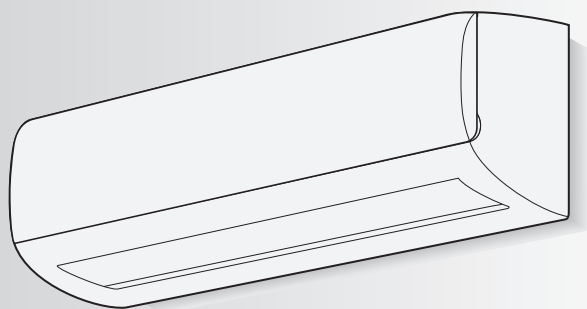


SHARP

ルームエアコン 家庭用

取扱説明書

S-DJ シリーズ



形名

室内機

AY-S22DJ

AY-S25DJ

AY-S28DJ

AY-S36DJ

AY-S40DJ

室外機

AU-S22DJY

AU-S25DJY

AU-S28DJY

AU-S36DJY

AU-S40DJY

もくじ

はじめに

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
リモコンの準備	5

使いかた

運転する(基本操作)	6
タイマーを使う	8

お手入れ

内部乾燥運転について	9
お手入れのしかた	10

必要なとき

こんなときは	12
• リモコンが使えないとき	
• 電力ひかえめ	
• 1つの部屋で2台のエアコンを使うとき	
• 長期間使わないとき	
詳しく知りたいとき	14
故障かな?	15
保証とアフターサービス	18
据付について	19
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	19
仕様	裏表紙
別売品	裏表紙
• エアコンクリーニングの申し込み	



「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能!

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも
見ることができる所に必ず保管してください。

安全上のご注意 — 必ずお守りください —

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



警告 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



警告

火災や感電、大けがを防ぐために

電源プラグやコードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。
(感電・放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。
(断線による発熱・発火の原因)
- めれた手で抜き差ししない。
(感電の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。
(感電・発熱・火災の原因)
- 束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱したり、加工しない。
(感電・発熱・火災の原因)



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
(接触不良による感電・火災の原因)
- 電源プラグやコンセントに付着したホコリは、定期的に取り除く。
(感電・火災の原因)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- 長時間、冷風を身体に直接あてたり、冷やしすぎたりしない。
(体調悪化・健康障害の原因)

お手入れ時は



- お客様自身でエアコン内部の洗浄や工具を使った分解掃除はしない。
 - 除菌・消臭剤、殺虫剤などを吹きかけない。
(水漏れ・冷媒漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)
- エアコン内部の洗浄については、お買いあげの販売店、またはシャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社にご相談ください。(裏表紙)



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電・けがの原因)

- [異常・故障例]
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
 - 電源プラグが変色している。
 - 焦げくさいニオイがする。
 - 異常な音やガタガタと振動する。
 - プレーカーが頻繁に落ちる。
 - 室内機から水が漏れる。

お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

据付・移設・廃棄・修理時は



- 指定冷媒(R32)以外は使用(冷媒補充・入替え)しない。
(故障・破裂・けがなどの原因)



- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する。
(発熱・火災の原因)
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること。
(感電・火災の原因)

お買いあげの販売店、または専門業者に確認してください。



- 据付、移設、廃棄、修理は、必ずお買いあげの販売店、または専門業者に依頼する。
(水漏れ・感電・発熱・火災・けがの原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買いあげの販売店に相談する。
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)



注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

ご使用時は



- 動植物に直接風をあてない。
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 動植物の飼育や栽培、食品・精密機器・美術品の保存などに使用しない。
(対象物の性能・品質・寿命への悪影響やエアコンの故障の原因)
- めれた手で操作しない。(感電の原因)
- 室内機・室外機の下に、他の電気製品や家財などを置かない。
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 湿度が高いとき(80%以上)に、窓や戸を開けたまま冷房や除湿を長時間運転しない。
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 室内機に洗濯物などを掛けない。
(室内機の落下につながり、けが・故障の原因)
- 室外機の上に乗ったり物を載せない。
(ベランダなどでは、落下の原因)
- 傷んだままの据付台などで使用しない。
(落下につながり、けがなどの原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)

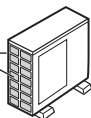


- 室外機の周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障・発火・発煙の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。
(酸素不足の原因)
- 燃焼器具はエアコンの風が直接あたらない所に置く。
(不完全燃焼の原因)
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く。
(被雷すると、故障の原因)
- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。
(ホコリがたまると、発熱・発火の原因)
- 内装工事や床面のワックスがけ時は、運転を停止する。
(揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れ・露飛びの原因)
作業後は窓やドアを開けて、十分に換気をした後、運転をしてください。

お手入れ時は



- 室内機・室外機を直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない。
(感電・発火の原因)
- 不安定な台に乗らない。(転倒など、けがの原因)
- 室内機・室外機のアルミ部分に触らない。アルミ部分
(けがの原因)



- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- お手入れで水拭きや水洗いした部品は、日陰でよく乾かす。
(水気が残っていると、感電の原因)

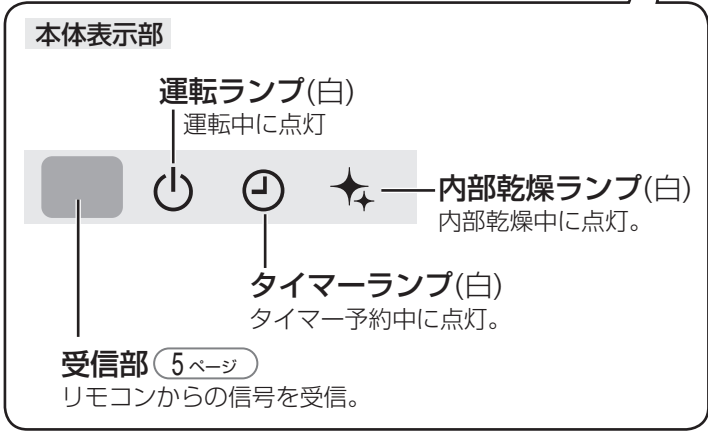
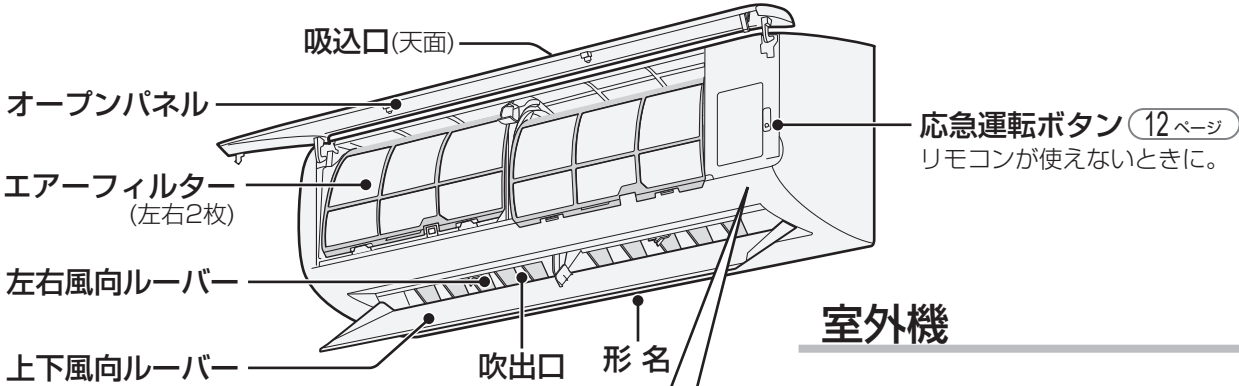
据え付け時は



