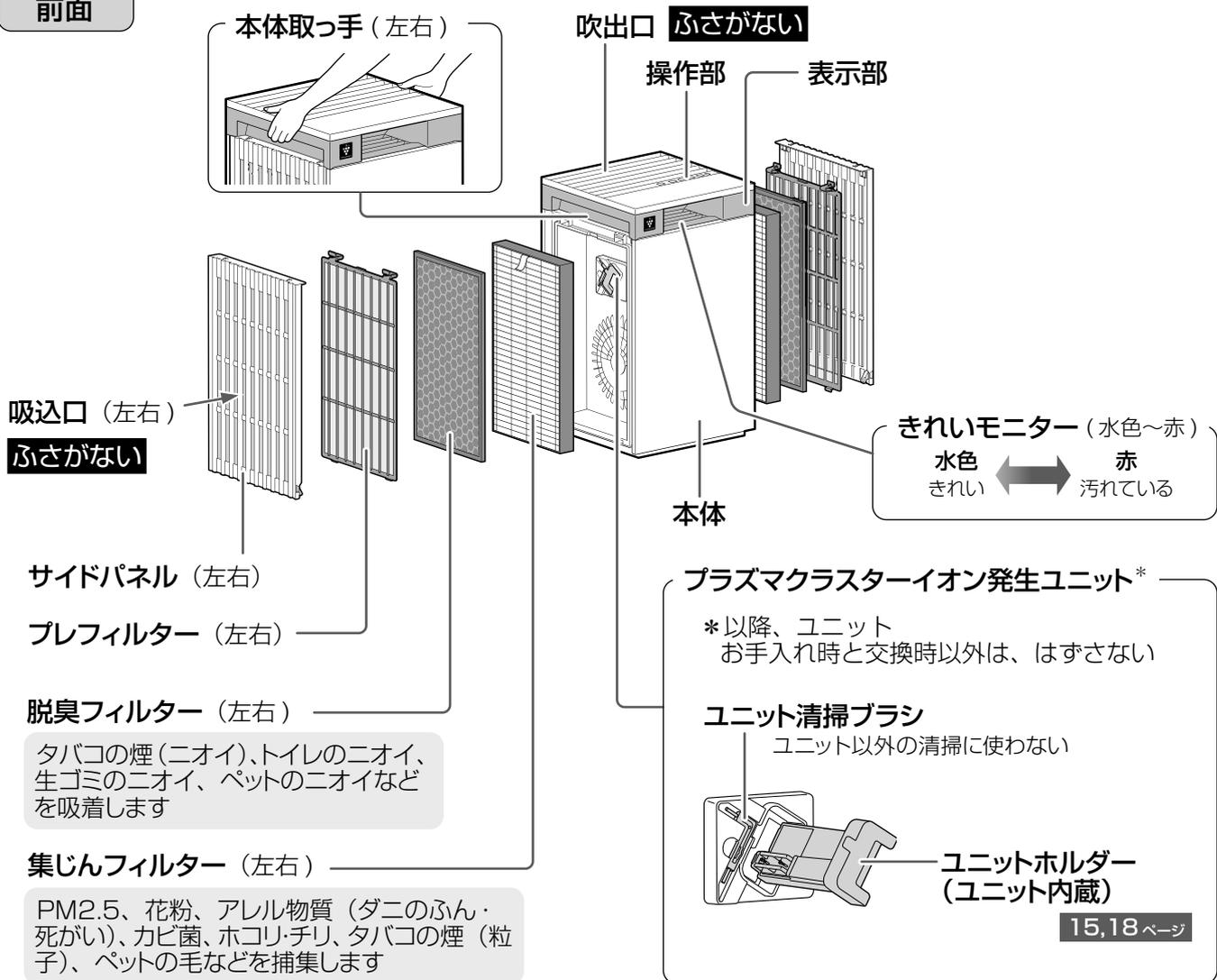


- 燃焼器具と併用して使用するときはこまめに窓を開け、換気をする  
(一酸化炭素中毒の原因)

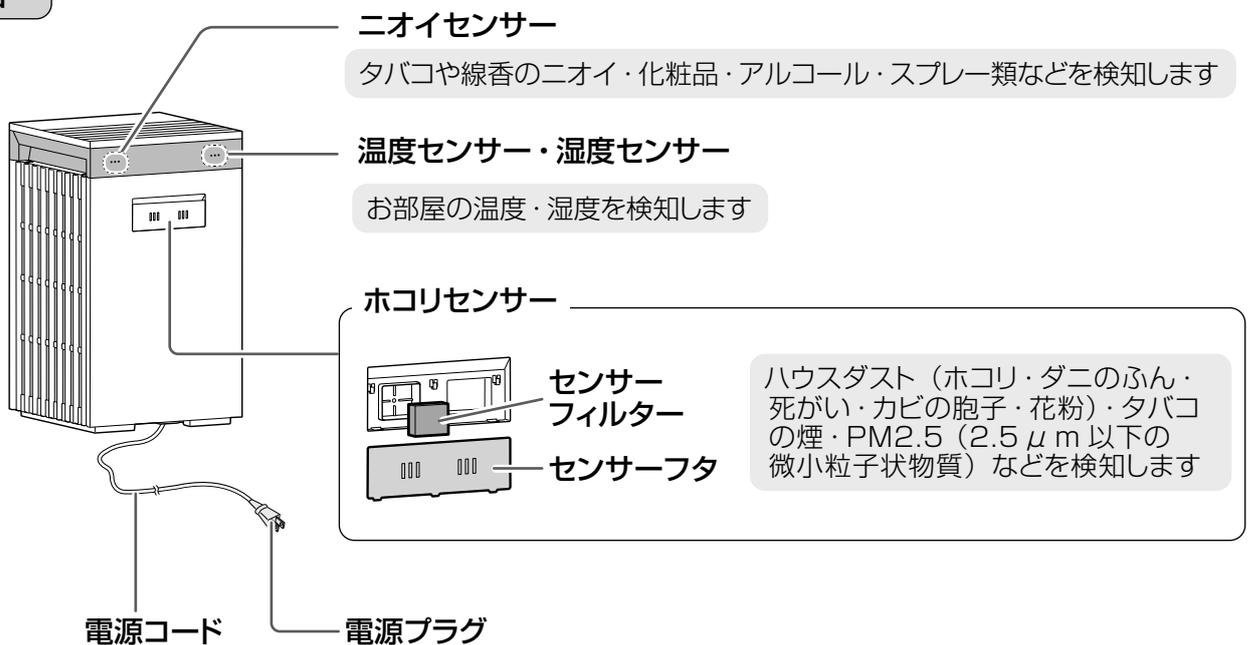
本製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。

# 各部のなまえ

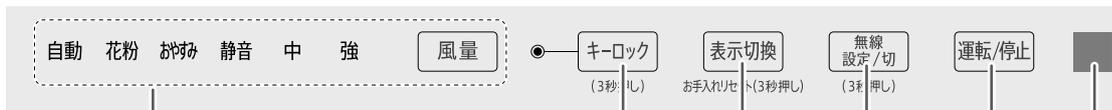
## 前面



## 背面



操作部



自動 花粉 おひ 静音 中 強 風量

キーロック  
(3秒押し)

表示切換  
お手入れリセット(3秒押し)

無線  
設定/切  
(3秒押し)

運転/停止

照度センサー  
6ページ

運転 / 停止ボタン  
8ページ

風量ボタン / ランプ 8ページ

キーロックボタン / ランプ(3秒以上長押し)  
小さなお子様のいたずらや誤作動防止に 9ページ

表示切換ボタン(お手入れリセットボタン兼用)  
表示モニター(目安)を切り換えます 9ページ

お手入れリセットボタン(3秒以上長押し) 14ページ  
お手入れ後にお手入れランプ(橙)をリセットします

無線ボタン(3秒以上長押し)  
無線LAN機能の設定に使用します 11ページ

表示部

ユニット交換ランプ(赤)