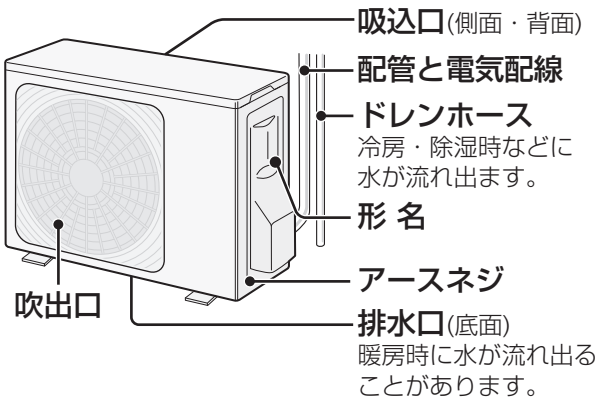
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する。(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

各部のなまえ

室内機

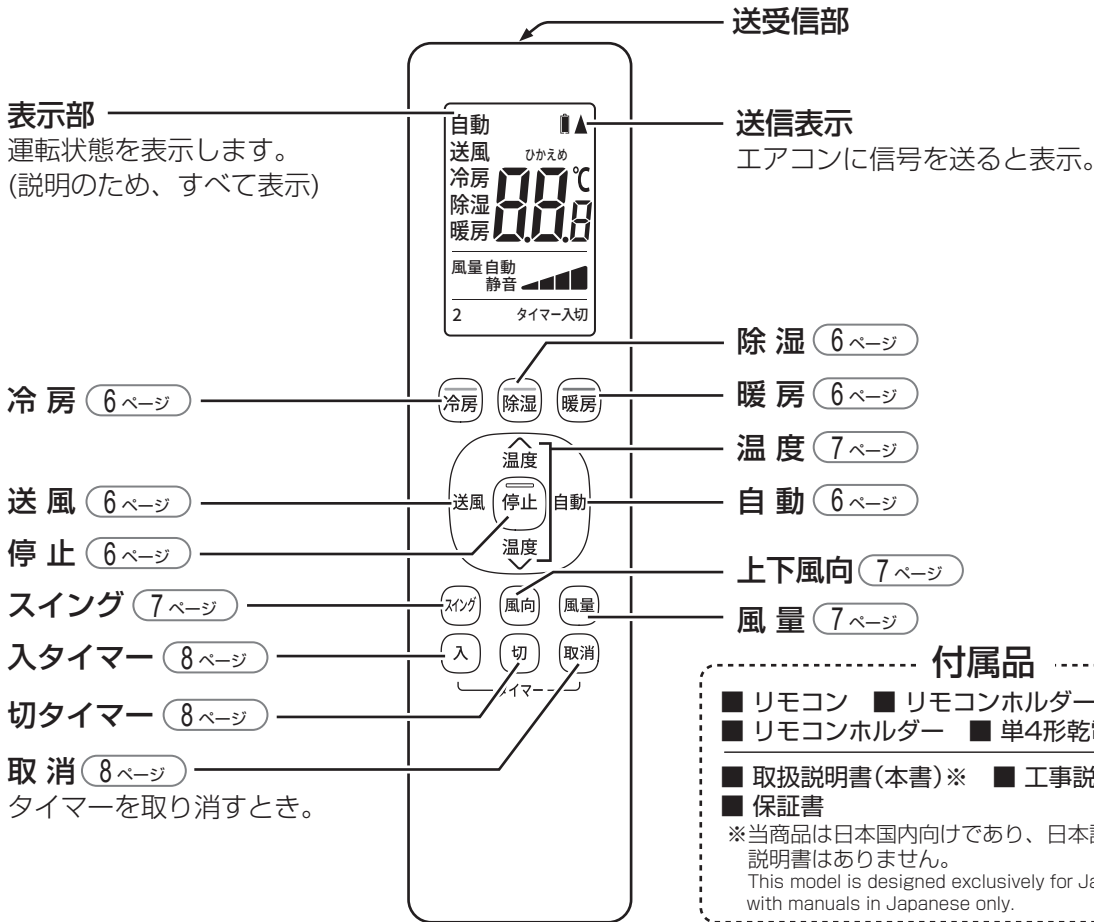


室外機



• 形名によって形状・大きさが異なります。

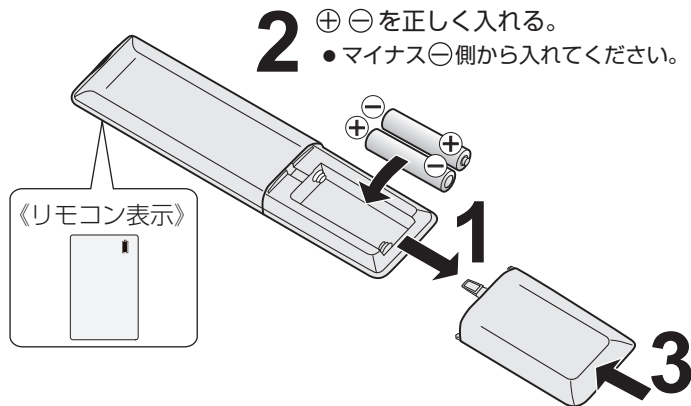
リモコン



リモコンの準備

リモコンに電池を入れる

- 1 裏側のふたをスライドして開ける。
- 2 単4形乾電池2本を入れる。
- 3 ふたを閉める。

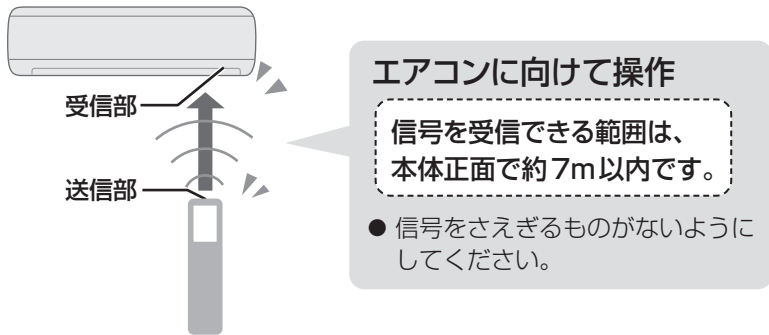


電池について

- 電池残量があるときは「」を表示しています。
- 電池残量が少なくなると「」が点滅したり、信号が届きにくくなりますので、電池を交換をしてください。（電池の寿命は約1年です。使用条件により寿命が1年未満の場合もあります）
- 付属の電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。
- 交換時は、新しい単4形アルカリ乾電池2本またはマンガン乾電池2本をご使用ください。
- 充電式電池（Ni-Cd、ニッケル水素など）は使用しないでください。（誤動作の原因）
- 電池を交換するとリモコンはお買い上げ時の設定に戻ります。