総運転時間が約 17,500 時間  
(1日 24 時間使用した場合、  
約 2 年) 経過すると点滅します

18ページ

お知らせランプ(赤)

お部屋の空気の汚れや  
ニオイが強いときに点灯します

お手入れランプ(橙)

総運転時間が約 720 時間  
経過すると点灯します

14ページ



お手入れ ユニット交換 微小粒子 ハウスダスト ニオイ

000 °C 円  
% μg/m³

プラズマクラスターイオンランプ  
(青) 10ページ

コネクトランプ

無線LAN通信状態を表示します  
点灯: ルーターと無線LAN接続が完了しています  
(無線LAN機能を使えます)  
点滅: 無線LAN機能設定中、またはエラーが  
発生しています  
消灯: 無線LAN機能が停止、またはルーターと  
無線LAN接続が完了していません

切タイマー  
ランプ\*

入タイマー  
ランプ\*

\*アプリから設定  
してください

クラウドサービスランプ

専用のスマートフォンアプリ\*の設定で  
クラウドサービスがONのとき点灯します  
\*以降、アプリ

表示モニター

現在湿度(目安)モニター  
(25 ~ 75%まで1%刻みで表示)

Lo % 55 % Hi %  
24%以下 76%以上

現在温度(目安)モニター  
(0 ~ 50°Cまで1°C刻みで表示)

Lo °C 25 °C Hi °C  
-1°C以下 51°C以上

現在PM2.5濃度(目安)モニター  
(10 ~ 499 μg/m³まで1 μg/m³  
刻みで表示)

Lo μg/m³ 34 μg/m³ Hi μg/m³  
9 μg/m³以下 500 μg/m³以上

24時間電気代(目安)モニター  
1日(24時間)の  
電気代(目安)を表示 4 円

エラー表示  
異常時にお知らせ E9  
21ページ

# 設置について

本体を適切な場所に設置してください

約 0°C～約 35°Cのお部屋で使用する

- 結露によるフィルター寿命の低下や故障の原因

直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）から少し離す

- 変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因

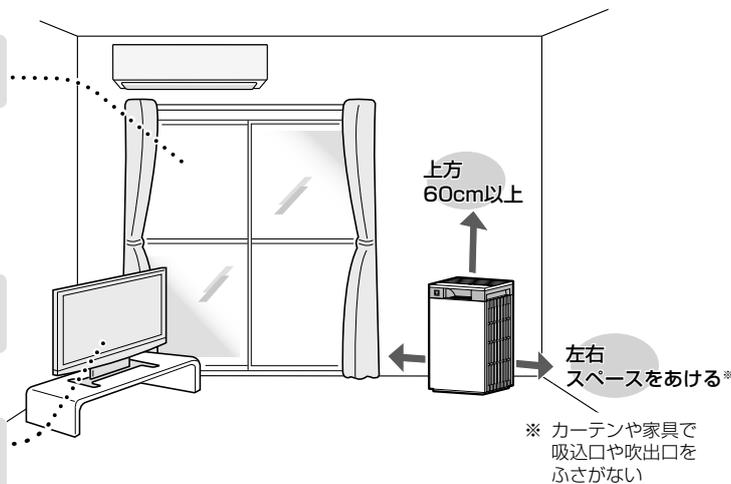
丈夫な場所に置く

- 床の凹みや傷の原因

アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分（油煙）などが浮遊する場所では使わない

- 故障の原因

テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す



- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する  
ときどき製品を移動し、床なども清掃する
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した商品など\*は使わない

\* ヘアケア商品（枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

## 照度センサーについて

お部屋の明るさに合わせて、表示部の明るさ\*<sup>1</sup> や風量\*<sup>2</sup> を自動的に変更します。

※1 モニター明るさ「自動」時

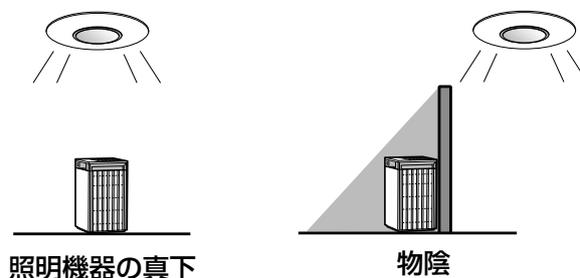
※2 風量「自動」「おやすみ」「花粉」時

- 右のような場所に設置した場合は、照度センサーが明るさを正しく検知できないことがあります。

お部屋の明るさに合わない運転をするときは、設置場所を調節してください。

（センサーの感度を調整することもできます

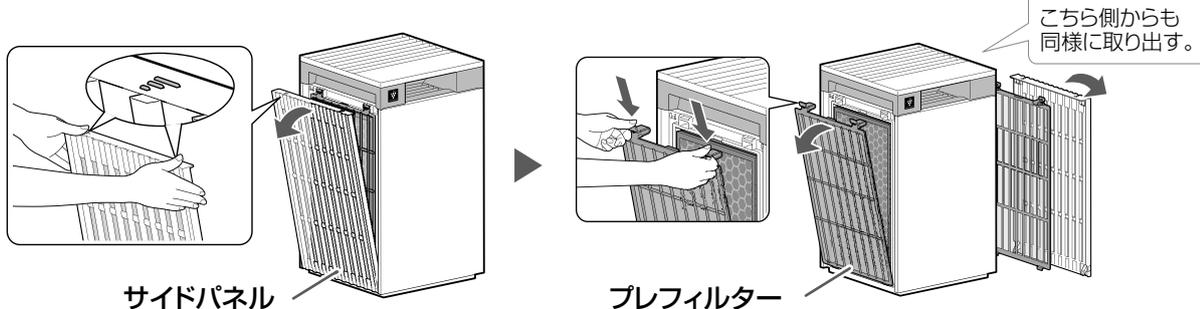
10ページ）



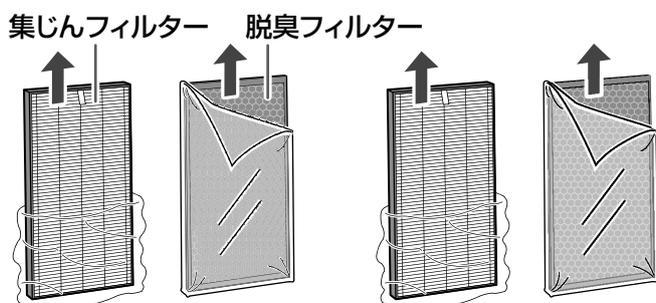
# フィルターの取り付け

電源プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください。

## 1 サイドパネル、プレフィルターをはずし、本体から2種類のフィルターを取り出す



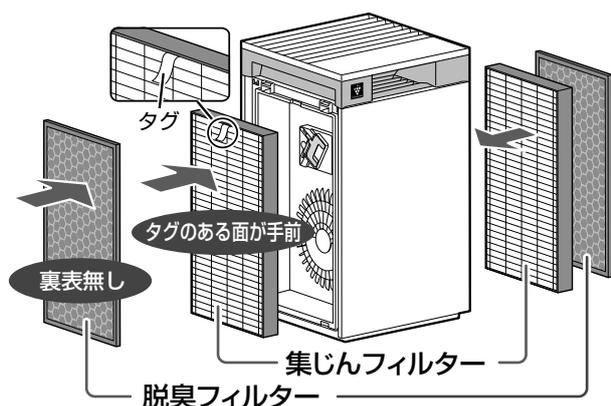
## 2 フィルターを袋から取り出す



フィルターを傷つけないように注意する

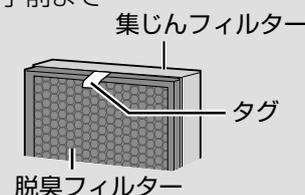
- 各フィルターは、ポリ袋から取り出した直後にわずかにニオイがすることがありますが、フィルターの性能には問題ありません。

## 3 フィルターを本体に取り付ける（左右）

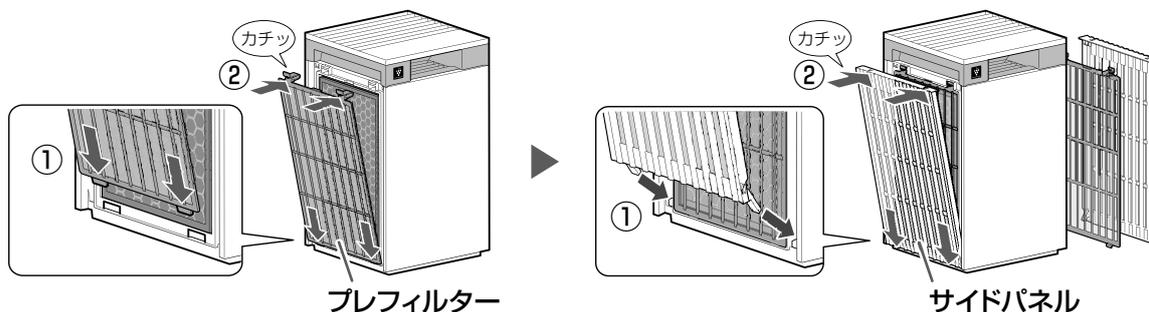


- 集じんフィルター（厚みのある方）は、タグのある面を手前に取り付けてください。裏表を逆に取付けると清浄効果が得られません。

- 集じんフィルターのタグを脱臭フィルターの手前まで引き出しておくと、取りはずしの際に便利です。



## 4 プレフィルター、サイドパネルを取り付ける（左右）

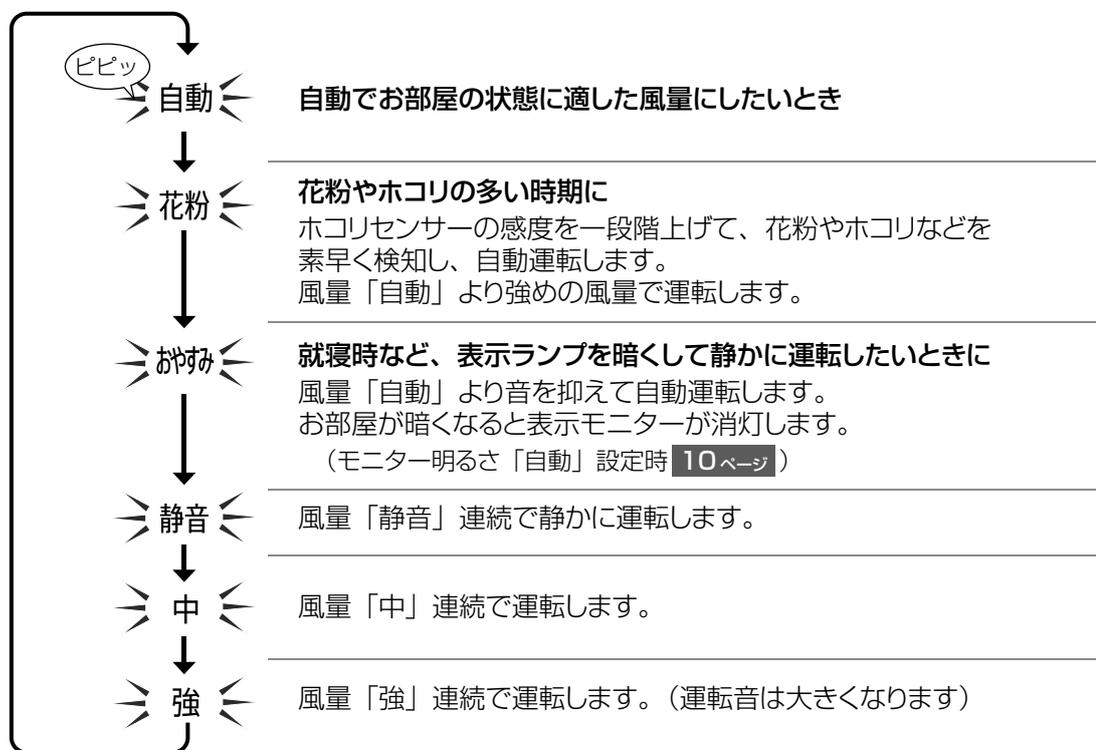


# 運転のしかた

## 運転する



## お好みの風量を選ぶ



## 停止する



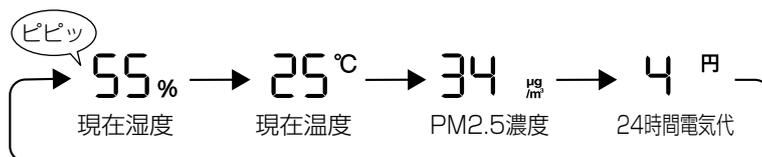
## 無線 LAN 機能

詳しくは 11 ページ

スマートフォンから運転や停止の操作ができたり、  
アプリでお部屋や屋外の空気を確認したりすることができます。  
また、お住まいの地域や季節に応じて、自動で最適な運転に切り換えてくれます。

# 表示を切り換える

表示切換

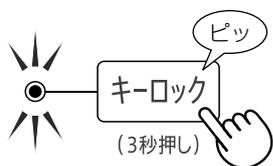


- 表示内容は、目安です。
- 電気代は、現在の風量で 24 時間運転を続けた場合の値（1 円以下の小数点は四捨五入）です。風量が自動的に切り換わる運転をしているときは、現在の風量で 24 時間運転を続けた場合の値を表示します。電力料金単価は変更できます。 **10 ページ**

# キーロック

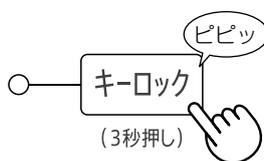
小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに

「設定」



3 秒以上長押し

「解除」



3 秒以上長押し

- キーロックを設定すると、無線 LAN 機能「切」とキーロック「解除」以外の操作はできません。ボタン操作をおこなうと、「ピピピッ」と無効音が鳴ります。
- アプリからの操作はできます。  
無線 LAN 機能を使用したくない場合は、無線 LAN 機能を停止してください。 **11 ページ**
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。  
(運転自動復帰設定中は、電源プラグを抜いても解除されません **10 ページ**)

# 本体の設定を変更する

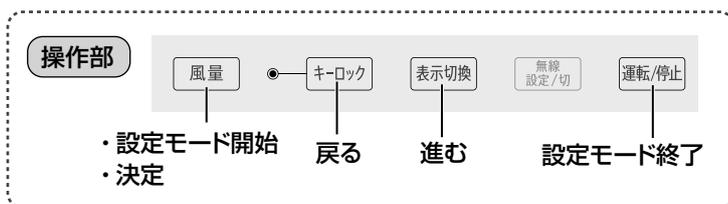
1

設定モードを表示する

(運転停止中に)



3秒以上長押し



2

本体設定モード「F」を選び、決定する



3

機能番号の設定をする 例：照度センサー感度「F4」を高い「03」にするとき

① 機能番号を選び、決定する



② 設定内容を選び、決定する



複数の機能を変更するとき

終了するとき



- 設定内容を決定すると、次の機能番号を表示します。
- 3分間操作しなかったときは、終了します。風量ボタンを押して決定していない設定内容は、変更せずに終了します。