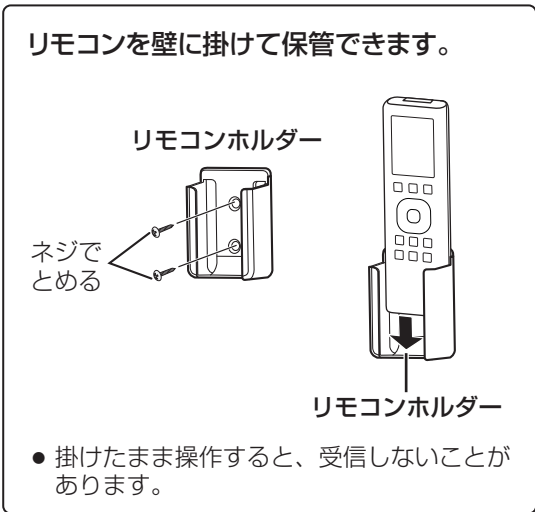
- ご注意**
- 長期間使わないときは電池を取り出してください。（液漏れや破裂による故障防止のため）
 - 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。

リモコンの使いかた



■ 信号の受信音と内容

受信音	お知らせ内容
ピッ	運転・設定
ピー	運転停止・スイング
ピピッ	下記設定時 設定温度24℃・風量自動・スイング解除・風向上限・風向下限

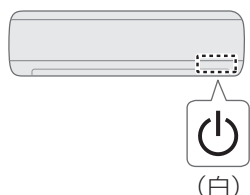


- ご注意**
- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。また、直射日光のあたる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。（故障の原因）
 - 電子瞬時点灯方式の蛍光灯（インバーター方式、ラピッドスタート方式など）がある部屋では、信号を受け付けられないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

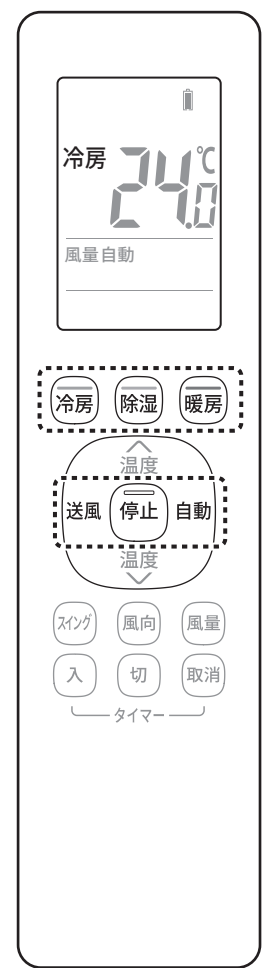
運転する (基本操作)

詳しく知りたいときは [14 ページ](#)

運転中

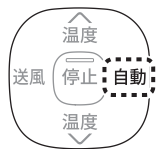


【例】「冷房」運転のとき

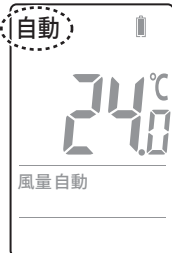


エアコンにおまかせする **自動**

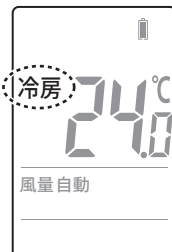
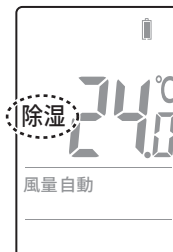
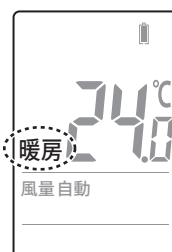
設定した温度になるように、エアコンが運転内容（冷房または暖房）を自動で選択します。



● 室温や外気温によっては、送風運転になることがあります。



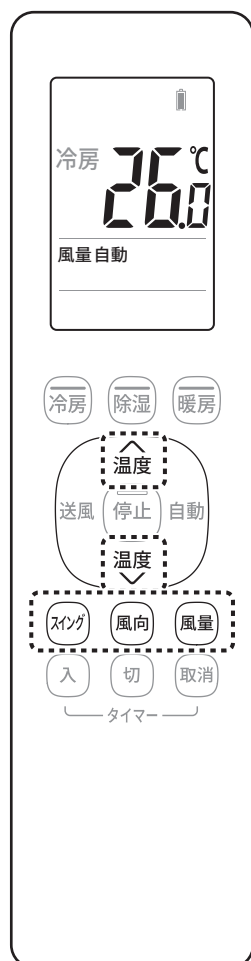
冷房・除湿・暖房・送風運転をする

暑いとき	湿気を取りたいとき
暑いとき 冷房 を押す。 	湿気を取りたいとき 除湿 を押す。 
寒いとき	お部屋の空気を循環させたいとき
寒いとき 暖房 を押す。 	お部屋の空気を循環させたいとき 送風 を押す。 

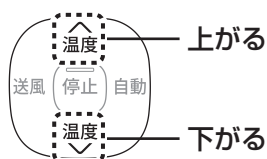
運転を停止する

停止 を押す。

● 冷房・除湿運転停止後、自動で内部乾燥運転をします。 [9 ページ](#)

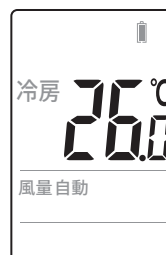


温度を変更する



押すごとに0.5℃ずつ変わります。

- 送風のときは、温度の変更ができません。



- 設定できる範囲
16℃～30℃

風量を変更する

風量を押す。



押すごとに変わります。

- 自動・除湿のときは「自動」になり、風量の変更ができません。

上下風向を変更する

スイングしたいとき

スイングを押す。

- もう一度押すと、停止します。

お好みの位置で止めたいとき

風向を押す。

- 押すごとに変わります。(5段階)

左右風向を変更する

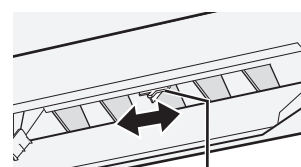
取っ手をつまんで、左右風向ルーバーを動かしてください。

- 取っ手は左右にあります。



奥の方で指を入れないでください。

ファンが高速で回転しているためけがの原因になります。



取っ手

ご注意

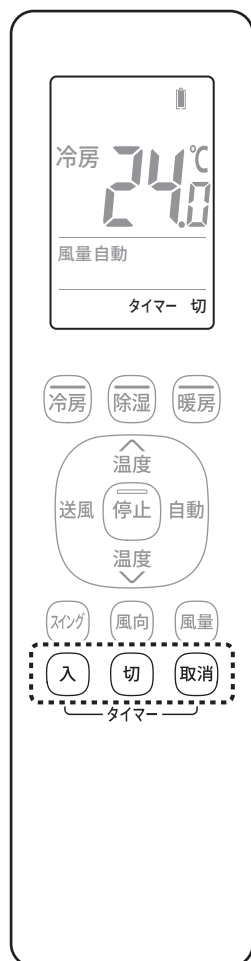
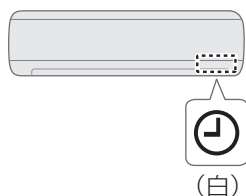
- 上下風向を調節するときは必ずリモコンで操作してください。手で調節すると、誤動作や異音・故障の原因になります。
- 上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、ルーバー周辺に露が付いて、水滴が落ちることがあります。

お知らせ

- 室内環境や設置条件によっては、冷房時に天井付近が結露することがあります。その際は、天井に風があたらないように風向を調節してください。
- お部屋の端にエアコンを設置している場合は、お部屋の中央に風が届くように左右風向ルーバーの向きを調節してください。