機能番号	設定内容 ( <span style="background-color: #cccccc;">        </span> はお買い上げ時の設定です)		
F1 モニター 明るさ設定	01	切	● 「自動」は、照度センサーに応じて、表示部、操作部の明るさが変わります。 ● 「切」の場合、ランプやエラー表示は「暗」でお知らせします。 操作後は「暗」で8秒間点灯後、消灯します。
	02	暗	
	03	自動	
F2 プラズマクラスターイオン入/切	01	切	● 「切」の場合、プラズマクラスターイオンの放出を停止します。 (プラズマクラスターイオンランプ 消灯)
	02	入	
F3 運転自動 復帰設定	01	解除	● 「設定」の場合、運転中に停電や電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしたときでも、通電を再開すると直前の運転モード・設定で運転を再開します。
	02	設定	
F4 照度センサー 感度調整	01	低い	● お部屋が暗くなっても、表示部が明るいときは「低い」に設定し、お部屋が明るいときでも、表示部が暗くなるときは「高い」に設定します。
	02	標準	
	03	高い	
F5 ホコリセンサー 感度調整	01	低い	● きれいモニターがたびたび赤になるときは、「低い」に設定し、きれいモニターが水色から変わらないときは、「高い」に設定します。
	02	標準	
F6 ニオイセンサー 感度調整	03	高い	
F7 電力料金 単価設定			● 24時間電気代(目安)表示の電気代算出の基準となる電力料金単価を変更できます。

# スマートフォンで操作する

## 無線 LAN 機能 初期設定



- 事前準備は、[https://jp.sharp/support/cloud/wlan/caution\\_ap\\_a04.pdf](https://jp.sharp/support/cloud/wlan/caution_ap_a04.pdf) もご参照ください。⇒
- スマートフォンの Bluetooth® 機能を「ON」にしてください。(空気清浄機の Bluetooth 機能はお買い上げ時「ON」です)
- スマートフォンは空気清浄機の近くで操作してください。

・「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です

### 事前準備

#### 1. 「COCORO MEMBERS」の会員登録をする

COCORO ID:



<https://cocoromembers.jp.sharp/m1/>

#### 2. 「COCORO HOME」アプリをインストールし、起動する



<https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app>

利用規約を確認し、チェックを入れ「同意して次へ」をタップする

「ログイン/新規登録」をタップし、COCORO IDとパスワードを入力してログインする

「タイムライン画面へ」をタップする



- 下記の権限を求めるメッセージが表示されたときは、接続に使用するので「許可 (OK)」を選択してください。(スマートフォンや OS のバージョンにより異なります)
  - ・ 位置情報の利用許可
  - ・ Bluetooth 機能の使用許可
  - ・ ネットワーク上のデバイスの検索について

使いかた

### 初期設定：アプリに空気清浄機を登録する

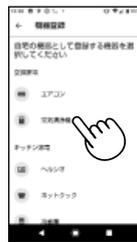
#### 1. 画面下部の「機器リスト」をタップする



#### 2. 画面右上の「+」をタップする



#### 3. 「空気清浄機」をタップし、画面に従って操作する



#### 4. 機器登録が完了しました「次へ」をタップする



- 操作の途中で登録する空気清浄機が表示された場合は、タップしてアプリの画面に従って操作してください。
- 目的以外の機器が表示される場合もあります。接続が不要な場合は「キャンセル」をタップしてください。

## 無線 LAN 機能を「切」にしたいとき (無線 LAN 機能の停止)

ルーターとの通信を切断すると、スマートフォンでの操作を受け付けません。無線 LAN の登録情報は記憶しています。

無線 LAN の登録情報を消去したいときは、無線モジュールの初期化をおこなってください。 **12,13 ページ**

無線設定/切 (3秒押し)

3 秒以上長押し

- 無線 LAN 機能の停止後、再び元のルーターと無線 LAN 接続したい場合は、「無線 LAN 機能の切り換え」で、起動してください。 **12 ページ**

# 無線 LAN 設定を変更する

機能番号 R2・R4・R6 は、R1 で無線 LAN 機能を起動していないと、選択できません。また、無線 LAN 接続やリンク設定が完了していないと選択できない機能もあります。R7 で通信状態を確認してください。

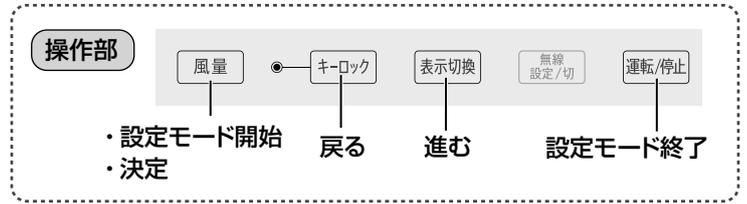
## 1

設定モードを表示する

(運転停止中に)



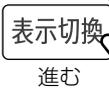
3 秒以上長押し



## 2

無線 LAN 設定モード「A」を選び、決定する

A

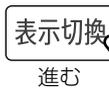


## 3

機能番号の設定をする 例：無線 LAN 機能「A1」を起動「02」にすると

① 機能番号を選び、決定する

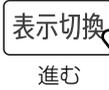
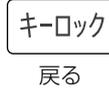
A1



複数の機能を変更するとき

② 設定内容を選び、決定する

02



終了するとき



- 設定内容を決定すると、次の機能番号を表示します。
- 3 分間操作しなかったときは、終了します。風量ボタンを押して決定していない設定内容は、変更せずに終了します。

機能番号	設定内容 ( <span style="background-color: #cccccc;">        </span> はお買い上げ時の設定です)		
A1 無線 LAN 機能の切り換え	01	停止	● 初期設定が完了していないと、無線 LAN 機能を起動させても接続ランプは点灯しません。初期設定 ( <a href="#">11 ページ</a> ) をおこなってください。
	02	起動	● ボタン操作でも、無線 LAN 機能の停止ができます。 <a href="#">11 ページ</a>
A2 ルーターと無線 LAN 接続 (無線接続ボタンあり)	<p>接続中</p> <p>ルーターの無線接続ボタンを押す</p> <p>接続完了</p>		
	<p>弱 ← (通信強度) → 強</p> <p>b0 b1 b2 b3</p> <p>bE が表示されたときは、通信エラーです。ルーターを確認して、もう一度設定してください。</p>		

機能番号	設定内容 ( <span style="background-color: #cccccc;">        </span> はお買い上げ時の設定です)															
<b>A4</b> 無線モジュールの初期化	<p>お客様が設定したすべての情報が初期化され、無線 LAN 接続が解除されます。また、機器に登録されている別の端末からも機器が削除されます。無線 LAN 接続をしたことのある空気清浄機を初期化するときは、アプリから空気清浄機を機器登録削除してください。</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>初期化開始</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>初期化中</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>完了</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p><b>dE</b> が表示されたときは、エラーです。もう一度、最初からやり直してください。</p> </div>															
<b>A6</b> MAC アドレスの表示	<p>2桁ずつ表示します</p> <p><b>例</b> MAC アドレス「123456ABCDEF」の場合</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-left: 20px;"> <p>進む</p> </div> </div>															
<b>A7</b> 無線 LAN 通信状態確認	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <span>--</span> <span style="margin: 0 10px;">▶</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">例</span> <span>CO</span> </div> <p style="text-align: center;">通信状態確認中                      通信状態表示</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;"><b>CO</b></td> <td>正常に通信できています</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>AO</b></td> <td>無線 LAN 機能 停止中 ⇒ 無線 LAN 機能を起動してください【機能番号 A 1】</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>bu</b></td> <td>ルーター 未登録 ⇒ アプリに空気清浄機を登録してください <span style="background-color: #cccccc;">11 ページ</span></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>cu</b></td> <td>アプリとリンク設定 未登録 ⇒ アプリに空気清浄機を登録してください <span style="background-color: #cccccc;">11 ページ</span></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>AE</b></td> <td>無線モジュールの通信エラー ⇒ 空気清浄機の電源プラグをコンセントから抜き、しばらくしてから差し直してください</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>be</b></td> <td>空気清浄機とルーターの通信エラー 空気清浄機が、ルーターに無線 LAN 接続されていません。 ⇒ ルーターの通信状態を確認してください</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>CE</b></td> <td>ネットワークサービス (クラウドサービス) 通信エラー ⇒ 空気清浄機の運転を停止し、インターネット回線に問題が無いことを確認してから、もう一度、空気清浄機本体の運転操作をおこなってください</td> </tr> </table>		<b>CO</b>	正常に通信できています	<b>AO</b>	無線 LAN 機能 停止中 ⇒ 無線 LAN 機能を起動してください【機能番号 A 1】	<b>bu</b>	ルーター 未登録 ⇒ アプリに空気清浄機を登録してください <span style="background-color: #cccccc;">11 ページ</span>	<b>cu</b>	アプリとリンク設定 未登録 ⇒ アプリに空気清浄機を登録してください <span style="background-color: #cccccc;">11 ページ</span>	<b>AE</b>	無線モジュールの通信エラー ⇒ 空気清浄機の電源プラグをコンセントから抜き、しばらくしてから差し直してください	<b>be</b>	空気清浄機とルーターの通信エラー 空気清浄機が、ルーターに無線 LAN 接続されていません。 ⇒ ルーターの通信状態を確認してください	<b>CE</b>	ネットワークサービス (クラウドサービス) 通信エラー ⇒ 空気清浄機の運転を停止し、インターネット回線に問題が無いことを確認してから、もう一度、空気清浄機本体の運転操作をおこなってください
<b>CO</b>	正常に通信できています															
<b>AO</b>	無線 LAN 機能 停止中 ⇒ 無線 LAN 機能を起動してください【機能番号 A 1】															
<b>bu</b>	ルーター 未登録 ⇒ アプリに空気清浄機を登録してください <span style="background-color: #cccccc;">11 ページ</span>															
<b>cu</b>	アプリとリンク設定 未登録 ⇒ アプリに空気清浄機を登録してください <span style="background-color: #cccccc;">11 ページ</span>															
<b>AE</b>	無線モジュールの通信エラー ⇒ 空気清浄機の電源プラグをコンセントから抜き、しばらくしてから差し直してください															
<b>be</b>	空気清浄機とルーターの通信エラー 空気清浄機が、ルーターに無線 LAN 接続されていません。 ⇒ ルーターの通信状態を確認してください															
<b>CE</b>	ネットワークサービス (クラウドサービス) 通信エラー ⇒ 空気清浄機の運転を停止し、インターネット回線に問題が無いことを確認してから、もう一度、空気清浄機本体の運転操作をおこなってください															
<b>A8</b> ルーターと無線 LAN 接続 (無線接続ボタンなし)	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;"> <span style="margin: 0 10px;">▶</span> <span style="margin: 0 10px;">▶</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>弱 ←</p> <p>(通信強度)</p> <p>→ 強</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>機器のネットワーク名「AP-SHARP-**」の ** は、MAC アドレスの下 2 桁の数字です。機種名や機器のネットワーク名が違う場合は「再検索」をおこなってください。</p> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p><b>be</b> が表示されたときは、通信エラーです。ルーターを確認して、もう一度設定してください。</p> </div> </div>															
<b>A9</b> Bluetooth 機能の切り換え	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">01</td> <td style="text-align: center;">停止</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">02</td> <td style="text-align: center;">起動</td> </tr> </table>	01	停止	02	起動	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリで初期設定をするときは、Bluetooth の通信を利用します。利用しない場合は停止してください。</li> </ul>										
01	停止															
02	起動															

# お手入れ



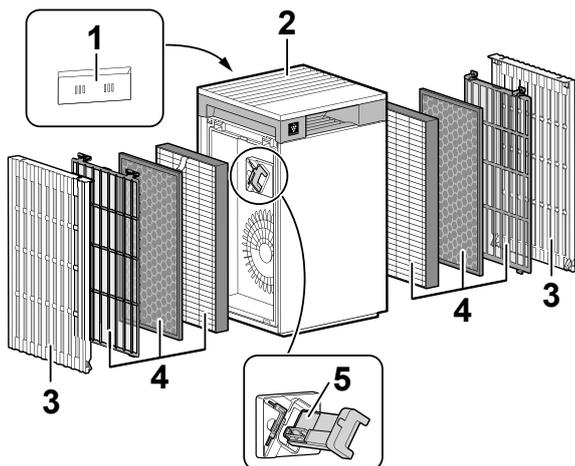
**警告**



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く  
【感電やけがの原因】

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。こまめにお手入れをしていただくことで、ニオイの発生をおさえ、フィルターが長持ちします。強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。  
(ニオイはホコリに比べて除去するのに時間がかかります)

## お手入れ箇所



お手入れ箇所	お手入れランプが点灯したとき	汚れやニオイが気になるとき
1 センサー部	14 ページ	16 ページ
2 本体	14 ページ	16 ページ
3 サイドパネル	14 ページ	16 ページ
4 プレフィルター 集じんフィルター 脱臭フィルター	—	16 ページ
5 プラズマクラスターイオン発生ユニット	15 ページ	

本体やフィルターのお手入れに、指定された洗剤以外のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー  
ベンジン  
アルコール



オープンクリーナー  
クレンザー  
漂白剤



柑橘類由来成分  
含有洗剤  
(リモンネンなど)



住宅・家具用  
合成洗剤  
(アルカリ性)



スプレー式洗剤  
金属タワシ

## お手入れランプが点灯したとき 約 1 カ月に 1 回\*

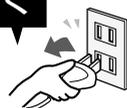


※運転時間が約 720 時間  
(1 日 24 時間使用して  
約 1 カ月) で点灯します。

1

電源プラグを抜く

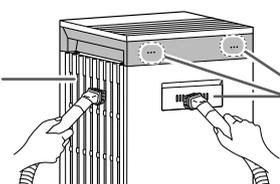
抜く



2

サイドパネル (左右)、センサー部 (3カ所) のホコリを掃除機で吸い取り、本体を柔らかい布で拭き取る

サイドパネル (左右)



センサー部 (3カ所)

### お手入れ後

運転を開始し、表示切換ボタンを 3 秒以上長押ししてお手入れランプを消灯させてください。



● お手入れ後は、お手入れランプが点灯していても、表示切換ボタンを 3 秒以上押ししてください。

# プラズマクラスターイオン発生 ユニット

約6カ月に1回※



**警告**



プラグを抜く

必ず運転を停止し、  
電源プラグを抜く  
【感電やけがの原因】

※ 1日24時間使用した場合

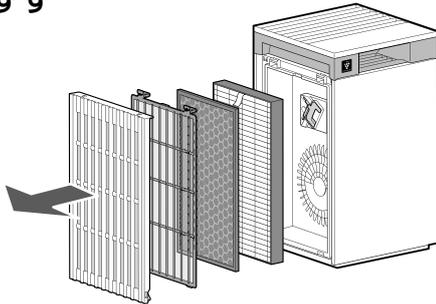
安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です

## 1 電源プラグを抜く

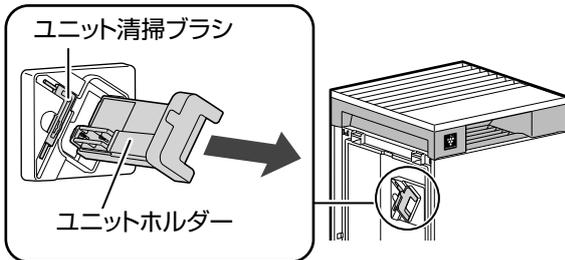
抜く



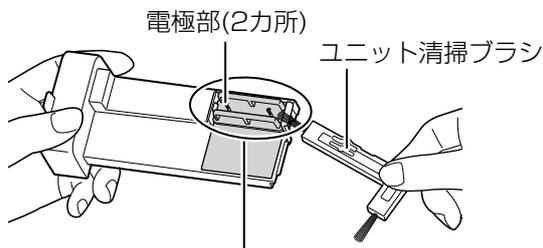
## 2 サイドパネル、プレフィルター、 集じんフィルター、脱臭フィルターを 取りはずす