タイマーを使う

予約中



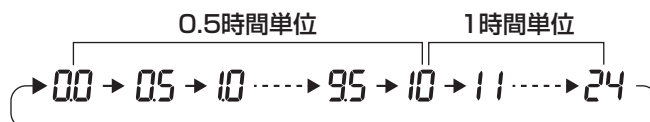
入タイマー

予約時間後に運転を開始します。

停止中に

入 を押し、予約時間を設定する

- 押すごとに変わります。



- ボタンをはなすと、「ピッ」と音がして3秒後に予約が完了します。



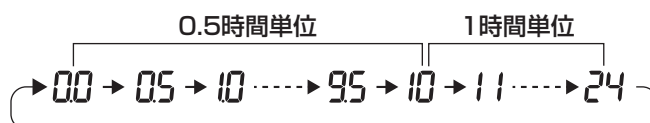
切タイマー

予約時間後に停止します。

運転中に

切 を押し、予約時間を設定する

- 押すごとに変わります。



- ボタンをはなすと、「ピッ」と音がして3秒後に予約が完了します。



予約を取り消すとき

取消 を押す。

- タイマーランプ(白)が消灯します。

予約時間を確認するとき

入 または **切** を押す。

- 3秒間、残り時間を表示します。

予約時間を変更するとき

入 または **切** を押し、予約時間を変更する。

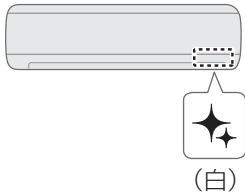
お知らせ

- 停電すると、タイマー予約は取り消されます。通電後、再度、予約してください。(リモコンは停電前の表示のままです)
- 入タイマーと切タイマーは、組み合わせて予約できます。
- タイマー予約中、**停止** を押すとタイマーは取り消されます。
- 入タイマーは前回使用していた運転内容で運転を開始します。
- 予約時間は、温度ボタンでも選べます。

内部乾燥運転について

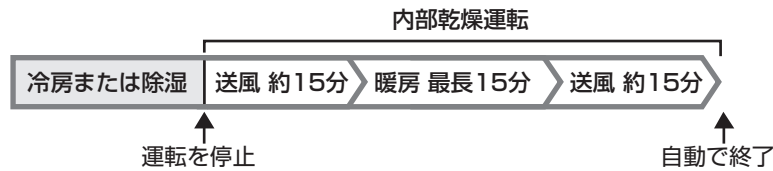
吹出口周辺とエアコン内部を乾燥させ、カビなどの成長を抑えます。

内部乾燥中



内部乾燥運転について

冷房・除湿運転停止後、自動で内部乾燥運転を開始します。(運転時間：最長45分間)
カビの増殖やニオイを抑制するために、最後まで運転してください。



- 冷房・除湿の運転時間が10分未満のときは、内部乾燥運転をしません。
- 暖房運転をするので室温が高くなる場合があります。
- 内部乾燥運転中、上下風向ルーバーは少し開いています。

内部乾燥運転の内容を変更する

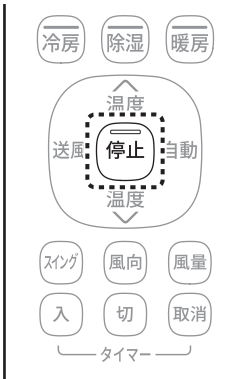
お買いあげ時は、送風と暖房で内部乾燥運転する設定になっています。
送風のみに変更することもできます。

送風のみにするとき

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く。
- 2 電源プラグを入れ、10分以内に **停止** を10秒間長押しする。
 - 「ピー」と音がして、内部乾燥ランプ(白)が3回点滅します。

送風と暖房にするとき

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く。
- 2 電源プラグを入れ、10分以内に **停止** を10秒間長押しする。
 - 「ピッ」と音がします。



- お知らせ
- 内部乾燥運転中は、わずかに霧が見えることがありますが異常ではありません。
 - 内部乾燥運転中に上下風向ルーバーを手で動かしたり、オープンパネルパネルを開けたりしないでください。内部乾燥の効果が弱くなります。
 - 切タイマーで停止した場合は、内部乾燥運転をしません。
 - 冷房または除湿を10分以上運転しても、条件により、内部乾燥運転をしない場合があります。
 - すでに発生したカビは内部乾燥運転では取れません。また、内部乾燥運転をしても使用状況や環境により、カビやニオイが発生することがあります。その場合、エアコンクリーニングをおすすめします。 (裏表紙)

お手入れのしかた

- 次のものは使わない(変色・変形・傷の原因)
 - ・シンナー・ベンジン
 - ・みがき粉
 - ・除菌・消臭剤
 - ・殺虫剤
 - ・漂白剤・酸性・アルカリ性洗剤
 - ・タワシ・スポンジの硬い面
 - ・40℃以上のお湯
- 次のもので乾かさない(変色・変形の原因)
 - ・直射日光
 - ・ドライヤー
 - ・ストーブなど

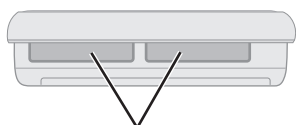
警告

- ⊘ お客様自身でエアコン内部の洗浄はしない
除菌・消臭剤、殺虫剤などを吹きかけない
【水漏れ・冷媒漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因】

注意

- ❗ 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
【高速回転するファンで、けがの原因】

エアフィルター <2週間に1回を目安に>



エアフィルター

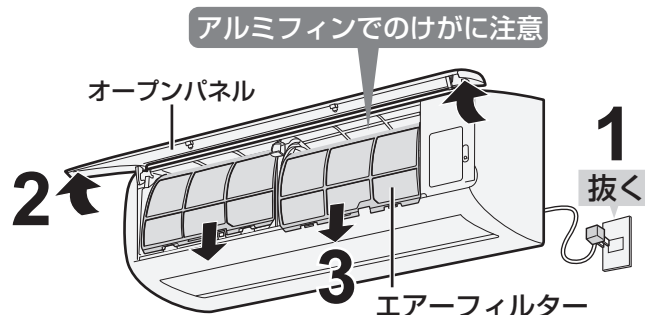
汚れを掃除機で吸い取り、水洗いし、日陰でよく乾かす

汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤でつけ置き洗いをし、日陰でよく乾かしてください。

- 折り曲げるなどの強い力を加えないでください。

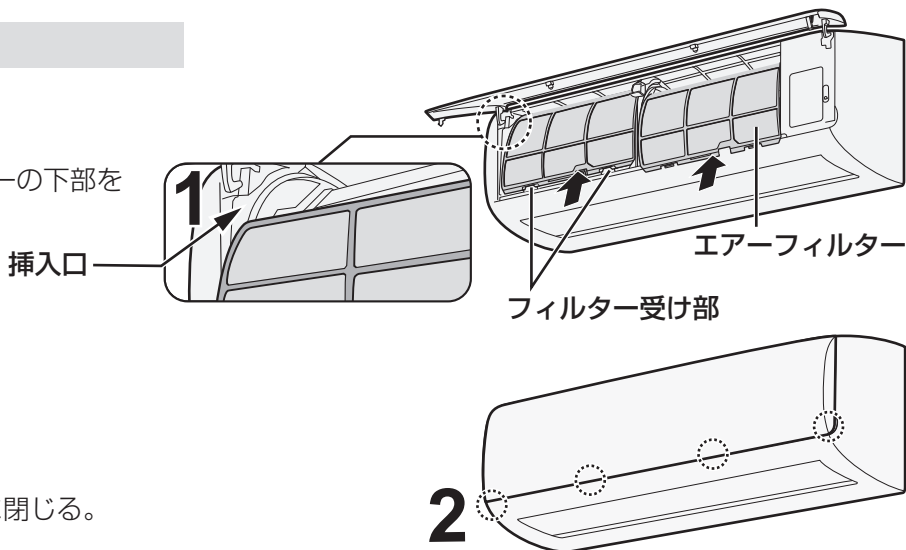
はずしかた

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く
- 2 オープンパネルを開ける
 - 左右側面を持ち、手前に引き上げる。
- 3 エアフィルターをはずす
 - 取っ手を少し持ち上げて、引き抜く。



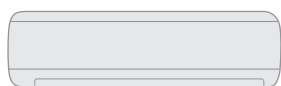
付けかた

- 1 エアフィルターを付ける
 - 奥まで挿入後、エアフィルターの下部をフィルター受け部にはめ込む。
- 2 オープンパネルを閉じる
 - 丸印部(4カ所)を押さえて確実に閉じる。



本体・リモコン・オープンパネル <汚れが気になったら>

本体



リモコン



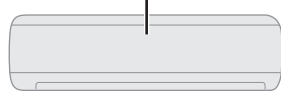
柔らかい布で、軽くから拭きをする

汚れがひどいときは、水またはぬるま湯を含ませた布をよく絞って拭いてください。

(内部に水が入ると、故障の原因)

オープンパネルは、はずしてお手入れできます

オープンパネル



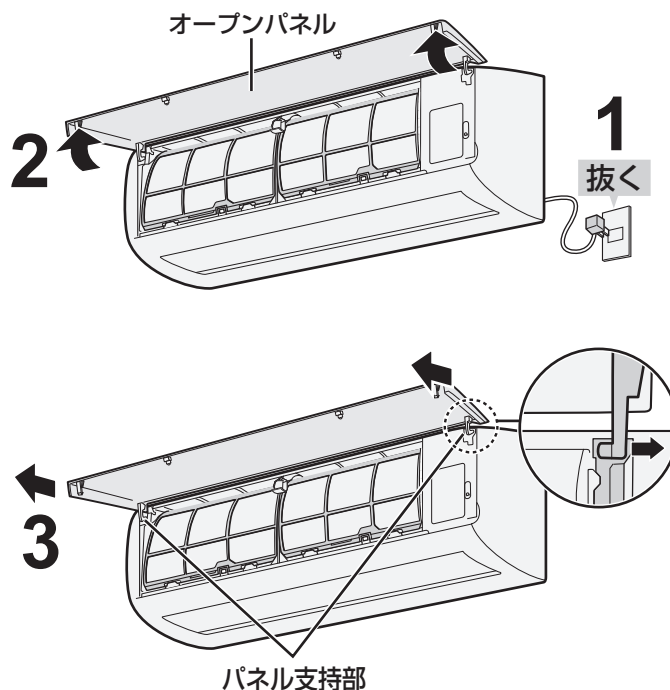
水洗いをするときは、柔らかいスポンジや布で軽く拭くように洗い、日陰でよく乾かしてください。
(水気が残っていると感電の原因)

はずしかた

1 運転を停止し、電源プラグを抜く

2 オープンパネルを開ける
● 左右側面を持ち、手前に引き上げる。

3 オープンパネルを取りはずす
● オープンパネルを平行になるまで持ち上げ、左右のパネル支持部を片方ずつ外側に押し取りはずす。

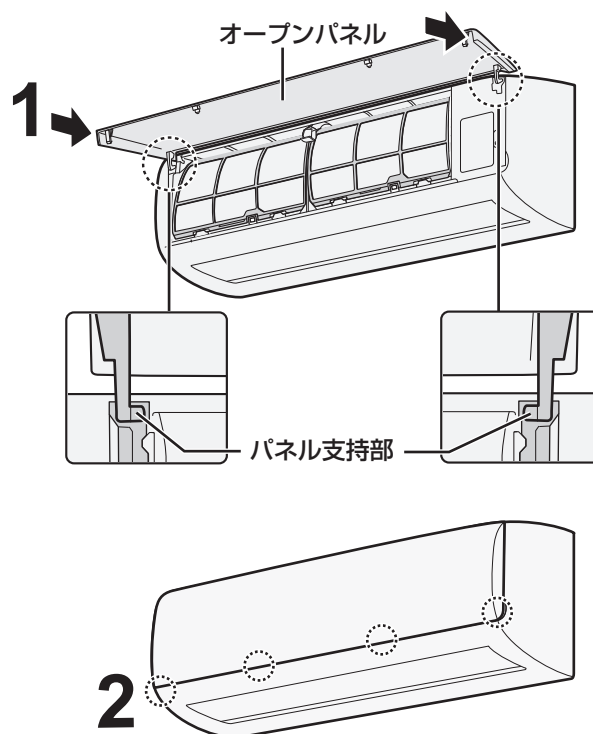


お手入れ

付けかた

1 オープンパネルを水平に持ち、パネル支持部を押し込む

2 オープンパネルを閉じる
● 丸印部(4カ所)を押さえて確実に閉じる。



点検整備のおすすめ

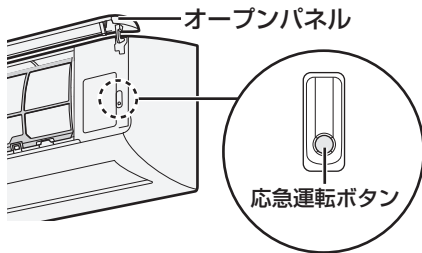
- エアコンを数シーズン使用した場合は、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、ニオイ・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。お買いあげの販売店にご相談ください。

こんなときは

リモコンが使えないとき

リモコンのお求めは 裏表紙

本体で応急運転ができます。お部屋の温度と外気の温度に応じて、適切な運転の種類・風量・風向を自動的に選びます。目安としてお部屋の温度が24℃になるように運転します。



オープンパネルを開け、応急運転ボタンを1回押して、応急運転を選ぶ。

- 押すごとに「ピッ」と音がし、運転が変わります。

→ 応急運転 → 強制冷房 → 停止 →

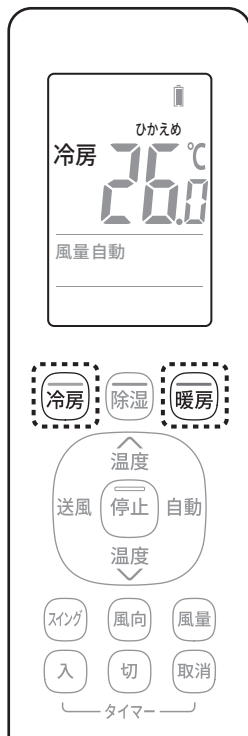
- 運転ランプ(白)が点灯します。

お知らせ

- 応急運転ボタンを2回押すと、強制冷房運転(エアコンの移設・廃棄時に使用)になります。そのときは、応急運転ボタンを1回押して、停止してください。

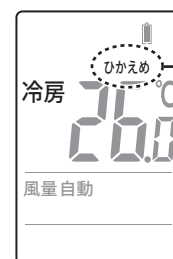
電力ひかえめ

ブレーカー容量が足りないときや節電運転したいときに設定してください。最大運転電流を約50%に抑えて運転します。(冷房・暖房時)



冷房中に 冷房 を3秒間長押しする。(暖房中は 暖房)

- 「ピッ」と音がします。

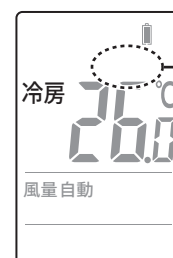


「ひかえめ」を表示

取り消すとき

冷房 を3秒間長押しする。(暖房中は 暖房)