## 3 ユニットホルダーを引き出す

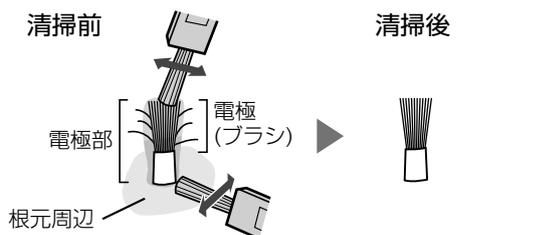


## 4 ユニットの電極部に付いたホコリを、 付属のユニット清掃ブラシや、市販の 綿棒で取り除く



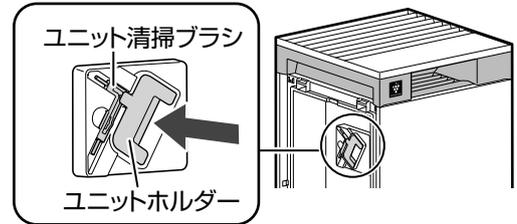
清掃前

清掃後

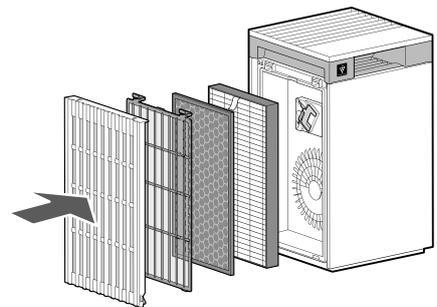


イラストと実際の電極部の形状が異なる場合があります。また、清掃によって電極(ブラシ)の一部が切れ落ちる場合があります。いずれも性能上問題ありません。

## 5 ユニットホルダーを取り付ける



## 6 集じんフィルター、脱臭フィルター、 プレフィルター、サイドパネルを 取り付け



- ユニットホルダーは奥までしっかり挿入してください。挿入が不十分な場合は、運転時にエラー「E9」を表示します。

### ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない(故障の原因)  
ただし、電極部の根元周辺がひどく汚れている場合は、先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする
- 電極(ブラシ)を直接手で触らない(痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極を変形させない(故障の原因)
- 接続端子を触らない(故障の原因)



## 汚れやニオイが気になるとき



**警告**



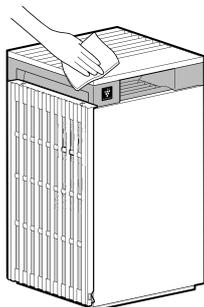
必ず運転を停止し、  
電源プラグを抜く  
【感電やけがの原因】

### 本体・サイドパネル



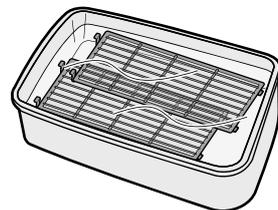
**絶対に水洗いは  
しない**

水またはぬるま湯  
(40℃以下)を  
含ませた布で拭く



### プレフィルター

- ① 台所用合成洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする
- ② 洗剤が残らないよう、十分にすすぐ
- ③ 陰干しをする

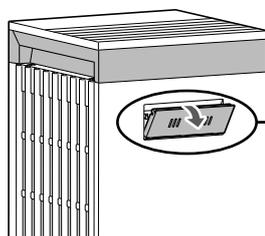


つけ置き時間 約 10分

### センサー部 (ホコリセンサー)

センサーフィルターを水洗いする

- 十分に乾かしてから本体に取り付けてください。



センサー  
フィルター  
(表裏はありません)

### 集じんフィルター

フィルター表面に付いたホコリを  
掃除機で軽く吸い取る  
(新聞紙などを下に敷くと周りが汚れません)



タグのある面だけ  
お手入れする

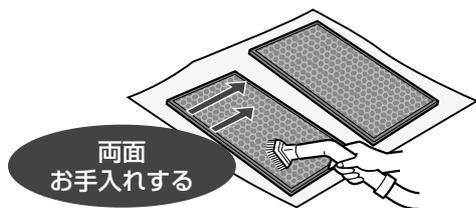


**水洗い・天日干しは絶対にしない**  
(フィルターの機能を失います)

- タグのない面は、掃除しないでください。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。
- お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため、変色(灰色、黄土色など)することがありますが、異常ではありません。

### 脱臭フィルター

フィルター表面に付いたホコリを  
掃除機で軽く吸い取る  
(新聞紙などを下に敷くと周りが汚れません)



両面  
お手入れする



**水洗い・天日干しは絶対にしない**  
(フィルターの機能を失います)

- フィルターに力を加えずぎると割れることがあるため、取り扱いには十分に注意してください。
- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット自体のニオイなど)のすべてを除去することはできません。

#### お知らせ

- 集じんフィルターや脱臭フィルターの表面にホコリが付くことがありますが、異常ではありません。(本体の隙間からホコリが入ることがあります)

# 仕様

形名	FP-S120		
電源	100V 50-60Hz 共用		
プラズマクラスター 適用床面積 (目安) ※ <sup>1</sup>	約 24 畳 (約 40m <sup>2</sup> )		
空気清浄適用床面積 (目安) ※ <sup>2</sup>	～ 53 畳 (87m <sup>2</sup> )		
清浄時間	8 畳を 6 分 (「強」運転時)		
風量切換	強	中	静音
風量 (m <sup>3</sup> /分)	12	5.5	2.1
消費電力 (W) ※ <sup>3</sup>	73	14	4.7 (4.4)
運転音 (dB)	54	37	20
外形寸法 (mm)	幅 333×奥行 330×高さ 578		
質量 (kg)	約 11		
電源コード長さ (m)	約 2.0		
待機時消費電力 (W)	約 1.4		
携帯端末機器 対応 OS	Android™ 8.0 以降 / iOS 15 以降 (iPhone など)		

● 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」の数値です。

※<sup>1</sup> 商品を壁際に置いて、「強」運転時に部屋中央 (床上 1.2m) で 25,000 個/cm<sup>3</sup> のイオンが測定できる床面積の目安です。

※<sup>2</sup> 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。

※<sup>3</sup> ( ) 内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。

・「Android」は Google LLC の商標です。

そのほか説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

米国家電製品協会 (AHAM) が定めた集じん性能基準「CADR」の評価を受けています。

CADR 適用床面積※ <sup>4</sup>	約 33 畳 (55m <sup>2</sup> )		
CADR	タバコ煙	ホコリ	花粉
	383cfm (651m <sup>3</sup> /h)	379cfm (644m <sup>3</sup> /h)	416cfm (707m <sup>3</sup> /h)

※<sup>4</sup> 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。「ANSI/AHAM AC-1-2020」に基づくものです。

**待機時消費電力の削減について** この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

印刷物付属品

- 取扱説明書 (1 部)
- 保証書

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

愛情点検



**長年ご使用の場合は商品の点検を！**

こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- 電源コードに深いキズや変形がある
- さわるとビリビリ電気を感じる
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

ご使用中

故障や事故の防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検・修理をご依頼ください。

左記症状がなくてもお買いあげ後 5 年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため点検をおすすめします。

なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お手入れ

必要なとき

# 別売品

製品の性能を保证するため、  
シャープ純正品の使用をおすすめします。  
詳細はこちらからもご確認ください。

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/doc/filter\\_top.html](https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html)



## 警告



交換時は、必ず運転を  
停止し、電源プラグを抜く  
【感電やけがの原因】

## お願い

● お住まいの地域のごみ分別方法に従って  
廃棄してください。

## お知らせ

● 消耗品は保証期間中でも「有料」と  
させていただきます。

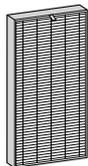
## 集じんフィルター

交換の目安：約 10 年に 1 回\*

形名：FZ-E75HF (1 枚)