- 「ピピッ」と音がします。



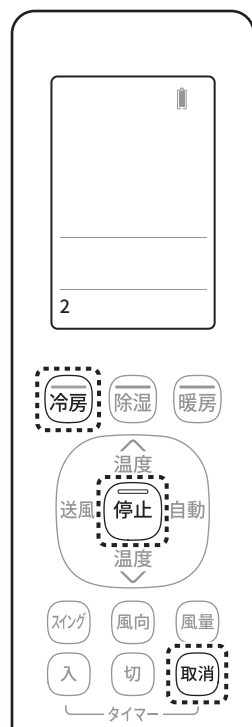
「ひかえめ」が消灯

お知らせ

- 能力を制限するため、冷えにくい(暖まりにくい)場合があります。
- 条件によっては、通常運転と消費電力量に差が出ない場合もあります。

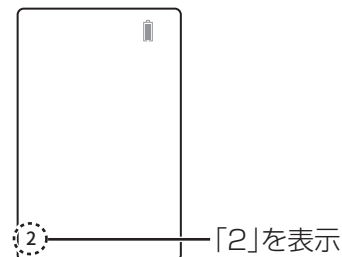
1つの部屋で2台のエアコンを使うとき

リモコンとエアコンの信号を「2」に設定すると、設定したエアコンとリモコンの間だけで運転することができます。お買いあげ時、信号は「1」に設定されています。(リモコンに「1」は表示されません)



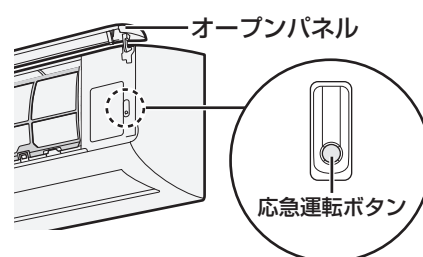
1 リモコンの設定

- ① **冷房**と**取消**を同時に約5秒間長押しする。
- 信号が「2」に設定されます。



2 エアコンの設定

- ① オープンパネルを開け、応急運転ボタンを2回押して、強制冷房運転をする。
- ② 信号を「2」に設定したリモコンの**冷房**を押して冷房運転をする。
- 「ピピッ」と音がして信号が「2」に設定されます。
- ③ **停止**を押す。



お知らせ

- 必ずリモコンの設定後に室内機の設定をしてください。
- 信号設定は、リモコンの電池を交換しても、電源プラグを抜いても記憶しています。
- 信号設定を「1」に戻すときは、リモコンの設定→エアコンの設定の順に上記と同様の手順でおこなってください。(リモコン表示の「2」が消えます)

必要なとき

長期間使わないとき

- 3～4時間、送風運転をして内部を乾燥させる。(6 ページ)
- 運転停止後、電源プラグを抜く。または、エアコン専用の安全ブレーカーを切る。
- 各部のお手入れをする。(10～11 ページ)
- リモコンの電池を取り出す。(液漏れによる故障防止) (5 ページ)

再び使い始めるとき

以下の項目を確認してください。

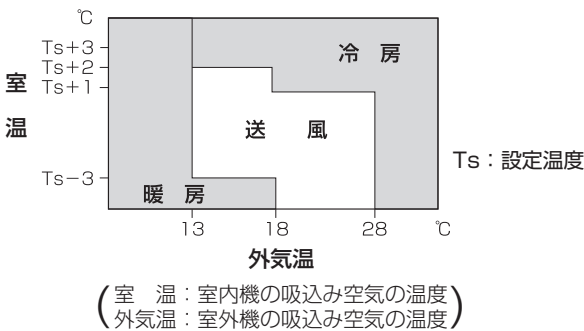
- エアーフィルターが汚れていないか。
 - 室内機・室外機の吸込口・吹出口がふさがれていないか。
 - ドレンホースの排水口がふさがれていないか。
 - 電源プラグやコンセントに、ホコリが付着していないか。
 - アース線が断線していたり、はずれたりしていないか。
 - 室外機の据え付けが不安定になっていないか。
- お買いあげの販売店へご相談ください。

詳しく知りたいとき

各運転について

自 動

室温と外気温により、適切な運転の種類・設定温度・風量・風向を自動的に選びます。
運転開始時、自動で選んだ内容は、室温が設定温度に達して室外機が15分以上停止したときなどに、再び選びなおします。



冷 房

室温が設定温度より下がった場合は、送風のみになることがあります。

除 湿

弱い冷房で除湿運転をして湿度を下げるので、お部屋の温度はやや下がります。
設定温度がお部屋の温度より高いと、送風になり、除湿効果がありません。

暖 房

運転開始時、温風を出す準備のため、しばらく風が出ないことがあります。
外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。

クイック暖房

外気および部屋の温度が低いときは、暖房運転開始時に温風吹き出し時間を早くするため、エアコン停止中に室外機を予熱することがあります。(約20～50W消費します)

霜取り運転について

室外機に霜がつくと、自動的に暖房運転を停止し、霜取り運転をします。(約1～15分間)
霜取り運転が終わると再び暖房運転をします。

風量について

自 動

冷房・暖房：お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると弱くなります。
除湿：室温が設定温度より高いほど強くなります。
送風：室温にあわせて、風量が変わります。

静 音

室内・室外の運転音を小さくする運転です。運転音とともに能力も抑えますので、長時間使っているとよく冷えない(暖まらない)ことがあります。

急 速

冷房・暖房中に選ぶと、風量が増加し、運転音が大きくなります。設定温度に近づくと風量は弱くなります。

運転条件

冷房運転	外気温※：約 21℃以上、約 43℃以下 室温：約 21℃以上、約 32℃以下
除湿運転	外気温※：約 17℃以上、約 43℃以下 室温：約 17℃以上、約 32℃以下
暖房運転	外気温※：約 24℃以下 室温：約 28℃以下

※室外機の吸込み空気の温度

- 上記の条件以外で運転すると、保護装置が働き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると吹出口などに露が付き、水滴が落ちることがあります。

故障かな？ 1

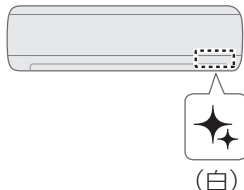
修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

よくあるご質問



運転を停止しても動いている

- ・内部乾燥ランプ(白)が点灯
- ・上下風向ルーバーが閉まりきらない
- ・暖かい風が出る



冷房・除湿運転停止後、自動で内部乾燥運転をしています。(9ページ)
カビの増殖を抑制するためにも最後まで運転してください。
内部乾燥では、エアコン内部を乾燥するため、暖房運転(最大15分間)をします。



**自動運転時、夏場に温風が出る
冬場に冷風が出る**



自動運転は、室温と外気温からエアコンが運転の種類(冷房または暖房)を自動で選んで運転します。そのため、環境によっては夏場に暖房運転をしたり、冬場に冷房運転をすることがあります。お好みに合わない場合は、冷房や暖房をお使いください。



「ポコポコ」という音がする



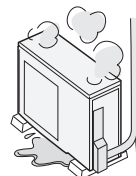
気密性の高い部屋などで換気扇を使用するときや屋外で強い風が吹いているときに、エアコンのドレンホースから外気が吸引される音です。故障ではありません。
ドレンホースに市販のエアコン用逆流防止弁を取り付けると改善することがあります。



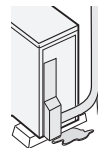
室外機から水や白い煙(湯気)が出る



●暖房時
霜取り運転でとけた霜は、白い煙(湯気)となって出たり、水となって室外機の底から出たりします。異常ではありません。



●冷房時
冷えた配管や配管接続部に水滴が付き、滴下することがあります。

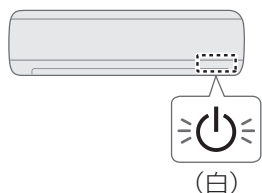


ぬれてお困りの場合は、お買いあげの販売店に排水工事をご相談ください。一部寒冷地域では、室外機凍結のおそれがあり、工事できない場合があります。

必要なとき

運転ランプが点滅したとき

異常をお知らせしています。



電源プラグを抜き、確認してください。

- エアフィルターが汚れていませんか。
- 室内機や室外機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか。
- 室外機のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていませんか。

1分経過後、
電源プラグを差し込んで
運転してください。

それでも表示しているときは、点検・修理が必要です。
お買いあげの販売店にご連絡ください。

故障かな？

2

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

こんなとき		お調べください
本体	運転しない・電源が入らない	●ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●停電ではありませんか。通電後あらためて運転してください。
	室外機が止まらない	●運転停止後に、室外機を冷やしています。約30秒間お待ちください。
	上下風向ルーバーが勝手に動く	●運転を停止したとき、上下風向ルーバーは一度全開になり、その後閉じます。 ●運転中は、室温・外気温や設定温度に応じて上下風向ルーバーが適切な位置に動くことがあります。
	冷房運転のとき室外機が止まっている	●室温が設定温度より下がった場合、室外機を停止して送風のみになることがあります。
	暖房運転開始時すぐに風が出ない	●暖かい風を出す準備をしています。約3分間お待ちください。
	暖房運転のとき風が出ない	●室外機に霜がつき、自動的に霜取り運転をしています。しばらくお待ちください。(約1～15分間)
	暖房運転のとき風が冷たく感じる	●室温が設定温度より高くなった場合、室外機を停止して送風のみになることがあります。
	除湿運転のとき蒸し暑く感じる	●お部屋に人が多く集まったときや発熱物があるとき、外気温が高いときは、蒸し暑く感じる場合があります。その場合は、設定温度を下げるか、冷房運転で室温を下げてから、再度除湿運転をしてください。(6,7ページ)
音がする	風量が変わる	●暖房運転で吹き出す風の温度が低いときは、自動的に弱めの風量になります。
	冷房・除湿運転のときエアコンから霧が出る	●運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされて、霧状になるためです。
	「ジュルジュル」「シャー」という音	●エアコン内部の冷媒が流れる音です。
	「ブシュ」という音	●霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音	●温度変化により、室内機が膨張、収縮する音です。
	「カチッ」という音	●室外機への通電を入・切したときの音です。
	「コトコト」という音	●上下風向ルーバーが位置調整しているときの音です。
リモコン操作	「ウィーン」という音	●上下風向ルーバーのモーター動作音です。
	「キーン」という音	●外気温が低いとき、停止中に室外機を予熱しているときの音です。
	受信しない リモコンが正常に動作しない リモコンの表示が出ない	●電池残量が少なくなると、「」が点滅します。電池を交換してください。(5ページ) ●電池の⊕⊖が逆になっていませんか。(5ページ) ●リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。(5ページ) ●蛍光灯の種類によっては、信号を受け付けられないことがあります。(5ページ) ●1つのリモコンで2台動作させない設定をしていませんか。(13ページ) ●本体の電源プラグを抜き、1分後もう一度差し込んでください。
	「  」が点滅する	●電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。
	風量が変わらない	●自動・除湿のときは風量の変更はできません。(7ページ)
	温度が変わらない	●送風のときは温度の変更はできません。

こんなとき		お調べください
冷えない・暖まらない	におう エアコンの風がにおう	●生活に伴うニオイがエアコンに吸着し吹き出されるためです。 エアフィルターのお手入れをすると、改善する場合があります。(10 ページ) - 改善しない場合は、専門業者によるエアコンクリーニングをおすすめします。(裏表紙)
	よく冷えない・暖まらない	●エアフィルターが汚れていませんか。(10 ページ) ●温度調節は適切ですか。(7 ページ) ●風量を「静音」または「微」に設定していませんか。 室温や外気温によって、設定温度に到達するまでに時間がかかったり、設定温度にならなかったりすることがあります。(7 ページ) ●電力ひかえめを設定していませんか。(12 ページ) ●エアコンが正常に運転しているかを確認するために、室内機の吹出口と吸込口の温度差を測ってください。 約20分間運転し、温度差が冷房時8℃以上、暖房時14℃以上あれば正常です。 ●お部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定した温度に到達しない場合があります。 ・エアコンの能力に対し、お部屋が広すぎませんか。(裏表紙) ・外気温が高い(低い)場合は、冷え(暖まり)が悪くなります。 ・湿度が高い状態が続くと、冷えが悪くなる場合があります。 冷房時は、カーテンなどで日差しをさえぎる、人のいる方向に風向を変えるなど調節すると、体感温度が下がります。 ●エアコンの風が吹き出す方向に、障害物(欄間・梁・家具・壁など)があると風の流れが偏り、エアコンが室内の温度感知を正確にできなくなる場合があります。 その場合は、障害物を避けるように風向を調整してください。(7 ページ) ●室内機や室外機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか。 また、室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下することがあります。
	室内機周辺の天井や壁が黒く汚れる	●お部屋の環境により、空気中のちりやホコリが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、風向を調節し、天井や壁にあたる風を弱めることで、ちりやホコリの付着を軽減できる場合があります。(7 ページ)
	停止中にランプが点灯している	●タイマー予約中ではありませんか。(8 ページ) ●内部乾燥運転中ではありませんか。(9 ページ)
	その他	●ベランダなど、ドレンホースからの排水でぬれた所に、空気中の赤色酵母菌や赤カビが繁殖し、排水が赤く見えることがあります。 中性洗剤などで掃除をしてください。 ●吹出口から水が漏れる ●エアフィルターが目づまりしていると、水漏れの原因となることがあります。 エアフィルターが汚れている場合は掃除をしてください。(10 ページ) ●ドレンホースの先端から水が流れているか、つまっていないかを確認してください。(4 ページ) 改善しない場合は、お買いあげの販売店へご相談ください。 ●室外機の音が気になる ●暖房時は冷房時に比べてパワーを上げた運転をおこなうため、音が大きく感じる場合があります。

●詳しくは、サポートページにも掲載しています。
https://jp.sharp/support/air_con/



お客様ご自身で容易に確認できる「故障診断ナビ」などが掲載されています。

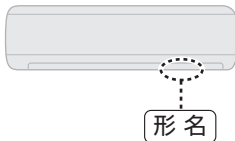
保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「故障かな？」(15～17 ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- ・品名：ルームエアコン
- ・形名：室内機下部の銘板や保証書に記載
- ・お買いあげ日(年月日)
- ・故障の状態(具体的に)
- ・お名前 ・ご住所
- ・電話番号
- ・ご訪問希望日