材質：ポリプロピレン・ポリエチレン

2 枚お買い求めください。



集じんフィルターの性能と交換目安の  
詳細は Web ページをご覧ください。

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/visualguide.html](https://jp.sharp/support/air_purifier/visualguide.html)



※ 1 日にタバコの煙 5 本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の 50%になるまでの時間を目安としています。  
([日本電機工業会規格 (JEM1467)] による) 1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 5 年が目安です。  
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

## 脱臭フィルター

交換の目安：約 10 年に 1 回\*

形名：FZ-F70DF (1 枚)

材質：ポリプロピレン  
ポリエチレン  
活性炭

2 枚お買い求めください。



※ 1 日にタバコの煙 5 本相当の臭気を吸った場合、脱臭能力が初期の 50%になるまでの時間を目安としています。  
([日本電機工業会規格 (JEM1467)] による) 1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 5 年が目安です。  
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

## プラズマクラスターイオン発生ユニット

交換の目安：ユニット交換ランプが点滅したとき

総運転時間が約 17,500 時間 (1 日 24 時間使用した場合、約 2 年) 経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。(どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです)

使い始め

(消灯)

約 17,500 時間 (総運転時間)

● 交換してください。

⇒ ユニット交換  
⇒ ユニット交換ランプ点滅(赤)

約 19,000 時間 (総運転時間)

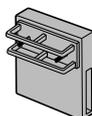
● プラズマクラスターイオンの発生が停止します。

⇒ ユニット交換  
⇒ ユニット交換ランプ速い点滅(赤)

(ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します)

形名：IZ-C90M (1 個)

燃えないゴミとして廃棄してください



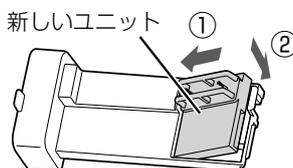
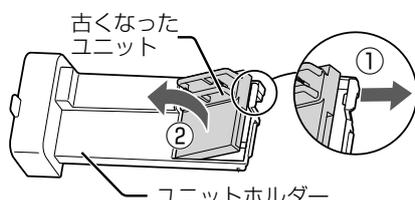
交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、  
お買いあげの日から 2 年間です。

## ユニットの交換

ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける

ツメをはずし (①)、取り出す (②)

元通り取り付ける

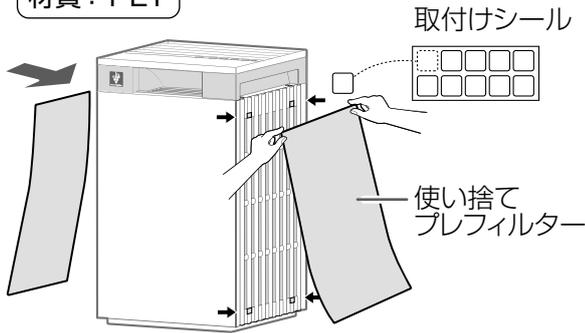


ユニットの取り付け方向を  
間違えると本体に取り付け  
ることができません。  
ご注意ください。

捨てない

形名： FZ-PF80K1（6枚）

材質：PET



- ① サイドパネルに取付けシールを貼る（左右各 4 カ所）
- ② 取付けシールの上に使い捨てプレフィルターを貼る

- 取付けシールは、別売品をお買いあげごとに交換してください。繊維が付着し、粘着力が弱まる場合があります。
- フィルターはサイドパネルにしっかりと密着してください。すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります。

## こんなときは？ (1)

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照ページ	
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒ フィルターをポリ袋から出してください。</li> <li>● 吹出口からの風が弱まっていませんか？ ⇒ サイドパネルやプレフィルター、センサー部、集じんフィルター、脱臭フィルターのゴミやホコリを掃除してください。</li> </ul>	7 14,16
	吹出口の風のおい気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターの汚れがひどくなっていませんか？ ⇒ 集じんフィルター、脱臭フィルターのお手入れをしてください。それでも気になるときは、フィルターを交換してください。</li> <li>● ニオイの強い部屋で使用していませんか？ ⇒ タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。お部屋の換気と併用してお使いすることをおすすめします。</li> <li>● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。</li> </ul>	16,18 — —
	表示部が勝手に暗くなる、または消灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● モニター明るさ「自動」でご使用中は、照度センサーがお部屋の明るさを検知し、表示部の明るさを「明」「暗」の2段階に切り換えます。（風量「おやすみ」運転時は「暗」「消灯」の2段階に切り換えます）</li> </ul>	10
	表示部の明るさがたびたび切り換わる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 物陰や人影に入ると、照度センサーが反応することがあります。</li> <li>● センサーの感度を調整することができます。 ⇒ 運転を停止して照度センサーの感度を調整してください。</li> </ul>	6 10
表示部の明るさ	お部屋の明るさが変わっても表示部の明るさが切り換わらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 照明機器の真下や、物陰に設置した場合、照度センサーが明るさを正しく検知できないため、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。 ⇒ 設置位置を調節してください。</li> <li>● センサーの感度を調整することができます。 ⇒ 運転を停止して照度センサーの感度を調整してください。</li> </ul>	6 10

# こんなときは? (2)

こんなとき		お調べください	参照ページ
操作	操作ボタンを押すと、「ピピッ」と音が鳴るが操作を受け付けない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● キーロックを設定していませんか? ⇒ キーロックボタンを3秒以上長押しして、キーロックを解除してください。</li> </ul>	9
	勝手に運転を開始したり、停止したりする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線LAN機能を設定していませんか? ⇒ ご家族が無線LAN機能を使って、スマートフォンなどから操作している可能性があります。</li> <li>● クラウドサービスを使用しないときは、無線LAN機能を「切」にしてください。</li> </ul>	11
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線LAN機能を「切」にしてください。</li> </ul>	11
表示部	きれいモニターが 変わらない お知らせランプが 点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇒ それでも感度が悪いと感じるときは、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を調整してください。</li> <li>● 背面のセンサー部を壁でふさいでいませんか? ⇒ きれいモニターの反応が鈍いと感じるときは、製品を壁からはなしてください。</li> <li>● きれいモニターが水色から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。センサー部の近くでタオルをはいたり、タバコの煙などを吹きかけたりして、きれいモニターの色が変われば正常です。</li> <li>● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイモニターの感度がこぶくなる場合があります。 ⇒ 風量「中」で数時間から1日運転してください。</li> <li>● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒ 運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を「高い」、または「標準」に設定してください。</li> </ul>	10
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● きれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。センサー部の近くでタオルをはいたり、タバコの煙などを吹きかけたりして、きれいモニターの色が変われば正常です。</li> </ul>	—
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイモニターの感度がこぶくなる場合があります。 ⇒ 風量「中」で数時間から1日運転してください。</li> </ul>	—
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒ 運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を「高い」、または「標準」に設定してください。</li> </ul>	10
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、水色になるのに時間がかかる場合があります。</li> </ul>	—
	きれいモニターが水色にならない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、水色になるのに時間がかかる場合があります。</li> </ul>	—
	きれいモニターが赤になったまま変わらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇒ センサー部のお手入れをしてください。</li> </ul>	14,16
	きれいモニター・お知らせランプがたびたび切り換わる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアの開閉による空気の流れに反応することがあります。</li> </ul>	—
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● センサーの感度を調整することができます。 ⇒ 運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を「低い」、または「標準」に設定してください。</li> </ul>	10
	「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。</li> <li>● 本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(本機の表示は目安としてお使いください)</li> </ul>	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 目的の表示になっていますか? ⇒ 表示切換ボタンを押して、目的の表示にしてください。</li> </ul>		9	
電気表示が変わらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電気代(目安)は、現在の運転状態を24時間続けた場合の電気代(目安)を表示しています。風量ボタンなどで運転状態を切り換えたときに、電気表示が変わることを確認してください。</li> </ul>	8,9	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 目的の表示になっていますか? ⇒ 表示切換ボタンを押して、目的の表示にしてください。</li> </ul>	9	
天気予報などの地域のPM2.5情報と合わない表示をする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外と室内、または、お住まいの環境(交通量、お部屋の階数など)によって、PM2.5などの濃度に差があるためです。</li> </ul>	—	