便利メモ

お買いあげの際に
記入されると便利です。

販売店名
電 話 () —
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により
有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成
されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための 料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する 場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入を
お確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は内容をよくお読みの後、大切に保管して
ください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
ただし、次の部品は5年間です。
冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。
保証期間中でも有料になることがありますので、
保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ルームエアコンの補修用性能部品を
製品の製造打切後、10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、
製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店**、または**下記窓口**
にお問い合わせください。

【会員サービス】 「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が
手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



いつでも便利なWebサービス

【シャープオンラインサポート】

お問い合わせは

ご質問やお困りごとは、気軽に
アクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ 検索

[https://jp.sharp/support/
air_con/](https://jp.sharp/support/air_con/)



修理のご相談は

修理のご依頼、
進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談 検索

[https://jp.sharp/support/
repair.html](https://jp.sharp/support/repair.html)



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに
利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合
や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

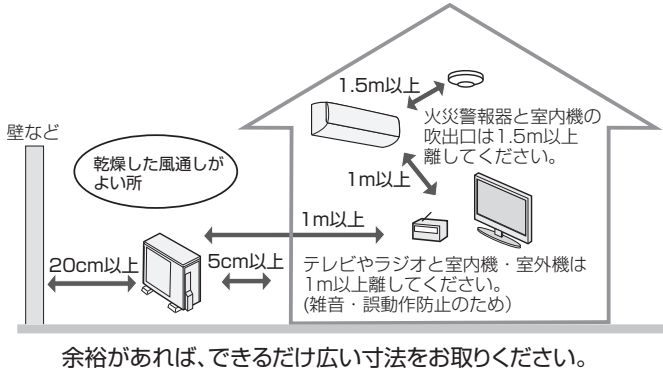
個人情報の取扱いの詳細については、

<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

据付について

- 次のような場所への設置は避けてください。
 - ・水蒸気や油煙の多い所。
 - ・機械油の多い所。
 - ・積雪により室外機がふさがれる所。
 - ・サンルームや温室など長時間、直射日光が室内機にあたる所。
 - ・動物の尿がかかるなど、アンモニアの影響を受ける所。
 - ・温泉地など硫化ガスの多い所。
 - ・海浜地区など塩分の多い所。
- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所をお選びください。
- 室外機の吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所をお選びください。
 - ・室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
(機能低下や騒音増大の原因)
 - ・ご使用中に異常音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。
- エアコンからの排水は、水はけのよいところにしてください。
ドレンホースの先端は、ふさがないようにしてください。



廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

【冷媒の「見える化」表示について】

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき、適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

愛情点検



長年ご使用のエアコンの点検を！ こんな症状はありませんか？

- ・電源コードやプラグが異常に熱い。
- ・電源プラグが変色している。
- ・焦げくさいニオイがする。
- ・ブレーカーが頻繁に落ちる。
- ・異常な音やガタガタと振動する。
- ・架台や吊り下げなどの取付部品が腐食したり、取付けがゆるんでいる。
- ・室内機から水漏れがする。
- ・その他の異常や故障がある。

ご使用を中止

電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店、または修理に関するご相談窓口へ点検・修理をご依頼ください。点検・修理に要する費用は、別途ご相談ください。

必要
な
と
き

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■本体への表示内容

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示しています。



【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

			冷 房		暖 房	
環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による（単相100Vまたは単相200V）			
	周波数		50/60Hz共用			
	室内	温度	27℃（乾球温度）		20℃（乾球温度）	
		湿度	47%（湿球温度19℃）		59%（湿球温度15℃）	
	室外	温度	35℃（乾球温度）		7℃（乾球温度）	
		湿度	40%（湿球温度24℃）		87%（湿球温度6℃）	
	設置条件		製品の工事説明書による標準設置			
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間			
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)			
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)		6月2日から9月21日までの112日間		10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間		9時間/日		7時間/日	
	1年間の使用時間		1,008時間/年		1,183時間/年	

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

仕様

室内機・室外機の 組み合わせ		室内	AY-S22DJ	AY-S25DJ	AY-S28DJ	AY-S36DJ	AY-S40DJ
		室外	AU-S22DJY	AU-S25DJY	AU-S28DJY	AU-S36DJY	AU-S40DJY
種 類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)					
電 源		単相100V・50/60Hz					
冷 房	定 格 能 力 (kW)		2.2 (0.7～3.1)	2.5 (0.7～3.2)	2.8 (0.7～3.4)	3.6 (0.7～3.8)	4.0 (0.7～4.3)
	面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	15	17	19	25	28
		木造南向き和室	10	11	13	16	18
	定 格 消 費 電 力 (W)		540 (130～850)	630 (120～860)	720 (120～970)	1160 (120～1200)	1260 (130～1370)
	運 転 電 流 (A)		6.4	7.4	7.6	12.0	13.1
	運 転 音 (dB)	室内	58	59	59	60	61
暖 房	音響パワーレベル	室外	58	59	60	62	64
	定 格 能 力 (kW)		2.2 (0.5～3.9)	2.8 (0.5～4.3)	3.6 (0.5～4.8)	4.2 (0.5～5.0)	5.0 (0.7～6.2)
	面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	10	13	16	19	23
		木造南向き和室	8	10	13	15	18
	定 格 消 費 電 力 (W)		450 (110～1190)	605 (110～1200)	865 (110～1400)	1100 (110～1400)	1420 (150～1850)
	運 転 電 流 (A)		5.3 <最大> <15.0>	7.1 <15.0>	8.9 <15.0>	11.4 <15.0>	14.8 <20.0>
	運 転 音 (dB)	室内	60	60	60	61	62
	音響パワーレベル	室外	58	60	62	63	64
通年エネルギー消費効率			5.8	5.8	5.7	4.9	4.9
区 分 名			I	I	I	Ⅲ	Ⅲ
質 量 (kg)	室内		10	10	10	10	10
	室外		21	28	29	29	35
外 形 寸 法 (mm)		室内	795×233×252				
幅×奥行×高さ		室外	660×244×530	780×290×550			

- 運転特性はJIS C 9612：2013(日本産業規格)に基づいた数値です。
- 運転音の表示は、試験室での測定値です。実際に据え付けた状態での運転音は周囲環境により異なります。
- 電源は50/60Hz両用です。
- 区分名とは、家庭用品品質表示法に基づく表示です。
- この製品は電源プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために、約0.7Wの待機時電力を消費しています。
- 外気温が低いときは、エアコン停止中に室外機を予熱するために約20～50Wの電力を消費します。

別売品

お買いあげの販売店でお求めください。

リモコン

部 品 コード：CRMC-B205JBEZ

形 名：205 638 1076

希望小売価格：3,740円(税込)

部品、および価格は、2024年1月現在のもので、変更する場合があります。
詳しくは、お買いあげの販売店でご確認ください。

お問い合わせ

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(15～17ページ)をご確認ください。

18ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください。

エアコンサポートページ (Web) もご利用ください。

https://jp.sharp/support/air_con/



Q&A情報や修理相談など
各種サポート情報が
あります。

⇒ エアコンクリーニングの申し込み

料金は条件により異なります。お問い合わせ時にご確認ください。

お買いあげの販売店、または下記シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社へお申し込みください。
エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されますと、水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因となりますので、下記までご相談ください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
カスタマーサービス社

フリーダイヤル



0120-565-506

受付時間

(日曜日・祝日・当社指定休日を除く)

●月曜～土曜：9:00～17:45

- 本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社 シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社 (沖縄地区：沖縄シャープ電機株式会社)、または、シャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



TINSJB716JBRZ 24A

Ⓒ ①