# こんなときは? (3)

こんなとき		お調べください	参照ページ
表示部	PM2.5 濃度表示が L O のまま変わらない	● お部屋に PM2.5 など微小な粒子が少ない状態です。 (きれいモニターが橙や赤に点滅している場合は、ニオイなど PM2.5 以外の汚れに反応していることが考えられます)	—
	微小粒子ランプが 点灯しない	● PM2.5 などが一定時間継続して多いときに表示が変わるため、タバコや線香の煙を吹きかけた直後などは、すぐに反応しないことがあります。	—
	PM2.5 濃度表示が H 1 のまま変わらない	● 石油ストーブやコンロを使用していたり、料理をしていたりするときは、燃焼によるススや煙などで室内の空気が汚れている可能性があります。換気を併用してお使いすることをおすすめします。	—
	PM2.5 濃度が 下がらない	● 窓やドアが開いていたり、気密性の低いお部屋の場合、室外から汚れた空気 (PM2.5 など) が入ってきている可能性があります。 ⇒ 換気や窓の開閉を最小限にして、風量「中」や「強」で運転してください。(PM2.5 の濃度測定には、一定時間かかるため、表示が変わるまでに時間がかかる場合があります)	—
	微小粒子ランプが 消灯しない		
	プラズマクラスターイオン ランプが点灯しない	● モニター明るさを「切」にしていますか? ⇒ モニター明るさを「自動」、または「暗」に設定してください。	10
		● プラズマクラスターイオンを「切」にしていますか? ⇒ プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。	10
	● ユニット交換ランプが点滅していませんか? ⇒ ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。	18	
	コネクトランプが点滅している	● ルーターと無線 LAN 接続設定中、またはスマートフォンとリンク設定中です。	5
	コネクトランプが速い点滅 をしている	● 通信エラーです。 ⇒ 無線 LAN 設定モードで無線 LAN 通信状態を確認してください。	12,13
	コネクトランプが消灯して いる	● 空気清浄機とルーターが無線 LAN 接続できていません。 ⇒ 空気清浄機の電源プラグがはずれていませんか? ⇒ 無線 LAN 接続を「切」にしていますか? ⇒ ルーターと無線 LAN 接続してください。	— 11 12

# エラー表示

エラー表示	お調べください	参照ページ
E9 が表示される	● ユニットが正しく挿入されていますか? ⇒ ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。	15
C1 C4 C6 C8 --- が表示される	● 電源プラグを抜いて、1 分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、故障です。お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。	23

必要なとき

# 無線 LAN 機能 Q&A



無線 LAN・Bluetooth 使用上のご注意など詳細は下記 URL をご覧ください。  
[https://jp.sharp/support/cloud/wlan/caution\\_ap\\_a04.pdf](https://jp.sharp/support/cloud/wlan/caution_ap_a04.pdf)

こんなとき	お調べください	参照ページ
空気清浄機とルーターの無線 LAN 接続ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 上記 URL を参照し、お使いのルーターの仕様を確認してください。</li> <li>● ルーターの本体やアンテナの向きを調整したり、ルーターと空気清浄機を近づけたりして、ルーターの電源を入れ直し、もう一度、初期設定をしてください。</li> </ul>	— 11
アプリがインストールできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンの OS がアプリに対応しているか確認してください。</li> </ul>	17
アプリに空気清浄機を登録できない (リンク設定できない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンと空気清浄機は、同じルーターに接続していますか？</li> <li>● 1 台の空気清浄機に登録できる COCORO ID は、10 個です。</li> </ul>	— —
スマートフォンから操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体のコネクトランプの表示を確認してください。</li> <li>● 無線 LAN 機能の設定が完了している場合、電源プラグをコンセントに差し込んでからコネクトランプが点灯するまでしばらく (20 秒程度) かかります。その間、製品本体で操作はできますが、スマートフォンからの操作や状態通知はできません。(無線 LAN 通信状況により、点灯するまで時間がかかる場合があります)</li> </ul>	5 —
ルーターを変更した	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリで、接続先の変更を設定します。 機器リスト画面で、登録している空気清浄機を選択し、「 (設定)」 → 「無線 LAN 接続先変更設定」を選んで、画面に従って操作してください。</li> </ul>	—
スマートフォンを機種変更した	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリをインストールし、登録済みの COCORO ID でログインしてください。</li> </ul>	—
本製品を廃棄 または 譲渡する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 個人情報の流出を防ぐため初期化してください。</li> </ul>	12,13
本製品を譲渡された 不正なアクセスによる利用が 疑われる スマートフォンを紛失した	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 第三者からの不正アクセスを防ぐため初期化してください。</li> </ul>	12,13
複数のスマートフォンから操作 したい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● それぞれのスマートフォンで初期設定してください。</li> </ul>	11
無線 LAN 設定モードで A2～A6 が選択できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線 LAN 機能が起動していなかったり、無線 LAN 接続、リンク設定が完了していなかったりすると、選択できない機能があります。 ⇒ 通信状態を確認して、無線 LAN 接続、リンク設定を完了してください。</li> </ul>	12,13

## 本製品で使用している知的財産権など

### ■ ソフトウェア構成

本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

### ■ 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本製品は、第三者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。

### ■ ライセンス表示の義務

本製品に組み込まれているソフトウェアコンポーネントには、その著作権者がライセンス表示を義務付けているものがあります。そうしたソフトウェアコンポーネントのライセンス表示は、下記の URL または COCORO AIR メニュー画面から確認できます。  
[https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license\\_a04.pdf](https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license_a04.pdf)

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

- 1 「こんなときは?」「エラー表示」「無線 LAN 機能 Q&A」(19～22ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名：空気清浄機
- 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ● 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ● 電話番号 ● ご訪問希望日

### 保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です

### 保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ2年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  - ・集じんフィルター・脱臭フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

### 補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



### 会員サービス入会で製品情報を上手に活用

**[COCORO MEMBERS]**

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS  
MY家電登録はこちら



<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



### いつでも便利なWebサービス

**[シャープオンラインサポート]**

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ

検索

お問い合わせはこちら



[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/](https://jp.sharp/support/air_purifier/)



### 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



### 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

### QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2K2211

## 別売品一覧

- お買いあげの販売店でお求めください。(2023年9月現在)  
※別売品をご購入の際は、本体の形名をお間違えのないようご注意ください。

交換用	集じんフィルター (1枚) 2枚お買い求めください。	FZ-E75HF
	脱臭フィルター (1枚) 2枚お買い求めください。	FZ-F70DF
	交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット (1個)	IZ-C90M
使い捨てプレフィルター (6枚)* サイドパネルの外側に貼って使用する不織布のフィルターです。 (サイドパネル内側にあるプレフィルター (4ページ) ではありません)		FZ-PF80K1

\*詳しい商品の説明はお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

ホームページからご購入いただけます

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/doc/filter\\_top.html](https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html)



## お問い合わせ先

### ●お客様ご相談窓口 (23ページ)

お問い合わせの前にもう一度  
→ 「こんなときは?」「エラー表示」  
「無線LAN機能 Q&A」をご確認ください。  
(19~22ページ)

### ●空気清浄機サポートページ

Q&A情報・故障診断ナビなど

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/](https://jp.sharp/support/air_purifier/)



## シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地